

- P2 介護と仕事の両立推進シンポジウムの開催
- P3 非正規労働に関するセミナー&相談会、電話相談
- P4 東京労働局からのお知らせ
- P5 第23回東京障害者技能競技大会出場選手募集
- P6 しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等



東京都

令和6年(2024年)10月25日発行
東京都産業労働局雇用就業部調整課
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1
☎03(5320)4646
印刷物規格表1類 印刷番号(5)95

東京都の雇用就業に関する総合WEBサイト
TOKYOはたらくネット

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/>



TOPICS

東京都カスタマー・ハラスメント防止条例を制定しました!

東京都では、カスタマー・ハラスメントのない公正で持続可能な社会の実現を目指し、「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」を制定しました(令和7年4月1日施行)。

◆目的

カスタマー・ハラスメントの防止に関し、基本理念を定め、東京都、顧客等、就業者及び事業者の責務を明らかにするとともに、カスタマー・ハラスメントの防止に関する施策の基本的な事項を定めることにより、顧客等の豊かな消費生活、就業者の安全及び健康の確保並びに事業者の安定した事業活動を促進し、もって公正かつ持続可能な社会の実現に寄与することを目的とする。

◆基本理念

- ・カスタマー・ハラスメントは、就業者の人格又は尊厳を侵害し、就業者の就業環境を害するとともに、事業者の事業の継続に影響を及ぼすものであり、社会全体でカスタマー・ハラスメントの防止を図る必要がある。
- ・カスタマー・ハラスメントの防止に当たっては、顧客等と就業者とが対等の立場において相互に尊重する。

◆カスタマー・ハラスメントの禁止

何人も、あらゆる場において、カスタマー・ハラスメントを行ってはならない。

◆各主体の責務

- ・都…カスタマー・ハラスメントの防止に関する情報の提供、啓発及び教育、相談及び助言等を行う。
- ・顧客等…就業者に対する言動に必要な注意を払うよう努める。
- ・就業者…カスタマー・ハラスメントの防止に資する行動をとるよう努める。
- ・事業者…カスタマー・ハラスメントを受けた就業者の安全を確保するとともに、行為を行った顧客等に対し、中止の申入れその他の必要で適切な措置を講ずるよう努める。

◆指針の作成

- ・カスタマー・ハラスメントの防止に関する指針を定める。
- ・指針において、「カスタマー・ハラスメントの内容」、「顧客等、就業者及び事業者の責務」、「都の施策」、「事業者の取組」等を規定する。

◆事業者による措置等

必要な体制の整備、カスタマー・ハラスメントを受けた者への配慮、カスタマー・ハラスメント防止のための手引の作成その他の措置を講ずるよう努める。

<施行期日>

令和7年4月1日

条例の詳細については下記をご覧ください。

 https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/plan/kasuhara_jourei/index.html



介護と仕事の両立推進シンポジウムを開催します！

東京都は、従来の企業経営者・人事労務担当者向けのほか、新たに従業員向けも加えて、「介護と仕事の両立」に関するオンライン形式のシンポジウムを開催します。(参加無料)ぜひご参加ください！

企業経営者・人事労務担当者向け

【開催日時】11月5日(火)13:30～16:30

●基調講演 13:30～14:20

「企業による仕事と介護の両立支援
～介護離職を防止する仕組みづくり～」

講師:和氣 美枝氏

(一社)介護離職防止対策促進機構代表理事



●企業による取組事例紹介 14:20～15:20

●トークショー 15:30～16:10

「仕事と介護の両立支援 ～隠れ介護者と
心理的安全性の担保について～」

ゲスト:駒村 多恵氏

(フリーキャスター/介護福祉士)

聞き手:和氣 美枝氏



●国・東京都事業の紹介 16:10～16:30

従業員向け

【開催日時】11月6日(水)13:30～16:30

●基調講演 13:30～14:40

「突然の介護！上手な備え方・働き方の
3つのステップ～人生をあきらめない
ために大切なこと～」

講師:丸山 法子氏

(リエゾン地域福祉研究所 代表/社会福祉士)



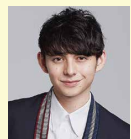
●介護と仕事に関する従業員の体験談 14:40～15:10

●トークショー 15:25～16:30

「介護を一人で抱え込まないために」

ゲスト:ハリイ杉山氏(タレント)

聞き手:丸山 法子氏



「TOKYOはたらくネット」掲載の申込フォームからお申込みください。

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/kaizen/ryoritsu/kaigo/symposium>

※ライブ配信終了後、2か月程度オンデマンド配信予定です。

【問合せ先】介護と仕事の両立推進シンポジウム事務局 ☎03(6915)8003 E-mail:kaigoshigoto@tsukurusu.com

ホームページ



働く女性のウェルネス向上事業・オンラインセミナーのご案内

東京都では、働く女性の健康課題に関するオンラインセミナーを開催します。11月は広く一般の方向けに、12月は男性にもわかりやすい内容でお届けします。ぜひご参加ください。

一般向けセミナー

【開催日時】11月1日(金)18:30～19:30

～更年期休職・離職を防ぐには？～

もっと快適に働くために、女性と企業が
今日からできること

・「今こそ知りたい 女性のライフステージ
と健康課題」(20分)

昭和大学医学部 医学教育学講座 准教授
有馬牧子さん



有馬牧子さん

・「女性の健康課題をめぐる最新状況と、
快適に働き続けるための処方箋」(30分)

有馬牧子さん、小島慶子さん(タレント/
エッセイスト)との対談



小島慶子さん

・働く女性への健康支援を行っている企業
の事例紹介(5分)

▷司会 山本麻衣子さん



山本麻衣子さん

男性向けセミナー

【開催日時】12月11日(水)18:30～19:30

～女性の健康課題による経済損失は3.4兆円！～

男性が知っておくべき、女性の生理と更年期、職場の取組
教えます

・「仕事にも大きく影響する、女性特有の健康
課題とは？」(20分)

慶應義塾大学 医学部衛生学公衆衛生学教室
講師 飯田美穂さん



飯田美穂さん

・「現場の取組で変わる！女性の健康支援
の進め方」(10分) 女性の健康支援に取り
組む企業2社による事例紹介

・「快適な職場づくりのために男性が知る
べきこと、今すぐできること」(20分)
飯田美穂さんと企業担当者の座談会



安藤弘樹さん

▷司会 安藤弘樹さん

一般向けセミナー申込みページ▶

※男性向けセミナーの申込みページ
は特設サイトにてお知らせします。



特設サイト▶

セミナーのアーカイブ
はこちらに掲載します。



女性特有の健康課題を知る、学ぶ！

働く女性のウェルネス向上委員会

<https://women-wellness.metro.tokyo.lg.jp/>



【問合せ先】労働相談情報センター青山事務所(はたらく女性スクエア)女性活躍支援担当 ☎03(6427)7518

非正規労働に関するセミナー&相談会、電話相談のご案内

東京都では、非正規労働者の方にとって働きやすい職場環境を実現するため、11月を「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定めています。月間事業として、非正規労働に関する「セミナー&相談会」と「電話総合相談」を集中的に実施します。非正規労働に関する疑問やお悩みをお持ちの方は、この機会にぜひご利用ください。

電話総合相談

相談無料・秘密厳守

同一労働同一賃金、無期転換ルール、退職、解雇、雇止め、賃金不払、嫌がらせ、休業など、パートや派遣などで働く方や使用者の方からの職場のさまざまな疑問や悩みについて、電話とLINEの音声通話によりご相談に応じます！

【日時】11月6日(水)・7日(木) 9時～17時

東京都ろうどう110番 ☎0570-00-6110

LINE ID (@tokyo-rodo-sodan)

【相談員】東京都労働相談情報センター職員、東京労働局職員(13時～17時)

詳細は、「TOKYOはたらくネット」労働相談のページをご覧ください。



労働相談の
ページ



セミナー&相談会

受講無料・秘密厳守

労働法や社会保険制度などについて専門家が解説します！

※テーマに関心のある方は、どなたでもお申込みいただけます(事前申込制、1日ごとにお申込みいただけます)。

※セミナー終了後、セミナー講師または労働相談情報センター職員がご相談に応じます。

(使用者向けセミナーは、東京働き方改革推進支援センター相談員も対応)。

※全会場手話通訳あり。労働者向けは託児あり。(いずれも事前申込)

その他詳細・申込は「TOKYOはたらくネット」労働セミナーのページをご覧ください。

労働セミナーの
ページ



対象	タイトル	実施日時	講師	会場
使用者向け	副業・兼業をめぐる動向と労務管理のポイント	11月12日(火)、11月15日(金) セミナー:13時30分～15時30分 相談会:15時30分～16時30分	弁護士 宇賀神 崇氏	労働相談情報センター
	パートタイム・有期雇用労働者の雇用管理～ケースごとの実務対応～	11月14日(木)、11月19日(火) セミナー:13時30分～15時30分 相談会:15時30分～16時30分	社会保険労務士 高橋 克郎氏	多摩事務所
	～押さえておこう!雇用するときのルール～ “パート”と“契約社員”等雇用時の労働法の基礎	11月21日(木)、11月26日(火) セミナー:13時30分～15時30分 相談会:15時30分～16時30分	特定社会保険労務士 森井 博子氏	南部労政会館
労働者向け	フリーランスという働き方と副業・兼業をめぐる現状とトラブル対処法	11月1日(金)、11月8日(金) セミナー:14時～16時 相談会:16時～17時	弁護士 由木 竜太氏	亀戸事務所
	パート・契約社員として上手に働くためのポイント解説～押さえておきたい法律・公的保険・税金の基礎知識、そして「年収の壁」～	11月19日(火)、11月21日(木) セミナー:13時～15時 相談会:15時～16時	特定社会保険労務士 大西 綾子氏	池袋事務所
	パート・アルバイト・契約社員で働くときの基礎知識 ～労働法・社会保険・税金のしくみ～	11月22日(金)、11月29日(金) セミナー:13時30分～15時30分 相談会:15時30分～16時30分	社会保険労務士 横山 玲子氏	多摩事務所

【問合せ先】労働相談情報センター 事業普及課 ☎03(5211)2209

【ポジティブメンタルヘルスを推進する交流会】

都内中小企業の経営者や社内でメンタルヘルス対策を推進する方向けに、事例紹介やグループワークを通じて、従業員の意欲を向上させる職場づくりを目指したポジティブなメンタルヘルス対策について学びます。(参加無料)

【日時】11月20日(水)10時～17時 【会場】東京都産業労働局秋葉原庁舎

【定員】16社(最大2名/1社)

詳しくは(公財)東京都中小企業振興公社ホームページをご参照ください。

中小企業振興公社ホームページ





東京労働局からのお知らせ


<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/>


毎年11月は「過労死等防止啓発月間」です



- 「過労死等防止対策推進シンポジウム」を都内2か所で開催(参加無料・要事前申込)

【東京会場】

日時:11月25日(月) 14時~16時30分(受付13時~)

場所:ティアラこうとう 小ホール(江東区住吉2-28-36)

【東京中央会場】

日時:11月6日(水) 13時45分~17時(受付13時~)

場所:イイノホール

(千代田区内幸町2-1-1 飯野ビルディング)

詳細はこちら



- 全国一斉の無料電話相談「過重労働解消相談ダイヤル」を設置

電話相談日時:11月2日(土) 9時~17時 ☎0120-794-713

【問合せ先】東京労働局 労働基準部 監督課 ☎03(3512)1612



連載 育児・介護休業法等の改正ポイントのご紹介 ～柔軟な働き方編～

◆改正ポイント①:柔軟な働き方を実現するための措置

事業主は、「始業時刻等の変更」、「テレワーク等」、「保育施設の設置運営等」、「新たな休暇の付与」、「短時間勤務制度」の中から2つ以上の制度を実施し、『3歳から小学校入学までの子』を養育する労働者はその中から1つを選択できるようになります(令和7年10月~)。

◆改正ポイント②:所定外労働の制限(残業免除)

これまで、残業免除は3歳になるまでの子を養育する労働者を対象としていましたが、『小学校就学前までの子』を養育する労働者に対象が拡大されます(令和7年4月~)。

東京労働局公式YouTubeチャンネルでは、ショート動画『育介法1分NEWS!』で改正法の最新情報を随時発信しています。東京労働局改正法特設ページとあわせてご活用ください。



東京労働局公式
YouTube チャンネル



東京労働局
改正法特設ページ



訓練情報ははこちら



ハロートレーニングのご案内

キャラクター
「ハロレくん」



ハロートレーニングとは、仕事をお探しの方を対象とした公的な職業訓練制度です。受講料は原則無料(テキスト代は自己負担)で、身につけたいスキルに合わせた多数のコースをご用意しています。職業訓練の種類・コースにはそれぞれ要件があります。応募資格等の詳細は、以下のホームページや住所を管轄するハローワークまでお問い合わせください。

【募集情報】

<求職者支援訓練> 12月20日開講

(募集期間:11月5日~11月19日)

<公共職業訓練>

施設内訓練(職業能力開発センター)1月入校生

(募集期間:10月23日~11月20日)

委託訓練1月入校生(募集期間:11月5日~11月18日)

50歳からの副業・兼業の支援拠点

プラチナ
キャリアセンター



【住所】

住友不動産虎ノ門タワー
20階(港区虎ノ門2-2-1)

【営業時間】

平日9時~20時、
土曜日:9時~17時

☎03(6426)5588
(事務局)



～はたらく女性がほっとできて元気になれる場所～

はたらく女性スクエア

東京都労働相談情報センター青山事務所

【住所】渋谷区神宮前5-53-67

コスモス青山地下1階EAST-A2

【利用時間】月曜日~土曜日 9時~20時

☎03(6803)8941(総合相談用)



東京都立職業能力開発センターからのお知らせ

◆ キャリアアップ講習11月受付 ◆

～スキルアップや資格試験受験対策等のための短期講習～ ※主に平日夜間や休日に実施します。

- 【講習内容】 汎用旋盤【初級】、高年齢者のためのビル管理技術者受験対策、第二種電気工事士(実技)【初級】、Photoshopによる画像編集(Windows)【初級】、福祉用具活用【初級】など42コース
- 【対象】 現在、主に中小企業で働いている方で、都内に在住または在勤の方
- 【会場】 各職業能力開発センター・校 【費用】 授業料1,100円～6,500円(他に教科書を各自購入)
- 【申込】 11月1日(金)～10日(日)に、往復はがき又はホームページでお申込みできます。
往復はがきの場合は、講習を実施するセンター・校へ直接お申込みください。 ※期間内必着のこと

※このほかZoom ウェビナーによるオンラインでの講習も随時実施しています。HPをご参照ください。



https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/zaishokusha-kunren/carr_up/

【問合せ先】産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4719



職業能力開発センター・技能祭

#TOKYOものづくり部

「#技能祭へ行ってきた2024 ハッシュタグキャンペーン」

職業能力開発センター・各校では、10月26日(土)～11月23日(土・祝)の間、技能祭を開催します。

技能祭では、職業訓練の訓練科目紹介や実演・体験のほか、工作教室や職業訓練で制作した作品の展示など、多様な催しを行っています。お近くの施設などぜひ来てみてください。

また、「# TOKYOものづくり部」によるハッシュタグキャンペーンも実施しています。「#TOKYOものづくり部」のInstagramアカウントをフォローし、技能祭に参加した様子をハッシュタグ「#技能祭へ行ってきた2024」をつけて技能祭に参加した体験談や感想を投稿すると、抽選でプレゼントが当たります。

ぜひ、こちらもご参加ください。

(開催期間) 10月26日～11月26日

キャンペーン特設ページ →



職業訓練の魅力体験！

キャリア・コンパス・センター

(中央・城北職業能力開発センター・しごとセンター校)



4科目の職業訓練体験と8科目のプチ体験を通じて、職業訓練の魅力をお届けします！



※PRブースでは科目紹介の動画を放映しています。

<セミナー案内>

求職中の方、転職をお考えの方向けのキャリア形成をお手伝いするセミナーを毎月開催いたします。

キャリア・コンパス・センター
ホームページ →



第23回東京障害者技能競技大会(東京アビリンピック)出場選手募集！

アビリンピックとは、障害者の職業能力を互いに競い合う技能競技大会です。大会を通じて、社会や企業の障害者に対する理解と認識を深め、その雇用促進を図ることを目的としています。このたび、第23回東京障害者技能競技大会(東京アビリンピック)に出場する方を募集します。

成績上位者は、来年愛知県で開催される第45回全国障害者技能競技大会に推薦される予定です。

【開催日時】 令和7年2月15日(土) 9時～15時30分

【大会会場】 東京障害者職業能力開発校、職業能力開発総合大学校

【競技種目】 13種目(定員124名)

身体・知的・精神障害者対象：ワード・プロセッサ、DTP、ホームページ、表計算、データベース、オフィスアシスタント、ビルクリーニング、喫茶サービス、製品パッキング、ネイル施術、フラワーアレンジメント

視覚障害者対象：パソコン操作 知的障害者対象：パソコンデータ入力

【募集期間】 10月28日(月)～11月27日(水)(募集期間内必着)

【申込先】 (独法) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 東京支部 高齢・障害者業務課

〒130-0022 墨田区江東橋2-19-12 ☎03(5638)2794

FAX03(5638)2282

【問合せ先】 産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4729

アビリス



Abilis

詳細は、ホームページを
ご覧ください。 →



しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等

(公財)東京しごと財団

※初めて東京しごとセンター・東京しごとセンター多摩をご利用の方は、事前に利用者登録をしていただきます。

※セミナー等の募集は、原則として、先着順での受付となります。

※記載されているセミナーは、中止または延期等の場合があります。必ず、で最新情報をご確認ください。※一部のセミナーはから申し込み可能です。東京しごとセンター  <https://www.tokyoshigoto.jp>東京しごとセンター多摩  <https://www.tokyoshigoto.jp/tama/>

東京しごとセンター▶



東京しごとセンター多摩▶



◆東京しごとセンター(千代田区飯田橋3-10-3)のセミナー・就職面接会等

対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
29歳以下	就職力up!【IT職編】	社会人基礎力up!・仕事基礎力up!・PCスキルup!・企業見学がセットになった10日間のプログラム。	11月14日(木)~27日(水) 10時~16時	東京しごとセンター	25人	ヤングコーナー ☎03(5211)6351
34歳以下	とうきょうJOBフェスタ	事前準備なしでも安心して参加できる企業説明会。後日、企業見学会も開催。	11月12日(火) 11時30分~15時45分	東京しごとセンター 地下講堂	40人	
全年齢	デジタル・ビジネス スキル習得支援事業 【立川2週間コース】	就職に向け、オンラインツールやノーコード/ローコード開発などの習得を目指す講座。	12月9日(月)~20日(金) 9時30分~16時	ふどうやビル10階 (立川市曙町2-10-1)	16人	デジタル・ビジネス スキル習得支援事業 事務局 ☎0120-038-031
	同【飯田橋1か月コース】		12月2日(月)~27日(金) 9時30分~16時	飯田橋センタービル4階 (千代田区飯田橋1-12-7)	20人	
	同【新宿1か月コース】		12月2日(月)~27日(金) 9時30分~16時	TKP新宿西口カンファ レンスセンター (新宿区西新宿1-10-1 ヨドバシ新宿西口駅前ビル)	20人	
	同【立川1か月コース】		12月2日(月)~27日(金) 9時30分~16時	ふどうやビル10階 (立川市曙町2-10-1)	15人	
	ローコードによる アプリ作成スキル習得 支援事業 【12月コース】	早期の就職を目指し、ノーコード/ローコードによるアプリ作成スキルを習得する講座。	12月9日(月)~20日(金) 9時30分~18時	TKP新宿西口カンファ レンスセンター (新宿区西新宿1-10-1 ヨドバシ新宿西口駅前ビル)	25人	ローコードによる アプリ作成スキル 習得支援事業事務局 ☎050(4560)3828

◆東京しごとセンター多摩(立川市柴崎町3-9-2 3階)のセミナー・就職面接会等

対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
34歳以下	既卒等若年者向け 就職面接会 in 立川	各部5社程度参加の就職面接会。書類選考なしで面接可能。ジョブコーディネーターのサポート有。	11月12日(火) 午前の部 10時~12時 午後の部 14時~16時	東京しごとセンター多摩	各部 20人	東京しごとセンター 多摩 イベント・セミナー 予約 ☎042(521)6761
	若者と企業の交流会 in 八王子	参加企業全てのブースを回り、企業の担当者と気軽に会話。後日、企業見学会・職場体験も開催。	11月27日(水) 13時~16時25分	八王子市学園都市センター (八王子市旭町9-1)	30人	
概ね55歳 以上	地域セミナー in 小平	【シニア世代の再就職を考える】 充実した人生を送るためのライフ・キャリアプランとは?	11月11日(月) 14時~16時	ルネこだいら (小平市美園町1-8-5)	50人	
全年齢	就職面接会 in 八王子	面接対策セミナーと就職面接会が一度に受けられるイベント。書類選考なし、参加企業20社。	11月21日(木) 12時~16時	東京たま未来メッセ (八王子市明神町3-19-2)	セミナー 50人 面接会 100人	
	おしごと応援フェア in 府中	就職支援セミナー・相談・企業面接会等を1日で実施するイベント。年齢層問わず気軽に参加可能。	11月6日(水) 第一部 10時30分~13時15分 第二部 13時30分~16時15分	府中市市民活動センター プラッツ (府中市宮町1-100)	各部 40人	

「職場内障害者サポーター養成講座」

<12月の予定>

▶12月4日(水)・11日(水): Web

▶12月10日(火)・17日(火): 青山

いずれも10時~17時・定員25人

詳細は
ホームページ▶

環境関連産業が一堂に参加~環境関連産業就職フェア~

【日時】11月21日(木)、22日(金)11時~18時

【場所】東京ドームシティ プリズムホール

著名人のトークショーもあります。

詳細は
ホームページ▶