

人材関連事業集（令和元年度版）

人材確保

東京都立中央・城北職業能力開発センター
令和元年7月30日現在

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
総合相談					
総合相談	人材に関する様々な悩み事がある。人材についてとりあえず相談したい。	ワンストップ総合相談窓口	<p>・全ての総合相談窓口で、人材関連の公的支援事業に関する情報を提供する。</p> <p>・人材に関する課題は様々です。行政機関では、多様な課題に対して、様々な事業を提供している。</p> <p>・総合相談では、それぞれの課題に対応できる事業と、事業を担当している所管を整理してご紹介する。</p> <p>・なお、東京都中小企業振興公社では、人材関連だけでなく、中小企業経営全般についての相談に応じている。</p>	(公財) 東京都中小企業振興公社 総合支援課	電話：03-3251-7881 03-3251-7882
総合相談		総合相談		(公財) 東京しごと財団 しごとセンター課 総合相談係 事業所担当	電話：03-5211-2804
総合相談		総合相談		中央・城北職業能力開発センター人材育成課 城南職業能力開発センター 人材育成課 城東職業能力開発センター 人材育成課 多摩職業能力開発センター 人材育成課	電話：03-5800-2611 電話：03-3472-3411 電話：03-3605-6140 電話：042-500-8700
総合相談		総合相談		(各区等) ⇒ 住所地を管轄する区の人材関連事業集をご覧ください。	

事業名をクリックすると、ホームページが表示されます。利用にあたっては、事業の詳細・申込要件等をご確認ください。

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
人材確保					
1 人材確保	求人票を出したい	ハローワーク(公共職業安定所)	求人受理をはじめ、雇用保険の各種給付金、雇用促進のための助成金の手続、雇用に関する各種相談・指導を行う。	管轄のハローワーク	問合せ先一覧 「ハローワーク」参照
2 人材確保	人材確保について包括的に相談したい	人材確保相談窓口	専門相談員が、採用に悩みを抱える中小企業等の相談に対応し、人材確保を支援する（採用に関する一般相談、女性・高齢者等の活用相談）。	(公財) 東京しごと財団雇用環境整備課	電話：03-5211-2174
3 人材確保	人材確保についてコンサルティングを受けたい	中小企業採用力向上支援事業①(コンサルティング)	■専門家派遣による採用コンサルティング コンサルタントが企業を訪問し、採用課題の解決に向けたアドバイスを行う等のコンサルティングを実施し（最大5回）、採用力向上を支援する。	(公財) 東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2395
4 人材確保	人材確保についてセミナーを受けたい	中小企業採用力向上支援事業②(セミナー)	中小企業ならではの人材確保策等について、毎月セミナーを開催 ■人材確保セミナー 「採用ノウハウ」や「若年者採用」について ■多様な人材活用セミナー 「女性」や「シニア人材」等の採用・活用等について	(公財) 東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2174
5 人材確保	人材確保について専門家のアドバイスを受け、抜本的に立て直したい	人材戦略マネジメント支援事業(経営者向けセミナー、人材戦略講座、専門家派遣によるコンサルティング支援)	生産性向上や競争力強化に向けて、中小企業が中期的視点で人材戦略を構築するとともに、事業成長等において中核的役割を担う人材を確保するための支援。 専門家派遣により、支援企業の現状や経営目標等を踏まえた人材戦略の構築や、人材マネジメントの基盤づくりに関する助言等や企業の事業展開や成長戦略等を担う中核人材を採用するための計画、手法の助言等を行う。	東京都人材戦略支援事務局 (東京都委託事業)	電話：03-3525-8970
6 人材確保	人材に関する先進事例を参考にしたい	中小企業しごと魅力発信プロジェクト	■ウェブサイト「東京カイヤハッケン伝！」 ■情報冊子「東京カイヤハッケン伝！GUIDE」 ■仕事体験ツアー「トーキョー・シゴト・ワゴン」 学生を対象に、「東京カイヤハッケン伝！」で取り上げた企業等を訪問し、製造現場の見学や、経営者や社員との交流を通じて大企業とは違う魅力を直接体感する仕事体験ツアーを開催する。	中小企業しごと魅力発信プロジェクト事務局 (東京都委託事業)	電話：03-5439-9952
7 人材確保	職業訓練を受けた人材を確保したい	都立職業能力開発センター修了(予定)生求人の申込	職業能力開発センターでは、企業からの求人を随時受け付け、技術技能を身につけた有為な人材を紹介する。	各職業能力開発センター・校	問合せ先一覧 「職業能力開発センター」参照
8 人材確保	企業説明会に参加したい	合同企業説明会・面接会	各職業能力開発センターでは、合同就職面接会や企業説明会を開催している。	各職業能力開発センター	問合せ先一覧 「職業能力開発センター」参照
9 人材確保	若者を採用したい	ユースエール認定制度	◆ 若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を、厚生労働大臣が「ユースエール認定企業」として認定する制度 認定基準をクリアし、ユースエール認定企業になることで、以下の効果が期待される。 1. 学卒者などの若者の応募が増える！ 2. 社員が自社の雇用環境の良さを認識し、定着率が向上する！ 3. 地元メディアなどに「雇用管理のよい優良企業」として注目される！ この他にも、公共調達における加点評価や、日本政策金融公庫の低利融資、若者の採用・育成を支援する関係助成金の加算などのメリットがある。	管轄のハローワーク	問合せ先一覧 「ハローワーク」参照

区分	ニーズ・困りごと	元年度事業の名称	事業の内容	担当	問合せ先
10	人材確保 新卒を採用したい	新卒採用事業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 合同会社説明会：学生に自社の魅力を直接PRできる（参加費：有料） ■ 就職情報交換会：大学等のキャリアセンター担当者に自社の魅力をPRできる（東商会員1名まで無料） ■ インターンシップ交流会：大学等のインターンシップ担当者との交流・情報交換ができる。 	東京商工会議所人材支援センター	電話：03-3283-7640
11	人材確保 インターンシップの受入に取り組みたい	中小企業魅力体験(インターンシップ)受入支援事業	都内の工業高校・産業高校及び高等専門学校（高専）の生徒・学生が企業で実践的な技術・技能を学習するため、中小企業魅力体験（インターンシップ）として受入れていただいた企業を支援する事業	（公財）東京都中小企業振興公社 企業人材支援課	電話：03-3251-7904
12	人材確保 インターンシップの受入に取り組みたい	東京都学生インターンシップ事業(まぶくインターンシップ2019)	都内の協力大学等に通う学生に中小企業でのインターンシップの機会を提供することで、早期から学生の中小企業理解を促進することを目的としている。 1社あたり180分のプログラムを事務局が構築し、当日の運営も事務局がサポートするため、企業の負担が少ない。	東京都学生インターンシップ支援事業事務局 （東京都委託事業）	電話：03-5339-7098
13	人材確保 インターンシップの受入に取り組みたい	インターンシップ・職場体験ハンドブック	本冊子は、インターンシップや職場体験の実施に興味がある中小企業のために、「実施する際の課題」を整理し、「事前準備から事後フォローまでに行うべきこと」を段階的に解説している他、「3日間のプログラムのモデル例」などを掲載	東京商工会議所人材支援センター	電話：03-3283-7640
14	人材確保 女性の採用・職域拡大を目的に職場環境を整備したい	テレワーク活用・働く女性応援助成金(女性の活躍推進コース)	中小企業等を対象に女性の活躍推進に向けた職場環境の整備（女性専用トイレの新設等）に係る経費の一部を助成。	（公財）東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2397
15	人材確保 女性を採用したい	女性しごと応援テラス	通常の求人募集のほか、交流会への参加、職場体験の受入れにより、自社ニーズに合った人材の採用が可能	東京しごとセンター女性しごと応援テラス	電話：03-5211-2855
16	人材確保 女性を採用したい	マザーズハローワーク東京	年間約5,000人（およそ7割が子育て中の方）に利用されている。仕事と子育ての両立に理解のある事業所へ人材を紹介。利用にあたり、子育て中の求職者に関すること、利用の流れを説明するサイト	マザーズハローワーク東京 求人担当	電話：03-3409-8609
17	人材確保 外国人材の雇用について相談したい	外国人材採用専門相談窓口	外国人材の採用や活用に関心のある企業を対象に、専門相談員が外国人材の採用や活用に関する助言や他機関における支援サービスの情報提供等を行う。事前予約制。 （毎週木曜日13時～17時 ※祝日、年末年始は休業）	（公財）東京しごと財団 雇用環境整備課	電話：03-5211-2174
18	人材確保 外国人を雇用したい	中小企業の外国人材受入支援事業	外国人の採用や就職に関するノウハウ等の提供や相互理解・マッチングの促進に向けセミナーを開催する。	中小企業の外国人材受入支援事業事務局 （東京都委託事業）	電話：03-6734-1266
19	人材確保 人材を確保したい	東商ジョブサイト	東京商工会議所の会員企業で中堅・中小企業の情報に特化した企業情報・就活サイト 学生向け・キャリア人材(中途採用)向け・女性の再就職希望者向け・シニア人材向けに分かれている。（東商会員限定：有料）	東京商工会議所人材支援センター	電話：03-3283-7640
20	人材確保 30歳～50歳代のキャリア人材を確保したい	キャリア人材Next	主に30歳代～50歳代のキャリア人材を対象とした求人情報を無料で連携企業（再就職支援会社3社）に情報提供し、求職者の紹介等マッチング支援を受ける。（東商会員限定：無料）	東京商工会議所人材支援センター	電話：03-3283-7640
21	人材確保 50歳以上のキャリア人材を確保したい	東商人材情報プラザ	主に50歳代～60歳代の大手企業の経験豊富なキャリア人材を対象とした求人情報を大手企業の人事担当者に随時提供。出向や転籍という形で受け入れることができる。この他、大手企業の人事担当者や求人に関して情報交換ができる「人材情報交換会」を、年に4回開催。（東商会員限定：無料）	東京商工会議所人材支援センター	電話：03-3283-7640