

# キャリアアップの取組事例

## ○企業概略

- 【事業内容】 介護
- 【労働者数】 10人以下

## ○雇用形態の転換（変更）

契約社員から正社員への転換

## ○具体的な取組内容

### ①指導育成計画

【1年目の取組目標：介護技術の向上】

マニュアルに沿った社内での研修会に参加

【2年目の取組目標：後輩の指導、教育に携わる】

日々のミーティングでリーダーとなり、助言や指導、教育に携わる

【3年目の取組目標：業務向上に貢献する立場になる】

自身の介護技術をはじめとする各種のスキルアップを図り、後輩を育成し、業務全体のサービスを向上

### ②メンターによる主な指導

- ・相談援助業務の実例に沿って、対応方法を具体的に説明・指導
- ・新規契約及び担当者会議参加時の情報収集と提案力向上に関して指導
- ・各疾病に対応し、柔軟にレクリエーションを行えるよう指導

### ③研修の実施

生活相談員研修（自社研修）

- ・機能訓練・レクリエーションでADL（日常生活動作）向上を図る方法
- ・介護技術・接客マナーの向上

## ○ポイント

メンターによる日常の業務の指導のほか、機能訓練や介護技術向上に向けた研修やミーティングでのリーダー経験等を通じて、正社員転換した従業員のスキルアップを図る取組

【3年後の到達目標】

- 業務上の問題点を探し、改善提案ができる。
- 業務向上に貢献する立場になる。

# キャリアアップの取組事例

## ○企業概略

【事業内容】 飲食業(デリバリー)  
【労働者数】 10人以下

## ○雇用形態の転換(変更)

アルバイトから正社員への転換

## ○具体的な取組内容

### ①指導育成計画

【1年目の取組目標:店舗責任者になる準備】

マニュアルに関するテストを実施、複数店舗を経験

【2年目の取組目標:1店舗を運営する店長に着任】

売上の多い店舗での研修、マニュアルの確認・評価シートによる振り返りを実施

【3年目の取組目標:2店舗を管理できる店長に着任】

店長会議の仕切り担当、毎月の売上分析報告書作成、アルバイトの面接・育成方法立案

### ②メンターによる主な指導

- ・店舗運営マニュアル・経営理念の確認
- ・成長した点、改善点の確認、仕入れ・商品発注コストの学習
- ・トラブル事例の対応について意見交換、チームで仕事をする大切さを指導

### ③研修の実施

- サービス業の真意及びチームワークの大切さ(自社研修)
- ・クレームからの学び
- ・チームワークで店舗を盛り上げること

## ○ポイント

アルバイトから転換した正社員に対し、店舗運営に関する指導や、サービス業に必要な知識を習得する研修等を通じてキャリアアップを図り、3年後には2店舗を管理する店長へと成長を促す取組

【3年後の到達目標】

- 2店舗を管理できる店長

# キャリアアップの取組事例

## ○企業概略

【事業内容】 システム開発業  
【労働者数】 31人～100人

## ○雇用形態の転換（変更）

契約社員から正社員への転換

## ○具体的な取組内容

### ① 指導育成計画

#### 【1年目の取組目標: JAVA及びSalesforce認定資格の取得】

JAVA SILVER資格取得のため、本社の勉強会に参加。1年以内の試験合格を目指す  
Salesforceの社外研修を受講し、資格の取得を目指す

#### 【2年目の取組目標: JAVA及びSalesforceの技術を用いて実務を行い、知識と技術力を向上】

JAVA及びSalesforceを使用する案件を担当し、実務の中で訓練

#### 【3年目の取組目標: 担当プロジェクトリーダーを務められる人材となる】

リーダーポジションを担当し、商品開発と人材の管理を同時に進めるスキルを習得

### ② メンターによる主な指導

- ・Salesforceの学習スケジュールについて提案・指導
- ・学習の進捗状況の確認、当面Salesforceの学習を優先するよう指導
- ・業務の中でスキルアップを図るように指導

### ③ 研修の実施

Salesforce認定SalesCloudコンサルタントの取得、基礎スキルの習得(自社研修)

- ・商品、価格表、見積及び注文の設定
- ・コラボレーション売上予測の設定

## ○ポイント

正社員転換した従業員に対し、社内の勉強会や社外研修を通じて資格の取得を支援するほか、リーダーの経験によりマネジメント能力の向上を図り、会社の中核となる人材として成長を促す取組

### 【3年後の到達目標】

- JAVA・Salesforceの学習を進め、認定資格を習得
- 担当プロジェクトのリーダーを務められる人材となる

# キャリアアップの取組事例

## ○企業概略

【事業内容】 建築設計業  
【労働者数】 10人以下

## ○雇用形態の転換（変更）

契約社員から正社員への転換

## ○具体的な取組内容

### ①指導育成計画

【1年目の取組目標:一級建築士資格の取得等】

外部の建築士対策講座を会社負担で受講  
構造設計関連の本を会社負担で購入し、自由に閲覧できるようにする

【2年目の取組目標:構造設計の補助業務ができるようになる】

構造設計者との打合せや背筋検査などに参加

【3年目の取組目標:受注につながる基本設計や提案ができるようになる】

基本設計図書をまとめ、模型やパース等イメージ資料とともに実際にプレゼンを行う

### ②メンターによる主な指導

- ・新規物件のデザイン案について助言
- ・建材カタログやサンプルを使い、材料の知識の幅を広げる指導を実施
- ・一級建築士資格試験に関する单元テストと解説を行う

### ③研修の実施

- 二級建築士受験対策(外部研修)
- ・受験対策 演習及び解説

## ○ポイント

契約社員から転換した正社員に対し、建築士資格の取得に向けて、外部研修の費用を会社で負担するなど、キャリアアップのための取り組みを行っている

【3年後の到達目標】

- 受注につながる基本設計や提案ができるようになる