

カスタマーハラスメント防止ガイドライン等検討会議（第2回）

議事次第

日時：令和6年10月28日（月）15時30分から17時15分まで

場所：新宿NSビル30階 スカイカンファレンス ルーム1・2

<議題>

- ・カスタマー・ハラスメントの防止に関する指針（ガイドライン）
（検討会議案）について
- ・各団体共通マニュアル（素案）について

<進行>

- 1 産業労働局長挨拶
- 2 事務局説明
- 3 意見交換

<資料>

- 資料1 委員等名簿
- 資料2 カスタマーハラスメント防止ガイドライン等検討会議設置要綱
- 資料3 カスタマー・ハラスメントの防止に関する指針（ガイドライン）（検討会議案）
- 資料4 各団体共通マニュアル（素案）
- 資料5 条例の施行に向けた普及啓発ポスター