

大東運輸株式会社

企業概要			
設立	1960 年 3 月	資本金	2,500 万円
所在地	本社：中野区南台 営業所：江戸川区	業種	運輸業
代表	代表取締役 尾崎 正人 氏		
従業員数	98 人（うち女性 42 人）		
事業内容	運送、倉庫保管（加工物流。倉庫から出荷要求に応じて梱包し発送）、天然水の販売等		



<ポイント>

○会社の取組

- ・女性ならではの細かいピッキング作業を倉庫業務で活かす
- ・QC活動を全面的に展開し、業務を効率化
- ・手順書順守を徹底し、誤出荷を減少
- ・職住接近しており、仕事と育児を両立しやすい職場

○女性従業員からのメッセージ

職種に関わらず、人と触れ合うのが好きな方が、楽しんで仕事ができる環境

企業の取組

取締役総務担当 細谷 俊明 氏



技能系女性従業員の採用

過去3年でパート24名を採用しています。パートから正社員登用の実績もあります。正社員になると勤務時間は長くなりますが、責任ある仕事をして頂いています。現在仕事が急増しており、鶴ヶ島事業所と富岡事業所を中心に増員しています。鶴ヶ島事業所は工業団地が近く、主婦の方々を中心に採用しています。以前、事業所の移転に伴い、工業団地に住む女性の雇用形態についてリサーチ会社を使って調べたところ、子どものいる主婦の女性が多いことが分かりました。そこで、そのような女性が働きやすい時間帯に設定し、パート採用をすることにしました。

新聞の折り込み広告での採用がメインですが、最近ではウェブ広告も使用しています。

弊社では男女問わず、「その仕事に適應できるか」を一番重要視しています。また、チームで作業をするため、協調性も重要視しています。

総じて女性は細かい作業が得意であり、AEDの消耗品に内蔵するパッド等の組み立て作業に従事しています。また、女性のほうが忍耐強い人が多いため、こうした仕事には向いているのではないかと考えています。男性は細かい仕

事を不得手とする社員も多く、たとえ正社員でもすぐ仕事に見切りを付けて辞めてしまいます。

女性を採用するうえで工夫している点は、職場に勤務している女性の写真などを掲載し、仕事内容を分かりやすく案内することです。

しかし、最近は雇用環境が好転しているため、倉庫などでの作業業務や重量物に対する抵抗感が多く、採用に苦戦しています。部品の一つひとは小さくても、まとまると結構な重量になるため、女性にとってはきつい仕事です。また、この1年で親の介護を理由に退職された方がいらっしゃいます。今後は仕事と介護の両立支援も重要なテーマになろうかと考えています。

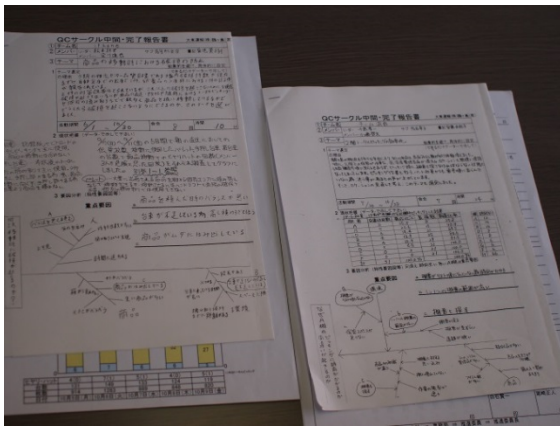
技能系女性従業員の活躍推進、育成

最近では倉庫内のピッキング作業を行う業務が増えています。ピッキング作業とは、出力されたリスト表を見て製品を集める作業で、根気のいる仕事です。こうした仕事は女性に向いていると思います。一方で、力作業はやはり女性には向いていないです。

従業員の育成は、作業手順書を元に、一人ひとりに教育計画を組んで実施しています。

また、人事規則には明記していませんが、メンター制度を運用しています。1対1で教育し、どれだけ理解ができたかを見る教育を実施しています。現場のベテラン女性（パートから正社員に登用された女性）ともう1名がこの業務を担っています。これは営業所ごとにやっています。

そのほか、鶴ヶ島事業所は、併設する得意先がIS09001を取得しているため、それに基づいて教育を実施しています。



2010年に女性を副主任（係長の一つ手前）に昇進させましたが、業務負荷が大きかったためか、昇格後1年で“降ろして欲しい”と言われ降格させました。50人弱の職場で、女性だけでなく男性もいます。自分の思うことが言いにくい等もあったと思います。班長の女性は1人いますが、主任格のため管理職ではありません。50数年事業展開していますが、残念ながら管理職になった女性はいません。再度、同じ人をチャレンジさせたいと思っています。

女性の活躍の場として、鶴ヶ島事務所の倉庫業務を拡充したいと考えています。女性ドライバーを拡充しようにも、いつも同じ道を走る訳ではないので、とても難しいと思います。また、当社では運送業務は利益の上がらない事業になっており、今後はドライバー職を倉庫業にシフトしていきたいと考えています。

女性従業員の活躍で苦勞している点は、前述の通り管理職登用です。女性にはプレッシャーが大きいと感じています。管理職になると時間の拘束が長くなるという声や、宿泊を伴う会議もあるので、こうした点に配慮すべきだと思います。

技能系女性従業員の定着に関する取組

女性は多くがパート職ですが、正社員も含め互いに協力し合える風土が醸成されています。カレンダーに休みの希望日を記入し、有給の取得を促進しています。小さい子供のいる方が多

いので、学校行事が重なる場合は、勤務を交代するなど互いに協力しています。有給消化率は70%程度です。得意先が福利厚生を充実させており、当社も参考にしています。

当社では、社員の評価表で時給を上げていくシステムを採用しています。入社して12年も経過すると、1000円に近い時給になっています。夫の扶養の範囲内で働こうとすると、年末に労働時間の調整が必要になり、結果働ける時間が短くなってしまうのが難点です。ただ、モチベーションを維持するためには、それなりに昇給させていかなければならないと思っています。

会社の両立支援策としては、産休から復帰した女性従業員が2人います。その他の女性は、出産してから入社した人がほとんどです。会社にとって人材は資産なので、仕事と育児の両立支援には今後も力を入れたいと思っています。一方で、介護休業取得者はまだ出ていません。

自社の優れた取組

QC手法による品質管理を競う、QC大会を実施しています。女性は、細かいところをデータにしたり、作業改善したりするのが得意です。毎年11月に発表会があり、優秀なチームには賞金を出しています。破損、誤出荷等の撲滅には物凄い効果があり、1日1600件出荷に対して、破損や誤出荷等の発生は年間で5件程度です。

今後業界で女性がもっと採用され、活躍していくために必要なこと

女性が活躍するためにも、実績が必要だと思います。失敗を恐れることなく、何回もチャレンジする姿勢が大切です。失敗したら、「何がいけなかったのか」を真剣に考えてもらう必要があると思います。

業界への就職を検討している女性へのメッセージ

働いている人同士の相互の協力が一番重要

だと思っています。そのため、助け合い、支え合う職場風土が大切です。当社では特段、男性だから女性だからということはありません。一方で、細かい作業が得意である等、女性ならではの武器があるため、それらを有効に使ってほしいと思います。また、女性ならではの細かな気配りやコミュニケーション能力の高さなども武器になろうかと思っています。

従業員の声

入社 23 年目 村田さん

勤務先：江戸川営業所

入社したきっかけ

前職を退職し、自宅近くの勤務先を探していたところ、新聞の求人をみつけて応募しました。

当初はアルバイトとして入社し、約 10 年目で正社員になりました。

現在の仕事内容

入社後は 3 度の出産を経験し、併せて育休も 3 度取得しました。入社以来、事務職でいる期間が長いのですが、3 度目の育休からの復帰の際にはルート配送のドライバーとして復帰しました。初めての経験で、緊張や不安もありましたが、最初は先輩に同乗してもらいながら OJT を受け、配送を開始しました。

ルート配送は開始・終了時間が概ね決まっているため、育児中でも無理なく業務にあたるのが可能です。また、積荷で重いものもありますが、手持ちで長距離運ぶというようなことはないため、対応に困ることはさほどないと思います。

現在は末の子どもがまだ保育園に通っているため、パートの方と勤務を調整しながら、時給制勤務で柔軟に働かせていただいています。

働く環境

少人数体制だということもありますが、とても働きやすい職場です。子どもの発熱など急なことがあっても、社内の方が仕事を引き継ぐ等、サポートをしてくださいます。

また、近くに住む両親も、学校から帰った子どもの面倒をみてくれるため、とても助かっています。今後子どもが大きくなっても、仕事は継続していきたいと考えています。

各拠点とも少人数体制であり、ドライバーは常に外に出ているため、別拠点で勤務されている方と直接会う機会はあまりないのですが、年に一度、「新年会」として、日帰りのバスツアーのイベントがあり、様々な拠点の従業員同士で交流を持てる機会があります。



これまでの成功・失敗体験

お客様から大事な荷物をお預かりしていますので、時間通りに事故なく届けられるということに、最もやりがいや達成感を感じます。

今後の女性活躍

・今後社会で女性が活躍していくために必要なこと

帰宅後は子どもの宿題につき合うこともありますが、以前と比べて、学校が家庭に求める役割が少しずつ変わっているようにも思います。また、子どもが学童に通う場合、夏休みにはお弁当を作る必要もあります。一般的にフルタイムで働いている場合は、なかなか対応が難しいことも多いのではないのでしょうか。

そういった状況のなかでも働きつづけるためには、職場や家族による周囲のサポートや、柔軟に働ける環境が不可欠だと思います。

また出産時など、様々な制度があるのにもかかわらず、その利用条件や利用方法がわからずに困ったことがありました。今は SNS などが発達していることで、得られる情報も多くなっ

ていると感じていますが、自治体の各制度や役立つ情報がさらに得やすくなるといいと思います。

業界でいえば、重い荷物の運搬や運転によって身体に負担がかかることも少なくありません。重量軽減できる装置や重機などが増えれば、性別に関わらず、多くの人が長く働けるのではないのでしょうか。



会社・業界の良いところ・魅力

少人数体制であることから、とてもアットホームな職場です。また、ドライバー、事務職のどちらでも、人と触れ合うのが好きな方であれば、楽しんで仕事ができる環境だと思います

