

茂呂運送株式会社

企業概要

設立	1987年7月	資本金	1,200万円
所在地	本社：練馬区田柄	業種	運輸業
代表	代表取締役 吉田 亜紀		
従業員数	96人（うち女性11人）		
事業内容	タクシー事業、引っ越しサービス、ゴミ処理事業 等		



<ポイント>

○会社の取組

- ・柔軟な勤務体系、シフト勤務で、子どもの学校行事にも参加可能
- ・子育て環境に配慮したタクシー、医療・介護にも対応
- ・パートから正社員登用
- ・給与は出来高制ではなく、給与払い制
- ・地域に根ざした活動

○女性従業員からのメッセージ

女性ならではの心配りや経験を活かして、お客様の多様なリクエストへの対応が可能

企業の取組

代表取締役 吉田 亜紀氏



技能系女性従業員の採用

現在は定期的な採用はしていませんが、会社のホームページや従業員の紹介を通じて、やる気のある方にご応募頂いています。

こころタクシーの利用者は子どもやお年寄りが多いので、子育て経験者、介護に詳しい女性などはとても重宝されます。お子様の塾の送迎や持病を抱える方の病院の送迎などが多いため、車中でのコミュニケーションは女性ドライバーの方が取りやすく、利用者に好評です。

男性ドライバーは、一般的に移動中の車内で無口であることが多いですが、こころタクシーでは女性ドライバーが話しやすい雰囲気を醸し出していますし、当社のシニア男性ドライバーは、卓越したコミュニケーション能力でお年寄り女性からの指名がとても多いです。そうした意味からも、当社ではドライバーにも高いコミュニケーション能力が必要不可欠です。

小さなお子様がいる女性ドライバーは、勤務形態が不規則になることで継続勤務が困難なことが多いですが、こころタクシーのお客様は完全予約制なので、従業員の勤務可能な時間帯に合わせて予約を取ることで、柔軟な勤務が可能となります。

会社としても従業員が希望する時間の融通がきくよう、柔軟に対応しています。また、社員

の中にはシングルマザーもいるので、子どもの病気など、急な事態にも対応できるようにしています。

技能系女性従業員の活躍推進、育成

コールセンターに1名女性がいますが、それ以外の女性は全てドライバーです。タクシードライバーは、必須である2種免許を取ることを条件に採用しています。そのため、車の運転が苦手な方は向いていないと思います。女性全般に言えることですが、運転のみならず、車の部品など覚えることが沢山あります。特に車が故障した場合など、自分で修理するのが苦手な方もいますが、先輩女性ドライバーや整備担当者がOJTや定期的に研修を行いサポートしています。こうした教育訓練を積み重ねて、スキルを磨いて頂いています。

一方で、当社を利用頂いているお年寄りにスムーズに乗降頂くため、ドライバーは介助についての知識も学んでいます。車から車イスへ移動するための手順など、リハビリケアステーション等が実施している介護セミナーに参加して習得してもらっています。

このサービスは社会に必要とされている事業と認識しており、当社の大きな目標としてはフランチャイズ化したい。そうした意味からも今後は人材育成にも注力していきたいですが、タクシー業界は道路運送法上、サポートに限界があります。当社は通常のドライバーと異なり、ヘルパーに近い生活サポート的な業務にも対応していますが、タクシー業界の常識ではドライバーの業務範囲を超えていると言われてしまいます。お年寄りの買い物支援や美容院への付き添い、塾帰りのお子様の玄関先までの送迎等は、一歩先を行くサービスと考えております。

技能系女性従業員の定着に関する取組

女性ドライバーが、時間の融通や家庭の状況に応じて勤務しやすいよう工夫しています。子どもの運動会等の学校行事や授業参観日など、仕事と育児の両立がしやすいよう支援しています。ドライバー同士でもお互いをカバーし合っており、お互いさま意識は根付いています。



運行管理者については、ドライバーの健康状態の把握や対面での何気ない会話からストレスや不安を感じていないかなど、安全な運行ができるように管理を行っています。運行管理者もシフトを組んで時間の融通をしています。深夜時間帯の運行は危険を伴うため、女性ドライバーの運行は行っていません。このようにドライバーの安心・安全を考え、運行やシフト組みを行って、更なる定着に向けて、様々な課題をクリアしたいと考えています。

自社の優れた取組

・ちょっとした取組、魅力や工夫

育児、介護を経験した女性ドライバーが、利用者に親身になって接することができるのが最大の強みです。タクシー業界の常識では、車中で話をするメリットが特段ないという発想ですが、当社では女性ドライバーのコミュニケーション能力の高さを売りにしています。一人暮らしの高齢者、育児で悩みを抱えている女性、一人で塾に向かう子どもなど、会話を求めている

る方々は多くいらっしゃいますので、当社の女性ドライバーは好評です。

・他社に誇れる取組

仕事と育児、介護の両立が図れる仕事です。こころタクシーは完全予約制なので、働く時間を決めやすく、専業主婦などが働きやすい職場だと思います。また、こころタクシーでは、ドライバーが安定した生活を送れるよう、固定給として給与を支給しています。会社としては採算面で厳しい部分もありますが、他のタクシー会社のような「完全歩合制」にはしていません。継続していきたいと思っています。

今後業界で女性がもっと採用され、活躍していくために必要なこと

流しの女性ドライバーは、車内で男性と二人きりになった場合、昼間であっても不安が付きまといまます。事件に巻き込まれないよう、防犯対策などを講じる必要があると思います。また、前述の通り、多くのタクシー会社は歩合給制度を取り、「いかに限られた時間で稼ぐか」にドライバーの関心はありますが、当社のような固定給になると、女性も勤務しやすいのではないかと思います。人が好き、運転が好きといった方には、こころタクシーはとても向いていると思います。ご自身のお子様が大きくなれば勤務時間も拡大できますし、その結果、所得も増えます。現在専業主婦として家庭にいる人材が活躍できると業界だと思います。

業界への就職を検討している女性へのメッセージ

社会に出れば理想と現実のギャップに悩むこともあると思いますが、固定観念をなくし、広い視野で生き甲斐になる仕事を見つけて欲しいと思います。単にお客様を目的地にお連れするだけでなく、「お客様を自分の大切な家族」と思い、いかに快適にお連れするかを考え、運

転技能を磨き、コミュニケーション力、ご自身の子育て・介護の経験を活かし、活躍して頂きたいと思います。



従業員の声

入社7年目 本田さん
担当している業務：ドライバー

入社したきっかけ

会社の募集広告を見て応募しました。私は外に出るのが好きで、車の運転にも興味がありました。また、自宅までがバイクで5～6分という近さも、当社を選んだ理由の一つです。現在育児中なので、通勤時間が長いと働くのは難しいと思っており、通勤に時間がかからないのはメリットがあります。当社は子供や高齢者の送迎を専門にしており、私自身とてもやりがいを感じています。完全歩合制の普通のタクシー会社だったら、入社していなかったと思います。

現在の仕事内容

入社する前から面白そうな仕事だと思っていましたが、入社してからなお一層面白いと感じています。例えば、普段新生児をみる機会はありませんが、この仕事をしていると産婦人科から退院する母子を乗車させる機会が多く、仕事を通じて赤ちゃんに触れ合う喜びは、他の仕事ではなかなか味わえません。

また、お年寄りの中には病院に行く位しか外に出る機会がない方も案外多いと気づきました。お客様の中には、タクシーの時間を楽しみにしている人もいらっしゃいます。育児中のお母さんにもなるべくこちらから声をかけるようにしています。コミュニケーションを取る際、最初は距離感を探るのが難しかったのですが、今では慣れて会話を楽しめるようになりました。育児で行き詰まっている女性の気分転換や悩み解決の一助になるといいと思っています。

働く環境

当社は時間に融通が効くところが良いと思



います。家庭の事情にも配慮してくれます。私の場合、原則4時間勤務で朝7時からお昼の13時までで、日によっては16時まで勤務する日もあります。朝が早いので、子供も夫も寝ている間に出勤しています。朝食の準備は主人が担当しています。主人の理解があるのでとても助かっています。子供の年齢によって働ける環境は左右されると思います。私の場合、入社時には子供が大きかったので、朝は私がいなくても大丈夫という環境でした。また、会社は運動会などの子どもの学校行事に配慮してくれますので、大変有り難いです。

仕事が属人化していることはあまりないと思います。家族の状況に応じて、お互いに助け合える職場風土です。子育て中や独身などいろんな状況の女性が働いていて、カバーしやすい風土はあります。

教育・研修と今後取り組みたいこと

介護者を車にのせる研修やマナー研修は過去に受講しました。研修会社と契約しているリハビリ施設で体の不自由な方のサポート研修を受講したほか、練馬区団体講習の赤ちゃん対応研修なども受講しています。

そのほか、お客様との会話を弾ませるため、新聞を良く読むようにしています。車両関係の勉強はインターネット等で行っています。

会社には、資格を取得したい人への支援をお

願いたいと思います。具体的にはヘルパー2級などです。私自身は取得し、業務にとっても活かされています。また、女性は全般的に車両の整備や日常点検、パンクの対応などに慣れておらず、苦勞しています。講習会などのサポート体制があると助かります。今の仕事を続けたいと思いますし、新入社員が入ってきたら先輩として教育係などができたらと思っています。

女性の強み・弱み

女性の強みはコミュニケーション能力です。実際に、お客さんは女性ドライバーを希望することが多く、特に子供の塾の送迎などには女性を希望します。以前、男性のタクシードライバーの接客で気分を害した人も多いようです。また、塾や学童の送り迎えの際、子供がトイレに行きたいと言った場合など、リクエストに柔軟に対応しています。普通のタクシー会社では実施していないサービスだと思います。逆に弱みは、前述の通り、車両整備などへの対応です。こちらは研修などを通じて慣れるしかないと思います。

これまでの成功・失敗体験

新規のお客様から再予約をもらった時は嬉しかったです。お礼状をもらえることもあります。また、娘さんと同居する9歳のおじいちゃんが、病院の付き添いや会計まで私が付き添ってくれるから大変助かると言ってくださいました。おじいちゃんのことでは何かあった場合、娘さんに電話する関係になったのは信頼されている証だと思います。私の少し踏み込んだサポートや心配りが好評のようです。一方で、失敗体験は、遅延でお客様の気分を悪くさせてしまったことです。

今後の女性活躍

・今後この会社で女性が活躍していくために必要なこと

柔軟なシフト勤務は働く女性にはとても助かりますので、今後も継続して頂きたいと思います。その他、介護系の研修の充実や車両関係の勉強会なども必要だと思います。最終的には、女性ドライバーのキャリアプランの明確化などをしっかり考えて頂きたいと思っています。

・今後社会で女性が活躍していくために必要なこと

ドライバーの仕事は、出会いが数多くあります。中には運転技術などで悩む人もいますが、女性が運転する姿はカッコいいというお客さんもいらっしゃいます。私はとても面白い仕事だと思います。

運送、タクシー業界は一般的に男社会のイメージが強いかもしれませんが、こころタクシーは、女性ならではの心配りや経験が生かせ、男女の差がなく働ける職場だと思います。

