

令和4年度 産業人材の確保及び育成に関する調査結果について

【調査概要】

調査時期：令和4年10月31日（月）～11月30日（水）

対象企業：中央・城北管内の中小企業3,000社を、総務省データからランダムに抽出

有効回答数：477社（有効回答率 15.9%）

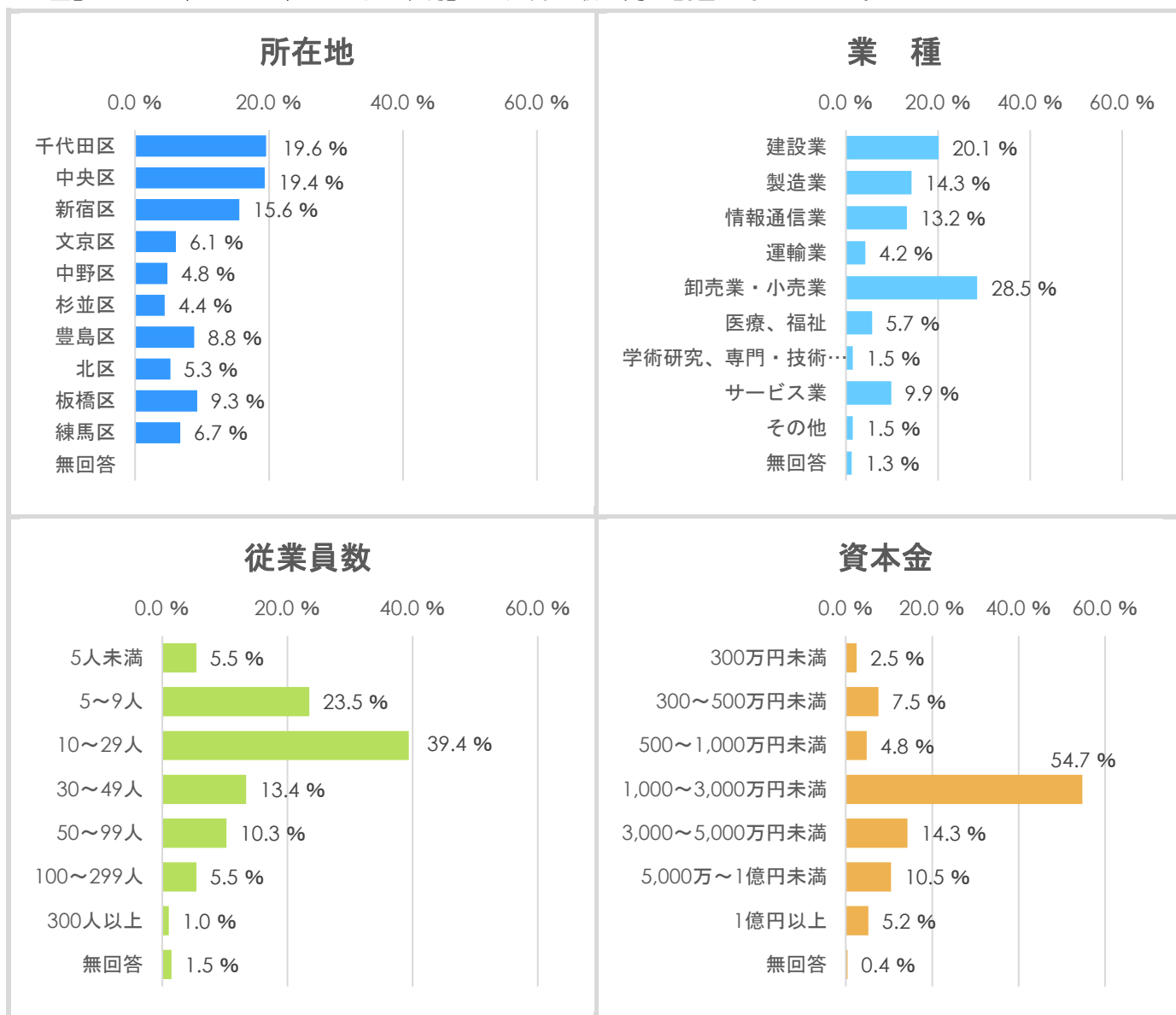
調査項目

1. 回答企業の概要（P1-2）…所在地、業種、従業員数、資本金
2. 人材確保について（P2-7）…人材の過不足、雇用形態、求人ルートなど
3. 人材育成について（P8-11）…実施状況、研修内容、人材育成の課題など
4. 職業能力開発センターの事業について（P12-13）…認知度、事業の利用状況など

◇ 調査結果の主なポイント ◇

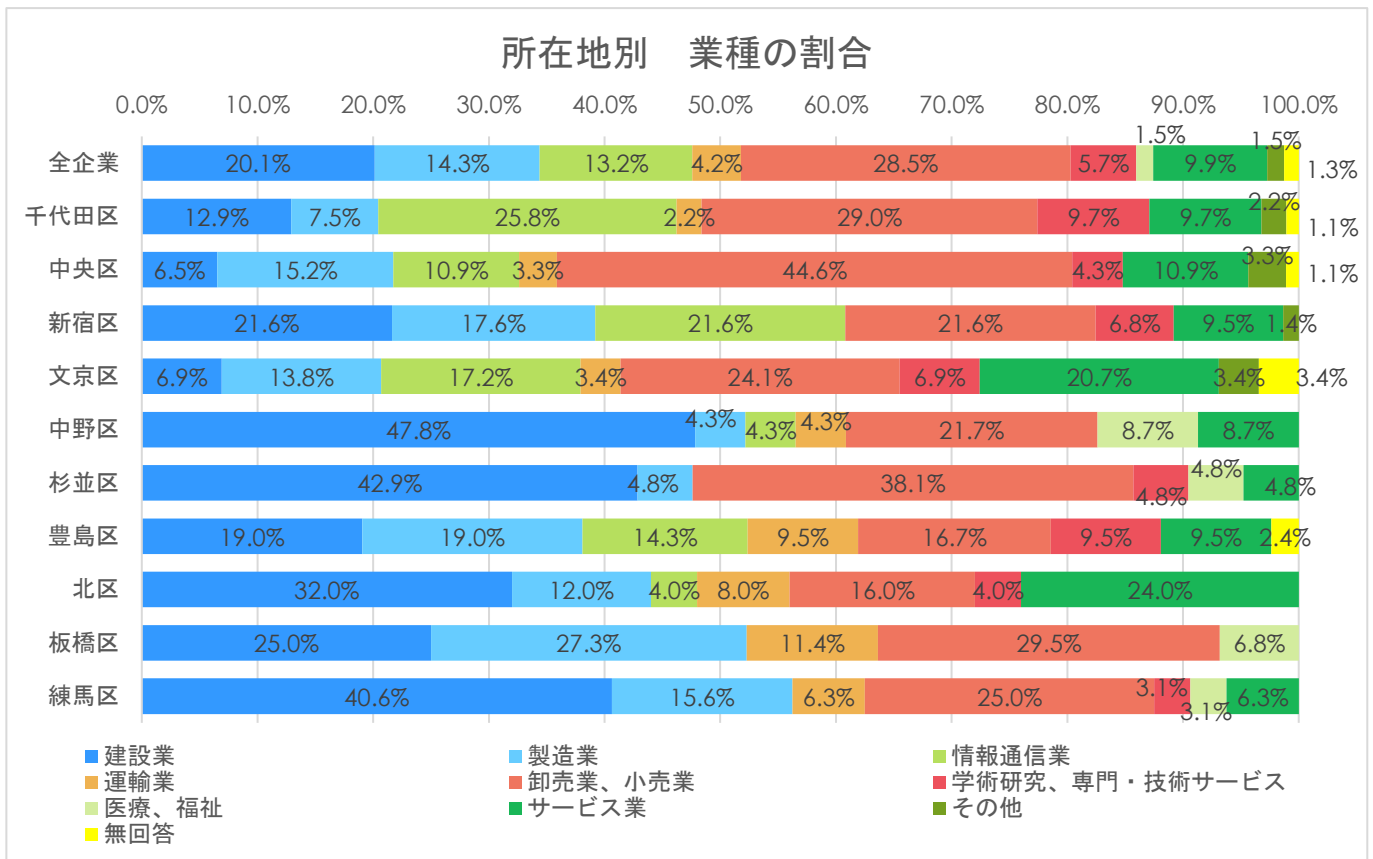
1 回答企業の概要

回答した企業の「所在地」をみると「千代田区」19.6%、「中央区」19.4%、「新宿区」15.6%となっている。「業種」では「卸売業・小売業」28.5%、「従業員数」では「10～29人」39.4%、「資本金」では「1,000～3,000万円未満」54.7%が最も高い割合となっている。



(回答企業数=477)

「所在地別」に業種の割合をみると「中央区」では「卸売業、小売業」44.6%、「中野区」では「建設業」47.8%、「杉並区」では「建設業」42.9%と高くなっている。

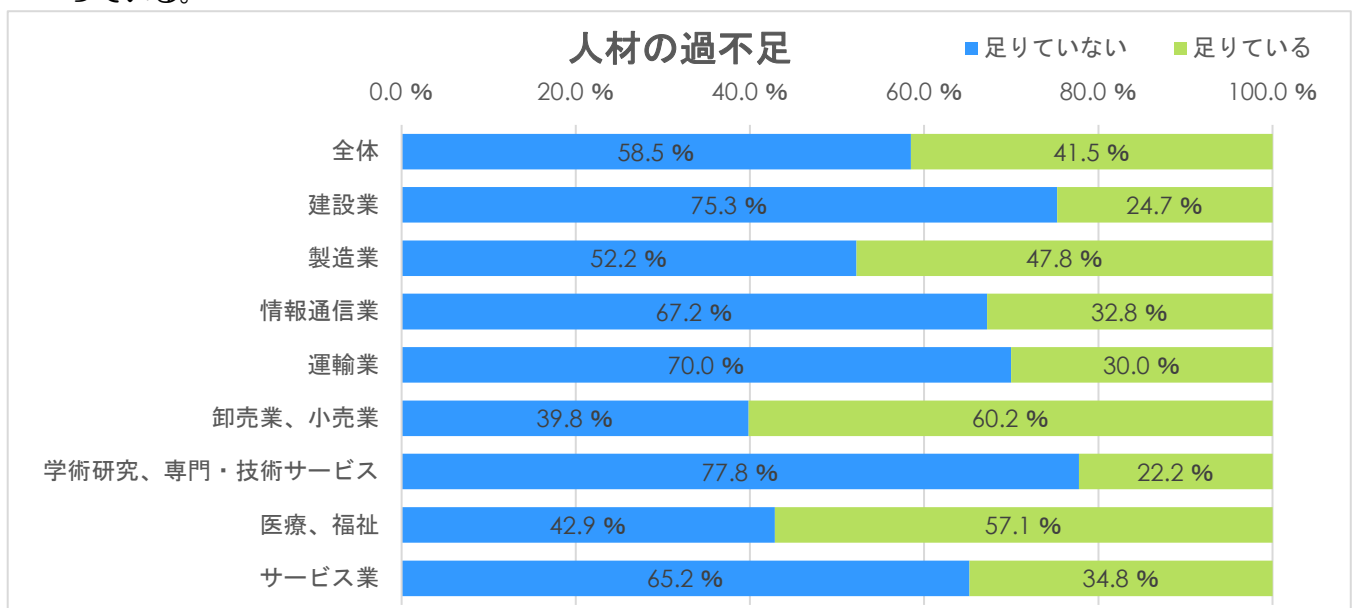


(回答企業数) 全体=475、建設業=96、製造業=68、情報通信業=63、運輸業=20、卸売業、小売業=136
学術研究、専門・技術サービス=27、医療、福祉=7、サービス業=47、その他=7、無回答=4

2 人材確保について

(1) 人材の過不足はありますか

人材の過不足については、全体では「足りていない」58.5%が「足りている」41.5%を上回っている。なお、9業種中7業種で「足りていない」が上回っており、中でも、「足りていない」の割合が高いのは、「学術研究、専門・技術サービス」77.8%、「建設業」75.3%、「運輸業」70.0%となっている。

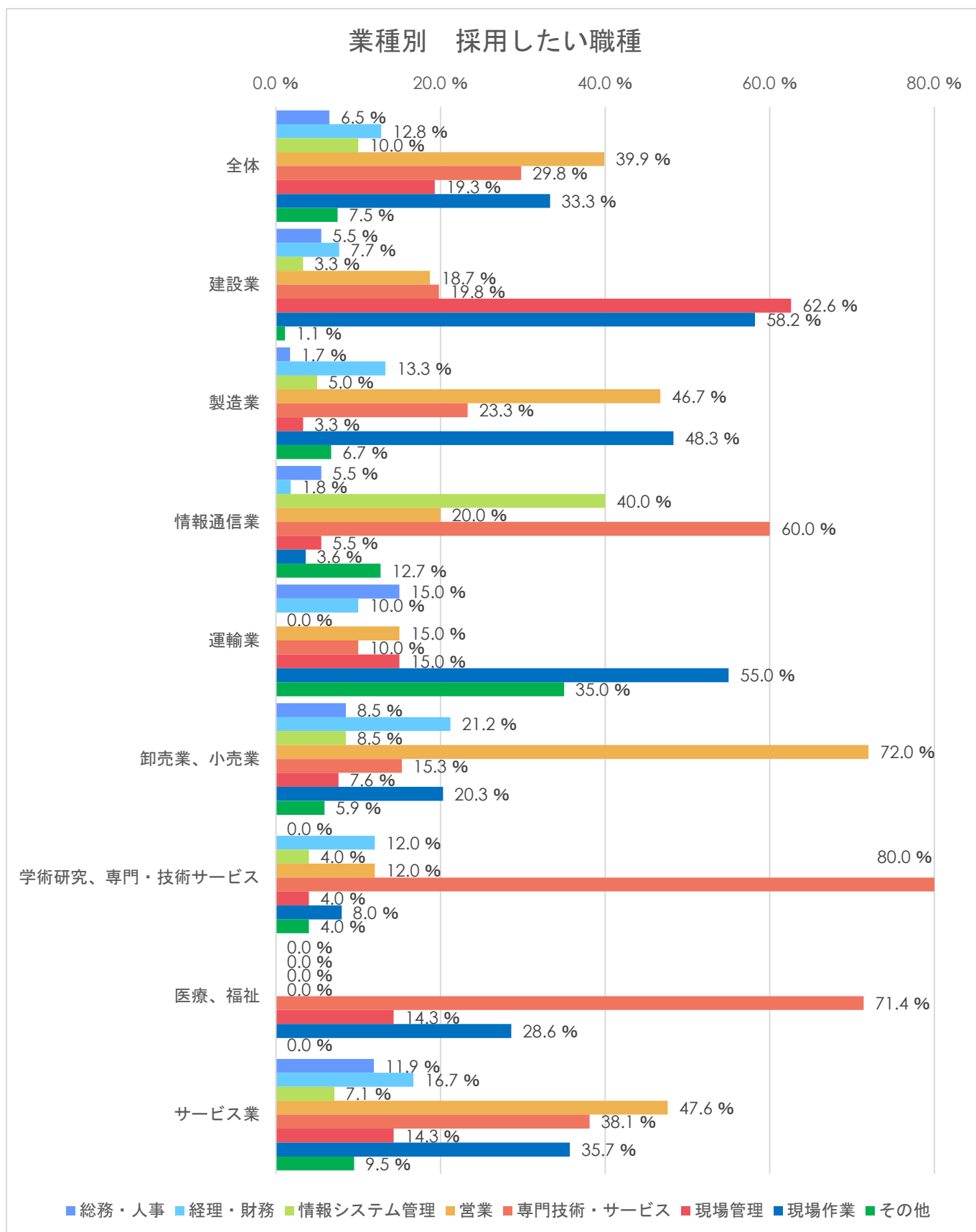


(回答企業数) 全体=465、建設業=93、製造業=67、情報通信業=61、運輸業=20、卸売業、小売業=133
学術研究、専門・技術サービス=27、医療、福祉=7、サービス業=46

(2) どのような職種の人材を採用したいですか（複数回答可）

採用したい職種では、全体では「営業」39.9%が最も高く、次いで「現場作業」33.3%、「専門技術・サービス」29.8%となっている。

業種別にみると「学術研究、専門・技術サービス」では「専門技術・サービス」80.0%、「卸売業、小売業」では「営業」72.0%と他業種に比べ高くなっている。

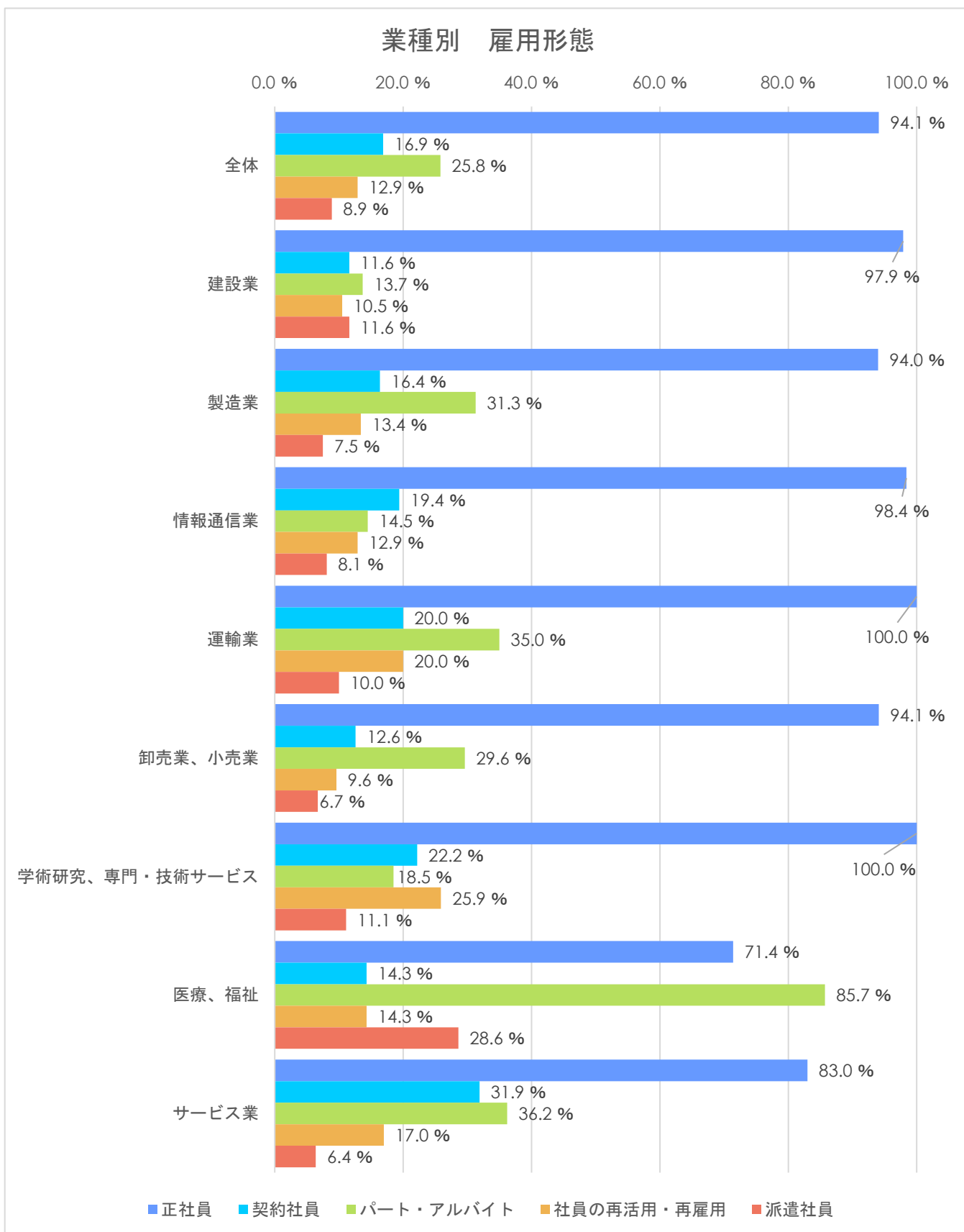


(回答企業数) 全体=430、建設業=91、製造業=60、情報通信業=55、運輸業=20、卸売業、小売業=118
学術研究、専門・技術サービス=25、医療、福祉=7、サービス業=42

(3) どのように人材を確保していますか（複数回答可）

ア 雇用形態では、「正社員」94.1%と最も高く、次いで「パート・アルバイト（短時間）」25.8%、「契約社員（フルタイム）」16.9%となっている。

業種別にみると9業種中8業種で「正社員」が最も高いが、「医療、福祉」では「パート・アルバイト（短時間）」85.7%となっており、「正社員」71.4%を上回っている。

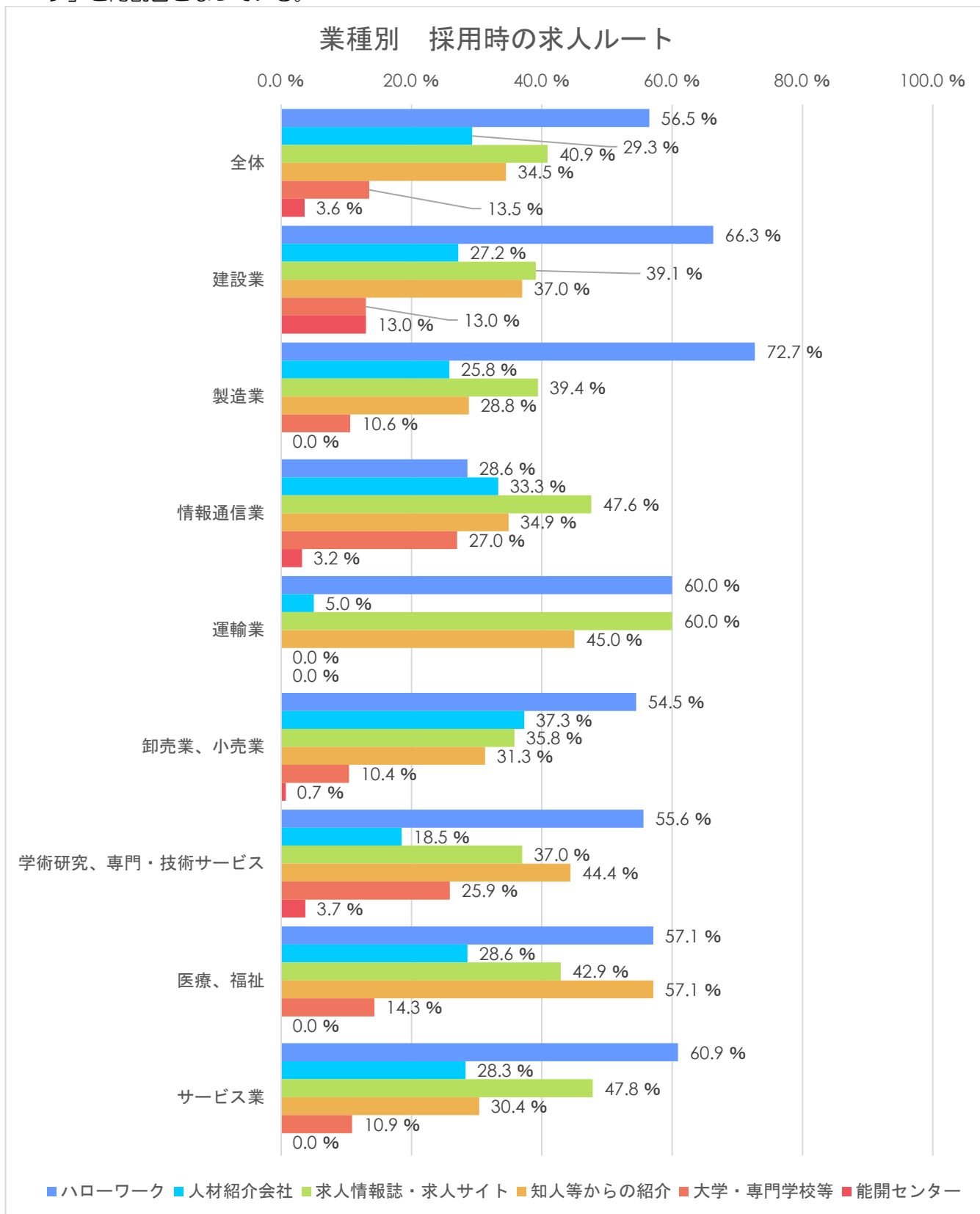


(回答企業数) 全体=473、建設業=95、製造業=67、情報通信業=62、運輸業=20、卸売業、小売業=135
 学術研究、専門・技術サービス=27、医療、福祉=7、サービス業=47

イ 採用時の求人ルートは、全体では「ハローワーク」56.5%が最も高く、次いで「求人情報誌・求人サイト」40.9%、「知人等からの紹介」34.5%となっている。

業種別にみると9業種中8業種で「ハローワーク」が最も高かったが、「情報通信業」では「求人情報誌・求人サイト」47.6%が最も高くなっている。

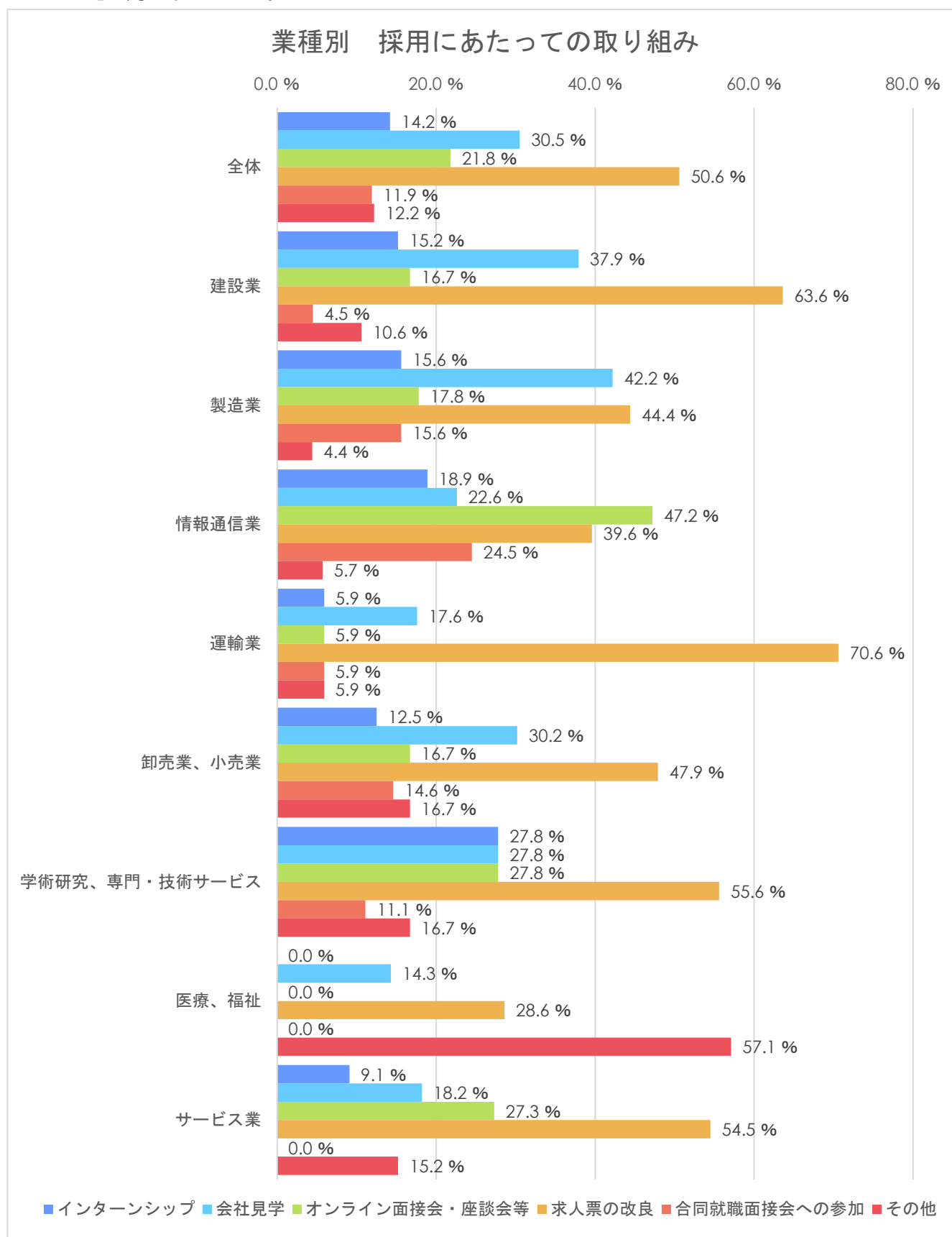
また「ハローワーク」以外の求人ルートを業種別にみると、「運輸業」では「求人情報誌・求人サイト」60.0%、「医療、福祉」では「知人等からの紹介」57.1%と他業種に比べ高く、「ハローワーク」と同割合となっている。



(回答企業数) 全体=468、建設業=92、製造業=66、情報通信業=63、運輸業=20、卸売業、小売業=134
学術研究、専門・技術サービス=27、医療、福祉=7、サービス業=46

ウ 採用にあたっての取り組みは、全体では「求人票の改良」50.6%、「会社見学」30.5%、「オンライン面接会・座談会等」21.8%となっている。

業種別にみると「情報通信業」では「オンライン面接会・座談会等」47.2%と他業種に比べ高くなっている。また、「建設業」では「会社見学」37.9%、「製造業」では「会社見学」42.2%と他業種に比べ高くなっている。

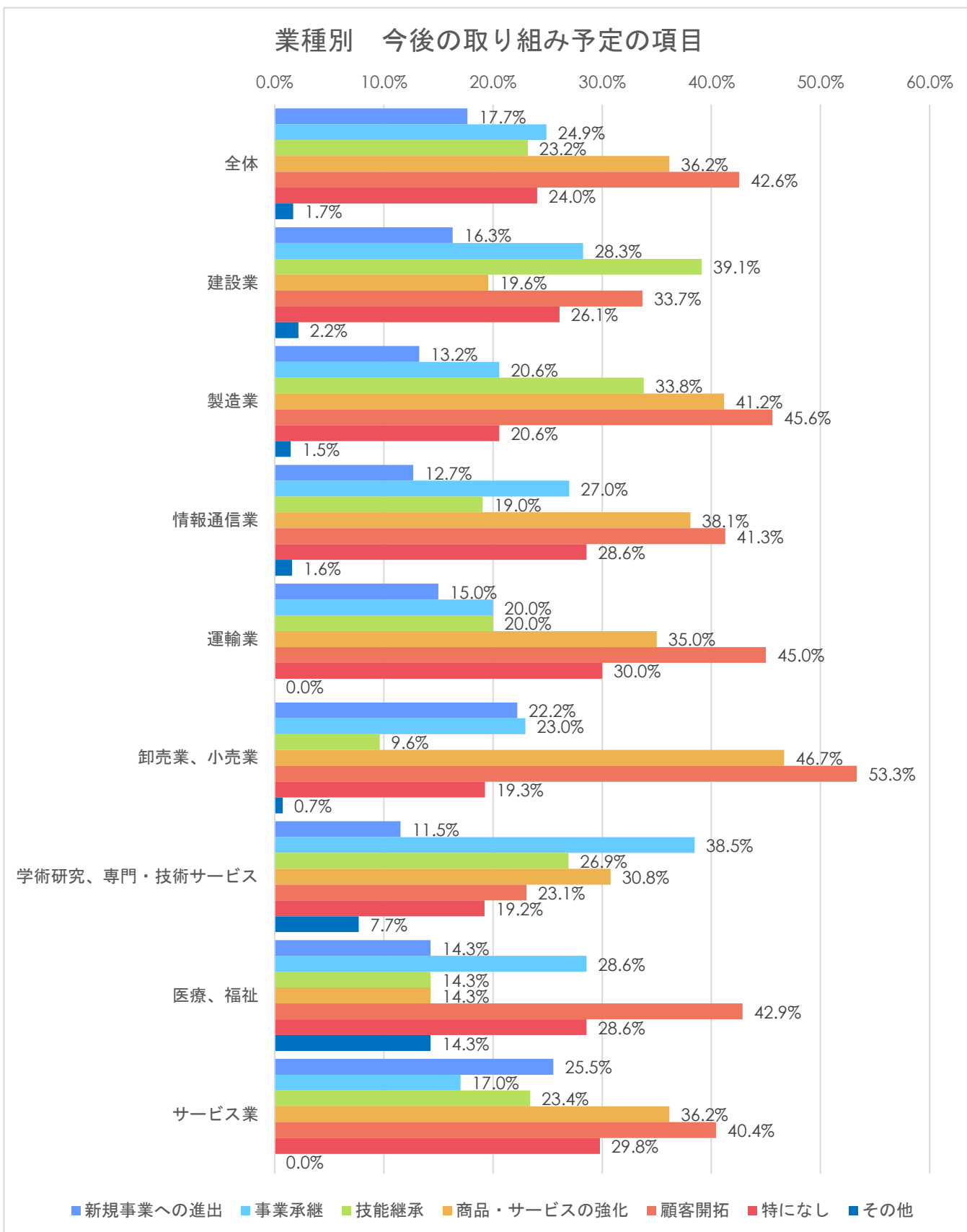


(回答企業数) 全体=344、建設業=66、製造業=45、情報通信業=53、運輸業=17、卸売業、小売業=96
学術研究、専門・技術サービス=18、医療、福祉=7、サービス業=33

(4) 今後、貴社で取り組む予定の項目はありますか（複数回答可）

今後の取り組み予定の項目としては、全体では「顧客開拓」42.6%、「商品・サービスの強化」36.2%となっている。

業種別にみると「建設業」では「技能継承」39.1%、「学術研究、専門・技術サービス」では「事業継承」38.5%と最も高くなっている。



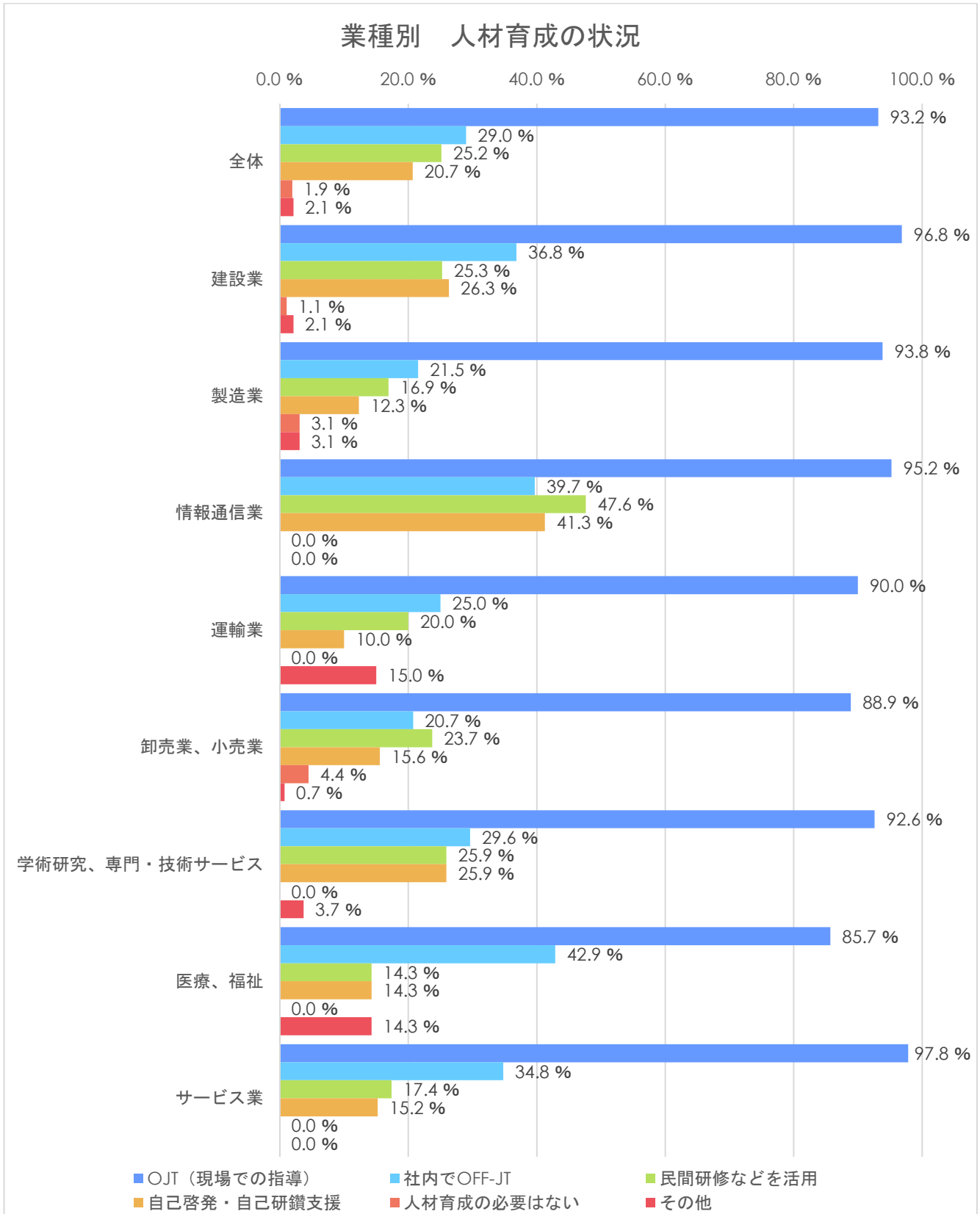
(回答企業数) 全体=470、建設業=92、製造業=68、情報通信業=63、運輸業=20、卸売業、小売業=135
 学術研究、専門・技術サービス=26、医療、福祉=7、サービス業=47

3 人材育成について

(1) 通常、人材育成をどのように行っていますか（複数回答可）

人材育成について、全体では「OJT（現場での指導）」93.2%と最も高く、次いで「社内でOFF-JT」29.0%となっている。

業種別にみると「情報通信業」では「民間研修」47.6%、「自己啓発支援」41.3%といずれも他業種に比べ高くなっている。

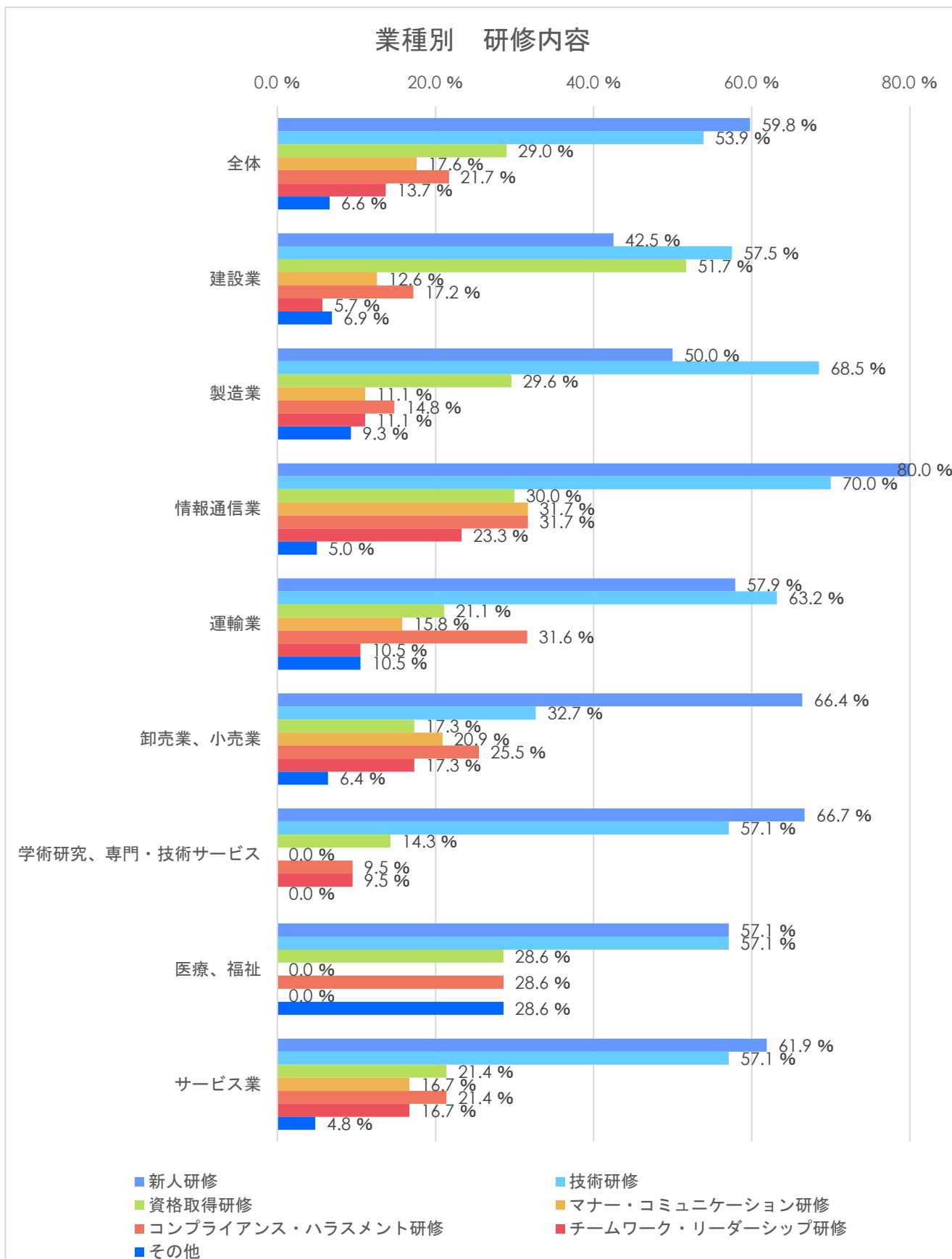


(回答企業数) 全体=469、建設業=95、製造業=65、情報通信業=63、運輸業=20、卸売業、小売業=135
 学術研究、専門・技術サービス=27、医療、福祉=7、サービス業=46

(2) どのような研修を実施していますか（複数回答可）

研修の内容は、全体では「新人研修」59.8%、次いで「技術研修」53.9%となっている。

業種別にみると「情報通信業」では「新人研修」80.0%、「技術研修」70.0%、「建設業」では「資格取得」51.7%と他業種に比べ高くなっている。

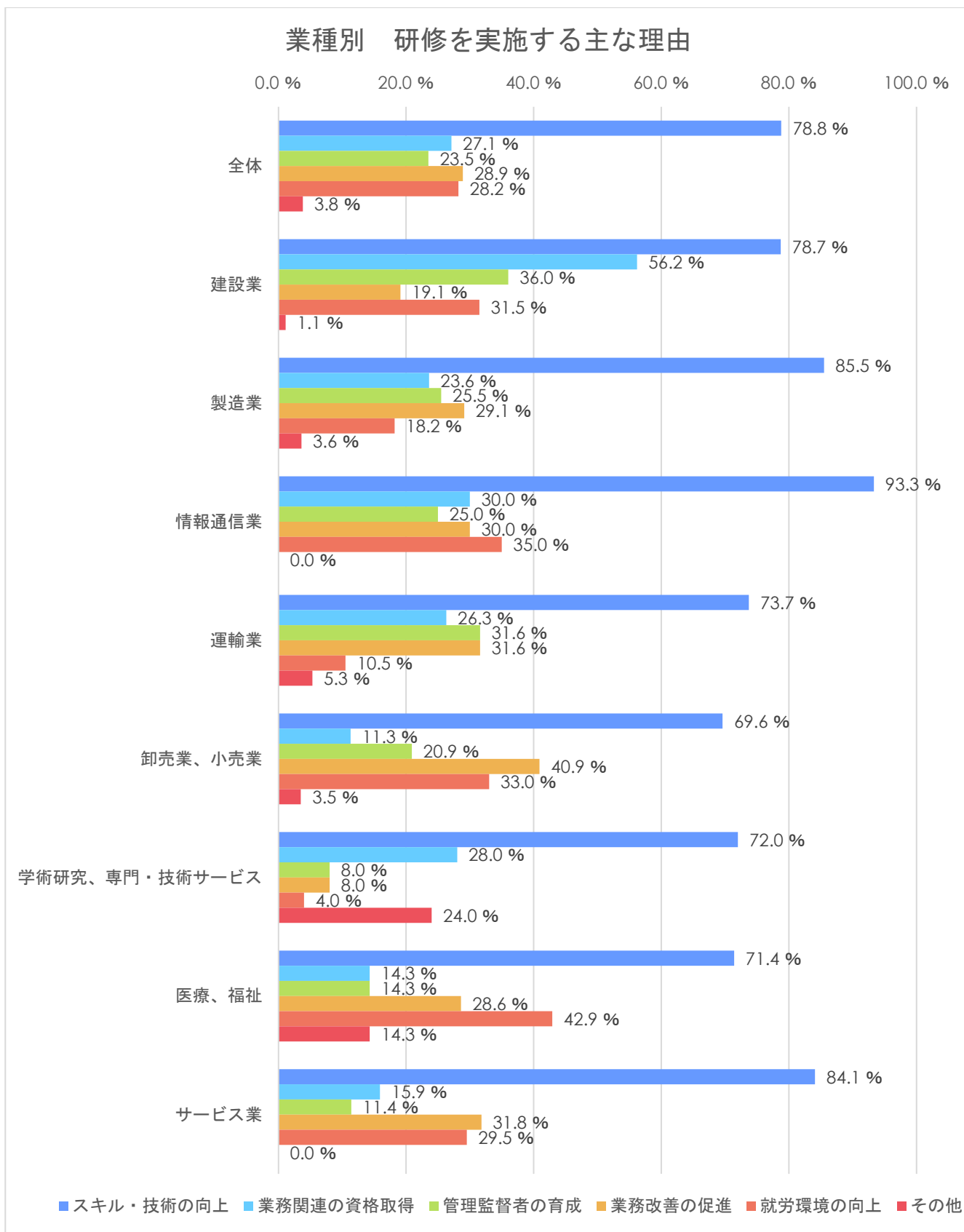


(回答企業数) 全体=410、建設業=87、製造業=54、情報通信業=60、運輸業=19、卸売業、小売業=110
学術研究、専門・技術サービス=21、医療、福祉=7、サービス業=42

(3) 研修を実施する主な理由を教えてください（複数回答可）

主な理由は、全体では「スキル・技術の向上」78.8%と最も高くなっている。

業種別にみると「建設業」では「業務関連の資格取得」56.2%、「卸売業、小売業」では「業務改善の促進」40.9%、「医療、福祉」では「就労環境の向上（職場の雰囲気、人間関係等）」42.9%と他業種に比べ高くなっている。

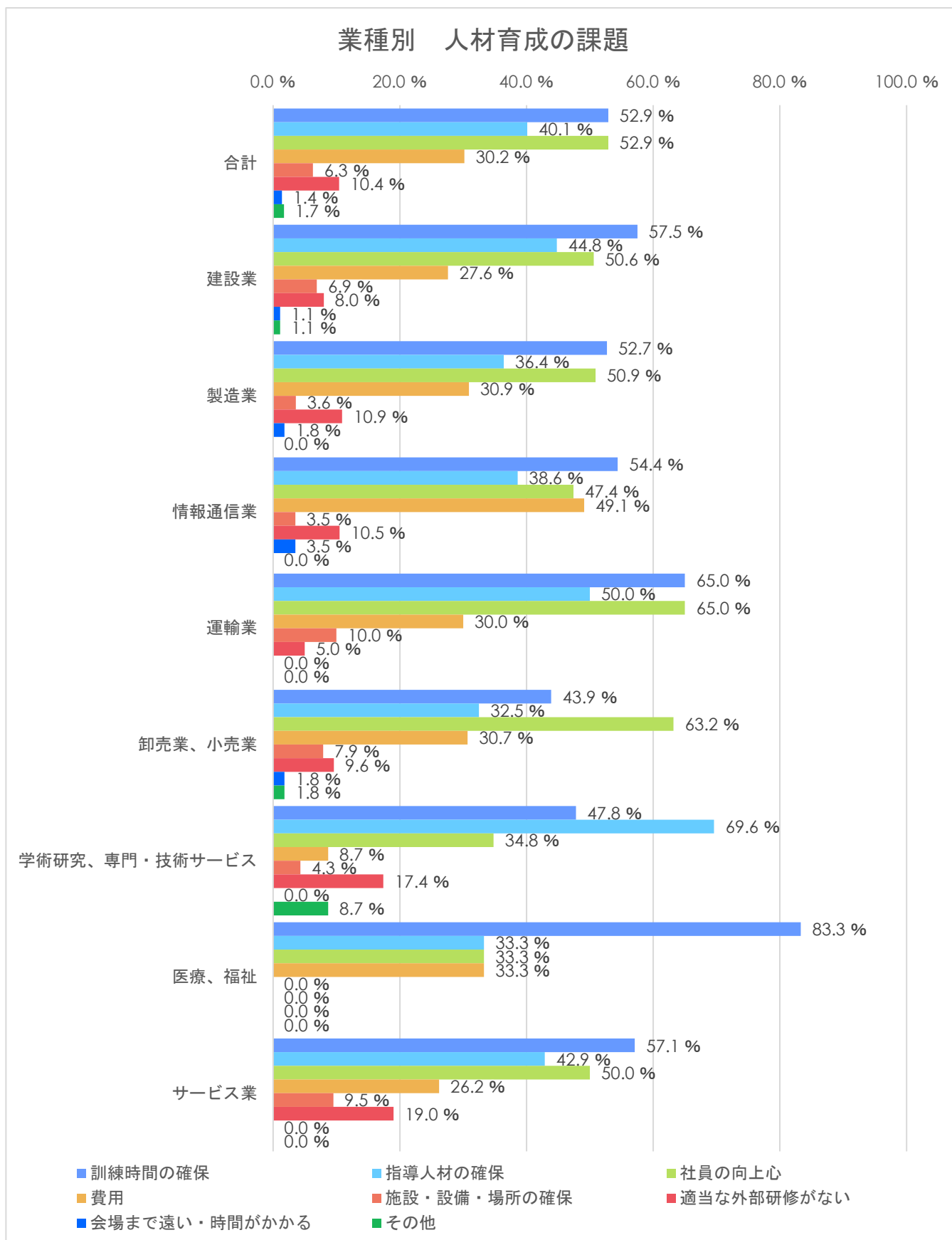


(回答企業数) 全体=425、建設業=89、製造業=55、情報通信業=60、運輸業=19、卸売業、小売業=115
学術研究、専門・技術サービス=25、医療、福祉=7、サービス業=44

(4) 人材育成・教育訓練を進める上で課題はありますか（複数回答可）

課題は、全体では「訓練時間の確保」52.8%、「社員の向上心」52.8%となっている。

業種別にみると「医療、福祉」では「訓練時間の確保」83.3%、「学術研究、専門・技術サービス」では「指導人材の確保」69.6%と高くなっている。



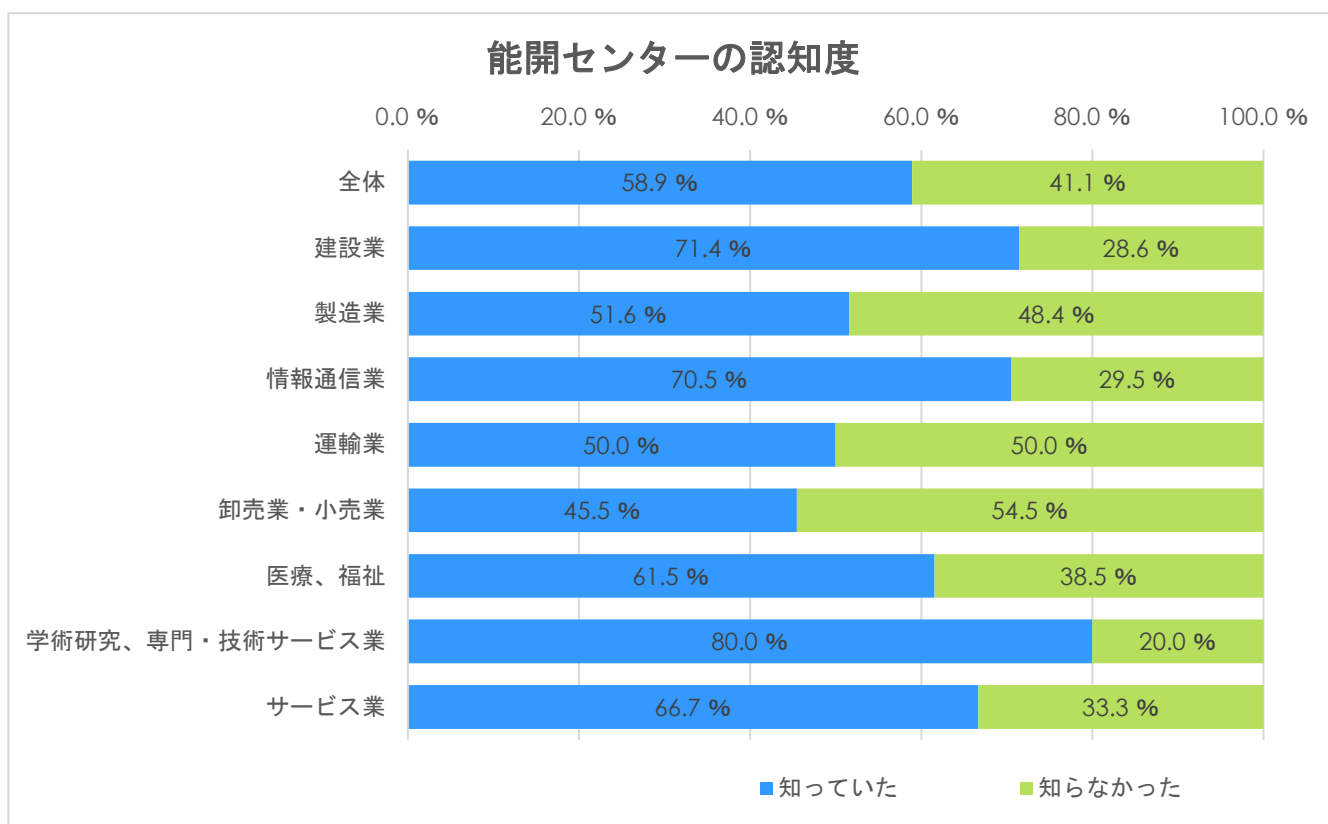
(回答企業数) 全体=414、建設業=87、製造業=55、情報通信業=57、運輸業=20、卸売業、小売業=114
学術研究、専門・技術サービス=23、医療、福祉=6、サービス業=42

4 職業能力開発センターの事業について

(1) 東京都立職業能力開発センターを、知っていましたか

能開センターについて、全体では「知っていた」58.9%、「知らなかった」41.1%となっている。

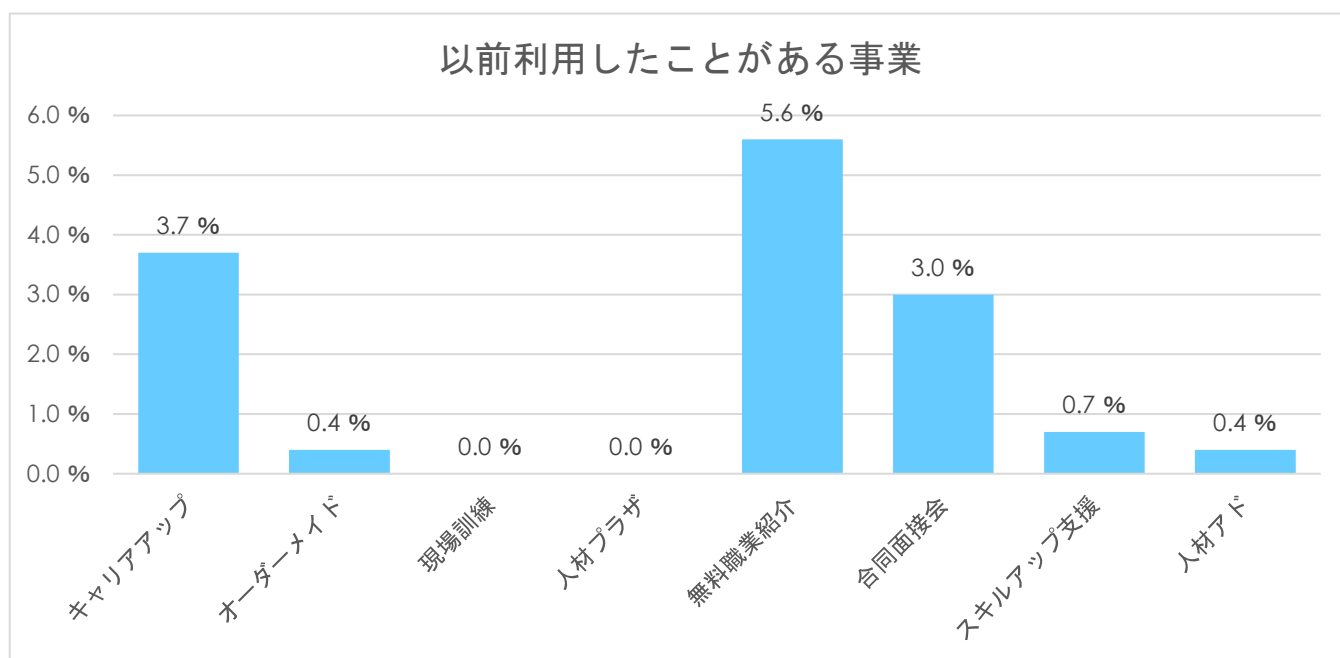
業種別にみると「学術研究、専門・技術サービス」では「知っていた」80.0%と他業種に比べ高くなっている。



(回答企業数) 全体=414、建設業=87、製造業=55、情報通信業=57、運輸業=20、卸売業、小売業=114
学術研究、専門・技術サービス=23、医療、福祉=6、サービス業=42

(2) 以前、利用したことのある事業について

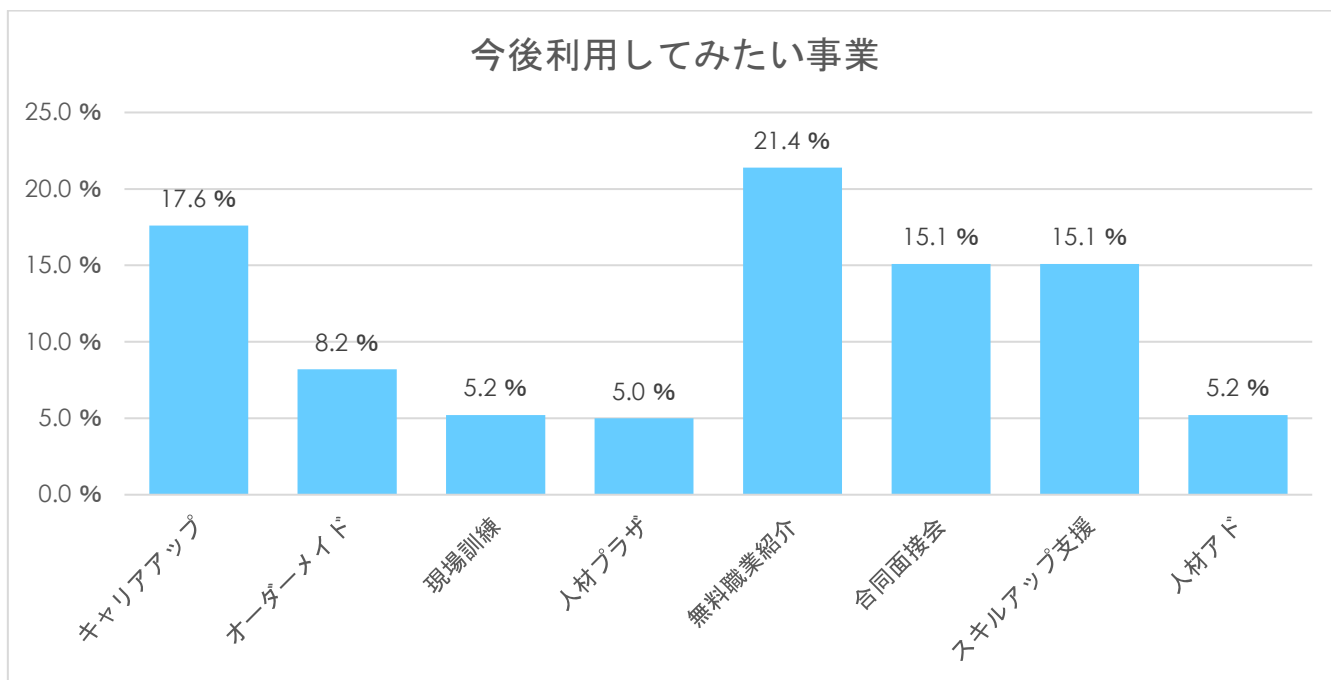
職業能力開発センターを知っていた企業が、以前、利用したことのある事業は、「無料職業紹介」5.6%、「キャリアアップ講習」3.7%、「合同面接会」3.0%となっている。



(対象企業数=267)

(3) 今後利用してみたい事業について

今後利用してみたい事業は、全体では「無料職業紹介」21.4%、「キャリアアップ講習」17.6%、「合同面接会」15.1%、「スキルアップ支援」15.1%となっている。



全体の集計表などは、東京都立中央・城北職業能力開発センターのホームページに掲載していますので、ご覧ください。

URL : <https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/vsdc/chuo/index.html>



1 企業概要

(1)所在地、(2)業種、(3)従業員数、(4)資本金

所在地別の業種の割合 (%)

※所在地別の業種別回答数÷所在地別の全企業数

産業別 (大分類)	全企業	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	全企業数
建設業	20.1%	12.9%	6.5%	21.6%	6.9%	47.8%	42.9%	19.0%	32.0%	25.0%	40.6%	96
製造業	14.3%	7.5%	15.2%	17.6%	13.8%	4.3%	4.8%	19.0%	12.0%	27.3%	15.6%	68
情報通信業	13.2%	25.8%	10.9%	21.6%	17.2%	4.3%	0.0%	14.3%	4.0%	0.0%	0.0%	63
運輸業	4.2%	2.2%	3.3%	0.0%	3.4%	4.3%	0.0%	9.5%	8.0%	11.4%	6.3%	20
卸売業、小売業	28.5%	29.0%	44.6%	21.6%	24.1%	21.7%	38.1%	16.7%	16.0%	29.5%	25.0%	136
学術研究、専門・技術サービス	5.7%	9.7%	4.3%	6.8%	6.9%	0.0%	4.8%	9.5%	4.0%	0.0%	3.1%	27
医療、福祉	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	4.8%	0.0%	0.0%	6.8%	3.1%	7
サービス業	9.9%	9.7%	10.9%	9.5%	20.7%	8.7%	4.8%	9.5%	24.0%	0.0%	6.3%	47
その他	1.5%	2.2%	3.3%	1.4%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7
無回答	1.3%	1.1%	1.1%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	6
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	477

業種別の所在地の割合 (%)

※所在地別の業種別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	回答企業数
建設業	100.0%	12.5%	6.3%	16.7%	2.1%	11.5%	9.4%	8.3%	8.3%	11.5%	13.5%	96
製造業	100.0%	10.3%	20.6%	19.1%	5.9%	1.5%	1.5%	11.8%	4.4%	17.6%	7.4%	68
情報通信業	100.0%	38.1%	15.9%	25.4%	7.9%	1.6%	0.0%	9.5%	1.6%	0.0%	0.0%	63
運輸業	100.0%	10.0%	15.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	20.0%	10.0%	25.0%	10.0%	20
卸売業、小売業	100.0%	19.9%	30.1%	11.8%	5.1%	3.7%	5.9%	5.1%	2.9%	9.6%	5.9%	136
学術研究、専門・技術サービス	100.0%	33.3%	14.8%	18.5%	7.4%	0.0%	3.7%	14.8%	3.7%	0.0%	3.7%	27
医療、福祉	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%	7
サービス業	100.0%	19.1%	21.3%	14.9%	12.8%	4.3%	2.1%	8.5%	12.8%	0.0%	4.3%	47
その他	100.0%	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7
無回答	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4
合計	100.0%	19.6%	19.4%	15.6%	6.1%	4.8%	4.4%	8.8%	5.3%	9.3%	6.7%	475

所在地別、業種別の回答企業の件数

産業別 (大分類)	全企業数	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	無回答	回答企業数
建設業	96	12	6	16	2	11	9	8	8	11	13	0	96
製造業	68	7	14	13	4	1	1	8	3	12	5	0	68
情報通信業	63	24	10	16	5	1	0	6	1	0	0	0	63
運輸業	20	2	3	0	1	1	0	4	2	5	2	0	20
卸売業、小売業	136	27	41	16	7	5	8	7	4	13	8	0	136
学術研究、専門・技術サービス	27	9	4	5	2	0	1	4	1	0	1	0	27
医療、福祉	7	0	0	0	0	2	1	0	0	3	1	0	7
サービス業	47	9	10	7	6	2	1	4	6	0	2	0	47
その他	7	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
無回答	6	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4
合計	477	93	92	74	29	23	21	42	25	44	32	2	475

所在地別の従業員数の割合 (%)

※所在地別の従業員数別回答数÷所在地別の全企業数

区分	全企業数	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	無回答
0 ~ 4	5.5%	6.5%	4.3%	6.8%	6.9%	0.0%	4.8%	4.8%	4.0%	4.5%	9.4%	
5 ~ 9	23.5%	17.2%	18.5%	24.3%	48.3%	30.4%	33.3%	23.8%	12.0%	18.2%	37.5%	
10 ~ 29	39.4%	36.6%	41.3%	39.2%	20.7%	34.8%	47.6%	38.1%	60.0%	36.4%	50.0%	
30 ~ 49	13.4%	17.2%	14.1%	12.2%	10.3%	13.0%	9.5%	11.9%	12.0%	20.5%	3.1%	
50 ~ 99	10.3%	14.0%	12.0%	8.1%	6.9%	13.0%	4.8%	11.9%	8.0%	13.6%	0.0%	
100 ~ 299	5.5%	4.3%	8.7%	8.1%	3.4%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	6.8%	0.0%	
300 ~	1.0%	2.2%	0.0%	1.4%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	1.5%	2.2%	1.1%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

所在地別、従業員数別の回答企業の件数

区分	全企業数	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	無回答	回答企業数
0 ~ 4	26	6	4	5	2	0	1	2	1	2	3	0	26
5 ~ 9	112	16	17	18	14	7	7	10	3	8	12	0	112
10 ~ 29	188	34	38	29	6	8	10	16	15	16	16	0	188
30 ~ 49	64	16	13	9	3	3	2	5	3	9	1	0	64
50 ~ 99	49	13	11	6	2	3	1	5	2	6	0	0	49
100 ~ 299	26	4	8	6	1	0	4	4	0	3	0	0	26
300 ~	5	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5
無回答	7	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	5
合計	477	93	92	74	29	23	21	42	25	44	32	2	475

所在地別の資本金別の割合 (%)

※所在地別の資本金別件数÷所在地別の回答企業数

区分	全企業数	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	無回答
300万円未満	2.5%	1.1%	4.3%	1.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	6.3%	
300 ~ 500万円未満	7.5%	3.2%	5.4%	4.1%	13.8%	21.7%	0.0%	7.1%	32.0%	6.8%	6.3%	
500 ~ 1000万円未満	4.8%	3.2%	3.3%	8.1%	6.9%	0.0%	9.5%	7.1%	4.0%	6.8%	0.0%	
1000 ~ 3000万円未満	54.7%	59.1%	39.1%	55.4%	55.2%	39.1%	57.1%	61.9%	48.0%	63.6%	81.3%	
3000 ~ 5000万円未満	14.3%	18.3%	18.5%	17.6%	6.9%	21.7%	19.0%	7.1%	4.0%	11.4%	3.1%	
5000万 ~ 1億円未満	10.5%	8.6%	18.5%	9.5%	13.8%	4.3%	9.5%	11.9%	12.0%	4.5%	3.1%	
1億以上	5.2%	6.5%	10.9%	4.1%	3.4%	8.7%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

所持別、資本金別の回答企業の件数

区分	全企業数	千代田区	中央区	新宿区	文京区	中野区	杉並区	豊島区	北区	板橋区	練馬区	無回答	回答企業数
300万円未満	12	1	4	1	0	1	0	0	0	3	2	0	12
300 ~ 500万円未満	36	3	5	3	4	5	0	3	8	3	2	0	36
500 ~ 1000万円未満	23	3	3	6	2	0	2	3	1	3	0	0	23
1000 ~ 3000万円未満	261	55	36	41	16	9	12	26	12	28	26	0	261
3000 ~ 5000万円未満	68	17	17	13	2	5	4	3	1	5	1	0	68
5000万 ~ 1億円未満	50	8	17	7	4	1	2	5	3	2	1	0	50
1億以上	25	6	10	3	1	2	1	2	0	0	0	0	25
無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
合計	477	93	92	74	29	23	21	42	25	44	32	2	475

2 人材確保

(2) どんな職種の人材を採用したいですか (複数回答可)

業種別の採用希望職種の割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	総務・人事	経理・財務	情報システム	営業	専門技術・サービス	現場管理	現場作業	その他			
建設業	91	5.5%	7.7%	3.3%	18.7%	19.8%	62.6%	58.2%	1.1%			
製造業	60	1.7%	13.3%	5.0%	46.7%	23.3%	3.3%	48.3%	6.7%			
情報通信業	55	5.5%	1.8%	40.0%	20.0%	60.0%	5.5%	3.6%	12.7%			
運輸業	20	15.0%	10.0%	0.0%	15.0%	10.0%	15.0%	55.0%	35.0%			
卸売業、小売業	118	8.5%	21.2%	8.5%	72.0%	15.3%	7.6%	20.3%	5.9%			
学術研究、専門・技術サービス	25	0.0%	12.0%	4.0%	12.0%	80.0%	4.0%	8.0%	4.0%			
医療、福祉	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	14.3%	28.6%	0.0%			
サービス業	42	11.9%	16.7%	7.1%	47.6%	38.1%	14.3%	35.7%	9.5%			
その他	6	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%			
無回答	5	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%			
合計	429	6.5%	12.8%	10.0%	39.9%	29.8%	19.3%	33.3%	7.5%			

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	総務・人事	経理・財務	情報システム	営業	専門技術・サービス	現場管理	現場作業	その他	無回答		回答企業数
建設業	166	5	7	3	17	18	57	53	1	5		91
製造業	97	1	8	3	28	14	2	29	4	8		60
情報通信業	90	3	1	22	11	33	3	2	7	8		55
運輸業	31	3	2	0	3	2	3	11	7	0		20
卸売業、小売業	206	10	25	10	85	18	9	24	7	18		118
学術研究、専門・技術サービス	33	0	3	1	3	20	1	2	1	2		25
医療、福祉	8	0	0	0	0	5	1	2	0	0		7
サービス業	81	5	7	3	20	16	6	15	4	5		42
その他	11	1	1	0	3	1	0	3	1	1		6
無回答	8	0	1	1	1	1	1	2	0	1		5
合計	731	28	55	43	171	128	83	143	32	48		429

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	総務・人事	経理・財務	情報システム	営業	専門技術・サービス	現場管理	現場作業	その他			
0 ~ 4	21	0.0%	14.3%	9.5%	23.8%	19.0%	19.0%	42.9%	4.8%			
5 ~ 9	98	4.1%	12.2%	3.1%	35.7%	26.5%	14.3%	43.9%	6.1%			
10 ~ 29	171	4.1%	11.1%	11.7%	43.3%	31.6%	21.1%	25.7%	7.6%			
30 ~ 49	57	14.0%	12.3%	12.3%	43.9%	22.8%	19.3%	33.3%	10.5%			
50 ~ 99	46	10.9%	13.0%	15.2%	43.5%	41.3%	23.9%	34.8%	4.3%			
100 ~ 299	26	7.7%	19.2%	11.5%	34.6%	30.8%	15.4%	26.9%	11.5%			
300 ~	5	40.0%	60.0%	20.0%	40.0%	40.0%	60.0%	80.0%	0.0%			
無回答	5	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%			
合計	429	6.5%	12.8%	10.0%	39.9%	29.8%	19.3%	33.3%	7.5%			

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	総務・人事	経理・財務	情報システム	営業	専門技術・サービス	現場管理	現場作業	その他	無回答		回答企業数
0 ~ 4	33	0	3	2	5	4	4	9	1	5		21
5 ~ 9	157	4	12	3	35	26	14	43	6	14		98
10 ~ 29	284	7	19	20	74	54	36	44	13	17		171
30 ~ 49	103	8	7	7	25	13	11	19	6	7		57
50 ~ 99	89	5	6	7	20	19	11	16	2	3		46
100 ~ 299	41	2	5	3	9	8	4	7	3	0		26
300 ~	17	2	3	1	2	2	3	4	0	0		5
無回答	7	0	0	0	1	2	0	1	1	2		5
合計	731	28	55	43	171	128	83	143	32	48		429

区分	全回答数	総務・人事	経理・財務	情報システム	営業	専門技術・サービス	現場管理	現場作業	その他	無回答		回答企業数
1 建設業	166	5	7	3	17	18	57	53	1	5		91
0 ~ 4	9	0	1	0	1	1	3	3	0	0		6
5 ~ 9	48	0	2	1	4	5	12	21	0	3		29
10 ~ 29	59	1	2	1	7	6	24	16	1	1		32
30 ~ 49	20	3	0	1	2	2	6	6	0	0		10
50 ~ 99	20	0	1	0	2	3	8	5	0	1		10
100 ~ 299	6	0	0	0	1	1	3	1	0	0		3
300 ~	4	1	1	0	0	0	1	1	0	0		1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2 製造業	97	1	8	3	28	14	2	29	4	8		60
0 ~ 4	5	0	0	0	0	1	0	2	0	2		3
5 ~ 9	21	0	1	0	4	2	1	8	1	4		13
10 ~ 29	38	1	4	0	16	8	0	7	1	1		25
30 ~ 49	7	0	0	0	1	1	0	3	1	1		4
50 ~ 99	9	0	0	1	3	0	1	4	0	0		5
100 ~ 299	15	0	3	2	3	2	0	4	1	0		8
300 ~	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
無回答	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
3 情報通信業	90	3	1	22	11	33	3	2	7	8		55
0 ~ 4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2
5 ~ 9	9	0	0	2	0	3	0	0	1	3		5
10 ~ 29	41	0	1	11	6	16	1	0	3	3		25
30 ~ 49	21	2	0	5	4	4	1	0	3	2		11
50 ~ 99	13	1	0	2	1	6	1	2	0	0		8
100 ~ 299	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0		4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4 運輸業	31	3	2	0	3	2	3	11	7	0		20
0 ~ 4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
10 ~ 29	12	0	0	0	1	1	1	6	3	0		9
30 ~ 49	5	1	0	0	1	1	0	2	0	0		3
50 ~ 99	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2
100 ~ 299	7	2	1	0	0	0	1	1	2	0		4
300 ~	4	0	1	0	1	0	1	1	0	0		1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5 卸売業・小売業	206	10	25	10	85	18	9	24	7	18		118
0 ~ 4	7	0	1	0	3	0	0	1	1	1		5
5 ~ 9	41	3	6	0	17	3	0	8	1	3		27
10 ~ 29	81	3	8	6	35	7	5	6	3	8		47
30 ~ 49	35	1	5	0	15	3	2	4	1	4		21
50 ~ 99	27	2	3	2	10	3	1	4	0	2		11
100 ~ 299	7	0	1	1	4	1	0	0	0	0		5
300 ~	7	1	1	1	1	1	1	1	0	0		1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
6 学術研究、専門・技術サービス	33	0	3	1	3	20	1	2	1	2		25
0 ~ 4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1		1
5 ~ 9	9	0	1	0	2	5	0	0	1	0		6
10 ~ 29	14	0	1	1	1	8	1	1	0	1		12
30 ~ 49	4	0	1	0	0	2	0	1	0	0		2
50 ~ 99	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2
7 医療・福祉	8	0	0	0	0	5	1	2	0	0		7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5 ~ 9	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2
10 ~ 29	6	0	0	0	0	3	1	2	0	0		5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
8 サービス業	81	5	7	3	20	16	6	15	4	5		42
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1		1
5 ~ 9	19	0	1	0	5	5	1	5	2	0		12
10 ~ 29	31	2	3	1	8	5	3	5	1	3		14
30 ~ 49	10	1	1	1	2	0	2	2	1	0		5
50 ~ 99	15	2	2	1	4	5	0	1	0	0		7
100 ~ 299	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0		2
300 ~	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0
9 その他	11	1	1	0	3	1	0	3	1	1		6
0 ~ 4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0		1
5 ~ 9	6	1	1	0	2	0	0	1	0	1		2
10 ~ 29	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0		2
30 ~ 49	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
0 無回答	8	0	1	1	1	1	1	2	0	1		5
0 ~ 4	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0		1
5 ~ 9	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0		2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
50 ~ 99	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1		1

2 人材確保

(3) どのように人材を確保していますか(ア 雇用形態) (複数回答可)

業種別の雇用形態の割合(%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	正社員	契約社員	パート・アルバイト	再活用・再雇用	派遣社員	その他						
建設業	95	97.9%	11.6%	13.7%	10.5%	11.6%	2.1%						
製造業	67	94.0%	16.4%	31.3%	13.4%	7.5%	1.5%						
情報通信業	62	98.4%	19.4%	14.5%	12.9%	8.1%	1.6%						
運輸業	20	100.0%	20.0%	35.0%	20.0%	10.0%	0.0%						
卸売業、小売業	135	94.1%	12.6%	29.6%	9.6%	6.7%	3.0%						
学術研究、専門・技術サービス	27	100.0%	22.2%	18.5%	25.9%	11.1%	0.0%						
医療、福祉	7	71.4%	14.3%	85.7%	14.3%	28.6%	0.0%						
サービス業	47	83.0%	31.9%	36.2%	17.0%	6.4%	2.1%						
その他	7	71.4%	14.3%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%						
無回答	5	80.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%						
合計	472	94.1%	16.9%	25.8%	12.9%	8.9%	1.9%						

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	正社員	契約社員	パート・アルバイト	再活用・再雇用	派遣社員	その他	無回答						回答企業数
建設業	141	93	11	13	10	11	2	1						95
製造業	111	63	11	21	9	5	1	1						67
情報通信業	97	61	12	9	8	5	1	1						62
運輸業	37	20	4	7	4	2	0	0						20
卸売業、小売業	211	127	17	40	13	9	4	1						135
学術研究、専門・技術サービス	48	27	6	5	7	3	0	0						27
医療、福祉	15	5	1	6	1	2	0	0						7
サービス業	83	39	15	17	8	3	1	0						47
その他	11	5	1	4	0	1	0	0						7
無回答	9	4	2	0	1	1	0	1						5
合計	763	444	80	122	61	42	9	5						472

従業員数別の割合(%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	正社員	契約社員	パート・アルバイト	再活用・再雇用	派遣社員	その他						
0 ~ 4	25	88.0%	4.0%	28.0%	8.0%	8.0%	0.0%						
5 ~ 9	112	90.2%	8.9%	25.9%	9.8%	4.5%	1.8%						
10 ~ 29	186	95.7%	15.1%	24.2%	12.4%	6.5%	2.7%						
30 ~ 49	63	98.4%	20.6%	22.2%	11.1%	9.5%	1.6%						
50 ~ 99	49	93.9%	24.5%	36.7%	20.4%	16.3%	0.0%						
100 ~ 299	26	96.2%	38.5%	26.9%	19.2%	23.1%	3.8%						
300 ~	5	100.0%	60.0%	40.0%	60.0%	40.0%	0.0%						
無回答	6	83.3%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%						
合計	472	94.1%	16.9%	25.8%	12.9%	8.9%	1.9%						

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	正社員	契約社員	パート・アルバイト	再活用・再雇用	派遣社員	その他	無回答						回答企業数
0 ~ 4	35	22	1	7	2	2	0	1						25
5 ~ 9	158	101	10	29	11	5	2	0						112
10 ~ 29	293	178	28	45	23	12	5	2						186
30 ~ 49	104	62	13	14	7	6	1	1						63
50 ~ 99	94	46	12	18	10	8	0	0						49
100 ~ 299	54	25	10	7	5	6	1	0						26
300 ~	15	5	3	2	3	2	0	0						5
無回答	10	5	3	0	0	1	0	1						6
合計	763	444	80	122	61	42	9	5						472

区分	全回答数	正社員	契約社員	パート・アルバイト	再活用・再雇用	派遣社員	その他	無回答					回答企業数
1 建設業	141	93	11	13	10	11	2	1					95
0 ~ 4	6	5	0	1	0	0	0	0					6
5 ~ 9	42	31	2	4	3	1	1	0					32
10 ~ 29	43	32	2	3	1	3	1	1					32
30 ~ 49	19	10	2	2	3	2	0	0					10
50 ~ 99	21	11	3	3	1	3	0	0					11
100 ~ 299	6	3	1	0	1	1	0	0					3
300 ~	4	1	1	0	1	1	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2 製造業	111	63	11	21	9	5	1	1					67
0 ~ 4	5	4	0	0	0	0	0	1					4
5 ~ 9	25	14	1	9	1	0	0	0					17
10 ~ 29	40	26	4	4	6	0	0	0					26
30 ~ 49	8	5	1	1	0	1	0	0					5
50 ~ 99	10	5	1	3	1	0	0	0					5
100 ~ 299	21	7	4	4	1	4	1	0					8
300 ~	1	1	0	0	0	0	0	0					1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0					1
3 情報通信業	97	61	12	9	8	5	1	1					62
0 ~ 4	2	2	0	0	0	0	0	0					2
5 ~ 9	11	7	3	0	1	0	0	0					8
10 ~ 29	46	27	4	7	2	4	1	1					27
30 ~ 49	19	13	3	1	2	0	0	0					13
50 ~ 99	15	8	2	1	3	1	0	0					8
100 ~ 299	4	4	0	0	0	0	0	0					4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4 運輸業	37	20	4	7	4	2	0	0					20
0 ~ 4	2	1	0	1	0	0	0	0					1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0					0
10 ~ 29	13	9	1	2	1	0	0	0					9
30 ~ 49	5	3	1	1	0	0	0	0					3
50 ~ 99	5	2	0	1	1	1	0	0					2
100 ~ 299	11	4	2	2	2	1	0	0					4
300 ~	1	1	0	0	0	0	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 卸売業・小売業	211	127	17	40	13	9	4	1					135
0 ~ 4	9	6	0	3	0	0	0	0					6
5 ~ 9	40	25	0	8	4	2	1	0					30
10 ~ 29	84	53	8	15	5	0	3	0					55
30 ~ 49	36	24	4	4	0	3	0	1					24
50 ~ 99	29	12	2	9	3	3	0	0					13
100 ~ 299	7	5	2	0	0	0	0	0					5
300 ~	5	1	1	1	1	1	0	0					1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0					1
6 学術研究・専門・技術サービス	48	27	6	5	7	3	0	0					27
0 ~ 4	4	2	1	0	1	0	0	0					2
5 ~ 9	10	6	1	1	1	1	0	0					6
10 ~ 29	23	13	2	3	4	1	0	0					13
30 ~ 49	3	2	0	0	1	0	0	0					2
50 ~ 99	4	2	1	1	0	0	0	0					2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	4	2	1	0	0	1	0	0					2
7 医療・福祉	15	5	1	6	1	2	0	0					7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 ~ 9	5	2	0	2	0	1	0	0					2
10 ~ 29	10	3	1	4	1	1	0	0					5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
8 サービス業	83	39	15	17	8	3	1	0					47
0 ~ 4	2	1	0	1	0	0	0	0					2
5 ~ 9	18	11	2	4	1	0	0	0					12
10 ~ 29	32	15	5	6	3	3	0	0					17
30 ~ 49	12	4	2	4	1	0	1	0					5
50 ~ 99	9	5	3	0	1	0	0	0					7
100 ~ 299	5	2	1	1	1	0	0	0					2
300 ~	4	1	1	1	1	0	0	0					1
無回答	1	0	1	0	0	0	0	0					1
9 その他	11	5	1	4	0	1	0	0					7
0 ~ 4	3	1	0	1	0	1	0	0					1
5 ~ 9	4	3	0	1	0	0	0	0					3
10 ~ 29	2	0	1	1	0	0	0	0					2
30 ~ 49	2	1	0	1	0	0	0	0					1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
0 無回答	9	4	2	0	1	1	0	1					5
0 ~ 4	2	0	0	0	1	1	0	0					1
5 ~ 9	3	2	1	0	0	0	0	0					2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0					0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	1	1	0	0	0	0	0	0					1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	3	1	1	0	0	0	0	1					1

2 人材確保

(3) どのように人材を確保していますか (イ 採用時の求人ルート) (複数回答可)

業種別の採用時の求人ルートの割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	ハローワーク	人材紹介会社	求人情報誌等	知人の紹介	大学・専門学校	能開センター	その他				
建設業	92	66.3%	27.2%	39.1%	37.0%	13.0%	13.0%	3.3%				
製造業	66	72.7%	25.8%	39.4%	28.8%	10.6%	0.0%	3.0%				
情報通信業	63	28.6%	33.3%	47.6%	34.9%	27.0%	3.2%	3.2%				
運輸業	20	60.0%	5.0%	60.0%	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
卸売業、小売業	134	54.5%	37.3%	35.8%	31.3%	10.4%	0.7%	3.0%				
学術研究、専門・技術サービス	27	55.6%	18.5%	37.0%	44.4%	25.9%	3.7%	0.0%				
医療、福祉	7	57.1%	28.6%	42.9%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%				
サービス業	46	60.9%	28.3%	47.8%	30.4%	10.9%	0.0%	13.0%				
その他	7	42.9%	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%				
無回答	5	40.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%				
合計	467	56.5%	29.3%	40.9%	34.5%	13.5%	3.6%	3.9%				

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	ハローワーク	人材紹介会社	求人情報誌等	知人の紹介	大学・専門学校	能開センター	その他	無回答			回答企業数
建設業	187	61	25	36	34	12	12	3	4			92
製造業	121	48	17	26	19	7	0	2	2			66
情報通信業	112	18	21	30	22	17	2	2	0			63
運輸業	34	12	1	12	9	0	0	0	0			20
卸売業、小売業	234	73	50	48	42	14	1	4	2			134
学術研究、専門・技術サービス	50	15	5	10	12	7	1	0	0			27
医療、福祉	14	4	2	3	4	1	0	0	0			7
サービス業	89	28	13	22	14	5	0	6	1			46
その他	10	3	2	2	3	0	0	0	0			7
無回答	10	2	1	2	2	0	1	1	1			5
合計	861	264	137	191	161	63	17	18	10			467

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	ハローワーク	人材紹介会社	求人情報誌等	知人の紹介	大学・専門学校	能開センター	その他				
0 ~ 4	24	41.7%	16.7%	12.5%	54.2%	8.3%	4.2%	8.3%				
5 ~ 9	109	58.7%	17.4%	27.5%	39.4%	2.8%	4.6%	6.4%				
10 ~ 29	186	53.8%	26.3%	38.2%	34.9%	10.8%	3.2%	1.6%				
30 ~ 49	62	53.2%	46.8%	50.0%	25.8%	16.1%	1.6%	4.8%				
50 ~ 99	49	67.3%	34.7%	59.2%	30.6%	32.7%	6.1%	2.0%				
100 ~ 299	26	65.4%	61.5%	69.2%	23.1%	30.8%	0.0%	3.8%				
300 ~	5	100.0%	60.0%	100.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%				
無回答	6	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%				
合計	467	56.5%	29.3%	40.9%	34.5%	13.5%	3.6%	3.9%				

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	ハローワーク	人材紹介会社	求人情報誌等	知人の紹介	大学・専門学校	能開センター	その他	無回答			回答企業数
0 ~ 4	37	10	4	3	13	2	1	2	2			24
5 ~ 9	174	64	19	30	43	3	5	7	3			109
10 ~ 29	316	100	49	71	65	20	6	3	2			186
30 ~ 49	125	33	29	31	16	10	1	3	2			62
50 ~ 99	114	33	17	29	15	16	3	1	0			49
100 ~ 299	66	17	16	18	6	8	0	1	0			26
300 ~	18	5	3	5	1	3	1	0	0			5
無回答	11	2	0	4	2	1	0	1	1			6
合計	861	264	137	191	161	63	17	18	10			467

区分	全回答数	ハローワーク	人材紹介会社	求人情報誌等	知人の紹介	大学・専門学校	能開センター	その他	無回答	回答企業数
1 建設業	187	61	25	36	34	12	12	3	4	92
0 ~ 4	8	3	1	0	3	0	0	1	0	6
5 ~ 9	53	22	3	7	11	0	5	2	3	29
10 ~ 29	63	20	10	14	13	3	3	0	0	33
30 ~ 49	24	7	4	6	2	4	0	0	1	9
50 ~ 99	26	7	3	7	3	3	3	0	0	11
100 ~ 299	7	1	3	1	1	1	0	0	0	3
300 ~	6	1	1	1	1	1	1	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 製造業	121	48	17	26	19	7	0	2	2	66
0 ~ 4	5	1	0	1	2	0	0	0	1	4
5 ~ 9	24	9	2	5	7	1	0	0	0	17
10 ~ 29	46	21	6	10	8	0	0	0	1	25
30 ~ 49	8	3	3	1	1	0	0	0	0	5
50 ~ 99	11	5	1	3	1	1	0	0	0	5
100 ~ 299	21	7	4	5	0	4	0	1	0	8
300 ~	4	1	1	1	0	1	0	0	0	1
無回答	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1
3 情報通信業	112	18	21	30	22	17	2	2	0	63
0 ~ 4	3	1	0	0	2	0	0	0	0	2
5 ~ 9	14	4	2	2	4	1	0	1	0	8
10 ~ 29	45	7	9	12	9	6	2	0	0	28
30 ~ 49	22	5	4	7	3	2	0	1	0	13
50 ~ 99	18	1	2	6	2	7	0	0	0	8
100 ~ 299	10	0	4	3	2	1	0	0	0	4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 運輸業	34	12	1	12	9	0	0	0	0	20
0 ~ 4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 ~ 29	13	5	0	3	5	0	0	0	0	9
30 ~ 49	3	1	0	2	0	0	0	0	0	3
50 ~ 99	5	2	0	1	2	0	0	0	0	2
100 ~ 299	10	3	1	4	2	0	0	0	0	4
300 ~	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 卸売業・小売業	234	73	50	48	42	14	1	4	2	134
0 ~ 4	10	4	2	1	2	0	0	0	1	5
5 ~ 9	41	16	6	4	13	0	0	2	0	30
10 ~ 29	83	27	15	19	15	6	0	1	0	55
30 ~ 49	48	12	15	10	6	3	1	0	1	24
50 ~ 99	31	9	7	7	5	2	0	1	0	13
100 ~ 299	16	4	4	5	1	2	0	0	0	5
300 ~	4	1	1	1	0	1	0	0	0	1
無回答	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6 学術研究、専門・技術サービス	50	15	5	10	12	7	1	0	0	27
0 ~ 4	4	1	0	0	1	2	0	0	0	2
5 ~ 9	11	4	1	2	4	0	0	0	0	6
10 ~ 29	20	7	2	4	3	3	1	0	0	13
30 ~ 49	6	1	1	2	2	0	0	0	0	2
50 ~ 99	6	2	1	1	1	1	0	0	0	2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	0	0	1	1	1	0	0	0	2
7 医療・福祉	14	4	2	3	4	1	0	0	0	7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 ~ 9	3	1	1	1	0	0	0	0	0	2
10 ~ 29	11	3	1	2	4	1	0	0	0	5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 サービス業	89	28	13	22	14	5	0	6	1	46
0 ~ 4	3	0	0	0	2	0	0	1	0	2
5 ~ 9	20	6	3	6	3	1	0	1	0	12
10 ~ 29	32	9	6	7	6	1	0	2	1	16
30 ~ 49	12	3	1	3	2	1	0	2	0	5
50 ~ 99	16	6	3	4	1	2	0	0	0	7
100 ~ 299	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
300 ~	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9 その他	10	3	2	2	3	0	0	0	0	7
0 ~ 4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5 ~ 9	4	1	0	2	1	0	0	0	0	3
10 ~ 29	3	1	0	0	2	0	0	0	0	2
30 ~ 49	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 無回答	10	2	1	2	2	0	1	1	1	5
0 ~ 4	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1
5 ~ 9	4	1	1	1	0	0	0	1	0	2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 ~ 99	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1

2 人材確保

(3) どのように人材を確保していますか(ウ 採用に当たりどのような取り組みをされていますか) (複数回答可)

業種別の採用にあたっての取り組みの割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	インターンシップ	会社見学	オンライン面接会等	求人票の改良	合同面接会	その他						
建設業	66	15.2%	37.9%	16.7%	63.6%	4.5%	10.6%						
製造業	45	15.6%	42.2%	17.8%	44.4%	15.6%	4.4%						
情報通信業	53	18.9%	22.6%	47.2%	39.6%	24.5%	5.7%						
運輸業	17	5.9%	17.6%	5.9%	70.6%	5.9%	5.9%						
卸売業、小売業	96	12.5%	30.2%	16.7%	47.9%	14.6%	16.7%						
学術研究、専門・技術サービス	18	27.8%	27.8%	27.8%	55.6%	11.1%	16.7%						
医療、福祉	7	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	57.1%						
サービス業	33	9.1%	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	15.2%						
その他	5	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%						
無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%						
合計	344	14.2%	30.5%	21.8%	50.6%	11.9%	12.2%						

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	インターンシップ	会社見学	オンライン面接会等	求人票の改良	合同面接会	その他	無回答					回答企業数
建設業	128	10	25	11	42	3	7	30					66
製造業	86	7	19	8	20	7	2	23					45
情報通信業	94	10	12	25	21	13	3	10					53
運輸業	22	1	3	1	12	1	1	3					17
卸売業、小売業	173	12	29	16	46	14	16	40					96
学術研究、専門・技術サービス	39	5	5	5	10	2	3	9					18
医療、福祉	7	0	1	0	2	0	4	0					7
サービス業	55	3	6	9	18	0	5	14					33
その他	8	0	4	0	1	0	1	2					5
無回答	7	1	1	0	2	1	0	2					4
合計	619	49	105	75	174	41	42	133					344

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	インターンシップ	会社見学	オンライン面接会等	求人票の改良	合同面接会	その他						
0 ~ 4	13	0.0%	38.5%	0.0%	61.5%	0.0%	15.4%						
5 ~ 9	70	4.3%	28.6%	5.7%	55.7%	2.9%	14.3%						
10 ~ 29	137	13.9%	23.4%	17.5%	49.6%	10.9%	12.4%						
30 ~ 49	51	17.6%	41.2%	31.4%	45.1%	11.8%	11.8%						
50 ~ 99	41	17.1%	39.0%	36.6%	46.3%	29.3%	14.6%						
100 ~ 299	25	28.0%	36.0%	48.0%	56.0%	16.0%	4.0%						
300 ~	4	50.0%	50.0%	75.0%	50.0%	25.0%	0.0%						
無回答	3	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%						
合計	344	14.2%	30.5%	21.8%	50.6%	11.9%	12.2%						

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	インターンシップ	会社見学	オンライン面接会等	求人票の改良	合同面接会	その他	無回答					回答企業数
0 ~ 4	28	0	5	0	8	0	2	13					13
5 ~ 9	120	3	20	4	39	2	10	42					70
10 ~ 29	226	19	32	24	68	15	17	51					137
30 ~ 49	94	9	21	16	23	6	6	13					51
50 ~ 99	83	7	16	15	19	12	6	8					41
100 ~ 299	48	7	9	12	14	4	1	1					25
300 ~	11	2	2	3	2	1	0	1					4
無回答	9	2	0	1	1	1	0	4					3
合計	619	49	105	75	174	41	42	133					344

区分	全回答数	インターシブ	会社見学	オンライン面接会等	求人票の改良	合同面接会	その他	無回答					回答企業数
1 建設業	128	10	25	11	42	3	7	30					66
0 ~ 4	6	0	0	0	3	0	0	3					3
5 ~ 9	37	1	7	0	14	0	3	12					20
10 ~ 29	40	2	5	3	13	2	2	13					20
30 ~ 49	16	1	6	2	6	0	0	1					9
50 ~ 99	21	4	6	4	4	1	1	1					10
100 ~ 299	5	1	0	1	2	0	1	0					3
300 ~	3	1	1	1	0	0	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2 製造業	86	7	19	8	20	7	2	23					45
0 ~ 4	5	0	1	0	1	0	0	3					2
5 ~ 9	17	1	6	0	1	0	1	8					9
10 ~ 29	29	1	7	0	11	2	0	8					18
30 ~ 49	7	1	1	2	1	0	0	2					3
50 ~ 99	7	0	0	1	1	2	1	2					3
100 ~ 299	18	4	4	4	4	2	0	0					8
300 ~	1	0	0	1	0	0	0	0					1
無回答	2	0	0	0	1	1	0	0					1
3 情報通信業	94	10	12	25	21	13	3	10					53
0 ~ 4	2	0	0	0	1	0	0	1					1
5 ~ 9	9	0	2	0	3	1	1	2					6
10 ~ 29	38	5	2	12	8	4	1	6					22
30 ~ 49	19	2	4	5	5	1	1	1					12
50 ~ 99	17	1	2	6	2	6	0	0					8
100 ~ 299	9	2	2	2	2	1	0	0					4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4 運輸業	22	1	3	1	12	1	1	3					17
0 ~ 4	2	0	1	0	1	0	0	0					1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0					0
10 ~ 29	9	1	1	0	4	0	0	3					6
30 ~ 49	3	0	0	0	2	1	0	0					3
50 ~ 99	2	0	0	0	1	0	1	0					2
100 ~ 299	5	0	1	1	3	0	0	0					4
300 ~	1	0	0	0	1	0	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 卸売業・小売業	173	12	29	16	46	14	16	40					96
0 ~ 4	6	0	2	0	1	0	0	3					3
5 ~ 9	30	0	4	1	11	0	2	12					18
10 ~ 29	68	8	9	4	21	6	7	13					42
30 ~ 49	36	3	8	5	6	3	4	7					18
50 ~ 99	18	0	3	1	5	3	3	3					10
100 ~ 299	9	0	2	4	1	1	0	1					4
300 ~	5	1	1	1	1	1	0	0					1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1					0
6 学術研究、専門・技術サービス	39	5	5	5	10	2	3	9					18
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	1	1					1
5 ~ 9	7	1	0	0	3	0	0	3					3
10 ~ 29	18	2	3	3	5	1	2	2					11
30 ~ 49	6	1	1	1	1	1	0	1					1
50 ~ 99	3	0	1	0	1	0	0	1					1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	3	1	0	1	0	0	0	1					1
7 医療・福祉	7	0	1	0	2	0	4	0					7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 ~ 9	2	0	0	0	1	0	1	0					2
10 ~ 29	5	0	1	0	1	0	3	0					5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
8 サービス業	55	3	6	9	18	0	5	14					33
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	1	1					1
5 ~ 9	13	0	0	3	5	0	1	4					8
10 ~ 29	17	0	3	2	5	0	2	5					12
30 ~ 49	6	1	0	1	2	0	1	1					4
50 ~ 99	13	2	3	3	4	0	0	1					6
100 ~ 299	2	0	0	0	2	0	0	0					2
300 ~	1	0	0	0	0	0	0	1					0
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1					0
9 その他	8	0	4	0	1	0	1	2					5
0 ~ 4	2	0	1	0	1	0	0	0					1
5 ~ 9	3	0	1	0	0	0	1	1					2
10 ~ 29	2	0	1	0	0	0	0	1					1
30 ~ 49	1	0	1	0	0	0	0	0					1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
0 無回答	7	1	1	0	2	1	0	2					4
0 ~ 4	1	0	0	0	0	0	0	1					0
5 ~ 9	2	0	0	0	1	1	0	0					2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0					0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	2	0	1	0	1	0	0	0					1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	2	1	0	0	0	0	0	1					1

2 人材確保

(4) 今後、貴社で取り組む予定の項目はありますか (複数回答可)

業種別の今後取り組む予定の項目の割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	新規事業への進出	事業承継	技能継承	商品サービス強化	顧客開拓	特になし	その他				
建設業	92	16.3%	28.3%	39.1%	19.6%	33.7%	26.1%	2.2%				
製造業	68	13.2%	20.6%	33.8%	41.2%	45.6%	20.6%	1.5%				
情報通信業	63	12.7%	27.0%	19.0%	38.1%	41.3%	28.6%	1.6%				
運輸業	20	15.0%	20.0%	20.0%	35.0%	45.0%	30.0%	0.0%				
卸売業、小売業	135	22.2%	23.0%	9.6%	46.7%	53.3%	19.3%	0.7%				
学術研究、専門・技術サービス	26	11.5%	38.5%	26.9%	30.8%	23.1%	19.2%	7.7%				
医療、福祉	7	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%				
サービス業	47	25.5%	17.0%	23.4%	36.2%	40.4%	29.8%	0.0%				
その他	7	14.3%	42.9%	0.0%	28.6%	28.6%	57.1%	0.0%				
無回答	5	20.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%				
合計	470	17.7%	24.9%	23.2%	36.2%	42.6%	24.0%	1.7%				

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	新規事業への進出	事業承継	技能継承	商品サービス強化	顧客開拓	特になし	その他	無回答			回答企業数
建設業	156	15	26	36	18	31	24	2	4			92
製造業	120	9	14	23	28	31	14	1	0			68
情報通信業	106	8	17	12	24	26	18	1	0			63
運輸業	33	3	4	4	7	9	6	0	0			20
卸売業、小売業	237	30	31	13	63	72	26	1	1			135
学術研究、専門・技術サービス	42	3	10	7	8	6	5	2	1			26
医療、福祉	11	1	2	1	1	3	2	1	0			7
サービス業	81	12	8	11	17	19	14	0	0			47
その他	12	1	3	0	2	2	4	0	0			7
無回答	9	1	2	2	2	1	0	0	1			5
合計	807	83	117	109	170	200	113	8	7			470

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	新規事業への進出	事業承継	技能継承	商品サービス強化	顧客開拓	特になし	その他				
0 ~ 4	26	19.2%	19.2%	11.5%	23.1%	26.9%	34.6%	3.8%				
5 ~ 9	112	19.6%	25.0%	25.0%	28.6%	34.8%	27.7%	3.6%				
10 ~ 29	185	16.8%	25.4%	22.2%	36.8%	44.9%	19.5%	1.6%				
30 ~ 49	63	15.9%	25.4%	27.0%	42.9%	47.6%	22.2%	0.0%				
50 ~ 99	48	20.8%	33.3%	20.8%	41.7%	45.8%	25.0%	0.0%				
100 ~ 299	26	11.5%	15.4%	26.9%	50.0%	61.5%	34.6%	0.0%				
300 ~	5	20.0%	20.0%	40.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%				
無回答	5	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%				
合計	470	17.7%	24.9%	23.2%	36.2%	42.6%	24.0%	1.7%				

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	新規事業への進出	事業承継	技能継承	商品サービス強化	顧客開拓	特になし	その他	無回答			回答企業数
0 ~ 4	36	5	5	3	6	7	9	1	0			26
5 ~ 9	184	22	28	28	32	39	31	4	0			112
10 ~ 29	312	31	47	41	68	83	36	3	3			185
30 ~ 49	115	10	16	17	27	30	14	0	1			63
50 ~ 99	91	10	16	10	20	22	12	0	1			48
100 ~ 299	52	3	4	7	13	16	9	0	0			26
300 ~	9	1	1	2	3	2	0	0	0			5
無回答	8	1	0	1	1	1	2	0	2			5
合計	807	83	117	109	170	200	113	8	7			470

区分	全回答数	新規事業への進出	事業承継	技能継承	商品サービス強化	顧客開拓	特になし	その他	無回答				回答企業数
1 建設業	156	15	26	36	18	31	24	2	4				92
0 ~ 4	7	2	0	1	1	1	2	0	0				6
5 ~ 9	50	7	7	8	7	8	11	2	0				32
10 ~ 29	53	5	10	14	6	10	5	0	3				30
30 ~ 49	19	1	4	6	1	4	3	0	0				10
50 ~ 99	19	0	4	3	2	6	3	0	1				10
100 ~ 299	7	0	1	3	1	2	0	0	0				3
300 ~	1	0	0	1	0	0	0	0	0				1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2 製造業	120	9	14	23	28	31	14	1	0				68
0 ~ 4	6	0	0	1	1	1	2	1	0				5
5 ~ 9	30	3	5	7	4	8	3	0	0				17
10 ~ 29	45	3	6	8	13	11	4	0	0				26
30 ~ 49	7	0	1	2	1	2	1	0	0				5
50 ~ 99	10	2	0	1	2	4	1	0	0				5
100 ~ 299	20	1	2	4	5	5	3	0	0				8
300 ~	1	0	0	0	1	0	0	0	0				1
無回答	1	0	0	0	1	0	0	0	0				1
3 情報通信業	106	8	17	12	24	26	18	1	0				63
0 ~ 4	2	0	0	0	0	1	1	0	0				2
5 ~ 9	13	0	4	4	0	1	4	0	0				8
10 ~ 29	48	4	8	2	14	13	6	1	0				28
30 ~ 49	22	3	2	4	4	6	3	0	0				13
50 ~ 99	13	0	3	2	4	2	2	0	0				8
100 ~ 299	8	1	0	0	2	3	2	0	0				4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4 運輸業	33	3	4	4	7	9	6	0	0				20
0 ~ 4	3	1	0	0	1	1	0	0	0				1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
10 ~ 29	12	1	2	2	2	3	2	0	0				9
30 ~ 49	6	0	0	1	2	2	1	0	0				3
50 ~ 99	4	0	1	1	1	0	1	0	0				2
100 ~ 299	6	0	1	0	1	2	2	0	0				4
300 ~	2	1	0	0	0	1	0	0	0				1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
5 卸売業・小売業	237	30	31	13	63	72	26	1	1				135
0 ~ 4	9	1	2	0	2	3	1	0	0				6
5 ~ 9	46	5	7	1	13	12	7	1	0				30
10 ~ 29	91	12	10	5	21	32	11	0	0				55
30 ~ 49	47	4	7	3	16	13	3	0	1				24
50 ~ 99	29	7	4	2	6	7	3	0	0				13
100 ~ 299	9	1	0	0	4	3	1	0	0				5
300 ~	4	0	1	1	1	1	0	0	0				1
無回答	2	0	0	1	0	1	0	0	0				1
6 学術研究、専門・技術サービス	42	3	10	7	8	6	5	2	1				26
0 ~ 4	2	0	1	0	0	0	1	0	0				2
5 ~ 9	9	1	1	1	2	2	1	1	0				6
10 ~ 29	23	1	6	5	4	4	2	1	0				13
30 ~ 49	4	1	1	1	1	0	0	0	0				2
50 ~ 99	2	0	1	0	1	0	0	0	0				2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
無回答	2	0	0	0	0	0	1	0	1				1
7 医療・福祉	11	1	2	1	1	3	2	1	0				7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
5 ~ 9	4	1	1	0	1	1	0	0	0				2
10 ~ 29	7	0	1	1	0	2	2	1	0				5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
8 サービス業	81	12	8	11	17	19	14	0	0				47
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	2	0	0				2
5 ~ 9	26	5	3	6	4	6	2	0	0				12
10 ~ 29	30	5	3	4	8	7	3	0	0				17
30 ~ 49	7	1	0	0	1	2	3	0	0				5
50 ~ 99	12	1	2	1	3	3	2	0	0				7
100 ~ 299	2	0	0	0	0	1	1	0	0				2
300 ~	1	0	0	0	1	0	0	0	0				1
無回答	1	0	0	0	0	0	1	0	0				1
9 その他	12	1	3	0	2	2	4	0	0				7
0 ~ 4	3	1	1	0	1	0	0	0	0				1
5 ~ 9	3	0	0	0	0	0	3	0	0				3
10 ~ 29	3	0	1	0	0	1	1	0	0				2
30 ~ 49	3	0	1	0	1	1	0	0	0				1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
0 無回答	9	1	2	2	2	1	0	0	1				5
0 ~ 4	2	0	1	1	0	0	0	0	0				1
5 ~ 9	3	0	0	1	1	1	0	0	0				2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
50 ~ 99	2	0	1	0	1	0	0	0	0				1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
無回答	2	1	0	0	0	0	0	0	1				1

3 人材育成

(1) 通常、人材育成をどのように行っていますか (複数回答可)

業種別の研修実施状況の割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	OJT	OFF-JT	民間研修	自己啓発支援	必要ない	その他				
建設業	95	96.8%	36.8%	25.3%	26.3%	1.1%	2.1%				
製造業	65	93.8%	21.5%	16.9%	12.3%	3.1%	3.1%				
情報通信業	63	95.2%	39.7%	47.6%	41.3%	0.0%	0.0%				
運輸業	20	90.0%	25.0%	20.0%	10.0%	0.0%	15.0%				
卸売業、小売業	135	88.9%	20.7%	23.7%	15.6%	4.4%	0.7%				
学術研究、専門・技術サービス	27	92.6%	29.6%	25.9%	25.9%	0.0%	3.7%				
医療、福祉	7	85.7%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%				
サービス業	46	97.8%	34.8%	17.4%	15.2%	0.0%	0.0%				
その他	7	100.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
無回答	4	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
合計	469	93.2%	29.0%	25.2%	20.7%	1.9%	2.1%				

業種別回答企業の件数

区分	全回答数	OJT	OFF-JT	民間研修	自己啓発支援	必要ない	その他	無回答			回答企業数
建設業	180	92	35	24	25	1	2	1			95
製造業	101	61	14	11	8	2	2	3			65
情報通信業	141	60	25	30	26	0	0	0			63
運輸業	32	18	5	4	2	0	3	0			20
卸売業、小売業	209	120	28	32	21	6	1	1			135
学術研究、専門・技術サービス	48	25	8	7	7	0	1	0			27
医療、福祉	12	6	3	1	1	0	1	0			7
サービス業	77	45	16	8	7	0	0	1			46
その他	8	7	1	0	0	0	0	0			7
無回答	7	3	1	1	0	0	0	2			4
合計	815	437	136	118	97	9	10	8			469

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	OJT	OFF-JT	民間研修	自己啓発支援	必要ない	その他	無回答			
0 ~ 4	22	100.0%	18.2%	13.6%	13.6%	0.0%	0.0%	18.2%			
5 ~ 9	112	89.3%	18.8%	11.6%	12.5%	3.6%	0.0%	0.0%			
10 ~ 29	187	92.5%	28.9%	24.1%	19.3%	2.1%	3.2%	0.5%			
30 ~ 49	63	96.8%	28.6%	33.3%	15.9%	1.6%	0.0%	1.6%			
50 ~ 99	48	95.8%	41.7%	43.8%	41.7%	0.0%	2.1%	2.1%			
100 ~ 299	26	96.2%	50.0%	46.2%	34.6%	0.0%	11.5%	0.0%			
300 ~	5	100.0%	60.0%	40.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
無回答	6	83.3%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%			
合計	469	93.2%	29.0%	25.2%	20.7%	1.9%	2.1%	1.7%			

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	OJT	OFF-JT	民間研修	自己啓発支援	必要ない	その他	無回答			回答企業数
0 ~ 4	36	22	4	3	3	0	0	4			22
5 ~ 9	152	100	21	13	14	4	0	0			112
10 ~ 29	319	173	54	45	36	4	6	1			187
30 ~ 49	112	61	18	21	10	1	0	1			63
50 ~ 99	109	46	20	21	20	0	1	1			48
100 ~ 299	62	25	13	12	9	0	3	0			26
300 ~	14	5	3	2	4	0	0	0			5
無回答	11	5	3	1	1	0	0	1			6
合計	815	437	136	118	97	9	10	8			469

区分	全回答数	OJT	OFF-JT	民間研修	自己啓発支援	必要ない	その他	無回答					回答企業数
1 建設業	180	92	35	24	25	1	2	1					95
0 ~ 4	9	5	1	1	1	0	0	1					5
5 ~ 9	46	30	7	4	5	0	0	0					32
10 ~ 29	67	32	12	12	10	1	0	0					33
30 ~ 49	20	10	4	4	2	0	0	0					10
50 ~ 99	27	11	8	2	6	0	0	0					11
100 ~ 299	9	3	3	1	0	0	2	0					3
300 ~	2	1	0	0	1	0	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2 製造業	101	61	14	11	8	2	2	3					65
0 ~ 4	6	3	0	1	0	0	0	2					3
5 ~ 9	19	16	2	1	0	0	0	0					17
10 ~ 29	39	22	6	4	2	2	2	1					25
30 ~ 49	6	5	1	0	0	0	0	0					5
50 ~ 99	8	5	0	1	2	0	0	0					5
100 ~ 299	19	8	4	4	3	0	0	0					8
300 ~	3	1	1	0	1	0	0	0					1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0					1
3 情報通信業	141	60	25	30	26	0	0	0					63
0 ~ 4	4	2	1	0	1	0	0	0					2
5 ~ 9	16	8	2	3	3	0	0	0					8
10 ~ 29	57	26	9	13	9	0	0	0					28
30 ~ 49	29	12	5	7	5	0	0	0					13
50 ~ 99	22	8	5	4	5	0	0	0					8
100 ~ 299	13	4	3	3	3	0	0	0					4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4 運輸業	32	18	5	4	2	0	3	0					20
0 ~ 4	1	1	0	0	0	0	0	0					1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0					0
10 ~ 29	15	9	3	2	0	0	1	0					9
30 ~ 49	3	3	0	0	0	0	0	0					3
50 ~ 99	4	1	0	1	1	0	1	0					2
100 ~ 299	6	3	1	0	1	0	1	0					4
300 ~	3	1	1	1	0	0	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 卸売業・小売業	209	120	28	32	21	6	1	1					135
0 ~ 4	7	6	1	0	0	0	0	0					6
5 ~ 9	35	23	4	4	0	4	0	0					30
10 ~ 29	85	49	14	8	12	1	1	0					55
30 ~ 49	37	23	3	7	2	1	0	1					24
50 ~ 99	27	12	3	8	4	0	0	0					13
100 ~ 299	13	5	2	4	2	0	0	0					5
300 ~	4	1	1	1	1	0	0	0					1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0					1
6 学術研究・専門・技術サービス	48	25	8	7	7	0	1	0					27
0 ~ 4	5	2	1	1	1	0	0	0					2
5 ~ 9	8	5	0	0	3	0	0	0					6
10 ~ 29	21	12	5	2	1	0	1	0					13
30 ~ 49	5	2	0	2	1	0	0	0					2
50 ~ 99	4	2	1	1	0	0	0	0					2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	5	2	1	1	1	0	0	0					2
7 医療・福祉	12	6	3	1	1	0	1	0					7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 ~ 9	4	2	1	0	1	0	0	0					2
10 ~ 29	8	4	2	1	0	0	1	0					5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
8 サービス業	77	45	16	8	7	0	0	1					46
0 ~ 4	2	2	0	0	0	0	0	0					2
5 ~ 9	18	11	4	1	2	0	0	0					12
10 ~ 29	25	17	3	3	2	0	0	0					17
30 ~ 49	11	5	5	1	0	0	0	0					5
50 ~ 99	15	6	3	3	2	0	0	1					6
100 ~ 299	2	2	0	0	0	0	0	0					2
300 ~	2	1	0	0	1	0	0	0					1
無回答	2	1	1	0	0	0	0	0					1
9 その他	8	7	1	0	0	0	0	0					7
0 ~ 4	1	1	0	0	0	0	0	0					1
5 ~ 9	4	3	1	0	0	0	0	0					3
10 ~ 29	2	2	0	0	0	0	0	0					2
30 ~ 49	1	1	0	0	0	0	0	0					1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
0 無回答	7	3	1	1	0	0	0	2					4
0 ~ 4	1	0	0	0	0	0	0	1					0
5 ~ 9	2	2	0	0	0	0	0	0					2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0					0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	2	1	0	1	0	0	0	0					1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	2	0	1	0	0	0	0	1					1

3 人材育成

(2) どのような研修を実施していますか (複数回答可)

業種別の研修実施内容の割合 (%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	新人研修	技術研修	資格取得	マナー・コミュニケーション	コンプライアンス	チームワーク	その他				
建設業	87	42.5%	57.5%	51.7%	12.6%	17.2%	5.7%	6.9%				
製造業	54	50.0%	68.5%	29.6%	11.1%	14.8%	11.1%	9.3%				
情報通信業	60	80.0%	70.0%	30.0%	31.7%	31.7%	23.3%	5.0%				
運輸業	19	57.9%	63.2%	21.1%	15.8%	31.6%	10.5%	10.5%				
卸売業、小売業	110	66.4%	32.7%	17.3%	20.9%	25.5%	17.3%	6.4%				
学術研究、専門・技術サービス	21	66.7%	57.1%	14.3%	0.0%	9.5%	9.5%	0.0%				
医療、福祉	7	57.1%	57.1%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%				
サービス業	42	61.9%	57.1%	21.4%	16.7%	21.4%	16.7%	4.8%				
その他	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
無回答	5	60.0%	60.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%				
合計	410	59.8%	53.9%	29.0%	17.6%	21.7%	13.7%	6.6%				

業種別回答企業の件数

区分	全回答数	新人研修	技術研修	資格取得	マナー・コミュニケーション	コンプライアンス	チームワーク	その他	無回答			回答企業数
建設業	178	37	50	45	11	15	5	6	9			87
製造業	119	27	37	16	6	8	6	5	14			54
情報通信業	166	48	42	18	19	19	14	3	3			60
運輸業	41	11	12	4	3	6	2	2	1			19
卸売業、小売業	231	73	36	19	23	28	19	7	26			110
学術研究、専門・技術サービス	39	14	12	3	0	2	2	0	6			21
医療、福祉	14	4	4	2	0	2	0	2	0			7
サービス業	89	26	24	9	7	9	7	2	5			42
その他	7	2	1	1	1	0	0	0	2			5
無回答	12	3	3	2	2	0	1	0	1			5
合計	896	245	221	119	72	89	56	27	67			410

従業員数別の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	新人研修	技術研修	資格取得	マナー・コミュニケーション	コンプライアンス	チームワーク	その他				
0 ~ 4	19	26.3%	57.9%	31.6%	10.5%	10.5%	0.0%	5.3%				
5 ~ 9	87	39.1%	52.9%	26.4%	12.6%	12.6%	3.4%	4.6%				
10 ~ 29	162	56.2%	57.4%	25.9%	10.5%	17.9%	10.5%	6.2%				
30 ~ 49	59	76.3%	45.8%	28.8%	25.4%	25.4%	13.6%	8.5%				
50 ~ 99	46	87.0%	54.3%	37.0%	30.4%	32.6%	26.1%	6.5%				
100 ~ 299	26	88.5%	50.0%	46.2%	42.3%	50.0%	50.0%	11.5%				
300 ~	5	60.0%	60.0%	20.0%	40.0%	80.0%	40.0%	0.0%				
無回答	6	66.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%				
合計	410	59.8%	53.9%	29.0%	17.6%	21.7%	13.7%	6.6%				

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	新人研修	技術研修	資格取得	マナー・コミュニケーション	コンプライアンス	チームワーク	その他	無回答			回答企業数
0 ~ 4	34	5	11	6	2	2	0	1	7			19
5 ~ 9	157	34	46	23	11	11	3	4	25			87
10 ~ 29	325	91	93	42	17	29	17	10	26			162
30 ~ 49	137	45	27	17	15	15	8	5	5			59
50 ~ 99	129	40	25	17	14	15	12	3	3			46
100 ~ 299	88	23	13	12	11	13	13	3	0			26
300 ~	15	3	3	1	2	4	2	0	0			5
無回答	11	4	3	1	0	0	1	1	1			6
合計	896	245	221	119	72	89	56	27	67			410

区分	全回答数	新人研修	技術研修	資格取得	ネット・コミュニケーション	コンプライアンス	チームワーク	その他	無回答	回答企業数
1 建設業	178	37	50	45	11	15	5	6	9	87
0 ~ 4	6	0	2	2	0	0	0	0	2	4
5 ~ 9	45	5	14	15	3	2	2	2	2	30
10 ~ 29	63	13	18	18	2	5	1	2	4	29
30 ~ 49	24	6	6	4	3	3	1	0	1	9
50 ~ 99	27	9	8	6	1	3	0	0	0	11
100 ~ 299	8	3	1	0	1	1	0	2	0	3
300 ~	5	1	1	0	1	1	1	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 製造業	119	27	37	16	6	8	6	5	14	54
0 ~ 4	6	1	2	0	0	0	0	0	3	2
5 ~ 9	23	3	12	1	2	1	0	1	3	14
10 ~ 29	39	9	15	6	0	2	0	0	7	19
30 ~ 49	9	3	3	1	0	0	1	1	0	5
50 ~ 99	9	3	1	2	1	0	0	1	1	4
100 ~ 299	28	6	3	6	3	4	5	1	0	8
300 ~	3	1	1	0	0	1	0	0	0	1
無回答	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1
3 情報通信業	166	48	42	18	19	19	14	3	3	60
0 ~ 4	4	1	2	0	0	1	0	0	0	2
5 ~ 9	15	3	5	3	1	2	0	0	1	7
10 ~ 29	62	21	17	5	6	5	5	1	2	26
30 ~ 49	37	11	7	5	6	4	4	0	0	13
50 ~ 99	31	8	7	3	3	5	3	2	0	8
100 ~ 299	17	4	4	2	3	2	2	0	0	4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 運輸業	41	11	12	4	3	6	2	2	1	19
0 ~ 4	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 ~ 29	16	4	5	2	1	1	0	2	1	8
30 ~ 49	7	3	3	1	0	0	0	0	0	3
50 ~ 99	5	0	2	1	1	1	0	0	0	2
100 ~ 299	10	3	2	0	1	2	2	0	0	4
300 ~	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 卸売業・小売業	231	73	36	19	23	28	19	7	26	110
0 ~ 4	6	1	1	1	1	0	0	1	1	5
5 ~ 9	38	12	3	2	3	4	0	1	13	17
10 ~ 29	88	26	20	6	6	12	8	2	8	47
30 ~ 49	43	16	6	4	4	6	1	3	3	22
50 ~ 99	30	11	3	2	6	2	5	0	1	12
100 ~ 299	20	5	2	4	2	3	4	0	0	5
300 ~	5	1	1	0	1	1	1	0	0	1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
6 学術研究、専門・技術サービス	39	14	12	3	0	2	2	0	6	21
0 ~ 4	4	1	1	1	0	0	0	0	1	1
5 ~ 9	7	2	1	0	0	1	0	0	3	3
10 ~ 29	17	6	8	0	0	0	1	0	2	11
30 ~ 49	3	2	0	1	0	0	0	0	0	2
50 ~ 99	5	2	1	1	0	1	0	0	0	2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	1	0	0	0	1	0	0	2
7 医療・福祉	14	4	4	2	0	2	0	2	0	7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 ~ 9	4	1	1	1	0	1	0	0	0	2
10 ~ 29	10	3	3	1	0	1	0	2	0	5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 サービス業	89	26	24	9	7	9	7	2	5	42
0 ~ 4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
5 ~ 9	20	6	8	1	1	0	1	0	3	9
10 ~ 29	28	8	7	4	2	3	2	1	1	16
30 ~ 49	13	4	2	1	2	2	1	1	0	5
50 ~ 99	19	6	3	2	1	3	3	0	1	6
100 ~ 299	5	2	1	0	1	1	0	0	0	2
300 ~	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
9 その他	7	2	1	1	1	0	0	0	2	5
0 ~ 4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5 ~ 9	3	1	1	0	1	0	0	0	0	3
10 ~ 29	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1
30 ~ 49	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 無回答	12	3	3	2	2	0	1	0	1	5
0 ~ 4	3	0	1	1	1	0	0	0	0	1
5 ~ 9	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 ~ 99	3	1	0	0	1	0	1	0	0	1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	4	1	1	1	0	0	0	0	1	1

3 人材育成

(3) 研修を実施する主な理由を教えてください(複数回答可)

業種別の研修実施目的の割合(%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	スキル・技術	資格取得	管理監督者	業務改善	就労環境の向上	その他				
建設業	89	78.7%	56.2%	36.0%	19.1%	31.5%	1.1%				
製造業	55	85.5%	23.6%	25.5%	29.1%	18.2%	3.6%				
情報通信業	60	93.3%	30.0%	25.0%	30.0%	35.0%	0.0%				
運輸業	19	73.7%	26.3%	31.6%	31.6%	10.5%	5.3%				
卸売業、小売業	115	69.6%	11.3%	20.9%	40.9%	33.0%	3.5%				
学術研究、専門・技術サービス	25	72.0%	28.0%	8.0%	8.0%	4.0%	24.0%				
医療、福祉	7	71.4%	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%				
サービス業	44	84.1%	15.9%	11.4%	31.8%	29.5%	0.0%				
その他	6	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%				
無回答	5	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%				
合計	425	78.8%	27.1%	23.5%	28.9%	28.2%	3.8%				

業種別回答企業の件数

区分	全回答数	スキル・技術	資格取得	管理監督者	業務改善	就労環境の向上	その他	無回答			回答企業数
建設業	205	70	50	32	17	28	1	7			89
製造業	115	47	13	14	16	10	2	13			55
情報通信業	131	56	18	15	18	21	0	3			60
運輸業	35	14	5	6	6	2	1	1			19
卸売業、小売業	227	80	13	24	47	38	4	21			115
学術研究、専門・技術サービス	38	18	7	2	2	1	6	2			25
医療、福祉	13	5	1	1	2	3	1	0			7
サービス業	79	37	7	5	14	13	0	3			44
その他	8	3	0	0	1	2	1	1			6
無回答	10	5	1	1	0	2	0	1			5
合計	861	335	115	100	123	120	16	52			425

従業員数別の割合(%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	スキル・技術	資格取得	管理監督者	業務改善	就労環境の向上	その他				
0 ~ 4	20	70.0%	15.0%	5.0%	20.0%	15.0%	10.0%				
5 ~ 9	95	71.6%	29.5%	9.5%	15.8%	26.3%	6.3%				
10 ~ 29	169	76.9%	23.1%	23.1%	32.5%	24.3%	2.4%				
30 ~ 49	59	86.4%	23.7%	18.6%	32.2%	33.9%	5.1%				
50 ~ 99	46	91.3%	39.1%	45.7%	39.1%	34.8%	2.2%				
100 ~ 299	26	84.6%	42.3%	69.2%	38.5%	42.3%	0.0%				
300 ~	5	80.0%	20.0%	20.0%	40.0%	60.0%	0.0%				
無回答	5	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%				
合計	425	78.8%	27.1%	23.5%	28.9%	28.2%	3.8%				

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	スキル・技術	資格取得	管理監督者	業務改善	就労環境の向上	その他	無回答			回答企業数
0 ~ 4	33	14	3	1	4	3	2	6			20
5 ~ 9	168	68	28	9	15	25	6	17			95
10 ~ 29	327	130	39	39	55	41	4	19			169
30 ~ 49	123	51	14	11	19	20	3	5			59
50 ~ 99	119	42	18	21	18	16	1	3			46
100 ~ 299	72	22	11	18	10	11	0	0			26
300 ~	11	4	1	1	2	3	0	0			5
無回答	8	4	1	0	0	1	0	2			5
合計	861	335	115	100	123	120	16	52			425

区分	全回答数	スキル・技術	資格取得	管理監督者	業務改善	就労環境の向上	その他	無回答					回答企業数
1 建設業	205	70	50	32	17	28	1	7					89
0 ~ 4	8	3	1	0	1	1	0	2					4
5 ~ 9	61	20	19	8	3	9	1	1					31
10 ~ 29	74	24	17	16	7	7	0	3					30
30 ~ 49	21	9	4	0	2	5	0	1					9
50 ~ 99	32	10	9	7	3	3	0	0					11
100 ~ 299	7	3	0	1	1	2	0	0					3
300 ~	2	1	0	0	0	1	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2 製造業	115	47	13	14	16	10	2	13					55
0 ~ 4	6	2	0	0	1	0	0	3					2
5 ~ 9	24	12	1	0	4	3	1	3					14
10 ~ 29	39	17	5	3	6	2	0	6					20
30 ~ 49	9	3	1	1	1	2	1	0					5
50 ~ 99	9	4	1	3	0	0	0	1					4
100 ~ 299	25	7	5	7	3	3	0	0					8
300 ~	2	1	0	0	1	0	0	0					1
無回答	1	1	0	0	0	0	0	0					1
3 情報通信業	131	56	18	15	18	21	0	3					60
0 ~ 4	2	2	0	0	0	0	0	0					2
5 ~ 9	11	5	4	0	0	1	0	1					7
10 ~ 29	50	24	4	4	7	9	0	2					26
30 ~ 49	30	13	3	6	4	4	0	0					13
50 ~ 99	26	8	4	2	6	6	0	0					8
100 ~ 299	12	4	3	3	1	1	0	0					4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4 運輸業	35	14	5	6	6	2	1	1					19
0 ~ 4	1	1	0	0	0	0	0	0					1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0					0
10 ~ 29	14	5	1	2	4	1	0	1					8
30 ~ 49	6	3	1	1	1	0	0	0					3
50 ~ 99	3	1	1	0	0	0	1	0					2
100 ~ 299	9	3	2	3	1	0	0	0					4
300 ~	2	1	0	0	0	1	0	0					1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 卸売業・小売業	227	80	13	24	47	38	4	21					115
0 ~ 4	6	2	0	0	1	1	1	1					5
5 ~ 9	37	13	3	0	4	6	1	10					20
10 ~ 29	90	33	5	10	22	14	1	5					50
30 ~ 49	44	17	3	3	9	7	1	4					21
50 ~ 99	29	10	1	6	7	4	0	1					12
100 ~ 299	15	3	1	4	3	4	0	0					5
300 ~	4	1	0	1	1	1	0	0					1
無回答	2	1	0	0	0	1	0	0					1
6 学術研究、専門・技術サービス	38	18	7	2	2	1	6	2					25
0 ~ 4	3	1	1	0	0	0	1	0					2
5 ~ 9	7	3	1	0	0	1	1	1					5
10 ~ 29	19	10	3	1	2	0	3	0					13
30 ~ 49	3	1	1	0	0	0	1	0					2
50 ~ 99	4	2	1	1	0	0	0	0					2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	2	1	0	0	0	0	0	1					1
7 医療・福祉	13	5	1	1	2	3	1	0					7
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5 ~ 9	4	1	0	0	1	1	1	0					2
10 ~ 29	9	4	1	1	1	2	0	0					5
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
8 サービス業	79	37	7	5	14	13	0	3					44
0 ~ 4	2	2	0	0	0	0	0	0					2
5 ~ 9	19	11	0	1	3	3	0	1					11
10 ~ 29	29	12	3	2	6	5	0	1					16
30 ~ 49	9	4	1	0	2	2	0	0					5
50 ~ 99	14	6	1	2	2	2	0	1					6
100 ~ 299	4	2	0	0	1	1	0	0					2
300 ~	1	0	1	0	0	0	0	0					1
無回答	1	0	1	0	0	0	0	0					1
9 その他	8	3	0	0	1	2	1	1					6
0 ~ 4	1	0	0	0	1	0	0	0					1
5 ~ 9	3	1	0	0	0	1	1	0					3
10 ~ 29	3	1	0	0	0	1	0	1					1
30 ~ 49	1	1	0	0	0	0	0	0					1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0					0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0					0
0 無回答	10	5	1	1	0	2	0	1					5
0 ~ 4	4	1	1	1	0	1	0	0					1
5 ~ 9	2	2	0	0	0	0	0	0					2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0					0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0					0
50 ~ 99	2	1	0	0	0	1	0	0					1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0					0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0					0
無回答	2	1	0	0	0	0	0	1					1

3 人材育成

(4) 人材育成・教育訓練を進める上での課題はありますか(複数回答可)

業種別の課題の割合(%)

※業種別の項目別回答数÷業種別の回答企業数

区分	回答企業数	訓練時間	指導人材	社員の向上心	費用	施設・設備	適当な外部研修がない	会場が遠い	その他			
建設業	87	57.5%	44.8%	50.6%	27.6%	6.9%	8.0%	1.1%	1.1%			
製造業	55	52.7%	36.4%	50.9%	30.9%	3.6%	10.9%	1.8%	0.0%			
情報通信業	57	54.4%	38.6%	47.4%	49.1%	3.5%	10.5%	3.5%	0.0%			
運輸業	20	65.0%	50.0%	65.0%	30.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%			
卸売業、小売業	114	43.9%	32.5%	63.2%	30.7%	7.9%	9.6%	1.8%	1.8%			
学術研究、専門・技術サービス	23	47.8%	69.6%	34.8%	8.7%	4.3%	17.4%	0.0%	8.7%			
医療、福祉	6	83.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
サービス業	42	57.1%	42.9%	50.0%	26.2%	9.5%	19.0%	0.0%	0.0%			
その他	6	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%			
無回答	4	75.0%	50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
合計	414	52.9%	40.1%	52.9%	30.2%	6.3%	10.4%	1.4%	1.7%			

業種別回答企業の件数

区分	全回答数	訓練時間	指導人材	社員の向上心	費用	施設・設備	適当な外部研修がない	会場が遠い	その他	無回答		回答企業数
建設業	181	50	39	44	24	6	7	1	1	9		87
製造業	116	29	20	28	17	2	6	1	0	13		55
情報通信業	124	31	22	27	28	2	6	2	0	6		57
運輸業	45	13	10	13	6	2	1	0	0	0		20
卸売業、小売業	240	50	37	72	35	9	11	2	2	22		114
学術研究、専門・技術サービス	48	11	16	8	2	1	4	0	2	4		23
医療、福祉	12	5	2	2	2	0	0	0	0	1		6
サービス業	91	24	18	21	11	4	8	0	0	5		42
その他	7	3	0	1	0	0	0	0	2	1		6
無回答	10	3	2	3	0	0	0	0	0	2		4
合計	874	219	166	219	125	26	43	6	7	63		414

従業員数別の割合(%)

※従業員数別の項目別回答数÷従業員数別の回答企業数

区分	回答企業数	訓練時間	指導人材	社員の向上心	費用	施設・設備	適当な外部研修がない	会場が遠い	その他			
0 ~ 4	20	40.0%	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%			
5 ~ 9	92	55.4%	32.6%	45.7%	29.3%	4.3%	12.0%	0.0%	3.3%			
10 ~ 29	170	52.9%	37.1%	50.0%	29.4%	8.2%	12.9%	2.4%	1.2%			
30 ~ 49	56	48.2%	46.4%	58.9%	28.6%	5.4%	7.1%	0.0%	3.6%			
50 ~ 99	42	54.8%	64.3%	57.1%	33.3%	4.8%	7.1%	0.0%	0.0%			
100 ~ 299	26	61.5%	42.3%	73.1%	46.2%	7.7%	7.7%	3.8%	0.0%			
300 ~	5	80.0%	60.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%			
無回答	3	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
合計	414	52.9%	40.1%	52.9%	30.2%	6.3%	10.4%	1.4%	1.7%			

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	訓練時間	指導人材	社員の向上心	費用	施設・設備	適当な外部研修がない	会場が遠い	その他	無回答		回答企業数
0 ~ 4	35	8	4	11	5	0	1	0	0	6		20
5 ~ 9	188	51	30	42	27	4	11	0	3	20		92
10 ~ 29	348	90	63	85	50	14	22	4	2	18		170
30 ~ 49	119	27	26	33	16	3	4	0	2	8		56
50 ~ 99	100	23	27	24	14	2	3	0	0	7		42
100 ~ 299	63	16	11	19	12	2	2	1	0	0		26
300 ~	13	4	3	3	1	1	0	1	0	0		5
無回答	8	0	2	2	0	0	0	0	0	4		3
合計	874	219	166	219	125	26	43	6	7	63		414

区分	全回答数	訓練時間	指導人材	社員の向上心	費用	施設・設備	過大な外部研修がない	会場が遠い	その他	無回答		回答企業数
1 建設業	181	50	39	44	24	6	7	1	1	9		87
0 ~ 4	8	3	1	2	0	0	0	0	0	2		4
5 ~ 9	64	20	11	15	8	2	5	0	0	3		29
10 ~ 29	60	16	11	17	11	1	1	1	0	2		31
30 ~ 49	18	4	6	4	1	1	0	0	1	1		9
50 ~ 99	23	6	8	3	3	1	1	0	0	1		10
100 ~ 299	5	0	1	3	1	0	0	0	0	0		3
300 ~	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0		1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2 製造業	116	29	20	28	17	2	6	1	0	13		55
0 ~ 4	5	1	0	1	1	0	0	0	0	2		3
5 ~ 9	21	7	3	6	1	0	1	0	0	3		14
10 ~ 29	46	10	9	10	8	1	4	0	0	4		22
30 ~ 49	9	2	2	2	1	0	0	0	0	2		3
50 ~ 99	12	1	3	4	2	0	1	0	0	1		4
100 ~ 299	20	7	3	5	4	1	0	0	0	0		8
300 ~	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0		1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0
3 情報通信業	124	31	22	27	28	2	6	2	0	6		57
0 ~ 4	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2
5 ~ 9	15	4	2	2	5	0	0	0	0	2		6
10 ~ 29	52	12	8	11	12	2	4	2	0	1		27
30 ~ 49	26	6	6	6	5	0	1	0	0	2		11
50 ~ 99	18	6	3	4	3	0	1	0	0	1		7
100 ~ 299	11	3	2	3	3	0	0	0	0	0		4
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4 運輸業	45	13	10	13	6	2	1	0	0	0		20
0 ~ 4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0		1
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
10 ~ 29	18	7	3	4	1	2	1	0	0	0		9
30 ~ 49	6	1	2	2	1	0	0	0	0	0		3
50 ~ 99	5	1	1	2	1	0	0	0	0	0		2
100 ~ 299	11	2	2	4	3	0	0	0	0	0		4
300 ~	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0		1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5 卸売業・小売業	240	50	37	72	35	9	11	2	2	22		114
0 ~ 4	11	2	0	3	4	0	1	0	0	1		5
5 ~ 9	40	7	4	10	7	2	1	0	1	8		22
10 ~ 29	102	22	17	31	13	5	5	1	0	8		47
30 ~ 49	46	11	8	15	6	1	2	0	1	2		23
50 ~ 99	22	3	5	8	3	0	0	0	0	3		10
100 ~ 299	14	4	2	3	1	1	2	1	0	0		5
300 ~	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1		1
無回答	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0		1
6 学術研究、専門・技術サービス	48	11	16	8	2	1	4	0	2	4		23
0 ~ 4	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0		2
5 ~ 9	12	2	3	2	1	0	1	0	1	2		4
10 ~ 29	26	9	8	3	1	1	3	0	1	0		13
30 ~ 49	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1		1
50 ~ 99	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0		2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1		1
7 医療・福祉	12	5	2	2	2	0	0	0	0	1		6
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5 ~ 9	5	2	1	1	1	0	0	0	0	0		2
10 ~ 29	7	3	1	1	1	0	0	0	0	1		4
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
8 サービス業	91	24	18	21	11	4	8	0	0	5		42
0 ~ 4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2
5 ~ 9	24	6	5	5	4	0	3	0	0	1		11
10 ~ 29	35	10	6	8	3	2	4	0	0	2		15
30 ~ 49	10	3	1	2	2	1	1	0	0	0		5
50 ~ 99	15	5	4	2	2	1	0	0	0	1		6
100 ~ 299	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2
300 ~	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0		1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0
9 その他	7	3	0	1	0	0	0	0	2	1		6
0 ~ 4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
5 ~ 9	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1		2
10 ~ 29	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0		2
30 ~ 49	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
0 無回答	10	3	2	3	0	0	0	0	0	2		4
0 ~ 4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0
5 ~ 9	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0		2
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
50 ~ 99	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0		1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
無回答	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1		1

業種別の利用状況の割合 (%)

※業種別の項目別回答件数÷業種別の知っていた企業数

区分	知っていた企業	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド			
建設業	65	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.3%	1.5%	1.5%	0.0%			
製造業	32	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	3.1%	0.0%	0.0%			
情報通信業	43	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	4.7%	2.3%	2.3%			
運輸業	10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
卸売業、小売業	60	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	5.0%	0.0%	0.0%			
学術研究、専門・技術サービス	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%			
医療、福祉	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
サービス業	30	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
その他	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
無回答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
合計	267	3.7%	0.4%	0.0%	0.0%	5.6%	3.0%	0.7%	0.4%			

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド	無回答	回答企業数
建設業	97	1	0	0	0	8	1	1	0	86	10
製造業	68	2	0	0	0	2	1	0	0	63	5
情報通信業	63	3	0	0	0	2	2	1	1	54	9
運輸業	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
卸売業、小売業	137	4	0	0	0	2	3	0	0	128	8
学術研究、専門・技術サービス	27	0	0	0	0	1	1	0	0	25	2
医療、福祉	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
サービス業	47	0	1	0	0	0	0	0	0	46	1
その他	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
無回答	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
合計	479	10	1	0	0	15	8	2	1	442	35

従業員数の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答件数÷業種別の全企業数

区分	全企業数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド			
0 ~ 4	26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
5 ~ 9	112	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	0.9%	0.9%			
10 ~ 29	188	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%			
30 ~ 49	64	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	3.1%	0.0%	0.0%			
50 ~ 99	49	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	6.1%	2.0%	0.0%			
100 ~ 299	26	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%			
300 ~	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
無回答	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%			
合計	477	2.1%	0.2%	0.0%	0.0%	3.1%	1.7%	0.4%	0.2%			

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド	無回答	回答企業数
0 ~ 4	26	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0
5 ~ 9	112	1	0	0	0	2	2	1	1	105	7
10 ~ 29	188	4	0	0	0	5	0	0	0	179	9
30 ~ 49	65	3	0	0	0	3	2	0	0	57	7
50 ~ 99	50	1	0	0	0	3	3	1	0	42	7
100 ~ 299	26	1	1	0	0	1	0	0	0	23	3
300 ~	5	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1
無回答	7	0	0	0	0	0	1	0	0	6	1
合計	479	10	1	0	0	15	8	2	1	442	35

業種ごとの課題の割合 (%)

※業種別の今後利用してみたい件数÷業種別の全企業数

区分	全企業数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド			
建設業	96	15.6%	13.5%	6.3%	7.3%	33.3%	28.1%	17.7%	11.5%			
製造業	68	14.7%	2.9%	2.9%	1.5%	19.1%	14.7%	10.3%	2.9%			
情報通信業	63	20.6%	11.1%	4.8%	7.9%	14.3%	15.9%	22.2%	4.8%			
運輸業	20	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%	20.0%	0.0%	15.0%	5.0%			
卸売業、小売業	136	19.9%	5.9%	5.9%	2.9%	17.6%	11.8%	14.0%	3.7%			
学術研究、専門・技術サービス	27	22.2%	11.1%	7.4%	0.0%	18.5%	14.8%	7.4%	3.7%			
医療、福祉	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%			
サービス業	47	21.3%	8.5%	6.4%	8.5%	25.5%	8.5%	12.8%	4.3%			
その他	7	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%			
無回答	6	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%			
合計	477	17.6%	8.2%	5.2%	5.0%	21.4%	15.1%	15.1%	5.2%			

業種別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド	無回答		回答企業数
建設業	168	15	13	6	7	32	27	17	11	40		56
製造業	85	10	2	2	1	13	10	7	2	38		30
情報通信業	99	13	7	3	5	9	10	14	3	35		28
運輸業	23	1	0	1	0	4	0	3	1	13		7
卸売業、小売業	197	27	8	8	4	24	16	19	5	86		50
学術研究、専門・技術サービス	39	6	3	2	0	5	4	2	1	16		11
医療、福祉	7	0	1	0	0	1	1	2	0	2		5
サービス業	70	10	4	3	4	12	4	6	2	25		22
その他	8	1	0	0	1	2	0	1	0	3		4
無回答	9	1	1	0	2	0	0	1	0	4		2
合計	705	84	39	25	24	102	72	72	25	262		215

従業員数の割合 (%)

※従業員数別の項目別回答件数÷従業員数別全企業数

区分	全企業数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド			
0 ~ 4	26	11.5%	3.8%	0.0%	3.8%	23.1%	7.7%	7.7%	3.8%			
5 ~ 9	112	9.8%	6.3%	1.8%	1.8%	19.6%	7.1%	9.8%	7.1%			
10 ~ 29	188	21.8%	9.0%	6.9%	6.4%	25.0%	16.5%	18.6%	5.3%			
30 ~ 49	64	18.8%	7.8%	9.4%	7.8%	20.3%	14.1%	18.8%	4.7%			
50 ~ 99	49	20.4%	14.3%	6.1%	8.2%	20.4%	32.7%	16.3%	2.0%			
100 ~ 299	26	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%	15.4%	15.4%	7.7%			
300 ~	5	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%			
無回答	7	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
合計	477	17.6%	8.2%	5.2%	5.0%	21.4%	15.1%	15.1%	5.2%			

従業員数別回答企業の件数

(複数回答可)

区分	全回答数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材プラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド	無回答		回答企業数
0 ~ 4	33	3	1	0	1	6	2	2	1	17		9
5 ~ 9	143	11	7	2	2	22	8	11	8	72		40
10 ~ 29	295	41	17	13	12	47	31	35	10	89		99
30 ~ 49	103	12	5	6	5	13	9	12	3	38		26
50 ~ 99	82	10	7	3	4	10	16	8	1	23		26
100 ~ 299	36	5	2	0	0	4	4	4	2	15		11
300 ~	5	1	0	0	0	0	2	0	0	2		3
無回答	8	1	0	1	0	0	0	0	0	6		1
合計	705	84	39	25	24	102	72	72	25	262		215

区分	全回答数	キャリアアップ	オーダーメイド	現場訓練	人材ブラザ	無料職業紹介	合同面接会	スキルアップ支援	人材アド	無回答			回答企業数
1 建設業	168	15	13	6	7	32	27	17	11	40			56
0 ~ 4	9	2	0	0	0	2	1	1	0	3			3
5 ~ 9	52	4	4	1	2	9	5	6	5	16			16
10 ~ 29	57	3	3	2	2	14	10	6	5	12			21
30 ~ 49	29	4	3	3	3	5	4	3	1	3			7
50 ~ 99	17	2	3	0	0	2	5	1	0	4			7
100 ~ 299	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2			1
300 ~	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
2 製造業	85	10	2	2	1	13	10	7	2	38			30
0 ~ 4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5			0
5 ~ 9	19	3	0	0	0	4	1	1	0	10			7
10 ~ 29	32	5	1	0	1	5	3	2	1	14			12
30 ~ 49	7	0	0	1	0	1	1	1	0	3			2
50 ~ 99	8	0	0	1	0	2	2	0	0	3			2
100 ~ 299	12	2	1	0	0	1	2	3	1	2			6
300 ~	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0
3 情報通信業	99	13	7	3	5	9	10	14	3	35			28
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0
5 ~ 9	10	0	0	0	0	1	1	1	0	7			1
10 ~ 29	46	7	3	2	2	6	4	6	2	14			14
30 ~ 49	20	4	1	0	1	1	2	5	1	5			8
50 ~ 99	17	1	3	1	2	1	3	2	0	4			4
100 ~ 299	4	1	0	0	0	0	0	0	0	3			1
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
4 運輸業	23	1	0	1	0	4	0	3	1	13			7
0 ~ 4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0
5 ~ 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
10 ~ 29	10	0	0	1	0	2	0	2	0	5			4
30 ~ 49	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2			1
50 ~ 99	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1			1
100 ~ 299	4	0	0	0	0	1	0	0	0	3			1
300 ~	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
5 卸売業・小売業	197	27	8	8	4	24	16	19	5	86			50
0 ~ 4	9	0	0	0	0	3	1	1	1	3			3
5 ~ 9	33	2	1	1	0	3	0	1	1	24			6
10 ~ 29	88	16	5	4	4	9	8	12	1	29			26
30 ~ 49	33	4	1	2	0	3	1	3	0	19			6
50 ~ 99	22	3	0	0	0	5	5	2	1	6			7
100 ~ 299	9	1	1	0	0	1	1	0	1	4			1
300 ~	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0
無回答	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0			1
6 学術研究、専門・技術サービス	39	6	3	2	0	5	4	2	1	16			11
0 ~ 4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0
5 ~ 9	9	1	0	0	0	1	1	0	1	5			1
10 ~ 29	18	3	2	1	0	3	2	1	0	6			7
30 ~ 49	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1			1
50 ~ 99	5	2	1	1	0	0	0	1	0	0			2
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0
7 医療・福祉	7	0	1	0	0	1	1	2	0	2			5
0 ~ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
5 ~ 9	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1			1
10 ~ 29	5	0	0	0	0	1	1	2	0	1			4
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
8 サービス業	70	10	4	3	4	12	4	6	2	25			22
0 ~ 4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1			1
5 ~ 9	13	1	1	0	0	3	0	1	1	6			6
10 ~ 29	37	7	3	3	3	7	3	4	1	6			11
30 ~ 49	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5			0
50 ~ 99	7	0	0	0	1	0	1	0	0	5			2
100 ~ 299	4	1	0	0	0	1	0	1	0	1			1
300 ~	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0
9 その他	8	1	0	0	1	2	0	1	0	3			4
0 ~ 4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
5 ~ 9	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1			2
10 ~ 29	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0
30 ~ 49	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0			1
50 ~ 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
0 無回答	9	1	1	0	2	0	0	1	0	4			2
0 ~ 4	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0			1
5 ~ 9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0
10 ~ 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
30 ~ 49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
50 ~ 99	3	1	0	0	1	0	0	1	0	0			1
100 ~ 299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
300 ~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2			0

【ご意見・ご要望】

- ・講習の具体的なメニューに関心があります。HPで確認します。
- ・機会があれば利用を考える。
- ・会社が小さいため、マッチングが無理かなと。
- ・社内のバランスを考えながら、今後検討したい。
- ・特に人材を必要としていないのであまり興味がない。
- ・介護職、職員不足で時間が取れない。研修を受けたいが代替職員がいない。情報発信はライン、各々からの短い返信で済ませている。高齢職員が多い。
- ・当社の事業は特殊なため、一般的な人材では指導等できる人はいず、社内で育成している。
- ・研修制度を充実させていきたいので相談にのってほしい。
- ・3月で会社閉鎖。
- ・集合研修ではなく、オンラインであれば
- ・弊社の扱う出版・印刷関連は成長産業とは言い難く、いつまで会社が維持できるかを模索しています。
- ・現場職人の高齢化に税、賃金等の複雑な手続き等で事業継続が困難。
- ・ものづくり(製造業)系の対象が多いので、今後、情報通信業を対象としたものを増やして欲しい。
- ・役員付運転手、人員移送運転手の業務で合致する項目がない。
- ・能開センターへも求人募集できるのか知りたい。
- ・若手営業職を募集している。東証スタンダード上場企業の100%子会社だが、少人数のため人が集まらない。
- ・情報の継続的な提供をお願いしたい。
- ・人材育成のため、多くの人との対応力を高めるために利用したい。
- ・人材育成のための人材アドバイザーの派遣。講師の一般的な研修ではなく、当社のニーズに合った社員教育を都の費用負担を利用して。
- ・10名に満たない企業用にあると助かります。実務が忙しく、3人抜けるのが難しい。
- ・人材育成についてご提案いただいているようなことを実施するゆとりがありません。
- ・検討します。
- ・利用したいが、それに向けての資料準備が少人数だととても大変でなかなか大変で利用できないでいる。
- ・採用する予定はありません。
- ・当社の求人活動を支援してほしい
- ・営業所が地方のため利用が難しい
- ・外資100%子会社のため、全く興味はない
- ・東京都の雇用創出・安定化支援事業が受託事業者から案内があり、委託しましたが残念ながら採用に到らなかったことがあります。



令和4年度 産業人材の確保及び育成に関する調査

東京都立中央・城北職業能力開発センター

貴社の回答が、中小企業の未来を明るくする基礎となります。

本調査は、東京都が産業人材の確保及び育成に向けた取組を効果的に推進するため、企業等の人材確保及び育成の現況をお伺いするものです。毎年、東京都立中央・城北職業能力開発センター管内企業 3,000社 を無作為に抽出し、調査を実施しております。
ご多忙とは存じますが、ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

- この調査票による調査結果は統計的に処理し、個別企業の内容が公表されることはありません。
 - ご回答いただいたアンケート用紙（本調査票）は、**令和4年11月30日（水）までに**、同封の返信用封筒（切手不要）でご返信ください。
 - 調査の内容等、ご不明な点がございましたら、下記担当までお問合せください。
東京都立 中央・城北職業能力開発センター 人材育成課 技能担当 ☎03-5800-2611
- ※ ご回答は、あてはまる番号を○で囲み、（ ）内や記入欄には、該当する内容を具体的に記入ください。

問1 貴社の概要について

所在地	区	資本金	万円	従業員数	人	
業種 (1つに○)	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業	4 卸売業・小売業	5 学術研究、専門・技術サービス業	6 教育、学習支援業
	7 医療・福祉	8 サービス業	9 その他()	※具体的な業務内容をご記入ください。		

問2 人材確保について

(1) 人材の過不足はありますか（1つに○をつけてください。）

- 1 足りていない 2 足りている

(2) どんな職種の人材を採用したいですか（複数回答可）

- 1 総務・人事 2 経理・財務 3 情報システム管理
4 営業 5 専門技術・サービス 6 現場管理
7 現場作業 8 その他()

(3) どのように人材を確保していますか

ア 雇用形態（複数回答可）

- 1 正社員 2 契約社員(フルタイム) 3 パート・アルバイト(短時間)
4 社員の再活用・再雇用 5 派遣社員 6 その他()

イ 採用時の求人ルート（複数回答可）

- 1 ハローワーク 2 人材紹介会社
3 求人情報誌・求人サイト 4 知人等からの紹介
5 大学・専門学校等 6 都立職業能力開発センター
7 その他()

ウ 採用にあたりどのような取り組みをされていますか（複数回答可）

- 1 インターンシップ 2 会社見学
3 オンライン面接会・座談会等 4 求人票の改良
5 合同就職面接会への参加 6 その他()

(4) 今後、貴社で取り組む予定の項目はありますか（複数回答可）

- 1 新規事業への進出 2 事業承継 3 技能継承
4 商品・サービスの強化 5 顧客開拓 6 特になし
7 その他()

(裏面につづく)

同3 人材育成について

(1) 通常、人材育成をどのように行っていますか（複数回答可）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 OJT(現場での指導) | 2 社内でOFF-JT |
| 3 民間企業主催の研修などを活用 | 4 自己啓発・自己研鑽への支援 |
| 5 人材育成の必要はない | 6 その他() |

(2) どのような研修を実施していますか（複数回答可）

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 新人研修 | 2 技術研修 |
| 3 資格取得研修 | 4 マナー・コミュニケーション研修 |
| 5 コンプライアンス・ハラスメント研修 | 6 チームワーク・リーダーシップ研修 |
| 7 その他() | |

(3) 研修を実施する主な理由を教えてください（複数回答可）

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 スキル・技術の向上 | 2 業務関連の資格取得 |
| 3 管理監督者の育成 | 4 業務改善の促進 |
| 5 就労環境の向上(職場の雰囲気、人間関係等) | 6 その他() |

(4) 人材育成・教育訓練を進める上で課題はありますか（複数回答可）

- | | | |
|-----------------|---------------|--------------|
| 1 訓練時間の確保 | 2 指導人材の確保 | 3 社員の向上心 |
| 4 費用 | 5 施設、設備、場所の確保 | 6 適当な外部研修がない |
| 7 会場まで遠い・時間がかかる | 8 その他() | |

同4 職業能力開発センターの事業について

(1) 東京都立職業能力開発センターを、知っていましたか？

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(2) 東京都立職業能力開発センターでは、中小企業向けの以下の事業を実施しています。以前利用したことがあるものは「利用あり」に、また、今後利用してみたいものは「今後利用したい」に○をつけてください。

	利用あり	今後利用したい	※ 東京都立職業能力開発センターでは、公共職業安定所と連携の下、求人開拓、求人の受理、生徒就職相談など、職業安定法第33条の2の規定に基づく無料職業紹介を実施しています。
1			キャリアアップ講習：主に中小企業で働いている方向けの短期研修。授業料：900円～6,500円/1講習
2			オーダーメイド講習：都の設備を使い、企業の要望に合わせて行う研修。授業料：900円～6,500円/1講習
3			現場訓練支援事業：企業等へ講師が出向いて実施する研修。講師謝金：7,000円/1時間 半額を都が負担
4			人材育成プラザ：社員教育等のための教室・実習室の貸出。電灯代、パソコン使用料等の実費負担は有
5			無料職業紹介：校・センター修了生に対する求人を受け付け、求人企業とのマッチングを支援
6			合同就職面接会：無料の合同面接会を開催し、中小企業と一般求職者とのマッチングを支援
7			中小企業人材スキルアップ支援事業：中小企業等が実施する職業訓練の取組に係る経費の一部助成
8			人材アドバイザー：中小企業を訪問し、人材に関するニーズの把握や各種事業の紹介や助言を行う

ご意見・ご要望があればご記入ください。

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。

貴社名		電話番号	
所在地	〒 _____		
ご担当者様	氏名： _____		所属・役職： _____
調査結果の送付の希望について（1つに○）		1 希望する	2 希望しない

※ご希望の企業様には、調査結果を送付いたします。また、企業様からいただいた情報については、当センターが推進する事業以外には使用いたしません。