

## 高齢者校<交通案内>



JR中央・総武線 大久保駅北口下車徒歩8分  
JR山手線 新大久保駅下車徒歩10分

事務室はA棟1階にあります。

## 東京都立中央・城北 職業能力開発センター 高齢者校

〒169-0073新宿区百人町3-25-1サンケイビルディング  
☎03-3227-5951 FAX 03-3227-5952

ホームページ:「高齢者校」で検索してください。

【おおむね50歳以上】

## ホテル・レストランサービス科

### 感動の「おもてなし」



訓練期間

6ヶ月

入校時期

4月  
10月

授業料

無料

年齢制限

おおむね※  
50歳以上



※原則45歳以上の方を対象としています。

科目の特徴

○全国で唯一の科目です。



2022.4

### ◇訓練概要・目標

ホテルやレストランで、フロントやレストランサービスに従事する人材を養成する科目です。サービス業務に必要な接客の知識・技法、またレストランや宴会場でのテーブルセッティングや料飲サービスの技法、さらに、ホテルにおけるフロントや客室整備の仕事に必要な知識や技法を習得します。

### ◇訓練内容

#### ウェ이터作業

西洋料理サービス  
日本料理  
中国料理

#### フロント作業

フロントサービス  
ドアマン、ベルマン  
ロビー廻り  
フロントオフィス  
予約、チェックイン  
チェックアウト

#### 客室清掃・整備

ベッドメイキング  
客室清掃  
インスペクシヨ  
パブリックスペース清掃  
カーペットの染み抜き

#### 理論／法規

安全要綱  
公衆衛生・食品衛生  
サービスの基本  
ホテル・レストランの役割  
業務、危機管理  
衛生関係法規等

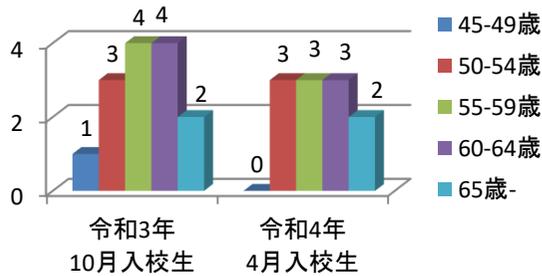
#### OA操作

パソコン  
フロント機器

#### 英会話

接客英会話

## 年齢別入校者数(年代別)



### ◇応募者の状況

	令和3年10月	令和4年4月
応募倍率	0.7倍	0.7倍
平均年齢	56.5歳	58.1歳
年齢	35歳～65歳	48歳～67歳

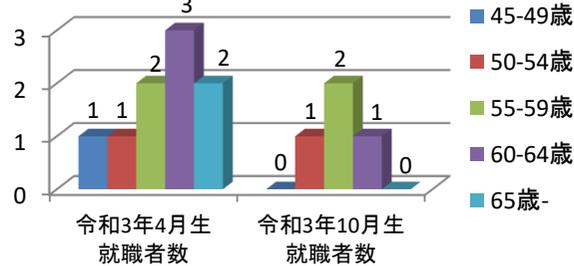
### ◇入校生の状況

平均年齢	58.1歳	58.8歳
年齢	46歳～65歳	52歳～67歳
男女比	6:8	5:6

### ◇取得できる資格等

- 受験資格: 3級レストランサービス技能士 (日本ホテル・レストランサービス技能協会)
- 関連資格: 食品衛生責任者(東京都) 上級救命技能認定(消防庁) 甲種防火・防災管理者(消防庁)

## 年齢別就職者数(年代別)



### ◇就職率(就職者/修了者+就職退校者)

- ・3年 4月入校生 90.0%
- ・3年10月入校生 33.3%(暫定値)

### ◇主な就職先

リゾートホテル、シティホテル、ビジネスホテル、レストラン、旅館、マンションなど

### ◇職員からのメッセージ

新たな仕事へのチャレンジを応援します。職業訓練により専門技術を習得すれば就職への可能性が広がります。熟練の指導員・講師陣がお待ちしております。

### ◇募集時期

＜令和4年10月生＞令和4年7月1日～8月5日

### ◇応募資格

概ね50歳以上(入校日時点で原則45歳以上)で主にホテル等接客業務に携わる就職を希望する方

### ◇定員 30名

◇選考方法 筆記試験(義務教育修了程度の国語・数学)と面接により総合的に判断します

◇申込み先 住所を管轄するハローワーク

※新型コロナウイルス感染症の影響により、訓練時間・訓練内容の変更の可能性があります。

### ◇訓練教科目の内容

【訓練時間:800時限】

区分	教科目名	標準時限	訓練内容
学科及び実技	安全衛生	4	産業安全、労働衛生、災害防止
	OA機器	60	OA機器の種類、パソコン操作
	公衆衛生学	24	公衆衛生、環境衛生、食品衛生
	接客知識	32	サービスの基本、客の心理、接客応対
	ホテル・レストラン概論	40	ホテル・レストランの役割、組織、業務内容、環境マネジメントシステム、危機管理、介助
	法規	8	営業・設備・衛生各関係法規
	安全衛生作業	8	安全衛生作業
	フロント作業	156	フロントサービス、フロントオフィス業務
	清掃・客室整備作業	100	客室清掃、客室整備(ベッドメイキング等)、パブリックスペースの清掃
	ウェーター作業	248	西洋料理、中国料理、日本料理の各サービス
	英会話	80	接客英会話

※他に社会・体育40時限

### ◇1日の訓練時間

午前9時5分から午後4時45分まで

時限	開始	終了	休憩
1～2	9:05～10:35	10分	
3～4	10:45～12:15		
昼休憩	12:15～13:15		15分
5～6	13:15～14:45		
7～8	15:00～16:30		
清掃	16:30～16:45		

【休日及び休業日】

休日 土・日・祝日 休業日 夏季・冬季休業