# 人材総合サポートデスク オンライン相談 実施マニュアル





②(相談日時の希望にそえない場合、)相談日時の調整

③ 確定した相談日時・Zoomの招待URLのご案内

④ 日程変更・キャンセルをする場合

### ⑤ オンライン相談実施

- 相談内容は、人材育成・人材確保に関する相談に限ります。
- 相談日時は、希望にそえない場合があります(申込受付後、日程調整の連絡をいたします)。
- Zoomを使用して実施します(Zoom以外の手段は対応いたしかねます)。
- 相談料は無料ですが、相談時にかかる通信料は、相談者の負担となります。
- 相談中の動画撮影、録音等は固くお断りいたします。
- インターネット回線、スマートフォンやタブレット、パソコン環境によってイヤホン(、パソコンにカメラが付いていない場合は Webカメラ)をご用意ください。
- オンライン相談に係るICT機器の操作説明、インターネット接続、映像・音声等のトラブル対応等はいたしかねます。
- 通信環境が悪い場合には、電話相談に切り替えさせていただきます。



● 所在地を管轄する職業能力開発センターにオンライン相談を申込みしてください。

センター	管轄地域	URL	QR⊐−ド
<b>中央・城北</b> 職業能力開発 センター	千代田区、中央区、新宿区、文京区、 中野区、杉並区、豊島区、北区、 板橋区、練馬区、島しょ町村	https://logoform.jp/form /tmgform/032611	
<b>城南</b> 職業能力開発 センター	港区、品川区、目黒区、大田区、 世田谷区、渋谷区	https://logoform.jp/form /tmgform/033411	
<b>城東</b> 職業能力開発 センター	台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区	https://logoform.jp/form /tmgform/036140	
<b>多摩</b> 職業能力開発 センター	多摩地域市町村	https://logoform.jp/form /tmgform/0428700	

<b>1</b> 入力1 ———	2 入力2	3 確認	4 完了	
パソコンやスマートフ:	● / · · / · · 人材確保に関す	する相談ができます。		
どうぞお気軽にご活用 <sup>。</sup> 【注意事項】	ください。			
		きす。		→ヽ.ニノヽ.+ロ=火/-
<ul> <li>・</li></ul>	込日の2開庁日以降、30開庁日以内 スラナ\\\理会があります(中\1至4	からお選びください。 †後、ロ程調整の連絡を効します)		イノフィノ相談に
<ul> <li>・相談布望日時は、中</li> <li>・相談日時は、希望に</li> <li>・Zoomを使用して実施</li> <li>・相談料は無料ですが、</li> </ul>	ムロの2開庁日以降、30開庁日以内 そえない場合があります(申込受付 しします。 、相談時にかかる <b>通信料は、相談者</b>	からお選びください。 対後、日程調整の連絡を致します)。 <b>貧の負担</b> となります。		注意事項等が話
<ul> <li>・相談布望日時は、中</li> <li>・相談日時は、希望に</li> <li>・Zoomを使用して実が</li> <li>・相談料は無料ですが、</li> <li>・相談中の動画撮影や</li> <li>【お問い合わせ先】</li> </ul>	込日の2開庁日以降、30開庁日以内 そえない場合があります(申込受付 回します。 、相談時にかかる通信料は、相談者 録音等は、固くお断りいたします。	からお選びください。 対後、日程調整の連絡を致します)。 <b>皆の負担</b> となります。		注意事項等が調
・相談布望日時は、中 ・相談日時は、希望に ・Zoomを使用して実施 ・相談料は無料ですが、 ・相談中の動画撮影や 【お問い合わせ先】 東京都立中央・城北職 〒112-0004 文京区後	△日の2開庁日以降、30開庁日以内 そえない場合があります(申込受付 値します。 、相談時にかかる <b>通信料は、相談</b> れ 録 <b>音等は、固くお断りいたします</b> 。 業能力開発センター 楽1-9-5	からお選びください。 対後、日程調整の連絡を致します)。 <b>皆の負担</b> となります。		オノワイノ相談に 注意事項等が話 注意事項等を確認 「→次の画面へ進

※上記は、中央・城北職業能力開発センターの画面ですが、他の職業能力センターも同様の画面です。

Q1.相談希望者の連絡先等		
会社名		
会社名 必須		
	0 / 64	●   Q1. 相談希望者の連絡先等」は、
会社名フリガナ 必須		<b>仝7入力必須</b> です
	0 / 64	
今社祇左州		
X11/JII-6		● 誤りがあると 相談に応じられない場合が
郵便番号 必須 都道府県 必須	▼ 市区町村 必須	
0/8	0764	ありますのぐ、 <b>止催に人力</b> してくたさい。
番地以降 必須		
	0 / 64	
会社電話番号		
電話番号 必須		
0 / 15		事業概要 必須
相当者		告社の専業概要を筋肉に記載してください
		良社の事業MUSYC目為にLLAU OCY/CCV。
	名 必須	
0704	07.04	
氏フリガナ 必須	名フリガナ 必須	0/200 相談したいこと(人材育成・人材確保に関する相談に限ります) 必須
0 / 64	0 / 64	相談したい内容(現状・課題認識等)を崩裂に記載してください。
部署名		※人材育成・人材確保に関する相談のみ受付可能です。
	0 / 64	
	メールフドレフ (旋辺) (水海)	
<u> </u>	<u> </u>	07500



#### Q2. 第1希望日時 必須

#### 相談日(申込日の2開庁日以降、30開庁日以内) 必須

年月日をハイフン区切りで入力してください。日曜日、土曜日、祝日、年末年始は選択できません。

🚺 例) 2000-01-01

#### 開始時間 必須

()

#### Q3. 第2希望日時 必須

相談日(申込日の2開庁日以降、30開庁日以内) 必須 年月日をハイフン区切りで入力してください。日曜日、土曜日、祝日、年末年始は選択できません。

İ 例) 2000-01-01

#### 開始時間 必須

(

#### Q4. 第3希望日時 必須

#### 相談日(申込日の2開庁日以降、30開庁日以内) 必須

年月日をハイフン区切りで入力してください。日曜日、土曜日、祝日、年末年始は選択できません。

🖬 例) 2000-01-01

#### 開始時間 必須

(

● オンライン相談の希望日時を
 第1~第3希望まで入力してください。

- ただし、申込日の2開庁日以降、
   30開庁日以内のみ入力可能です。
- また、土日祝日は、選択できません。

 ※相談日時は、希望にそえない場合が ありますのでご了承ください。
 →希望にそえない場合には、申込受付後、
 日程調整の連絡を致します。
 →日程確定後、確定した相談日時と、

Zoomの招待URLをメールで送付します。

● オンライン相談の実施に当たっては、全ての事項に同意いただく必要がございます。
 (同意する項目に√を入れてください。)

Q5. 同意事項 必須

※相談実施には、全ての事項に同意いただく必要がございます。 必須

□ 相談内容は、人材育成・人材確保に関する相談に限ります。

□ 相談日時は、希望にそえない場合があります(申込受付後、日程調整の連絡を致します)。

- □ Zoomを使用して実施します(Zoom以外の手段は対応致しかねます)。
- □ 相談料は無料ですが、相談時にかかる通信料は、相談者の負担となります。

□ 相談中の動画撮影、録音等は固くお断りいたします。

□ オンライン相談に係るICT機器の操作説明、インターネット接続、映像・音声等のトラブル対応等は致しかねます。

□ 通信環境が悪い場合には、電話相談に切り替えさせていただきます。

### ● 入力が全て完了したら、「→確認画面へ進む」をクリックしてください。

←1つ前の画面に戻る (→確認画面へ進む) □入力内容を一時保存する



#### 入力内容確認

パソコンやスマートフォン等で人材育成・人材確保に関する相談ができます。 どうぞお気軽にご活用ください。

#### 【注意事項】

- ・相談内容は、人材育成・人材確保に関する相談に限ります。
- ・相談希望日時は、申込日の2開庁日以降、30開庁日以内からお選びください。
- ・相談日時は、希望にそえない場合があります(申込受付後、日程調整の連絡を致します)。
- Zoomを使用して実施します。
- ・相談料は無料ですが、相談時にかかる通信料は、相談者の負担となります。
- ・相談中の動画撮影や録音等は、固くお断りいたします。

#### 【お問い合わせ先】

東京都立中央・城北職業能力開発センター 〒112-0004 文京区後楽1-9-5 ☎03-5800-2611 管轄地域:千代田区、中央区、新宿区、文京区、中野区、杉並区、豊島区、北区、板橋区、練馬区、島しょ町村 ※**必ず所在地を管轄する職業能力開発センターにお申込ください。** 他の職業能力開発センターの管轄地域は、こちら(人材総合サポートデスクWebサイト)をご参照ください。

→送信

#### Q1. 相談希望者の連絡先等

会社名 株式会社東京都

会社名フリガナ カブシキカイシャトウキョウト

- 入力内容確認画面が表示されますので、 入力内容が正しいか確認してください。
- 修正が必要な場合は、ページ最下部の 「←1つ前の画面に戻る」をクリックして、 修正してください。
- 入力内容が正しいことを確認したら、
   「→送信」をクリックしてください。

← 最初に戻る ← 1つ前の画面に戻る

● 以下の画面が表示され、申込時に入力したメールアドレス宛に同内容のメールが届きましたら、
 申込完了です(送信元メールアドレス: no-reply@logoform.jp、件名:送信完了)。
 ※メールが届かない場合には、お手数ですが、再度申込をしてください。

📝 入力フォーム	no-reply@logoform.jp
ØØ0	送信完了 - 【東京都立中央・城北職業能力開発センター】人材総合サ
送信完了	
お申込みありがとうございました。 こちらから日程調整の連絡をいたしますので、しばらくお待ちください。 (1週間以内に連絡がない場合、申込時の入力内容に誤りがある可能性がありますので、お手数ですが、再度お申込みくだ さい。)	
予約の日時変更やキャンセルをする場合は、中央・城北職業能力開発センターに電話で連絡してください。 【お問い合わせ先】 東京都立中央・城北職業能力開発センター 〒112-0004 文京区後楽1-9-5 ☎03-5800-2611	
管轄地域:千代田区、中央区、新宿区、文京区、中野区、杉並区、豊島区、北区、板橋区、練馬区、島しよ町村	話で連絡してください。
<受付番号: NK00000231>	【お問い合わせ先】 東京都立中央・城北職業能力開発センター
<ul> <li>         入力内容を印刷する     </li> <li>         ご 最初の画面に戻る     </li> </ul>	<ul> <li>〒112-0004 文京区後楽 1-9-5</li> <li>☎03-5800-2611</li> <li>管轄地域:千代田区、中央区、新宿区、文京区、中野区、杉並区、豊島区、北区、 板橋区、練馬区、島しょ町村</li> </ul>

※上記は、中央・城北職業能力開発センターの画面ですが、他の職業能力センターも同様の画面です。

# 2 (相談日時の希望にそえない場合、)相談日時の調整

- 申込時に第1~第3相談希望日時を入力していただきますが、
   相談日時のご希望にそえない場合がございます。
- 相談日時のご希望にそえない場合には、
   職業能力開発センターから、メールまたは電話で日程調整の連絡をさせていただきます。
- 職業能力開発センター担当者との日程調整が完了後、 オンライン相談当日に使用するZoomの招待URLをメールでお送りいたします。

## 確定した相談日時・Zoomの招待URLのご案内

● 相談日程が確定しましたら、職業能力開発センターから、 確定した相談日程・Zoomの招待URLをメールで連絡いたします。





● 日程変更やキャンセルをする場合には、

必ず申込をした職業能力開発センターに電話で連絡してください。

センター	管轄地域	電話番号
<b>中央・城北</b> 職業能力開発 センター	千代田区、中央区、新宿区、文京区、 中野区、杉並区、豊島区、北区、 板橋区、練馬区、島しょ町村	03-5800-2611
<b>城南</b> 職業能力開発 センター	港区、品川区、目黒区、大田区、 世田谷区、渋谷区	03-3472-3411
<b>城東</b> 職業能力開発 センター	台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区	03-3605-6140
<b>多摩</b> 職業能力開発 センター	多摩地域市町村	042-500-8700

# 5 オンライン相談実施

● 相談時間になりましたら、メールに記載されているURLをクリックしてください。



● この後の手順は、「Zoom Workplace アプリ」をお持ちの方(A)と お持ちではない方(B)により異なります。



### A. 「Zoom Workplace アプリ」をお持ちの方

# Zoom Meetingsを「開く」をクリックしてください。 ※表示方法は、使用しているブラウザにより異なる場合があります(以下は、Microsoft Edgeを使用)。





### A. 「Zoom Workplace アプリ」をお持ちの方

1. マイクとカメラをオンにし、担当者の準備ができるまで、この状態でお待ちください。



2. 画面が切り替わり、担当者が表示されましたら、相談開始です。



### B. 「Zoom Workplace アプリ」をお持ちではない方

- 1. 「ミーティングを起動」をクリックしてください。
- 2. 画面一番下に表示される「ブラウザから参加してください」をクリックしてください。





### B. 「Zoom Workplace アプリ」をお持ちではない方

1. 相談者名を入力し、「参加」をクリックしてください。

	Enter Meeting Info <sup>名前</sup>
	<ul> <li>今後のミーティングのためにこの名前を記憶させる</li> <li>(参加)をクリックすると、当社の利用規約とプライバシー ステートメントに同意したことになります。</li> </ul>
↓	参加



### B. 「Zoom Workplace アプリ」をお持ちではない方

1. マイクとカメラをオンにし、担当者の準備ができるまで、この状態でお待ちください。



2. 画面が切り替わり、担当者が表示されましたら、相談開始です。



● 担当者の声が聞こえない場合

・使用しているPC等の音量設定がミュート又は音量が小さくなっている

➡PC等の音量を大きくしてください。

<u>・接続しているイヤホン・セットフォンが上手く接続されていない</u>

➡イヤホン・セットフォンのジャックをPC等に強く押し込んでください

通信環境が悪い場合には電話相談に切り替えさせていただく場合があります。