

# 人材関連事業集（令和元年度版）

## 人材定着

東京都立中央・城北職業能力開発センター  
令和元年7月30日現在

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
<b>総合相談</b>					
総合相談	人材に関する様々な悩み事がある。人材についてとりあえず相談したい。	ワンストップ総合相談窓口	<p>・全ての総合相談窓口で、人材関連の公的支援事業に関する情報を提供する。</p> <p>・人材に関する課題は様々です。行政機関では、多様な課題に対して、様々な事業を提供している。</p> <p>・総合相談では、それぞれの課題に対応できる事業と、事業を担当している所管を整理してご紹介する。</p> <p>・なお、東京都中小企業振興公社では、人材関連だけでなく、中小企業経営全般についての相談に応じている。</p>	(公財) 東京都中小企業振興公社 総合支援課	電話：03-3251-7881 03-3251-7882
総合相談		総合相談		(公財) 東京しごと財団 しごとセンター課 総合相談係 事業所担当	電話：03-5211-2804
総合相談		総合相談		中央・城北職業能力開発センター人材育成課	電話：03-5800-2611
総合相談		総合相談		城南職業能力開発センター 人材育成課 城東職業能力開発センター 人材育成課 多摩職業能力開発センター 人材育成課	電話：03-3472-3411 電話：03-3605-6140 電話：042-500-8700
総合相談	総合相談	総合相談	(各区分) ⇒ 住所地を管轄する区の人材関連事業集をご覧ください。		

事業名をクリックすると、ホームページが表示されます。利用にあたっては、事業の詳細・申込要件等をご確認ください。

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
<b>人材定着</b>					
1	人材定着 労働関係法令に関する相談がしたい	<a href="#">労働相談</a>	就業規則を作りたい、労働組合について知りたい、賃金や退職金の水準を知りたい、など賃金・退職金等の労働条件や労使関係など労働問題全般にわたり相談に応じる。	管轄の労働相談情報センター ・労働相談情報センター各事務所	問合せ先一覧 「労働相談情報センター」 (労働相談来所予約の電話番号) 参照
2	人材定着 ライフ・ワーク・バランスの推進に取組み、人材の確保、定着を促進したい	<a href="#">TOKYO働き方改革宣言企業制度</a>	従業員の長時間労働の削減及び年次有給休暇等の取得促進のため、2～3年後の目標及び取組内容を定め、T O K Y O働き方改革宣言を行い、全社的に取り組む企業を支援する。	TOKYOライフ・ワーク・バランス推進窓口	電話：03-3868-3401
3	人材定着 働き方改革に取り組み、人材の確保・定着を図りたい	<a href="#">働き方改革宣言奨励金</a>	企業等に対し、働き方・休み方の改善に係る経費を助成することにより、従業員の長時間労働の削減及び年次有給休暇等の取得促進を図る。	管轄の労働相談情報センター ・労働相談情報センター各事務所	問合せ先一覧 「労働相談情報センター」参照
4	人材定着 生産性の向上について専門家のアドバイスを受けた	<a href="#">生産性向上支援コンサルティング</a>	TOKYO働き方改革宣言企業を対象に、業務改革、IT推進、生産管理・設備、人材育成・教育などについて、専門家によるコンサルティングを無料で実施する。	生産性向上支援コンサルティング事務局 (東京都委託事業)	電話：03-5439-9177
5	人材定着 自社の働き方改革を更に進めたい	<a href="#">専門家による巡回・助言</a>	TOKYO働き方改革宣言企業に専門家が訪問し、宣言後の取組状況の確認や今後の進め方について助言を行う。	(公財) 東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2396
6	人材定着 自社の働き方改革を更に進めたい	<a href="#">働き方改革助成金</a>	TOKYO働き方改革宣言企業が整備した制度について、利用促進を図り、制度の利用があった場合に最大40万円を支給する。	(公財) 東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2396
7	人材定着 ライフ・ワーク・バランスの推進に取組み、人材の確保、定着を促進したい	<a href="#">東京都いきいき職場推進事業</a>	従業員が生活と仕事を両立しながら、いきいきと働き続けられる職場の実現に向け優れた取組を実施している中小企業等を「東京ライフ・ワーク・バランス認定企業」として選定し、その取組を「ライフ・ワーク・バランスフェスタ東京」等において広く公表することにより生活と仕事の調和等、働き方の見直しについて社会的醸成を図る。	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用平等推進担当	電話：03-5320-4649
8	人材定着 仕事と育児・介護の両立など、働きやすい職場環境の整備について見識を深めたい	<a href="#">介護と仕事の両立支援推進事業</a>	「東京都 介護と仕事の両立支援サイト」において、経営者・人事担当者、働く方々に向け、両立に役立つ各種情報を提供。両立に向けた準備や、介護に直面したときに行うことなどを解説。介護と仕事の両立支援デスクを設置し、電話・メールにて相談を受け付け、助言・情報提供などを行うとともに、関係する支援機関等を紹介。	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用平等推進担当	電話：03-5320-4649  介護と仕事の両立応援デスク 相談専用電話：0570-00-8915
9	人材定着 仕事と育児・介護の両立など、働きやすい職場を整備したい	<a href="#">東京都働きやすい職場環境づくり推進専門家派遣</a>	労働者の働き方・休み方の改善や育児・介護と仕事の家庭生活等との両立支援をはじめとした、職場における働き方の見直しに関する悩みをお持ちの企業に都が社会保険労務士又は中小企業診断士を派遣し、助言を行う。	管轄の労働相談情報センター ・労働相談情報センター各事務所	問合せ先一覧 「労働相談情報センター」参照
10	人材定着 仕事と育児・介護の両立など、働きやすい職場を整備したい	<a href="#">東京都働きやすい職場環境づくり推進奨励金</a>	従業員の育児・介護と仕事の両立支援、非正規労働者の処遇等の改善に取り組む中小企業を応援するため、「東京都中小企業雇用環境整備推進奨励金」を交付する。	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用平等推進担当	電話：03-5320-4649
11	人材定着 働きやすい職場環境について見識を深めたい	<a href="#">東京都中小企業雇用環境整備推進研修</a>	中小企業の経営者・人事労務担当者の方々を対象に、働きやすい職場環境の整備に関する研修会を実施する。	<詳細・お申込みについて> 東京都労働相談情報センター	電話：03-5211-2248
12	人材定着 仕事と育児・介護の両立など、働きやすい職場環境の整備を進めたい	<a href="#">TOKYOライフ・ワーク・バランス推進窓口</a>	企業における働き方改革、育児・介護と仕事の両立など雇用環境整備に係る支援制度の相談や情報提等をワンストップで実施。	TOKYOライフ・ワーク・バランス推進窓口	電話：03-3868-3401

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
13	人材定着 仕事と家庭の両立支援を推進したい	<a href="#">両立支援等助成金</a>	労働者の職業生活と家庭生活を両立させるための制度の導入や事業内保育施設の設置・運営、女性の活躍推進のための取組を行う事業主等に対して助成する。	東京労働局 雇用環境・均等部 企画課助成金係	電話：03-6893-1100
14	人材定着 テレワークを導入したい	<a href="#">テレワーク活用に向けた支援</a>	東京テレワーク推進センターを設置し、テレワーク推進施策に関する情報提供、相談、助言等の支援を国と連携してワンストップで提供。テレワーク体験コーナーも設置している。	東京テレワーク推進センター	電話：03-3868-0708
15	人材定着 テレワークを導入するために専門家のアドバイスを受けたい	<a href="#">ワークスタイル変革コンサルティング</a>	都内企業のテレワークを推進していくため、専門のコンサルタントが企業に訪問し課題解決から導入まで支援を無料で実施する。コンサルティングは最大5回、各回約2時間を予定	ワークスタイル変革コンサルティング事務局 (東京都委託事業)	電話：03-5439-9177
16	人材定着 テレワークを導入したい	<a href="#">テレワーク活用・働く女性応援助成金(テレワーク活用推進コース)</a>	中堅・中小企業等を対象に働き方改革の推進に向けたテレワーク環境の整備(機器導入、サテライトオフィス利用)に係る経費の一部を助成。	(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2397
17	人材定着 テレワークを導入したい	<a href="#">はじめてテレワーク(テレワーク導入促進整備補助金)</a>	都が実施するテレワーク導入コンサルティングを受けた企業等に対し、テレワークをトライアルするための導入経費を補助。	(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-1756
18	人材定着 サテライトオフィスの整備に関心がある	<a href="#">サテライトオフィス設置等補助事業</a>	都内の市町村部にサテライトオフィスを設置する自治体や企業等に対して、整備費及び運営費を補助することでテレワークによる職住近接のワークスタイルを推進する。	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 事業調整担当	電話：03-5320-4657
19	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">女性の活躍推進加速化事業</a>	中小企業における女性活躍を応援するため、女性活躍推進法の行動計画の策定、その計画実行をサポートする。 企業の実情に応じて段階的に取組をレベルアップしていけるよう、年間を通じて、5種類の研修と交流会を開催する。(参加費無料)	女性の活躍推進加速化事業運営事務局 (東京都委託事業)	電話：03-6734-1347
20	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">働く人のチャイルドプランサポート事業</a>	従業員が不妊治療と仕事を両立できるよう、両立支援を行う企業を後押しする。 ①不妊治療と仕事の両立推進シンポジウム ②働く人のチャイルドプランサポート制度整備奨励金 ③不妊治療と仕事の両立に関する研修	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用環境整備推進担当	電話：03-5320-4645
21	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">女性の活躍・両立支援総合サイト</a>	女性活躍推進・両立支援に取り組む企業の行動計画や事例集などを掲載	サイト管理者：東京海上日動リスクコンサルティング株式会社(厚生労働省委託事業)	サイト内の「問合せフォーム」を利用
22	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">ポジティブアクション情報ポータルサイト～女性の活躍推進状況診断</a>	自社の女性活躍推進状況を他社と比較できる。また、Q&A集には「女性の応募が少ない」「理系女性を確保したい」など課題ごとに対応策を掲載	サイト管理者：東京海上日動リスクコンサルティング株式会社(厚生労働省委託事業)	サイト内の「問合せフォーム」を利用
23	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">中小企業のための女性活躍推進サポートサイト</a>	中小企業に対して「女性活躍推進法」に基づく行動計画策定、「えるぼし」認定取得等について、全国説明会、アドバイザーによる電話相談、企業訪問等によるフォローを実施。	一般財団法人女性労働協会 女性活躍推進センター東京事務局 (厚生労働省委託事業)	電話：03-3456-4412
24	人材定着 若者・女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">光る！リーダーシップ！</a>	女性活躍推進に取り組んでいる商工会議所会員企業などを紹介。就活中の女性にアピールすることが可能。	日本商工会議所 産業政策第二部	電話：03-3283-7940
25	人材定着 女性の雇用・活躍を推進したい	<a href="#">女性応援ポータルサイト～女性の活躍を実現する企業風土づくり</a>	女性活躍推進に向けた企業風土づくりに役立つ助成制度などを総合的に紹介。	内閣府男女共同参画局	電話：03-5253-2111
26	人材定着 育児中の社員を支援したい	<a href="#">働くパパママ育休取得応援奨励金</a>	育児中の女性の就業継続や男性の育児休業取得を応援する企業に対して奨励金を支給。 働くママコースでは、従業員に1年以上の育休を取得・復帰させた企業に奨励金を交付することで育児中の就業継続を確保。 働くパパコースでは、男性従業員に連続した育休を取得させた企業に奨励金を交付することで、男性の育休取得率を高め、女性の活躍推進を後押しする。	(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2399
27	人材定着 介護中の社員を支援したい	<a href="#">介護休業取得応援奨励金</a>	介護休業取得を推進し就業継続を可能にする環境整備を行った企業に対し奨励金を支給することで、介護休業の取得率を高め、就業継続を後押しする。	(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2399
28	人材定着 育児・介護等で退職した元社員を雇用したい	<a href="#">育児・介護からのジョブリターン制度整備奨励金</a>	結婚・配偶者の転勤・妊娠・出産・育児または介護を理由に退職した方が、元の会社に戻って働ける環境の整備を後押しするため、以下の奨励事業に取り組んだ中小企業に、「育児・介護からのジョブリターン制度整備奨励金」を支給。 1 ジョブリターン制度の整備 2 社内及び社外への周知	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用環境整備推進担当	電話：03-5320-7594
29	人材定着 企業内保育所を整備したい	<a href="#">企業による保育施設設置支援事業</a>	企業内に保育施設を設置することで、育児中の女性等の活用促進に取組む企業に対し、保育施設設置に関する相談窓口を開設する。	(公財)東京しごと財団雇用環境整備課	電話：03-5211-2172
30	人材定着 企業内保育所を整備したい	<a href="#">企業主導型保育施設設置促進助成金</a>	都内において国(内閣府)の企業主導型保育事業により保育施設の整備に取り組む事業主に対し、その開設にあたり必要となる備品等の購入経費を助成する。	(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課 「企業主導型保育施設設置促進助成金」担当	電話：03-5211-2171
31	人材定着 非常勤社員の雇用について相談したい	<a href="#">パートアドバイザー制度</a>	パートタイマーを雇用している事業所を訪問し、パートタイム労働法のポイントや雇用管理の改善点について、アドバイスする。	管轄の労働相談情報センター ・労働相談情報センター各事務所	問合せ先一覧 「労働相談情報センター」参照
32	人材定着 非正規社員の正規化を進めたい	<a href="#">キャリアアップ助成金(正社員化コース)</a>	有期契約労働者、短時間労働者、派遣労働者といった、いわゆる非正規雇用労働者の企業内でのキャリアアップを促進するため、正社員化、処遇改善の取組を実施した事業主に対して助成する制度	管轄のハローワーク	問合せ先一覧 「ハローワーク」参照



区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
33	人材定着 非正規社員の正規化を進めたい	<a href="#">東京都正規雇用等転換安定化支援助成金</a>	東京労働局のキャリアアップ助成金（正社員化コース）の支給決定を受けた中小企業がパートや契約社員、派遣労働者といった非正規から正規雇用へ転換した従業員の方々が安心して働き続けられるよう、計画的な育成計画の策定や退職金制度の整備など、労働環境整備を行った場合に助成金を支給する。	東京都正規雇用化推進窓口 （正規雇用等転換安定化支援助成金担当）	電話：03-6205-6730
34	人材定着 障害者雇用を推進したい	<a href="#">東京ジョブコーチ職場定着支援事業</a>	事業者が障害者を円滑に受入れ雇用継続できるように、国に準じた都独自の東京ジョブコーチが企業等の要請に応じて職場定着支援を行う。	（公財）東京しごと財団障害者就業支援課 東京ジョブコーチ支援室	電話：03-5211-2682 電話：03-5386-7057
35	人材定着 障害者を雇用しているが、定着しないので改善を図りたい	<a href="#">中小企業障害者雇用支援助成金</a>	中小企業の障害者雇用の拡大と職場定着の促進を図るため、国の特定求職者雇用開発助成金（特定就職困難者コースまたは発達障害者・難治性疾患患者雇用開発コース）の助成対象期間が満了となる中小企業に対して、引き続き東京都が独自に賃金助成する。	東京都産業労働局 雇用就業部 就業推進課 障害者雇用促進担当	電話：03-5320-4663
36	人材定着 障害者を雇用しているが、定着しないので改善を図りたい	<a href="#">障害者安定雇用奨励金</a>	障害者等を正規雇用や無期雇用で採用した場合や有期雇用から正規雇用や無期雇用へ転換した場合等安定的な雇用と処遇改善に取り組む企業を応援し、奨励金を支給する。	東京都産業労働局 雇用就業部 就業推進課 障害者雇用促進担当	電話：03-5320-4663
37	人材定着 高齢者や障害者を雇用したい	<a href="#">特定求職者雇用開発助成金</a>	高齢者や障害者等の就職困難者をハローワーク等の紹介により、継続して雇用する労働者（雇用保険の一般被保険者）として雇い入れる事業主に対して賃金の一部を助成する。	ハローワーク助成金事務センター ※支給申請書の提出先は各ハローワーク	電話：03-5337-7411
38	人材定着 難病やがんになり患した社員に対し、仕事と加療の両立を支援したい	<a href="#">難病・がん患者就業支援奨励金</a>	難病やがん患者を、治療と仕事の両立に配慮して、新たに雇入れ、継続就業に必要な支援を行う事業主に奨励金を支給。また、難病やがんの発症等により休職した労働者を、治療と仕事の両立に配慮して復職させ、継続就業に必要な支援を行う中小企業事業主に助成金を支給。さらに、復職時に治療と仕事の両立に配慮した勤務・休暇制度などを新たに導入する場合、助成金を加算する。	東京都産業労働局 雇用就業部 就業推進課 障害者雇用促進担当	電話：03-5320-4663
39	人材定着 ボランティア休暇制度を導入したい	<a href="#">ボランティア休暇制度整備事業</a>	東京2020大会の開催を契機とした、働く世代のボランティア参加への気運醸成及び裾野拡大を図るため、その基盤となる「ボランティア休暇制度」を整備する企業等へ助成金を支給	東京都労働相談情報センター	電話：03-5211-2248
40	人材定着 職場のメンタルヘルスについて不安がある	<a href="#">職場のメンタルヘルス推進事業</a>	「働く人の心の健康づくり講座」では、メンタルヘルスに関する知識のほか、企業での取組方法や個人でのストレス対処法などについて実践的な講座を実施。その他、キャンペーン、相談会、企業交流会の開催等普及啓発活動を積極的に行う。	東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 勤労者支援担当	電話：03-5320-4652
41	人材定着 社員の定着を促進したい	<a href="#">雇用改善計画の認定</a>	東京都から雇用管理改善計画の認定を受けた中小企業を構成員とする事業協同組合等が参加の事業者の人材確保や従業員の職場定着を支援するために一定の事業を行った場合、それに要した費用の3分の2の額を助成する。	〈改善計画の認定〉 東京都産業労働局 雇用就業部労働環境課 〈助成金の支給〉 ハローワーク助成金事務センター □	電話：03-5320-4645 電話：03-5332-6924
42	人材定着 業績が悪化しているが社員の生活を守りたい	<a href="#">雇用調整助成金</a>	景気の変動、産業構造の変化等に伴い、事業活動の縮小を余儀なくされて一時的な雇用調整（休業、教育訓練又は出向）を行った事業主に対して、休業手当、賃金又は出向労働者に係る賃金負担額の一部を助成する。	ハローワーク助成金事務センター ※支給申請書の提出先は各ハローワーク	電話：03-5337-7411
43	人材定着 職場改善の取組を調べたい	<a href="#">職場情報総合サイト（しよばらぼ）</a>	若者・女性・高齢者・障害者等、様々なニーズを有する働き手が、様々な観点から企業の職場情報を横断的に検索 企業の職場情報を横断的に検索・比較できるサイト。合わせて国の各種認定表彰制度の取得情報を掲載。	サイト管理者：富士通マーケティング （厚生労働省委託事業）	サイト内の「問合せフォーム」を利用
44	人材定着 従業員の福利厚生を充実させたい	<a href="#">CLUB CCI（福利厚生代行サービス）</a>	最小限の事務負担で、宿泊・レジャー施設、スポーツクラブ、グルメの優待や育児・介護・自己啓発への補助など、多様化する生活スタイルに合わせた多彩なメニューを、従業員の家族にまでも提供できるサービス。従業員数を問わず、ニーズや予算に合わせて3プランから選択できる。	東京商工会議所 共済・証明事業部 福利厚生支援センター	電話：03-3283-7900
45	人材定着 従業員の福利厚生を充実させたい	<a href="#">健康経営倶楽部</a>	健康経営とは、従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践する経営手法。その実践方法・事例、行政の情報などホームページ・メールマガジン等で情報提供する。	東京商工会議所 会員交流センター	電話：03-3283-7681
46	人材定着 従業員の福利厚生を充実させたい	<a href="#">健康診断サービス</a>	ストレスチェック、法定健診、郵送による自宅健診、生活習慣病予防健診などを、都内の健診機関と提携し、割安な料金で受診できる。	東京商工会議所 健康管理サービス担当	電話：03-3283-7753