

まえがき

社会を構成する一人ひとりの人間にとって、就職は、生活の安定や社会参加を通じての生きがい等、生存していくうえで極めて重要な意義を持っているものです。日本の憲法が、職業選択の自由を基本的人権の一つとしてすべての国民に保障しているのも、この趣旨に基づくものです。

職業選択の自由とは、誰でも自由に自分の適性や能力に応じて職業を選べるということですが、そのためには、企業側が公平で公正な採用選考を行い、就職の機会均等を保障することが必要です。

このため、厚生労働省東京労働局では、「雇用主研修会」を通じて事業主や人事担当役員に対して人権問題の理解と認識を深めていただくとともに、人事担当責任者等から選任された公正採用選考人権啓発推進員に対して、必要な知識、理解及び認識を深めていただくための各種研修会を開催しております。

また、同和地区（被差別部落）出身の人々をはじめ、女性、障害者、在日韓国・朝鮮人の方々をはじめとする、外国籍の人々などに対する就職の機会均等の確保を図るため、積極的に企業啓発に取り組んでおります。

東京都では6月を「就職差別解消促進月間」と定めており、「月間」事業においては、東京都、東京労働局及びハローワークが連携し、より集中的に各種啓発活動を実施しており、基本的人権を尊重した公平で公正な採用選考が行われるよう、啓発事業に積極的に取り組んでいく必要があると考えています。

この冊子「採用と人権」は、東京都と東京労働局、ハローワーク（公共職業安定所）が協力して、企業の経営者及び人事担当役員等の皆様の必読書として作成しています。各企業におかれましては、本書を従業員の採用・雇用管理の手引書としてご活用いただくとともに、公正な採用選考を実施していただけますようお願いいたします。

令和3年3月

東京都産業労働局雇用就業部長

東京労働局職業安定部長

目 次

第1章 人権問題の解決に向けて

1	人権の基本的理念	3
2	職場における人権の保障	3
3	人権施策の推進	4
4	採用選考における人権尊重	5
5	企業の社会的責任	6
	「国連グローバル・コンパクト」の10原則	8

第2章 就職差別につながるおそれのある人権問題の理解のために

1	同和問題とは	11
	(1) 同和問題（部落差別）とは	11
	(2) 法的措置の経過	12
	(3) 地域改善対策協議会の設置	14
	(4) 東京都の取組	16
	(5) 「地名総鑑」事件	17
	(6) 身元調査事件	18
2	様々な人権問題	21
	(1) 男女平等な採用選考	21
	(2) 障害者の雇用促進と公正な採用選考	31
	(3) 年齢にかかわらず雇用と採用	35
	(4) 外国人労働者等の雇用と公正な採用選考	38
	(5) その他の人権問題	41

第3章 就職差別解消に向けた取組

1	就職差別解消の基本的な考え方	47
2	東京労働局における取組	49
3	就職差別解消促進月間の取組	51
4	新規学校卒業者の採用選考について	53
5	求職者等の個人情報の取扱いについて	62
6	公正採用選考人権啓発推進員制度のあらまし	66
7	人権研修講師の出講事業及び視聴覚ビデオ等の貸出しについて	69

第4章 公正な採用選考をすすめるために

1	採用方針・採用計画	73
2	選考基準・選考方法	75
3	募集・応募書類	77
	◎募集段階及び応募書類に係る問題事例	82
4	選考内容	86
	(1) 学科試験、作文	86
	(2) 面接	86
	◎面接の質問例	89
	(3) 適性検査	92
	(4) 健康診断	93
	◎雇入時健康診断項目の改正について（色覚検査の廃止）	95
	(5) 身元調査	95
	◎「採用選考時に配慮すべき事項」	
	～就職差別につながるおそれがある14事項	97
	◎選考段階における問題事例	101
5	採否の決定	106
6	採用決定（内定）から入社まで	107
7	採用決定（内定）後における関係書類の取扱い	108
	◎身元保証について	110
	◎採用決定（内定）後の問題事例	111

— 様 式 —

様式1	全国高等学校統一応募書類	115
様式2	新規大学等卒業予定者用標準的事項の参考例	117
様式3	標準的事項の履歴書の参考例	118
様式4	住民票記載事項の証明申請	119
様式5	就職承諾書	120
様式6	公正採用選考人権啓発推進員選任状況報告	121
	〈関係行政機関一覧〉	122

本冊子と合わせて、ぜひご活用ください！

東京都及び国では、公正な採用選考を実施していただくため、チラシやホームページ、動画等、各種媒体により情報提供を行っています。



チラシ・リーフレット・冊子を活用する ※下記のHPからもダウンロード可能です。

▶東京都産業労働局作成チラシ ＜事業主向け＞ ＜求職者向け＞

* 職業安定法第5条の4の説明、採用選考時に配慮すべき事項、不適正事案に対する対応などのポイントを掲載しています。

【主な配布場所】東京都労働相談情報センター（6か所）
東京しごとセンター（2か所）



▶厚生労働省作成リーフレット ＜事業主向け＞ ＜求職者向け＞

* 公正な採用選考のポイントや不適切な採用選考の実態などを見開きで詳しく紹介しています。

【主な配布場所】都内ハローワーク（17か所）



▶冊子『これだけは知っておきたい！働くときの知識』＜高校生向け＞

* 高校生の就職時・アルバイト時に役立つ労働法のポイントを解説しています。

▶冊子『就活必携・労働法 知っておきたい法律と相談窓口』＜大学生向け＞

* 大学生・専門学校生等の就職活動時・就職時に必要な労働法の基礎知識を解説しています。

【主な配布場所】東京都産業労働局雇用就業部労働環境課



ホームページを活用する

▶東京都産業労働局雇用就業部ホームページ（TOKYOはたらくネット）「公正な採用選考に向けて」

* 公正採用選考の基本や、東京都が作成している冊子・チラシのデータを掲載しています。

【URL】<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/kaizen/kosei/>



▶東京労働局ホームページ「公正な採用選考を行うために」

* 新規学校卒業者の採用選考や公正採用選考人権啓発推進員制度などについて、幅広く掲載しています。

【URL】https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/shokugyou_shoukai/saiyou.html



▶厚生労働省ホームページ「公正な採用選考を目指して」

* 公正採用選考に関するQ&Aや解説動画などをわかりやすく掲載しています。

【URL】<https://kouseisaiyou.mhlw.go.jp/>
(解説動画はこちら) <https://kouseisaiyou.mhlw.go.jp/video.html> (約5分間)

