

P2~3 令和7年度東京都予算～主な雇用就業施策の概要

P4 「中小企業の賃金制度整備等支援事業」総合窓口開設

P5 東京労働局からのお知らせ  
東京都立職業能力開発センターからのお知らせ

P6 しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等



東京都

令和7年(2025年)4月25日発行  
東京都産業労働局雇用就業部調整課  
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1  
☎03(5320)4646  
印刷物規格表1類印刷番号(6)79東京都の雇用就業に関する総合WEBサイト  
TOKYOはたらくネット<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/>

## TOPICS

カスタマーハラスメント防止対策を総合的に推進します  
～東京都カスタマー・ハラスメント防止条例～令和7年4月1日施行～

東京都では、令和7年4月1日の「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」の施行にあたり、顧客等と働く全ての人が対等な立場に立って、お互いに尊重し合う公正で持続可能な社会を目指し、団体や企業等における防止対策を推進する様々な取組を展開していきます。取組の概要をご紹介します。

## 相談窓口等の運営

## ■相談窓口

事業者等からのカスタマーハラスメントに関する電話相談をお受けします。

【電話】03-5320-4620 【受付時間】平日9時から17時(国民の祝日及び年末年始を除く)

※今後、専門相談員を配置した電話相談を開始予定(6月頃)

## ■団体向けセミナー ※6月事業開始予定

業界団体と連携し、カスタマーハラスメントの課題が深刻な業種を中心としたセミナーを実施します。

## ■団体向けコンサルティング ※6月事業開始予定

業界団体に対して、専門家派遣を通じた会員向けの防止対策マニュアルの作成を支援します。

## 奨励金・補助金

## ■企業向け奨励金 ※6月募集開始予定

条例施行日(令和7年4月1日)以降、マニュアルを整備し、実践的なカスハラ防止対策を行った企業等に対し、奨励金を支給します。(定額40万円)

- 主な支給要件
- (1) カスハラ防止対策マニュアルの作成
  - (2) 以下のいずれかひとつの対象の取組の実施
- ①録音・録画環境の整備 ②AIを活用したシステム等の導入 ③外部人材の活用

## ■団体向け奨励金 ※6月募集開始予定

会員企業及びその従業員向けに防止対策の体制を整備した場合に、奨励金を支給します。(最大100万円)

- 主な支給要件
- (1) 企業向けカスハラ対策方針の策定・周知(20万円)
  - (2) カスハラ防止対策のサポート窓口の設置(40万円)
  - (3) カスハラ対策研修の実施(20万円)
  - (4) 外部人材等活用によるカスハラ対策の実施(20万円)

## ■団体向け補助金 ※4月募集開始予定

顧客との接点を効果的に活用し、防止対策と条例の普及に都と連携して取り組む団体を支援します。  
(補助率:1/2 補助上限:5,000万円)

各事業の詳細は、今後、雇用就業部ホームページ「TOKYOはたらくネット」等でご案内します。

【問合せ先】

東京都産業労働局 雇用就業部 労働環境課 ☎03(5320)7594

TOKYOはたらくネット



## ～令和7年度東京都予算～ 主な雇用就業施策の概要

東京都の令和7年度の雇用就業施策に関する予算は、ハラスメント防止対策や「手取り時間」の創出、女性の活躍推進や企業の人材確保・育成、多様な人材の活躍促進、職業能力開発など、664億円を計上しています。令和7年度の雇用就業施策のうち、新たな取組や拡充の取組を中心にご紹介します。

### ▶ ハラスメント防止対策・「手取り時間」の創出・ライフワークバランスの推進

#### ▶ カスタマーハラスメント防止対策推進事業 (新規) …49億円

普及啓発の実施や相談窓口等の運営、奨励金の支給等により、都内企業等におけるカスタマーハラスメント防止対策を推進

#### ▶ 団体連携によるカスタマーハラスメント防止条例普及促進事業 (新規) …5億円

顧客との接点を効果的に活用し、防止対策と条例の普及に都と連携して取り組む団体を支援

#### ▶ 「手取り時間」創出・エンゲージメント向上推進事業 (新規) …30億円

従業員のエンゲージメント向上やライフステージに応じた支援のほか、柔軟で質の高い働き方により、従業員の「手取り時間」を増加させるための取組等を行う企業を強力に支援

#### ▶ テレワークトータルサポート事業 (新規) …28億円

テレワークの導入・定着・促進を図るため、専門家の活用や機器等の導入を支援するほか、テレワーク未導入企業が育児・介護期従業員を対象に規定を整備した場合などに金額を加算する等、企業の多様なニーズにきめ細かに対応

#### ▶ ABWオフィス促進事業 (新規) …4億円

仕事の内容や目的に合わせ、社内外問わずふさわしい場所や時間を選んで、生産性の高い仕事が可能となる「ABW (Activity Based Working)」の導入に向けたオフィス整備の経費を支援

#### ▶ 働きやすい職場環境づくり推進事業 (拡充) …6億円

経営者・管理職への育児・介護疑似体験型研修等を実施した場合に奨励金を加算するなど、育児・介護や病気治療と仕事の両立等を支援する取組を行った企業に対する支援を拡充

#### ▶ 家庭と仕事の両立支援推進事業 (拡充) …0.5億円

介護と仕事の両立に関するポータルサイトやシンポジウムの開催に加えて、ビジネススクアラー等に向けた両立支援に関する短編動画を作成するなど、家庭と仕事の両立に関する普及啓発や情報提供を実施

#### ▶ 介護休業取得応援事業 (拡充) …0.7億円

従業員が合計15日以上介護休業等を取得し復帰する取組を支援することで、企業における介護休業取得と職場環境整備を推進

### ▶ 女性の活躍推進・キャリア形成支援

#### ▶ 企業における「年収の壁突破」総合対策促進事業 (新規) …15億円

配偶者手当の見直しや社会保険に加入した非正規雇用者向けの手当の新設など、「年収の壁」に伴う現場の問題解決に取り組む企業に対して奨励金を支給するとともに、社会保険制度等に関するセミナーや個別相談を実施

#### ▶ 働く女性への総合サポート事業 (拡充) …4億円

「はたらく女性スクエア」において、経営者や管理職等も含めた女性の働き方や活躍の基盤づくりを支援 (新たに女性の健康課題に関する相談窓口を設置)

#### ▶ 女性管理職比率・男女間賃金格差改善促進事業 (新規) …7億円

男女間賃金格差の是正に向け、女性活躍の基盤づくりに計画的・戦略的に取り組む中小企業に対して奨励金を支給

#### ▶ 働く女性のウェルネス向上事業 (拡充) …0.7億円

女性の健康課題と仕事の両立をテーマに、職場環境の課題等について広く声を収集し、企業の好事例等を発信するとともに、フェムテック導入による福利厚生制度の整備・拡充等を後押し

#### ▶ 企業と働く女性のキャリアパートナーシップ支援事業 (新規) …3億円

働く女性のヘルスリテラシー向上と健康課題に対する理解促進、必要な職場環境等の整備により、女性が幅広くキャリア選択と両立ができるよう、企業と女性従業員双方に対して支援

#### ▶ 働くパパママ育児応援事業 (拡充) …20億円

育児しやすい職場環境の整備を行う企業に対する支援について、職場内における育児しやすい雰囲気の一層の醸成に向け、同僚への応援手当等に対する奨励金を拡充

#### ▶ 女性キャリアアップ再就職応援プログラム (新規) …1億円

女性のキャリア形成の実現に向けた就職を後押しするため、セミナーと企業交流を組み合わせたプログラムを実施

## ▶ 人材確保・人材育成・リスキリングの支援

### ▶ 産業分野別人材確保・就職促進事業（新規） … 3 億円

人材供給の強化が求められる成長産業分野や人材確保の課題を抱える産業分野への人材シフトを強化するため、求職者と企業とのマッチングイベントを実施

### ▶ 中小企業人材推進事業（拡充）… 2 億円

中小企業の人的資本の価値を引き出すため、人材推進のナビゲートやものづくり中小企業の現場体験の受け入れを推進

### ▶ 外国人社員とのコミュニケーション力向上支援事業（新規）… 0.9 億円

外国人社員への日本語教育等支援に加え、受入側の中小企業社員の英語力の向上を図り、双方の文化を理解しながら、コミュニケーションを深める取組を実施

### ▶ DX実践人材リスキリング支援事業（新規）… 4 億円

DX人材に関するセミナーの開催や相談・アドバイス、DX講習等を一体的に実施し、更にフォローアップ研修を行うことで、中小企業のDX人材の育成を支援

### ▶ 業界别人材確保強化事業（拡充）… 12 億円

業界団体の希望やニーズを踏まえ、人材確保の課題に沿った支援メニューを組み合わせカスタマイズした支援を提供するとともに、業界団体の自主的な取組を後押し

### ▶ 中小企業人材確保のための奨学金返還支援事業 … 1 億円

建設・IT・ものづくり分野の都内中小企業等に奨学金の貸与を受けている大学生等が技術者として就職した場合、就職後3年間、奨学金返還相当額の一部を助成

### ▶ TOKYO特定技能Jobマッチング支援事業（拡充） … 2 億円

特定技能分野での就労を希望する外国人とのマッチング支援や受入準備に係るコンサルティングを行い、中小企業の外国人材確保を支援

### ▶ リスキリング・キャリアデザイン応援事業（新規） … 2 億円

従業員のリスキリング環境整備に取り組む都内中小企業等に対し専門家派遣や奨励金を支給

## ▶ キャリアシフトの支援・多様な人材の活躍推進

### ▶ 成長産業分野へのキャリアシフト等支援事業（新規） … 7 億円

非正規労働者やひとり親など時間的制約がある方等が限られた時間を有効に活用しながらスキルを習得し、幅広いキャリアを実現できるよう支援

### ▶ 就職氷河期世代等待遇向上支援事業（拡充） … 1 億円

就職氷河期世代等を採用し、正規・非正規を問わず長く働き続けられる労働環境整備等の取組を行った中小企業に助成金を支給し、待遇向上を促進

### ▶ 新たな時代のニーズに対応するためのシニアの再活躍応援講座（拡充）… 1 億円

経験や知見を有するシニアがセカンドキャリアにおいて円滑に適應するため、短期集中プログラムによりマインドチェンジを促進

### ▶ 中小企業障害者雇用スタート支援奨励事業（新規） … 0.6 億円

これまで障害者を1人も雇っていない中小企業が初めて障害者を雇用する際に、受入れ初期段階の体制整備にかかる費用として、都独自の奨励金を支給

### ▶ デジタルスキル習得チャレンジ支援事業（新規） … 4 億円

求職者に対しオフィスソフトの操作に加え、オンラインツールの習得やネットワーク関連の知識、自社での内製化が可能なローコード・ノーコード開発スキル等の体系的な習得を支援

### ▶ 若者世代職場定着促進事業（新規）… 1 億円

若者世代の就職者に対して、安心して働き続けられる労働環境整備や賃上げを行った事業主に対して助成金を支給し、若者の早期の職場定着を促進

### ▶ シルバー人材センター高齢ひとり世帯等サポート事業（新規）… 0.2 億円

シルバー人材センターが実施する高齢ひとり世帯等を対象とする取組に係る経費を助成

### ▶ ソーシャルファームへのインクルーシブ経営支援事業（新規）… 1 億円

認証ソーシャルファームの自律経営への専門サポートチームを新たに設け、経営や雇用に関する課題の解決に向けて伴走型支援を実施するなど、ソーシャルファームの取組を推進



## 「中小企業の賃金制度整備等支援事業」相談窓口開設等のご案内

東京都では、都内中小企業等の賃上げや働き方の変化に対応した賃金制度の整備を促進するため、専門家派遣や企業の取組紹介等を実施しています。これに加え、新たに中小企業等の方が利用できる相談窓口を開設しました。ぜひご活用下さい。

- 専門家派遣** 賃上げの手法や賃金・退職金制度等の見直しについて、専門家が無料で助言を行います。
- セミナー** 賃金の情勢や賃上げの手法、賃金制度の整備の取組に役立つセミナーを実施します。
- 普及啓発** TOKYOはたらくネットの特設ページにおいて賃上げの好事例紹介等、様々な情報を掲載しています
- 相談窓口** **NEW**

賃上げや賃金制度整備等に関する労使双方からの相談を、社会保険労務士及び労働相談情報センター職員がお受けします。(来所相談：事前予約制・1案件1回限りで50分まで)

【相談日時】 毎週木曜日 9時30分～11時30分(祝日・年末年始除く)

【相談場所】 労働相談情報センター(飯田橋)

【相談予約】 東京都労働相談情報センター 相談調査課 ☎03(3265)6110

詳しくは「TOKYOはたらくネット」をご覧ください



※賃上げにかかる経営面のご相談は、東京都中小企業振興公社のワンストップ総合相談窓口で受け付けています。☎03(3251)7881

東京都中小企業振興公社ホームページ



## 「年収の壁」を知る～女性の活躍応援プログラム～

働く方が「年収の壁」を意識することで、働く時間を減らしてしまうことがあります。東京都では、「年収の壁」をよく知ってもらうために、相談窓口やセミナーなど企業や従業員が抱える課題の解決に繋げるプログラムを実施しています。

### ■個別相談窓口

「年収の壁」に関する労働者の悩みや企業の課題に関して、社会保険労務士、税理士、ファイナンシャルプランナーがサポートします。(電話、メール、オンライン)

### ■専門家派遣

企業や従業員の課題に応じて、社会保険労務士等の専門家を3つの方法(個別相談、講習会、個別相談会)で派遣します。

### ■オンラインセミナー

専門家が「年収の壁」に関する最新の動向のほか、キャリア形成の重要性や社会保険に加入するメリット、課題への取り組みなどを解説します。

- ・女性が活躍するための「年収の壁」普及啓発セミナー(年5回)
- ・企業向け「年収の壁」対策セミナー(年2回)



女性活躍の輪  
Women in Action

【専用ホームページのご案内】  
各種お申込み・お問合せは、  
専用ホームページで受け付けて  
います。

年収の壁専用  
ホームページ



## 初めて障害者を雇用する中小企業を応援 ～スタート支援奨励金を創設しました

東京都では、初めての障害者雇用を後押しするため、受け入れ環境を整備し職場定着に取り組む中小事業主向けの奨励金を創設しました。初めて障害者を雇用し、6か月以上継続雇用している中小事業主が対象です。

※一事業主あたりの支給人数は1人です。  
最大120万円を支給します。

詳しくはTOKYOはたらくネット



## 働くパパママ育児応援事業奨励金、 介護休業取得応援事業奨励金を拡充しました

家庭と仕事の両立を図る2つの奨励金を拡充しました。

### ■働くパパママ育児応援事業奨励金

育児を支える周囲の職員を評価する制度の導入や、同僚への応援手当の支給を実施した場合の加算金額を引上げ

### ■介護休業取得応援事業奨励金

介護休業を支える周囲の職員を評価する制度の導入や、同僚への応援手当の支給を実施した場合の加算項目を新設

詳しくは東京しごと財団雇用環境整備課  
ホームページ





## 東京労働局からのお知らせ

[HP](https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/) <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/>



4月は「熱中症予防対策の準備期間」です  
～今年も「STOP! 熱中症 クールワークキャンペーン」を実施します～

4月は「STOP! 熱中症 クールワークキャンペーン」(令和7年5月～9月)の**準備期間**です。各事業場で熱中症予防対策の準備を進めましょう。

### <準備期間にすべきこと>

きちんと実施されているかを確認し、チェックしましょう!



労働衛生管理体制の確立	事業場での熱中症予防の責任体制を確立
暑さ指数の把握の準備	JIS規格に適合した暑さ指数計を準備し、点検
作業計画の策定	暑さ指数に応じた休憩時間の確保、作業中止に関する事項を含めた作業計画を策定
設備対策の検討	簡易な屋根、通風または冷房設備、散水設備の設置を検討
休憩場所の確保の検討	冷房を備えた休憩場所や涼しい休憩場所の確保を検討
服装の検討	透湿性と通気性の良い服装を準備、身体を冷却する機能をもつ服の着用も検討
緊急時の対応の事前確認	緊急時の対応を確認し、労働者に周知
教育研修の実施	管理者、労働者に対する教育を実施



キャンペーン概要はこちら



【問合せ先】 東京労働局 労働基準部 健康課

03(5312)1616

～春の大型連休に休みをつなげてリフレッシュ～  
年次有給休暇を上手に活用して働き方・休み方を見直しましょう。

- 「年次有給休暇の計画的付与制度」を導入しましょう。
- 年次有給休暇付与計画表による個人別付与方式を活用すれば休暇の分散化にもつながります。

詳しくは年次有給休暇取得促進特設サイトをご覧ください。



年次有給休暇取得促進特設サイト

## ハロートレーニングのご案内

ハロートレーニングとは、仕事をお探しの方を対象とした公的な職業訓練制度です。受講料は原則無料（テキスト代は自己負担）で、身につけたいスキルに合わせた多数のコースをご用意しています。職業訓練の種類・コースにはそれぞれ要件があります。応募資格等の詳細は、東京労働局ホームページや住所を管轄するハローワークまでお問い合わせください。

### 【募集情報】

#### <求職者支援訓練>

6月18日開講（募集期間：4月30日～5月16日）

#### <公共職業訓練>

施設内訓練（職業能力開発センター）7月入校生

（募集期間：4月21日～5月23日）

委託訓練7月入校生

（募集期間：5月7日～5月20日）



キャラクター  
「ハロレくん」

訓練情報はこちら



## 東京都立職業能力開発センターからのお知らせ

### ◆ キャリアアップ講習5月受付 ◆

～スキルアップや資格試験受験対策等のための短期講習～ ※主に平日夜間や休日に実施します。

【講習内容】 HTMLによるホームページ作成、InDesignによる編集レイアウト（Windows）、3次元CAD（CATIA V5）【初級】、ビル管理技術者受験対策、第一種電気工事士（学科）受験対策など45コース

【対象】 現在、主に中小企業で働いている方で、都内に在住または在勤の方

【会場】 各職業能力開発センター・校 【費用】 授業料1,100円～6,500円（他に教科書を各自購入）

【申込】 5月1日（木）～10日（土）に、ホームページ又は往復はがきによりお申込みできます。

往復はがきの場合は、講習を実施する職業能力開発センター・校へ直接お申込みください。

※期間内必着のこと

※このほかZoom ウェビナーによるオンラインでの講習も随時実施しています。

詳細は「TOKYOはたらくネット」キャリアアップ講習のページをご覧ください。



【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 能力開発課 03(5320)4719

TOKYOはたらくネット  
キャリアアップ講習



## しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等

(公財) 東京しごと財団

※初めて東京しごとセンター・東京しごとセンター多摩をご利用の方は、事前に利用者登録をしていただきます。  
 ※セミナー等の募集は、原則として、先着順での受付となります。  
 ※記載されているセミナーは、中止または延期等の場合があります。必ず、で最新情報をご確認ください。  
 ※一部のセミナーはから申し込み可能です。

東京しごとセンター  <https://www.tokyoshigoto.jp/>東京しごとセンター多摩  <https://www.tokyoshigoto.jp/tama/>東京しごと  
センター東京しごと  
センター多摩


## ◆東京しごとセンター(千代田区飯田橋3-10-3)のセミナー・就職面接会等

イベント・就職面接会等のお知らせは順次ホームページに掲載します。

## ◆東京しごとセンター多摩(立川市柴崎町3-9-2 3階)のセミナー・就職面接会等(完全予約制となります。)

対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
令和8年 3月卒業 予定及び既 卒3年以内	合同企業説明会 in 八王子	新卒採用に積極的な企業20社程度が集結する合同企業説明会。後日、企業見学会も開催。	5月14日(水) 12時30分～16時	京王プラザホテル 八王子(八王子市 旭町14-1)	100人 程度	東京しごとセンター 多摩イベント・ セミナー予約  042(521)6761
34歳以下	若者と企業の交流会 in 立川	参加企業全てのブースを回り、企業の担当者と気軽に会話。後日、企業見学会・職場体験も開催。	5月20日(火) 13時～16時25分	東京しごとセンター 多摩	30人	
	既卒等若年者向け 就職面接会 in 立川	各部5社程度参加の就職面接会。書類選考なしで面接可能。ジョブコーディネーターのサポート有。	5月27日(火) 午前の部11時～13時 午後の部14時～16時	東京しごとセンター 多摩	各部 20人	
全年齢	しごとま地域 セミナー in 羽村	自分の思考パターンを知って、視野を広げよう!《自己診断チェック付》	5月15日(木) 14時～16時	プリモホールゆと ろぎ(羽村市緑ヶ 丘1-11-5)	50人	
	しごとま就職面接会 in 三鷹	面接対策セミナーと就職面接会が一度に受けられるイベント。書類選考なし、参加企業20社。	5月30日(金) 12時～16時	三鷹産業プラザ (三鷹市下連雀 3-38-4)	100人 程度	
	おしごと応援フェア in 町田	就職支援セミナー・相談・企業面接会等を1日で実施するイベント。年齢層問わず気軽に参加可能。	5月16日(金) 11時30分～16時	町田市文化交流セ ンター(町田市原 町田4-1-14)	80人	

## 「職場内障害者サポーター養成講座」のご案内

<5月の予定> 5月8日(木)・22日(木) 青山、5月20日(火)・27日(火) Web  
 時間は10時～17時、定員25名 【問合せ先】 運営事務局 03(6734)1096

詳しくは専用  
ホームページ

## 東京ライフ・ワーク・バランス認定企業を募集します!


生活と仕事を両立しながら、いきいきと働き続けられる職場の実現に向け、優れた取組を実施している中小企業等を認定します。認定された企業には、都が企業PR用動画やリーフレットを作成・提供します。さらに、ライフ・ワーク・バランスを推進するためのコンサルティングも実施します。

## &lt;認定された企業の声&gt;

- ▶ 認定のロゴマークを使用して採用活動を行ったところ、新卒採用が順調にできました!
- ▶ 会社のイメージが上がり、売上のアップに繋がりました!
- ▶ 社員のライフ・ワーク・バランスの意識が高まり、残業時間が大幅に減少しました!

■申込: 5月27日(火)17時までにWEB上で申請を受付。


## 【問合せ先】

産業労働局 雇用就業部 労働環境課 03(5320)4649詳しくは「TOKYOはたらくネット・  
東京ライフ・ワーク・バランス認定企業」のページ東京ライフ・ワーク・バランス  
認定企業

## 東京労働大学講座(2025年度・第74回)受講生募集中!

労働政策に関する調査研究等の事業成果の蓄積を基礎にして、広く労使実務家等を対象とした教育講座です。労働に関する知識を体系的・総合的に学べます。

## 【問合せ先】

(独)労働政策研究・研修機構(JILPT)東京労働大学講座事務局 03(5991)5114

詳しくはこちら

