

はじめに

パートタイマーや契約社員など非正規雇用の労働者は1,755万人（平成22年労働力調査 速報）で、依然として労働者の3人に1人が非正規労働者となっており、雇用構造の大きな変化や雇用形態の多様化への対応は、社会全体の課題となっています。企業にとっては、パートタイム労働者等の非正規労働者が重要な戦力と位置づけられ、基幹的業務や監督者の立場を担う例も出てきています。

また、平成20年4月には、改正パートタイム労働法が施行され、パートタイム労働者と正規労働者との均衡待遇が企業に求められるようになりました。

こうした中、東京都では平成18年度から、パートタイム労働者等の雇用環境の改善に取り組む中小企業を支援するため、コンサルタントの無料派遣等を行う「トライ企業」の募集を行っています。さらに平成22年度からは、すでにコンサルタントの派遣を受けた「トライ企業」のうち、さらなる雇用環境整備に取り組む企業を、「レベルアップ企業」として支援しています。

この事例集は、改善に取り組んだ「トライ企業」の事例の一部を分かりやすくご紹介したものです。この冊子がパートタイム労働者等の雇用環境改善に取り組む中小企業の方々の一助になれば幸いです。

平成23年3月

東京都産業労働局

目次

非正規労働者雇用環境整備支援事業の紹介	1
---------------------	---

〈トライ企業紹介〉

有限会社 ダイワケアサービス	2
NPO法人 大森まちづくりカフェ	2
社会福祉法人 アゼリヤ会	3
株式会社 タケル	3
株式会社 高田製作所	4
株式会社 アルテピアノコミュニティ	4
大同病院	5
NPO法人 ACT 練馬たすけあいワーカーズ ふろしき	5
株式会社 麻布クロスカルチャーアソシエーションズ	6
NPO法人 ケアサービス いずみ	6
NPO法人 あおば福祉会	7
有限会社 シベール	7
有限会社 北斗エンジニアリング	8
NPO法人 ACT 江戸川たすけあいワーカーズ もも	8
株式会社 ライブリーライフ そよかぜ	9
その他のトライ企業	10

※トライ企業のうち、掲載許可をいただいた企業のみ社名を掲載しています。

非正規労働者雇用環境整備支援事業の紹介

東京都は、パート社員等のいわゆる非正規労働者の雇用環境を改善するため、人事制度、賃金制度、教育訓練等の整備に取り組む中小企業を募集し、次の支援を行っています。

トライ企業

パート社員等の働きやすい職場づくりを目指している企業は「トライ企業」へご応募ください！

トライ企業になると、専門家の派遣(無料)が受けられます！

社会保険労務士・中小企業診断士を派遣し、働きやすい職場づくりに向けた具体的な助言・提案を行います。



■応募資格

- 中小企業基本法に定める中小企業者及び従業員300人以下の社団法人、財団法人等のうち、都内に本社又は主たる事業所を置く中小企業等
- 原則として、パート社員等を現に雇用し、雇用環境改善に取り組む中小企業等

■募集期間

4月～12月

■専門家派遣の流れ

申 込

申請書にご記入いただき、郵送または持参でお申込みください。

職場訪問

東京都の職員が、課題の把握・希望する専門家などについてヒアリングを行います。

派遣決定

専門家の派遣を決定します。派遣についての費用は無料です。

専門家訪問

専門家が企業に伺い、助言を行います。派遣は原則1回につき2時間以内、5回までとなっています。

派遣の終了

終了後、3月末までに取組結果を報告してください。

※取組を終えたトライ企業の中で、さらなる改善に取り組むために再度専門家の派遣を希望する場合、再派遣制度（無料）があります（レベルアップ企業）。

会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|--|----------------------|
| ☐ 社名 | 有限会社 ダイワケアサービス | ☐ 所在地 | 立川市柴崎町3-10-23 |
| ☐ 代表者名 | 市原 聖功 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 46（37）名 |
| ☐ 設立 | 平成13年6月 | ☐ 業種 | 医療・福祉 |

目的・理念

当社は、「人とのつながり」を大切に、地域の皆様に訪問介護のサービスを提供しています。社員同士のつながりも大切にしており、アットホームな雰囲気の事業所です。従業員の多くはパート社員のヘルパーで、定着率が非常に高いです。今後、ヘルパーさんの定着率をより一層高め、人材を確保していくためには、より働きやすい職場づくりが必要です。そこで、正社員への転換制度や能力に応じた処遇制度等を導入し、パート社員の処遇改善を図りました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他

- 正社員への転換制度の導入
- 能力・職務に応じた処遇制度の導入
- 教育訓練制度の導入

介護のスキル、メンタルヘルス、調理実習、救命措置講習など研修を多数実施しています。研修以外にも、社員同士の交流を深める機会を設け、仕事の悩み相談などの場として活用しています。



NPO法人 大森まちづくりカフェ

TEL : 03- 5935-7881
URL : <http://www.oomori-cafe.com>

会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|
| ☐ 社名 | 特定非営利活動法人 大森まちづくりカフェ | ☐ 所在地 | 大田区中央4-4-16 |
| ☐ 代表者名 | 鵜飼 修 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 9（9）名 |
| ☐ 設立 | 平成18年10月 | ☐ 業種 | サービス業（他に分類されないもの） |

目的・理念

地域密着型のイベント企画や情報紙の発行など、まちの魅力を発見し、伝える活動をしているNPO法人です。従業員は全員主婦パートの方です。パートさんなくては活動が成り立たないため、主婦業と仕事の両立や、明るい職場づくりなど、より良い環境整備を日頃から考えており、今回、専門家のアドバイスを受けることにしました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- 従業員の要望や自己評価を記入する面接シートの作成

定期的な面接は以前から実施していましたが、シートを活用することで納得感、モチベーションが高まり、より風通しの良い職場づくりに活かすことができました。

- 就業規則の作成

事業所の従業員数が10名未満のため作成義務はありませんが、コンプライアンスを徹底したいため、専門家からの助言を活用して就業規則を作成しました。



社会福祉法人 アゼリヤ会

TEL : 042-651-6352
URL : <http://azeriya.or.jp/>

会社概要

- | | | | |
|-------|--------------|------------------|-------------|
| □社名 | 社会福祉法人 アゼリヤ会 | □所在地 | 八王子市美山町1463 |
| □代表者名 | 中山 三男 | □従業員数（うち非正規労働者数） | 290（92）名 |
| □設立 | 昭和37年2月 | □業種 | 医療・福祉 |

目的・理念

創立当初より、「社会的に弱い立場の人の側に立った支援」を経営理念の根底に据え、お年寄り、障害のある人、子どもたちの幸せを希求する姿勢を大切に、老人ホーム、デイサービスセンター、保育所などの運営をしています。労働時間の短いパート職員であっても、その時間内の“プロ”であってほしいという思いがあり、パート職員を重要な人材と考えています。安心して長く勤めていただける環境をつくりたいと思い、正職員への転換制度などの整備に取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- パートタイマー就業規則の整備（改正パートタイム労働法対応）
- 正職員への転換制度の導入
- 教育訓練制度の整備（新入職員、中堅職員、主任職員といった階層別の研修を実施）



株式会社 タケル

TEL : 03-3454-5780
URL : <http://www.takel.co.jp>

会社概要

- | | | | |
|-------|----------|------------------|--------------------|
| □社名 | 株式会社 タケル | □所在地 | 港区芝浦3-12-2 やまとビル6F |
| □代表者名 | 赤尾 久美子 | □従業員数（うち非正規労働者数） | 172（155）名 |
| □設立 | 昭和62年7月 | □業種 | 宿泊業・飲食サービス業 |

目的・理念

当社は、外食を軸とした総合サービス業を展開しています。「出会い、そして、感動。」をスローガンに掲げ、お客様に出会いと感動の場を提供するとともに、働く仲間同士のつながりを大切にしています。従業員の大半はパート社員です。スキルアップのための研修制度や、意欲ある人材を公平・適正に評価し、積極的に正社員に登用する制度を構築することで、当社で働くことへの安心感を高め、定着率のアップを図りました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他

- 正社員への転換制度の導入
- 教育訓練制度の導入
(正社員の調理研修への参加や、接客力向上のための外部店舗視察などを実施)
- 能力・職務に応じた等級制度とそれに基づく賃金制度の構築





株式会社 高田製作所

TEL : 03-3946-2566

URL : <http://www.takadass.co.jp/>

会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|------------|--|--------------|
| ☐ 社名 | 株式会社 高田製作所 | ☐ 所在地 | 文京区本駒込6-1-10 |
| ☐ 代表者名 | 高田 雅之 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 46（22）名 |
| ☐ 設立 | 昭和25年5月 | ☐ 業種 | 製造業 |

目的・理念

当社は、創業約90年の切換器専門メーカーです。空港、病院、鉄道、コンピューターシステム等が停電によって寸断されないように、安全を守るための機器を造っています。当社は、「技術」もそうですが、特に「人」を大切にしています。堅実で気概のある社員たちは当社の誇りです。正社員とパート社員の処遇・賃金の差をなくしていきたい、また、パート社員の能力開発・育成にさらに力を入れ、企業の活性化に結びつけたいと考え、種々の制度の整備に取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（健康診断）

- 正社員への転換制度の導入
- 職務・能力に応じた等級制度の導入
パート社員を3区分に格付けし、それに応じた賃金処遇を行います。
- 教育訓練制度の導入（結果は人事考課に反映）
- 労働時間にかかわらず全従業員に健康診断を実施



株式会社 アルテピアノコミュニティ

TEL : 042-558-2229

URL : <http://www.artepiano.jp/>

会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|--------------|
| ☐ 社名 | 株式会社 アルテピアノコミュニティ | ☐ 所在地 | あきる野市秋川5-1-2 |
| ☐ 代表者名 | 大庭 誠司 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 6（5）名 |
| ☐ 設立 | 平成元年12月 | ☐ 業種 | 教育・学習支援業 |

目的・理念

当社は、日本の音楽文化に貢献するために音楽文化振興を目指し、お客様の立場に立った、音楽を楽しみ幸せになる支援を提供しています。主にピアノの販売・修理・調律の業務とピアノ、ヴァイオリン、リトミックの音楽教室を行っています。従業員は、ピアノ技術者や音楽教室の指導講師といった専門職で特殊な職務であるため、労務管理には一般的な枠組で計れない難点（問題点）があると感じていました。そこで、専門家からアドバイスをいただき、問題点の解消と従業員の処遇改善に向けて努力しました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- 雇用契約書の見直し
- パートタイマー就業規則の作成（労働条件等を明確化）
- 教育訓練制度の整備



会社概要

□社名	大同病院	□所在地	豊島区高田 3-22-8
□代表者名	島本 悦次	□従業員数（うち非正規労働者数）	69（19）名
□設立	昭和58年12月	□業種	医療・福祉

目的・理念

当病院は、地域に密着した、患者に優しい医療を目指しています。また、救急指定病院として24時間医療体制をとり、救急患者の受け入れを積極的に行っています。それらを支えているのは正規医療スタッフをはじめ、19名のパート職員の看護師や専門技師です。職員一人ひとりの働きがいを高めていくために、一人ひとりの能力や貢献に見合った評価をすることが必要だと考え、パート職員の評価制度の構築に取り組みしました。

主な取組内容

人事制度 ・ **賃金制度** ・ **教育訓練** ・ **その他（就業規則）**

- パートタイマー就業規則の改定（改正パートタイム労働法対応）
- 能力・成績に基づく人事考課制度の構築
- 具体的な目標設定のための目標管理シートの作成



NPO法人 ACT 練馬たすけあいワーカーズ ふろしき

TEL : 03-3948-3390
URL : <http://www.act-furoshiki.com>

会社概要

□社名	特定非営利活動法人 アビリティクラブたすけあい 練馬たすけあいワーカーズ ふろしき	□所在地	練馬区練馬 4-17-2 グリンデル豊島園102
□代表者名	長谷川 博美	□従業員数（うち非正規労働者数）	59（54）名
□設立	平成4年11月	□業種	医療・福祉

目的・理念

誰もが安心して暮らし続けることができるまちづくりを目指し、主に訪問介護、デイサービスを地域で展開しています。従業員は全員女性で、ほとんどがパート職員です。若い世代から60歳代、70歳代まであらゆる世代がいいきと働ける場を作りたいとの思いから、人事制度や賃金制度の改善に取り組みしました。

主な取組内容

人事制度 ・ **賃金制度** ・ **教育訓練** ・ **その他（就業規則）**

- 正職員・パート職員一体型の就業規則の整備
- 希望者全員を70歳まで継続雇用できる制度の導入
- 賃金規程の明確化
- 育児・介護休業規程の改定（改正育児・介護休業法対応）





会社概要

- ☐ 社名 株式会社 麻布クロスカルチャーアソシエーションズ
 ☐ 所在地 港区西麻布 3-8-18
☐ 代表者名 浦 智恵
 ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） 15（13）名
☐ 設立 平成10年 3 月
 ☐ 業種 教育・学習支援業

目的・理念

当社は、就学前の子どもを対象としたインターナショナルスクールを運営しており、「様々な国の文化や価値観の中で子どもを育て、画一的ではない多様性に富んだ教育」を目指しています。このような性質上、従業員の半数は国籍の異なる外国人パート社員であり、労務管理には日々難しさを感じていました。そこで、専門家からアドバイスをいただき、労務管理を見直すことで、社員全員が安心して働ける環境づくりに取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（社会保険）

○パート社員の社会保険適用者の検討

勤務時間、就労形態等から総合的に判断し、適用者については社会保険に加入させました。適用除外者については、就労形態を見直すなどして、できるだけ加入する方向で現在も検討中です。



会社概要

- ☐ 社名 特定非営利活動法人 ケアサービス いずみ
 ☐ 所在地 福生市志茂187
☐ 代表者名 福岡 洋子
 ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） 42（35）名
☐ 設立 平成11年 4 月
 ☐ 業種 医療・福祉

目的・理念

「遠くの親戚より近くのいずみ」を合言葉に、地域の皆様にホームヘルプサービスを提供し、地域住民の生活を守るために活動している非営利の福祉団体です。職員一人ひとりを大切に、パート職員も正職員も区別なく法人が守るという考えでやってきました。パート職員のヘルパーは一般的に身分が不安定ですので、安心感を高めることと、「いずみの従業員である」という意識の向上を目指して、働く環境の整備に取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- 雇用契約書の見直し
- パートタイマー就業規則の整備
- 教育訓練の実施（研修会、ヘルパー同士の情報交換会など）





会社概要

- | | | | |
|-------|------------------|------------------|---------------------|
| □社名 | 特定非営利活動法人 あおば福祉会 | □所在地 | 杉並区上荻1-5-8 フカザワビル3F |
| □代表者名 | 大内 正三 | □従業員数（うち非正規労働者数） | 14（3）名 |
| □設立 | 平成18年8月 | □業種 | 医療・福祉 |

目的・理念

あおば福祉会は、精神障害者が地域の中で安心して暮らしてゆけるよう精神障害者の指定障害福祉サービス事業所を運営しています。従業員が長く働きたいと思える魅力的な職場を作りたいと思い、そのためには従業員の処遇を改善することが重要だと考えました。パート職員を積極的に正職員に転換していききたいとの考えもあり、それらを制度化すべく、就業規則や人事制度の整備に取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- 労働条件通知書の整備
- 正職員への転換制度を含むパートタイマー就業規則の整備
- 育児・介護休業規程の整備



会社概要

- | | | | |
|-------|-----------|------------------|-----------------------|
| □社名 | 有限会社 シベール | □所在地 | 墨田区立花5-9-5 テクネットすみだ3F |
| □代表者名 | 田中 芳雄 | □従業員数（うち非正規労働者数） | 11（9）名 |
| □設立 | 平成2年8月 | □業種 | 製造業 |

目的・理念

当社では、主に婦人服の縫製・製作を行っています。海外生産が主力の今日、国内生産の必要性をアピールするには、多種多様な素材を柔軟に取り扱うことができ、かつ異素材の組合せが可能な付加価値の高い製品作りが求められます。そのためにはパート社員の活用・育成は必要不可欠であり、自信を持って商品を製作できる社員を創出していきたいと考えています。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他

- パート社員の労務管理運用マニュアルの作成
- 1年単位の変形労働時間制の導入（年間カレンダーの作成）
- 優秀な人材を雇用するため、効果的な募集広告の作成



会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------|--|------------------------|
| ☐ 社名 | 有限会社 北斗エンジニアリング | ☐ 所在地 | 荒川区東日暮里2-31-12 ホクトビル2F |
| ☐ 代表者名 | 小松 達也 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 9（1）名 |
| ☐ 設立 | 平成9年11月 | ☐ 業種 | 建設業 |

目的・理念

当社は、空調設備機器の点検、修理販売の専門会社として、専門性を活かしたサービスとお客様の満足を常に考え、ご提供することを目指しています。若い頃身に付けた事は忘れないと言われますが、結婚や出産後、家庭内だけではなく、経済社会でも若い頃の経験を活かしていただければと考え、パート社員を採用しています。シリコンバレー企業のように大企業ではありませんが、オンリーワンでは負けない企業となるために、パート社員が働きやすい環境づくりに取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- パートタイマー就業規則の整備（勤続年数により退職金を支給）
- 業務マニュアルの作成（仕事上の心構えなど）
- 電話対応マニュアルの作成



会社概要

- | | | | |
|-------------------------------|---|--|------------------------|
| ☐ 社名 | 特定非営利活動法人 アビリティクラブたすけあい
江戸川たすけあいワーカーズ もも | ☐ 所在地 | 江戸川区宇喜田町1006 メゾンアーガマ1F |
| ☐ 代表者名 | 本西 光枝 | ☐ 従業員数（うち非正規労働者数） | 29（26）名 |
| ☐ 設立 | 平成8年3月 | ☐ 業種 | 医療・福祉 |

目的・理念

私たち「もも」は、自分たちが暮らすまちを、お互いを気遣い、支え合いながら暮らしていける、やさしい息遣いのあるまちにするため、ホームヘルプサービスなど在宅での暮らしを支える活動をしています。従業員のほとんどがパート職員のヘルパーです。職員全員がより安心して働ける職場にしていこうと、また今後若いスタッフを採用していく際に育児・介護休業などの諸制度を整えておくことが必要だと考え、就業規則や人事制度の整備に取り組みました。

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則）

- パートタイマー就業規則の整備（改正パートタイム労働法対応）
- 育児・介護休業規程の改定（改正育児・介護休業法対応）
- 1ヶ月単位の変形労働時間制の検討



会社概要

□社名 **株式会社 ライブリーライフ そよかぜ** □所在地 **板橋区常盤台 1-38-9**
□代表者名 **石川 努** □従業員数（うち非正規労働者数） **2（2）名**
□設立 **平成19年3月** □業種 **医療・福祉**

主な取組内容

人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ **その他（就業規則）**

- 雇用契約書の明示事項の確認
- パートタイマー就業規則の点検
- パートタイマーの評価・資格制度の検討



K株式会社

業種	製造業	所在地	中央区
従業員数	91名	うち非正規労働者数	6名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の改定（改正パートタイム労働法対応） ○育児・介護休業規程の改定（改正育児・介護休業法対応）		

有限会社T

業種	医療・福祉	所在地	練馬区
従業員数	25名	うち非正規労働者数	20名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の整備 ○パソコンを有効活用したパート社員のスケジュール管理 ○週32時間正社員制度の導入		

株式会社E

業種	宿泊業・飲食サービス業	所在地	葛飾区
従業員数	4名	うち非正規労働者数	3名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 健康診断 ） ○正社員への転換制度の導入 ○能力・職務に応じた3段階の格付け制度の導入 ○正社員と同様の教育訓練制度の導入 ○定期健康診断制度の導入		

NPO法人H

業種	医療・福祉	所在地	東村山市
従業員数	54名	うち非正規労働者数	35名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の改定（改正パートタイム労働法対応）		

有限会社K

業種	医療・福祉	所在地	新宿区
従業員数	19名	うち非正規労働者数	15名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の整備 ○賃金規程の整備		

株式会社M

業種	製造業	所在地	府中市
従業員数	10名	うち非正規労働者数	5名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他 ○労働条件通知書の整備 ○年次有給休暇の管理カードの作成（個人ごとにカードを渡し、請求ごとにカードを切り離す方法を採用。年休100%取得を目指す。）		

社会福祉法人Y

業種	医療・福祉	所在地	中野区
従業員数	33名	うち非正規労働者数	12名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の点検 ○正職員への転換制度の確立（加えて転換のための職員評価表を作成） ○教育の年間計画表の作成（パート職員の教育を促進）		

有限会社M

業種	医療・福祉	所在地	目黒区
従業員数	30名	うち非正規労働者数	26名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（ 就業規則 ） ○パートタイマー就業規則の改定 ○賃金規程の改定（労働時間、勤務態度により賞与を支給）		

NPO法人K

業種	医療・福祉	所在地	小金井市
従業員数	43名	うち非正規労働者数	40名
主な取組内容	人事制度 ・ 賃金制度 ・ 教育訓練 ・ その他（就業規則） ○パートタイマー就業規則の改定 ○育児・介護休業規程の改定（改正育児・介護休業法対応） ○賃金規程の点検		



平成20年4月1日よりパートタイム労働法が改正されました

- ①労働基準法により文書での労働条件の明示が義務付けられている事項に加えて、**昇給の有無、退職手当の有無、賞与の有無**についても**文書の交付による明示が義務付け**られました。
- ②正社員と同視すべきパートタイム労働者のすべての待遇について、パートタイム労働者であることを理由に**差別的に取り扱うことが禁止**されました。その他のパートタイム労働者についても、賃金・教育訓練・福利厚生などの待遇の取扱いについて、通常の労働者との均衡を考慮して行うこととされました。
- ③パートタイム労働者から**正社員への転換を推進するための措置を講じることが義務付け**られました。
- ④雇い入れ後、パートタイム労働者から求められた場合は、**待遇を決定するにあたって考慮した事項を説明することが義務付け**られました。
- ⑤パートタイム労働者からの**苦情について、事業所内で自主的な解決を図る努力**が求められています。

お問い合わせ先

●東京都労働相談情報センター

事務所	住所（最寄り駅）	電話番号	担当地域
飯田橋	千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター9階 (JR・地下鉄飯田橋駅より徒歩7分)	03(5211)2248	千代田区、中央区、新宿区、 渋谷区、中野区、杉並区、島しょ
大崎	品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階 (JR大崎駅新東口より徒歩3分)	03(3495)4872	港区、品川区、目黒区、大田区、 世田谷区
池袋	豊島区東池袋4-23-9 (JR池袋東口より徒歩12分／ 地下鉄有楽町線東池袋駅より徒歩5分)	03(5954)6501	文京区、豊島区、北区、荒川区、 板橋区、練馬区
亀戸	江東区亀戸2-19-1 カメラアプラザ7階 (JR総武線・東武線亀戸駅北口より徒歩1分)	03(3682)6321	台東区、墨田区、江東区、足立区、 葛飾区、江戸川区
国分寺	国分寺市南町3-22-10 (JR中央線・西武線国分寺駅南口より徒歩3分)	042(323)8511	立川市、武蔵野市、三鷹市、 青梅市、昭島市、小金井市、 小平市、東村山市、国分寺市、 国立市、福生市、東大和市、 清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、 羽村市、あきる野市、西東京市、 西多摩郡
八王子	八王子市明神町3-5-1 (JR八王子駅北口より徒歩10分／ 京王線京王八王子駅下車徒歩5分)	042(643)0278	八王子市、府中市、調布市、 町田市、日野市、狛江市、多摩市、 稲城市

●東京都 産業労働局 雇用就業部 労働環境課 雇用平等推進係

新宿区西新宿2-8-1 都庁第一本庁舎31階 03(5320)4649 〈直通〉

雇用就業部ホームページ「TOKYOはたらくネット」

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/>

雇用環境の整備に取り組んでいる企業の事例はこちらでもご覧いただけます。

携帯版はこちら➡



東京都非正規労働者雇用環境整備支援事業

トライ企業 取組事例集

平成23年3月発行／登録番号(22)28

編集・発行 東京都労働相談情報センター

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター9階

TEL 03(5211)2248

印刷 株式会社アイフィス



古紙パルプ配合率100%再生紙を使用しています。