

P2 東京都労働相談情報センターにご相談ください

P3 スキルアップ支援事業のご案内

P4 東京労働局からのお知らせ

P5 「東京みらいの名工育成プログラム」受講生募集

P6 しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等



東京都

令和7年(2025年)3月25日発行
東京都産業労働局雇用就業部調整課
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1
☎03(5320)4646
印刷物規格表1類 印刷番号(5)95

東京都の雇用就業に関する総合WEBサイト
TOKYOはたらくネット

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/>



TOPICS

「カスタマー・ハラスメント防止のための各団体共通マニュアル」を作成しました！ ～東京都カスタマー・ハラスメント防止条例4月1日施行～

東京都では、東京都カスタマー・ハラスメント防止条例(令和7年4月1日施行)及びカスタマー・ハラスメントの防止に関する指針(ガイドライン)に基づき、「カスタマー・ハラスメント防止のための各団体共通マニュアル」を作成しました。

カスタマー・ハラスメント防止のための各団体共通マニュアル

概要

「カスタマー・ハラスメント防止のための各団体共通マニュアル」とは、業界団体が各業界におけるカスタマー・ハラスメントの特徴や推奨される対応等を示すマニュアルを会員企業向けに作成するために、都においてマニュアルの共通事項や策定上のポイントを提示するもの(業界マニュアル作成のための手引)です。

マニュアルの内容

●各団体共通マニュアルについて

●業界マニュアルの共通事項

▶第1章 総論

マニュアルの目的、カスタマー・ハラスメントの定義、カスタマー・ハラスメントに対する基本方針、業界特有の事情・背景、業界で見られる迷惑行為、会員企業が取り組むべき事項

▶第2章 未然防止の取組

顧客対応の考え方、クレームへの初期対応、相談体制の整備、教育・研修の実施

▶第3章 カスタマー・ハラスメント発生時の対応

カスタマー・ハラスメントの判断、顧客対応の中止、警察との連携、カスタマー・ハラスメント対応フロー、場面別の対応方針

▶第4章 カスタマー・ハラスメント発生後の対応

就業者のケア、再発防止に向けた取組、顧客等の出入禁止

▶第5章 企業間取引におけるカスタマー・ハラスメント

取引先へのカスタマー・ハラスメントの未然防止、企業間取引におけるカスタマー・ハラスメント発生時の対応

▶第6章 その他

各種相談窓口、関係法令・判例・裁判例、カスタマー・ハラスメント対策チェックシート

●公務現場について

●事業者マニュアル(ひな形)

※全文は「TOKYOはたらくネット」からダウンロードできます。

各団体共通マニュアル
ダウンロード



※条例及び指針(ガイドライン)は
こちらをご覧ください。

東京都カスタマー・
ハラスメント防止条例



カスタマー・ハラスメントの
防止に関する指針(ガイドライン)



カスハラに関する多様な情報を掲載「TOKYOノーカスハラ支援ナビ」

東京都では、カスタマーハラスメントの防止を通じて、公正かつ持続可能な社会を実現することを目指し、取組を行っています。「TOKYOノーハラ企業支援ナビ」の姉妹サイト「TOKYOノーカスハラ支援ナビ」では、お客様からの過大な要求や不当なクレームから働く人を守る上での対応方法や、そうした言動が適切でないことを理解していただくためのコンテンツなどを発信しています。

<コンテンツ例>

- カスタマーハラスメントについての基本的な情報
- 事業者がとるべき基本的なカスタマーハラスメント防止対策
- カスタマーハラスメントに関する条例やガイドライン
- カスタマーハラスメント防止対策を気軽に学べる短編動画
- カスタマーハラスメントに役立つアンガーマネジメントに関するコラム
- カスタマーハラスメント防止対策に取り組む企業事例
その他、国や都の支援策など

カスタマーハラスメントのない
公正で持続的な社会へ



【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 労働環境課 ☎03(5320)7594

特設Webサイト～「TOKYOノーハラ企業支援ナビ」

企業のハラスメント防止対策に役立つ多様な情報を掲載しています。社内研修などにご活用ください。

- 様々なハラスメントの防止対策をドラマと解説形式で学べる短編動画を掲載
- ハラスメント防止対策に取り組む企業の具体的な取組事例紹介
- ハラスメント防止対策に関連した東京都の支援策の紹介 など



【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 労働環境課 ☎03(5320)4649

～職場のお悩み、ありませんか～ 東京都労働相談情報センターにご相談ください

東京都労働相談情報センターでは、賃金不払いや解雇、ハラスメントなどの職場のトラブルや就業規則の整備など、労働問題全般にわたって、労使双方から相談を受け付けています。相談は無料、秘密は厳守します。

■ 電話相談(随時)

・東京都ろうどう110番 ☎0570-00-6110

・東京都LINE電話労働相談

LINEコール(通話機能)を活用した
電話相談です。
(通話料はかかりません。)



■ 来所相談(予約制)

各事務所が、担当区域(会社所在地)に応じて実施します。

■ オンライン相談(予約制)

オンライン相談 (Zoom) を実施しています。

こちらのページから
予約できます。



このほか、

- 外国人労働相談(来所相談の場合は事前予約制)
通訳を配置し、英語・中国語による相談に応じます。
- 心の健康相談(来所・事前予約制)
カウンセラーが職場における心の悩みに関する相談に応じます。
- 弁護士労働相談(来所・事前予約制)
などを行っています。



労働相談の仕方をアニメでご案内しています。
(YouTubeチャンネル)

詳しくは「TOKYOはたらくネット」労働相談のページをご覧ください。

【問合せ先】 東京都労働相談情報センター ☎03(3265)6110

TOKYOはたらくネット
労働相談のページ



人材育成が企業の未来をつくる～スキルアップ支援事業のご案内

「スキルアップ支援事業」は、都内企業等の従業員の職業能力の開発及び向上の促進のため従業員向けの短時間の研修費用に対する支援事業です。令和7年度は対象事業者をさらに拡大しました。「従業員に必要なスキルを習得させたいけれど、経費負担が大きい…」そんな悩みをお持ちの方はぜひご利用ください。

区分	事業内スキルアップ助成金	事業外スキルアップ助成金	DX リスキリング助成金	育業中スキルアップ助成金
対象研修	自社で企画した研修	教育機関の公開講座を利用する研修	自社のDXのために実施する研修	育業中の従業員が希望し受講する研修
対象者	都内中小企業・ 個人事業主・団体	都内中小企業・個人事業主		都内企業・個人事業主
助成率	760円/1人1時間	中小企業等：2分の1 小規模企業等：3分の2 (上限25,000円/1人1研修)	4分の3 (上限75,000円/1人1研修)	中小企業等：3分の2 大企業等：2分の1
上限額	150万円/社・年度		100万円/社・年度	100万円/社・年度

【主な申請要件】

- ①都内に本社又は事業所がある中小企業等(※)であること。
※育業中スキルアップ助成金は、都内に本社又は主たる事業所がある企業等であること。
- ②研修に要する経費を申請企業が全額(※)負担していること。
※育業中スキルアップ助成金は、申請企業が2分の1以上負担していること。
- ③助成を受けようとする研修について、国又は地方公共団体から助成を受けていないこと。等

令和7年度から助成対象事業者の範囲が拡大、会社法以外の法律に基づき設置される法人が助成対象となりました。
(医療法人、社会福祉法人、学校法人等)

詳細はしごと財団ホームページをご覧ください。

【問合せ先】(公財)東京しごと財団 スキルアップ助成金事務局 ☎03(5211)0391

東京しごと財団
スキルアップ支援事業



中小企業における外国人材の活躍をサポート ～東京外国人材採用ナビセンター

東京外国人材採用ナビセンターでは、外国人材の採用やその定着についてお悩みの都内中小企業向けの支援を行っています。就職活動中の外国人材に出会える場や、採用や定着に関するノウハウなどの情報を提供しています。このほか、外国人材や教育機関向けの支援も行っています。お気軽にご利用ください。

<企業向けの支援内容>

- 総合相談窓口
- 専門家相談
- セミナー
- 合同企業説明会
- インターンシップ
- コンサルティング
- 教育機関との情報交換会
- 企業トップ層と人材の交流フェア
- ビジネス日本語e-ラーニング研修

東京外国人材採用ナビセンター

【電話】 ☎050-5576-7317 (平日9時～17時)

【所在地】 新宿区四谷1丁目2番地伊藤ビル1階・2階

【アクセス】 東京メトロ四ツ谷駅徒歩1分、JR四ツ谷駅徒歩2分

詳しくは専用ホームページをご覧ください。

東京外国人材採用ナビセンター



～都内中小企業の魅力を発信～「東京カイヤハッケン伝！」

東京都では、中小企業における人材確保を支援するため、「中小企業しごと魅力発信プロジェクト」を実施しています。若者や女性等に中小企業の魅力を広く発信し、中小企業への就職を考える一助としていただくため、ウェブサイトを開設するとともに、情報冊子も発行しています。ぜひ一度ご覧ください。

ウェブサイト
東京カイヤハッケン伝



情報誌(バックナンバー)
東京カイヤハッケン伝





東京労働局からのお知らせ



<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/>



～家内労働を委託している方へ～ 「委託状況届」は4月30日までに忘れず提出してください

家内労働者に仕事(内職等)を委託している方は、家内労働法における「委託者」として「委託状況届」の提出が必要です。「委託状況届」は、毎年4月1日現在の家内労働者数や委託業務の内容等を記入し、4月30日までに所轄労働基準監督署を経由して都道府県労働局長に提出することが義務付けられています。

なお、家内労働法にいう「家内労働者」とは、材料の提供を受けて、本人又は同居の親族だけで他人を使わず、物の製造・加工などを行い、工賃を得ている人をいいます。したがって、宛名書き等のような事務代行、あるいはホームページの構築など物の加工を伴わない委託は原則として該当しません。



【問合せ先】 東京労働局 労働基準部 賃金課 ☎03(3512)1614

様式は、東京労働局
ホームページで
ダウンロードできます



ハロートレーニングのご案内

ハロートレーニングとは、仕事をお探しの方を対象とした公的な職業訓練制度です。

受講料は原則無料(テキスト代等は自己負担)で、身につけたスキルに合わせた多数のコースをご用意しています。

応募資格等の詳細は、東京労働局ホームページや住所を管轄するハローワークまでお問い合わせください。

キャラクター
「ハロトレくん」



訓練情報はこちら



【募集情報】

＜求職者支援訓練＞ 5月15日開講
(募集期間: 3月28日～4月11日)

＜公共職業訓練＞

・施設内訓練(職業能力開発センター)6月入校生
(募集期間: 4月7日～4月25日)

・委託訓練6月入校生(募集期間: 4月3日～4月16日)

東京都立職業能力開発センターからのお知らせ

◆ キャリアアップ講習4月受付 ◆

～スキルアップや資格試験受験対策等のための短期講習～ ※主に平日夜間や休日に実施します。

[講習内容] 仕事で活かせるExcelダッシュボード、土地家屋調査士受験対策、第二種電気工事士(実技)受験対策、アーク溶接(特別教育)、介護支援専門員実務研修受講受験対策など52コース

[対象] 現在、主に中小企業で働いている方で、都内に在住または在勤の方

[会場] 各職業能力開発センター・校 [費用] 授業料1,000円～6,500円(他に教科書を各自購入)

[申込] 4月1日(火)～10日(木)に、ホームページ又は往復はがきでお申込みできます。

往復はがきの場合は、講習を実施するセンター・校へ直接お申込みください。 ※期間内必着のこと

※このほかZoom ウェビナーによるオンラインでの講習も随時実施しています。

詳細は「TOKYOはたらくネット」キャリアアップ講習のページをご覧ください。

TOKYOはたらくネット
キャリアアップ講習



【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4719

建設業の人材育成を支援します ～建設人材育成事業～

建設技能労働者の人材育成を図るため、建設現場で求められる資格の取得等を目的とした在職者向けの講習です。

■対象 現在、主に建設関係の中小企業で働いている方で、都内に在住または在勤の方

■実施コース例 技能検定塗装(建築塗装)受験対策、建築施工管理技士受験対策、
管工事施工管理技士受験対策、電気工事施工管理技士受験対策

※実施日程・場所、申込方法等の詳細は「TOKYOはたらくネット」建設人材の育成ページをご覧ください。

【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4719

TOKYOはたらくネット
建設人材育成事業



令和7年度前期技能検定試験のご案内

「令和7年度前期技能検定試験」を実施します。

※技能検定とは、働く上で身に付ける、または必要とされる技能の習得レベルを評価する国家検定制度で、合格すると「技能士」という国家資格を与えられます。

【職種】 機械加工や防水施工職種等(1・2級40職種、3級16職種、単一等級5職種)

【受検資格】 実務経験のみの場合、1級は7年以上、2級は2年以上、単一等級は3年以上の実務経験者(職業訓練受講歴、学歴等による短縮あり)、3級は実務経験を有すること(年数は問わない)

【受付期間】 4月7日(月)～4月18日(金) 郵送必着

【申込方法】 受検申請書等を受付期間内に下記申込先へ郵送

【申込先】 〒102-8113 千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター7階
東京都職業能力開発協会

詳細は、東京都職業能力開発協会ホームページ参照

【問合せ先】 東京都職業能力開発協会 ☎03(6631)6052

東京都職業能力開発協会



技能を磨く! 「東京みらいの名工育成プログラム」受講生を募集します!

「東京みらいの名工育成プログラム」とは、業界をけん引する中堅技能者を対象に、技能向上への意識醸成と後進への指導の取組を支援する講習です。

講師陣は高度な技能と豊富な指導経験を持つ熟練技能者で、技能継承はもちろんのこと、体系的・論理的な指導技法を体験することができます。

講習の後半には、講習の成果を確認するための課題製作を行い、成績優秀者には「東京みらいの名工」の称号が付与されます。

【受講対象者】

都内の中小企業等に勤務する技能者で、自らの技能及び指導力の向上を目指す意思があり、原則として、各コースに対応する技能検定2級程度の技能を有する方(所属企業の推薦が必要)

【募集コース】

コース	実施校	定員	講習実施日程
金属塗装	城東職業能力開発センター	5名	5月24日(土)～6月28日(土) 毎週土曜日 全6日間
機械加工 (汎用旋盤)	城南職業能力開発センター 大田校	5名	6月7日(土)～7月12日(土) 毎週土曜日 全6日間



【受講料】 16,200円(他に教科書を各自購入) 別途任意加入の傷害保険あり

【申込】 4月1日(火)～30日(水)

「受講申込書」を各コースの実施校へ郵送または直接持参してください。

(「受講申込書」はHPから入手可能)

※詳細は「TOKYOはたらくネット」東京みらいの名工育成プログラムのページをご覧ください。

【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4719

TOKYOはたらくネット
東京みらいの名工育成



～若者のものづくりへの関心を高める～ #TOKYOものづくり部

#TOKYOものづくり部は若者にもものづくりに関心をもってもらい、技能継承の担い手となってもらうため、東京都が開設したサイトです。様々なものづくりの職場で働く若者や競技大会で活躍する様子などの記事・動画を掲載しています。キャンペーンなど楽しめる内容もあります。一度アクセスしてみてください。

#TOKYOものづくり部



～第23回東京アビリンピックが開催されました～

東京障害者技能競技大会(東京アビリンピック)は、障害のある方々が日頃培った技能を互いに競い合うことを通じて、職業能力の向上を図るとともに、企業や社会の障害者雇用に対する理解を深め、その雇用を促進することを目的としています。この第23回大会が、2月15日(土)に東京障害者職業能力開発校(小平市)等で開催され、13の競技種目で99名の選手が参加し、日頃培った技能を互いに競い合いました。

第23回の大会概要・結果はこちら



しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等

(公財)東京しごと財団

※初めて東京しごとセンター・東京しごとセンター多摩をご利用の方は、事前に利用者登録をしていただきます。

※セミナー等の募集は、原則として、先着順での受付となります。

※記載されているセミナーは、中止または延期等の場合があります。必ず、で最新情報をご確認ください。※一部のセミナーはから申し込み可能です。東京しごとセンター  <https://www.tokyoshigoto.jp>東京しごとセンター多摩  <https://www.tokyoshigoto.jp/tama/>

東京しごとセンター▶



東京しごとセンター多摩▶



◆東京しごとセンター(千代田区飯田橋3-10-3)のセミナー・就職面接会等

※4月以降のイベント・就職面接会のお知らせについては、順次ホームページでご案内します。

◆東京しごとセンター多摩(立川市柴崎町3-9-2 3階)のセミナー・就職面接会等

対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
令和8年3月卒業予定及び既卒3年以内	合同企業説明会 in 立川	新卒採用に積極的な企業20社程度が集結する合同企業説明会。後日、企業見学会も開催。	4月15日(火) 12時30分～16時	ホテルエミシア東京立川(立川市曙町2-14-16)	100人	
34歳以下	既卒等若年者向け就職面接会 in 立川	各部5社程度参加の就職面接会。書類選考なしで面接可能。ジョブコーディネーターのサポート有。	4月10日(木) 午前の部 11時～13時 午後の部 14時～16時	東京しごとセンター多摩	各部20人	東京しごとセンター多摩 イベント・セミナー予約 ☎042(521)6761
全年齢	しごたま就職面接会 in 立川 2days	週末(金・土)開催。参加企業計40社。書類選考なしで複数の企業と面接ができる。	4月25日(金)・26日(土) 12時45分～16時		各日100人程度	

「職場内障害者サポーター養成講座」のご案内

<4月の予定> 4月17日(木)・24日(木) WEB 時間は10時～17時、定員25名
 【問合せ先】 職場内障害者サポーター運営事務局 ☎03(6734)1096



詳細はホームページ▶

～結婚・出産・育児・介護から再就職を目指す方の支援窓口～
女性しごと応援テラス・女性しごと応援テラス多摩

東京しごとセンター(飯田橋)及び東京しごとセンター多摩(立川)に設置された、結婚や出産・育児・介護等で離職した女性など家庭と仕事の両立を考えている方のための再就職支援窓口です。キャリアカウンセリングや各種セミナー等、利用者のニーズに応じた様々なサービスを提供するとともに、就職まで一貫した支援を行います。子育て中の方が気軽にセミナーに参加できるよう託児サービスも実施しています。詳しくは専用サイトおよびページをご参照ください。

女性しごと応援テラス
スペシャルサイト▶女性しごと応援テラス
多摩のページ▶～働きたいに寄り添うアプリ～
TOKYO就職Navi

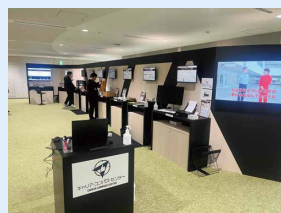
アプリ
TOKYO就職Navi
のダウンロードは
こちらから!



プッシュ通知であなたにピッタリの就職情報が届きます。就職活動の状況にあったセミナーの提案や、職業能力開発センターの紹介、先輩就活生の体験談など、多様なコンテンツが満載です。ご活用ください!

職業訓練の魅力を体験! キャリア・コンパス・センター
(中央・城北職業能力開発センターしごとセンター校)

4科目の職業訓練体験と8科目のプチ体験を通じて、職業訓練の魅力をお届けします! 求職中の方、転職をお考えの方向けのキャリア形成をお手伝いするセミナーも開催いたします。

東京しごとセンター内です。
気軽にご来場ください!キャリア・コンパス・
センター ホームページ▶

はたらく女性がほっとできて、元気になる場所



はたらく女性スクエア

東京都労働相談情報センター青山事務所



プラチナ・キャリアセンター

50歳以上のミドルシニア世代が、副業等を通じて新たな働き方を見つけるための各種サポートを提供しています。



50歳からの副業・事業の支援拠点

プラチナ・
キャリアセンター