

## はじめに

テレワークは、ライフ・ワーク・バランスの実現や生産性の向上など、働き方改革を大きく進展させる重要な取組です。

このため都は、これまでもテレワーク環境の整備に向けた導入助成や専門家によるコンサルティングのほか、「テレワーク東京ルール」実践企業宣言制度の普及など、ハード・ソフトの両面から様々な後押しを行っています。

こうした支援によるテレワークの普及と定着の状況を把握するとともに、今後の施策検討の参考となるよう、都内企業におけるテレワークの取組状況を調査しています。

労使の皆様をはじめ多くの方々に、この調査結果をご利用いただき、テレワークの導入や運用に関する課題解決の一助としていただければ幸いです。

最後に、この調査の実施にあたりまして、お忙しい中ご協力をいただきました皆様に厚く御礼申し上げます。

東京都 産業労働局 雇用就業部



## 目次

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 第1章 調査概要                        | 1   |
| 1 調査目的                          | 3   |
| 2 調査期間                          | 3   |
| 3 調査設計                          | 3   |
| 4 アンケート回収結果                     | 4   |
| 5 本報告書について                      | 5   |
| 第2章 調査結果の概要                     | 7   |
| 1 調査結果の概要（企業アンケート：常用雇用者規模30人以上） | 9   |
| 2 調査結果の概要（従業員アンケート）             | 28  |
| 3 調査結果の概要（企業アンケート：常用雇用者規模30人未満） | 41  |
| 【コラム1 育児・介護と仕事の両立のためのテレワーク】     | 62  |
| 【コラム2 人材戦略におけるテレワークの重要性】        | 63  |
| 第3章 企業編：常用雇用者規模30人以上            | 64  |
| 1 回答者の属性                        | 66  |
| 2 テレワークの導入状況について                | 72  |
| 第4章 従業員編                        | 131 |
| 1 回答者の属性                        | 132 |
| 2 テレワークの利用状況について                | 143 |
| 第5章 企業編：常用雇用者規模30人未満            | 195 |
| 1 回答者の属性                        | 197 |
| 2 テレワークの導入状況について                | 203 |
| 第6章 集計表                         | 260 |
| 第7章 調査票                         | 332 |



## 第1章 調査概要

---



## 1 調査目的

---

東京都では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策として急速に普及した状況を把握し、今後の的確な施策展開の一助とするため、都内企業のテレワーク導入の実態調査を実施した。

## 2 調査期間

---

令和7年11月

## 3 調査設計

---

### 調査方法

調査票発送によるアンケート調査

### 調査の種類

(ア) 企業アンケート調査（常用雇用者規模 30 人以上）

・ 調査対象企業

東京都内に所在する常用雇用者規模 30 人以上の企業を無作為に抽出した。その際、業種に偏りが生じないように抽出することとした。

・ 調査規模

10,000 社

(イ) 従業員アンケート調査

・ 調査対象者

上記（ア）に示した調査対象企業に勤務する従業員のうち 2 名を対象とし、その際、性別・年齢・職級に偏らないこととした。

・ 調査規模

20,000 人（10,000 社×2 人）

(ウ) 企業アンケート調査（常用雇用者規模 2 人以上 30 人未満）

・ 調査対象企業

東京都内に所在する常用雇用者規模 2 人以上 30 人未満の企業を無作為に抽出した。その際、業種に偏りが生じないように抽出することとした。

・ 調査規模

5,000 社

## 4 アンケート回収結果

---

| 調査種別                                | 発送数    | 回収数   | 回収率   |
|-------------------------------------|--------|-------|-------|
| 企業アンケート調査<br>(常用雇用者規模 30 人以上)       | 10,000 | 2,093 | 20.9% |
| 従業員アンケート調査                          | 20,000 | 2,616 | 13.1% |
| 企業アンケート調査(常用雇用<br>者規模 2 人以上 30 人未満) | 5,000  | 1,502 | 30.0% |

## 5 本報告書について

### ① テレワークの定義

本調査では、調査票に下記の案内を入れることにより対象者と認識の共通化をはかった。

本調査でいうテレワークとは、「ICT(パソコンやスマートフォン、タブレット端末等の情報通信技術)を活用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方」です。テレワークは、「在宅勤務」「サテライトオフィス勤務(施設利用型勤務)」「モバイルワーク」の3つのテレワークの形態の総称です。それぞれの特徴は、以下のとおりです。

|             |     |  |
|-------------|-----|--|
| 在宅勤務        |     | 所属するオフィスに出勤しないで自宅を就業場所とする勤務形態  |
| サテライトオフィス勤務 | 専用型 | 自社・自社グループ専用として利用され、従業員が営業活動で移動中、あるいは出張中などに立ち寄って就業できるオフィススペース<br>(例)各地の事業所内に設置するテレワーク専用スペースなど |
|             | 共用型 | 複数の企業がシェアして利用するオフィススペース<br>(例)シェアオフィス、コワーキングスペースなど   |
| モバイルワーク     |     | 移動中(交通機関の車内など)や顧客先、カフェなどを就業場所とする働き方<br>例)出張先でスマートフォンやモバイル端末で報告書を作成・送信し、会社に戻らずに直帰するなど         |

### ② 従業員数規模

企業アンケートでは、常用雇用者数 30 人以上と 30 人未満とを分けて集計したため、従業員数を回答していない企業を集計から除外した。

従業員アンケートは常用雇用者数 30 人以上の企業に勤める方を対象に実施したが、従業員数無回答も集計に加えた。

### ③ その他

- 調査結果の図表は、原則として回答者の構成比(百分率)で表し、図表中では一部を除き「%」を省略して表記した。また、図表中の帯グラフにおいては、「0.0%」は省略して表記した。
- 「n」は回答数(構成比を算出する際の母数)を示す。
- 百分率による集計では、回答数(当該設問の回答対象数)を100%として算出した。  
また、本文及び図表の数字はすべて小数点以下第2位を四捨五入し、小数第1位までを表記した。そのため、内訳と合計が合致しないことがある。また、複数回答の設問では、比率の合計が100%を超えることがある。
- 自由意見は主要なものの抄出であり、固有名を除き、原文通り掲載した。

## 第2章 調査結果の概要

---



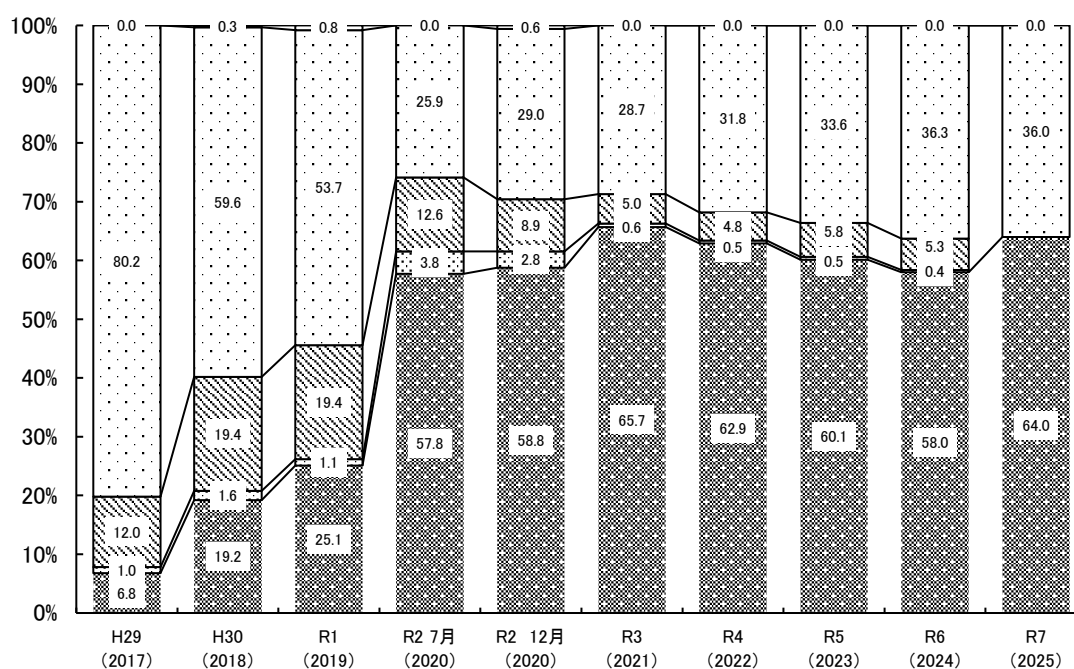
## 1 調査結果の概要(企業アンケート:常用雇用者規模 30 人以上)

常用雇用者規模 30 人以上の企業に対する調査結果の概要は次のとおりである。

### (1) テレワーク導入状況

今回の調査では、従業員 30 人以上の企業におけるテレワークの導入状況は 64.0%の企業で「導入している」という結果であった。2017 年時点で都が実施した同様の調査では 6.8%、2018 年調査が 19.2%、2019 年調査が 25.1%、2020 年夏調査では 57.8%で、以降は 60%前後を推移している。

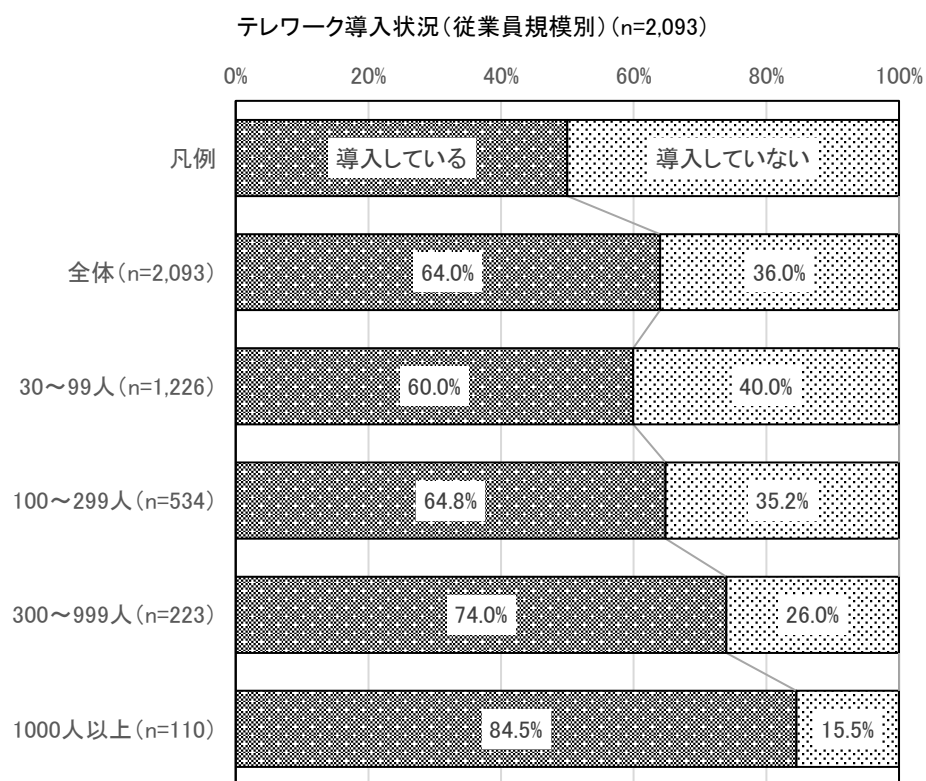
従業員30人以上の企業におけるテレワーク導入状況の推移



※導入している □具体的な導入予定あり □今後の導入を検討中 □導入予定なし □無回答  
(R7 : ※導入している □導入していない)

※)今年度は「導入している」、「導入していない」の2択で実施

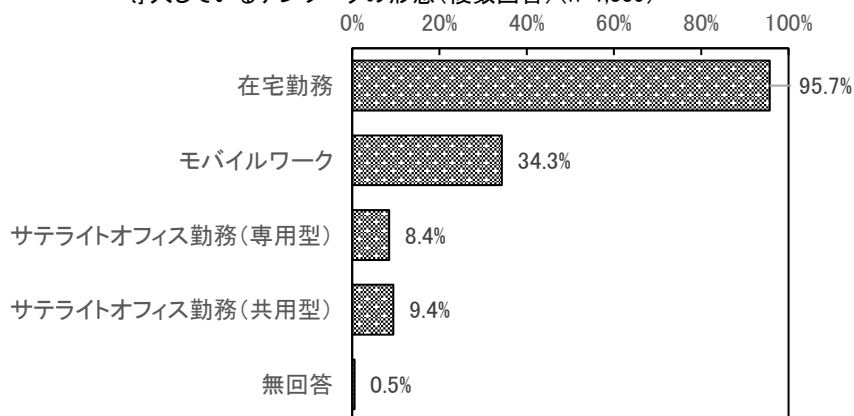
従業員規模別で見ると、規模が大きい企業ほど導入している割合が高い。



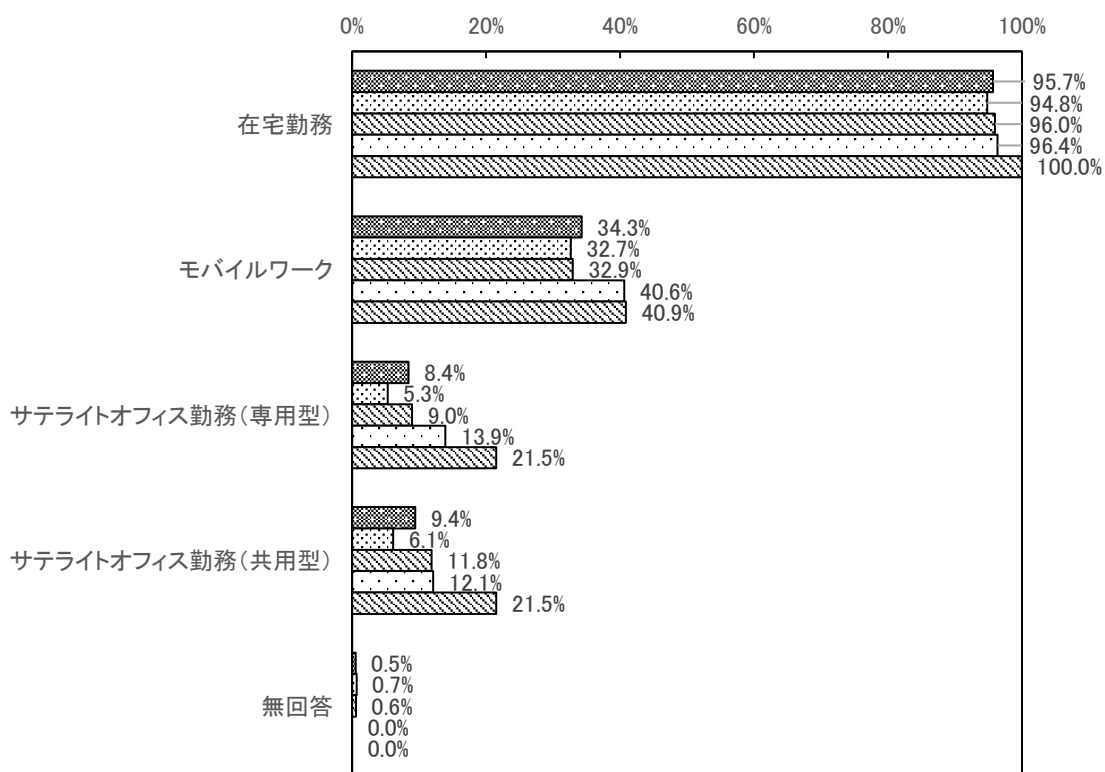
(2) 導入しているテレワークの形態

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、導入しているテレワーク形態を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務」が 95.7%と最も高く、次いで「モバイルワーク」が 34.3%となっている。従業員規模別でみると、〈1,000 人以上〉の企業は他の層に比べてどの形態でも導入している割合が最も高く、様々な形態でテレワークを導入していることがうかがえる。

導入しているテレワークの形態(複数回答)(n=1,339)



導入しているテレワークの形態(従業員数規模別)(複数回答)(n=1,339)

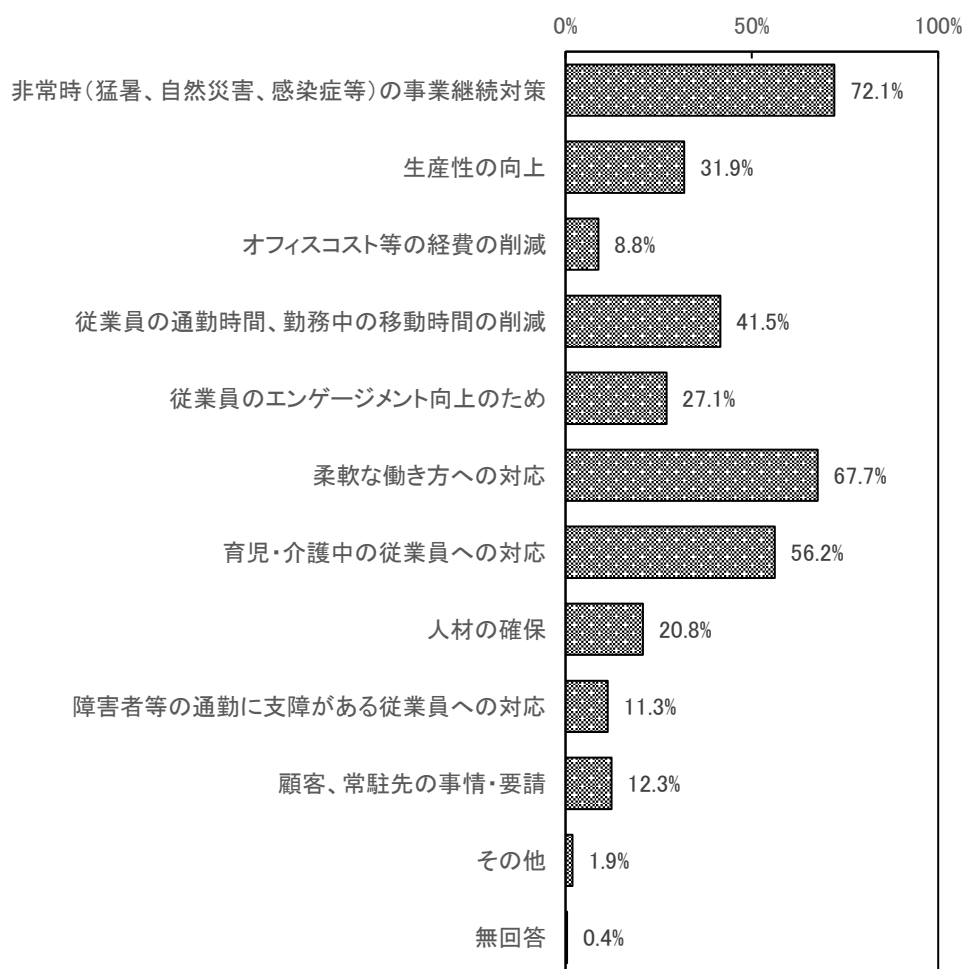


全体(n=1,339)
  30~99人(n=735)
  100~299人(n=346)
  300~999人(n=165)
  1000人以上(n=93)

### (3) テレワークの導入目的

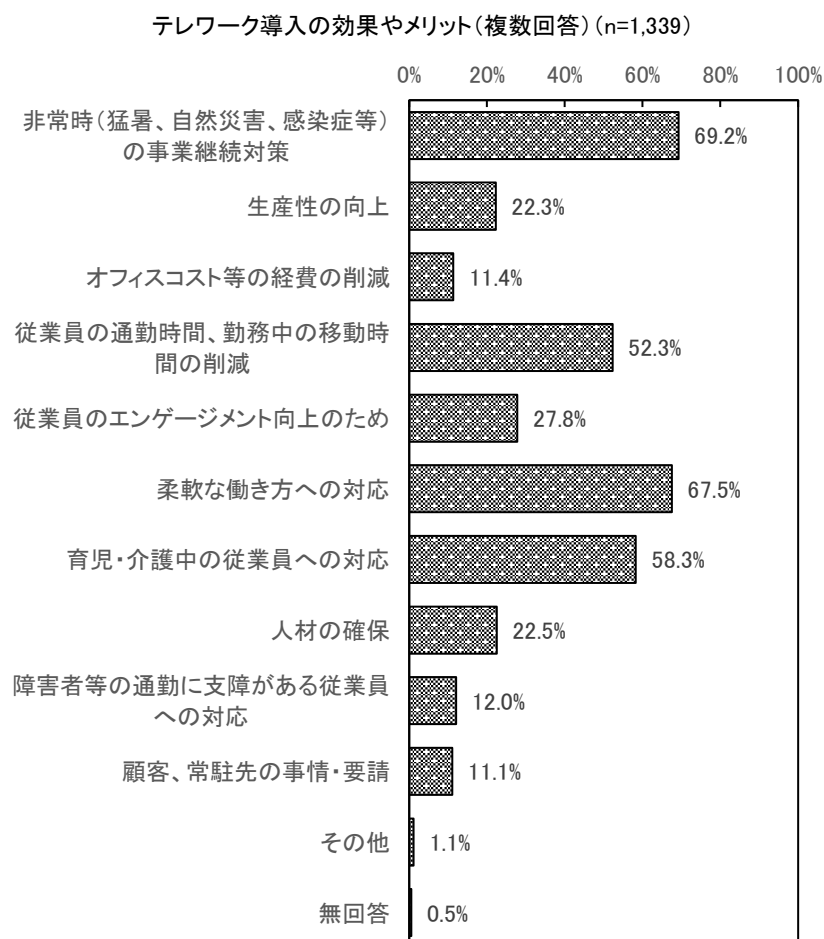
テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入した目的を複数回答で聞いたところ、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が72.1%と最も高く、次いで「柔軟な働き方への対応」(67.7%)、「育児・介護中の従業員への対応」(56.2%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(41.5%)となっている。

テレワークの導入目的(複数回答)(n=1,339)



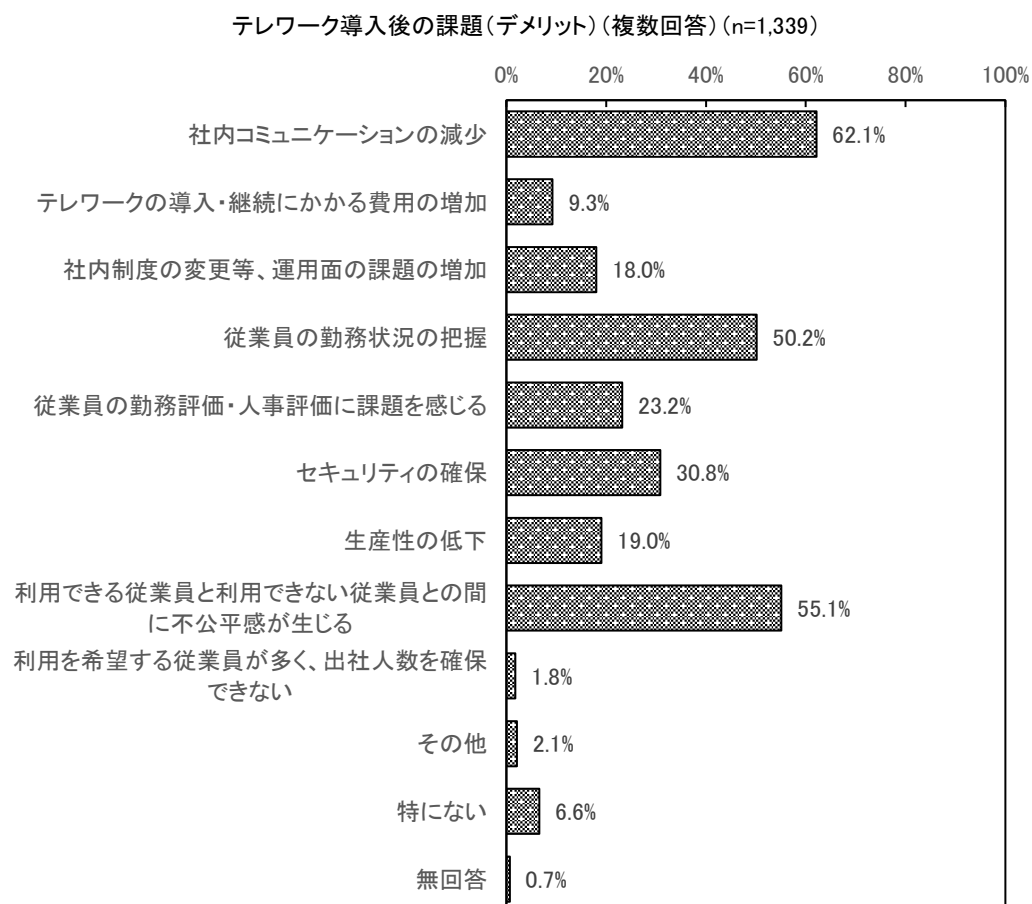
#### (4) テレワーク導入の効果やメリット

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入しての効果やメリットを複数回答で聞いたところ、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が69.2%と最も高く、次いで「柔軟な働き方への対応」(67.5%)、「育児・介護中の従業員への対応」(58.3%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(52.3%)となっている。



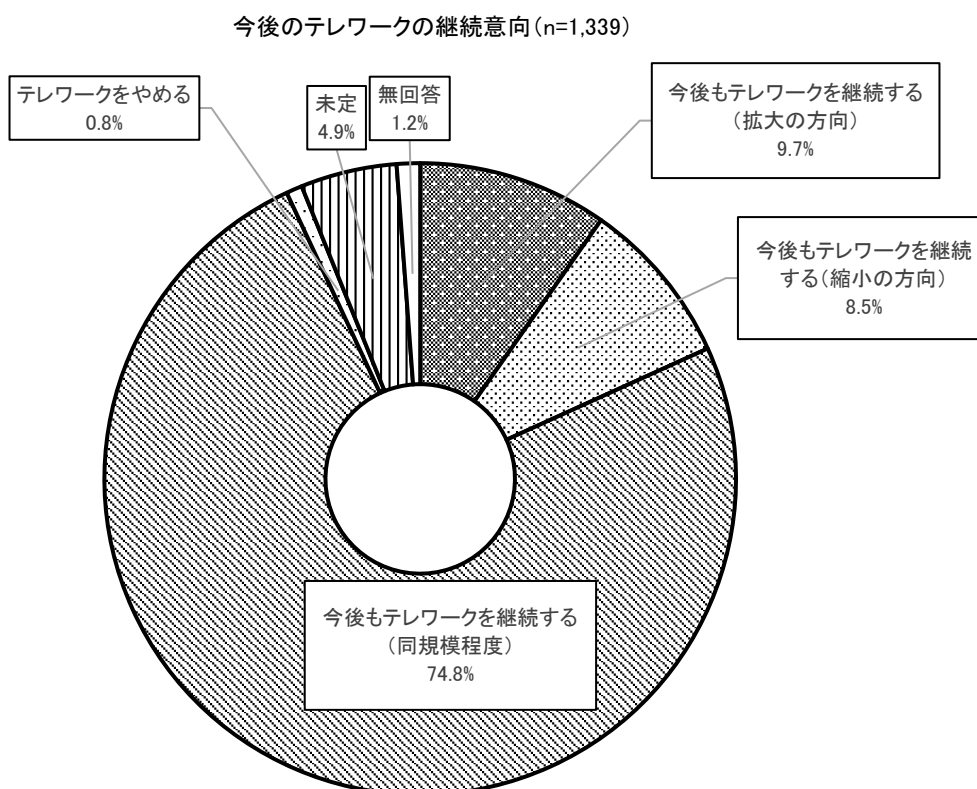
## (5) テレワーク導入後の課題(デメリット)

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワーク導入後の課題(デメリット)を複数回答で聞いたところ、「社内コミュニケーションの減少」が 62.1%と最も高く、次いで「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる」(55.1%)、「従業員の勤務状況の把握」(50.2%)となっている。



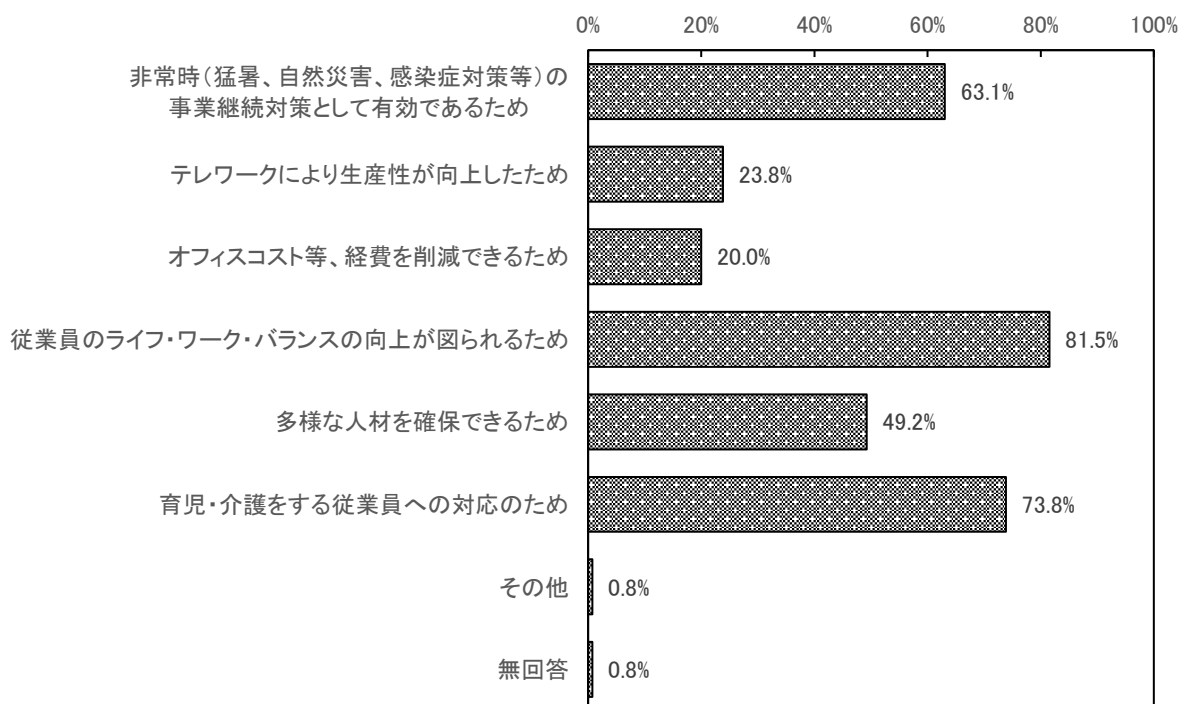
(6) テレワーク導入企業における今後の意向と理由

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークの継続・拡大の意向を聞いたところ、「今後もテレワークを継続する(拡大の方向)」が 9.7%、「今後もテレワークを継続する(同規模程度)」が 74.8%、「今後もテレワークを継続する(縮小の方向)」が 8.5%と、継続意向のある企業は 90%を超えている。



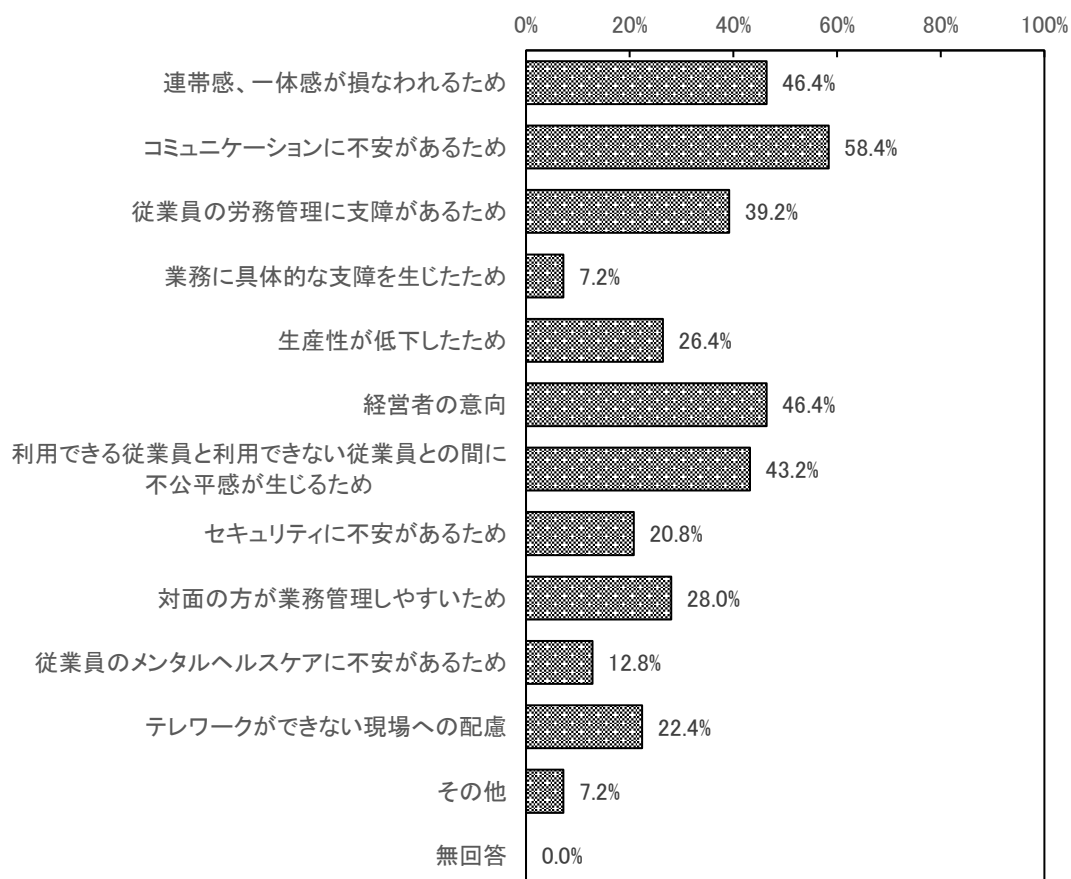
テレワークを拡大する意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため」が 81.5%と最も高く、次いで「育児・介護をする従業員への対応のため」が 73.8%、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策として有効であるため」が、63.1%となっている。

テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(複数回答)(n=130)



テレワークを縮小又は中止の意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「コミュニケーションに不安があるため」が 58.4%と最も高く、次いで「連帯感、一体感が損なわれるため」、「経営者の意向」がともに 46.4%、「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため」が 43.2%となっている。

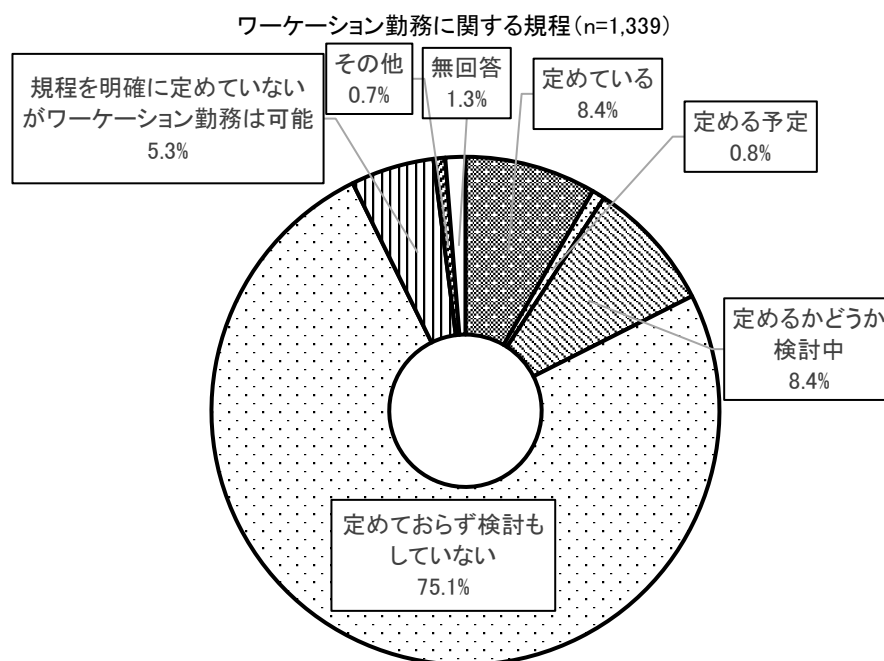
テレワークを縮小・中止したい理由(縮小又は中止の方向の企業)(複数回答)  
(n=125)



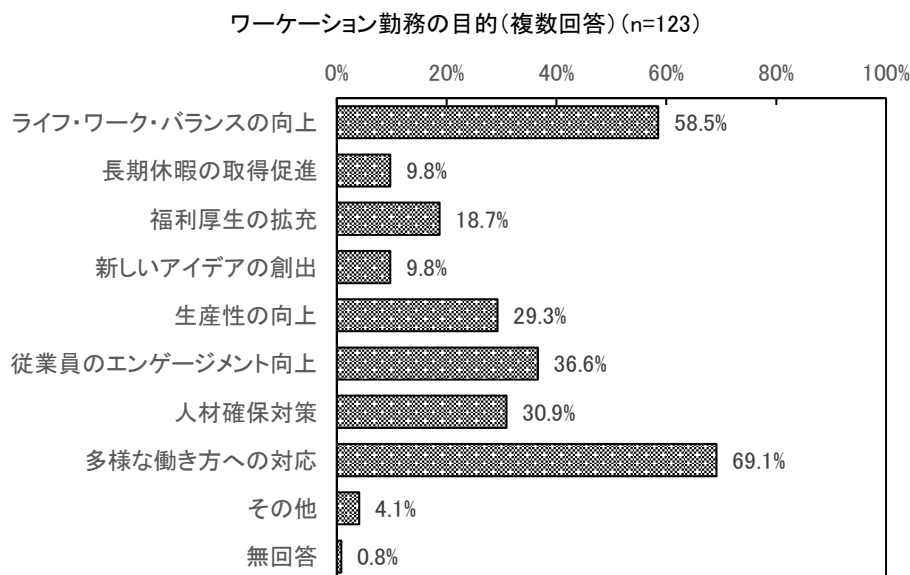
(7) ワークेशन勤務(※)に関する規程と目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、ワークेशन勤務に関する規程を定めているか聞いたところ、「定めておらず検討もしていない」が 75.1%と最も高くなっている。一方で、「定めている」と回答した企業は 8.4%となっている。

※)ここでは、普段の職場とは異なる場所に滞在して休暇や余暇を過ごしつつ、勤務場所の基準を満たす任意の場所にて情報通信機器を利用して勤務することを指す。

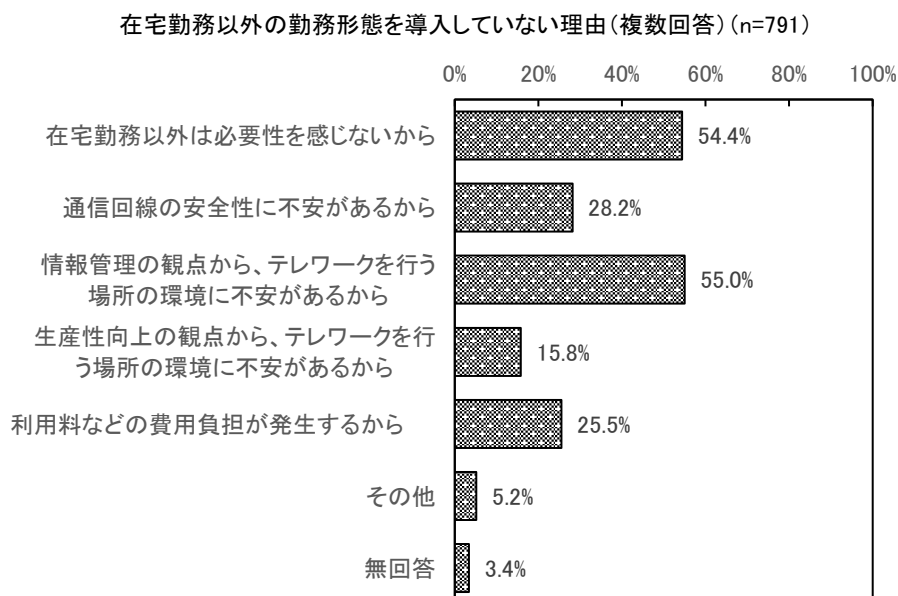


ワーケーション勤務に関する規程を「定めている」「定める予定」と回答した企業に対し、取り入れた目的を複数回答で聞いたところ、「多様な働き方への対応」が69.1%と最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスの向上」が58.5%となっている。



#### (8) 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由

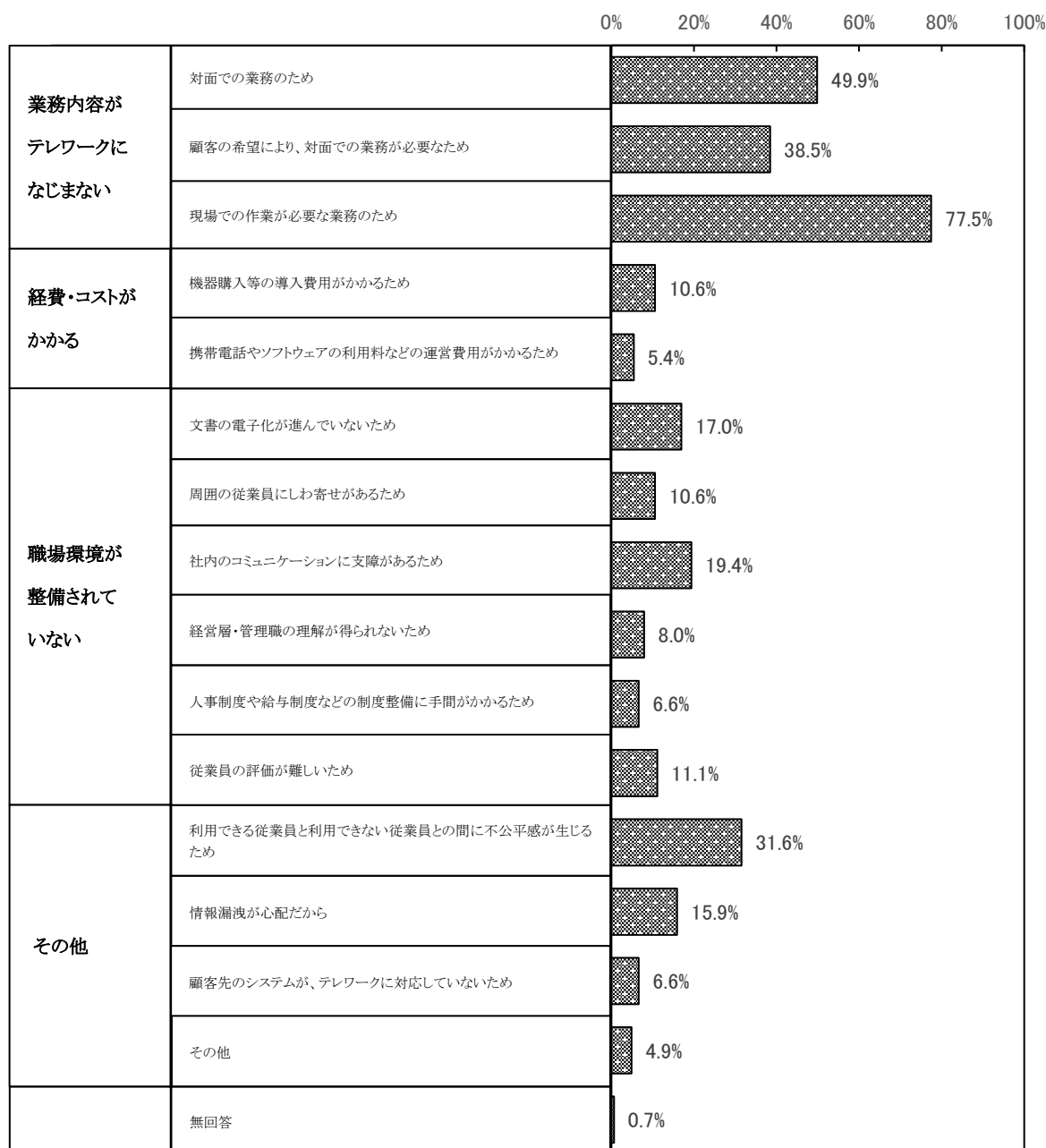
在宅勤務以外の勤務形態を導入していないと回答した企業に対し、未導入理由を複数回答で聞いたところ、「情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから(第三者の目に触れるリスクなど)」が55.0%と最も高く、次いで「在宅勤務以外は必要性を感じないから」が54.4%となっている。



(9) テレワークを導入しない理由

テレワークを「導入していない」と回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「現場での作業が必要な業務のため」が77.5%と最も高く、次いで「対面での業務のため」が49.9%となっている。

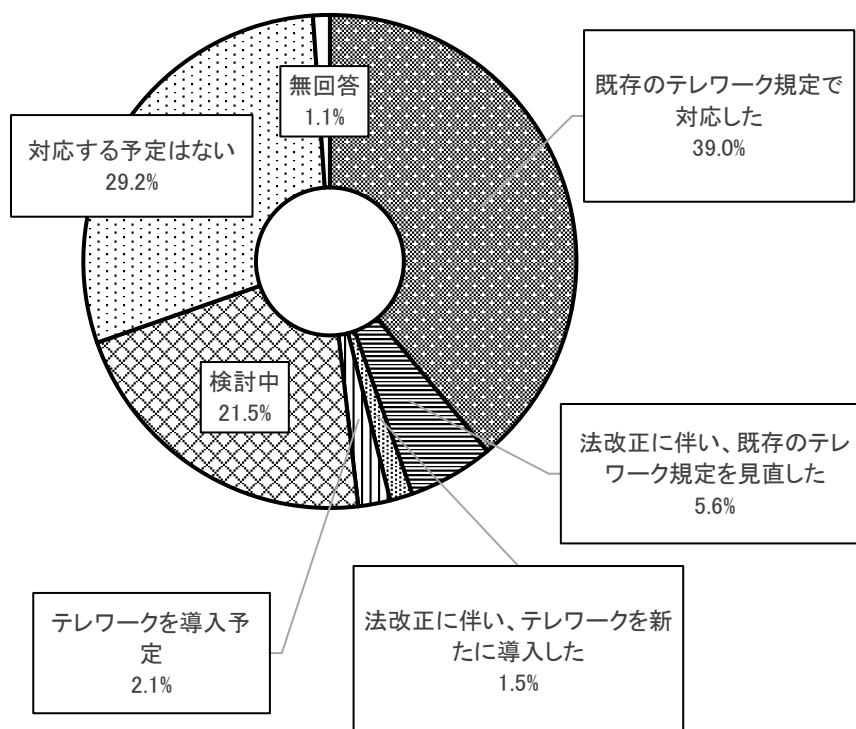
テレワークを導入しない理由(複数回答)(n=754)



(10) 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳未満の子を養育する従業員または要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置を講ずることが、事業主に努力義務化された。努力義務化に伴って、育児や介護中の方を対象にテレワークを導入したか聞いたところ、「既存のテレワーク規定で対応した」が39.0%、「対応する予定はない」が29.2%、「検討中」が21.5%であった。

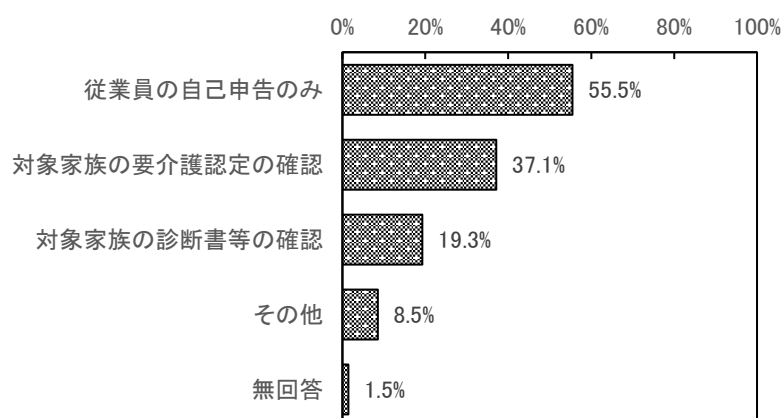
育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況 (n=2,093)



(11) 「要介護状態」の確認について

「既存のテレワーク規定で対応した」「法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した」「法改正に伴い、テレワークを新たに導入した」と回答した企業に対し、要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるようにする措置について、「要介護状態」の確認方法を聞いたところ、「従業員の自己申告のみ(要介護認定、要支援認定、診断書等の確認は特に行っていない)」が55.5%、「対象家族の要介護認定の確認」が37.1%、「対象家族の診断書等の確認」が19.3%であった。

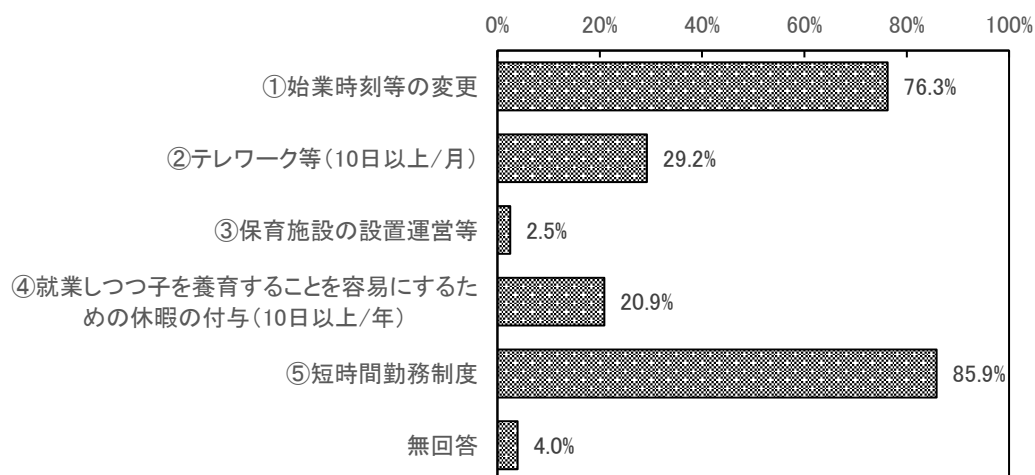
「要介護状態」の確認 (複数回答) (n=964)



(12) 育児・介護休業法の改正に伴う措置の選択について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳から小学校就学前までの子を養育する従業員に対して、事業主は以下①～⑤の中から2つ以上の措置(柔軟な働き方を実現するための措置)を選択して講ずることが義務化された。全ての企業に、義務化に伴って選択した措置について聞いたところ、「短時間勤務制度」が85.9%、「始業時刻等の変更」が76.3%、「テレワーク等(10日以上/月)」が29.2%であった。

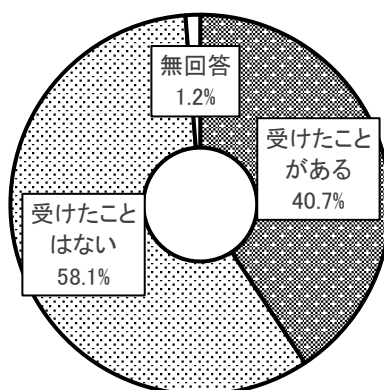
柔軟な働き方を実現するための措置 (2つ以上選択して回答) (n=2,093)



(13) 従業員からの介護に関する相談と対応

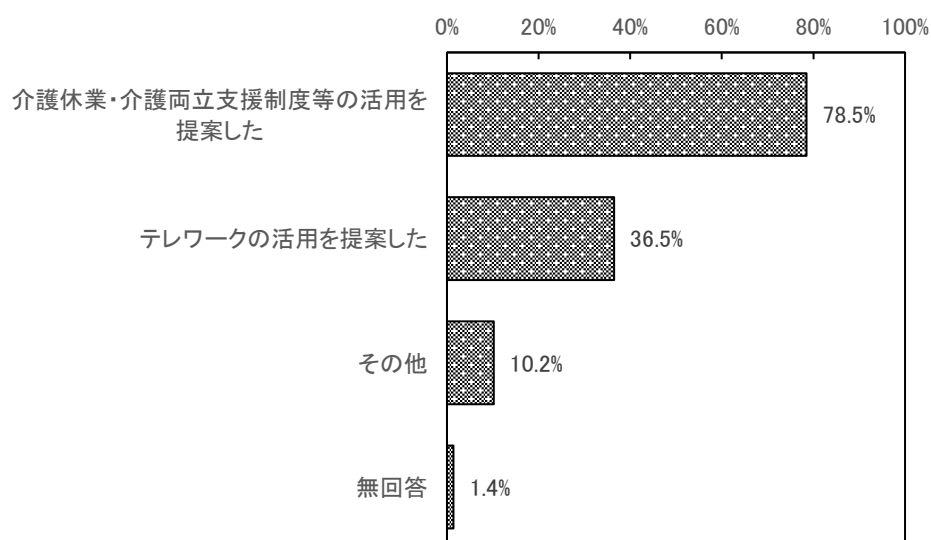
従業員から介護に関する相談を受けたことがあるかを聞いたところ、「受けたことはない」が 58.1% 「受けたことがある」が 40.7%となっている。

従業員からの介護に関する相談(n=2,093)



従業員からの介護に関する相談を「受けたことがある」と回答した企業に対し、その従業員への対応内容を聞いたところ、「介護休業・介護両立支援制度等の活用を提案した」が 78.5%、「テレワークの活用を提案した」が 36.5%となっている。

従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=852)

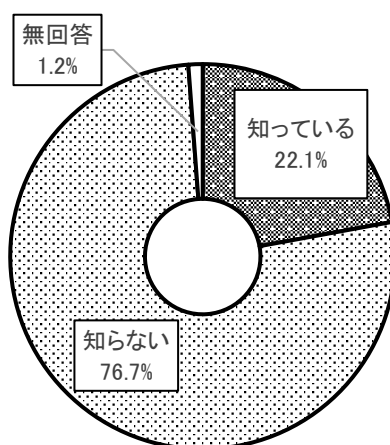


(14) ABW(Activity Based Working) (※)認知、導入状況

全ての企業に、ABW という言葉を知っているか聞いたところ、「知っている」は 22.1%、「知らない」は 76.7%となっている。

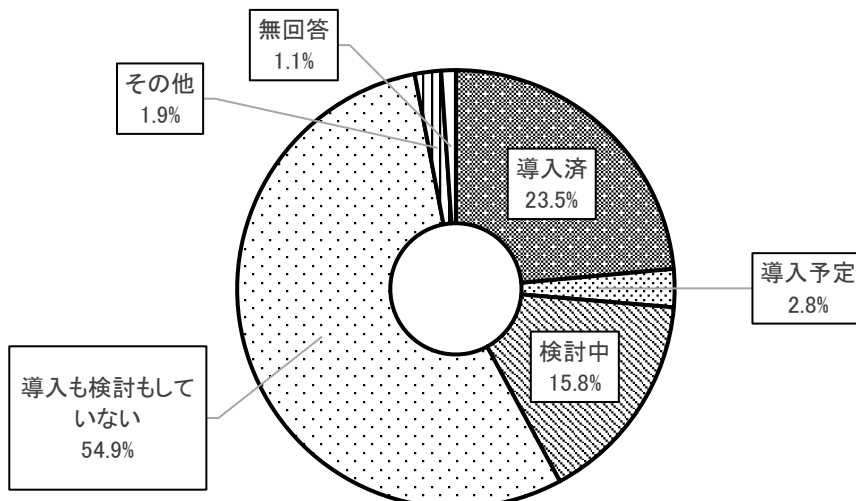
※)ABW:仕事の内容や目的に合わせて、社内外問わず、働く時間や場所を従業員が自由に選択できる働き方

ABW(Activity Based Working) 認知状況 (n=2,093)

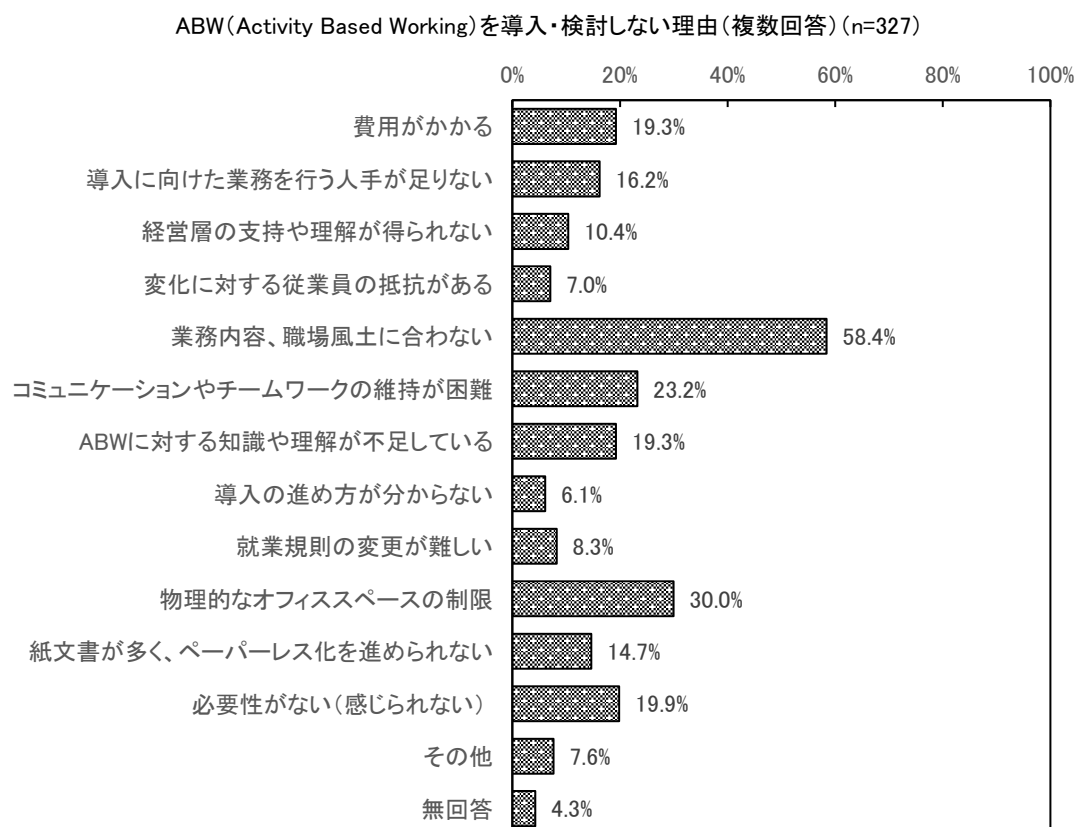


ABW を「知っている」と回答した企業に対し、ABW を導入しているか聞いたところ、「導入も検討もしていない」が 54.9%、「検討中」が 15.8%であり、「導入済」と回答した企業は 23.5%となっている。

ABW(Activity Based Working) 導入状況 (n=463)



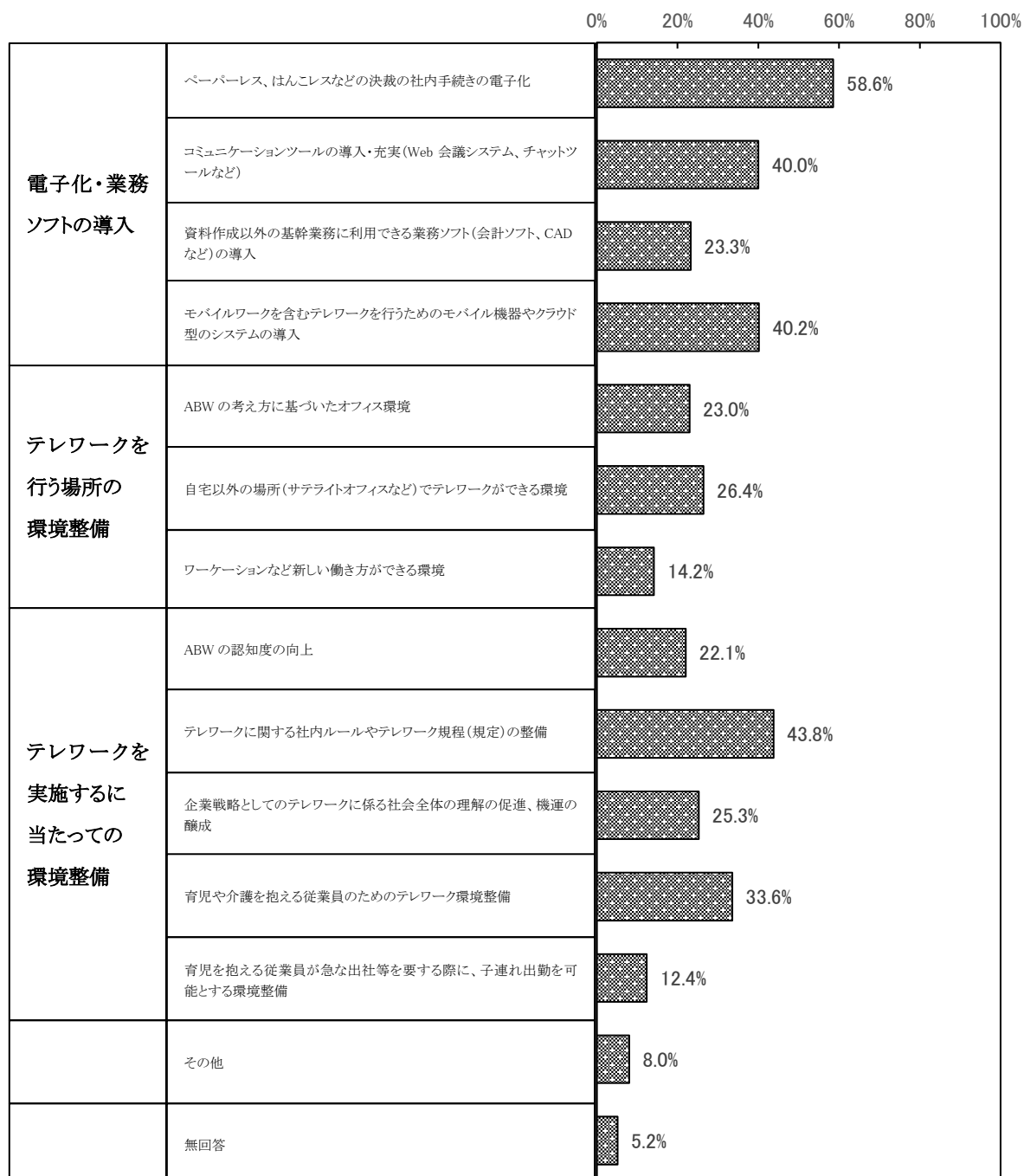
ABWを「検討中」又は「導入も検討もしていない」と回答した企業に対し、検討にあたる懸念点、又は導入・検討しない理由を複数回答で聞いたところ、「業務内容、職場風土に合わない」が 58.4%と最も高く、次いで「物理的なオフィススペースの制限」(30.0%)、「コミュニケーションやチームワークの維持が困難」(23.2%)となっている。



(15) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

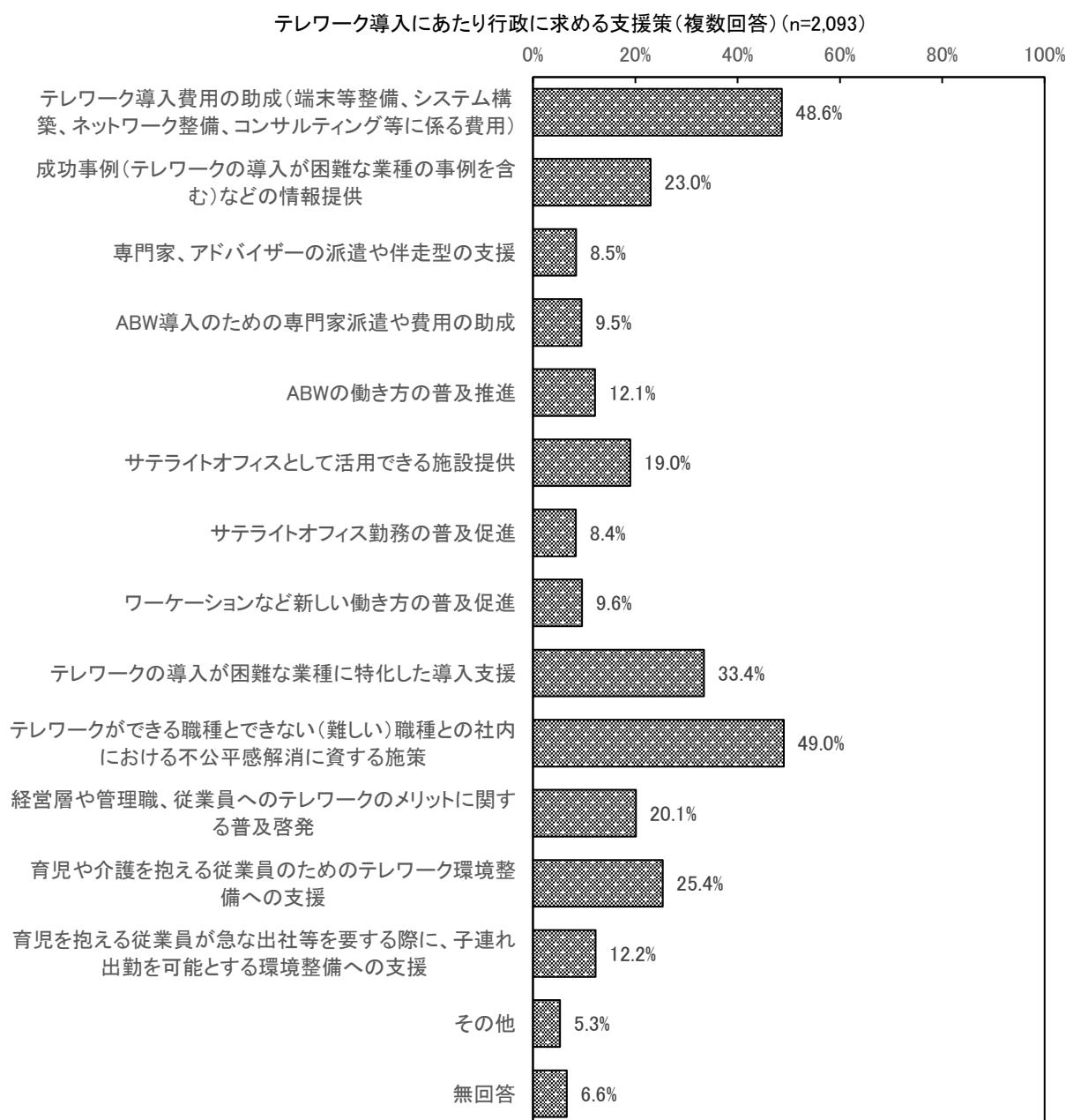
全ての企業に、テレワークの導入・定着に向けて必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が 58.6%と最も高く、次いで「テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備」(43.8%)、「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入」(40.2%)となっている。

テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=2,093)



(16) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

全ての企業に、テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」が 49.0%と最も高く、次いで「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」(48.6%)、「テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援」(33.4%)となっている。



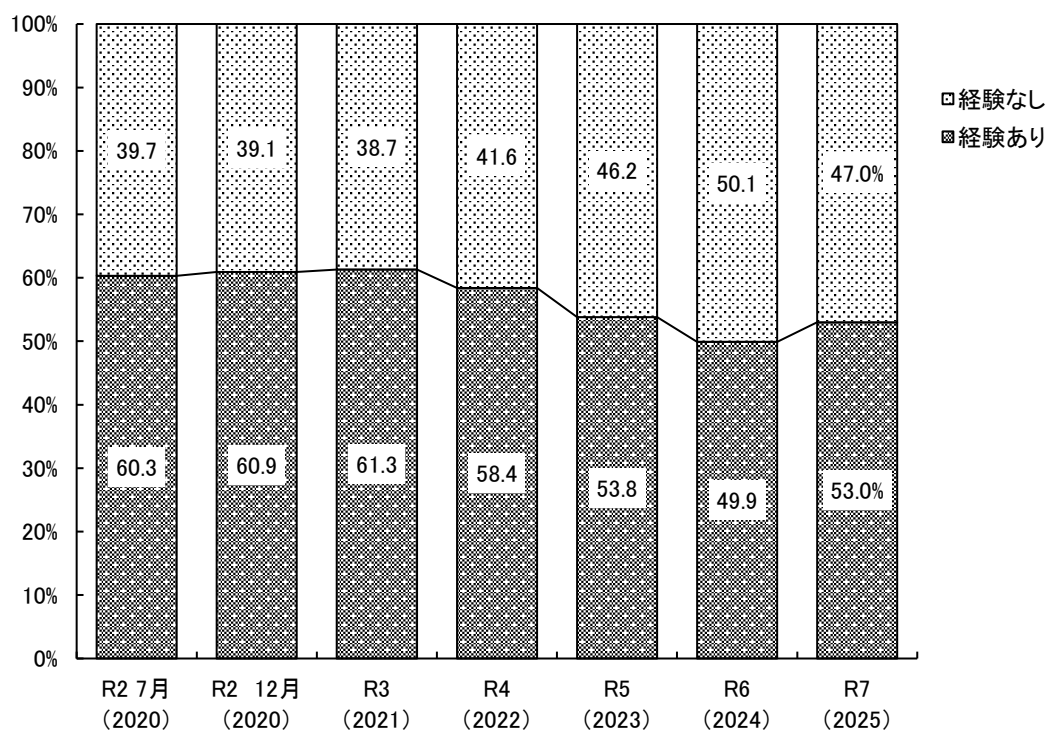
## 2 調査結果の概要(従業員アンケート)

従業員アンケートは常用雇用者規模 30 人以上の企業に勤める方を対象に実施した。

### (1) 過去1年間のテレワークの経験

今回の調査では、過去1年間のテレワーク経験率は 53.0%という結果であった。2024 年の調査と比べ、増加している。

従業員30人以上の企業における従業員のテレワーク経験率の推移

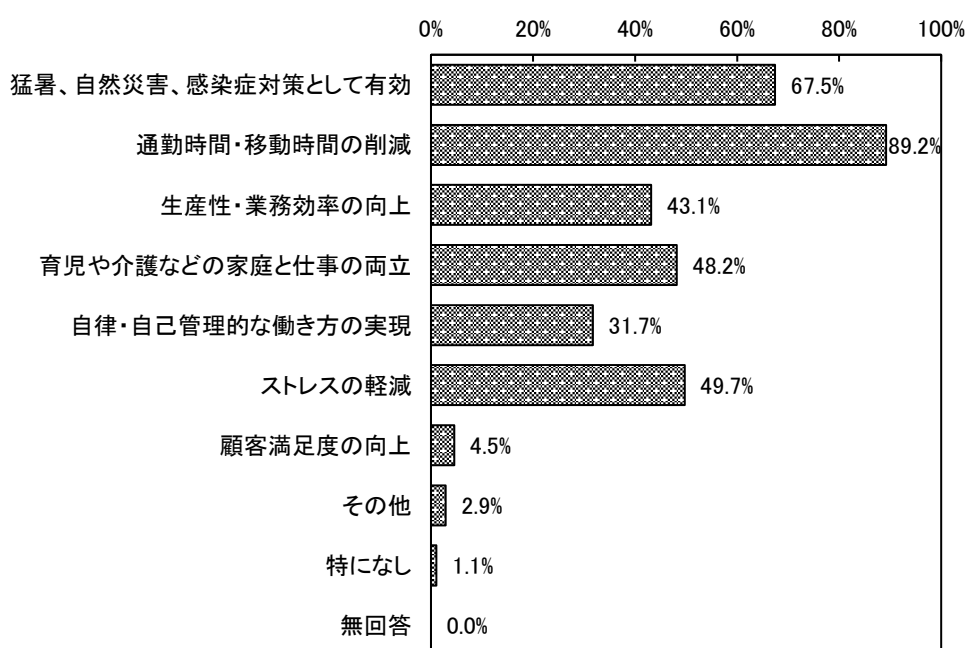


## (2) テレワークのメリットと課題

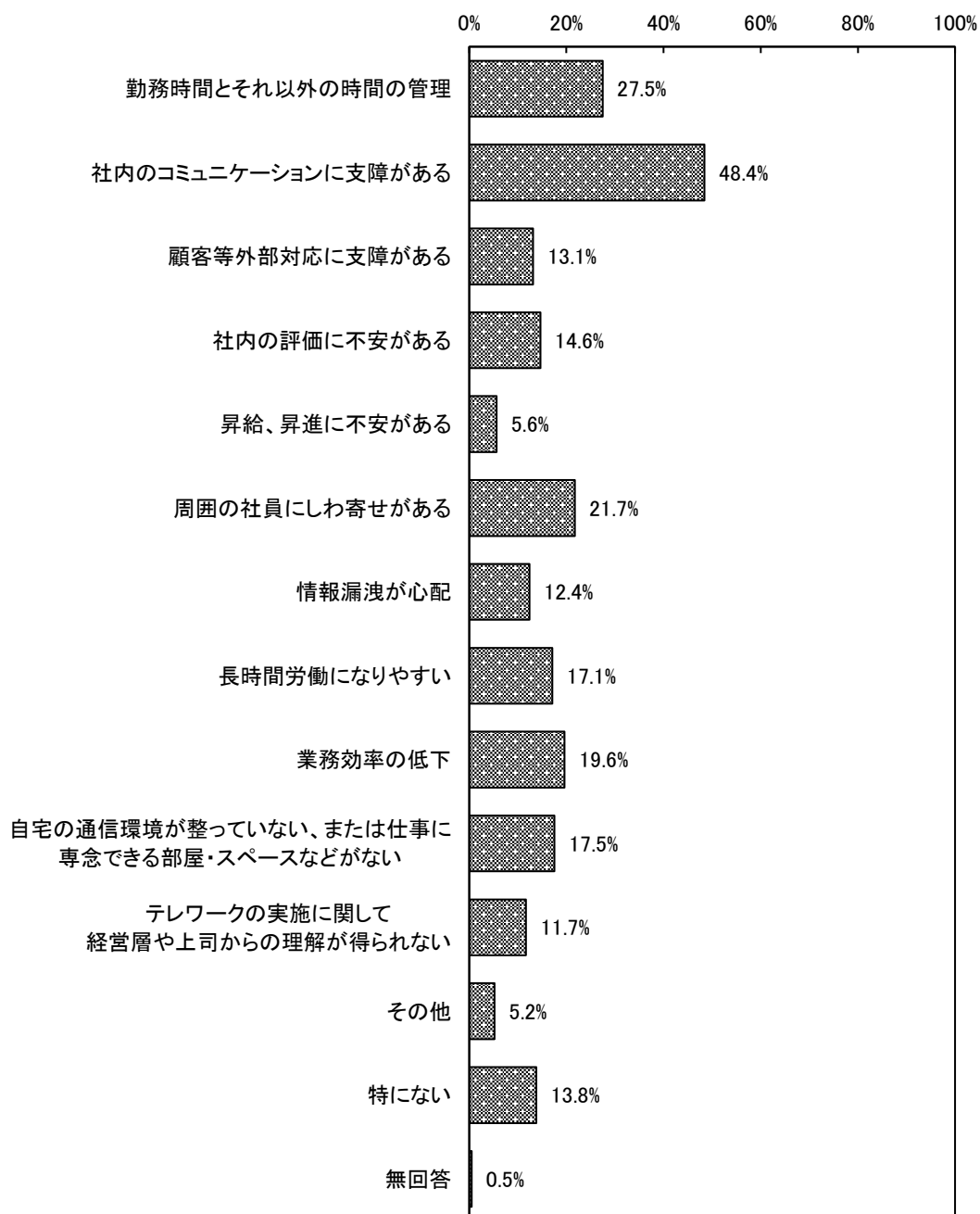
過去1年間にテレワークを実施したことがあると回答した従業員に対し、テレワークのメリットを複数回答で聞いたところ、「通勤時間・移動時間の削減」が 89.2%と最も高く、次いで「猛暑、自然災害、感染症対策として有効」が 67.5%となっている。

一方、テレワークを実施してみてもの課題を複数回答で聞いたところ、「社内のコミュニケーションに支障がある」が 48.4%と最も高く、次いで「勤務時間とそれ以外の時間の管理」が 27.5%となっている。

テレワークのメリット(複数回答)(n=1,386)



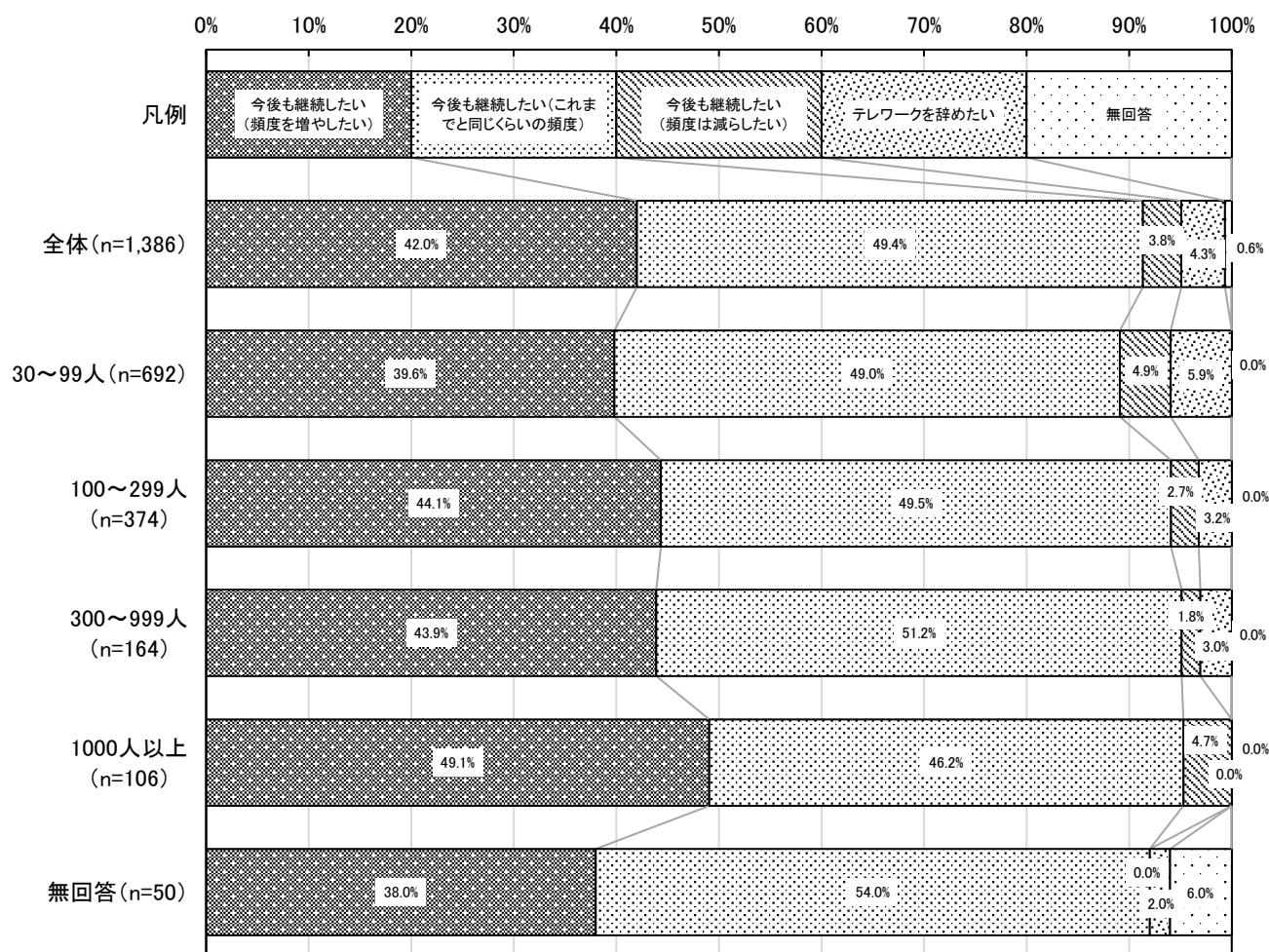
テレワークを実施してみた際の課題(複数回答)(n=1,386)



### (3) テレワークに関する今後の意向

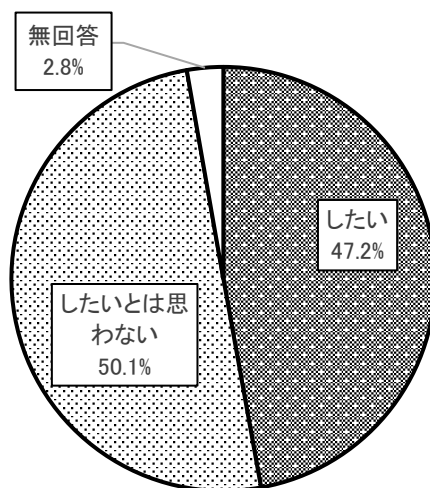
過去1年間にテレワークを実施したことがあると回答した従業員のテレワークの継続意向は、「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」が42.0%、「今後も継続したい(これまでと同じくらいの頻度)」(49.4%)、「今後も継続したい(頻度は減らしたい)」(3.8%)となっており、継続意向のある従業員は95%を超えている。

テレワークに関する今後の意向 (n=1,386)

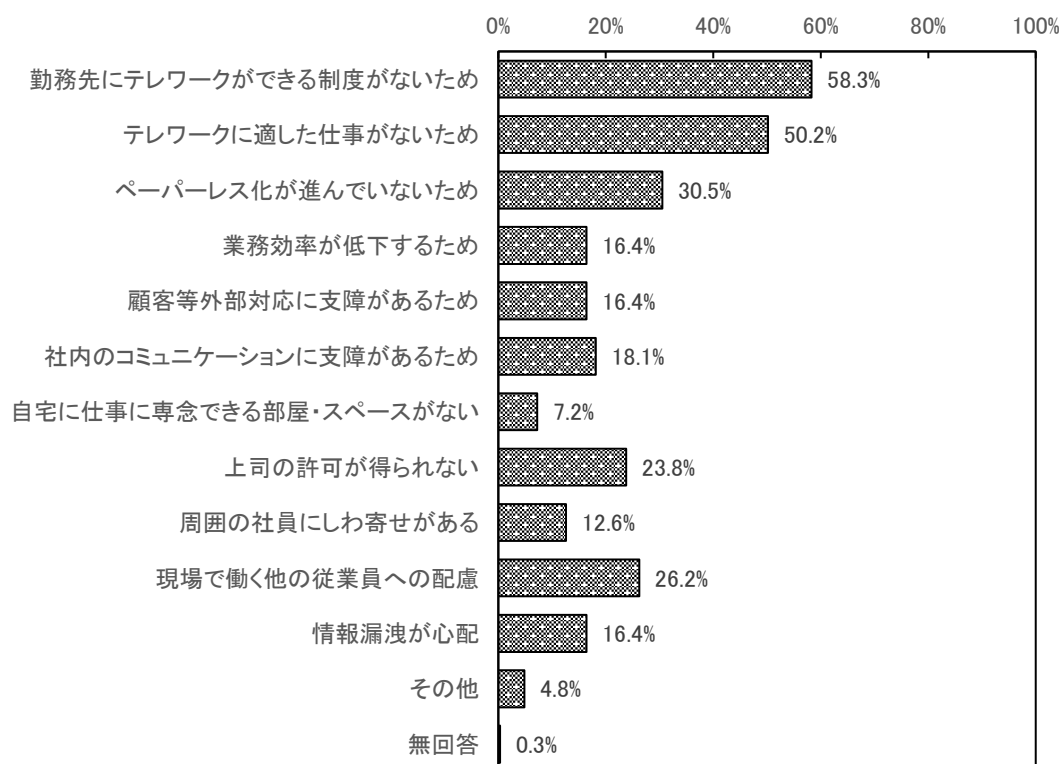


一方、過去1年間にテレワークを実施していないと回答した従業員に、今後のテレワークの利用意向を聞いたところ、「したい」が 47.2%、「したいとは思わない」が 50.1%となっている。さらに、テレワークを「したい」と回答した従業員に対しテレワークをしていない理由を聞いたところ、「勤務先にテレワークができる制度がないため」が 58.3%と最も高く、次いで「テレワークに適した仕事ではないため」が 50.2%となっている。

テレワーク未実施者のテレワーク利用意向(n=1,230)

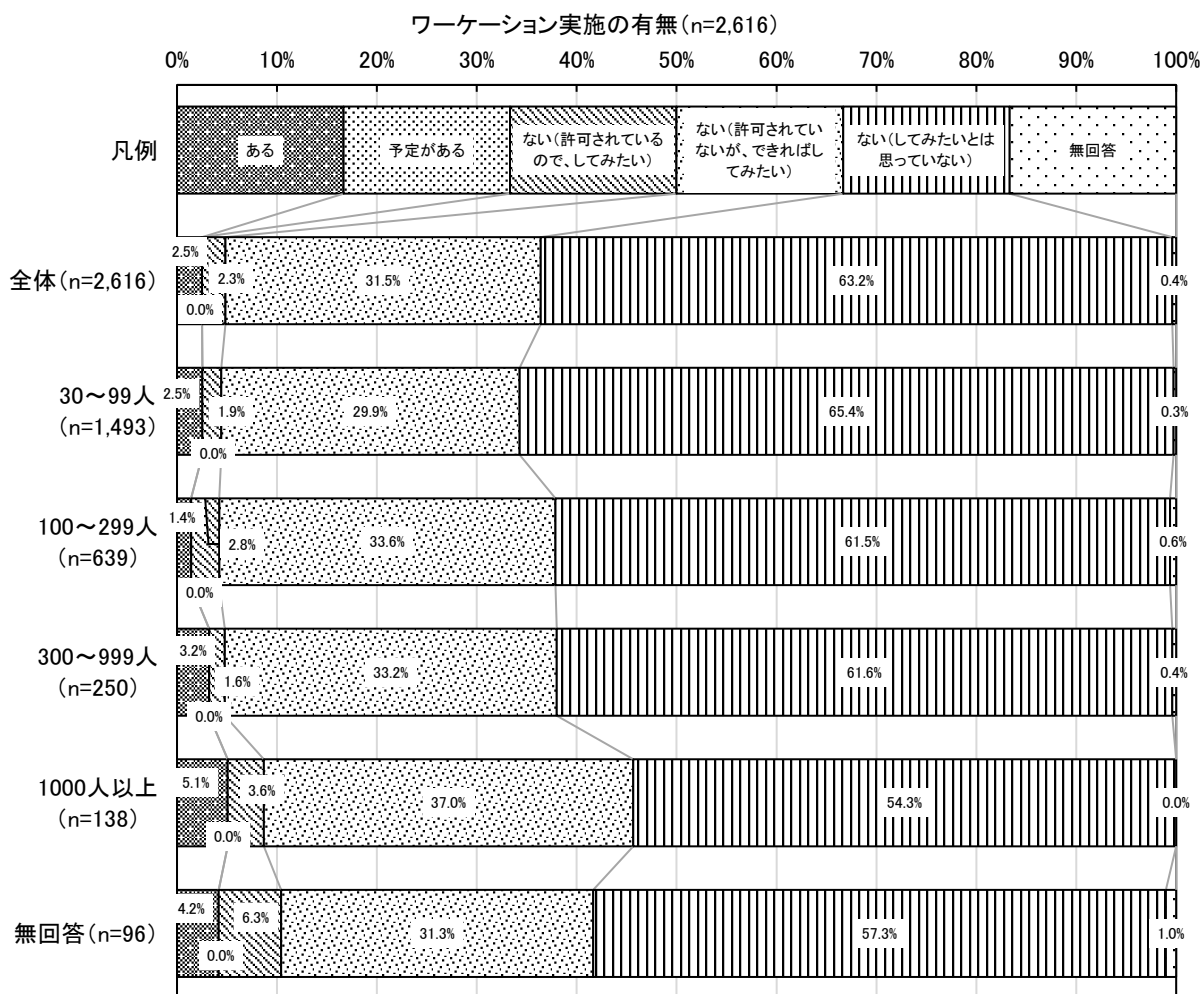


テレワークをしていない理由(複数回答)(n=580)



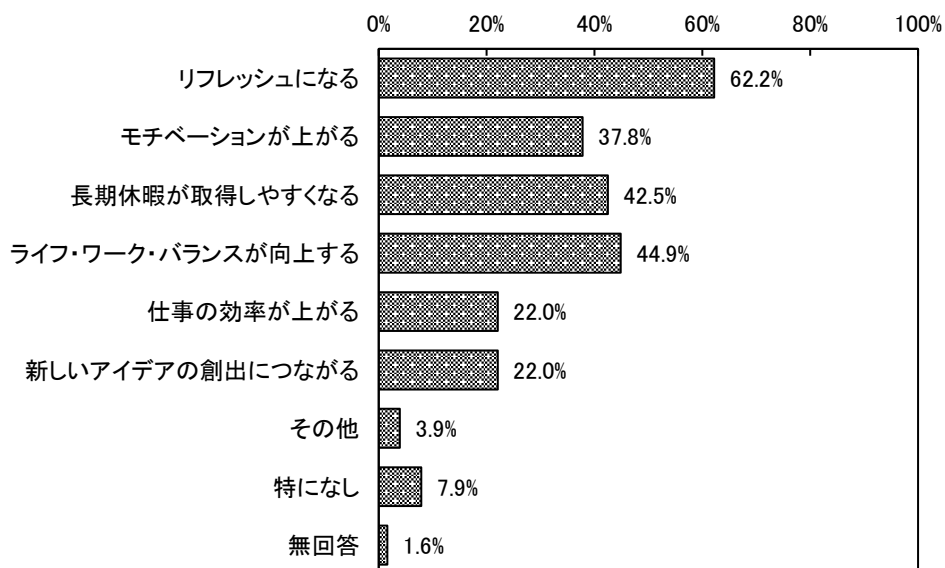
(4) ワークেশョン

ワークেশョンをしたことがあるか聞いたところ、「ない(してみたいとは思っていない)」が 63.2%で最も高く、次いで「ない(許可されていないが、できればしてみたい)」が 31.5%となっている。一方で、「ある」と回答した従業員は 2.5%となった。



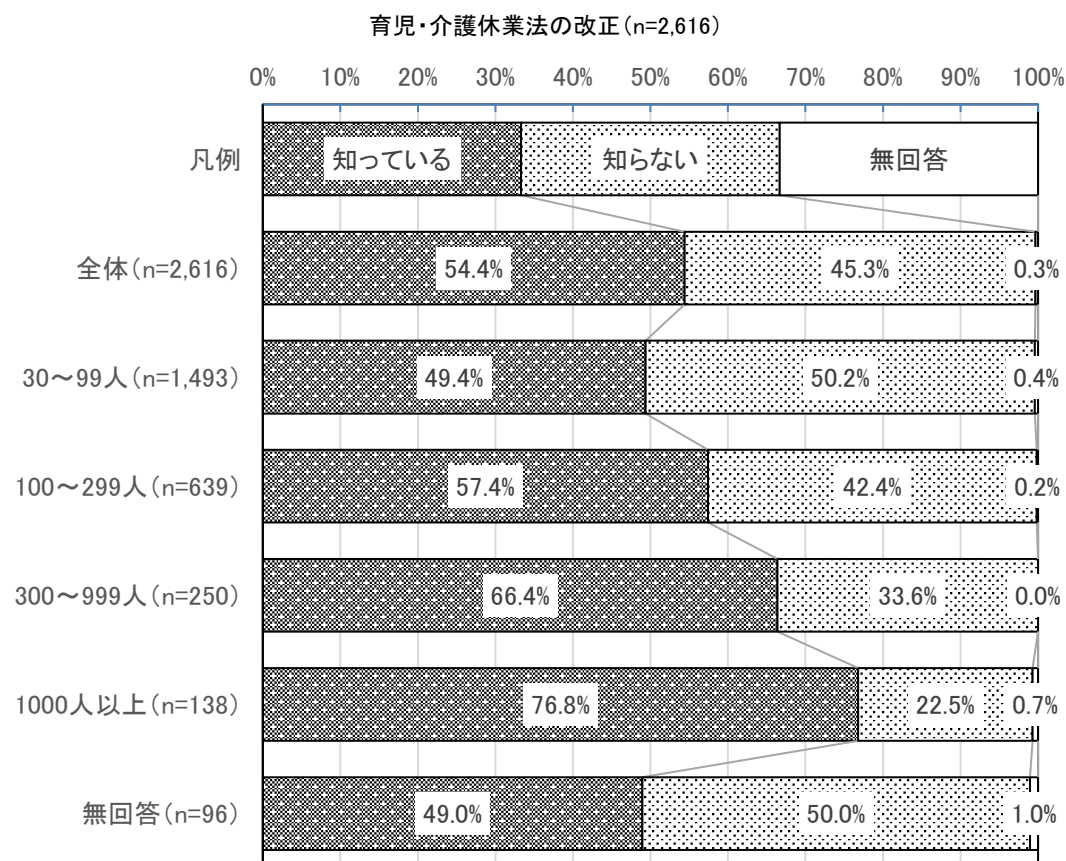
ワーケーションを「(したことが)ある」「予定がある」「(したことが)ない(許可されているので、してみたい)」と回答した従業員に、ワーケーションのメリットを複数回答で聞いたところ、「リフレッシュになる」が62.2%で最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスが向上する」が44.9%となっている。

ワーケーション実施のメリット(複数回答)(n=127)



(5) 育児・介護休業法の改正について

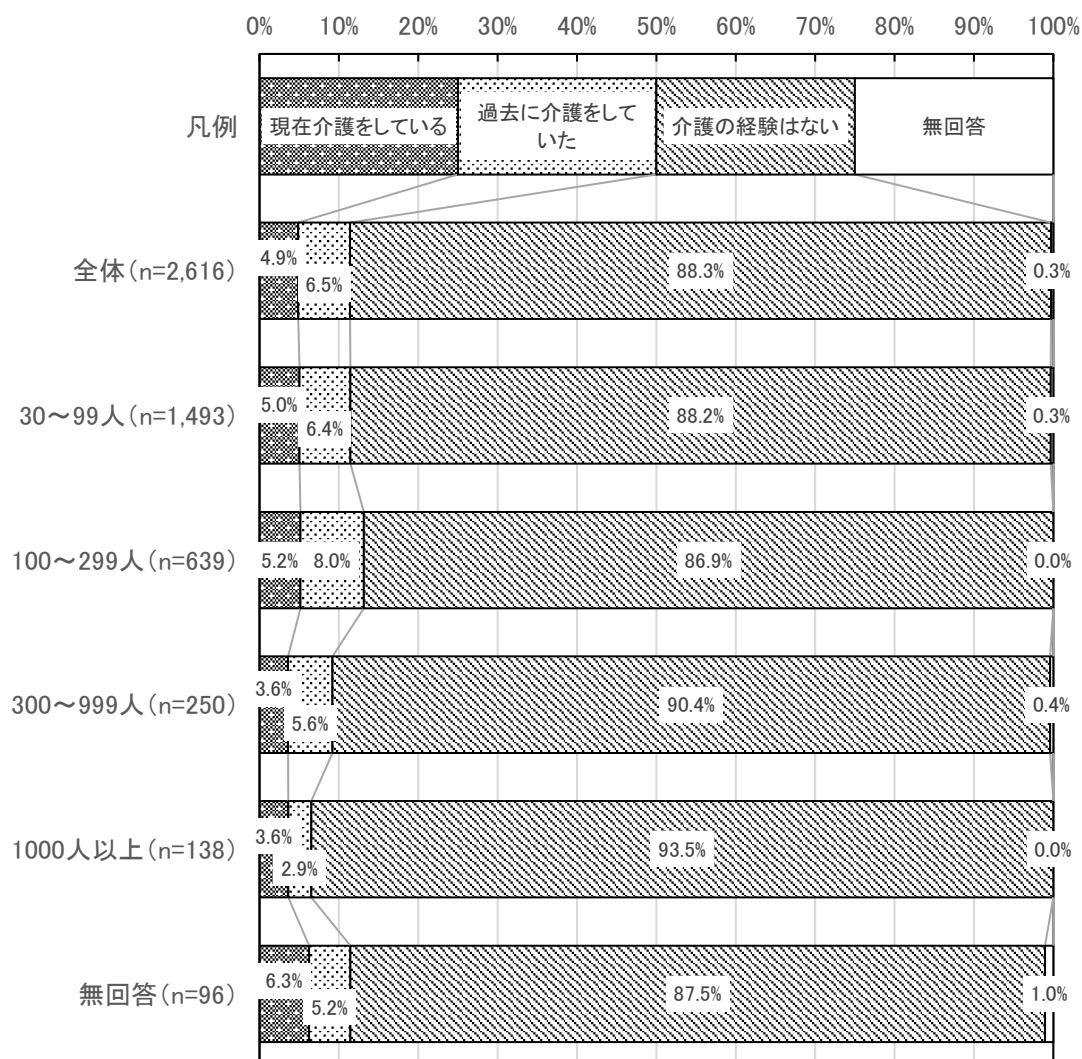
令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、育児のための所定労働時間短縮措置(3歳未満)の代替措置の選択肢や、従業員の子が3歳になるまでの育児や介護との両立支援策として事業主が講ずる措置(努力義務)、3歳から小学校就学前までの子を養育する労働者に対し事業主が講じなければならない措置(柔軟な働き方を実現するための措置)として、テレワークが追加された。改正について知っているか聞いたところ、「知っている」が54.4%、「知らない」が45.3%となっている。



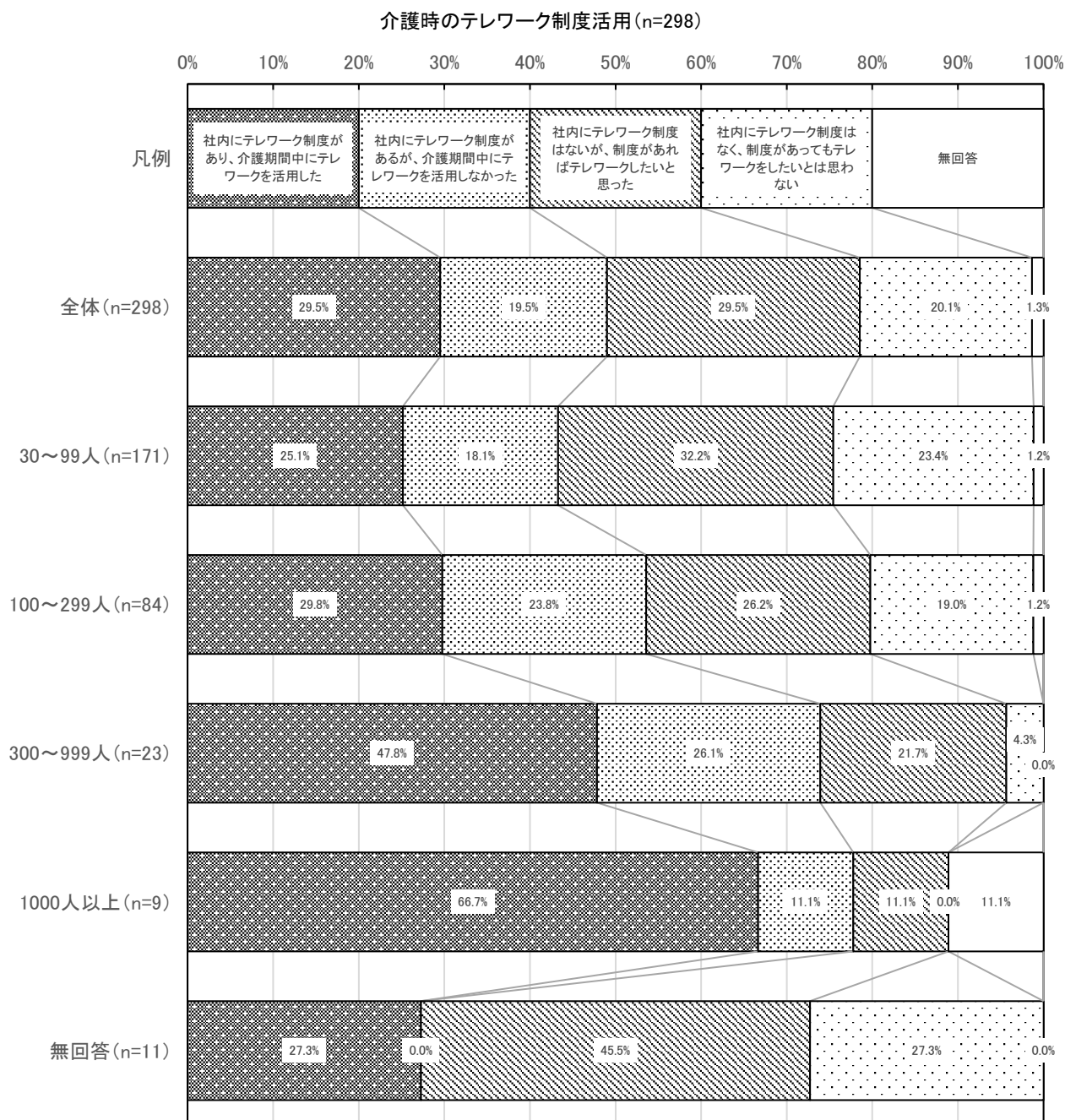
(6) 介護経験の有無とテレワークの活用について

介護経験の有無を聞いたところ、「介護の経験はない」が 88.3%、「過去に介護をしていた」が 6.5%、「現在介護をしている」が 4.9%となっている。

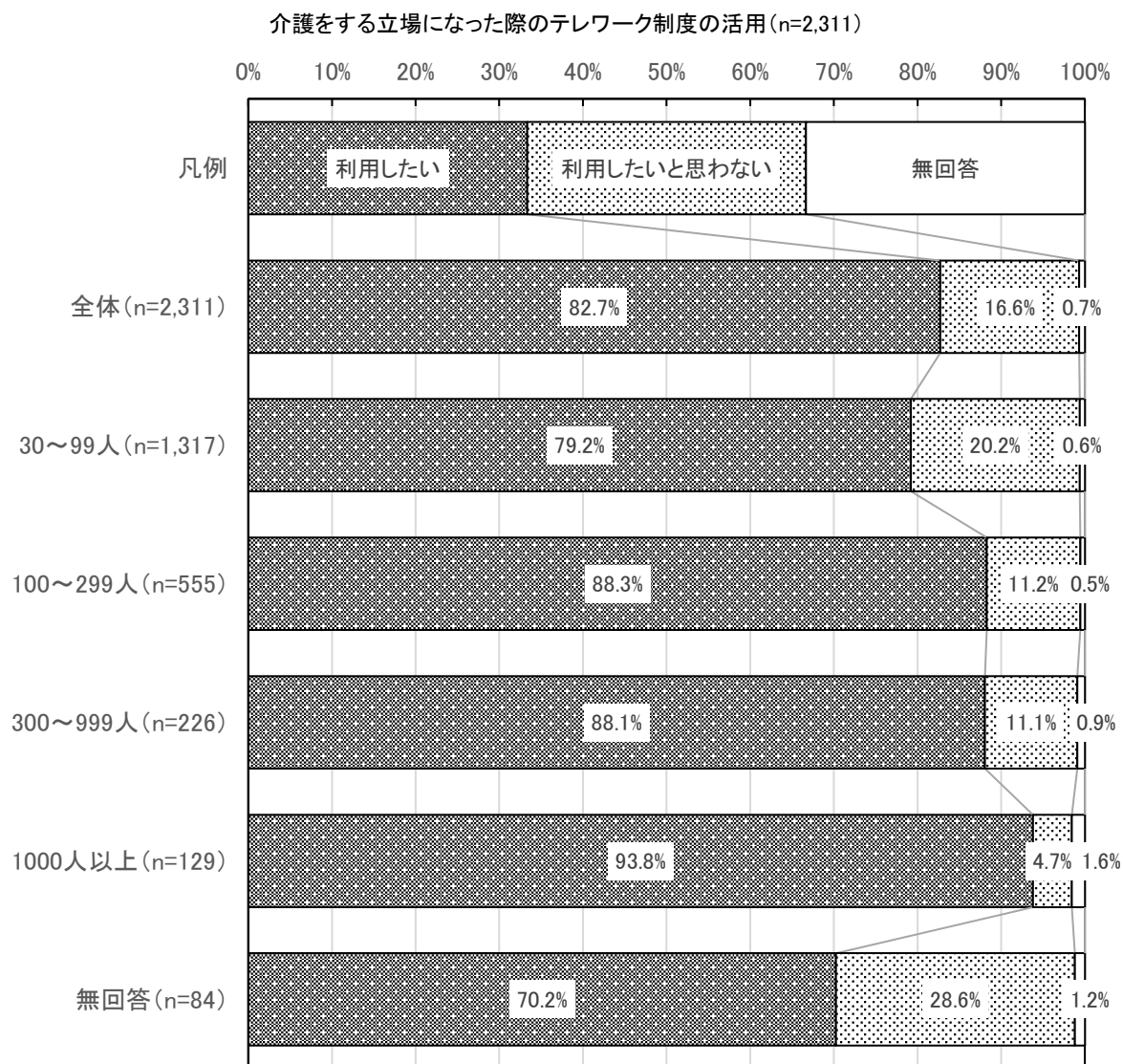
介護経験の有無 (n=2,616)



「現在介護をしている」「過去に介護をしていた」と回答した従業員に対し、介護の際にテレワーク制度を活用したか聞いたところ、「社内にテレワーク制度はないが、制度があればテレワークしたいと思った」が 29.5%、「社内にテレワーク制度があり、介護期間中にテレワークを活用した」が 29.5%となっている。



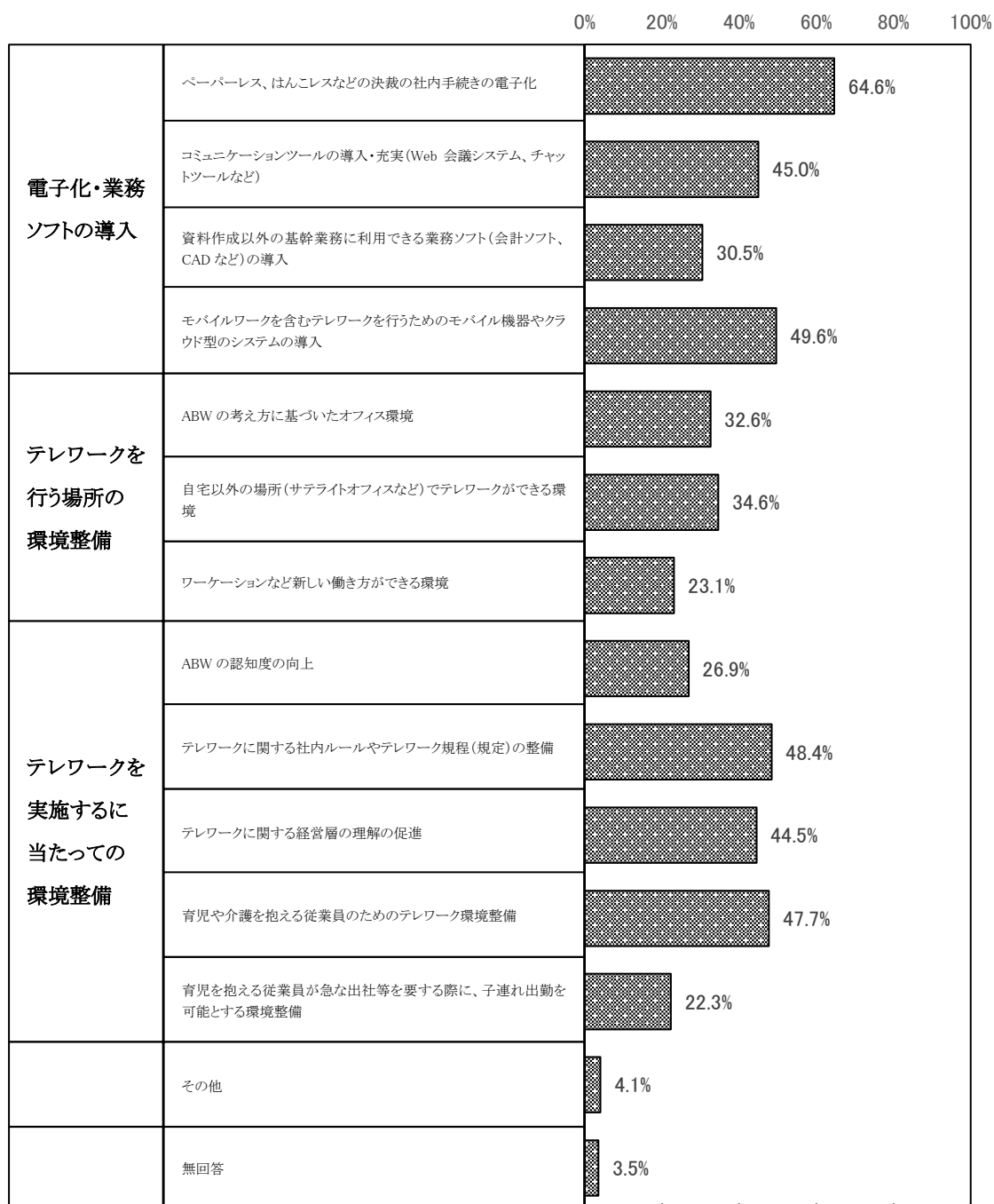
「介護の経験はない」と回答した従業員に対し、もし介護をする立場になった場合、テレワーク制度を利用したいか聞いたところ、「利用したい」が82.7%、「利用したいと思わない」が16.6%となっている。



(7) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

テレワークの導入・定着のために必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が 64.6%で最も高く、次いで「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入」が 49.6%となっている。

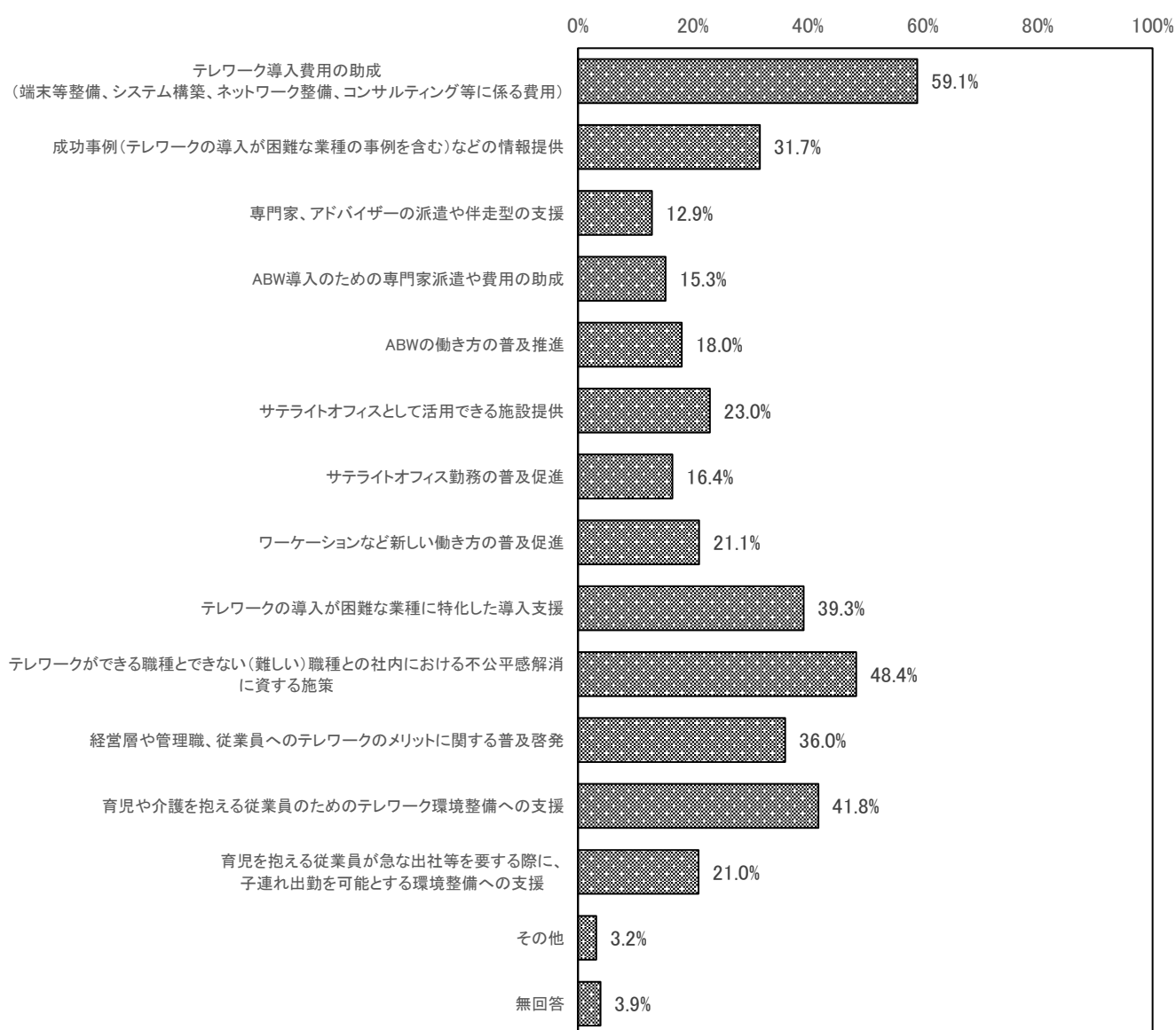
テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=2,616)



### (8) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」が 59.1%で最も高く、次いで「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」(48.4%)、「育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援」(41.8%)となっている。

テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=2,616)



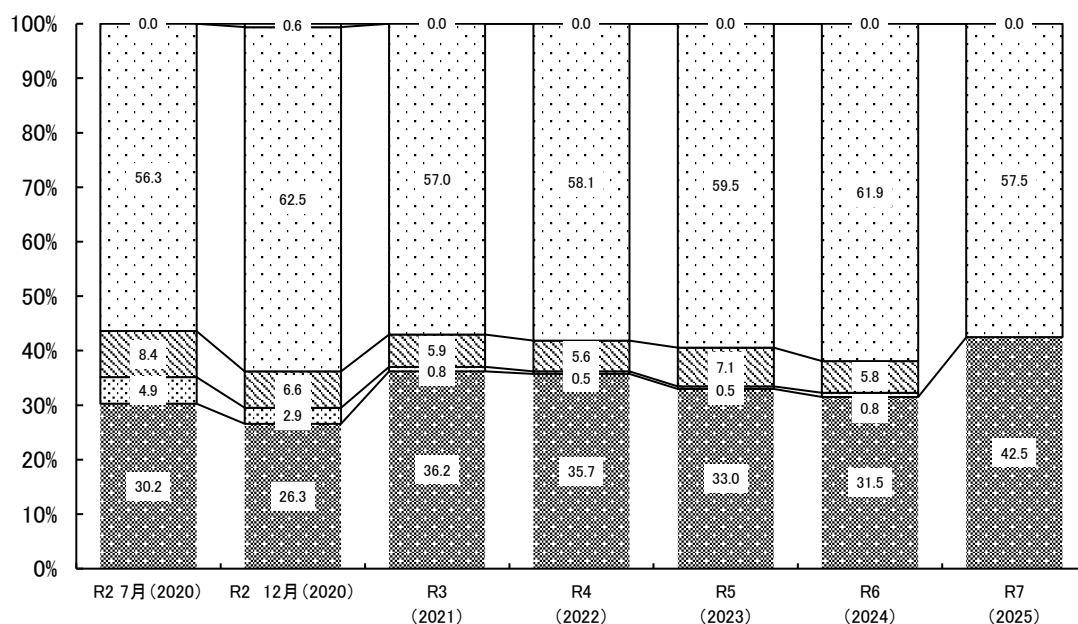
### 3 調査結果の概要(企業アンケート:常用雇用者規模 30 人未満)

常用雇用者規模 30 人未満の企業に対する調査結果の概要は次のとおりである。

#### (1) テレワーク導入状況

今回の調査では、従業員 30 人未満の企業におけるテレワークの導入状況は 42.5%の企業で「導入している」という結果であった。2020 年 7 月時点で都が実施した同様の調査では 30.2%、2020 年 12 月調査が 26.3%、2021 年調査が 36.2%、2022 年調査が 35.7%、2023 年調査では 33.0%であった。2021 年以降は、30%台で推移している。

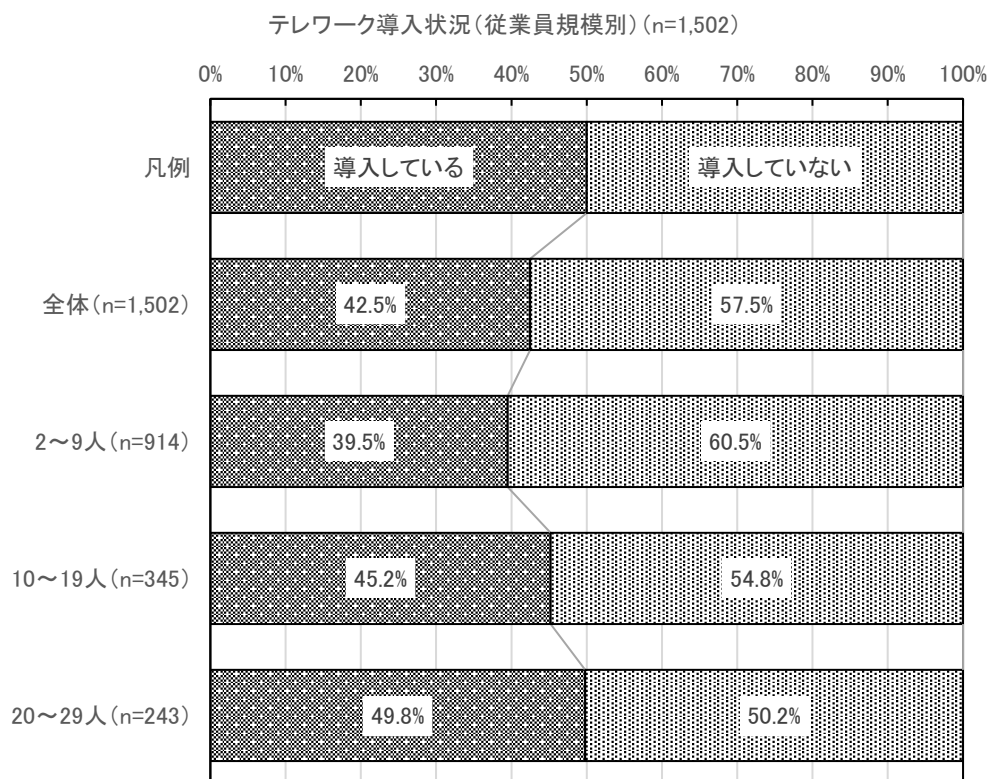
従業員30人未満の企業におけるテレワーク導入状況の推移(%)



※ 導入している □具体的な導入予定あり □今後の導入を検討中 □導入予定なし □無回答  
(R7 : ※ 導入している □ 導入していない)

※)今年度は「導入している」、「導入していない」の2択で実施

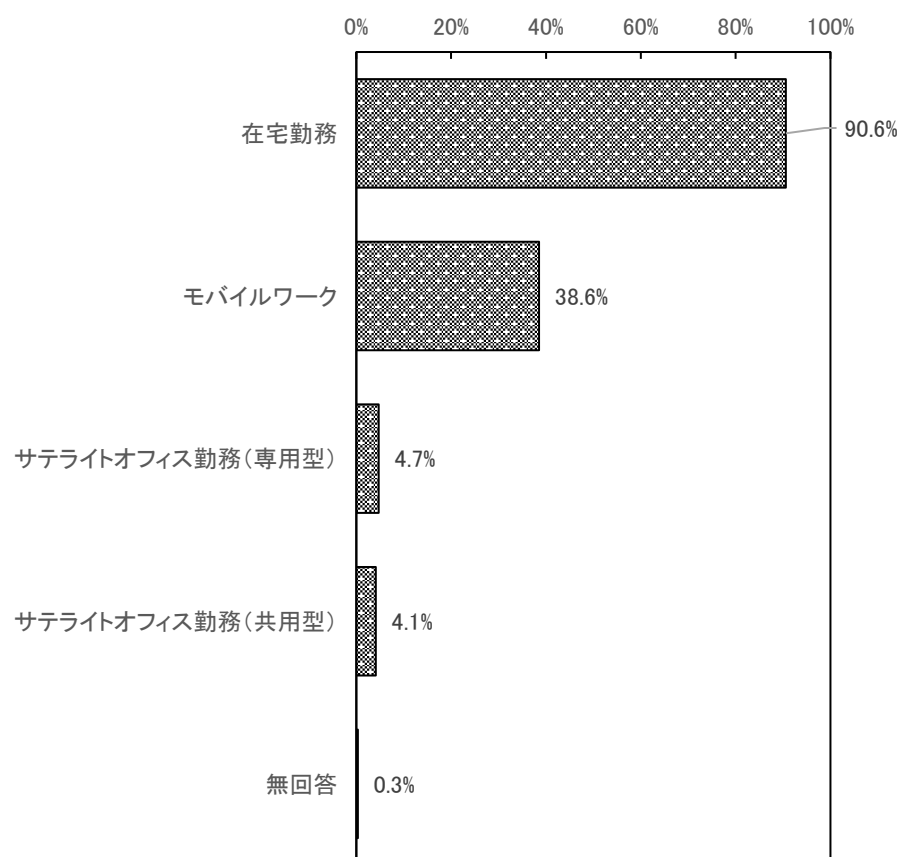
従業員規模別で見ると、規模が大きい企業ほど導入している割合が高い。



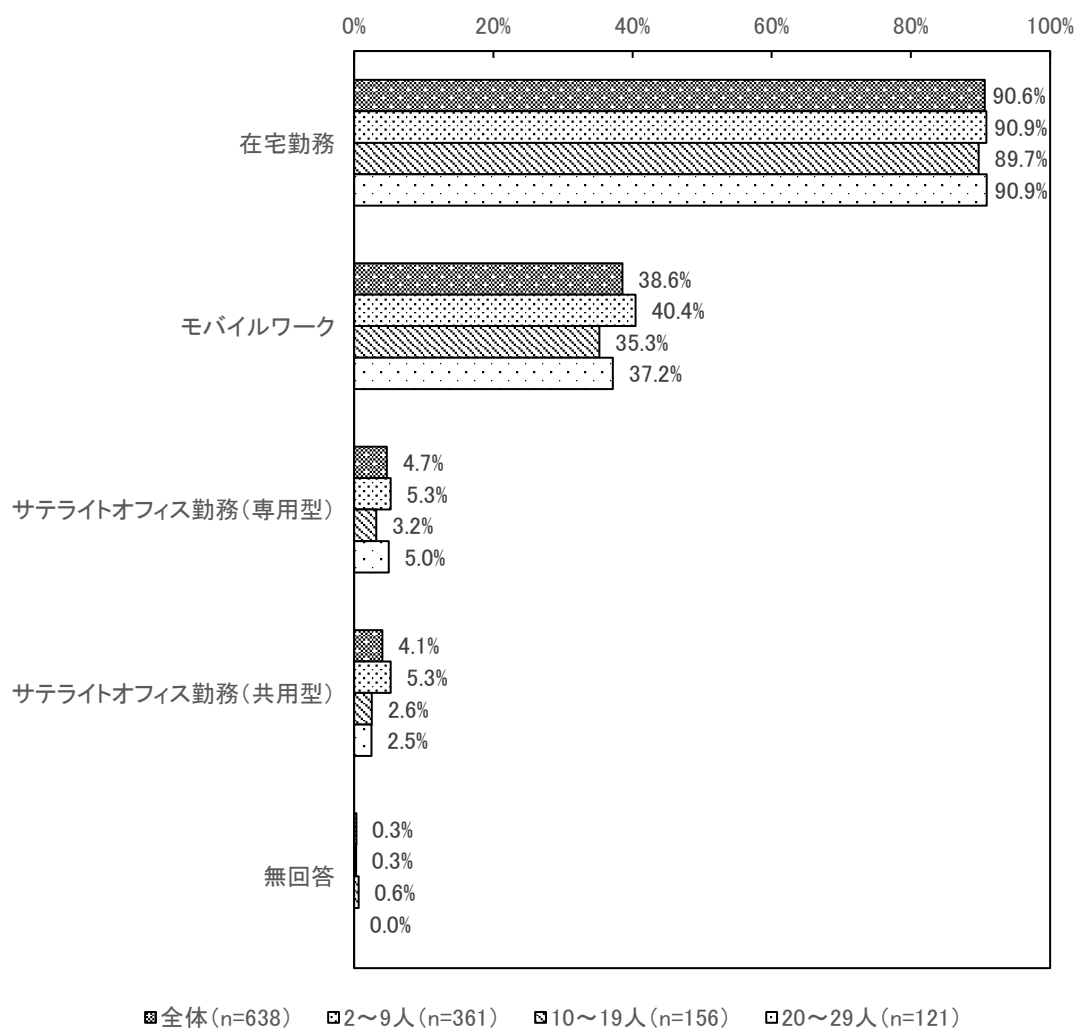
## (2) 導入しているテレワークの形態

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、導入しているテレワーク形態を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務」が 90.6%と最も高く、次いで「モバイルワーク」が 38.6%となっている。従業員規模別でみると、大きな差は見られない。

導入しているテレワークの形態(複数回答)(n=638)

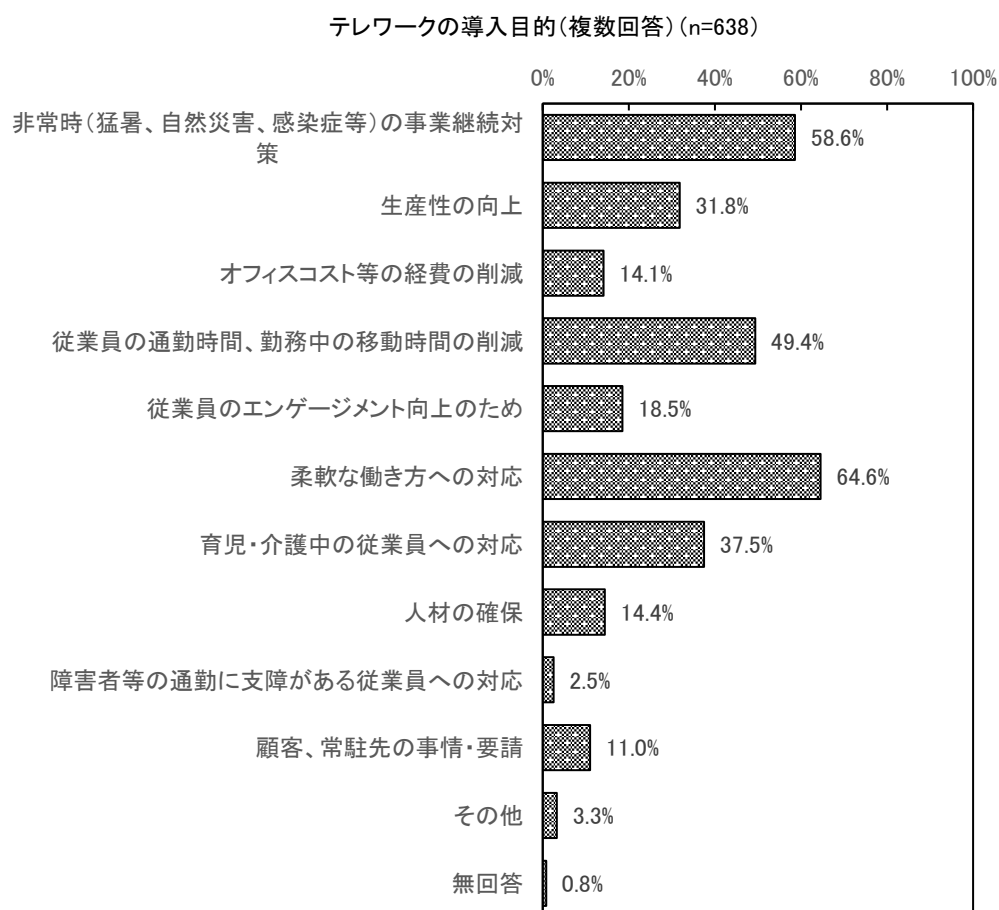


導入しているテレワークの形態(従業員数規模別)(複数回答)(n=638)



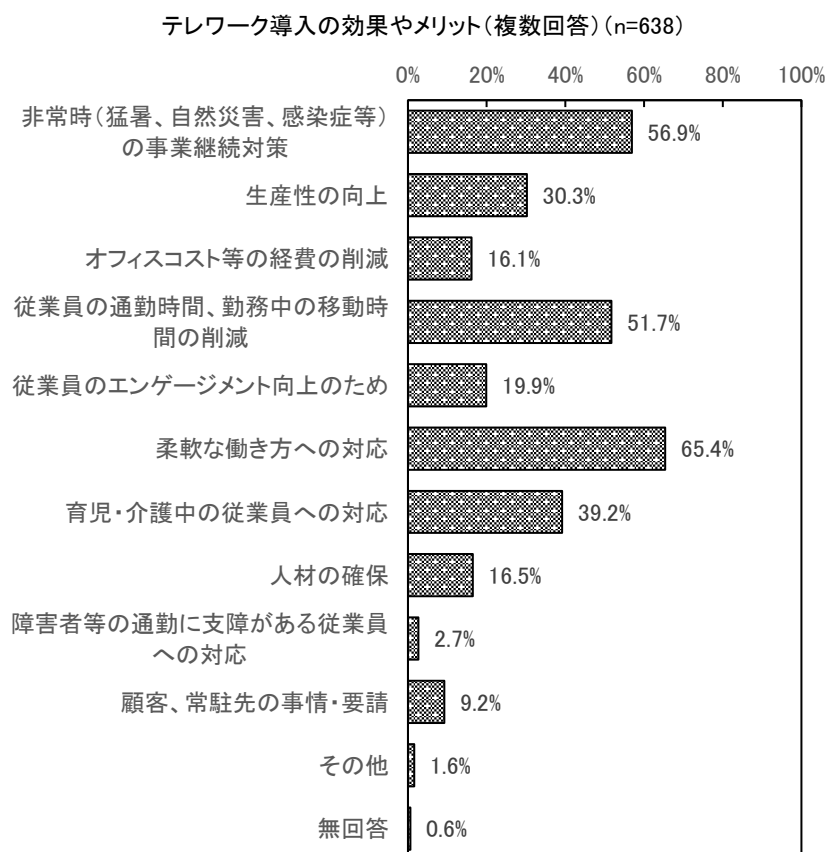
### (3) テレワークの導入目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入した目的を複数回答で聞いたところ、「柔軟な働き方への対応」が 64.6%と最も高く、次いで「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」(58.6%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(49.4%)、「育児・介護中の従業員への対応」(37.5%)となっている。



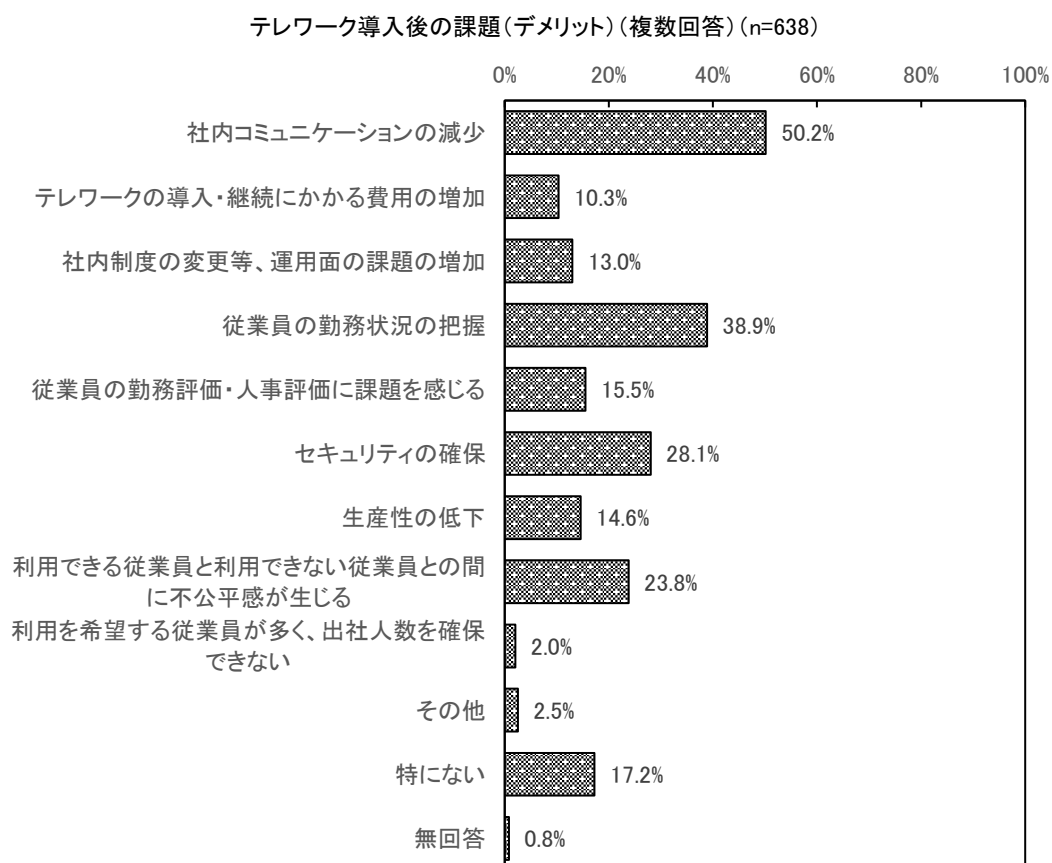
#### (4) テレワーク導入の効果やメリット

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入しての効果やメリットを複数回答で聞いたところ、「柔軟な働き方への対応」が 65.4%と最も高く、次いで「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」(56.9%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(51.7%)、「育児・介護中の従業員への対応」(39.2%)となっている。



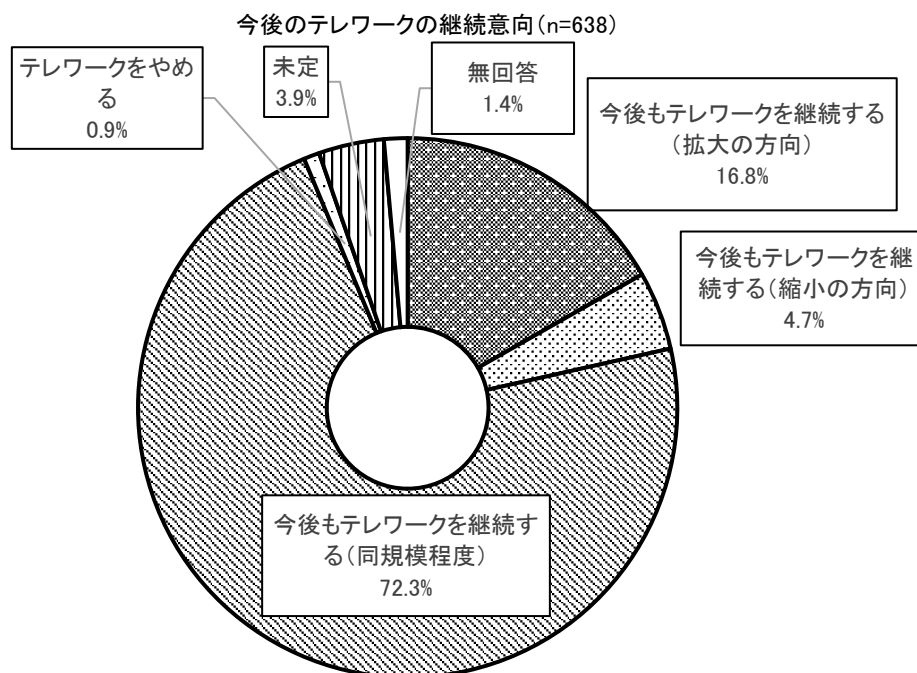
(5) テレワーク導入後の課題(デメリット)

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワーク導入後の課題(デメリット)を複数回答で聞いたところ、「社内コミュニケーションの減少」が50.2%と最も高く、次いで「従業員の勤務状況の把握」(38.9%)、「セキュリティの確保」(28.1%)となっている。



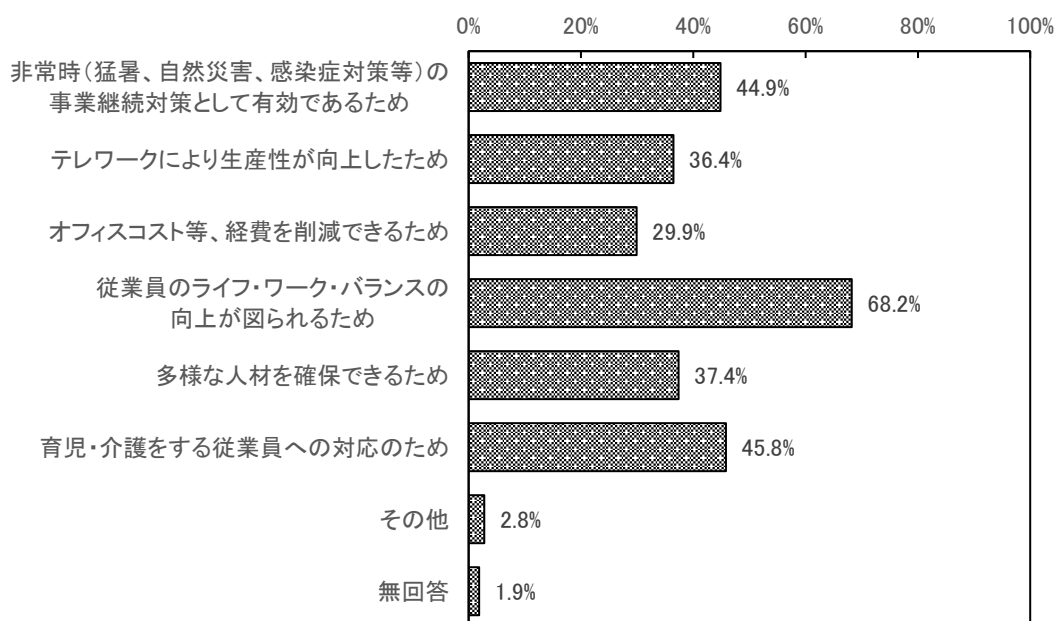
(6) テレワーク導入企業における今後の意向と理由

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークの継続・拡大の意向を聞いたところ、「今後もテレワークを継続する(拡大の方向)」が 16.8%、「今後もテレワークを継続する(同規模程度)」が 72.3%、「今後もテレワークを継続する(縮小の方向)」が 4.7%と、継続意向のある企業は 90%を超えている。



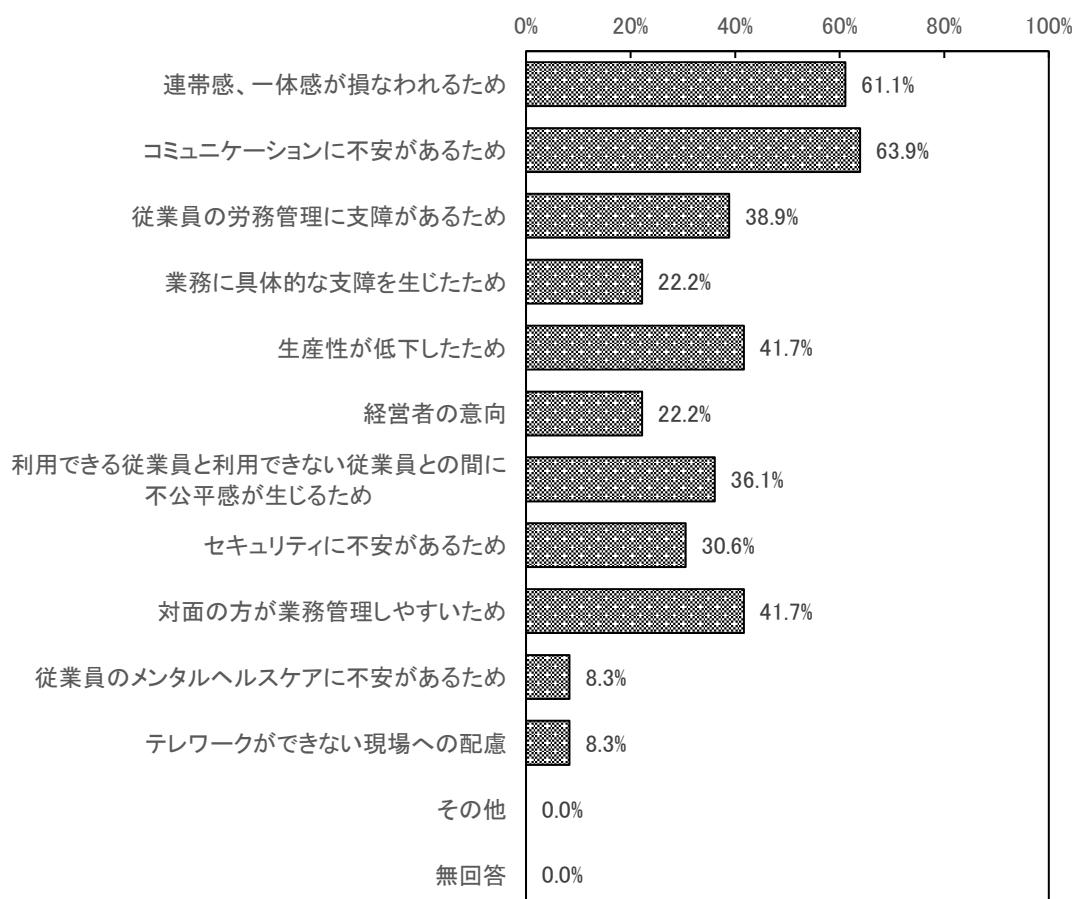
テレワークを拡大する意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため」が 68.2%と最も高く、次いで「育児・介護をする従業員への対応のため」が 45.8%、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策として有効であるため」が、44.9%となっている。

テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(複数回答)(n=107)



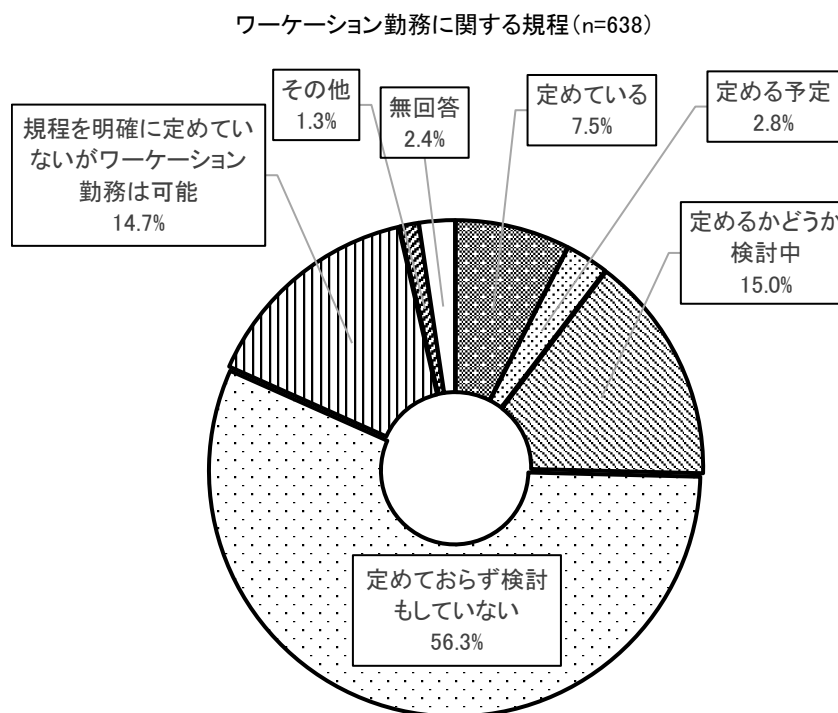
テレワークを縮小又は中止の意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「コミュニケーションに不安があるため」が 63.9%と最も高く、次いで「連帯感、一体感が損なわれるため」が 61.1%、「生産性が低下したため」と「対面の方が業務管理しやすいため」が共に 41.7%となっている。

テレワークを縮小・中止したい理由(縮小又は中止の方向の企業)(複数回答)(n=36)



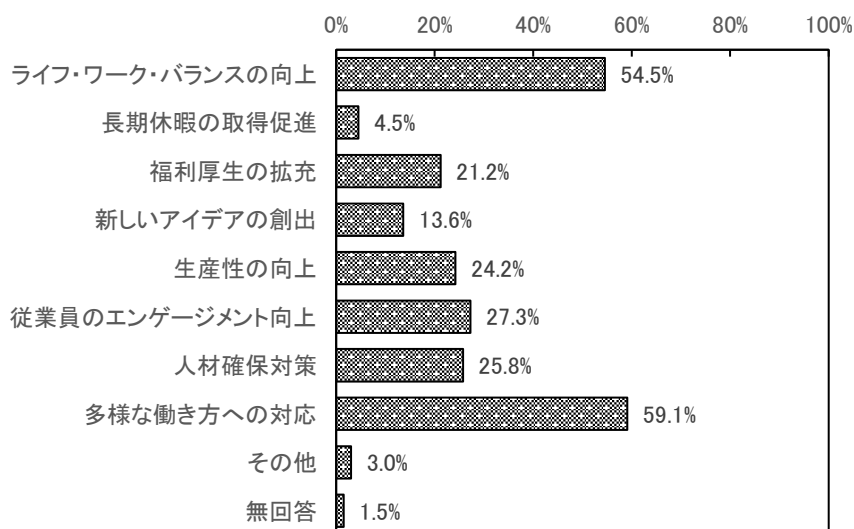
(7) ワークेशन勤務に関する規程と目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、ワークेशन勤務に関する規程を定めているか聞いたところ、「定めておらず検討もしていない」が 56.3%と最も高くなっている。一方で、「定めている」と回答した企業は 7.5%となっている。



ワーケーション勤務に関する規程を「定めている」「定める予定」と回答した企業に対し、取り入れた目的を複数回答で聞いたところ、「多様な働き方への対応」が 59.1%と最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスの向上」が 54.5%となっている。

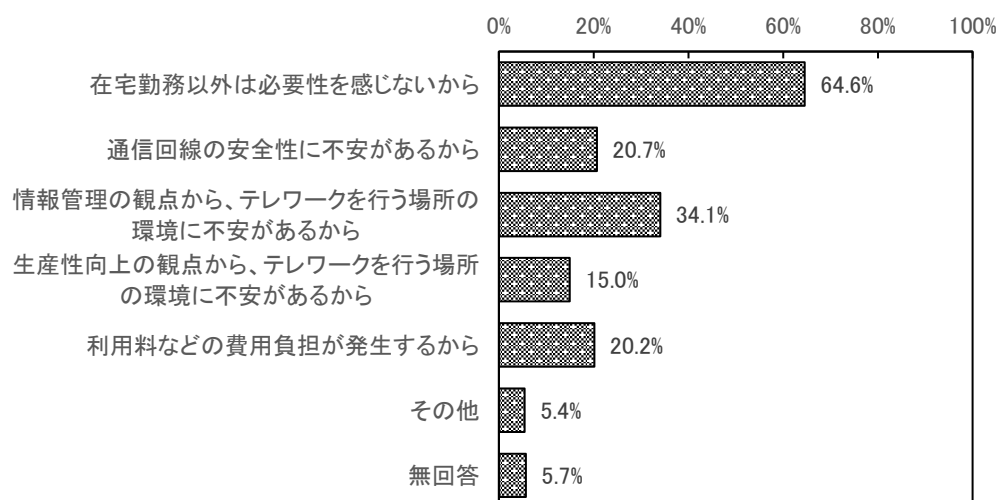
ワーケーション勤務の目的(複数回答)(n=66)



(8) 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由

在宅勤務以外の勤務形態を導入していないと回答した企業に対し、未導入理由を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務以外は必要性を感じないから」が 64.6%と最も高く、次いで「情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから(第三者の目に触れるリスクなど)」が 34.1%となっている。

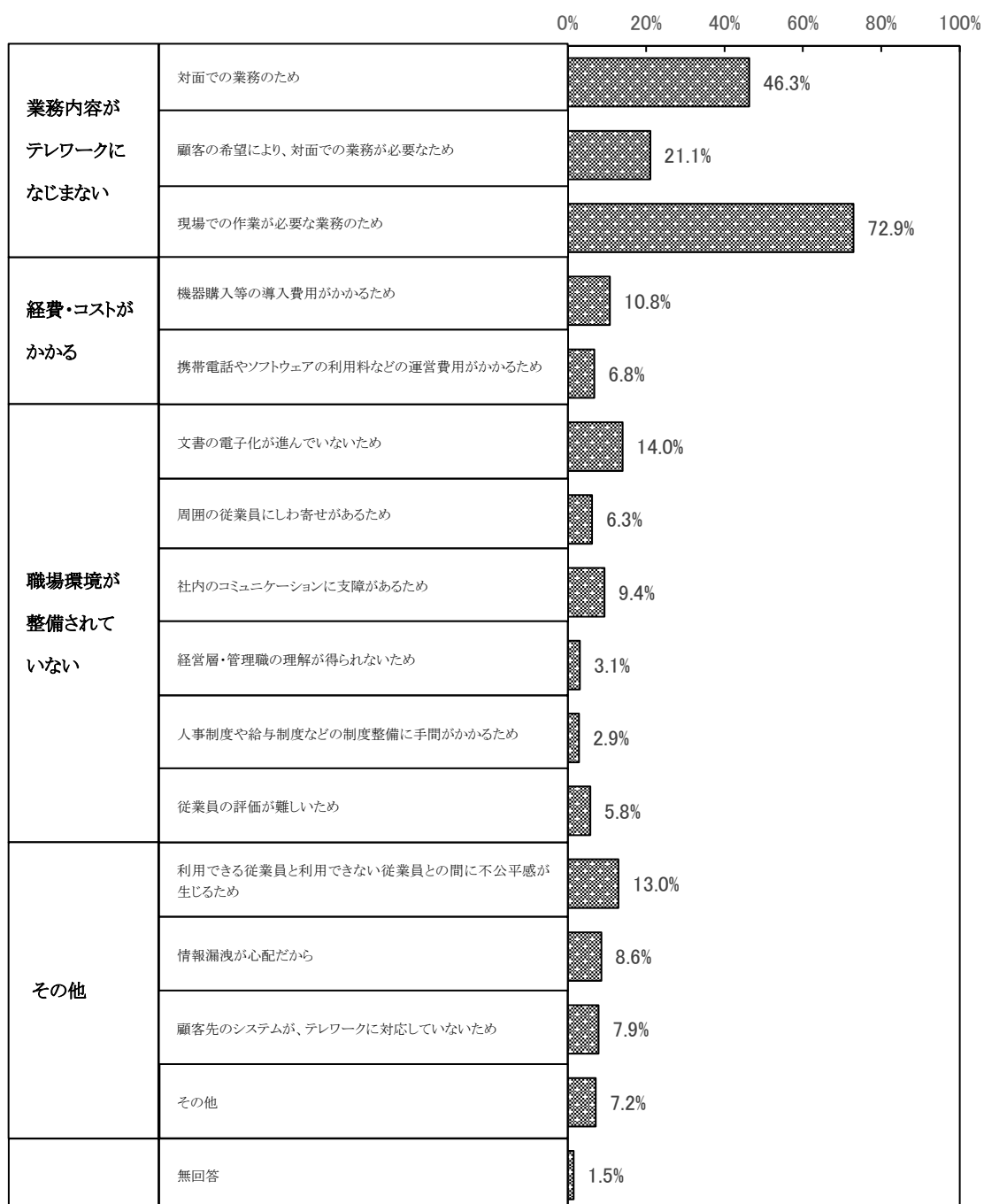
在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由(複数回答)(n=367)



(9) テレワークを導入しない理由

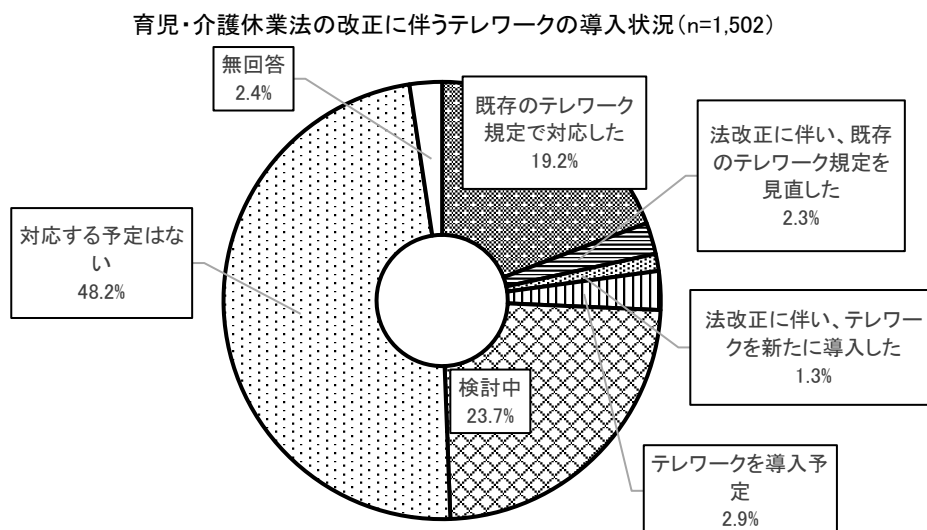
テレワークを「導入していない」と回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「現場での作業が必要な業務のため」が72.9%と最も高く、次いで「対面での業務のため」が46.3%となっている。

テレワークを導入しない理由(複数回答)(n=864)



(10) 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況について

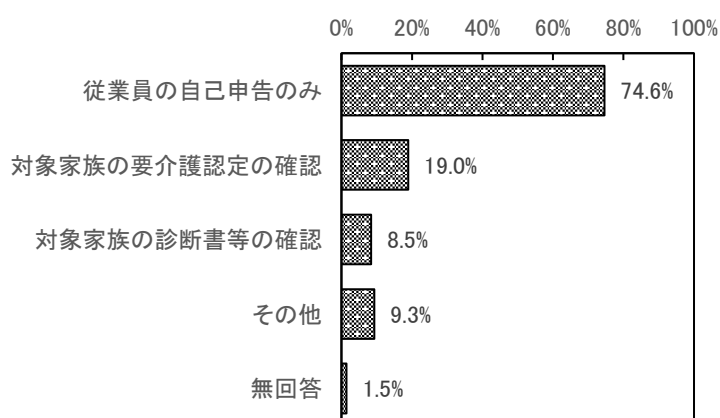
令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳未満の子を養育する従業員または要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置を講ずることが、事業主に努力義務化された。努力義務化に伴って、育児や介護中の方を対象にテレワークを導入したか聞いたところ、「既存のテレワーク規定で対応した」が19.2%、「対応する予定はない」が48.2%、「検討中」が23.7%であった。



(11) 「要介護状態」の確認について

「既存のテレワーク規定で対応した」「法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した」「法改正に伴い、テレワークを新たに導入した」と回答した企業に対し、要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるようにする措置について、「要介護状態」の確認方法を聞いたところ、「従業員の自己申告のみ(要介護認定、要支援認定、診断書等の確認は特に行っていない)」が74.6%、「対象家族の要介護認定の確認」が19.0%、「対象家族の診断書等の確認」が8.5%であった。

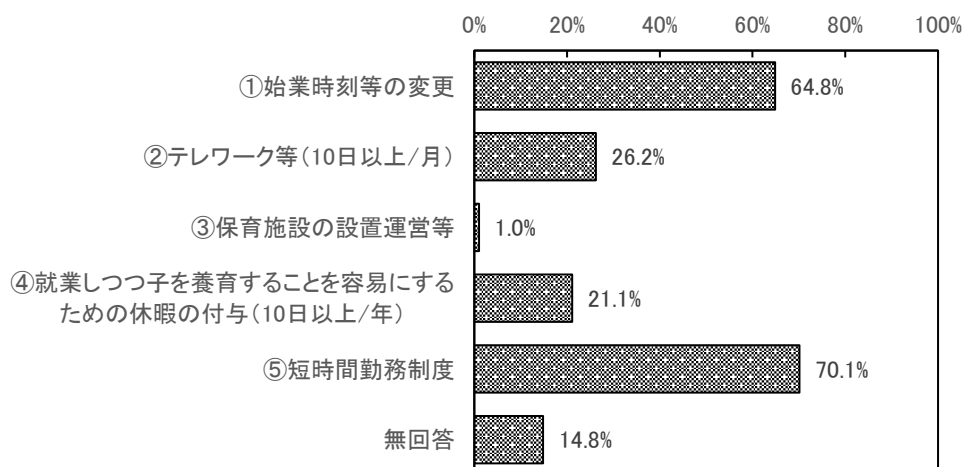
「要介護状態」の確認(複数回答)(n=343)



(12) 育児・介護休業法の改正に伴う措置の選択について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳から小学校就学前までの子を養育する従業員に対して、事業主は以下①～⑤の中から2つ以上の措置(柔軟な働き方を実現するための措置)を選択して講ずることが義務化された。全ての企業に、義務化に伴って選択した措置について聞いたところ、「短時間勤務制度」が70.1%、「始業時刻等の変更」が64.8%、「テレワーク等(10日以上/月)」が26.2%であった。

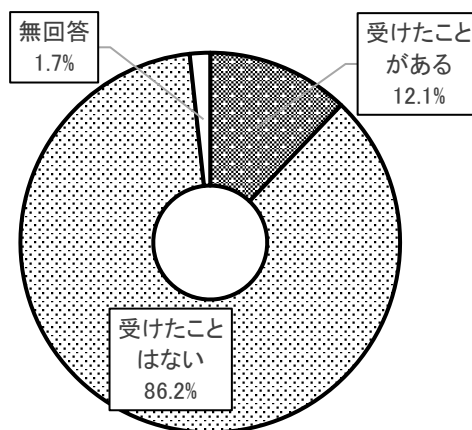
柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)(n=1,502)



(13) 従業員からの介護に関する相談と対応

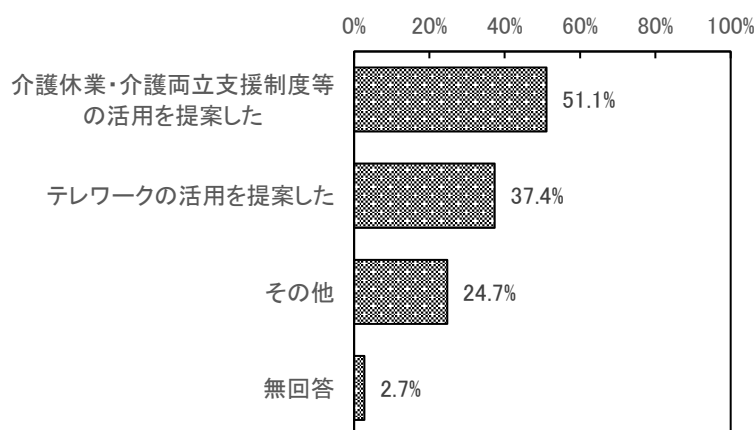
従業員から介護に関する相談を受けたことがあるか聞いたところ、「受けたことはない」が 86.2% 「受けたことがある」が 12.1%となっている。

従業員からの介護に関する相談(n=1,502)



従業員からの介護に関する相談を「受けたことがある」と回答した企業に対し、その従業員への対応内容を聞いたところ、「介護休業・介護両立支援制度等の活用を提案した」が 51.1%、「テレワークの活用を提案した」が 37.4%となっている。

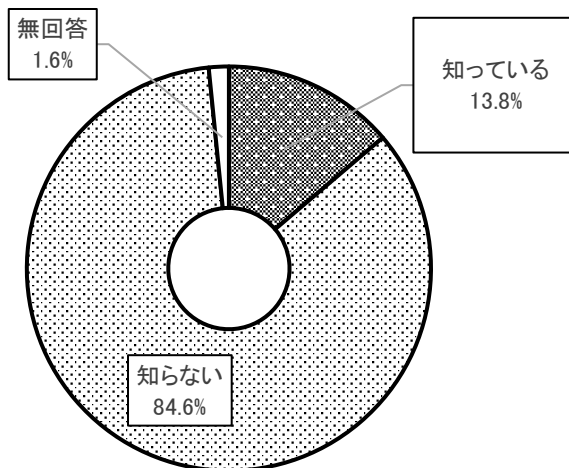
従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=182)



(14) ABW(Activity Based Working) 認知、導入状況

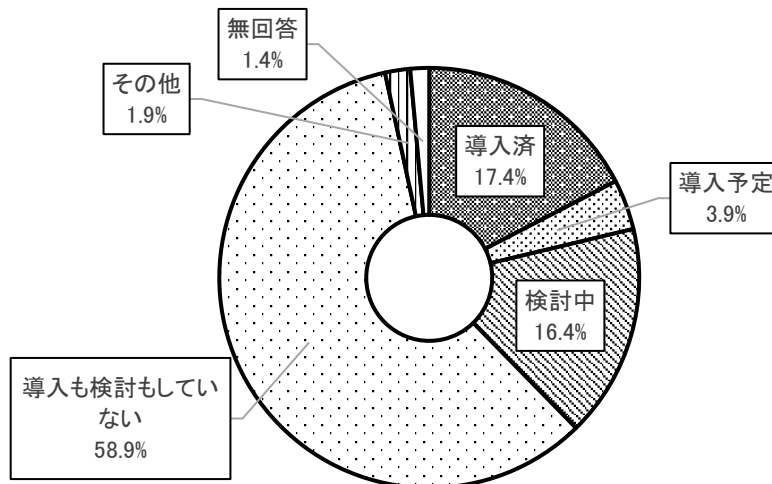
全ての企業に、ABW という言葉を知っているか聞いたところ、「知っている」は 13.8%、「知らない」は 84.6%となっている。

ABW(Activity Based Working) 認知状況 (n=1,502)



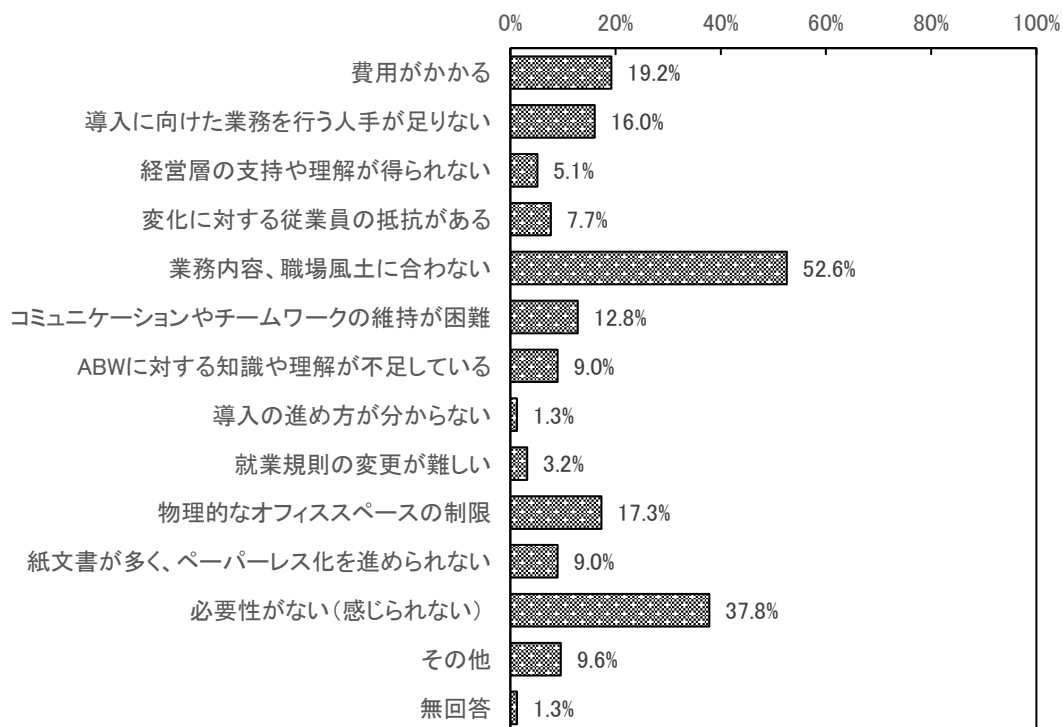
ABW を「知っている」と回答した企業に対し、ABW を導入しているか聞いたところ、「導入も検討もしていない」が 58.9%、「検討中」が 16.4%、「導入済」と回答した企業は 17.4%となっている。

ABW(Activity Based Working) 導入状況 (n=207)



ABWを「検討中」又は「導入も検討もしていない」と回答した企業に対し、検討にあたる懸念点、又は導入・検討しない理由を複数回答で聞いたところ、「業務内容、職場風土に合わない」が 52.6%と最も高く、次いで「必要性がない(感じられない)」(37.8%)、「費用がかかる」(19.2%)となっている。

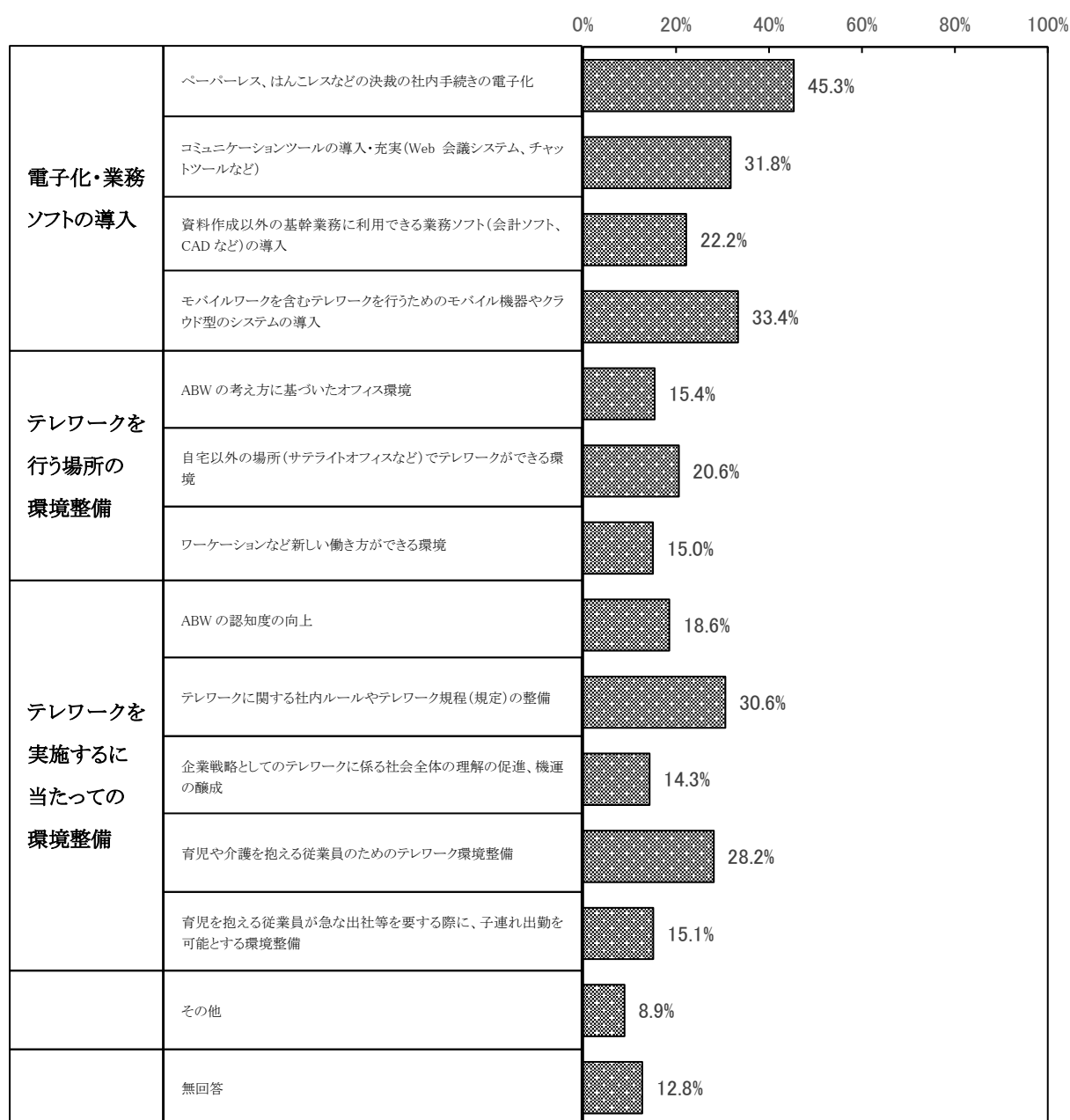
ABW(Activity Based Working)を導入・検討しない理由(複数回答)(n=156)



(15) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

全ての企業に、テレワークの導入・定着に向けて必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が 45.3%と最も高く、次いで「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入」(33.4%)、「コミュニケーションツールの導入・充実(Web 会議システム、チャットツールなど)」(31.8%)となっている。

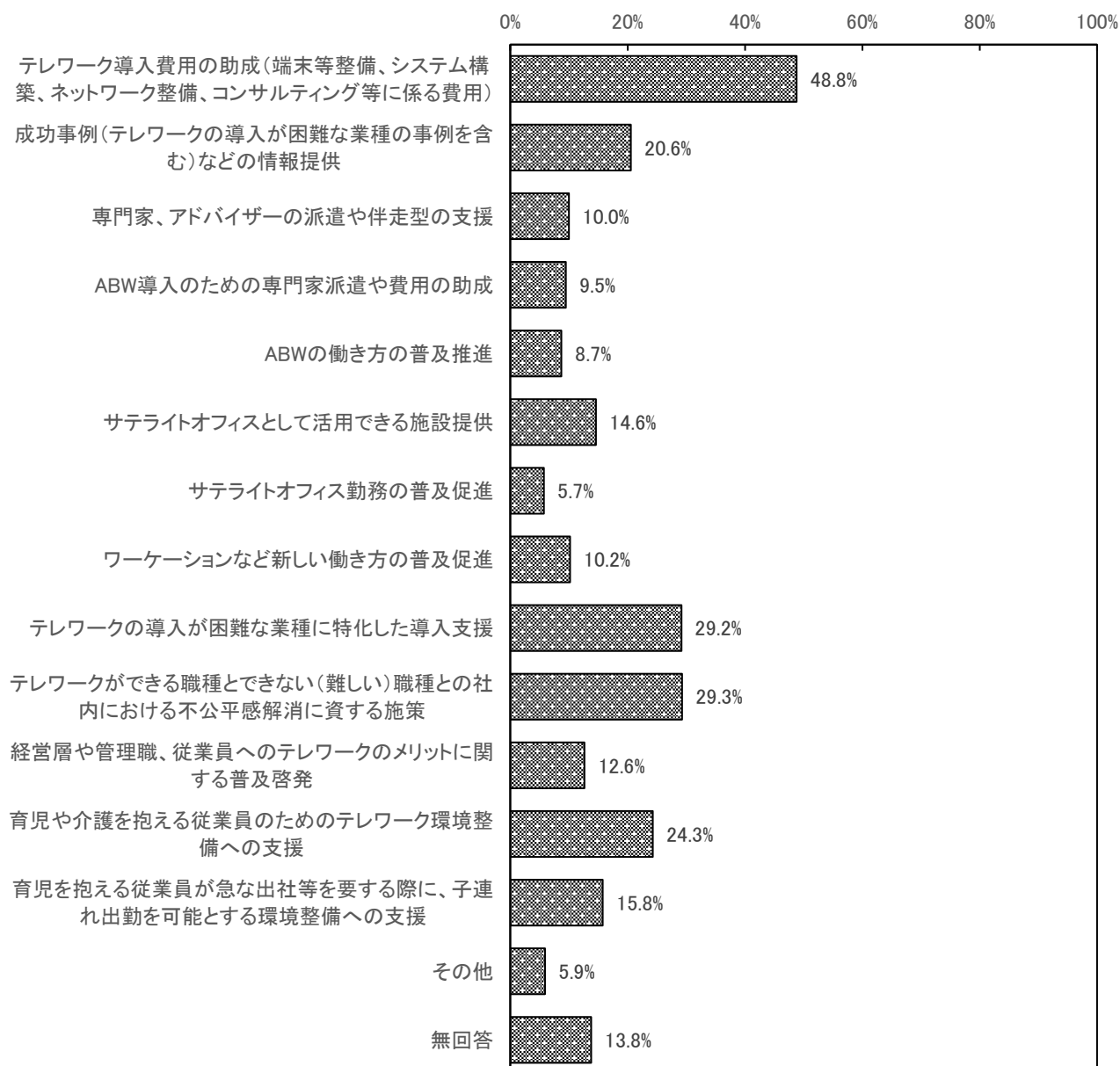
テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=1,502)



(16) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

全ての企業に、テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」が 48.8%と最も高く、次いで「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」(29.3%)、「テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援」(29.2%)となっている。

テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=1,502)





## 【コラム1 テレワークによるライフ・ワーク・バランスの向上】

近年、ライフ・ワーク・バランスの重要性が高まる中で、1日における通勤時間が課題として注目されています。特に首都圏では通勤時間が長い傾向にあり、総務省の調査では、首都圏の通勤時間（往復）は以下の結果となりました。

東京都：1時間35分 神奈川県：1時間40分 埼玉県：1時間35分

全国平均が1時間19分であることを考えると、首都圏は通勤時間が長い傾向にあるといえます。（出典元 総務省 社会生活基本調査）

こうした状況の中で、テレワークは通勤時間の削減という観点から有効な施策として注目されています。国土交通省が令和2年度に実施した「テレワーク人口実態調査」によると、テレワークを実施してよかった点として「通勤の負担軽減」を挙げた人は73.8%に上り、その効果の大きさがうかがえます。（出典元 国土交通省 テレワーク人口実態調査）

通勤時間の削減は従業員のエンゲージメント向上にも寄与します。柔軟な働き方が可能になることで、企業への満足度や帰属意識が高まり、離職率の低下につながります。また、通勤時間の短縮により生まれた時間を有効活用できる点も重要です。実際、総務省が令和3年に実施した「社会生活基本調査」では、テレワークをしていた人は、していない人に比べ、「学習・勉強・自己啓発の時間」といった学び直しに時間を当てている人が増えています。

加えて、内閣府の調査によると、自己啓発などの学び直しを行った人は、行っていない人と比べて収入が増加したと回答する割合が約8~13%高いという結果が示されています。このことから、学び直しは個人の収入向上にもつながる可能性があるといえます。

（出典元 パーソル総合研究所「第五回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する緊急調査」）

このように、テレワークの普及は「通勤時間の削減」にとどまらず、「学び直しの時間の確保」、さらには「収入増加」といった好循環を生み出す可能性があります。今後、人材の価値向上が企業の競争力を左右する中で、テレワークを単なる働き方の選択肢としてではなく、人的資本を高める戦略として位置づけることが重要になるといえるでしょう。

玉野井社労士事務所  
社会保険労務士 玉野井康司

## 【コラム2 テレワークを活用した地域振興の可能性】

東京では現在も就業者数が増加傾向にある一方、地方では過疎化や高齢化が進行しており、地域間の格差が拡大しています。こうした中、テレワークを活用した地域振興は、人口減少や都市一極集中の課題を解決する有力な手段として注目されています。

2023年3月に内閣府が実施した「新型コロナウイルス感染症の影響下における生活意識・行動の変化に関する調査」によると、東京圏在住の20代の44.8%、東京23区在住者の43%が地方移住に関心を示しています。このことから、潜在的な移住ニーズは一定程度存在していると考えられます。（出典元 内閣府 新型コロナウイルス感染症の影響下における生活意識・行動の変化に関する調査）

しかしながら、移住や地方での就労には依然として多くの障壁が存在します。特に「新しい仕事を探すこと」や「年収の低下」、「キャリアを活かせる仕事の不足」といった仕事・収入面の不安が大きく、地方移住の最大の阻害要因となっています。また、「地域コミュニティへの適応不安」や「教育環境」、「生活利便性や交通手段」なども課題として挙げられています。

テレワーク等の活用は、都市部の企業に就労したまま、地方で暮らすことを可能にするという点で、仕事や収入についての障壁を引き下げる可能性があります。実際に、立川市では商工会議所傘下のIT企業と長野県茅野市が連携し、地元でリモートワーク勤務することを前提に、東京都立川市内のIT企業に就職する採用枠を設ける試みが始まっています。立川市の企業では、IT関連人材の獲得が課題であり、一方、茅野市では、同市が行った若者へのアンケートからも若者が希望するIT関連企業の就職先が不足していることから両者が連携することとなりました。この事例は、都市部の人材不足と地方の雇用機会不足という双方の課題を同時に解決する可能性を示しています。

さらに、都市部においてテレワークの経験者が増えていることも重要なポイントです。テレワークが一時的な対応から定着した働き方へと移行すれば、現在の仕事を維持したまま地方へ移住するという新たな人の流れが生まれることが期待されます。一方で、コミュニケーション不足や労務管理の難しさを理由に、テレワークの導入を限定的にとどめている企業も少なくありません。しかし、これらの課題は制度設計やマネジメントの工夫によって克服可能であり、テレワークを人的資本経営の一環として戦略的に位置づけることで、企業の成長と地域活性化の両立が実現されることが期待されます。

玉野井社労士事務所  
社会保険労務士 玉野井康司

### 第3章 企業編:常用雇用者規模 30 人以上

---



## 1 回答者の属性

### (1) 主要事業内容

回答企業の主要事業については、「卸売業・小売業」が 18.8%で最も高く、次いで「サービス業（他に分類されないもの）」(17.5%)、「製造業」(14.5%)となっている。

表 3-1 主要事業内容(n=2,093)

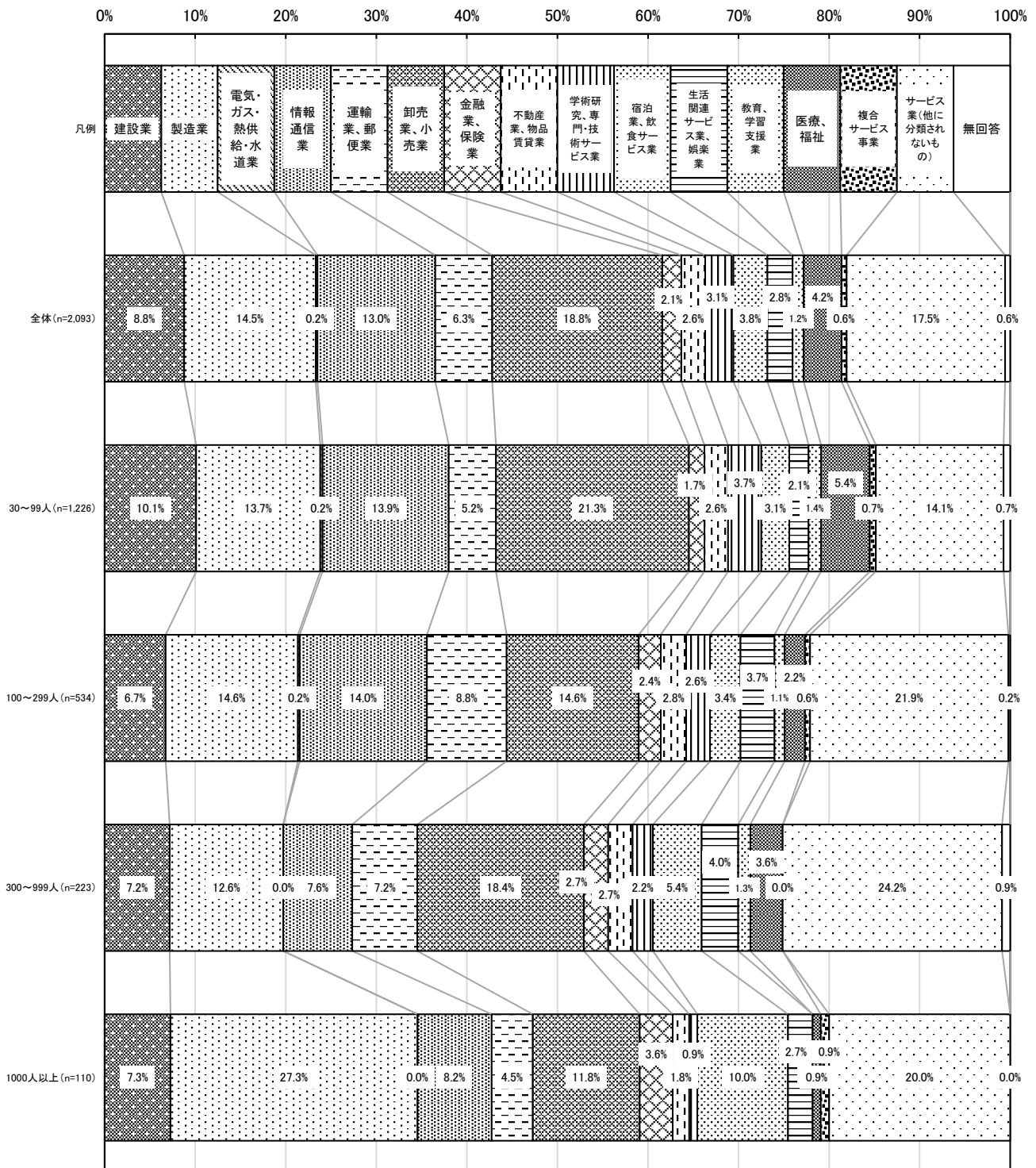
(上段:実数 下段:%)

|        |          | F1 主要事業内容      |              |              |               |              |             |              |            |            |  |
|--------|----------|----------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|--|
|        |          | 合計             | 建設業          | 製造業          | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業        | 運輸業、郵便業     | 卸売業、小売業      | 金融業、保険業    | 不動産業、物品賃貸業 |  |
| 全体     |          | 2093<br>100.0% | 184<br>8.8%  | 304<br>14.5% | 4<br>0.2%     | 272<br>13.0% | 132<br>6.3% | 393<br>18.8% | 44<br>2.1% | 55<br>2.6% |  |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0% | 124<br>10.1% | 168<br>13.7% | 3<br>0.2%     | 171<br>13.9% | 64<br>5.2%  | 261<br>21.3% | 21<br>1.7% | 32<br>2.6% |  |
|        | 100～299人 | 534<br>100.0%  | 36<br>6.7%   | 78<br>14.6%  | 1<br>0.2%     | 75<br>14.0%  | 47<br>8.8%  | 78<br>14.6%  | 13<br>2.4% | 15<br>2.8% |  |
|        | 300～999人 | 223<br>100.0%  | 16<br>7.2%   | 28<br>12.6%  | 0<br>0.0%     | 17<br>7.6%   | 16<br>7.2%  | 41<br>18.4%  | 6<br>2.7%  | 6<br>2.7%  |  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%  | 8<br>7.3%    | 30<br>27.3%  | 0<br>0.0%     | 9<br>8.2%    | 5<br>4.5%   | 13<br>11.8%  | 4<br>3.6%  | 2<br>1.8%  |  |

|        |          | F1 主要事業内容      |                 |             |               |            |            |            |                   |            |
|--------|----------|----------------|-----------------|-------------|---------------|------------|------------|------------|-------------------|------------|
|        |          | 合計             | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業   | 医療、福祉      | 複合サービス事業   | サービス業（他に分類されないもの） | 無回答        |
| 全体     |          | 2093<br>100.0% | 65<br>3.1%      | 79<br>3.8%  | 58<br>2.8%    | 26<br>1.2% | 87<br>4.2% | 12<br>0.6% | 366<br>17.5%      | 12<br>0.6% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0% | 45<br>3.7%      | 38<br>3.1%  | 26<br>2.1%    | 17<br>1.4% | 66<br>5.4% | 8<br>0.7%  | 173<br>14.1%      | 9<br>0.7%  |
|        | 100～299人 | 534<br>100.0%  | 14<br>2.6%      | 18<br>3.4%  | 20<br>3.7%    | 6<br>1.1%  | 12<br>2.2% | 3<br>0.6%  | 117<br>21.9%      | 1<br>0.2%  |
|        | 300～999人 | 223<br>100.0%  | 5<br>2.2%       | 12<br>5.4%  | 9<br>4.0%     | 3<br>1.3%  | 8<br>3.6%  | 0<br>0.0%  | 54<br>24.2%       | 2<br>0.9%  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%  | 1<br>0.9%       | 11<br>10.0% | 3<br>2.7%     | 0<br>0.0%  | 1<br>0.9%  | 1<br>0.9%  | 22<br>20.0%       | 0<br>0.0%  |

図 3-1 主要事業内容(従業員規模別)(n=2,093)



(2) 従業員規模

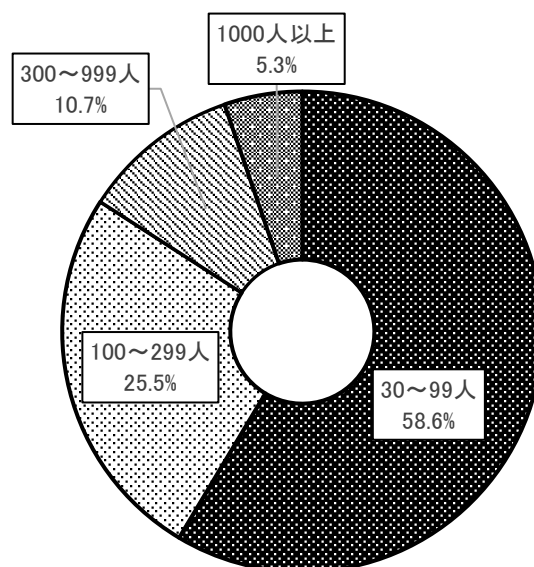
回答企業の従業員規模については、「30～99 人」が 58.6%で最も高く、次いで「100～299 人」(25.5%)、「300～999 人」(10.7%)、「1,000 人以上」(5.3%)となっている。

表 3-2 従業員規模(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|    | F2 従業員規模       |               |              |              |             |
|----|----------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
|    | 合計             | 30～99人        | 100～299人     | 300～999人     | 1000人以上     |
| 全体 | 2093<br>100.0% | 1226<br>58.6% | 534<br>25.5% | 223<br>10.7% | 110<br>5.3% |

図 3-2 従業員規模(n=2,093)



(3) 正社員の比率

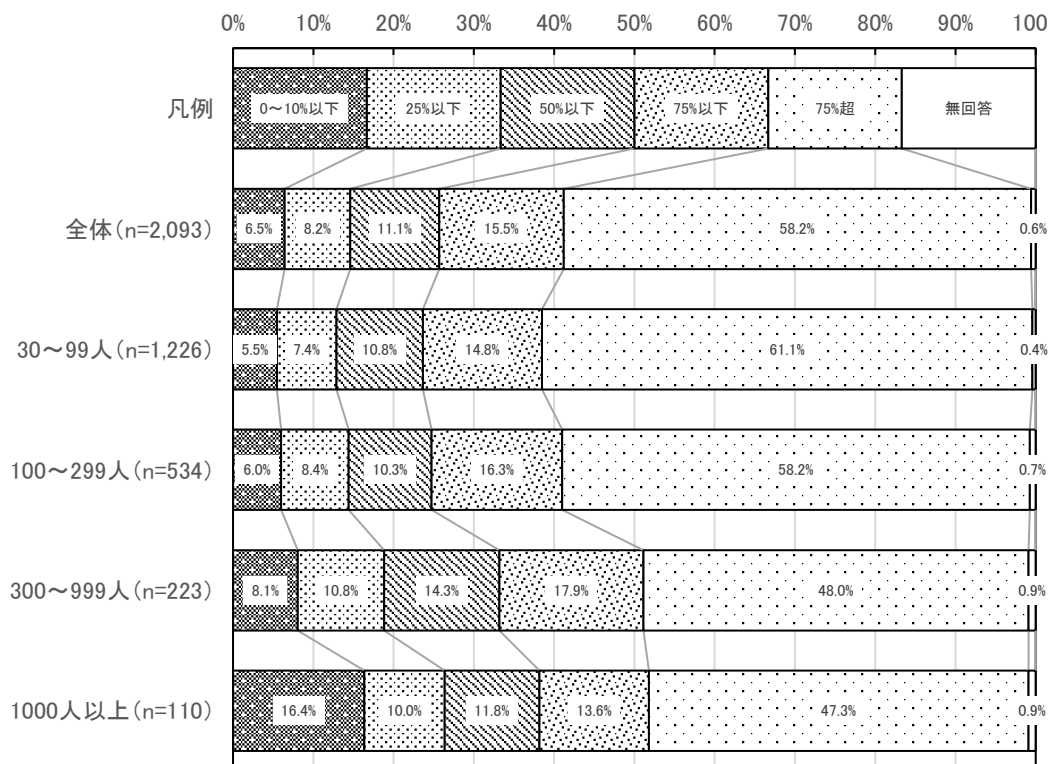
回答企業の正社員の比率については、「75%超」が 58.2%で最も高く、次いで「(50%超)75%以下」(15.5%)となっている。また、従業員規模別では、正社員比率 75%超の割合は、従業員数(30～99人)の企業で最も高く(61.1%)、従業員数<1,000人以上>で最も低くなっている(47.3%)。

表 3-3 正社員の比率(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | F3 正社員の比率      |             |             |              |              |               |            |
|------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|------------|
|            |          | 合計             | 0～10%以下     | 25%以下       | 50%以下        | 75%以下        | 75%超          | 無回答        |
| 全体         |          | 2093<br>100.0% | 135<br>6.5% | 171<br>8.2% | 232<br>11.1% | 324<br>15.5% | 1219<br>58.2% | 12<br>0.6% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0% | 67<br>5.5%  | 91<br>7.4%  | 132<br>10.8% | 182<br>14.8% | 749<br>61.1%  | 5<br>0.4%  |
|            | 100～299人 | 534<br>100.0%  | 32<br>6.0%  | 45<br>8.4%  | 55<br>10.3%  | 87<br>16.3%  | 311<br>58.2%  | 4<br>0.7%  |
|            | 300～999人 | 223<br>100.0%  | 18<br>8.1%  | 24<br>10.8% | 32<br>14.3%  | 40<br>17.9%  | 107<br>48.0%  | 2<br>0.9%  |
|            | 1000人以上  | 110<br>100.0%  | 18<br>16.4% | 11<br>10.0% | 13<br>11.8%  | 15<br>13.6%  | 52<br>47.3%   | 1<br>0.9%  |

図 3-3 正社員の比率(従業員規模別)(n=2,093)



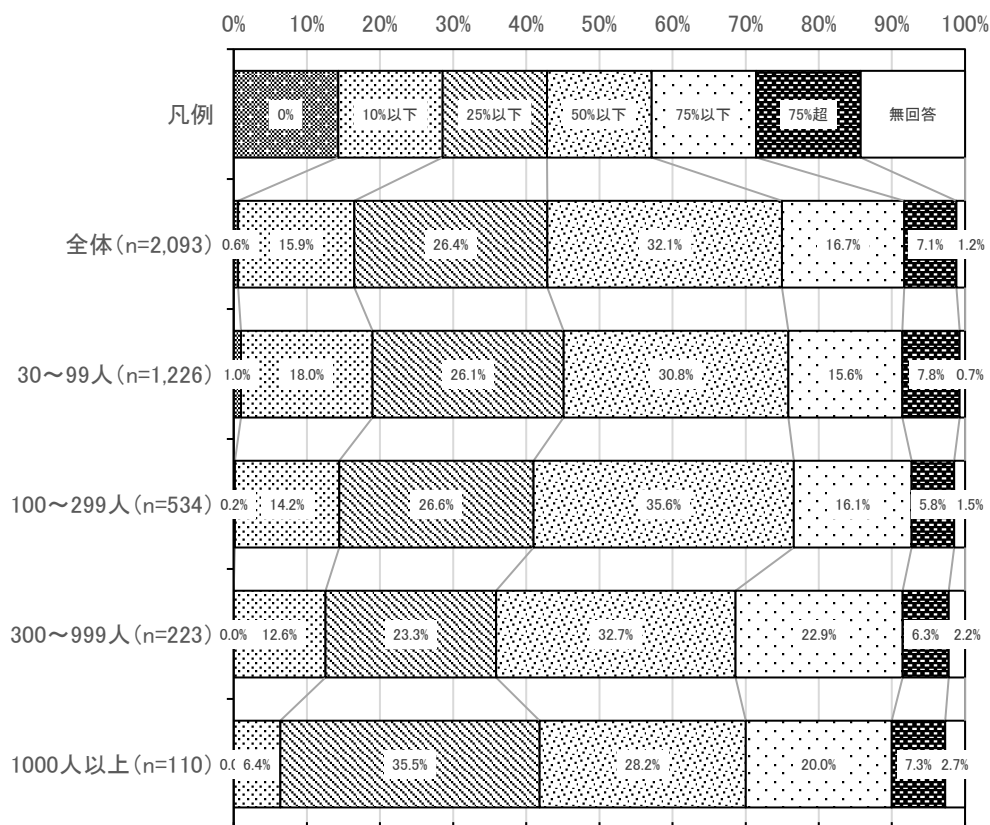
女性社員の比率については、「(25%超)50%以下」が32.1%で最も高く、次いで「(10%超)25%以下」(26.4%)となっている。

表 3-4 女性社員の比率(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | F4 女性社員の比率     |            |              |              |              |              |             |            |  |
|--------|----------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|--|
|        |          | 合計             | 0%         | 10%以下        | 25%以下        | 50%以下        | 75%以下        | 75%超        | 無回答        |  |
| 全体     |          | 2093<br>100.0% | 13<br>0.6% | 332<br>15.9% | 553<br>26.4% | 671<br>32.1% | 350<br>16.7% | 149<br>7.1% | 25<br>1.2% |  |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0% | 12<br>1.0% | 221<br>18.0% | 320<br>26.1% | 377<br>30.8% | 191<br>15.6% | 96<br>7.8%  | 9<br>0.7%  |  |
|        | 100~299人 | 534<br>100.0%  | 1<br>0.2%  | 76<br>14.2%  | 142<br>26.6% | 190<br>35.6% | 86<br>16.1%  | 31<br>5.8%  | 8<br>1.5%  |  |
|        | 300~999人 | 223<br>100.0%  | 0<br>0.0%  | 28<br>12.6%  | 52<br>23.3%  | 73<br>32.7%  | 51<br>22.9%  | 14<br>6.3%  | 5<br>2.2%  |  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%  | 0<br>0.0%  | 7<br>6.4%    | 39<br>35.5%  | 31<br>28.2%  | 22<br>20.0%  | 8<br>7.3%   | 3<br>2.7%  |  |

図 3-4 女性社員の比率(従業員規模別)(n=2,093)



(4) 従業員の平均年齢

回答企業の従業員の平均年齢については、「40～44 歳」が 30.5%で最も高く、次いで「45～49 歳」(24.3%)となり、これらを合わせた「40 代」が 50%を超える結果となった。

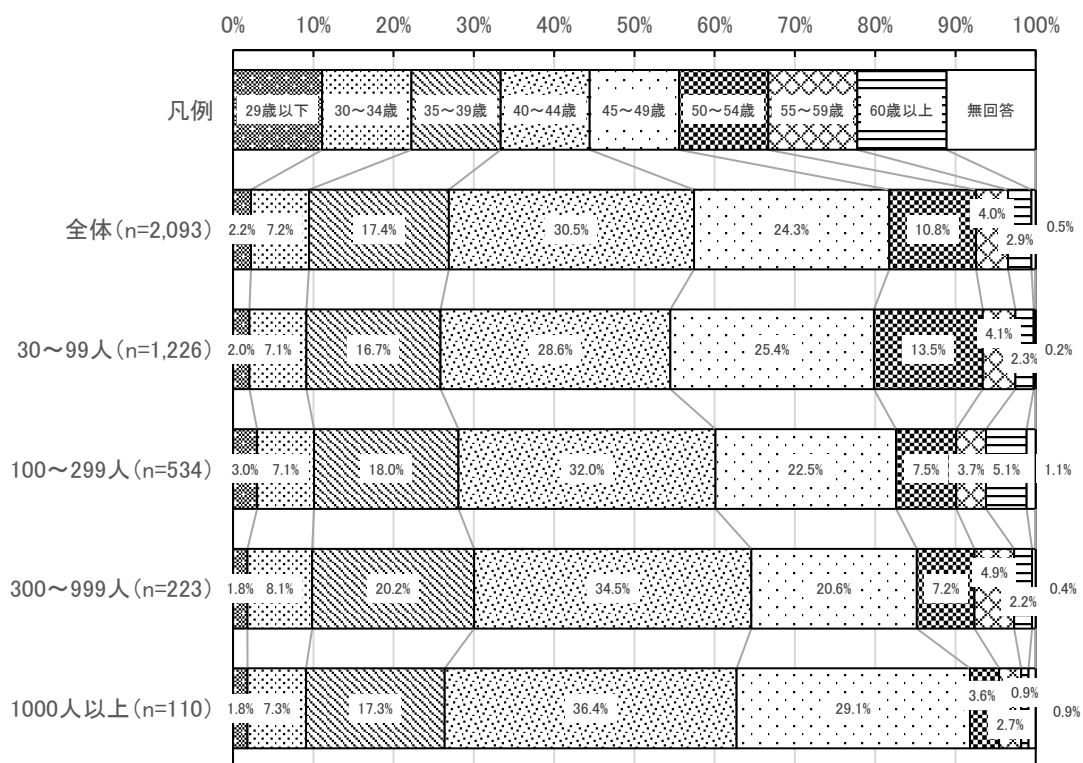
従業員規模別では、(1,000 人以上)の企業で「40～44 歳」(36.4%)の割合が高くなっている。

表 3-5 従業員の平均年齢 (n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | F5 従業員の平均年齢    |            |             |              |              |              |              |            |            |            |
|------------|----------|----------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
|            |          | 合計             | 29歳以下      | 30～34歳      | 35～39歳       | 40～44歳       | 45～49歳       | 50～54歳       | 55～59歳     | 60歳以上      | 無回答        |
| 全体         |          | 2093<br>100.0% | 47<br>2.2% | 151<br>7.2% | 365<br>17.4% | 639<br>30.5% | 509<br>24.3% | 226<br>10.8% | 84<br>4.0% | 61<br>2.9% | 11<br>0.5% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0% | 25<br>2.0% | 87<br>7.1%  | 205<br>16.7% | 351<br>28.6% | 311<br>25.4% | 166<br>13.5% | 50<br>4.1% | 28<br>2.3% | 3<br>0.2%  |
|            | 100～299人 | 534<br>100.0%  | 16<br>3.0% | 38<br>7.1%  | 96<br>18.0%  | 171<br>32.0% | 120<br>22.5% | 40<br>7.5%   | 20<br>3.7% | 27<br>5.1% | 6<br>1.1%  |
|            | 300～999人 | 223<br>100.0%  | 4<br>1.8%  | 18<br>8.1%  | 45<br>20.2%  | 77<br>34.5%  | 46<br>20.6%  | 16<br>7.2%   | 11<br>4.9% | 5<br>2.2%  | 1<br>0.4%  |
|            | 1000人以上  | 110<br>100.0%  | 2<br>1.8%  | 8<br>7.3%   | 19<br>17.3%  | 40<br>36.4%  | 32<br>29.1%  | 4<br>3.6%    | 3<br>2.7%  | 1<br>0.9%  | 1<br>0.9%  |

図 3-5 従業員の平均年齢(従業員規模別)(n=2,093)



## 2 テレワークの導入状況について

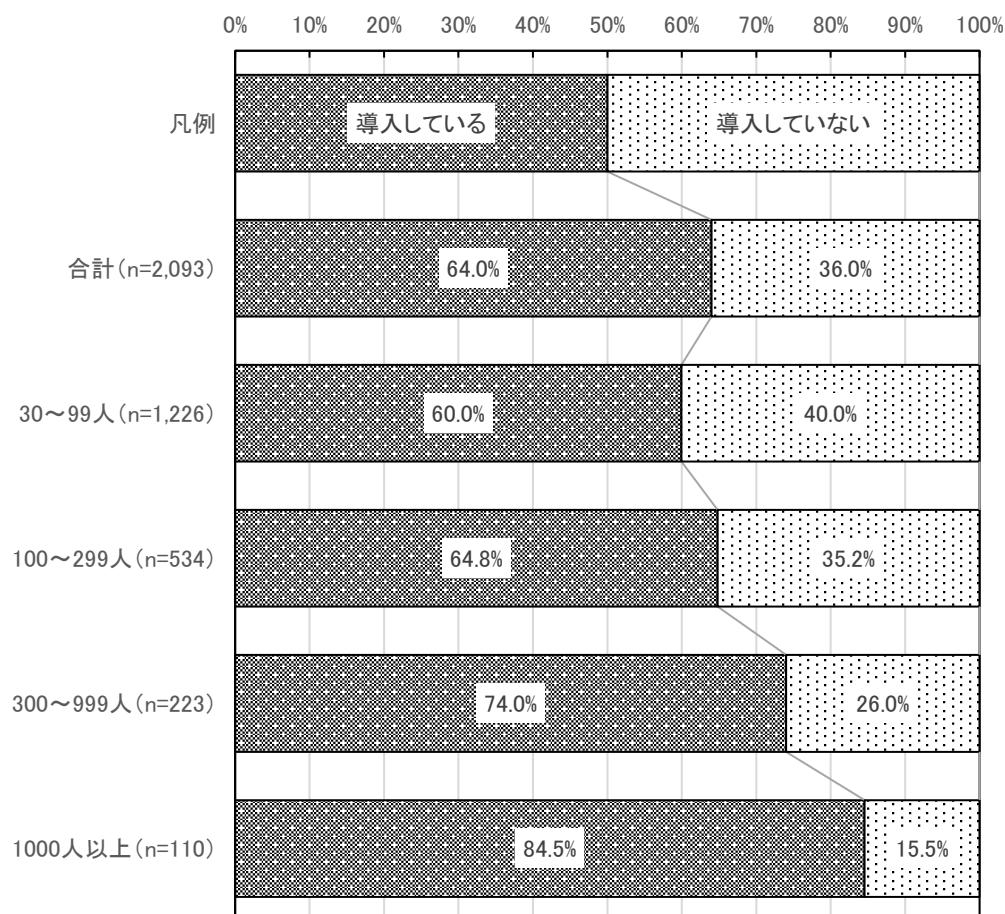
### (1) テレワーク導入状況

テレワーク導入状況について、「導入している」は 64.0%であった。

#### ● 従業員規模別

従業員規模別では、(1,000 人以上)の企業において「導入している」は 84.5%であった。従業員規模が大きい企業ほど、導入割合が高い傾向がある。

図 3-6 テレワーク導入状況（従業員規模別）(n=2,093)



● 業種別

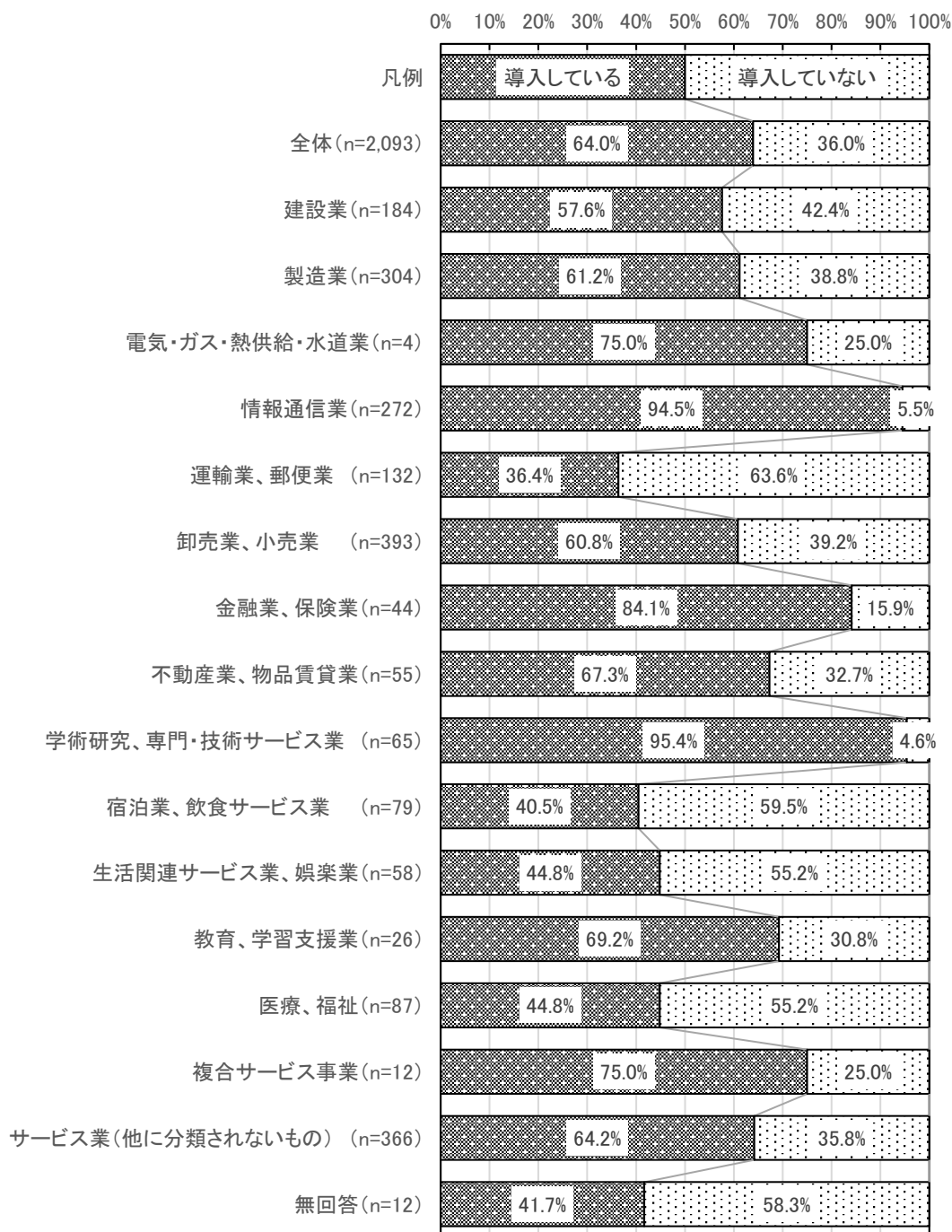
業種別では、「導入している」が最も高かったのは、〈学術研究、専門・技術サービス業〉の 95.4%であった。次いで〈情報通信業〉(94.5%)、〈金融業・保険業〉(84.1%)となっている。「導入していない」が高かった業種は、〈運輸業、郵便業〉(63.6%)、〈宿泊業、飲食サービス業〉(59.5%)、〈生活関連サービス業、娯楽業〉、〈医療、福祉〉(55.2%)となっている。

表 3-6 テレワーク導入状況（業種別）(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|             |                   | 問1 テレワーク導入状況   |               |              |
|-------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|
|             |                   | 合計             | 導入している        | 導入していない      |
| 全体          |                   | 2093<br>100.0% | 1339<br>64.0% | 754<br>36.0% |
| 主要事業<br>内容別 | 建設業               | 184<br>100.0%  | 106<br>57.6%  | 78<br>42.4%  |
|             | 製造業               | 304<br>100.0%  | 186<br>61.2%  | 118<br>38.8% |
|             | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0%    | 3<br>75.0%    | 1<br>25.0%   |
|             | 情報通信業             | 272<br>100.0%  | 257<br>94.5%  | 15<br>5.5%   |
|             | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0%  | 48<br>36.4%   | 84<br>63.6%  |
|             | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0%  | 239<br>60.8%  | 154<br>39.2% |
|             | 金融業、保険業           | 44<br>100.0%   | 37<br>84.1%   | 7<br>15.9%   |
|             | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0%   | 37<br>67.3%   | 18<br>32.7%  |
|             | 学術研究、専門・技術サービス業   | 65<br>100.0%   | 62<br>95.4%   | 3<br>4.6%    |
|             | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0%   | 32<br>40.5%   | 47<br>59.5%  |
|             | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0%   | 26<br>44.8%   | 32<br>55.2%  |
|             | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0%   | 18<br>69.2%   | 8<br>30.8%   |
|             | 医療、福祉             | 87<br>100.0%   | 39<br>44.8%   | 48<br>55.2%  |
|             | 複合サービス事業          | 12<br>100.0%   | 9<br>75.0%    | 3<br>25.0%   |
|             | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0%  | 235<br>64.2%  | 131<br>35.8% |
|             | 無回答               | 12<br>100.0%   | 5<br>41.7%    | 7<br>58.3%   |

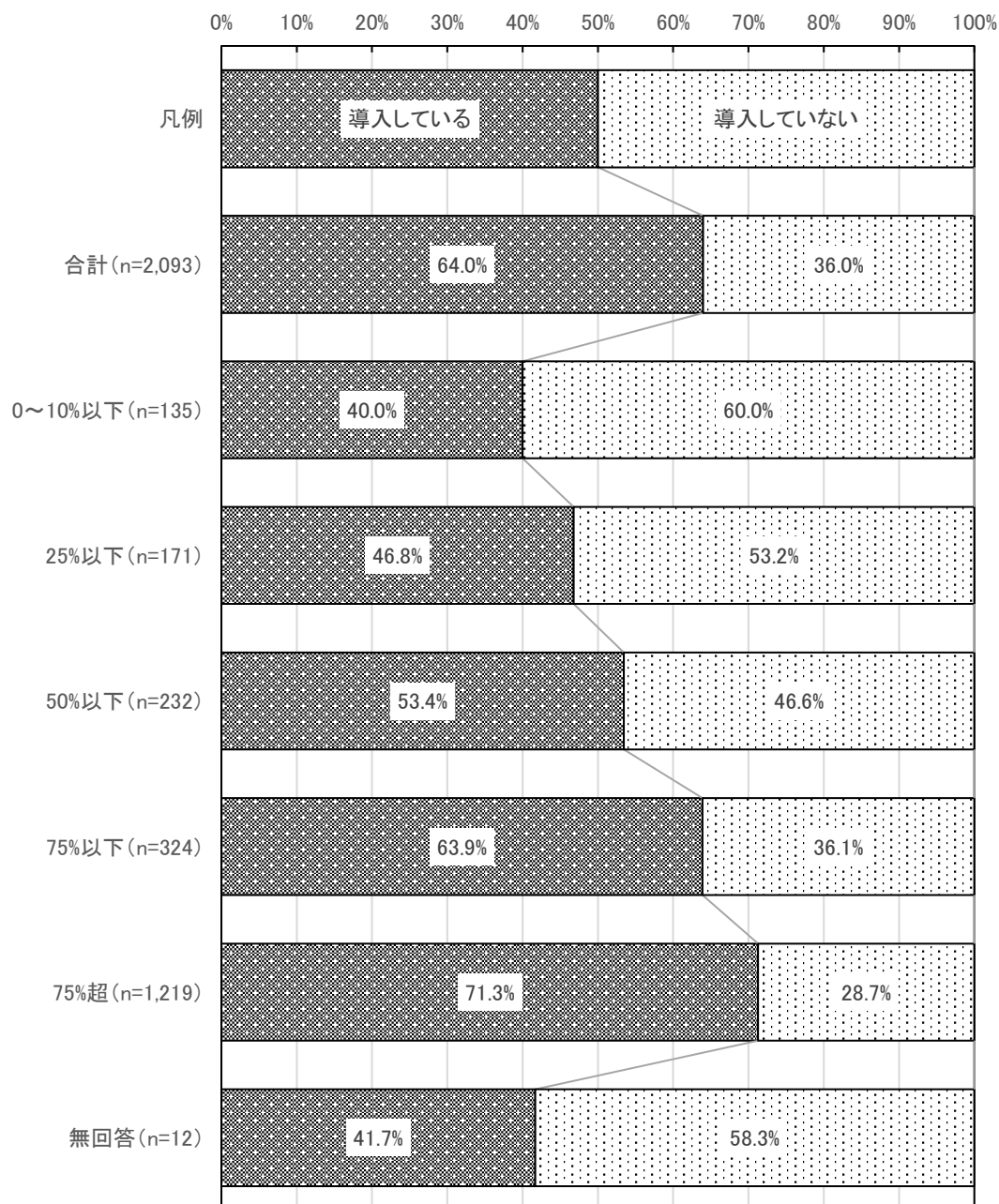
図 3-7 テレワーク導入状況（業種別）(n=2,093)



● 正社員比率別

正社員比率別では、〈0～10%以下〉での「導入している」は 40.0%であった。一方、〈(50%超)75%以下〉の企業では 63.9%、〈75%超〉では 71.3%、〈(25%超)50%以下〉では 53.4%であり、正社員比率が高い企業で導入率が高い傾向がある。

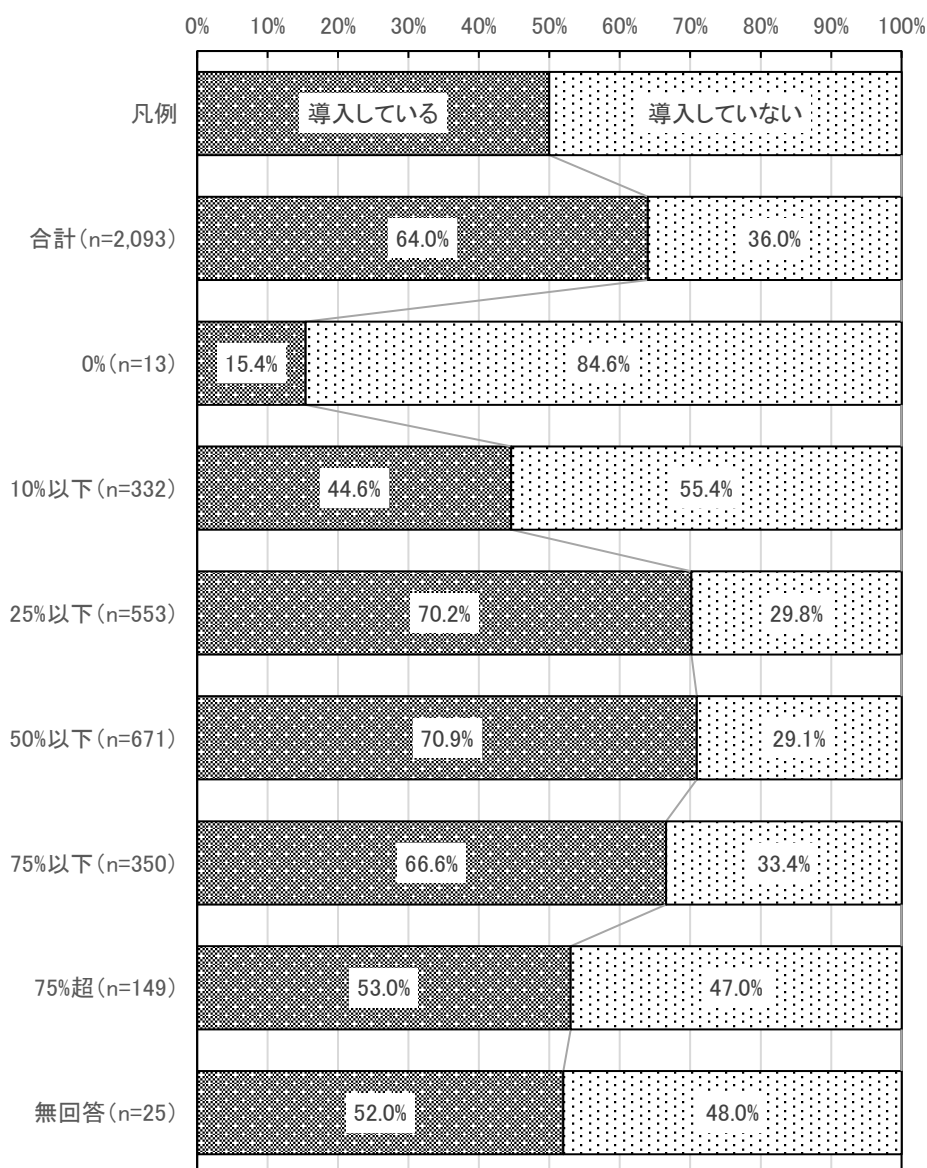
図 3-8 テレワーク導入状況（正社員比率別）(n=2,093)



● 女性社員比率別

女性社員比率別では、「導入している」が最も高かったのは、〈(25%超)50%以下〉の 70.9%であった。一方、〈0%〉は(15.4%)で全体を 48.6 ポイント下回り、〈(0%超)10%以下〉(44.6%)でも全体を 19.4 ポイント下回った。社員の男女比が均衡している企業ほどテレワークを導入している傾向がみられる。

図 3-9 テレワーク導入状況（女性社員比率別）(n=2,093)



(2) 導入しているテレワークの形態

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、導入しているテレワークの形態を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務」が 95.7% で最も高く、次いで「モバイルワーク」(34.3%) となっている。

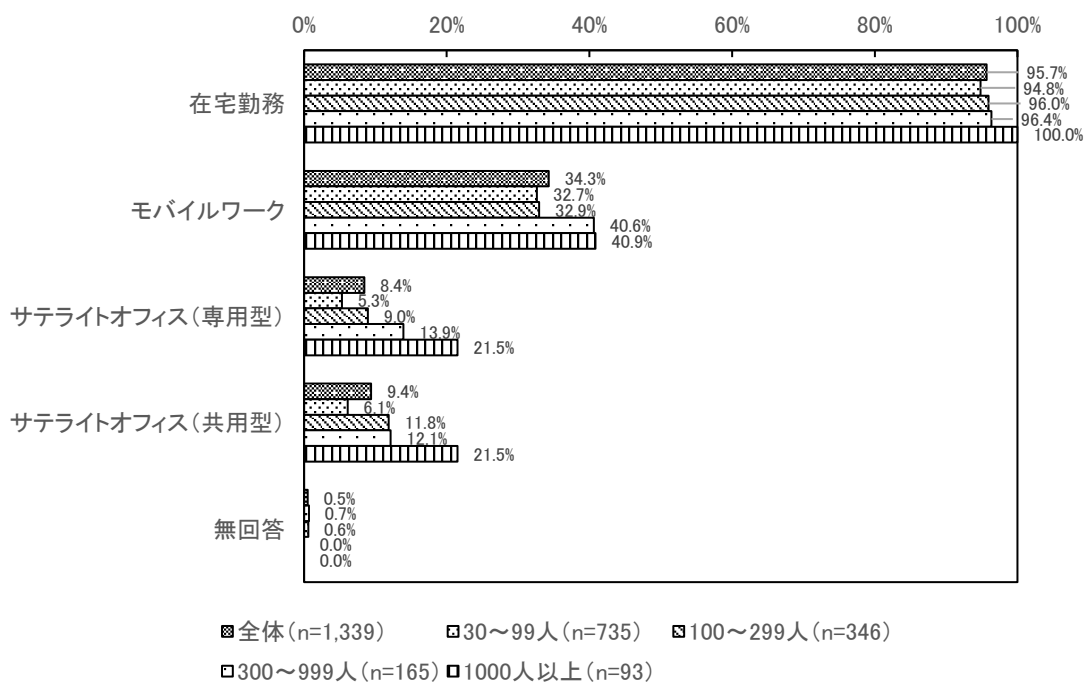
従業員規模別では、(1,000 人以上) の企業で「在宅勤務」(100.0%)、「モバイルワーク」(40.9%)、「サテライトオフィス勤務(専用型)」(21.5%)、「サテライトオフィス勤務(共用型)」(21.5%) と他の層に比べてどの形態でも導入している割合が最も高く、多様な形態でテレワークを導入していることがうかがえる。

表 3-7 導入しているテレワークの形態（複数回答）(n=1,339)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問2 導入しているテレワークの形態 |               |              |                |                |           |
|--------|----------|-------------------|---------------|--------------|----------------|----------------|-----------|
|        |          | 合計                | 在宅勤務          | モバイルワーク      | サテライトオフィス(専用型) | サテライトオフィス(共用型) | 無回答       |
| 全体     |          | 1339<br>100.0%    | 1281<br>95.7% | 459<br>34.3% | 113<br>8.4%    | 126<br>9.4%    | 7<br>0.5% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 735<br>100.0%     | 697<br>94.8%  | 240<br>32.7% | 39<br>5.3%     | 45<br>6.1%     | 5<br>0.7% |
|        | 100~299人 | 346<br>100.0%     | 332<br>96.0%  | 114<br>32.9% | 31<br>9.0%     | 41<br>11.8%    | 2<br>0.6% |
|        | 300~999人 | 165<br>100.0%     | 159<br>96.4%  | 67<br>40.6%  | 23<br>13.9%    | 20<br>12.1%    | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 93<br>100.0%      | 93<br>100.0%  | 38<br>40.9%  | 20<br>21.5%    | 20<br>21.5%    | 0<br>0.0% |

図 3-10 導入しているテレワークの形態(従業員規模別)(複数回答)(n=1,339)



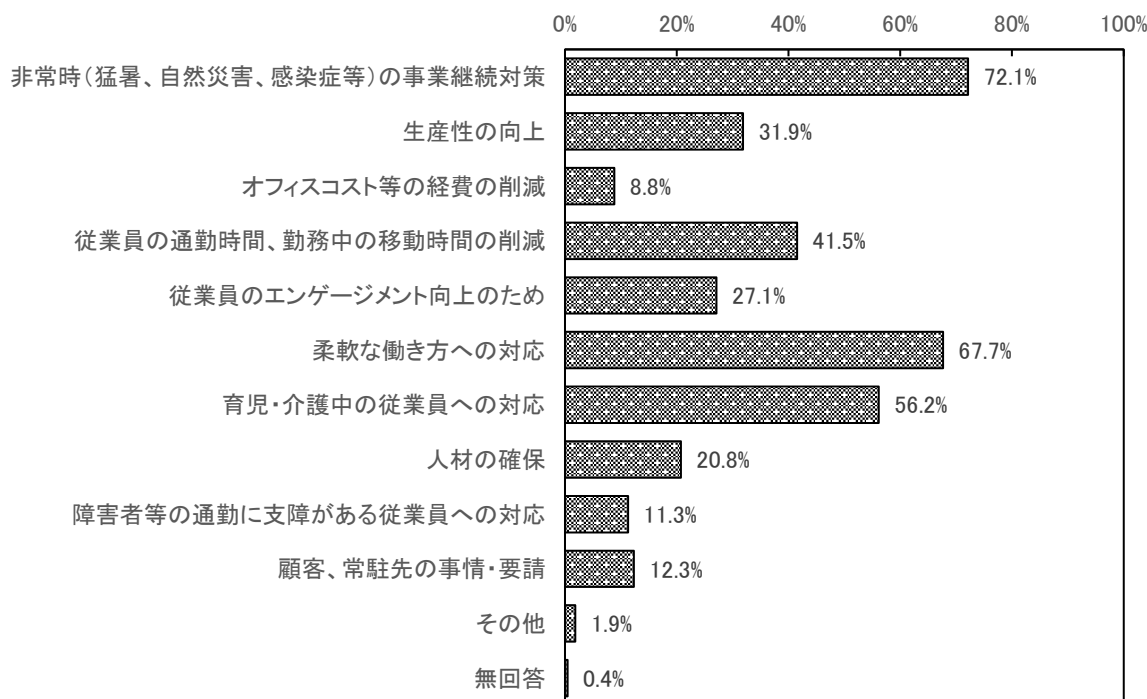
### (3) テレワークの導入目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入した目的を複数回答で聞いたところ、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が 72.1%で最も高く、次いで「柔軟な働き方への対応」(67.7%)、「育児・介護中の従業員への対応」(56.2%)となっている。

表 3-8 テレワークの導入目的（複数回答）(n=1,339)

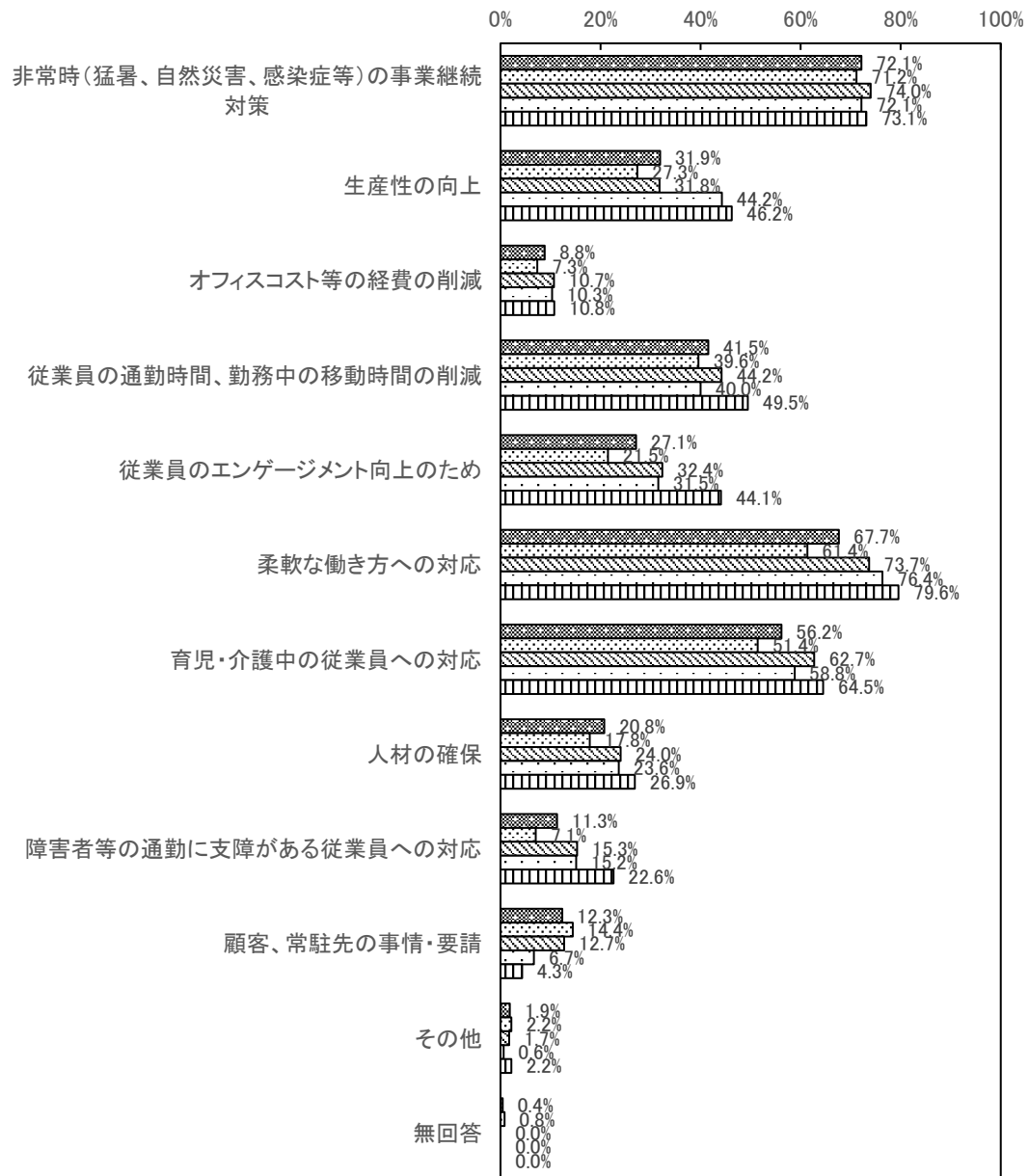
|        |          | 問3 テレワークの導入目的  |                          |              |                |                      |                   |              |                |              |                      |              |            |           |
|--------|----------|----------------|--------------------------|--------------|----------------|----------------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|--------------|------------|-----------|
|        |          | 合計             | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上       | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応   | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保        | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他        | 無回答       |
| 全体     |          | 1339<br>100.0% | 966<br>72.1%             | 427<br>31.9% | 118<br>8.8%    | 556<br>41.5%         | 363<br>27.1%      | 906<br>67.7% | 752<br>56.2%   | 278<br>20.8% | 151<br>11.3%         | 165<br>12.3% | 25<br>1.9% | 6<br>0.4% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 735<br>100.0%  | 523<br>71.2%             | 201<br>27.3% | 54<br>7.3%     | 291<br>39.6%         | 158<br>21.5%      | 451<br>61.4% | 378<br>51.4%   | 131<br>17.8% | 52<br>7.1%           | 106<br>14.4% | 16<br>2.2% | 6<br>0.8% |
|        | 100~299人 | 346<br>100.0%  | 256<br>74.0%             | 110<br>31.8% | 37<br>10.7%    | 153<br>44.2%         | 112<br>32.4%      | 255<br>73.7% | 217<br>62.7%   | 83<br>24.0%  | 53<br>15.3%          | 44<br>12.7%  | 6<br>1.7%  | 0<br>0.0% |
|        | 300~999人 | 165<br>100.0%  | 119<br>72.1%             | 73<br>44.2%  | 17<br>10.3%    | 66<br>40.0%          | 52<br>31.5%       | 126<br>76.4% | 97<br>58.8%    | 39<br>23.6%  | 25<br>15.2%          | 11<br>6.7%   | 1<br>0.6%  | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 93<br>100.0%   | 68<br>73.1%              | 43<br>46.2%  | 10<br>10.8%    | 46<br>49.5%          | 41<br>44.1%       | 74<br>79.6%  | 60<br>64.5%    | 25<br>26.9%  | 21<br>22.6%          | 4<br>4.3%    | 2<br>2.2%  | 0<br>0.0% |

図 3-11 テレワークの導入目的（複数回答）(n=1,339)



従業員規模別では、従業員規模にかかわらず、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」は 70%以上で高くなっている。一方、従業員規模の大きい企業ほど「生産性の向上」、「柔軟な働き方への対応」、「人材の確保」では高くなる傾向がみられる。

図 3-12 テレワークの導入目的 (従業員規模別)(複数回答)(n=1,339)



全体 (n=1,339)    
  30~99人 (n=735)    
  100~299人 (n=346)    
  300~999人 (n=165)    
  1000人以上 (n=93)

「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- コロナ禍から試験的に運用中(サービス業／30～99 人)
- ハイブリッドワークのモデルケースを顧客へ体現して示すため(不動産業、物品賃貸業／1,000 人以上)
- 看護、療養、災害など勤務はできるが通勤が困難な場合(製造業／30～99 人)
- 従業員の増加により隣のビルにフリーアドレススペースとしてサテライトオフィスを設置(サービス業／300～999 人)
- 会社が認めた社員のみ実施(サービス業／100～299 人)

#### (4) テレワーク導入の効果やメリット

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入しての効果やメリットを複数回答で聞いたところ、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が 69.2%と最も高くなっている。次いで「柔軟な働き方への対応」(67.5%)、「育児・介護中の従業員への対応」(58.3%)となっている。

なお、そのうち最も効果があったと感じること(単数回答)については、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が 29.6%、「柔軟な働き方への対応」が 24.3%、「育児・介護中の従業員への対応」が 11.3%となっている。

従業員規模別では、従業員規模にかかわらず「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が 70%前後と高くなっている。一方、従業員規模の大きい企業ほど「生産性の向上」、「従業員のエンゲージメント向上のため」、「人材の確保」、「障害者等の通勤に支障がある従業員への対応」では高くなる傾向がみられる。

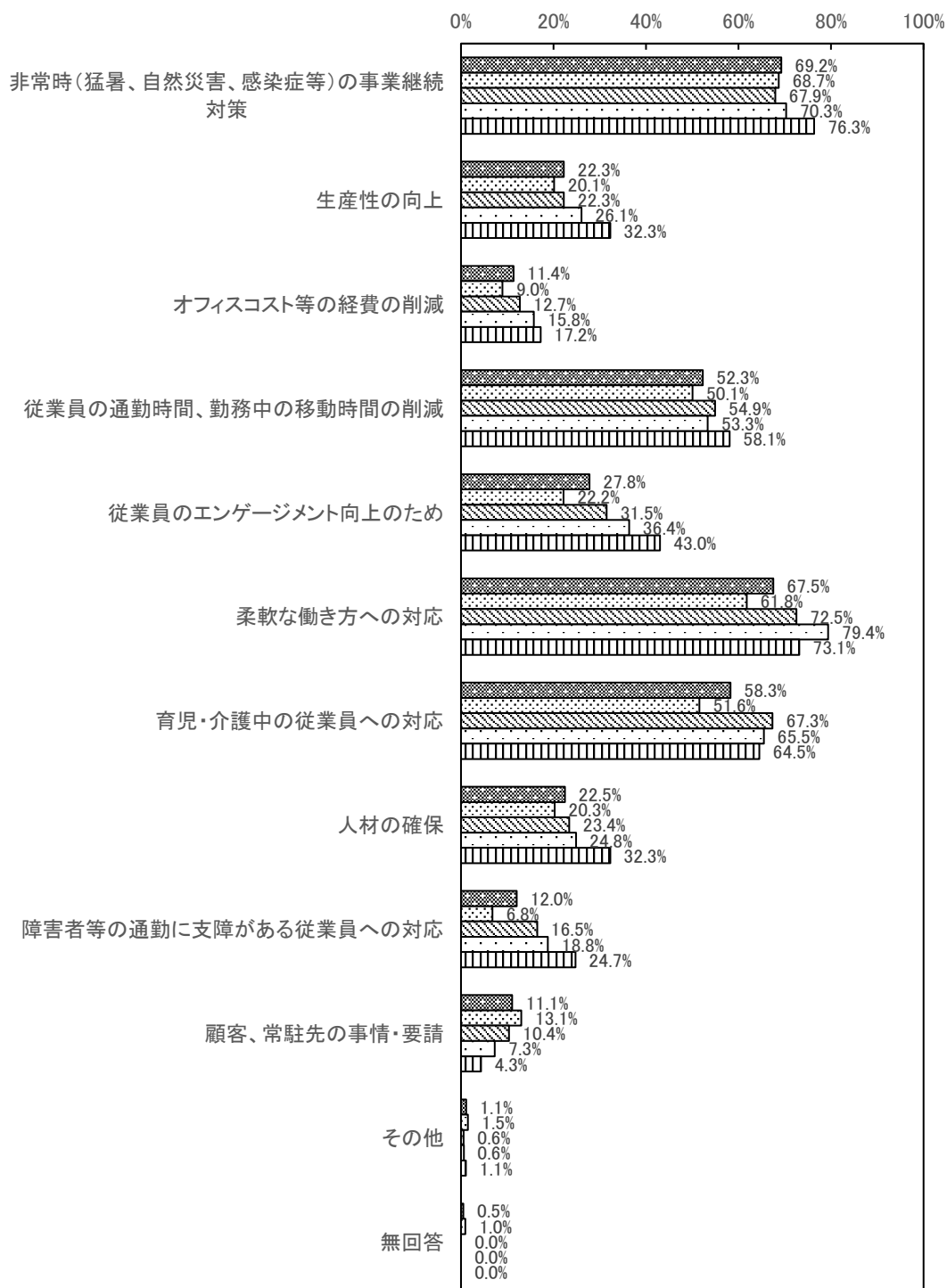
そのうち最も効果があったと感じることについては、従業員規模の大きい企業ほど「柔軟な働き方への対応」で高くなった。

表 3-9 テレワーク導入の効果やメリット(複数回答) (n=1,339)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問4 テレワーク導入の効果やメリット |                          |              |                |                      |                   |              |                |              |                      |              |            |           |
|--------|----------|--------------------|--------------------------|--------------|----------------|----------------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|--------------|------------|-----------|
|        |          | 合計                 | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上       | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応   | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保        | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他        | 無回答       |
| 全体     |          | 1339<br>100.0%     | 927<br>69.2%             | 298<br>22.3% | 152<br>11.4%   | 700<br>52.3%         | 372<br>27.8%      | 904<br>67.5% | 780<br>58.3%   | 301<br>22.5% | 161<br>12.0%         | 148<br>11.1% | 15<br>1.1% | 7<br>0.5% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 735<br>100.0%      | 505<br>68.7%             | 148<br>20.1% | 66<br>9.0%     | 368<br>50.1%         | 163<br>22.2%      | 454<br>61.8% | 379<br>51.6%   | 149<br>20.3% | 50<br>6.8%           | 96<br>13.1%  | 11<br>1.5% | 7<br>1.0% |
|        | 100~299人 | 346<br>100.0%      | 235<br>67.9%             | 77<br>22.3%  | 44<br>12.7%    | 190<br>54.9%         | 109<br>31.5%      | 251<br>72.5% | 233<br>67.3%   | 81<br>23.4%  | 57<br>16.5%          | 36<br>10.4%  | 2<br>0.6%  | 0<br>0.0% |
|        | 300~999人 | 165<br>100.0%      | 116<br>70.3%             | 43<br>26.1%  | 26<br>15.8%    | 88<br>53.3%          | 60<br>36.4%       | 131<br>79.4% | 108<br>65.5%   | 41<br>24.8%  | 31<br>18.8%          | 12<br>7.3%   | 1<br>0.6%  | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 93<br>100.0%       | 71<br>76.3%              | 30<br>32.3%  | 16<br>17.2%    | 54<br>58.1%          | 40<br>43.0%       | 68<br>73.1%  | 60<br>64.5%    | 30<br>32.3%  | 23<br>24.7%          | 4<br>4.3%    | 1<br>1.1%  | 0<br>0.0% |

図 3-13 テレワーク導入の効果やメリット(従業員規模別)(複数回答)(n=1,339)



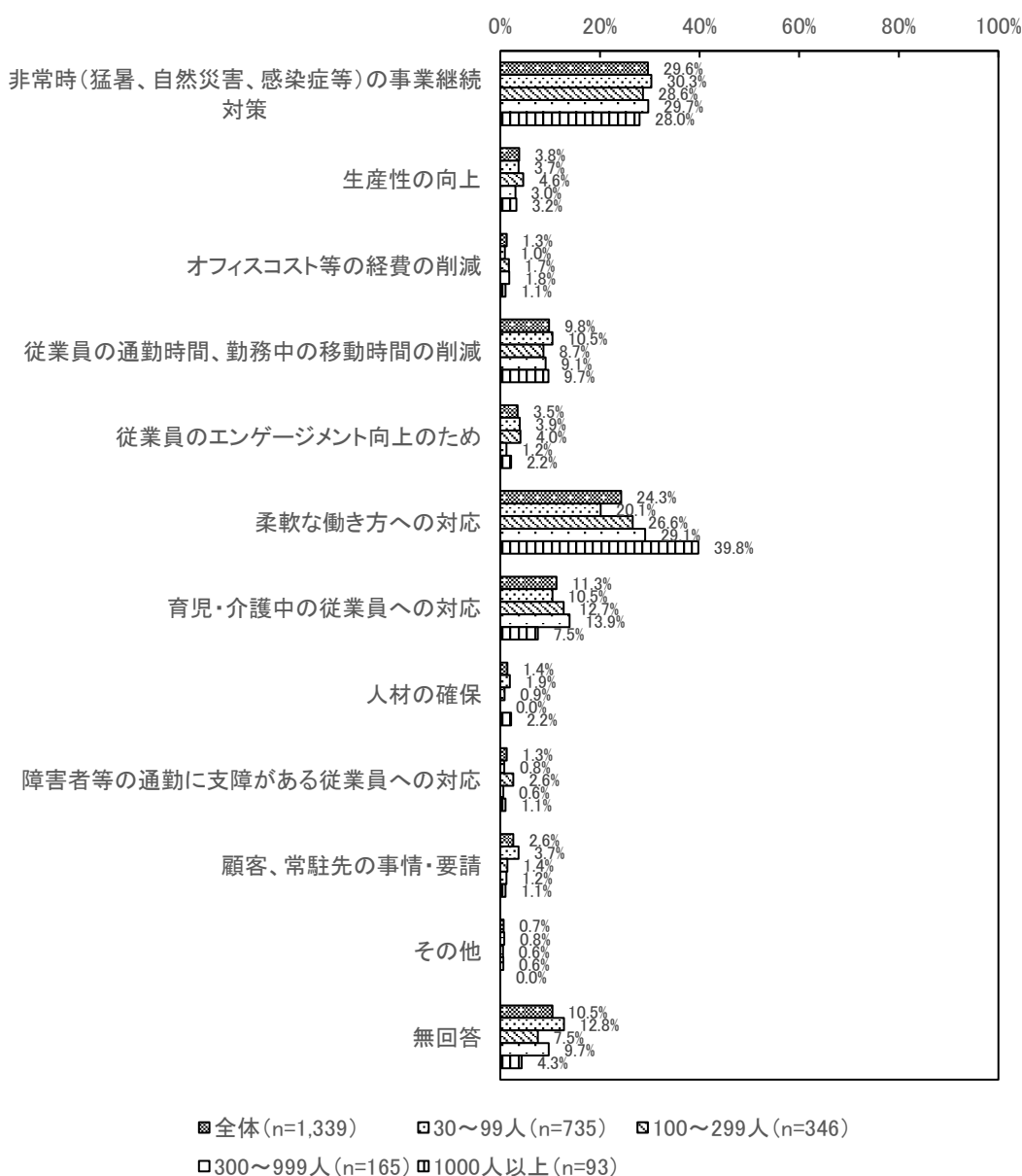
全体 (n=1,339)    
  30~99人 (n=735)    
  100~299人 (n=346)    
  300~999人 (n=165)    
  1000人以上 (n=93)

表 3-10 最も効果があったと感じること(n=1,339)

(上段:実数 下段:%)

|         |          | 問4 テレワーク導入の効果やメリット (最も効果があったと感じること) |                          |        |                |                      |                   |            |                |       |                      |              |      |       |
|---------|----------|-------------------------------------|--------------------------|--------|----------------|----------------------|-------------------|------------|----------------|-------|----------------------|--------------|------|-------|
|         |          | 合計                                  | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他  | 無回答   |
| 全体      |          | 1339                                | 397                      | 51     | 17             | 131                  | 47                | 325        | 151            | 19    | 17                   | 35           | 9    | 140   |
|         |          | 100.0%                              | 29.6%                    | 3.8%   | 1.3%           | 9.8%                 | 3.5%              | 24.3%      | 11.3%          | 1.4%  | 1.3%                 | 2.6%         | 0.7% | 10.5% |
| 従業員規模別  | 30~99人   | 735                                 | 223                      | 27     | 7              | 77                   | 29                | 148        | 77             | 14    | 6                    | 27           | 6    | 94    |
|         |          | 100.0%                              | 30.3%                    | 3.7%   | 1.0%           | 10.5%                | 3.9%              | 20.1%      | 10.5%          | 1.9%  | 0.8%                 | 3.7%         | 0.8% | 12.8% |
|         | 100~299人 | 346                                 | 99                       | 16     | 6              | 30                   | 14                | 92         | 44             | 3     | 9                    | 5            | 2    | 26    |
|         |          | 100.0%                              | 28.6%                    | 4.6%   | 1.7%           | 8.7%                 | 4.0%              | 26.6%      | 12.7%          | 0.9%  | 2.6%                 | 1.4%         | 0.6% | 7.5%  |
|         | 300~999人 | 165                                 | 49                       | 5      | 3              | 15                   | 2                 | 48         | 23             | 0     | 1                    | 2            | 1    | 16    |
|         | 100.0%   | 29.7%                               | 3.0%                     | 1.8%   | 9.1%           | 1.2%                 | 29.1%             | 13.9%      | 0.0%           | 0.6%  | 1.2%                 | 0.6%         | 9.7% |       |
| 1000人以上 | 93       | 26                                  | 3                        | 1      | 9              | 2                    | 37                | 7          | 2              | 1     | 1                    | 0            | 4    |       |
|         | 100.0%   | 28.0%                               | 3.2%                     | 1.1%   | 9.7%           | 2.2%                 | 39.8%             | 7.5%       | 2.2%           | 1.1%  | 1.1%                 | 0.0%         | 4.3% |       |

図 3-14 最も効果があったと感じること(従業員規模別)(単数回答)(n=1,339)



(5) テレワーク導入後の課題(デメリット)

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワーク導入後の課題(デメリット)を複数回答で聞いたところ、「社内コミュニケーションの減少」が 62.1%と最も高く、次いで「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる」(55.1%)、「従業員の勤務状況の把握」(50.2%)、「セキュリティの確保」(30.8%)となっている。

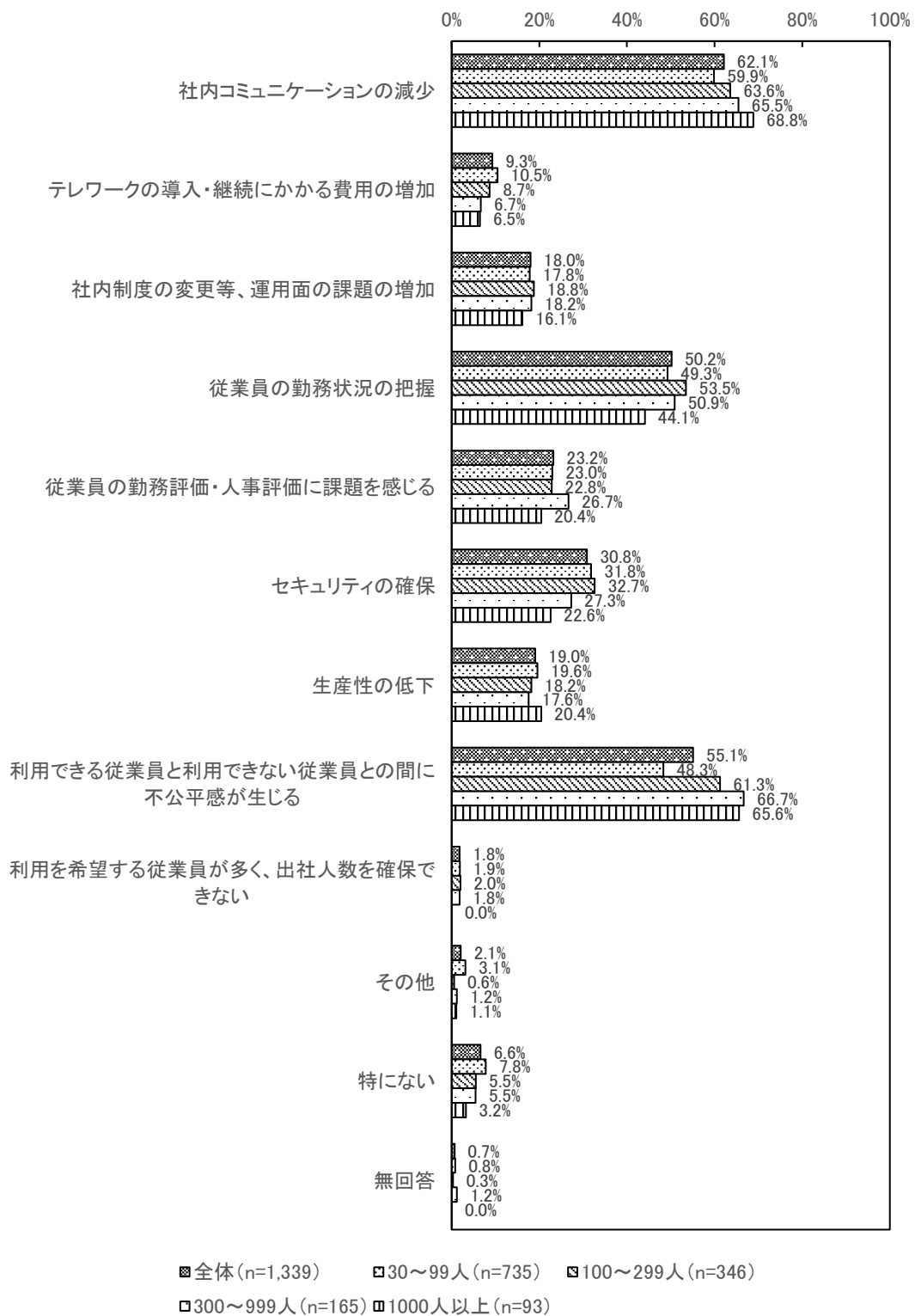
従業員規模別では、従業員規模が大きい企業ほど「社内コミュニケーションの減少」が高くなっている。一方、従業員規模が小さい企業ほど「テレワークの導入・継続にかかる費用の増加」が高くなる傾向がみられる。

表 3-11 テレワーク導入後の課題(デメリット)(複数回答)(n=1,339)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問5 テレワーク導入後の課題(デメリット) |                |                      |                    |              |                      |              |              |                                |                           |            |            |           |
|--------|----------|-----------------------|----------------|----------------------|--------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------|---------------------------|------------|------------|-----------|
|        |          | 合計                    | 社内コミュニケーションの減少 | テレワークの導入・継続にかかる費用の増加 | 社内制度の変更等、運用面の課題の増加 | 従業員の勤務状況の把握  | 従業員の勤務評価・人事評価に課題を感じる | セキュリティの確保    | 生産性の低下       | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | その他        | 特になし       | 無回答       |
| 全体     |          | 1339<br>100.0%        | 832<br>62.1%   | 124<br>9.3%          | 241<br>18.0%       | 672<br>50.2% | 311<br>23.2%         | 413<br>30.8% | 255<br>19.0% | 738<br>55.1%                   | 24<br>1.8%                | 28<br>2.1% | 88<br>6.6% | 9<br>0.7% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 735<br>100.0%         | 440<br>59.9%   | 77<br>10.5%          | 131<br>17.8%       | 362<br>49.3% | 169<br>23.0%         | 234<br>31.8% | 144<br>19.6% | 355<br>48.3%                   | 14<br>1.9%                | 23<br>3.1% | 57<br>7.8% | 6<br>0.8% |
|        | 100~299人 | 346<br>100.0%         | 220<br>63.6%   | 30<br>8.7%           | 65<br>18.8%        | 185<br>53.5% | 79<br>22.8%          | 113<br>32.7% | 63<br>18.2%  | 212<br>61.3%                   | 7<br>2.0%                 | 2<br>0.6%  | 19<br>5.5% | 1<br>0.3% |
|        | 300~999人 | 165<br>100.0%         | 108<br>65.5%   | 11<br>6.7%           | 30<br>18.2%        | 84<br>50.9%  | 44<br>26.7%          | 45<br>27.3%  | 29<br>17.6%  | 110<br>66.7%                   | 3<br>1.8%                 | 2<br>1.2%  | 9<br>5.5%  | 2<br>1.2% |
|        | 1000人以上  | 93<br>100.0%          | 64<br>68.8%    | 6<br>6.5%            | 15<br>16.1%        | 41<br>44.1%  | 19<br>20.4%          | 21<br>22.6%  | 19<br>20.4%  | 61<br>65.6%                    | 0<br>0.0%                 | 1<br>1.1%  | 3<br>3.2%  | 0<br>0.0% |

図 3-15 テレワーク導入後の課題(デメリット)(従業員規模別)(複数回答)(n=1,339)



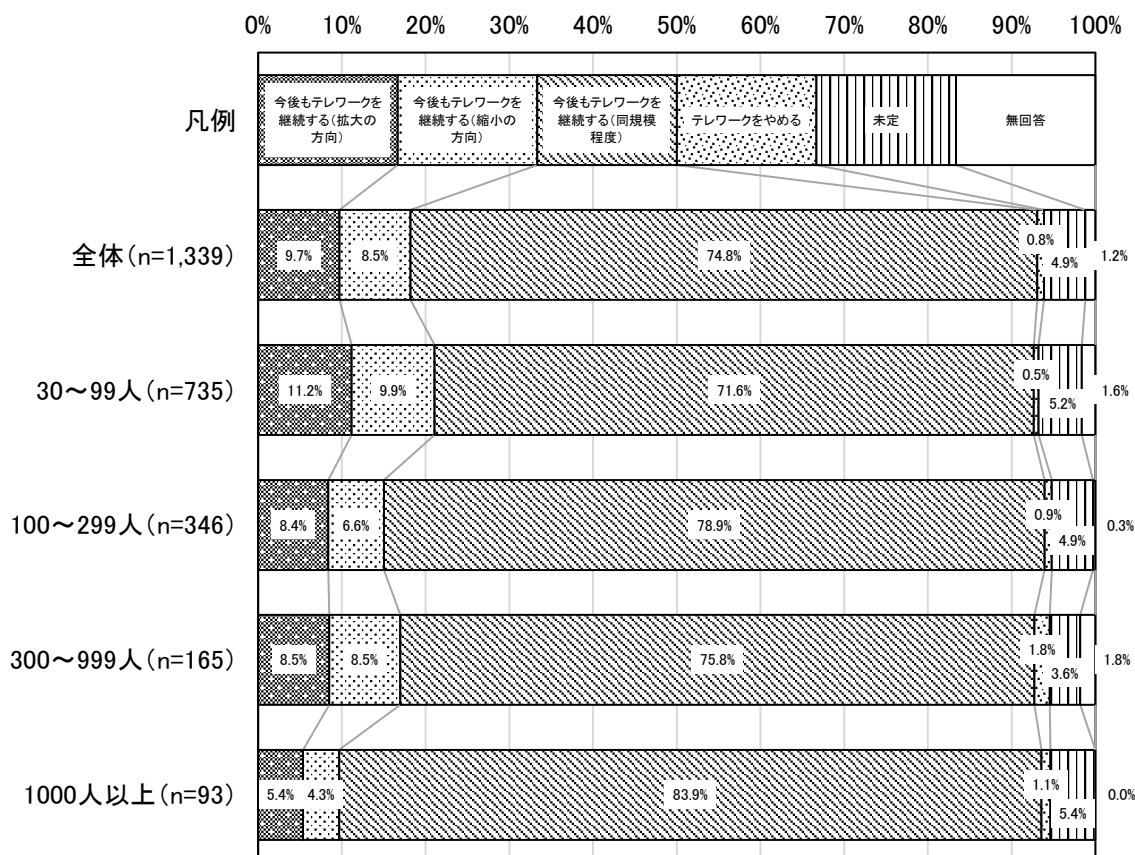
(6) テレワーク導入企業における今後の意向と理由

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークの継続・拡大の意向を聞いたところ、「今後もテレワークを継続する(同規模程度)」が 74.8%で最も高く、「今後もテレワークを継続する(拡大の方向)」が 9.7%、「今後もテレワークを継続する(縮小の方向)」が 8.5%となっている。

表 3-12 今後のテレワークの継続意向 (n=1,339)

|        |          | 問6 今後のテレワークの継続意向 |                      |                      |                      |            |            |            |
|--------|----------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|------------|------------|
|        |          | 合計               | 今後もテレワークを継続する(拡大の方向) | 今後もテレワークを継続する(縮小の方向) | 今後もテレワークを継続する(同規模程度) | テレワークをやめる  | 未定         | 無回答        |
| 全体     |          | 1339<br>100.0%   | 130<br>9.7%          | 114<br>8.5%          | 1002<br>74.8%        | 11<br>0.8% | 66<br>4.9% | 16<br>1.2% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 735<br>100.0%    | 82<br>11.2%          | 73<br>9.9%           | 526<br>71.6%         | 4<br>0.5%  | 38<br>5.2% | 12<br>1.6% |
|        | 100～299人 | 346<br>100.0%    | 29<br>8.4%           | 23<br>6.6%           | 273<br>78.9%         | 3<br>0.9%  | 17<br>4.9% | 1<br>0.3%  |
|        | 300～999人 | 165<br>100.0%    | 14<br>8.5%           | 14<br>8.5%           | 125<br>75.8%         | 3<br>1.8%  | 6<br>3.6%  | 3<br>1.8%  |
|        | 1000人以上  | 93<br>100.0%     | 5<br>5.4%            | 4<br>4.3%            | 78<br>83.9%          | 1<br>1.1%  | 5<br>5.4%  | 0<br>0.0%  |

図 3-16 今後のテレワークの継続意向(従業員規模別) (n=1,339)



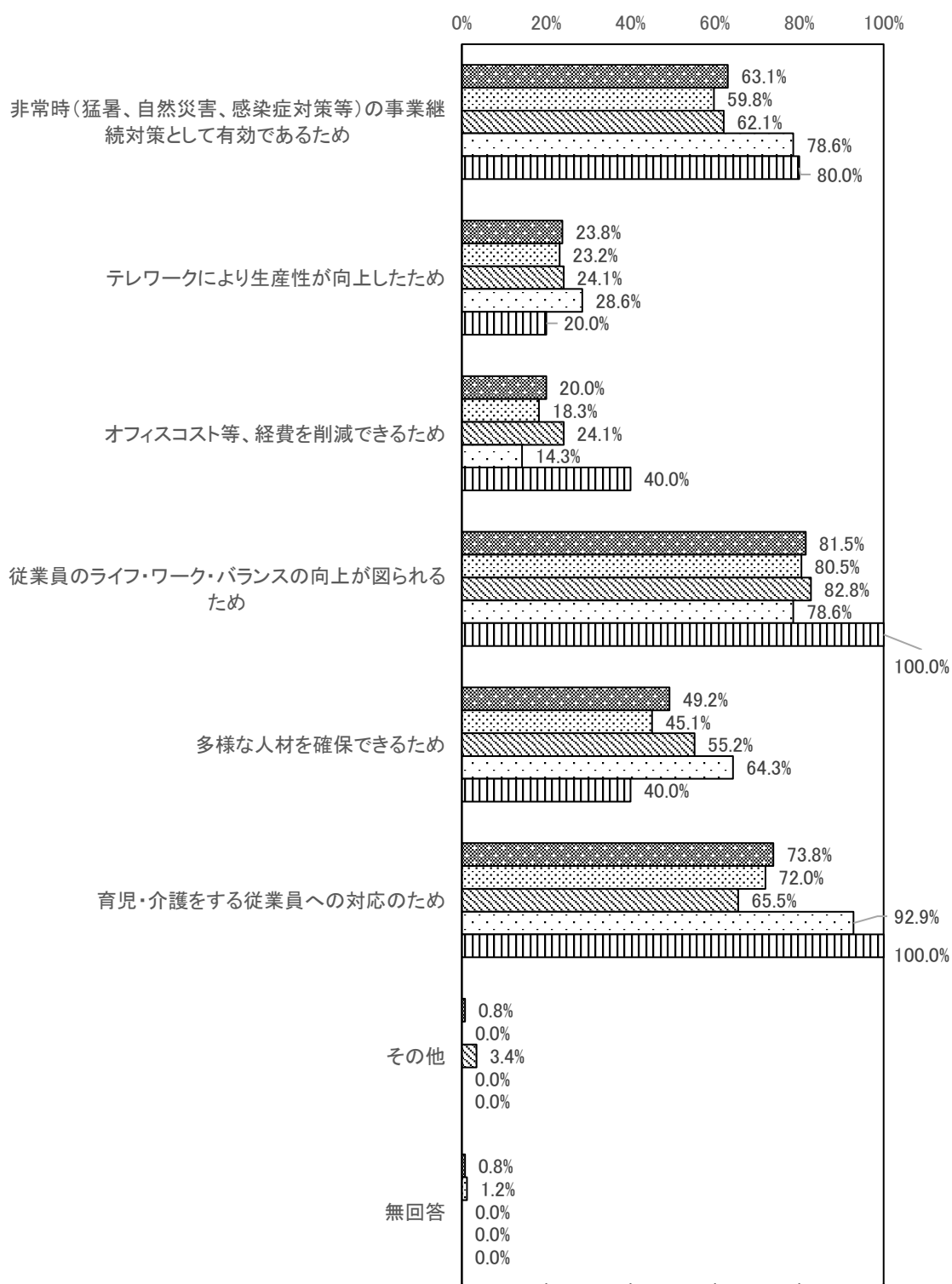
テレワークを拡大する意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため」が 81.5%と最も高く、次いで「育児・介護をする従業員への対応のため」が 73.8%、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策として有効であるため」が、63.1%となっている。

表 3-13 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(複数回答)(n=130)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問7 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業) |                                      |                    |                     |                            |               |                    |           |           |
|--------|----------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------------|-----------|-----------|
|        |          | 合計                         | 非常時(猛暑、自然災害、感染症対策等)の事業継続対策として有効であるため | テレワークにより生産性が向上したため | オフィスコスト等、経費を削減できるため | 従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため | 多様な人材を確保できるため | 育児・介護をする従業員への対応のため | その他       | 無回答       |
| 全体     |          | 130<br>100.0%              | 82<br>63.1%                          | 31<br>23.8%        | 26<br>20.0%         | 106<br>81.5%               | 64<br>49.2%   | 96<br>73.8%        | 1<br>0.8% | 1<br>0.8% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 82<br>100.0%               | 49<br>59.8%                          | 19<br>23.2%        | 15<br>18.3%         | 66<br>80.5%                | 37<br>45.1%   | 59<br>72.0%        | 0<br>0.0% | 1<br>1.2% |
|        | 100～299人 | 29<br>100.0%               | 18<br>62.1%                          | 7<br>24.1%         | 7<br>24.1%          | 24<br>82.8%                | 16<br>55.2%   | 19<br>65.5%        | 1<br>3.4% | 0<br>0.0% |
|        | 300～999人 | 14<br>100.0%               | 11<br>78.6%                          | 4<br>28.6%         | 2<br>14.3%          | 11<br>78.6%                | 9<br>64.3%    | 13<br>92.9%        | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 5<br>100.0%                | 4<br>80.0%                           | 1<br>20.0%         | 2<br>40.0%          | 5<br>100.0%                | 2<br>40.0%    | 5<br>100.0%        | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |

図 3-17 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(従業員規模別)(複数回答)(n=130)



■全体(n=130) ■30~99人(n=82) ■100~299人(n=29) ■300~999人(n=14) ■1000人以上(n=5)

テレワークを縮小又は中止の意向の企業にその理由を複数回答で聞いたところ、「コミュニケーションに不安があるため」が 58.4%と最も高く、次いで「連帯感、一体感が損なわれるため」、「経営者の意向」がともに 46.4%、「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため」が 43.2%となっている。

表 3-14 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業)(複数回答)(n=125)

(上段:実数 下段:%)

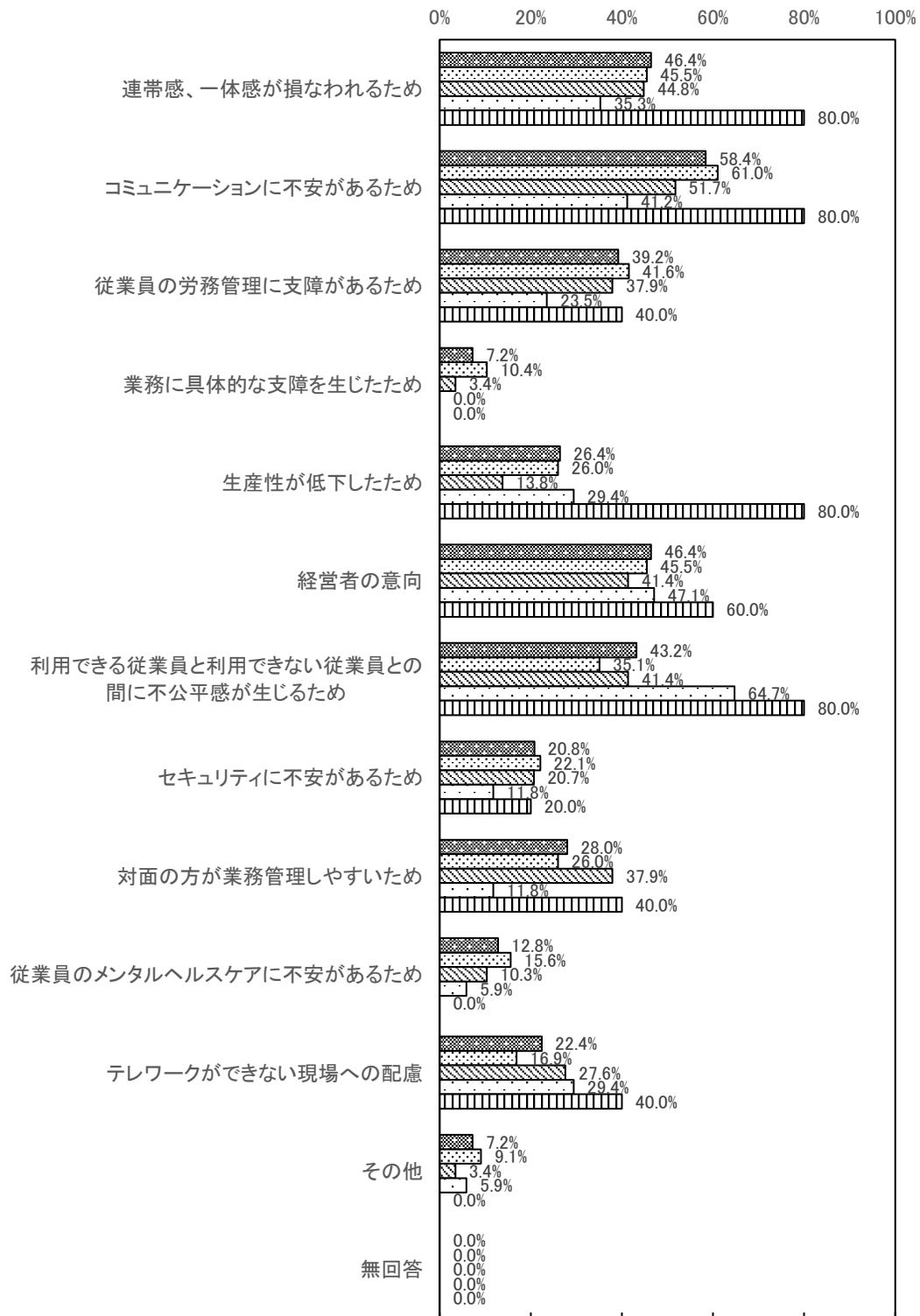
|        |          | 問8 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業) |                 |                   |                  |                 |             |             |                                  |
|--------|----------|------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------|-------------|----------------------------------|
|        |          | 合計                                 | 連帯感、一体感が損なわれるため | コミュニケーションに不安があるため | 従業員の労務管理に支障があるため | 業務に具体的な支障を生じたため | 生産性が低下したため  | 経営者の意向      | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため |
| 全体     |          | 125<br>100.0%                      | 58<br>46.4%     | 73<br>58.4%       | 49<br>39.2%      | 9<br>7.2%       | 33<br>26.4% | 58<br>46.4% | 54<br>43.2%                      |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 77<br>100.0%                       | 35<br>45.5%     | 47<br>61.0%       | 32<br>41.6%      | 8<br>10.4%      | 20<br>26.0% | 35<br>45.5% | 27<br>35.1%                      |
|        | 100~299人 | 26<br>100.0%                       | 13<br>44.8%     | 15<br>51.7%       | 11<br>37.9%      | 1<br>3.4%       | 4<br>13.8%  | 12<br>41.4% | 12<br>41.4%                      |
|        | 300~999人 | 17<br>100.0%                       | 6<br>35.3%      | 7<br>41.2%        | 4<br>23.5%       | 0<br>0.0%       | 5<br>29.4%  | 8<br>47.1%  | 11<br>64.7%                      |
|        | 1000人以上  | 5<br>100.0%                        | 4<br>80.0%      | 4<br>80.0%        | 2<br>40.0%       | 0<br>0.0%       | 4<br>80.0%  | 3<br>60.0%  | 4<br>80.0%                       |

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問8 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業) |                |                 |                       |                  |           |           |
|--------|----------|------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------|-----------|
|        |          | 合計                                 | セキュリティに不安があるため | 対面の方が業務管理しやすいため | 従業員のメンタルヘルスケアに不安があるため | テレワークができない現場への配慮 | その他       | 無回答       |
| 全体     |          | 125<br>100.0%                      | 26<br>20.8%    | 35<br>28.0%     | 16<br>12.8%           | 28<br>22.4%      | 9<br>7.2% | 0<br>0.0% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 77<br>100.0%                       | 17<br>22.1%    | 20<br>26.0%     | 12<br>15.6%           | 13<br>16.9%      | 7<br>9.1% | 0<br>0.0% |
|        | 100~299人 | 26<br>100.0%                       | 6<br>20.7%     | 11<br>37.9%     | 3<br>10.3%            | 8<br>27.6%       | 1<br>3.4% | 0<br>0.0% |
|        | 300~999人 | 17<br>100.0%                       | 2<br>11.8%     | 2<br>11.8%      | 1<br>5.9%             | 5<br>29.4%       | 1<br>5.9% | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 5<br>100.0%                        | 1<br>20.0%     | 2<br>40.0%      | 0<br>0.0%             | 2<br>40.0%       | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |

図 3-18 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業)(従業員規模別)(複数回答)

(n=125)



■ 全体(n=125) ■ 30~99人(n=77) ■ 100~299人(n=26) ■ 300~999人(n=17) ■ 1000人以上(n=5)

「テレワークをやめる」理由の記載内容(主要回答の抜粋)

- 資料がPC 保管では無く、紙ベースの物もあり、業務が完結しない(製造業／30～99 人)
- 感染症が落ち着いてきたため(情報通信業／30～99 人)
- 若年層の育成環境改善(情報通信業／30～99 人)
- テレワークに従事していた従業員の体調が回復したため(運輸業、郵便業／100～299 人)
- 基本は対面営業のため(卸売業、小売業／30～99 人)
- 若手社員から(主に) 出社要望が多かった。(サービス業／30～99 人)

(7) ケーション勤務(※)に関する規程と目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、ワーケーション勤務に関する規程を定めているか聞いたところ、「定めておらず検討もしていない」が 75.1%と最も高くなっている。一方で、「定めている」と回答した企業は 8.4%となっている。

※)ここでは、普段の職場とは異なる場所に滞在して休暇や余暇を過ごしつつ、勤務場所の基準を満たす任意の場所にて情報通信機器を利用して勤務することを指す。

表 3-15 ワーケーション勤務に関する規程 (n=1,339)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問9 ワーケーション勤務に関する規程 |       |       |            |                |                           |      |      |
|--------|----------|--------------------|-------|-------|------------|----------------|---------------------------|------|------|
|        |          | 合計                 | 定めている | 定める予定 | 定めるかどうか検討中 | 定めておらず検討もしていない | 規程を明確に定めていないがワーケーション勤務は可能 | その他  | 無回答  |
| 全体     |          | 1339               | 112   | 11    | 112        | 1006           | 71                        | 10   | 17   |
|        |          | 100.0%             | 8.4%  | 0.8%  | 8.4%       | 75.1%          | 5.3%                      | 0.7% | 1.3% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 735                | 63    | 8     | 75         | 529            | 43                        | 5    | 12   |
|        |          | 100.0%             | 8.6%  | 1.1%  | 10.2%      | 72.0%          | 5.9%                      | 0.7% | 1.6% |
|        | 100~299人 | 346                | 30    | 3     | 22         | 270            | 19                        | 0    | 2    |
|        |          | 100.0%             | 8.7%  | 0.9%  | 6.4%       | 78.0%          | 5.5%                      | 0.0% | 0.6% |
|        | 300~999人 | 165                | 13    | 0     | 14         | 124            | 8                         | 3    | 3    |
|        |          | 100.0%             | 7.9%  | 0.0%  | 8.5%       | 75.2%          | 4.8%                      | 1.8% | 1.8% |
|        | 1000人以上  | 93                 | 6     | 0     | 1          | 83             | 1                         | 2    | 0    |
|        |          | 100.0%             | 6.5%  | 0.0%  | 1.1%       | 89.2%          | 1.1%                      | 2.2% | 0.0% |

図 3-19 ワーケーション勤務に関する規程 (n=1,339)

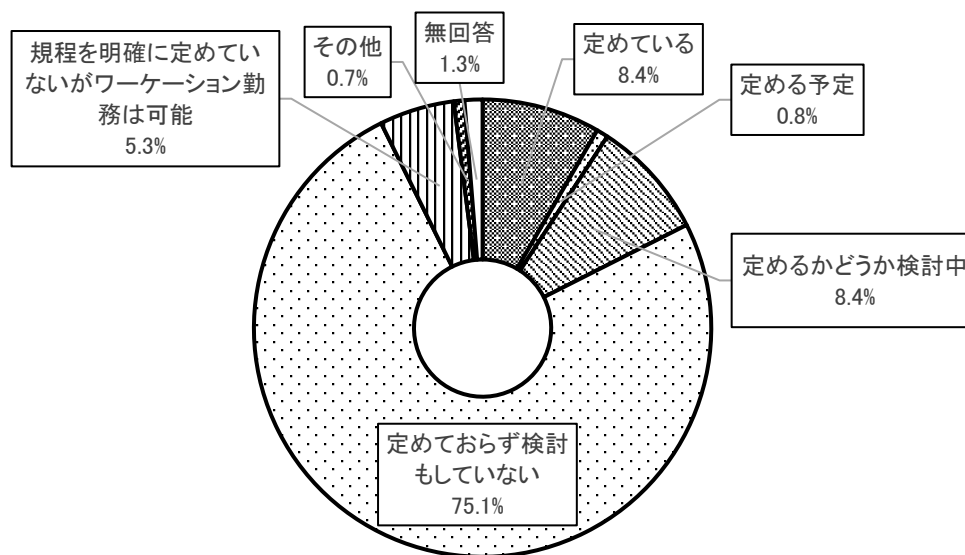
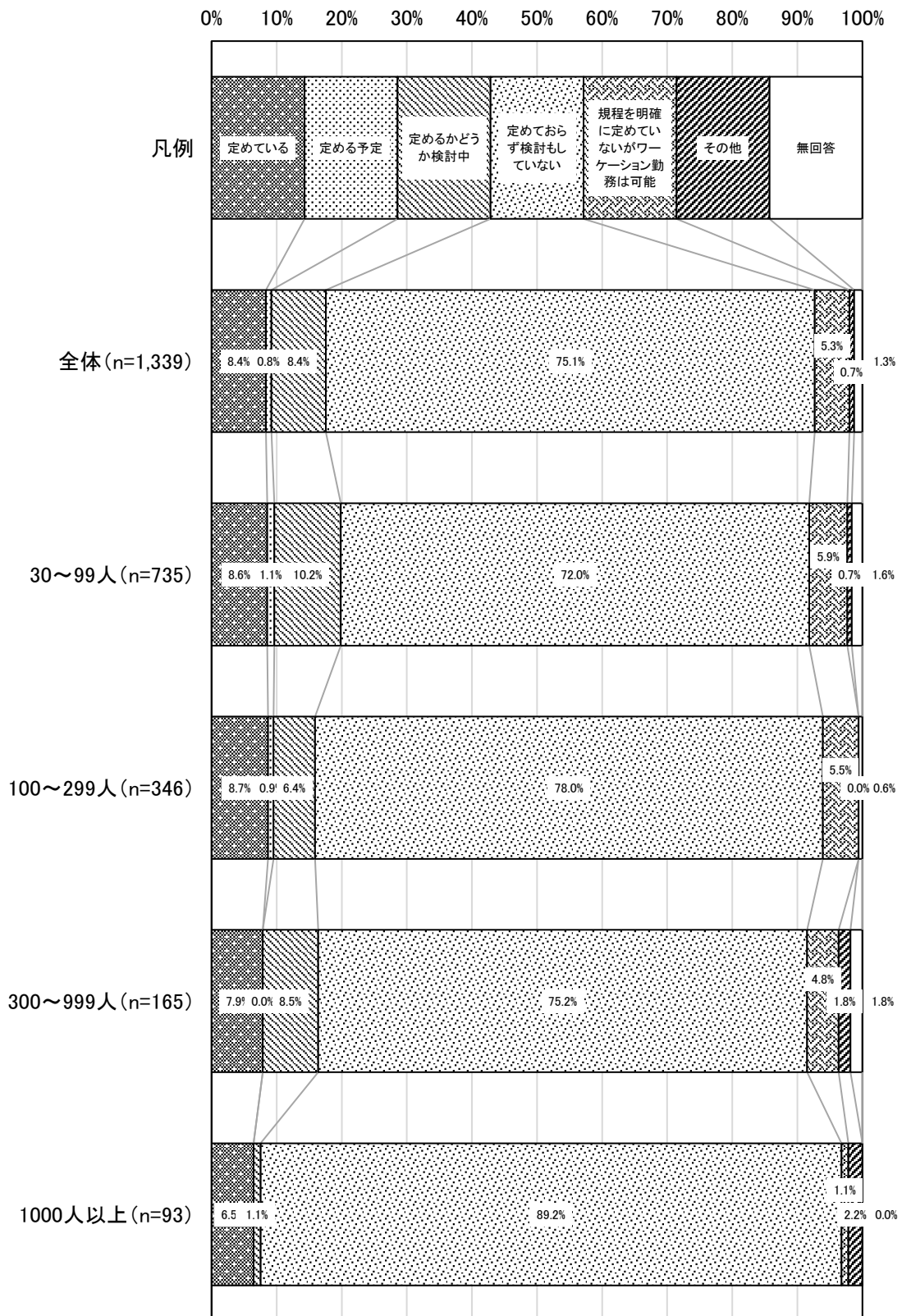


図 3-20 ワークेशन勤務に関する規程(従業員規模別) (n=1,339)



ワーケーション勤務に関する規程を「定めている」「定める予定」と回答した企業に対し、取り入れた目的を複数回答で聞いたところ、「多様な働き方への対応」が 69.1%と最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスの向上」が 58.5%となっている。

なお、そのうち最も重視したこと(単数回答)については、「多様な働き方への対応」が 31.7%、「ライフ・ワーク・バランスの向上」が 18.7%となっている。

表 3-16 ワーケーションの目的(複数回答)(n=123)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問10 ワーケーション勤務の目的 |                 |            |             |            |             |                |             |             |           |           |
|--------|----------|------------------|-----------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
|        |          | 合計               | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進  | 福利厚生 of 拡充  | 新しいアイデアの創出 | 生産性の向上      | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策      | 多様な働き方への対応  | その他       | 無回答       |
| 全体     |          | 123<br>100.0%    | 72<br>58.5%     | 12<br>9.8% | 23<br>18.7% | 12<br>9.8% | 36<br>29.3% | 45<br>36.6%    | 38<br>30.9% | 85<br>69.1% | 5<br>4.1% | 1<br>0.8% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 71<br>100.0%     | 30<br>42.3%     | 5<br>7.0%  | 11<br>15.5% | 6<br>8.5%  | 22<br>31.0% | 16<br>22.5%    | 23<br>32.4% | 45<br>63.4% | 4<br>5.6% | 1<br>1.4% |
|        | 100~299人 | 33<br>100.0%     | 27<br>81.8%     | 3<br>9.1%  | 9<br>27.3%  | 4<br>12.1% | 8<br>24.2%  | 20<br>60.6%    | 8<br>24.2%  | 25<br>75.8% | 1<br>3.0% | 0<br>0.0% |
|        | 300~999人 | 13<br>100.0%     | 10<br>76.9%     | 3<br>23.1% | 2<br>15.4%  | 1<br>7.7%  | 5<br>38.5%  | 5<br>38.5%     | 6<br>46.2%  | 10<br>76.9% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 6<br>100.0%      | 5<br>83.3%      | 1<br>16.7% | 1<br>16.7%  | 1<br>16.7% | 1<br>16.7%  | 4<br>66.7%     | 1<br>16.7%  | 5<br>83.3%  | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |

図 3-21 ワーケーション勤務の目的(複数回答)(n=123)

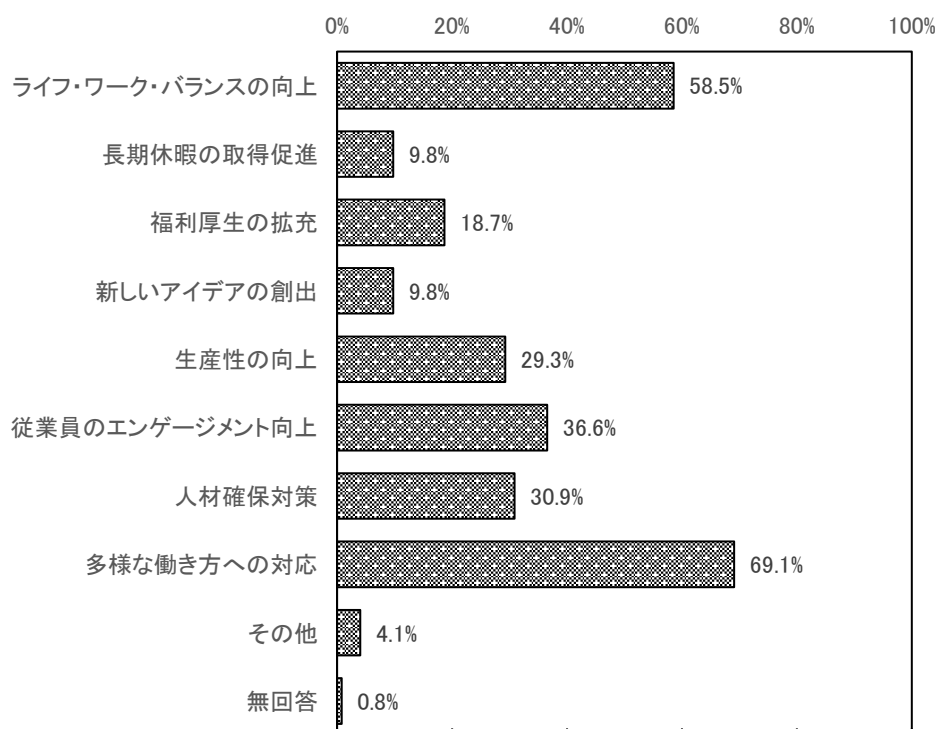
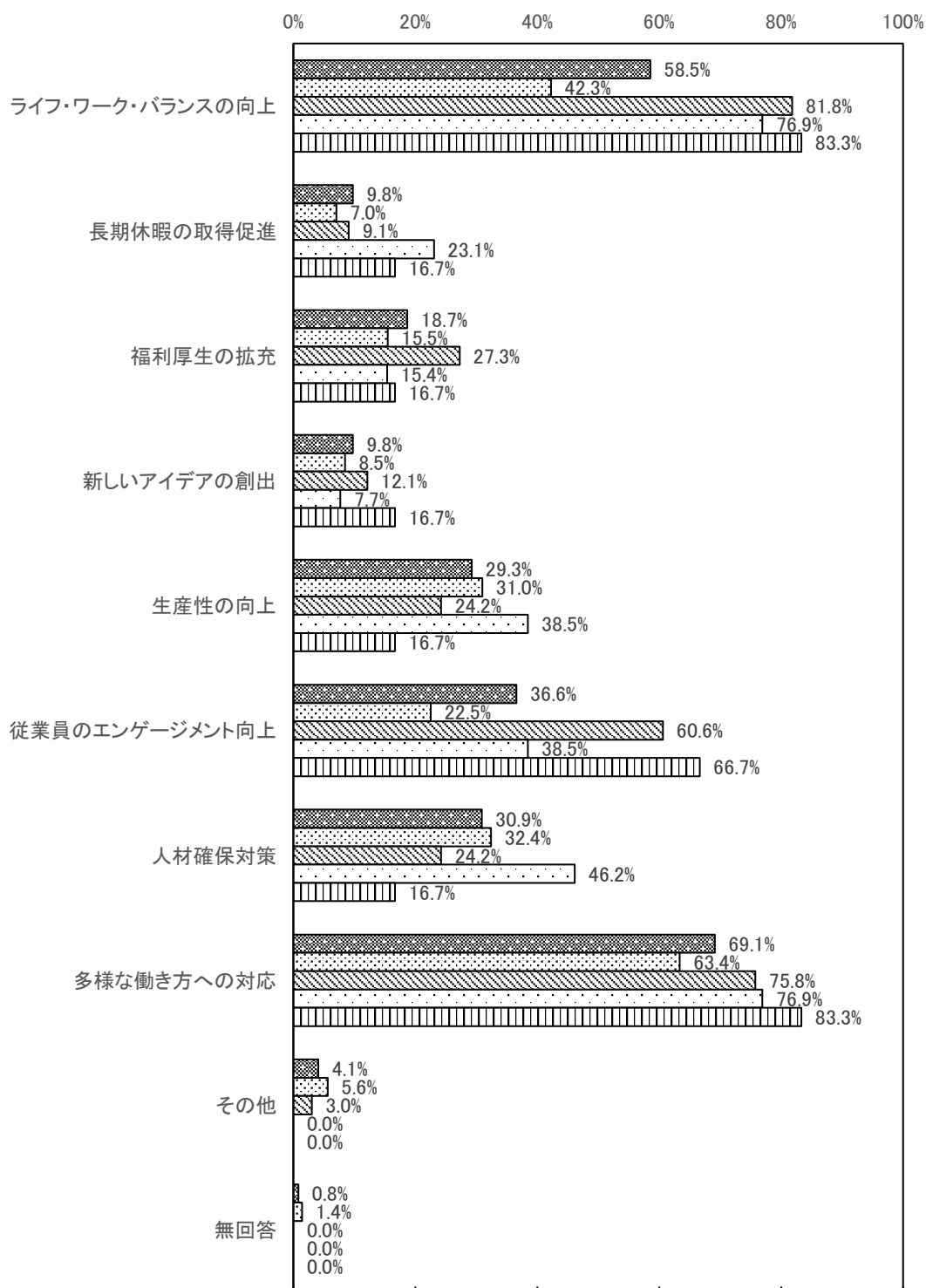


図 3-22 ワーケーション勤務の目的(従業員規模別)(複数回答)(n=123)



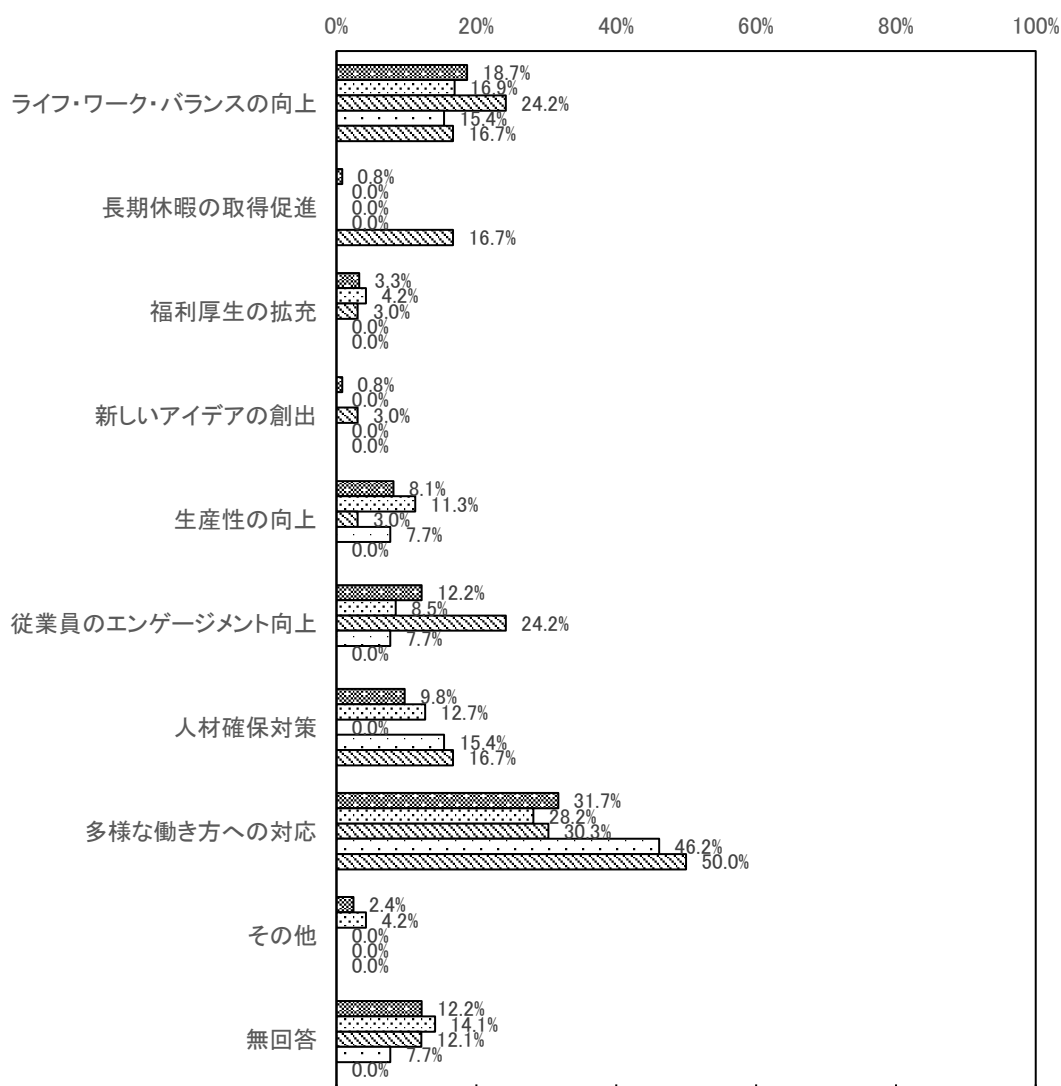
■全体 (n=123) ■30~99人 (n=71) ■100~299人 (n=33) ■300~999人 (n=13) ■1000人以上 (n=6)

表 3-17 最も重視した目的(n=123)

(上段:実数 下段:%)

|        | 問10 ワークেশン勤務の目的 (最も重視した理由) |                 |             |            |            |            |                |            |             |             |             |             |
|--------|----------------------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|        | 合計                         | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進   | 福利厚生の拡充    | 新しいアイデアの創出 | 生産性の向上     | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策     | 多様な働き方への対応  | その他         | 無回答         |             |
| 全体     | 123<br>100.0%              | 23<br>18.7%     | 1<br>0.8%   | 4<br>3.3%  | 1<br>0.8%  | 10<br>8.1% | 15<br>12.2%    | 12<br>9.8% | 39<br>31.7% | 3<br>2.4%   | 15<br>12.2% |             |
| 従業員規模別 | 30~99人                     | 71<br>100.0%    | 12<br>16.9% | 0<br>0.0%  | 3<br>4.2%  | 0<br>0.0%  | 8<br>11.3%     | 6<br>8.5%  | 9<br>12.7%  | 20<br>28.2% | 3<br>4.2%   | 10<br>14.1% |
|        | 100~299人                   | 33<br>100.0%    | 8<br>24.2%  | 0<br>0.0%  | 1<br>3.0%  | 1<br>3.0%  | 1<br>3.0%      | 8<br>24.2% | 0<br>0.0%   | 10<br>30.3% | 0<br>0.0%   | 4<br>12.1%  |
|        | 300~999人                   | 13<br>100.0%    | 2<br>15.4%  | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%  | 1<br>7.7%      | 1<br>7.7%  | 2<br>15.4%  | 6<br>46.2%  | 0<br>0.0%   | 1<br>7.7%   |
|        | 1000人以上                    | 6<br>100.0%     | 1<br>16.7%  | 1<br>16.7% | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0%  | 1<br>16.7%  | 3<br>50.0%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   |

図 3-23 最も重視した目的(従業員規模別)(単数回答)(n=123)



■全体 (n=123) □30~99人 (n=71) ▨100~299人 (n=33) □300~999人 (n=13) ▩1000人以上 (n=6)

(8) 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由

在宅勤務以外の勤務形態を導入していないと回答した企業に対し、未導入理由を複数回答で聞いたところ、「情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから（第三者の目に触れるリスクなど）」が 55.0%と最も高く、次いで「在宅勤務以外は必要性を感じないから」が 54.4%となっている。

表 3-18 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）（n=791）

（上段：実数 下段：%）

|            |               | 問11 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由 |                      |   |   |                           |              |            |            |
|------------|---------------|---------------------------|----------------------|---|---|---------------------------|--------------|------------|------------|
| 合計         |               | 在宅勤務以外<br>は必要性を感じないから     | 通信回線の安全<br>性に不安があるから | 情報管理の観<br>点から、テレ<br>ワークを行う場<br>所の環境に不<br>安があるから<br>（第三者の目<br>に触れるリス<br>クなど） | 生産性向上の<br>観点から、テレ<br>ワークを行う場<br>所の環境に不<br>安があるから<br>（集中できる環<br>境や快適性な<br>ど） | 利用料などの<br>費用負担が発<br>生するから | その他          | 無回答        |            |
| 全体         | 791<br>100.0% | 430<br>54.4%              | 223<br>28.2%         | 435<br>55.0%  | 125<br>15.8%  | 202<br>25.5%              | 41<br>5.2%   | 27<br>3.4% |            |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人        | 462<br>100.0%             | 275<br>59.5%         | 123<br>26.6%  | 229<br>49.6%  | 69<br>14.9%               | 110<br>23.8% | 24<br>5.2% | 23<br>5.0% |
|            | 100～299人      | 203<br>100.0%             | 100<br>49.3%         | 63<br>31.0%   | 128<br>63.1%  | 32<br>15.8%               | 57<br>28.1%  | 13<br>6.4% | 0<br>0.0%  |
|            | 300～999人      | 85<br>100.0%              | 38<br>44.7%          | 27<br>31.8%   | 50<br>58.8%   | 17<br>20.0%               | 25<br>29.4%  | 3<br>3.5%  | 4<br>4.7%  |
|            | 1000人以上       | 41<br>100.0%              | 17<br>41.5%          | 10<br>24.4%   | 28<br>68.3%   | 7<br>17.1%                | 10<br>24.4%  | 1<br>2.4%  | 0<br>0.0%  |

図 3-24 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）（n=791）

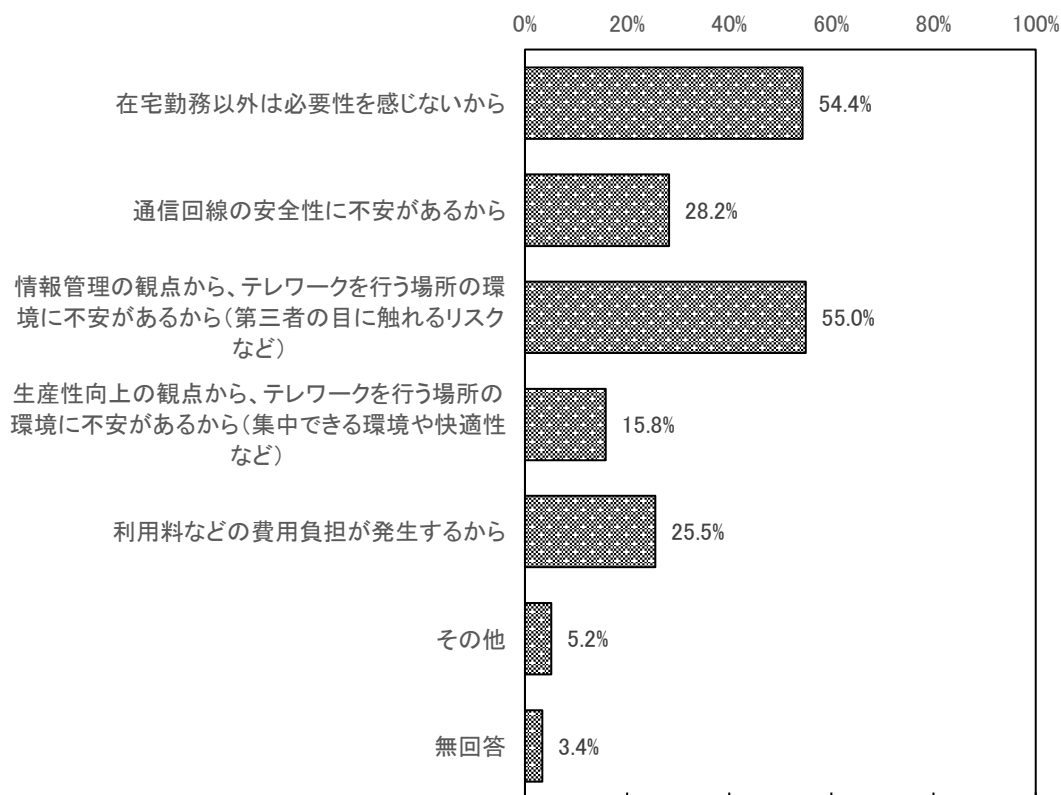
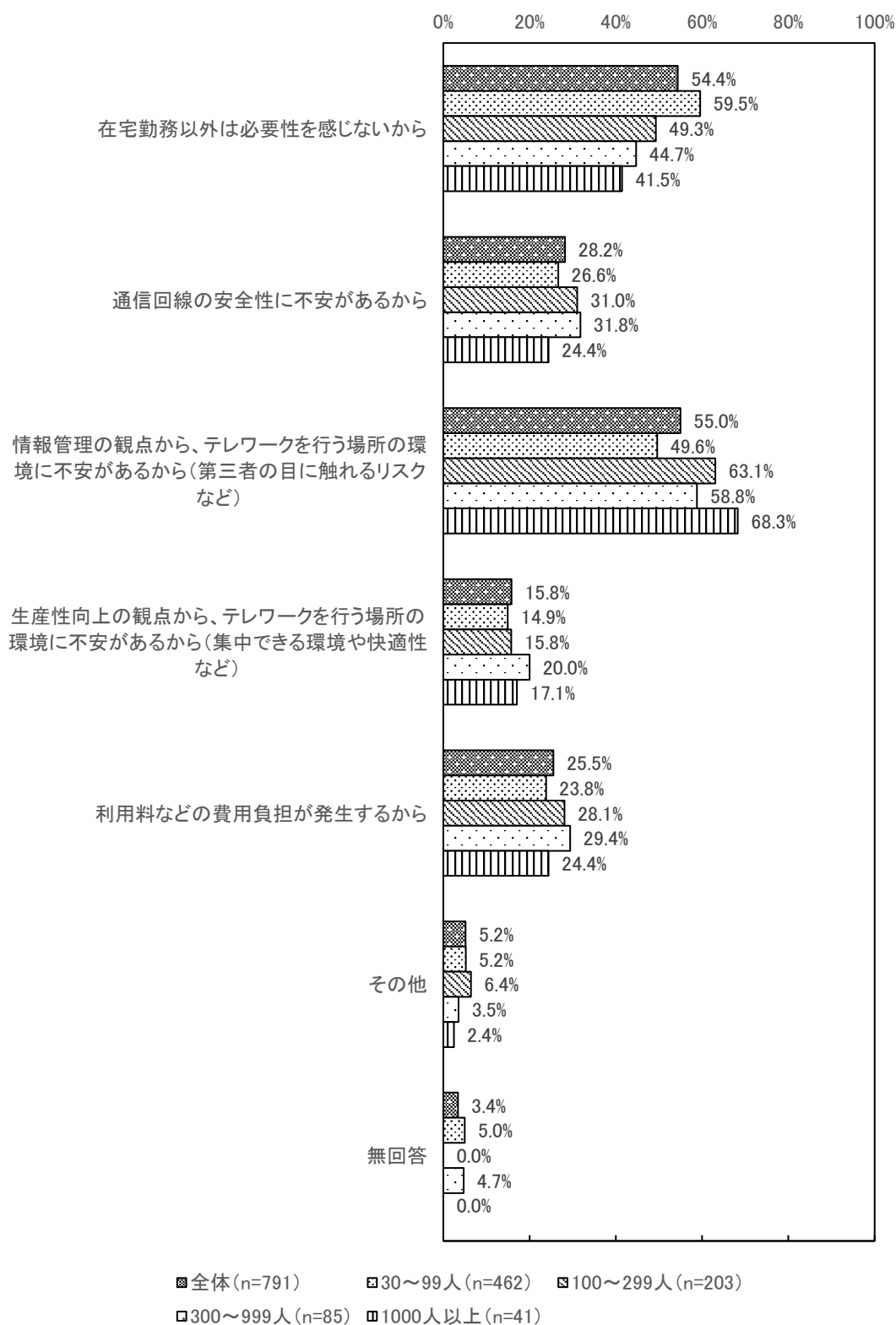


図 3-25 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=791)



(9) テレワークを導入しない理由(複数回答)

テレワークを「導入していない」と回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「現場での作業が必要な業務のため」が 77.5%と最も高く、次いで「対面での業務のため」が 49.9%となっている。従業員規模別でみると、従業員規模の小さい企業ほど「現場での作業が必要な業務のため」で高くなっている。

表 3-19 テレワークを導入しない理由（複数回答）(n=754)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問12 テレワークを導入しない理由 |              |                       |                 |                  |                              |                 |                  |                      |
|--------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------------|------------------|----------------------|
|        |          | 合計                | 対面での業務のため    | 顧客の希望により、対面での業務が必要なため | 現場での作業が必要な業務のため | 機器購入等の導入費用がかかるため | 携帯電話やソフトウェアの利用料などの運営費用がかかるため | 文書の電子化が進んでいないため | 周囲の従業員にしわ寄せがあるため | 社内のコミュニケーションに支障があるため |
| 全体     |          | 754<br>100.0%     | 376<br>49.9% | 290<br>38.5%          | 584<br>77.5%    | 80<br>10.6%      | 41<br>5.4%                   | 128<br>17.0%    | 80<br>10.6%      | 146<br>19.4%         |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 491<br>100.0%     | 231<br>47.0% | 188<br>38.3%          | 386<br>78.6%    | 52<br>10.6%      | 29<br>5.9%                   | 92<br>18.7%     | 46<br>9.4%       | 95<br>19.3%          |
|        | 100～299人 | 188<br>100.0%     | 100<br>53.2% | 73<br>38.8%           | 144<br>76.6%    | 24<br>12.8%      | 10<br>5.3%                   | 26<br>13.8%     | 23<br>12.2%      | 38<br>20.2%          |
|        | 300～999人 | 58<br>100.0%      | 34<br>58.6%  | 22<br>37.9%           | 44<br>75.9%     | 2<br>3.4%        | 2<br>3.4%                    | 5<br>8.6%       | 7<br>12.1%       | 9<br>15.5%           |
|        | 1000人以上  | 17<br>100.0%      | 11<br>64.7%  | 7<br>41.2%            | 10<br>58.8%     | 2<br>11.8%       | 0<br>0.0%                    | 5<br>29.4%      | 4<br>23.5%       | 4<br>23.5%           |

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問12 テレワークを導入しない理由 |                    |                           |              |                                  |              |                           |            |           |
|--------|----------|-------------------|--------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|---------------------------|------------|-----------|
|        |          | 合計                | 経営層・管理職の理解が得られないため | 人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため | 従業員の評価が難しいため | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため | 情報漏洩が心配だから   | 顧客先のシステムが、テレワークに対応していないため | その他        | 無回答       |
| 全体     |          | 754<br>100.0%     | 60<br>8.0%         | 50<br>6.6%                | 84<br>11.1%  | 238<br>31.6%                     | 120<br>15.9% | 50<br>6.6%                | 37<br>4.9% | 5<br>0.7% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 491<br>100.0%     | 33<br>6.7%         | 35<br>7.1%                | 57<br>11.6%  | 156<br>31.8%                     | 73<br>14.9%  | 37<br>7.5%                | 18<br>3.7% | 2<br>0.4% |
|        | 100～299人 | 188<br>100.0%     | 22<br>11.7%        | 12<br>6.4%                | 21<br>11.2%  | 56<br>29.8%                      | 28<br>14.9%  | 13<br>6.9%                | 15<br>8.0% | 2<br>1.1% |
|        | 300～999人 | 58<br>100.0%      | 4<br>6.9%          | 2<br>3.4%                 | 4<br>6.9%    | 19<br>32.8%                      | 13<br>22.4%  | 0<br>0.0%                 | 4<br>6.9%  | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 17<br>100.0%      | 1<br>5.9%          | 1<br>5.9%                 | 2<br>11.8%   | 7<br>41.2%                       | 6<br>35.3%   | 0<br>0.0%                 | 0<br>0.0%  | 1<br>5.9% |

図 3-26 テレワークを導入しない理由（複数回答）(n=754)

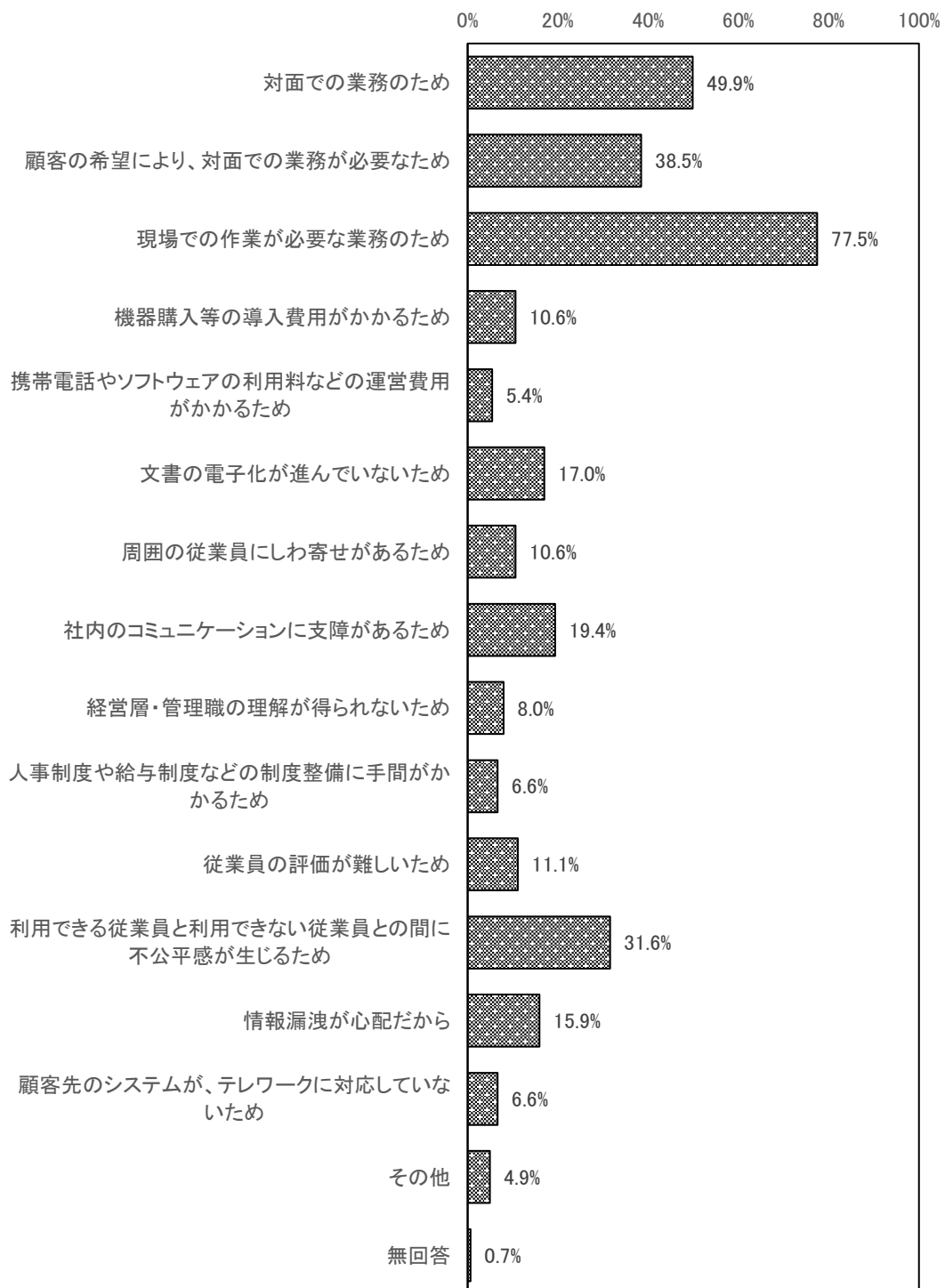
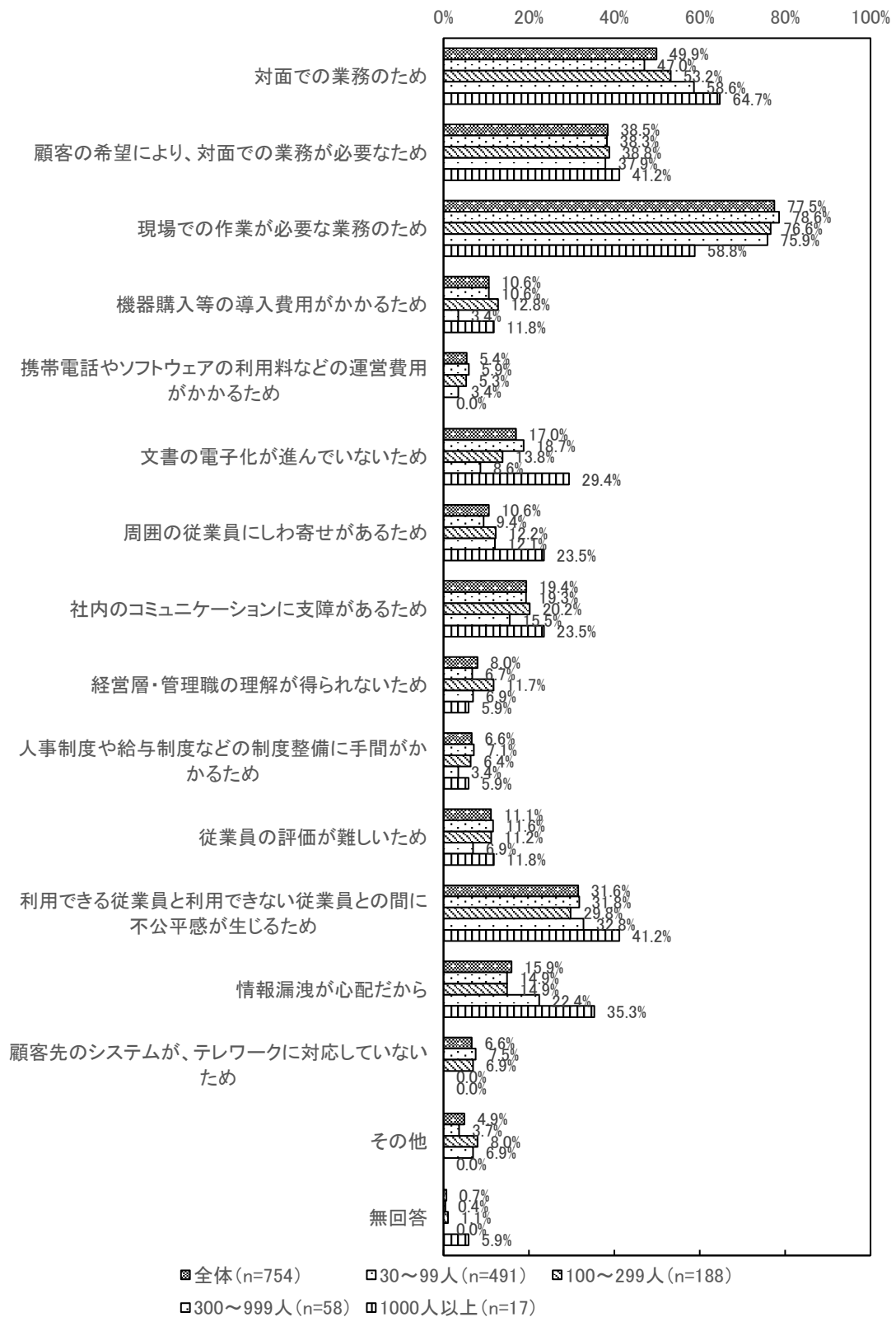


図 3-27 テレワークを導入しない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=754)



(10) 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳未満の子を養育する従業員または要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置を講ずることが、事業主に努力義務化された。努力義務化に伴って、育児や介護中の方を対象にテレワークを導入したか聞いたところ、「既存のテレワーク規定で対応した」が 39.0%、「対応する予定はない」が 29.2%、「検討中」が 21.5%であった。

表 3-20 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問13 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況 |                 |                        |                      |            |              |              |            |
|--------|----------|------------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|------------|--------------|--------------|------------|
|        |          | 合計                           | 既存のテレワーク規定で対応した | 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した | 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した | テレワークを導入予定 | 検討中          | 対応する予定はない    | 無回答        |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%               | 816<br>39.0%    | 117<br>5.6%            | 31<br>1.5%           | 44<br>2.1% | 450<br>21.5% | 612<br>29.2% | 23<br>1.1% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0%               | 421<br>34.3%    | 65<br>5.3%             | 18<br>1.5%           | 32<br>2.6% | 296<br>24.1% | 378<br>30.8% | 16<br>1.3% |
|        | 100～299人 | 534<br>100.0%                | 222<br>41.6%    | 37<br>6.9%             | 8<br>1.5%            | 11<br>2.1% | 96<br>18.0%  | 156<br>29.2% | 4<br>0.7%  |
|        | 300～999人 | 223<br>100.0%                | 107<br>48.0%    | 8<br>3.6%              | 5<br>2.2%            | 1<br>0.4%  | 43<br>19.3%  | 56<br>25.1%  | 3<br>1.3%  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%                | 66<br>60.0%     | 7<br>6.4%              | 0<br>0.0%            | 0<br>0.0%  | 15<br>13.6%  | 22<br>20.0%  | 0<br>0.0%  |

図 3-28 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況(n=2,093)

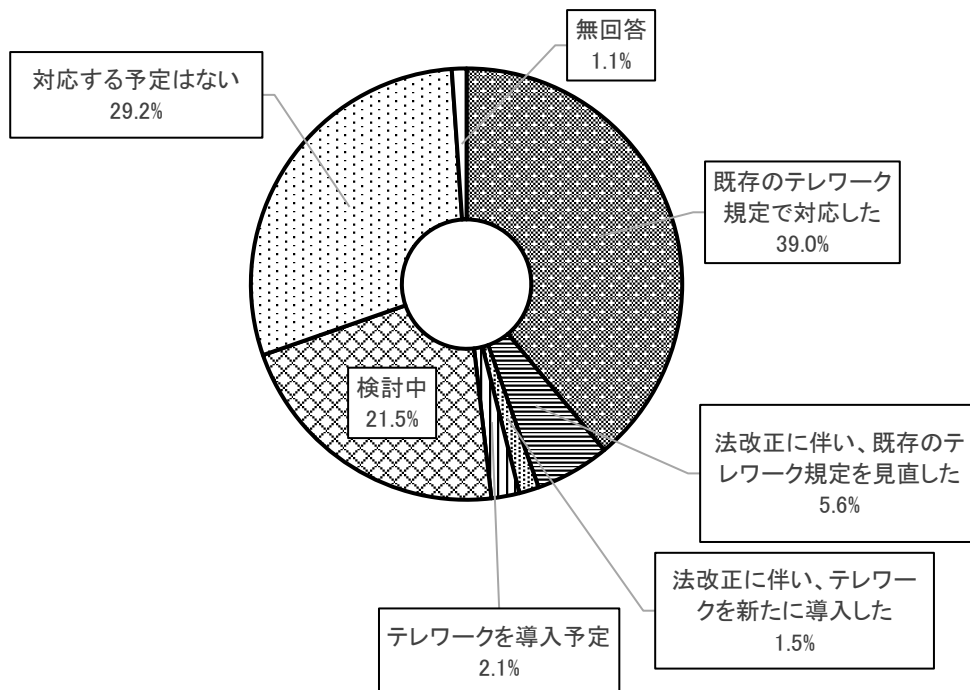
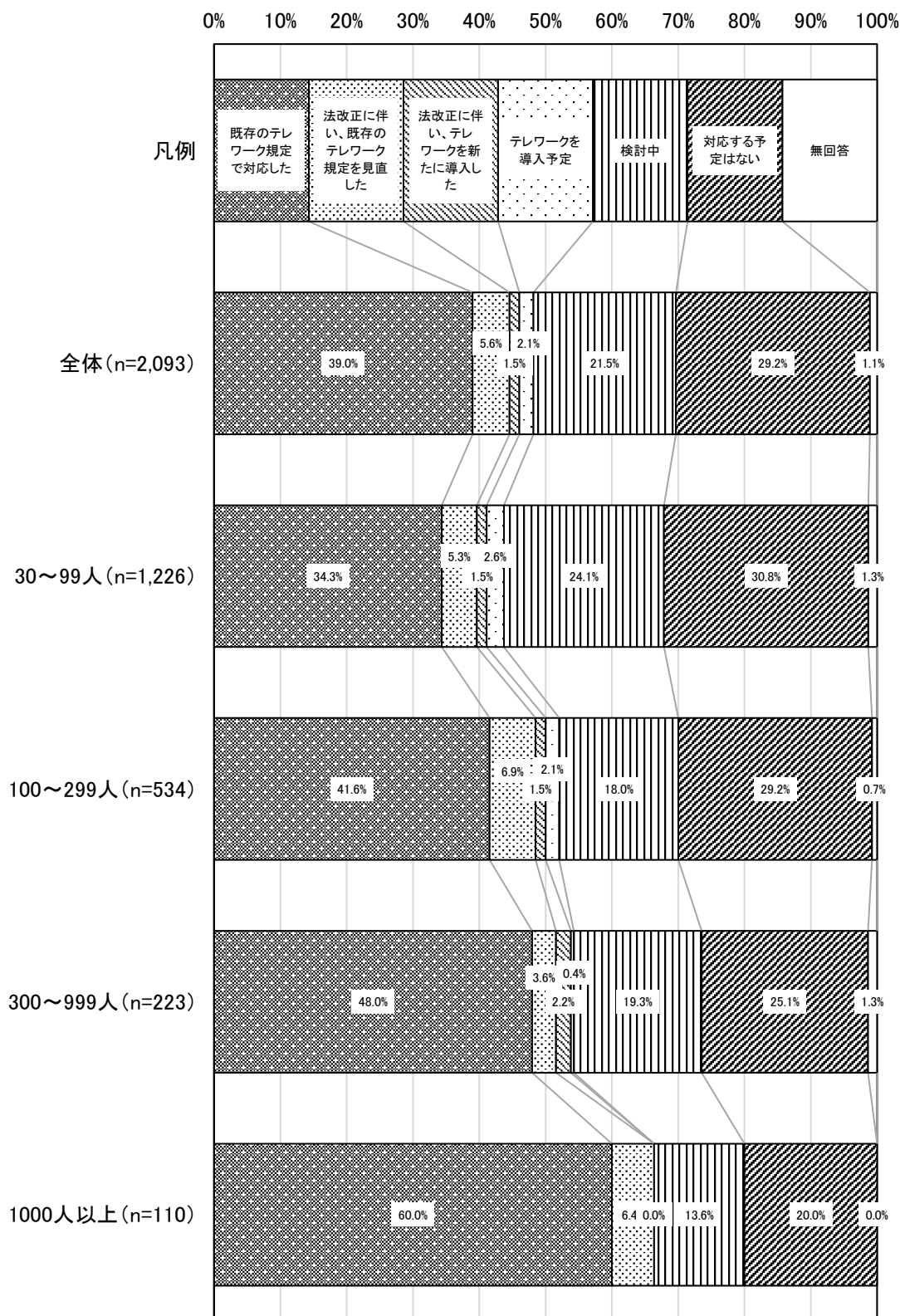


図 3-29 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況(従業員規模別)(n=2,093)



(11) 「要介護状態」の確認について

「既存のテレワーク規定で対応した」「法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した」「法改正に伴い、テレワークを新たに導入した」と回答した企業に対し、要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるようにする措置について、「要介護状態」の確認方法を聞いたところ、「従業員の自己申告のみ(要介護認定、要支援認定、診断書等の確認は特に行っていない)」が 55.5%、「対象家族の要介護認定の確認」が 37.1%、「対象家族の診断書等の確認」が 19.3%であった。

表 3-21 「要介護状態」の確認(複数回答)(n=964)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問14 「要介護状態」の確認 |              |               |              |            | 無回答        |
|--------|----------|----------------|--------------|---------------|--------------|------------|------------|
|        |          | 合計             | 従業員の自己申告のみ   | 対象家族の要介護認定の確認 | 対象家族の診断書等の確認 | その他        |            |
| 全体     |          | 964<br>100.0%  | 535<br>55.5% | 358<br>37.1%  | 186<br>19.3% | 82<br>8.5% | 14<br>1.5% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 504<br>100.0%  | 299<br>59.3% | 160<br>31.7%  | 73<br>14.5%  | 48<br>9.5% | 10<br>2.0% |
|        | 100～299人 | 267<br>100.0%  | 141<br>52.8% | 109<br>40.8%  | 60<br>22.5%  | 18<br>6.7% | 4<br>1.5%  |
|        | 300～999人 | 120<br>100.0%  | 62<br>51.7%  | 53<br>44.2%   | 33<br>27.5%  | 8<br>6.7%  | 0<br>0.0%  |
|        | 1000人以上  | 73<br>100.0%   | 33<br>45.2%  | 36<br>49.3%   | 20<br>27.4%  | 8<br>11.0% | 0<br>0.0%  |

図 3-30 「要介護状態」の確認(複数回答)(n=964)

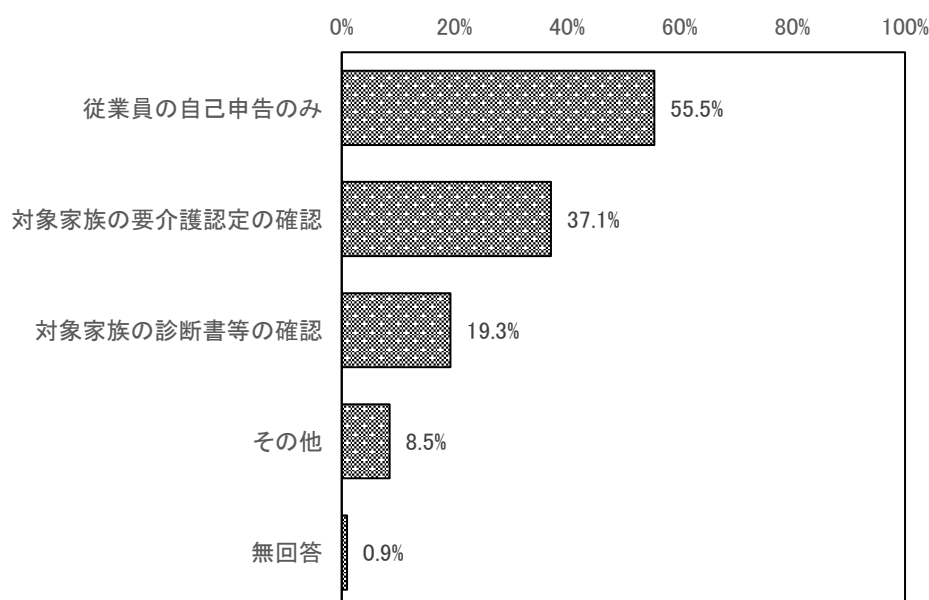
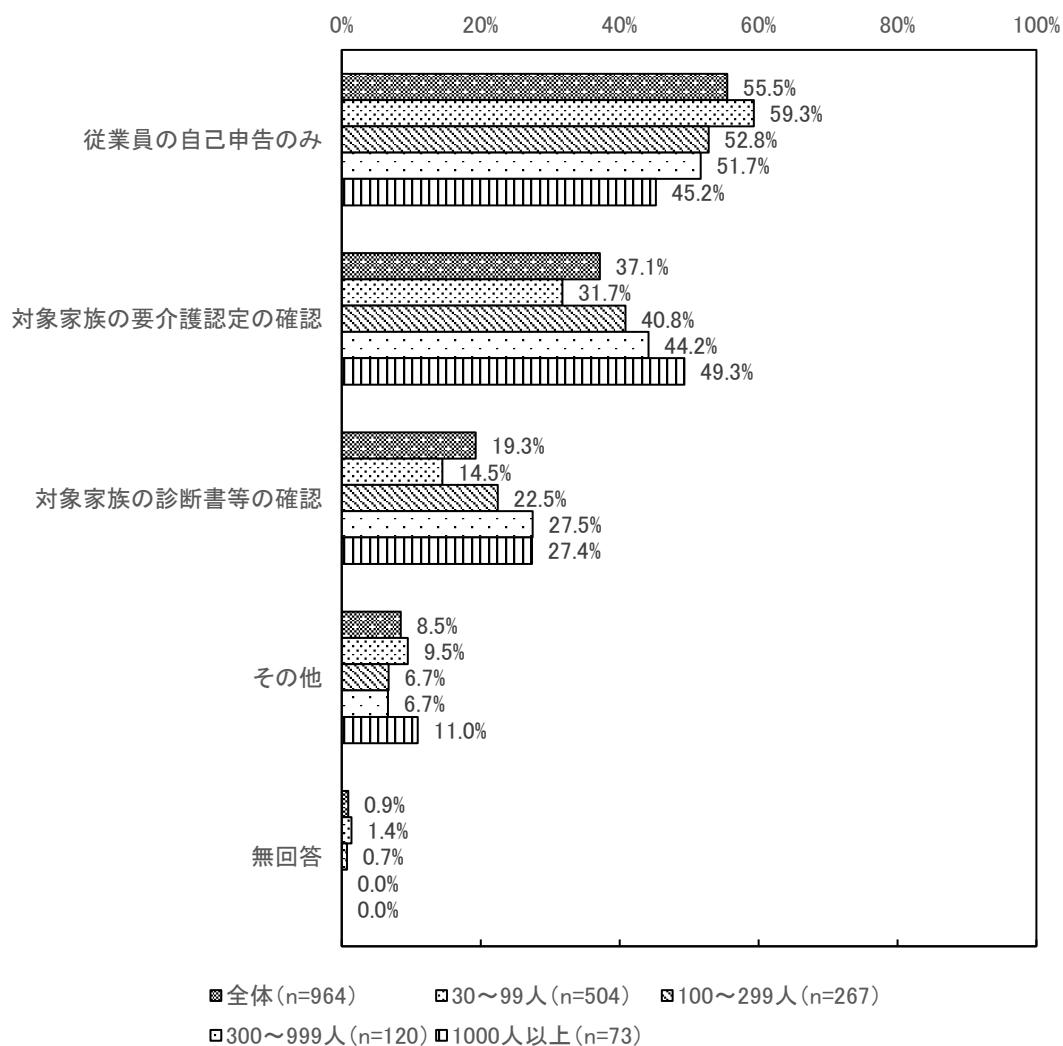


図 3-31 「要介護状態」の確認(従業員規模別)(複数回答)(n=964)



「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- 必要最小限度の各種証明書の提出(卸売業、小売業/30~99人)
- 個別ヒアリングによる実態把握(卸売業、小売業/300~999人)
- 厚生労働省が定めるチェックシートを用いて確認(サービス業/1000人以上)
- 必要に応じ、介護を必要とすることを証明する書類の提出を求めることがある。(製造業/1000人以上)

(12) 育児・介護休業法の改正に伴う措置の選択について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳から小学校就学前までの子を養育する従業員に対して、事業主は以下①～⑤の中から2つ以上の措置(柔軟な働き方を実現するための措置)を選択して講ずることが義務化された。全ての企業に、義務化に伴って選択した措置について聞いたところ、「短時間勤務制度」が 85.9%、「始業時刻等の変更」が 76.3%、「テレワーク等(10日以上/月)」が 29.2%であった。従業員規模別で見ると、1,000人以上の企業では「保育施設の設置運営等」や「就業しつつ子を養育することを容易にするための休暇」の割合が他の規模に比べ高い。

表 3-22 柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問15 柔軟な働き方を実現するための措置 |               |                  |             |   |               | 無回答        |
|--------|----------|----------------------|---------------|------------------|-------------|---|---------------|------------|
|        |          | 合計                   | ①始業時刻等の変更     | ②テレワーク等(10日以上/月) | ③保育施設の設置運営等 | ④就業しつつ子を養育することを容易にするための休暇(養育両立支援休暇)の付与(10日以上/年) | ⑤短時間勤務制度      |            |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%       | 1596<br>76.3% | 612<br>29.2%     | 53<br>2.5%  | 438<br>20.9%                                    | 1797<br>85.9% | 83<br>4.0% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1226<br>100.0%       | 922<br>75.2%  | 354<br>28.9%     | 7<br>0.6%   | 250<br>20.4%                                    | 1008<br>82.2% | 65<br>5.3% |
|        | 100～299人 | 534<br>100.0%        | 418<br>78.3%  | 158<br>29.6%     | 18<br>3.4%  | 105<br>19.7%                                    | 483<br>90.4%  | 13<br>2.4% |
|        | 300～999人 | 223<br>100.0%        | 174<br>78.0%  | 61<br>27.4%      | 12<br>5.4%  | 48<br>21.5%                                     | 201<br>90.1%  | 5<br>2.2%  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%        | 82<br>74.5%   | 39<br>35.5%      | 16<br>14.5% | 35<br>31.8%                                     | 105<br>95.5%  | 0<br>0.0%  |

図 3-32 柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)(n=2,093)

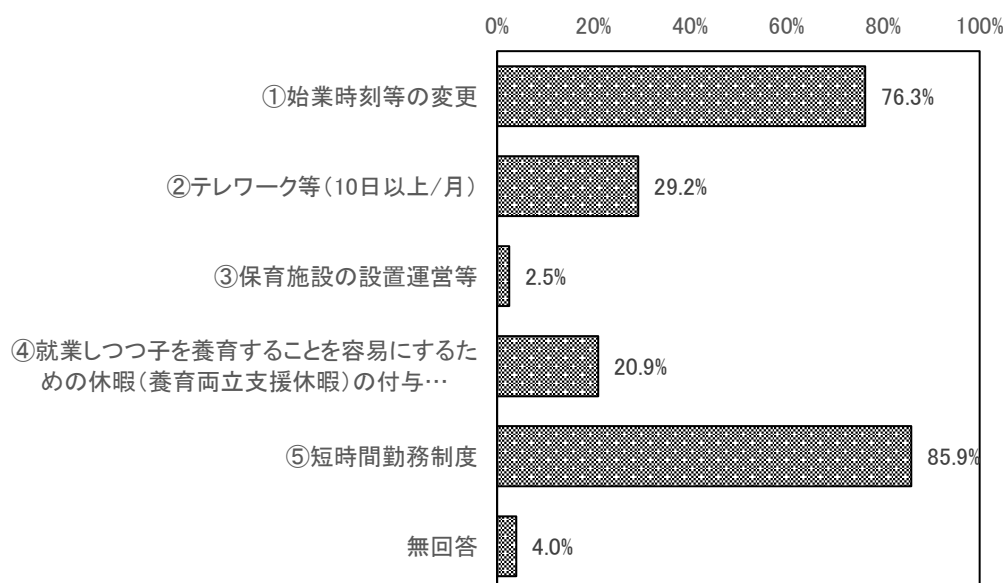
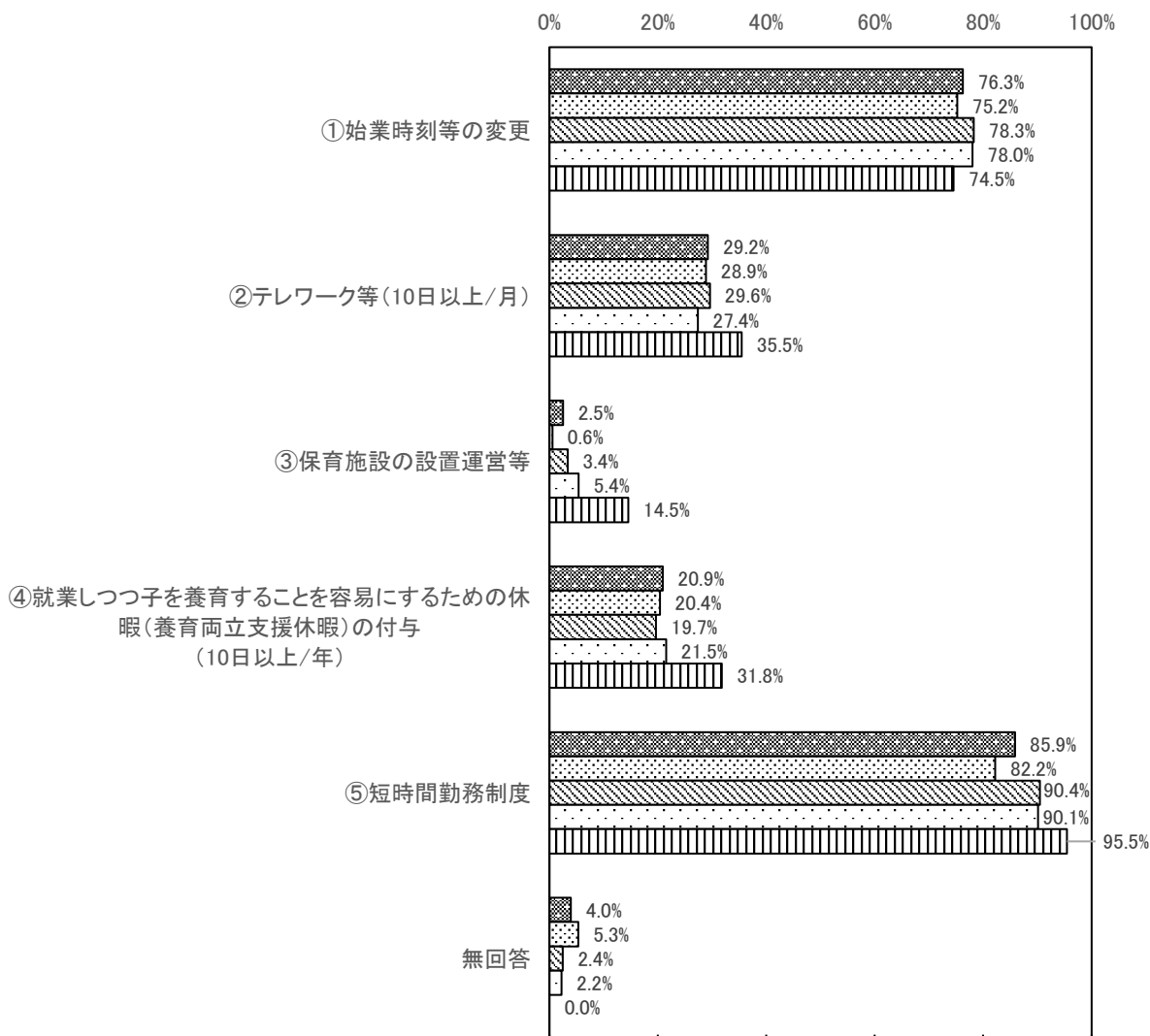


図 3-33 柔軟な働き方を実現するための措置(従業員規模別)(2つ以上選択して回答)(n=2,093)



■ 全体 (n=2,093) □ 30~99人 (n=1,226) ▨ 100~299人 (n=534) ▩ 300~999人 (n=223) ▪ 1000人以上 (n=110)

(13) 従業員からの介護に関する相談と対応

従業員から介護に関する相談を受けたことがあるか聞いたところ、「受けたことはない」が 58.1% 「受けたことがある」が 40.7%となっている。

従業員規模別で見ると、規模の大きい企業ほど「受けたことがある」の割合が増加する傾向が見られる。

表 3-23 従業員からの介護に関する相談 (n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 問16 従業員からの介護に関する相談 |              |               |            |
|------------|----------|--------------------|--------------|---------------|------------|
|            |          | 合計                 | 受けたこと<br>がある | 受けたこと<br>はない  | 無回答        |
| 全体         |          | 2093<br>100.0%     | 852<br>40.7% | 1215<br>58.1% | 26<br>1.2% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%     | 353<br>28.8% | 856<br>69.8%  | 17<br>1.4% |
|            | 100~299人 | 534<br>100.0%      | 284<br>53.2% | 246<br>46.1%  | 4<br>0.7%  |
|            | 300~999人 | 223<br>100.0%      | 132<br>59.2% | 86<br>38.6%   | 5<br>2.2%  |
|            | 1000人以上  | 110<br>100.0%      | 83<br>75.5%  | 27<br>24.5%   | 0<br>0.0%  |

図 3-34 従業員からの介護に関する相談 (n=2,093)

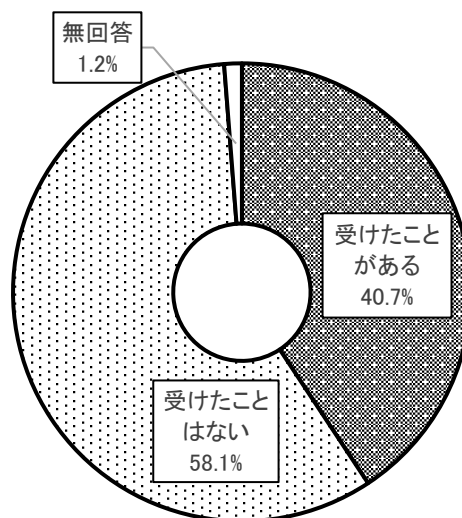
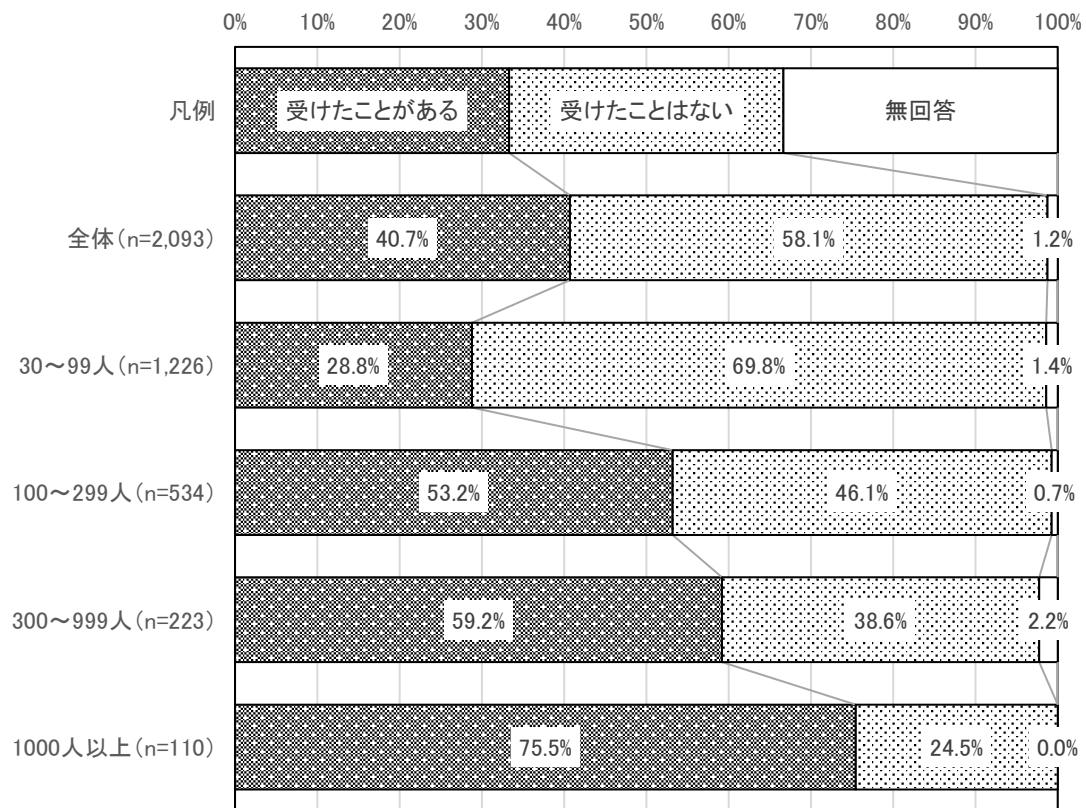


図 3-35 従業員からの介護に関する相談(従業員規模別) (n=2,093)



従業員からの介護に関する相談を「受けたことがある」と回答した企業に対し、その従業員への対応内容を聞いたところ、「介護休業・介護両立支援制度等の活用を提案した」と回答した企業は 78.5%、「テレワークの活用を提案した」と回答した企業は 36.5%となっている。

表 3-24 従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=852)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 問17 従業員からの相談に対する対応 |  |                       |             |            |
|------------|----------|--------------------|--|-----------------------|-------------|------------|
|            |          | 合計                 | 介護休業・<br>介護両立支<br>援制度等<br>の活用を提案<br>した | テレワーク<br>の活用を提<br>案した | その他         | 無回答        |
| 全体         |          | 852<br>100.0%      | 669<br>78.5%                           | 311<br>36.5%          | 87<br>10.2% | 12<br>1.4% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 353<br>100.0%      | 246<br>69.7%                           | 125<br>35.4%          | 50<br>14.2% | 7<br>2.0%  |
|            | 100~299人 | 284<br>100.0%      | 226<br>79.6%                           | 113<br>39.8%          | 26<br>9.2%  | 4<br>1.4%  |
|            | 300~999人 | 132<br>100.0%      | 116<br>87.9%                           | 49<br>37.1%           | 5<br>3.8%   | 1<br>0.8%  |
|            | 1000人以上  | 83<br>100.0%       | 81<br>97.6%                            | 24<br>28.9%           | 6<br>7.2%   | 0<br>0.0%  |

図 3-36 従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=852)

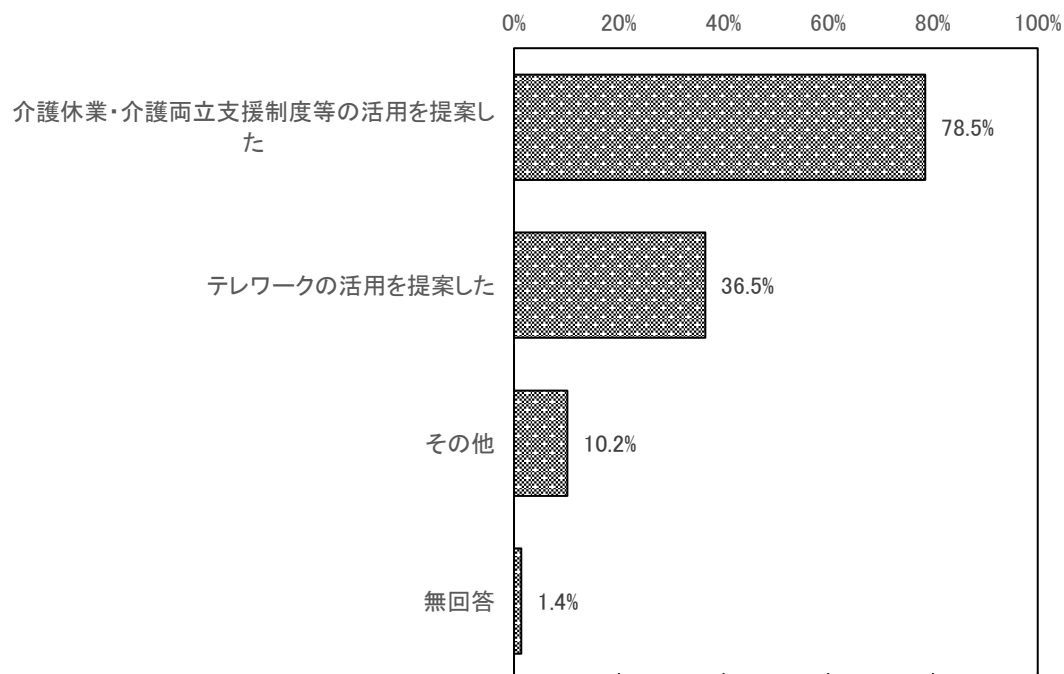
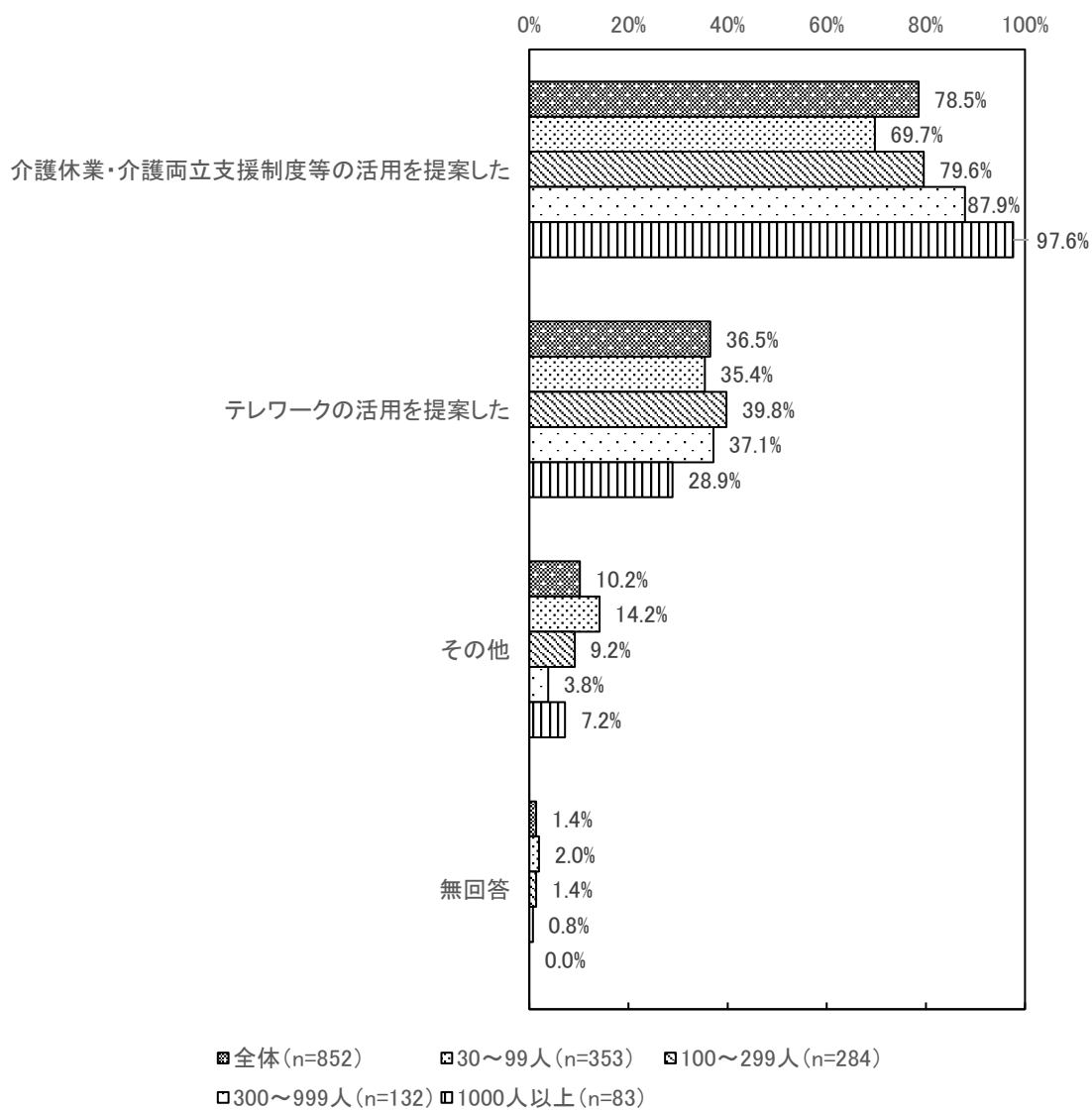


図 3-37 従業員からの相談に対する対応(従業員規模別)(複数回答)(n=852)



(14) ABW (Activity Based Working) (※)の認知、導入状況

全ての企業に、ABW という言葉を知っているか聞いたところ、「知っている」は 22.1%、「知らない」は 76.7%となっている。

従業員規模別で見ると、規模の大きい企業ほど「知っている」の割合が高くなる傾向が見られる。

※)ABW: 仕事の内容や目的に合わせて、社内外問わず、働く時間や場所を従業員が自由に選択できる働き方

表 3-25 ABW (Activity Based Working)の認知状況 (n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 問18 ABW (Activity Based Working)の認知状況 |              |               |            |
|------------|----------|---------------------------------------|--------------|---------------|------------|
|            |          | 合計                                    | 知っている        | 知らない          | 無回答        |
| 全体         |          | 2093<br>100.0%                        | 463<br>22.1% | 1605<br>76.7% | 25<br>1.2% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%                        | 240<br>19.6% | 968<br>79.0%  | 18<br>1.5% |
|            | 100~299人 | 534<br>100.0%                         | 121<br>22.7% | 409<br>76.6%  | 4<br>0.7%  |
|            | 300~999人 | 223<br>100.0%                         | 66<br>29.6%  | 154<br>69.1%  | 3<br>1.3%  |
|            | 1000人以上  | 110<br>100.0%                         | 36<br>32.7%  | 74<br>67.3%   | 0<br>0.0%  |

図 3-38 ABW (Activity Based Working)の認知状況 (n=2,093)

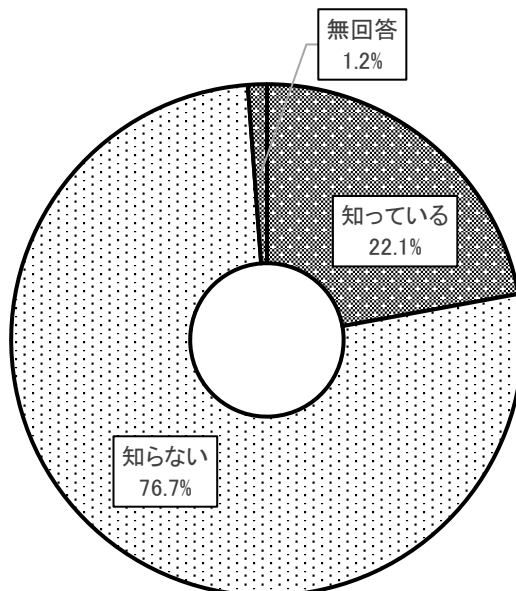
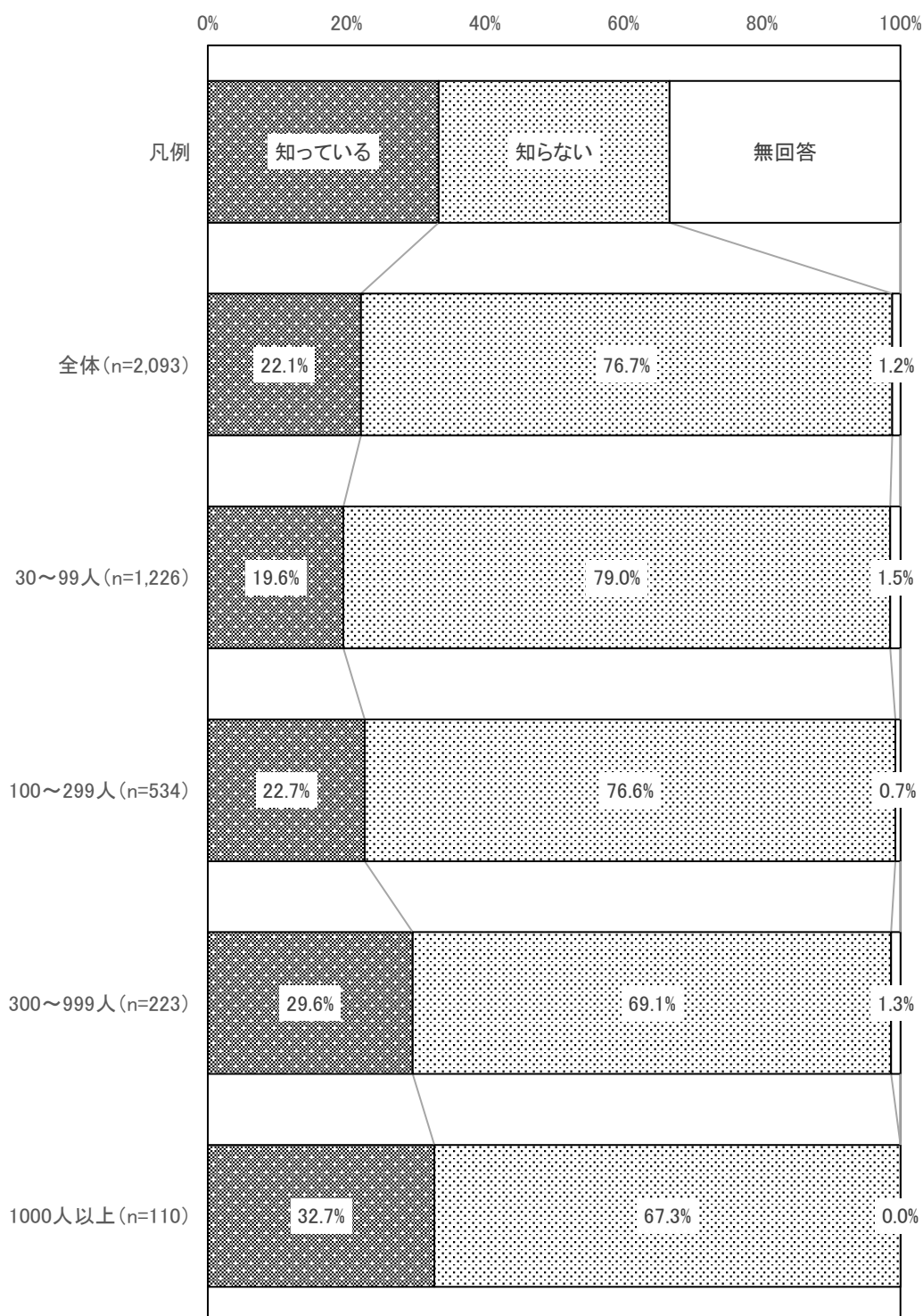


図 3-39 ABW (Activity Based Working) の認知状況 (従業員規模別) (n=2,093)



ABW を「知っている」と回答した企業に対し、ABW を導入しているか聞いたところ、「導入も検討もしていない」が 54.9%、「検討中」が 15.8%であり、「導入済」と回答した企業は 23.5%となっている。  
従業員規模別でみると、規模の大きい企業ほど「導入済」の割合が高くなる傾向が見られる。

表 3-26 ABW (Activity Based Working) の導入状況 (n=463)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 問19 ABW (Activity Based Working) の導入状況 |              |            |             |              |           |           |
|------------|----------|--|--------------|------------|-------------|--------------|-----------|-----------|
|            |          | 合計                                     | 導入済          | 導入予定       | 検討中         | 導入も検討もしていない  | その他       | 無回答       |
| 全体         |          | 463<br>100.0%                          | 109<br>23.5% | 13<br>2.8% | 73<br>15.8% | 254<br>54.9% | 9<br>1.9% | 5<br>1.1% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 240<br>100.0%                          | 42<br>17.5%  | 6<br>2.5%  | 42<br>17.5% | 147<br>61.3% | 3<br>1.3% | 0<br>0.0% |
|            | 100~299人 | 121<br>100.0%                          | 29<br>24.0%  | 3<br>2.5%  | 21<br>17.4% | 60<br>49.6%  | 4<br>3.3% | 4<br>3.3% |
|            | 300~999人 | 66<br>100.0%                           | 20<br>30.3%  | 4<br>6.1%  | 4<br>6.1%   | 36<br>54.5%  | 1<br>1.5% | 1<br>1.5% |
|            | 1000人以上  | 36<br>100.0%                           | 18<br>50.0%  | 0<br>0.0%  | 6<br>16.7%  | 11<br>30.6%  | 1<br>2.8% | 0<br>0.0% |

図 3-40 ABW (Activity Based Working) の導入状況 (n=463)

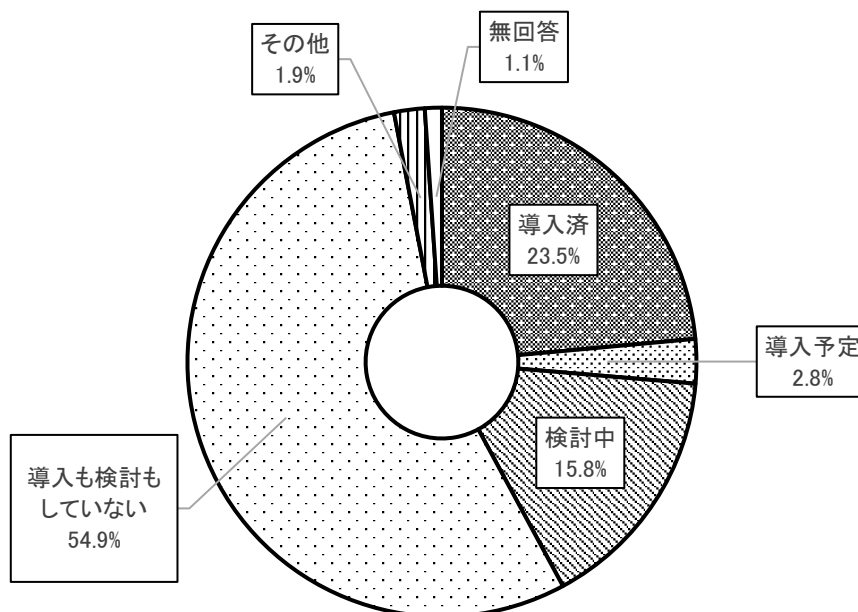
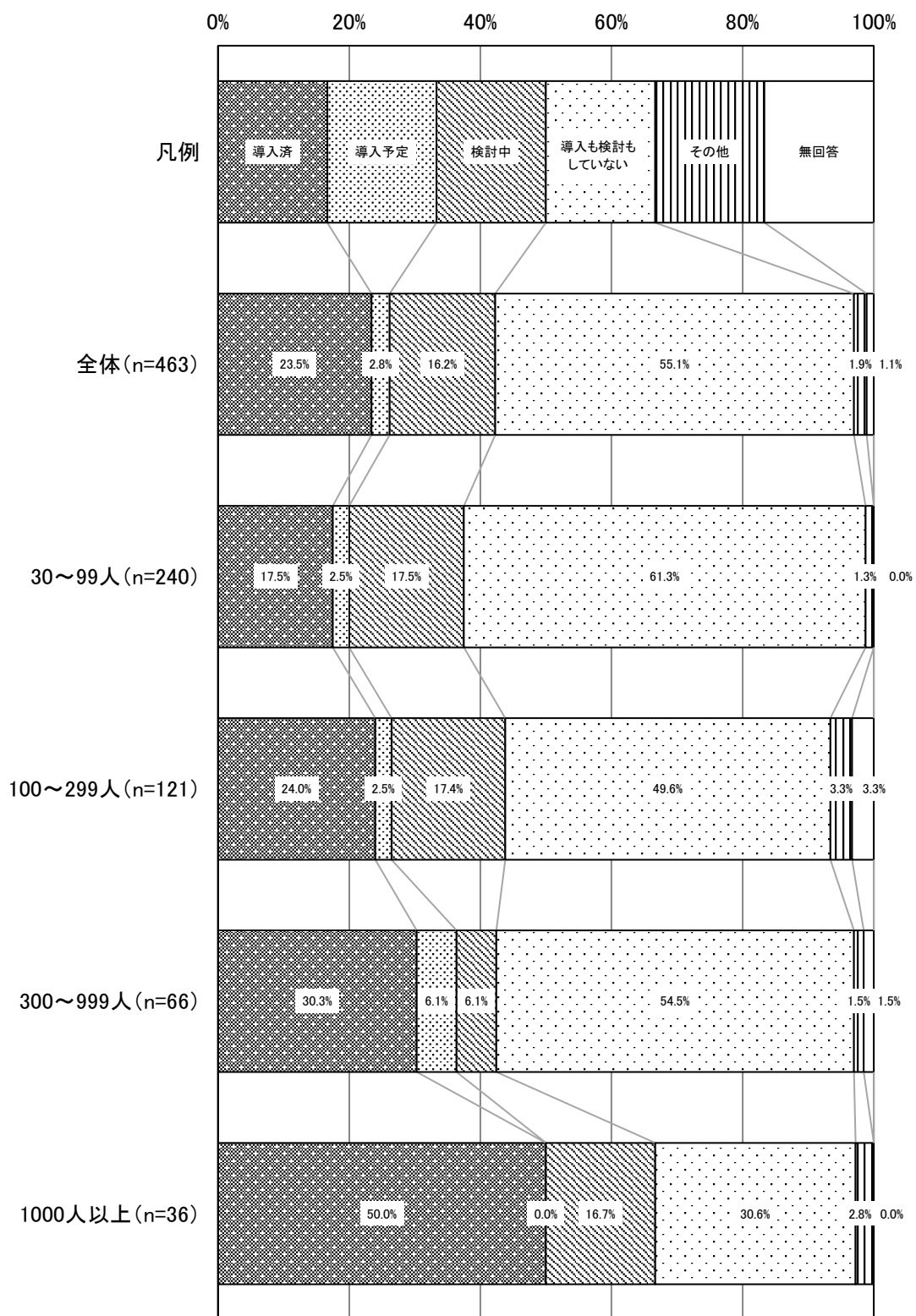


図 3-41 ABW (Activity Based Working) の導入状況(従業員規模別) (n=463)



ABWを「検討中」又は「導入も検討もしていない」と回答した企業に対し、検討にあたる懸念点、又は導入・検討しない理由を複数回答で聞いたところ、「業務内容、職場風土に合わない」が58.4%で最も高く、次いで「物理的なオフィススペースの制限」(30.0%)、「コミュニケーションやチームワークの維持が困難」(23.2%)となっている。

表 3-27 ABWを導入・検討しない理由(複数回答)(n=327)

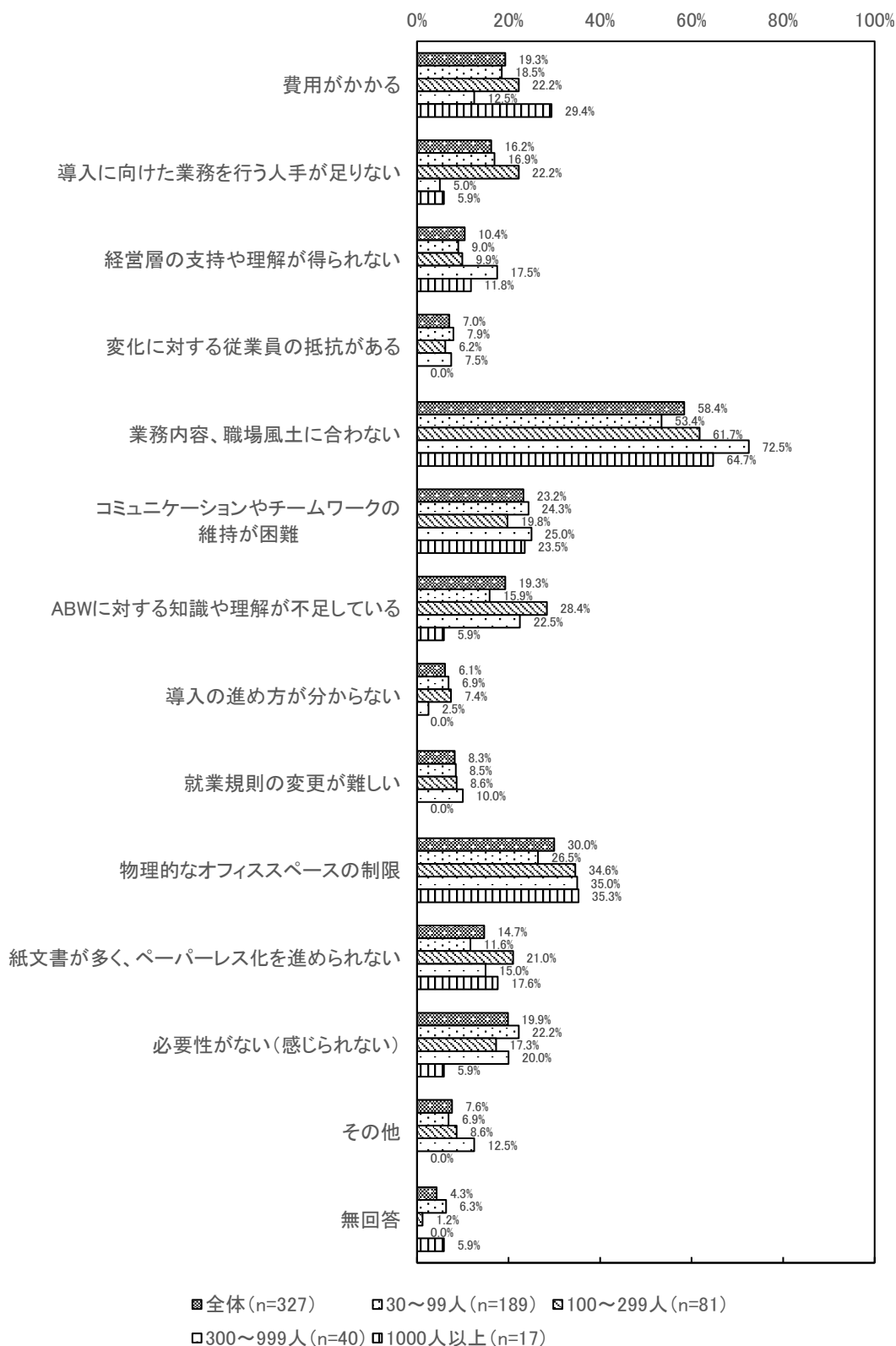
(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問20 ABWを導入・検討しない理由 |             |                    |                 |                 |                |                        |                     |
|--------|----------|--------------------|-------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------|
|        |          | 合計                 | 費用がかかる      | 導入に向けた業務を行う人手が足りない | 経営層の支持や理解が得られない | 変化に対する従業員の抵抗がある | 業務内容、職場風土に合わない | コミュニケーションやチームワークの維持が困難 | ABWに対する知識や理解が不足している |
| 全体     |          | 327<br>100.0%      | 63<br>19.3% | 53<br>16.2%        | 34<br>10.4%     | 23<br>7.0%      | 191<br>58.4%   | 76<br>23.2%            | 63<br>19.3%         |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 189<br>100.0%      | 35<br>18.5% | 32<br>16.9%        | 17<br>9.0%      | 15<br>7.9%      | 101<br>53.4%   | 46<br>24.3%            | 30<br>15.9%         |
|        | 100~299人 | 81<br>100.0%       | 18<br>22.2% | 18<br>22.2%        | 8<br>9.9%       | 5<br>6.2%       | 50<br>61.7%    | 16<br>19.8%            | 23<br>28.4%         |
|        | 300~999人 | 40<br>100.0%       | 5<br>12.5%  | 2<br>5.0%          | 7<br>17.5%      | 3<br>7.5%       | 29<br>72.5%    | 10<br>25.0%            | 9<br>22.5%          |
|        | 1000人以上  | 17<br>100.0%       | 5<br>29.4%  | 1<br>5.9%          | 2<br>11.8%      | 0<br>0.0%       | 11<br>64.7%    | 4<br>23.5%             | 1<br>5.9%           |

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問20 ABWを導入・検討しない理由 |              |             |                 |                       |                |            |            |
|--------|----------|--------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------------|----------------|------------|------------|
|        |          | 合計                 | 導入の進め方が分からない | 就業規則の変更が難しい | 物理的なオフィススペースの制限 | 紙文書が多く、ペーパーレス化を進められない | 必要性がない(感じられない) | その他        | 無回答        |
| 全体     |          | 327<br>100.0%      | 20<br>6.1%   | 27<br>8.3%  | 98<br>30.0%     | 48<br>14.7%           | 65<br>19.9%    | 25<br>7.6% | 14<br>4.3% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 189<br>100.0%      | 13<br>6.9%   | 16<br>8.5%  | 50<br>26.5%     | 22<br>11.6%           | 42<br>22.2%    | 13<br>6.9% | 12<br>6.3% |
|        | 100~299人 | 81<br>100.0%       | 6<br>7.4%    | 7<br>8.6%   | 28<br>34.6%     | 17<br>21.0%           | 14<br>17.3%    | 7<br>8.6%  | 1<br>1.2%  |
|        | 300~999人 | 40<br>100.0%       | 1<br>2.5%    | 4<br>10.0%  | 14<br>35.0%     | 6<br>15.0%            | 8<br>20.0%     | 5<br>12.5% | 0<br>0.0%  |
|        | 1000人以上  | 17<br>100.0%       | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%   | 6<br>35.3%      | 3<br>17.6%            | 1<br>5.9%      | 0<br>0.0%  | 1<br>5.9%  |

図 3-42 ABWを導入・検討しない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=327)



(15) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

全ての企業に、テレワークの導入・定着に向けて必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が58.6%で最も高く、次いで「テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備」(43.8%)、「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入」(40.2%)となっている。

表 3-28 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=2,093)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |                             |   |  |   |                    |                                  |                       |
|--------|----------|--------------------------|-----------------------------|---|--|---|--------------------|----------------------------------|-----------------------|
|        |          | 合計                       | ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化 | コミュニケーションツールの導入・充実(Web会議システム、チャットツールなど) | 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務ソフト(会計ソフト、CADなど)の導入 | モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入 | ABWの考え方に基づいたオフィス環境 | 自宅以外の場所(サテライトオフィスなど)でテレワークができる環境 | ワーケーションなど新しい働き方ができる環境 |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%           | 1226<br>58.6%               | 838<br>40.0%                            | 487<br>23.3%                           | 841<br>40.2%                              | 481<br>23.0%       | 553<br>26.4%                     | 297<br>14.2%          |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%           | 687<br>56.0%                | 483<br>39.4%                            | 302<br>24.6%                           | 502<br>40.9%                              | 248<br>20.2%       | 288<br>23.5%                     | 162<br>13.2%          |
|        | 100~299人 | 534<br>100.0%            | 318<br>59.6%                | 225<br>42.1%                            | 122<br>22.8%                           | 209<br>39.1%                              | 137<br>25.7%       | 169<br>31.6%                     | 85<br>15.9%           |
|        | 300~999人 | 223<br>100.0%            | 147<br>65.9%                | 86<br>38.6%                             | 43<br>19.3%                            | 85<br>38.1%                               | 62<br>27.8%        | 59<br>26.5%                      | 37<br>16.6%           |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%            | 74<br>67.3%                 | 44<br>40.0%                             | 20<br>18.2%                            | 45<br>40.9%                               | 34<br>30.9%        | 37<br>33.6%                      | 13<br>11.8%           |

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |              |                               |                                  |                           |                                       |             |             |
|--------|----------|--------------------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|
|        |          | 合計                       | ABWの認知度の向上   | テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社会全体の理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他         | 無回答         |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%           | 462<br>22.1% | 916<br>43.8%                  | 529<br>25.3%                     | 703<br>33.6%              | 259<br>12.4%                          | 168<br>8.0% | 108<br>5.2% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%           | 266<br>21.7% | 526<br>42.9%                  | 278<br>22.7%                     | 403<br>32.9%              | 142<br>11.6%                          | 90<br>7.3%  | 69<br>5.6%  |
|        | 100~299人 | 534<br>100.0%            | 116<br>21.7% | 245<br>45.9%                  | 153<br>28.7%                     | 181<br>33.9%              | 80<br>15.0%                           | 49<br>9.2%  | 28<br>5.2%  |
|        | 300~999人 | 223<br>100.0%            | 49<br>22.0%  | 95<br>42.6%                   | 61<br>27.4%                      | 79<br>35.4%               | 24<br>10.8%                           | 19<br>8.5%  | 10<br>4.5%  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%            | 31<br>28.2%  | 50<br>45.5%                   | 37<br>33.6%                      | 40<br>36.4%               | 13<br>11.8%                           | 10<br>9.1%  | 1<br>0.9%   |

図 3-43 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）(n=2,093)

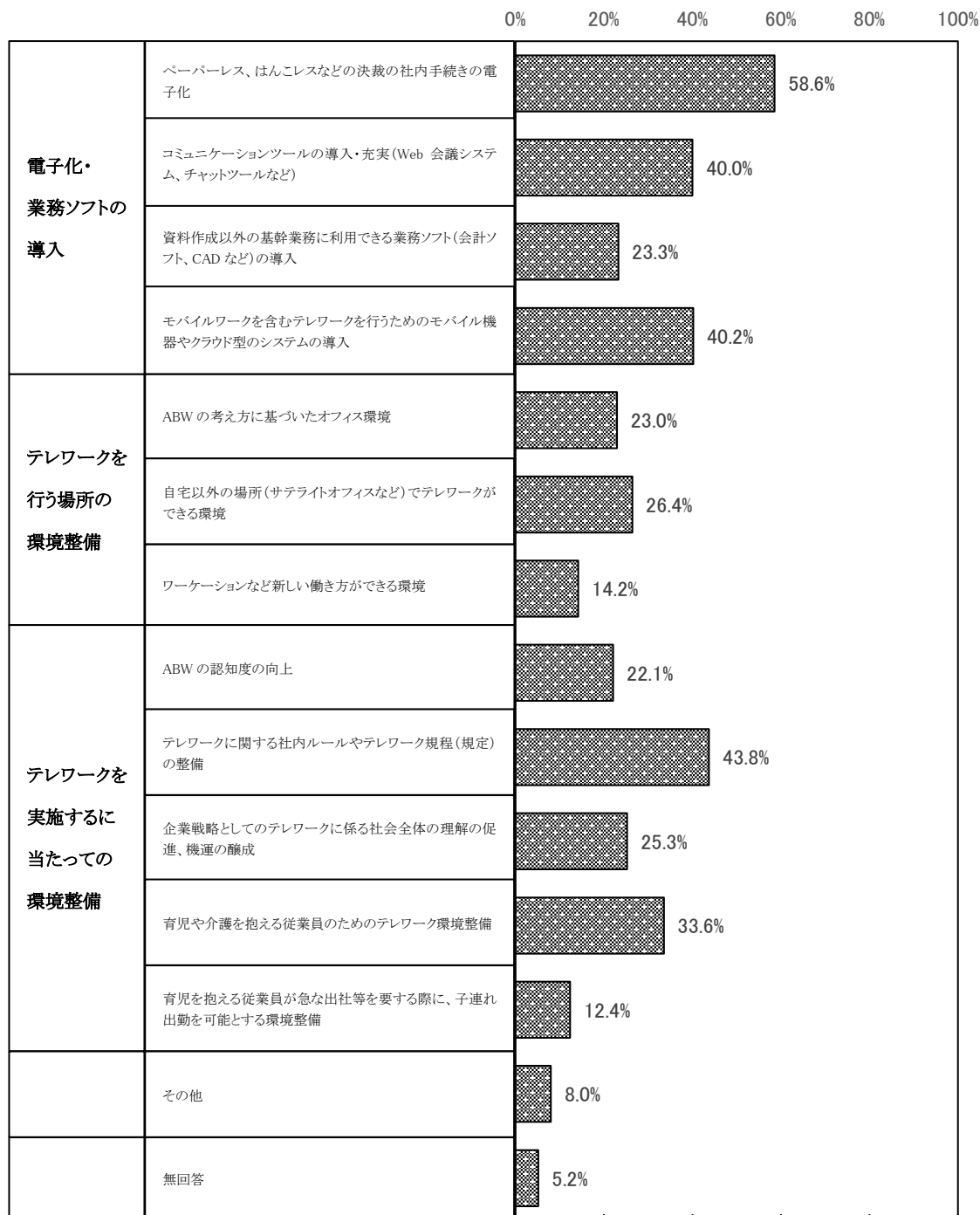
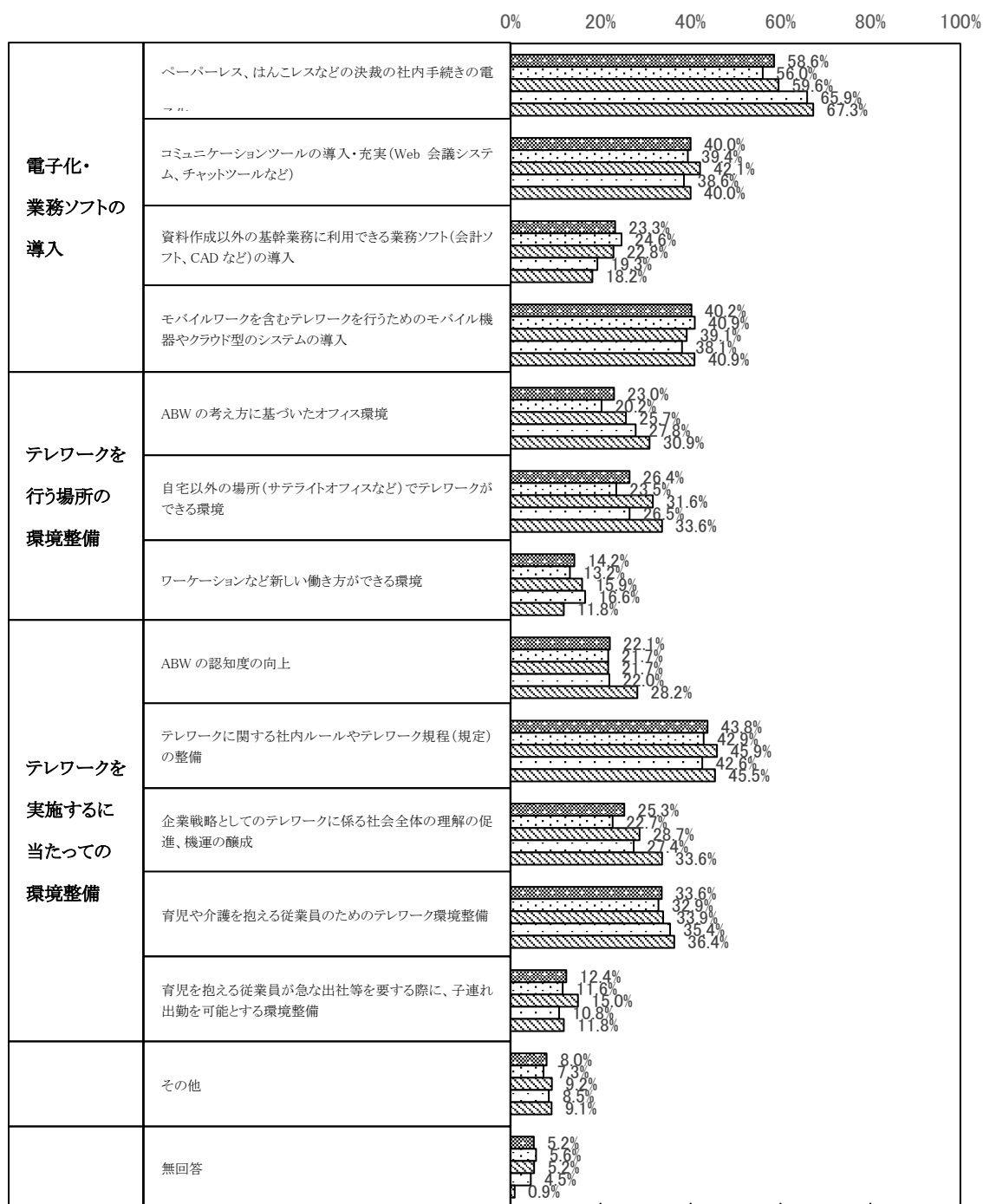


図 3-44 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(従業員規模別)(複数回答)(n=2,093)



全体 (n=2,093)   
  30~99人 (n=1,226)   
  100~299人 (n=534)   
  300~999人 (n=223)   
  1000人以上 (n=110)

「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- 従業員の意識向上、仕事を好きになってもらう努力(情報通信業／30～99 人)
- 部署や担当業務により不公平が生じないよう誰もがテレワークできる環境整備(サービス業／100～299 人)
- 顧客の電子化(サービス業／100～299 人)
- テレワークするための業務整理・変革、人材開発(卸売業、小売業／30～99 人)
- 顧客情報が漏洩する恐れのない環境整備(金融業、保険業／100～299 人)
- 制度を利用する社員が節度とセキュリティ意識を持ち、周囲の理解を得ること(不動産業、物品賃貸業／30～99 人)
- 経営層や管理職におけるテレワークへの理解と意識改革(不動産業、物品賃貸業／30～99 人)
- グループ会社の同意(サービス業／100～299 人)

(16) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

全ての企業に、テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」が 49.0%で最も高く、次いで「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」(48.6%)、「テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援」(33.4%)となっている。

表 3-29 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=2,093)

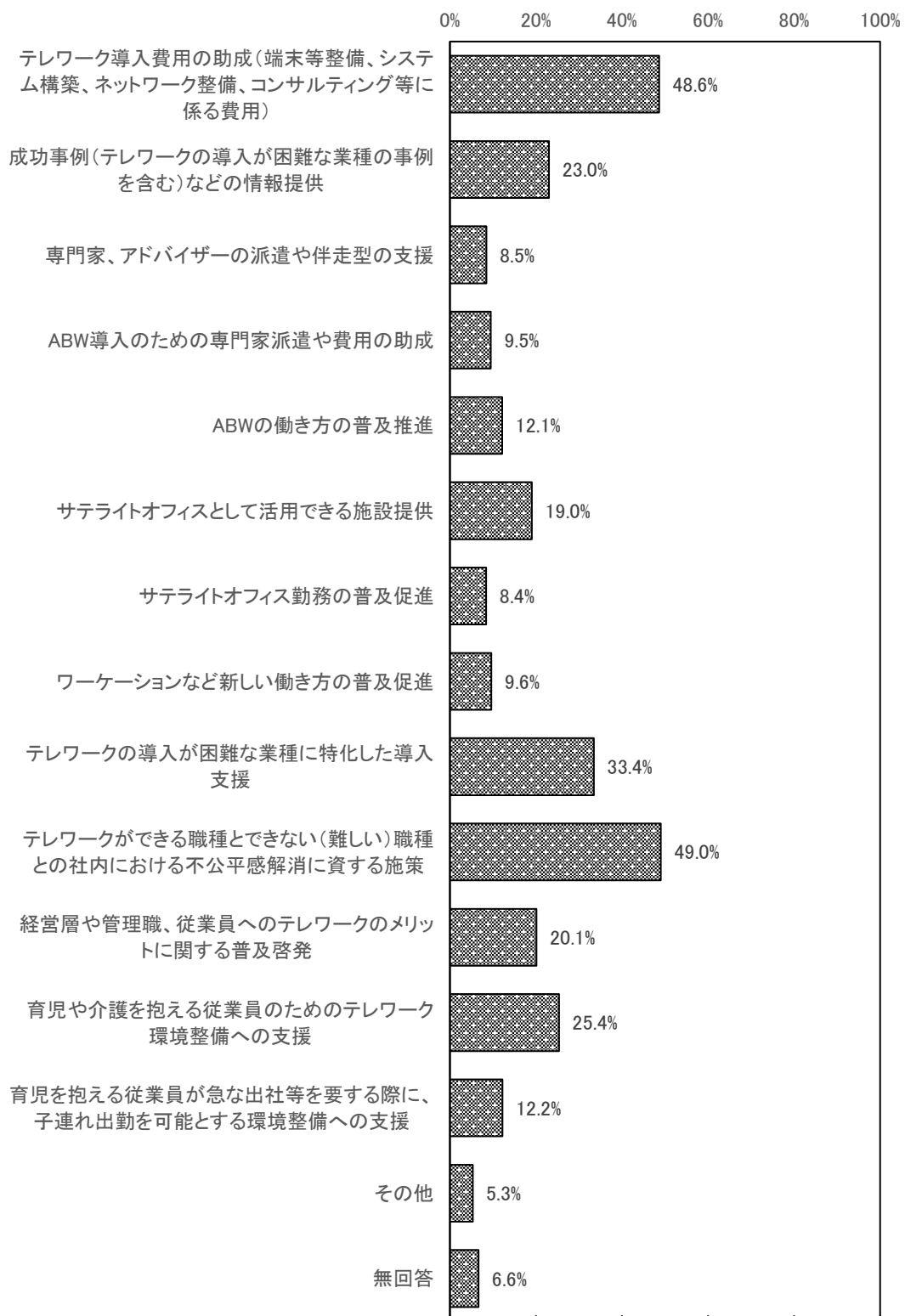
(上段:実数 下段:%)

|        |          | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |  |                                   |                      |                      |              |                       |                  |                      |
|--------|----------|--------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|
|        |          | 合計                       | テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用) | 成功事例(テレワークの導入が困難な業種の事例を含む)などの情報提供 | 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援 | ABW導入のための専門家派遣や費用の助成 | ABWの働き方の普及推進 | サテライトオフィスとして活用できる施設提供 | サテライトオフィス勤務の普及促進 | ワーケーションなど新しい働き方の普及促進 |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%           | 1018<br>48.6%                                      | 482<br>23.0%                      | 177<br>8.5%          | 199<br>9.5%          | 254<br>12.1% | 398<br>19.0%          | 176<br>8.4%      | 201<br>9.6%          |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%           | 635<br>51.8%                                       | 290<br>23.7%                      | 117<br>9.5%          | 125<br>10.2%         | 152<br>12.4% | 218<br>17.8%          | 95<br>7.7%       | 116<br>9.5%          |
|        | 100~299人 | 534<br>100.0%            | 246<br>46.1%                                       | 115<br>21.5%                      | 44<br>8.2%           | 49<br>9.2%           | 53<br>9.9%   | 103<br>19.3%          | 46<br>8.6%       | 58<br>10.9%          |
|        | 300~999人 | 223<br>100.0%            | 97<br>43.5%  | 52<br>23.3%                       | 13<br>5.8%           | 17<br>7.6%           | 34<br>15.2%  | 50<br>22.4%           | 22<br>9.9%       | 18<br>8.1%           |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%            | 40<br>36.4%  | 25<br>22.7%                       | 3<br>2.7%            | 8<br>7.3%            | 15<br>13.6%  | 27<br>24.5%           | 13<br>11.8%      | 9<br>8.2%            |

(上段:実数 下段:%)

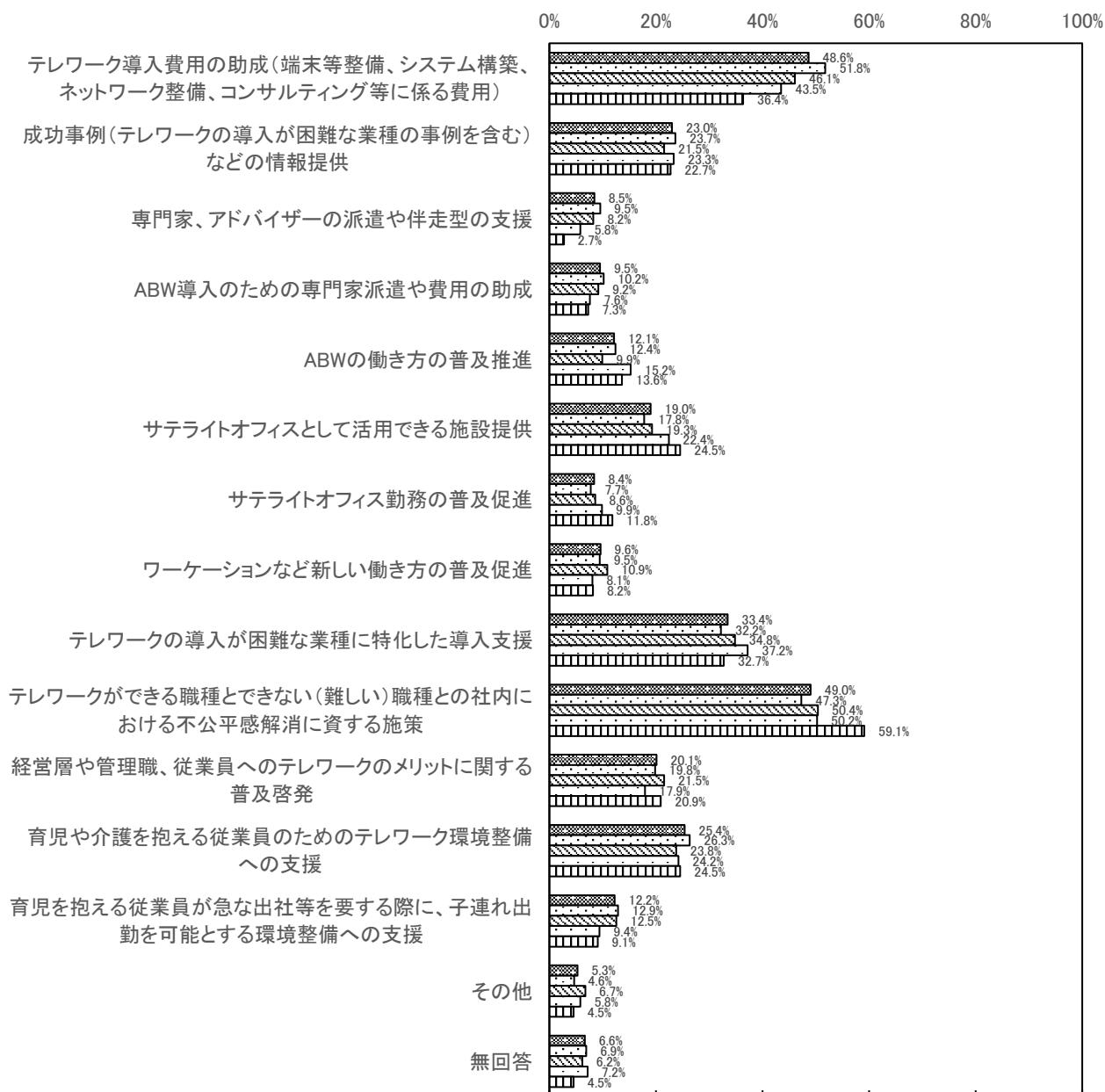
|        |          | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |                         |   |                                 |                               |   |             |             |
|--------|----------|--------------------------|-------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|---|-------------|-------------|
|        |          | 合計                       | テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援 | テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策 | 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援 | その他         | 無回答         |
| 全体     |          | 2093<br>100.0%           | 700<br>33.4%            | 1026<br>49.0%                               | 421<br>20.1%                    | 531<br>25.4%                  | 256<br>12.2%                              | 111<br>5.3% | 139<br>6.6% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1226<br>100.0%           | 395<br>32.2%            | 580<br>47.3%                                | 243<br>19.8%                    | 323<br>26.3%                  | 158<br>12.9%                              | 57<br>4.6%  | 85<br>6.9%  |
|        | 100~299人 | 534<br>100.0%            | 186<br>34.8%            | 269<br>50.4%                                | 115<br>21.5%                    | 127<br>23.8%                  | 67<br>12.5%                               | 36<br>6.7%  | 33<br>6.2%  |
|        | 300~999人 | 223<br>100.0%            | 83<br>37.2%             | 112<br>50.2%                                | 40<br>17.9%                     | 54<br>24.2%                   | 21<br>9.4%                                | 13<br>5.8%  | 16<br>7.2%  |
|        | 1000人以上  | 110<br>100.0%            | 36<br>32.7%             | 65<br>59.1%                                 | 23<br>20.9%                     | 27<br>24.5%                   | 10<br>9.1%                                | 5<br>4.5%   | 5<br>4.5%   |

図 3-45 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=2,093)



従業員規模別では、従業員の規模が大きい企業ほど「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」や「サテライトオフィスとして活用できる施設提供」で高くなっている。一方、従業員の規模が小さい企業ほど「テレワーク導入費用の助成」、「専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援」、「ABW 導入のための専門家派遣」では高くなっている。

図 3-46 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(従業員規模別)(複数回答)(n=2,093)



■全体 (n=2,093) □30~99人 (n=1,226) ▨100~299人 (n=534) ▩300~999人 (n=223) ▪1000人以上 (n=110)

「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- テレワークが生産性の向上や企業価値の向上に直結していることを示す指標(金融業、保険業/300~999 人)
- 都が運営する共用のモバイルワークスペース(予約制)(卸売業、小売業/30~99 人)
- やむを得なく休業を必要とする場合があるのでその際の給与補助(サービス業/30~99 人)
- テレワークに対応できる業務改革支援(卸売業、小売業/30~99 人)
- 取引先への普及啓発(派遣型ビジネスでは顧客の許可がなければテレワークはできない)(情報通信業/30~99 人)
- テレワーク勤務者の労働管理などガイドラインの整備(情報通信業/1,000 人以上)
- セキュリティリスク対策費用の補助金交付(金融業、保険業/300~999 人)

自由回答記述一覽  
(企業編:常用雇用者規模 30 人以上)

行政への意見・要望等(主要回答の抜粋)

- ▶ 会社として制度はかなり充実していますが、行政対応(労務・経理)での出社がまだまだ必要なので、そこを改善してほしいです。(サービス業(他に分類されないもの) /30~99 人)
- ▶ テレワークについては従業員によって向き不向きがありそうです(自覚・無自覚ともに)個々人にあわせて働き方をセレクトできる柔軟な制度が求められるとおもいます(サービス業(他に分類されないもの) /30~99 人)
- ▶ 行政自体の電子化推進。未だ「紙」提出を求められることも多く、一部電子申請・一部紙など複雑な状況。都度確認せねばならず非常に煩雑な対応になっている。労働局・税務署・ハローワーク・年金事務所など。連絡手段も電話だが、つながらないことが多く、電子化された部分の広報も少ないため、「電子申請しか受け付けません。先月から変わりました」と窓口で告げられたこともあり確認に時間がかかる。やるなら一気に電子化してほしい。紙対応・窓口時間等も考えると、柔軟な働き方を阻害して「出社して対応が必要な仕事」を作っている要因の一つは行政だと思える。(サービス業(他に分類されないもの) /100~299 人)
- ▶ 個人的には、テレワークを導入できる職種だった為、週のほとんどをリモートでやらせていただけていますが、かなり生産性が上がり、処理できる業務量が格段に増えましたが、このよさが古くからいる方や、PC 操作が苦手な方々へはあまり受け入れられず、リモートワーク=さぼれる環境と思われる節があるように感じます。行政も積極的にリモートワークに対応できるようにしていただけたらと思います。例えば、工作上、人事労務手続きをすることが多いのですが、年金事務所とはメールでのやりとりが出来ないため電子申請以外では、電話や郵送でやりとりせざるを得ない部分はまだありますし、労基の方などは未だに大量の紙の資料やファイルをもって、会社へ来ているいろいろ調査をしたり、国税もそうですが、、、未だに紙なんだなあ、、、と残念に感じてしまいます。社内もそうなのですがね。押印が不要になったところは多くなってきたのでありがたいですが、ハローワークも未だに最終給与の未計算部分の賃金台帳を Fax でください、、、といった感じで言ってくるので、そのあたりも変わっていったらなと思います。(サービス業(他に分類されないもの) /300~999 人)
- ▶ 当社の場合、親会社が定める勤務制度に沿った対応をすることになり、当社独自で行うことがありません。(サービス業(他に分類されないもの) /1,000 人以上)
- ▶ サービス業従事者と管理側とでテレワークの利用について不公平感がどうしてもありますので、これの改善に繋がるような施策をお願いしたいです。(サービス業(他に分類されないもの) /1,000 人以上)
- ▶ 当社は、訪問介護・看護、デイサービス等の施設が主要な事業のため、テレワークに不向きな事業所が多い。託児・保育に対する利用や運営に対する支援を充実していただければ利用したいと考える。(医療、福祉 /300~999 人)
- ▶ 物流を営む企業にとっては、一部管理部内ではテレワークは可能と考えますが、トラックドライバーはもちろん、現場事務担当者は貨物、商品の現場確認は不可欠であるため、これに関する者(所謂エッセンシャルワーカー)においては導入は出来ないと思います。(運輸業、郵便業 /30~99 人)
- ▶ タクシー業なのでテレワークの導入はむずかしい。(運輸業、郵便業 /100~299 人)
- ▶ 接客業のテレワークは物理的に難しいが、接客業でもテレワークができる仕組みを導入している事例が

あれば教えていただきたいです。(運輸業、郵便業／1,000 人以上)

- 小売業は対面販売の為、テレワークは不可能(コロナ禍除く)。また通信販売業務でも受注・梱包・商品撮影などを少人数で行なっており、総務にしても業務が多岐にわたる為、大企業のようにはいかず、テレワークは業務効率が著しく悪くなる。店舗社員からしても不公平感を生みかねない。米国でも大企業がオフィスに出勤する事を義務付けたり、必ずしもテレワークが全ての企業に必要とは思えない。そんな中、色々な事を義務付けたり、罰則設けたりすれば、中小企業は IT 企業等を除き、なくなると感じます。テレワークはあくまで企業の自由選択にするべきです。(卸売業、小売業／30～99 人)
- テレワーク中のサボリ等で、出勤時と比較して業務の効率がダウンする社員が一定数存在する。大企業もオフィスワークに回帰してきている状況で、テレワークを大々的に推進するのは如何なものかと考えます。(卸売業、小売業／100～299 人)
- テレワークは、生産性向上や柔軟な働き方を実現するための“手段”の一つであり、その具体的な運用は各企業の事情に応じて判断されるべきだと考えます。行政が一律に細かなルールを定め、運用を強制することには慎重であってほしいと思います。当社では「生産性を高めること」を最重要目的にテレワークを導入しており、利用にあたっては上長の許可を必須としています。こうした社内ルールに基づき、業務特性やチーム状況を踏まえて柔軟に運用しているのが現状です。しかし、国がテレワークを強く推奨するあまり、あたかも「テレワークが労働者の当然の権利」であるかのような認識が広がりつつある点には懸念を覚えます。テレワークは目的ではなく手段であり、導入・活用方法は企業ごとに異なって然るべきです。多様な働き方を推進することは確かに重要ですし、当社もかなり力を入れておりますが、行政には、企業の自主的な取り組みを尊重しつつ、多様な働き方を支援する環境整備にとどめることを要望いたします。(卸売業、小売業／100～299 人)
- 経営層の考え方が古く、10 月まで実施できていたのに廃止となりました。育児介護に携わる方に対しては義務化を進めてほしいです。(卸売業、小売業／300～999 人)
- 自治体がテレワークを進めてくれると助かります。テレワーク推進について会社内で合意はできても、取引先が良い顔をしないため、進めにくい部分があります。自治体がテレワークを進めてくれると、それがスタンダードな働き方として周知されると思います。(学術研究、専門・技術サービス業／30～99 人)
- 柔軟な働き方には賛同するものの、個人情報扱が業務の中心である保険業においては、在宅勤務時に、個室を確保し、かつ、業務中に家人がその個室に立ち入らないことといった要件が必要になり、難渋しています。(金融業、保険業／100～299 人)
- 飲食業は、なかなかもってしてテレワークは難しいです。特に店舗勤務は。弊社でいえば、バックオフィスも同様です。(宿泊業、飲食サービス業／300～999 人)
- オフィスワーカーを中心とした考え方から行政が卒業する時期と考える。エッセンシャルワーカーや販売・製造業務を行う人材にとってかけ離れた施策と考える(宿泊業、飲食サービス業／1,000 人以上)
- 弊社は飲食店(サービス業)のため、本部勤務する一部従業員は除きテレワークには適していない。(宿泊業、飲食サービス業／1,000 人以上)
- テレワーク導入により出勤する業務に対応できない社員が増えている。テレワークに慣れすぎて必要不可欠の出勤自体を嫌がる。業態としてテレワークにすることで、コミュニケーションが希薄になり、孤立感

が生まれ、自分で解決しなければいけない場面が増え、プレッシャーが増え、メンタルを壊すという負の流れに繋がるという面がおおいに見られる。(情報通信業／100～299 人)

- 制度や環境の整備はできていると思うが、最近の風潮としては入社することを前提としている組織が増えてきた。コミュニケーションの課題や、エンゲージメントの視点から対面希望が多くなっている。(製造業／300～999 人)
- 働く環境の改善には賛同いたしますが、法改正にあたっては、テレワーク可能職種と困難な職種の双方に対応できる制度設計としていただきたいです。(製造業／300～999 人)



## 第4章 従業員編

---

## 1 回答者の属性

### (1) 性別

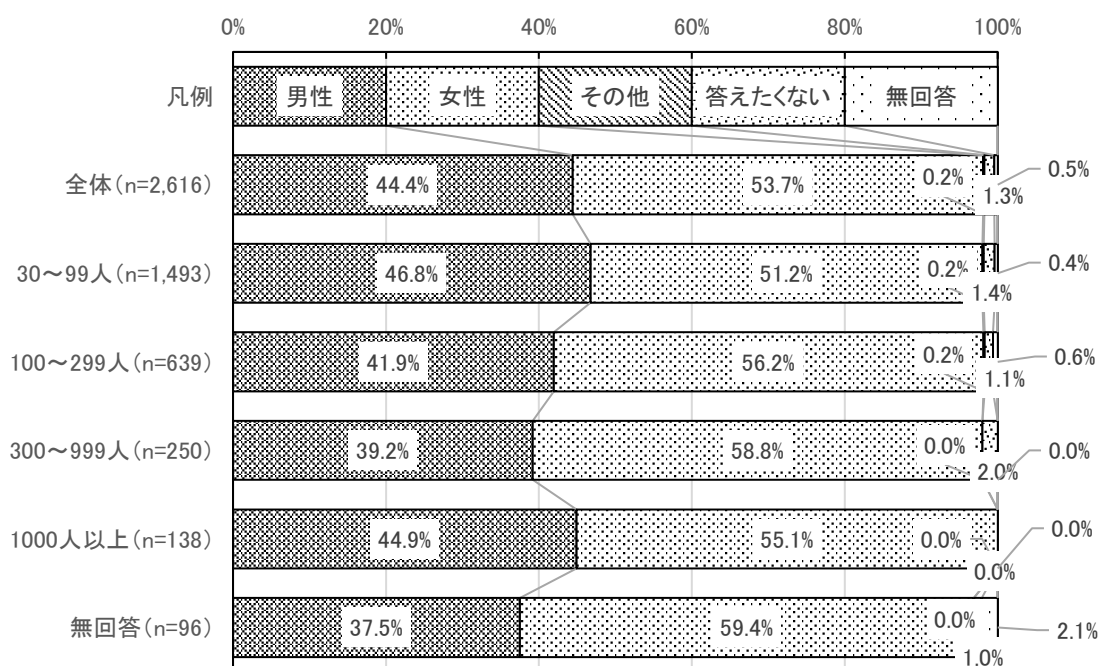
回答者 2,616 人の性別については、「男性」が 44.4%、「女性」が 53.7%、「その他」が 0.2%、「答えたくない」が 1.3%、「無回答」が 0.5%であった。

表 4-1 回答者の属性:性別 (n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 性別             |               |               |           |            |            |
|------------|----------|----------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|
|            |          | 合計             | 男性            | 女性            | その他       | 答えたくない     | 無回答        |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 1162<br>44.4% | 1404<br>53.7% | 4<br>0.2% | 34<br>1.3% | 12<br>0.5% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 698<br>46.8%  | 765<br>51.2%  | 3<br>0.2% | 21<br>1.4% | 6<br>0.4%  |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 268<br>41.9%  | 359<br>56.2%  | 1<br>0.2% | 7<br>1.1%  | 4<br>0.6%  |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 98<br>39.2%   | 147<br>58.8%  | 0<br>0.0% | 5<br>2.0%  | 0<br>0.0%  |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 62<br>44.9%   | 76<br>55.1%   | 0<br>0.0% | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%  |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 36<br>37.5%   | 57<br>59.4%   | 0<br>0.0% | 1<br>1.0%  | 2<br>2.1%  |

図 4-1 回答者の属性:性別 (従業員規模別) (n=2,616)



(2) 年齢

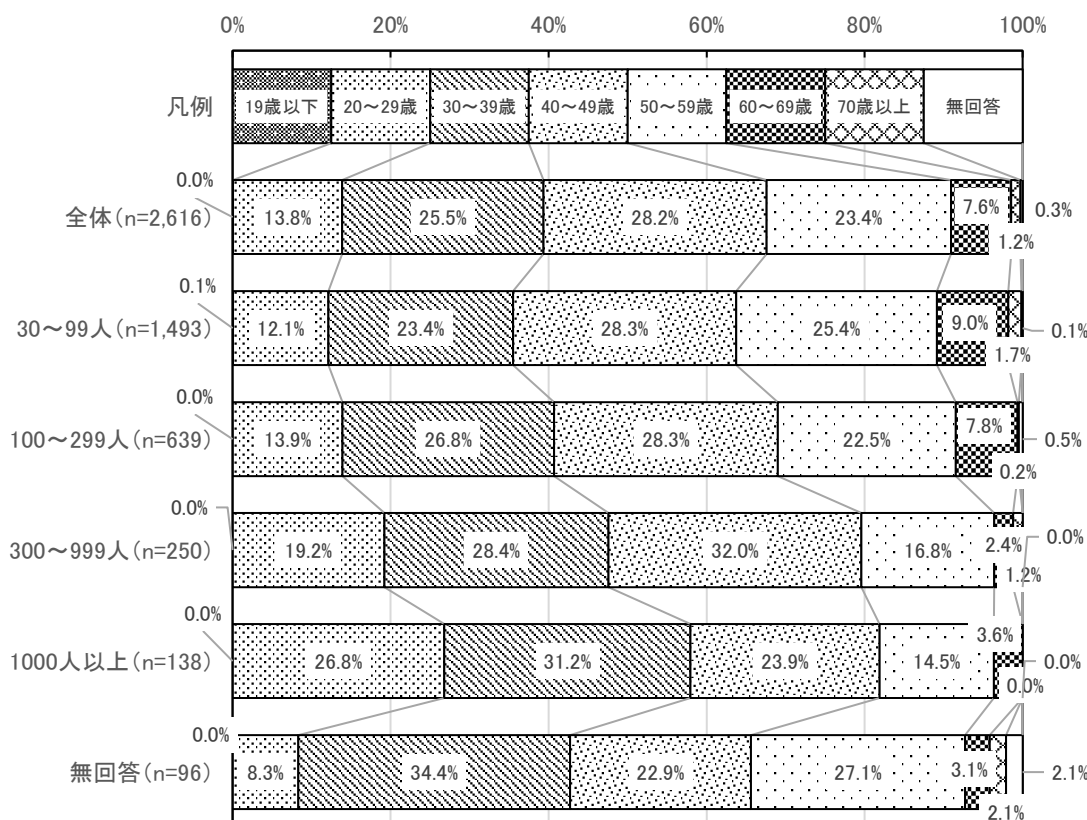
回答者の年齢については、「40～49 歳」が 28.2%と最も高く、次いで「30～39 歳」が 25.5%、「50～59 歳」が 23.4%となっている。従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど「20～29 歳」や「30～39 歳」が高くなる傾向がみられる。

表 4-2 回答者の属性:年齢(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 年齢     |       |        |        |        |        |        |       |      |
|--------|----------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
|        |          | 合計     | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答  |
| 全体     |          | 2616   | 1     | 362    | 667    | 738    | 611    | 199    | 31    | 7    |
|        |          | 100.0% | 0.0%  | 13.8%  | 25.5%  | 28.2%  | 23.4%  | 7.6%   | 1.2%  | 0.3% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1493   | 1     | 180    | 349    | 422    | 379    | 135    | 25    | 2    |
|        |          | 100.0% | 0.1%  | 12.1%  | 23.4%  | 28.3%  | 25.4%  | 9.0%   | 1.7%  | 0.1% |
|        | 100～299人 | 639    | 0     | 89     | 171    | 181    | 144    | 50     | 1     | 3    |
|        |          | 100.0% | 0.0%  | 13.9%  | 26.8%  | 28.3%  | 22.5%  | 7.8%   | 0.2%  | 0.5% |
|        | 300～999人 | 250    | 0     | 48     | 71     | 80     | 42     | 6      | 3     | 0    |
|        | 100.0%   | 0.0%   | 19.2% | 28.4%  | 32.0%  | 16.8%  | 2.4%   | 1.2%   | 0.0%  |      |
|        | 1000人以上  | 138    | 0     | 37     | 43     | 33     | 20     | 5      | 0     | 0    |
|        | 100.0%   | 0.0%   | 26.8% | 31.2%  | 23.9%  | 14.5%  | 3.6%   | 0.0%   | 0.0%  |      |
|        | 無回答      | 96     | 0     | 8      | 33     | 22     | 26     | 3      | 2     | 2    |
|        | 100.0%   | 0.0%   | 8.3%  | 34.4%  | 22.9%  | 27.1%  | 3.1%   | 2.1%   | 2.1%  |      |

図 4-2 回答者の属性:年齢 (従業員規模別) (n=2,616)



(3) 勤務先と自宅との移動時間

回答者の勤務先から自宅までの移動時間については、「片道 30 分～1時間未満」が 39.1%と最も高く、次いで「片道1時間～2時間未満」が 36.7%、「片道 30 分未満」が 21.5%となっている。

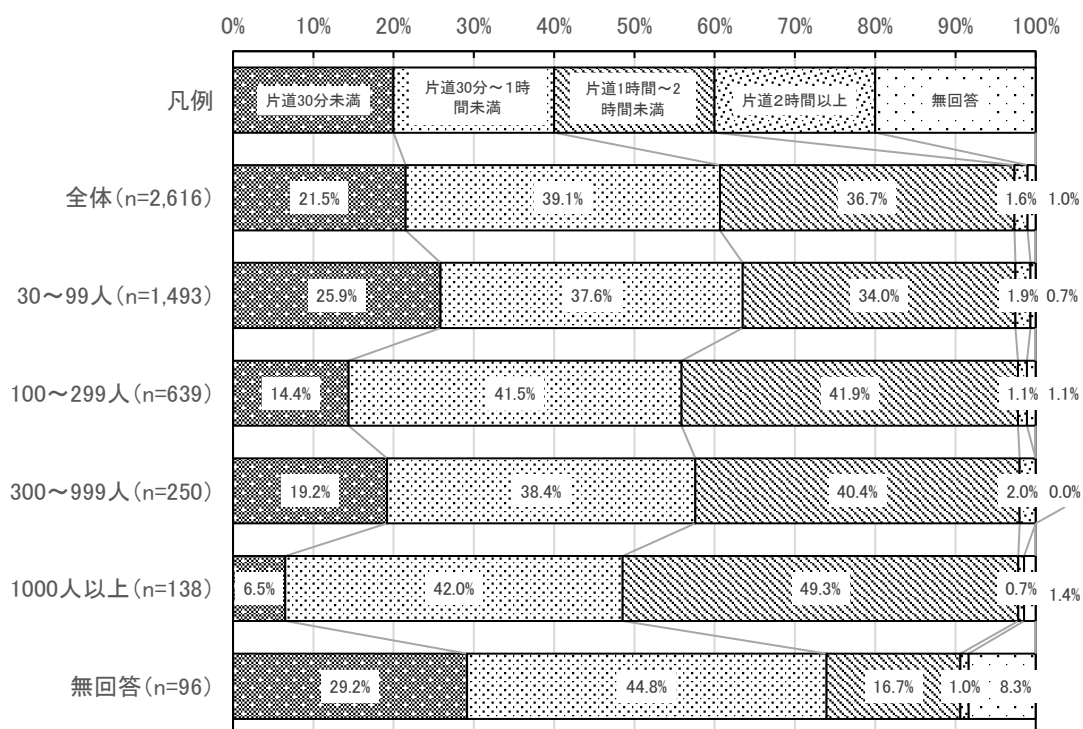
従業員規模別では、(1000 人以上)の企業では「片道 30 分未満」が他の従業員規模と比べて低く、6.5%となっている。

表 4-3 回答者の属性:勤務先と自宅の移動時間:(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|        |          | 勤務先と自宅との移動時間   |              |               |              |            |            |
|--------|----------|----------------|--------------|---------------|--------------|------------|------------|
|        |          | 合計             | 片道30分未満      | 片道30分～1時間未満   | 片道1時間～2時間未満  | 片道2時間以上    | 無回答        |
| 全体     |          | 2616<br>100.0% | 563<br>21.5% | 1024<br>39.1% | 960<br>36.7% | 42<br>1.6% | 27<br>1.0% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 1493<br>100.0% | 386<br>25.9% | 562<br>37.6%  | 507<br>34.0% | 28<br>1.9% | 10<br>0.7% |
|        | 100～299人 | 639<br>100.0%  | 92<br>14.4%  | 265<br>41.5%  | 268<br>41.9% | 7<br>1.1%  | 7<br>1.1%  |
|        | 300～999人 | 250<br>100.0%  | 48<br>19.2%  | 96<br>38.4%   | 101<br>40.4% | 5<br>2.0%  | 0<br>0.0%  |
|        | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 9<br>6.5%    | 58<br>42.0%   | 68<br>49.3%  | 1<br>0.7%  | 2<br>1.4%  |
|        | 無回答      | 96<br>100.0%   | 28<br>29.2%  | 43<br>44.8%   | 16<br>16.7%  | 1<br>1.0%  | 8<br>8.3%  |

図 4-3 回答者の属性:勤務先と自宅の移動時間(従業員規模別)(n=2,616)



(4) 就業形態

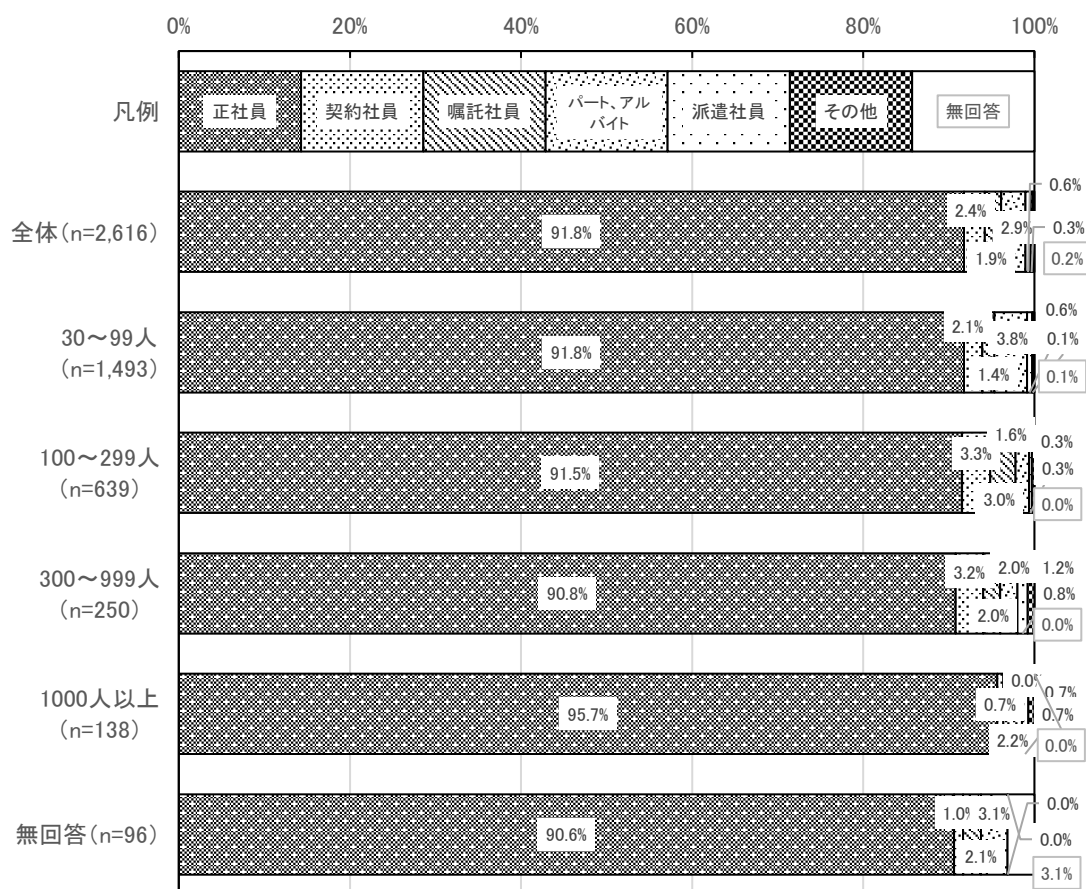
回答者の就業形態については、「正社員」での雇用が 91.8%で最も高くなっている。

表 4-4 回答者の属性:就業形態:(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 就業形態           |               |            |            |               |            |           | 無回答       |
|------------|----------|----------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|-----------|-----------|
|            |          | 合計             | 正社員           | 契約社員       | 嘱託社員       | パート、アル<br>バイト | 派遣社員       | その他       |           |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 2401<br>91.8% | 63<br>2.4% | 50<br>1.9% | 75<br>2.9%    | 15<br>0.6% | 7<br>0.3% | 5<br>0.2% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 1370<br>91.8% | 32<br>2.1% | 21<br>1.4% | 57<br>3.8%    | 9<br>0.6%  | 2<br>0.1% | 2<br>0.1% |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 585<br>91.5%  | 21<br>3.3% | 19<br>3.0% | 10<br>1.6%    | 2<br>0.3%  | 2<br>0.3% | 0<br>0.0% |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 227<br>90.8%  | 8<br>3.2%  | 5<br>2.0%  | 5<br>2.0%     | 3<br>1.2%  | 2<br>0.8% | 0<br>0.0% |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 132<br>95.7%  | 1<br>0.7%  | 3<br>2.2%  | 0<br>0.0%     | 1<br>0.7%  | 1<br>0.7% | 0<br>0.0% |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 87<br>90.6%   | 1<br>1.0%  | 2<br>2.1%  | 3<br>3.1%     | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0% | 3<br>3.1% |

図 4-4 回答者の属性:就業形態(従業員規模別)(n=2,616)



(5) 勤務先の主要事業内容

回答者の勤務先の主要事業内容については、「卸売業・小売業」が16.7%、「サービス業(他に分類されないもの)」が16.3%となっている。

表 4-5 回答者の属性:勤務先の主要事業内容:(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 勤務先の主要事業内容     |              |              |                       |              |             |              |             |                |
|------------|----------|----------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------------|
|            |          | 合計             | 建設業          | 製造業          | 電気・ガス・<br>熱供給・水道<br>業 | 情報通信業        | 運輸業、郵便<br>業 | 卸売業、小売<br>業  | 金融業、保険<br>業 | 不動産業、物<br>品賃貸業 |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 286<br>10.9% | 368<br>14.1% | 12<br>0.5%            | 347<br>13.3% | 160<br>6.1% | 436<br>16.7% | 53<br>2.0%  | 72<br>2.8%     |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 1493<br>100.0% | 191<br>12.8% | 208<br>13.9% | 9<br>0.6%             | 209<br>14.0% | 75<br>5.0%  | 290<br>19.4% | 21<br>1.4%  | 33<br>2.2%     |
|            | 100～299人 | 639<br>100.0%  | 51<br>8.0%   | 93<br>14.6%  | 1<br>0.2%             | 97<br>15.2%  | 52<br>8.1%  | 77<br>12.1%  | 17<br>2.7%  | 26<br>4.1%     |
|            | 300～999人 | 250<br>100.0%  | 25<br>10.0%  | 19<br>7.6%   | 1<br>0.4%             | 26<br>10.4%  | 22<br>8.8%  | 32<br>12.8%  | 7<br>2.8%   | 7<br>2.8%      |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 10<br>7.2%   | 39<br>28.3%  | 1<br>0.7%             | 7<br>5.1%    | 8<br>5.8%   | 17<br>12.3%  | 8<br>5.8%   | 3<br>2.2%      |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 9<br>9.4%    | 9<br>9.4%    | 0<br>0.0%             | 8<br>8.3%    | 3<br>3.1%   | 20<br>20.8%  | 0<br>0.0%   | 3<br>3.1%      |

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 勤務先の主要事業内容     |                         |                 |                       |              |             |              |                           |           |
|------------|----------|----------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------|-----------|
|            |          | 合計             | 学術研究、専<br>門・技術サー<br>ビス業 | 宿泊業、飲食<br>サービス業 | 生活関連サー<br>ビス業、娯楽<br>業 | 教育、学習支<br>援業 | 医療、福祉       | 複合サービス<br>事業 | サービス業<br>(他に分類さ<br>れないもの) | 無回答       |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 108<br>4.1%             | 79<br>3.0%      | 75<br>2.9%            | 42<br>1.6%   | 119<br>4.5% | 24<br>0.9%   | 426<br>16.3%              | 9<br>0.3% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 1493<br>100.0% | 68<br>4.6%              | 39<br>2.6%      | 32<br>2.1%            | 27<br>1.8%   | 82<br>5.5%  | 11<br>0.7%   | 194<br>13.0%              | 4<br>0.3% |
|            | 100～299人 | 639<br>100.0%  | 26<br>4.1%              | 14<br>2.2%      | 21<br>3.3%            | 8<br>1.3%    | 15<br>2.3%  | 8<br>1.3%    | 130<br>20.3%              | 3<br>0.5% |
|            | 300～999人 | 250<br>100.0%  | 6<br>2.4%               | 16<br>6.4%      | 14<br>5.6%            | 6<br>2.4%    | 12<br>4.8%  | 2<br>0.8%    | 55<br>22.0%               | 0<br>0.0% |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 3<br>2.2%               | 9<br>6.5%       | 4<br>2.9%             | 0<br>0.0%    | 2<br>1.4%   | 2<br>1.4%    | 25<br>18.1%               | 0<br>0.0% |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 5<br>5.2%               | 1<br>1.0%       | 4<br>4.2%             | 1<br>1.0%    | 8<br>8.3%   | 1<br>1.0%    | 22<br>22.9%               | 2<br>2.1% |

図 4-5 回答者の属性・勤務先の主要事業内容(従業員規模別)(n=2,616)



## (6) 勤務先の従業員数

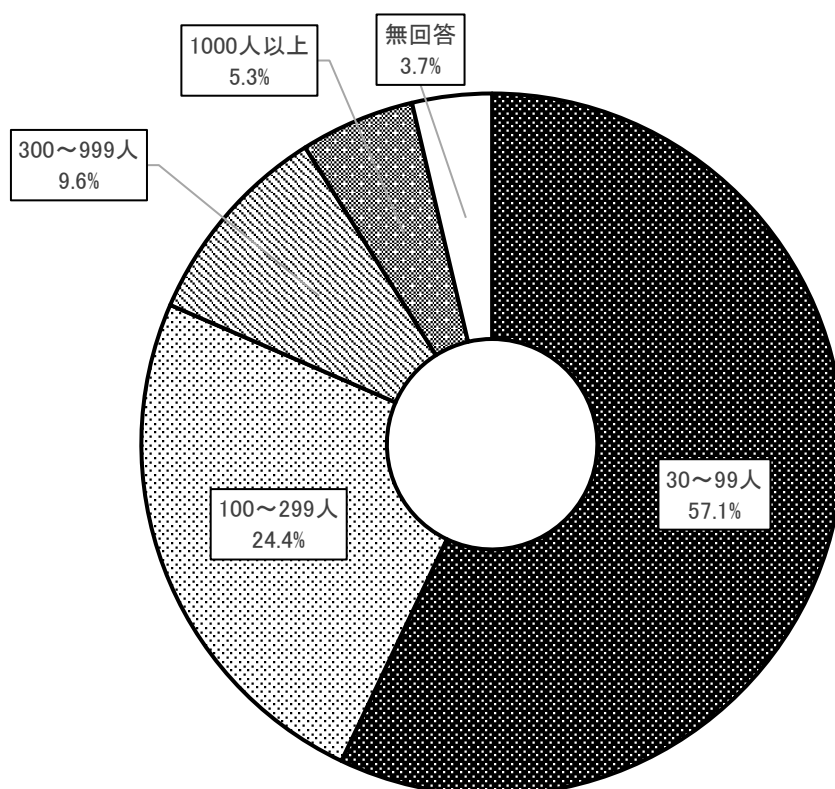
回答者の勤務先の従業員規模については、「30～99人」が57.1%で半数以上を占め最も高く、次いで「100～299人」が24.4%、「300～999人」が9.6%、「1,000人以上」が5.3%となっている。

表 4-6 回答者の属性:勤務先の従業員数:(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|    | 勤務先の従業員数 |        |          |          |         |      |
|----|----------|--------|----------|----------|---------|------|
|    | 合計       | 30～99人 | 100～299人 | 300～999人 | 1000人以上 | 無回答  |
| 全体 | 2616     | 1493   | 639      | 250      | 138     | 96   |
|    | 100.0%   | 57.1%  | 24.4%    | 9.6%     | 5.3%    | 3.7% |

図 4-6 回答者の属性:勤務先の従業員数(n=2,616)



## (7) 役職

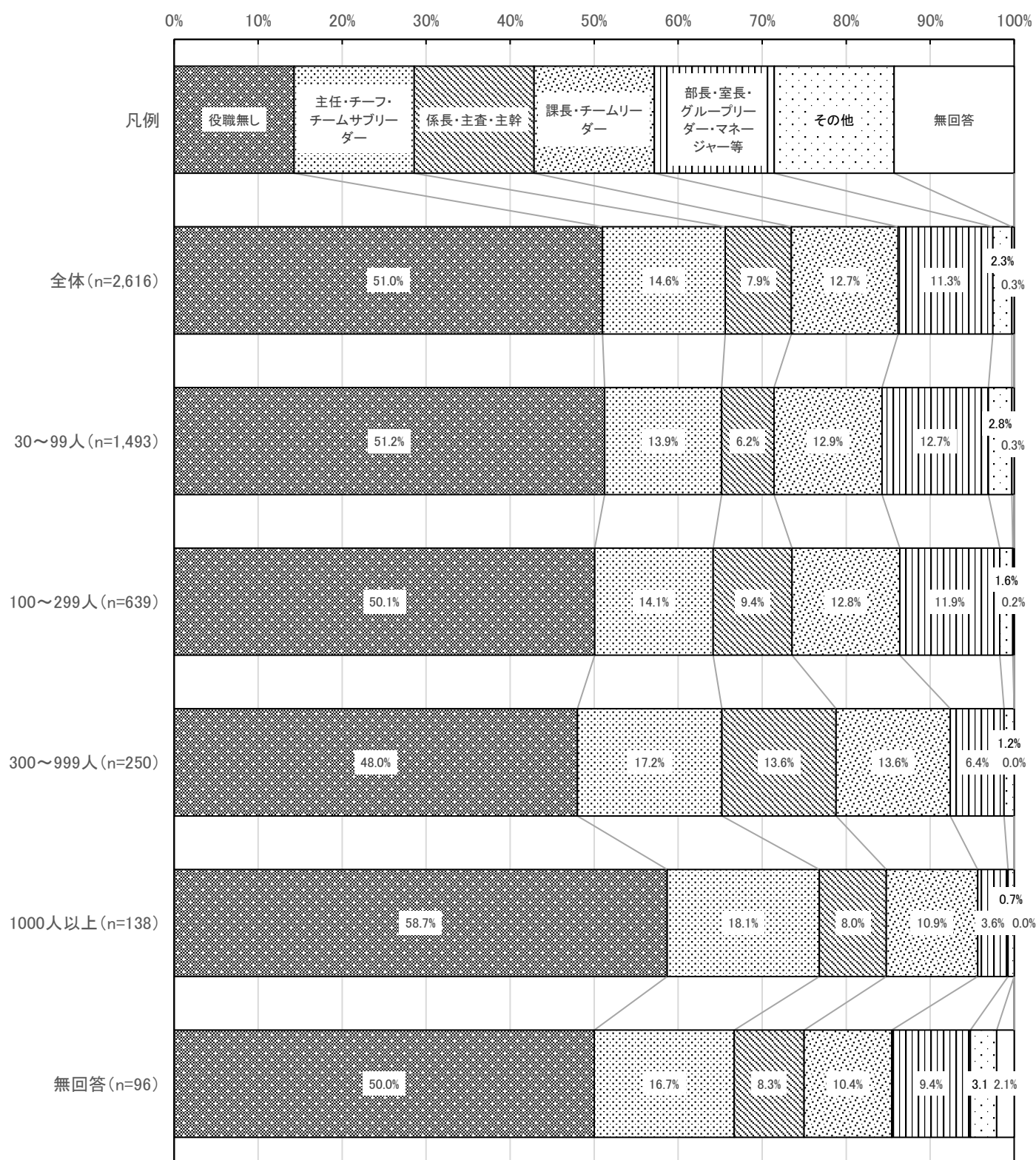
回答者の役職については、「役職無し」が 51.0%で半数以上を占め最も高く、次いで「主任・チーフ・チームサブリーダー」が 14.6%、「課長・チームリーダー」が 12.7%となっている。

表 4-7 回答者の属性: 役職: (n=2,616)

(上段: 実数 下段: %)

|            |          | 役職             |               |                  |             |              |                        |            | 無回答       |
|------------|----------|----------------|---------------|------------------|-------------|--------------|------------------------|------------|-----------|
|            |          | 合計             | 役職無し          | 主任・チーフ・チームサブリーダー | 係長・主査・主幹    | 課長・チームリーダー   | 部長・室長・グループリーダー・マネージャー等 | その他        |           |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 1334<br>51.0% | 382<br>14.6%     | 206<br>7.9% | 333<br>12.7% | 295<br>11.3%           | 59<br>2.3% | 7<br>0.3% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 765<br>51.2%  | 208<br>13.9%     | 93<br>6.2%  | 192<br>12.9% | 189<br>12.7%           | 42<br>2.8% | 4<br>0.3% |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 320<br>50.1%  | 90<br>14.1%      | 60<br>9.4%  | 82<br>12.8%  | 76<br>11.9%            | 10<br>1.6% | 1<br>0.2% |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 120<br>48.0%  | 43<br>17.2%      | 34<br>13.6% | 34<br>13.6%  | 16<br>6.4%             | 3<br>1.2%  | 0<br>0.0% |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 81<br>58.7%   | 25<br>18.1%      | 11<br>8.0%  | 15<br>10.9%  | 5<br>3.6%              | 1<br>0.7%  | 0<br>0.0% |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 48<br>50.0%   | 16<br>16.7%      | 8<br>8.3%   | 10<br>10.4%  | 9<br>9.4%              | 3<br>3.1%  | 2<br>2.1% |

図 4-7 回答者の属性: 役職(従業員規模別)(n=2,616)



## (8) 職種

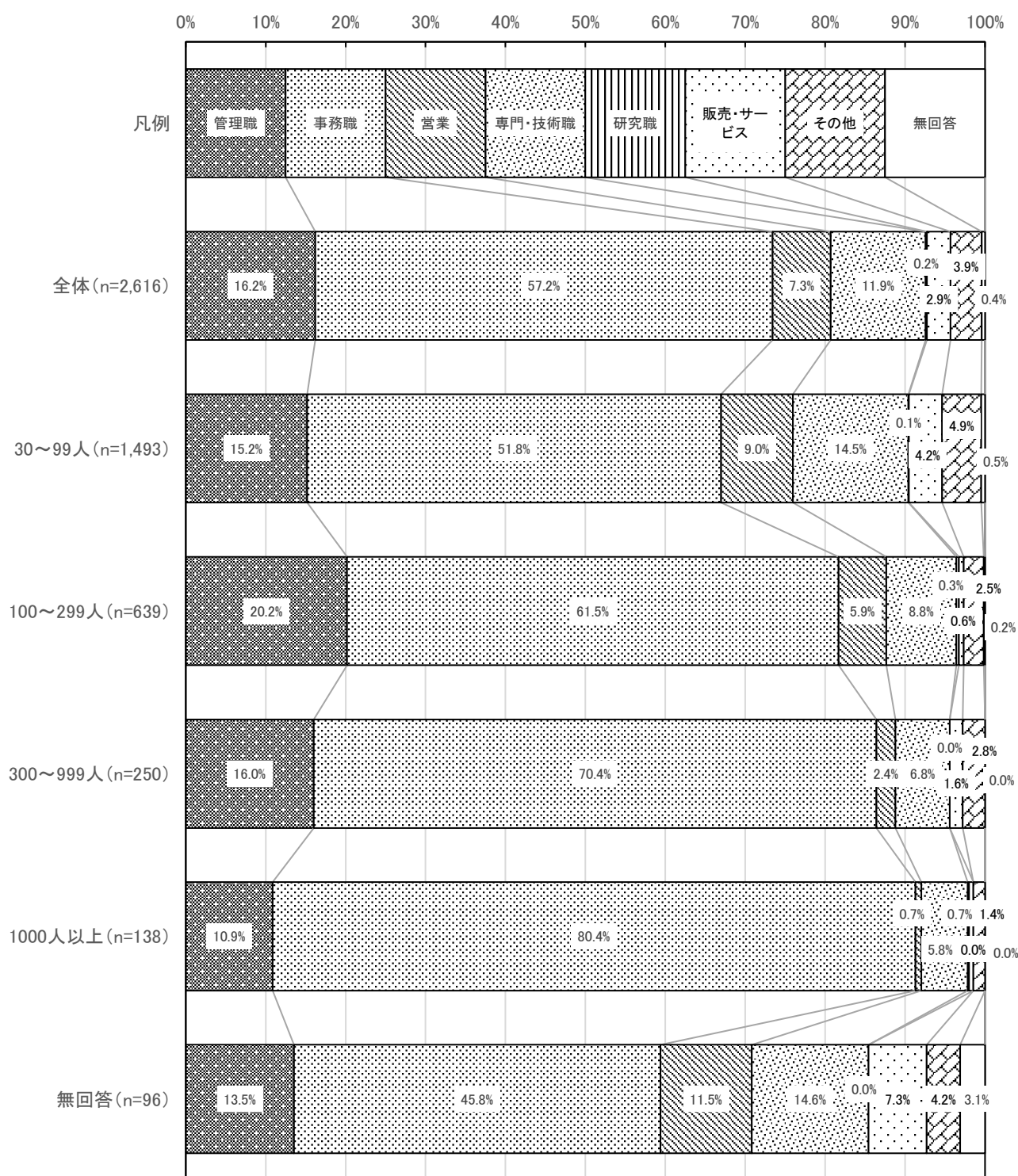
回答者の職種については、「事務職」が 57.2%で半数以上を占め最も高く、次いで「管理職」が 16.2%、「専門・技術職」が 11.9%となっている。

表 4-8 回答者の属性:職種:(n=2,616)

(上段:実数 下段:%)

|            |          | 職種             |              |               |             |              |           |            |             |            |
|------------|----------|----------------|--------------|---------------|-------------|--------------|-----------|------------|-------------|------------|
|            |          | 合計             | 管理職          | 事務職           | 営業          | 専門・技術職       | 研究職       | 販売・サービス    | その他         | 無回答        |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 424<br>16.2% | 1497<br>57.2% | 190<br>7.3% | 311<br>11.9% | 4<br>0.2% | 77<br>2.9% | 102<br>3.9% | 11<br>0.4% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 227<br>15.2% | 773<br>51.8%  | 134<br>9.0% | 216<br>14.5% | 1<br>0.1% | 62<br>4.2% | 73<br>4.9%  | 7<br>0.5%  |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 129<br>20.2% | 393<br>61.5%  | 38<br>5.9%  | 56<br>8.8%   | 2<br>0.3% | 4<br>0.6%  | 16<br>2.5%  | 1<br>0.2%  |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 40<br>16.0%  | 176<br>70.4%  | 6<br>2.4%   | 17<br>6.8%   | 0<br>0.0% | 4<br>1.6%  | 7<br>2.8%   | 0<br>0.0%  |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 15<br>10.9%  | 111<br>80.4%  | 1<br>0.7%   | 8<br>5.8%    | 1<br>0.7% | 0<br>0.0%  | 2<br>1.4%   | 0<br>0.0%  |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 13<br>13.5%  | 44<br>45.8%   | 11<br>11.5% | 14<br>14.6%  | 0<br>0.0% | 7<br>7.3%  | 4<br>4.2%   | 3<br>3.1%  |

図 4-8 回答者の属性:職種(従業員規模別)(n=2,616)



## 2 テレワークの利用状況について

### (1) 過去1年間のテレワークの経験

過去1年間のテレワークの経験有無について複数回答で聞いたところ、「在宅でテレワークをしたことがある」は50.7%となっている。一方で、「テレワークはしたことがない」は47.0%であった。

表 4-9 過去1年間のテレワークの経験(複数回答)(n=2,616)

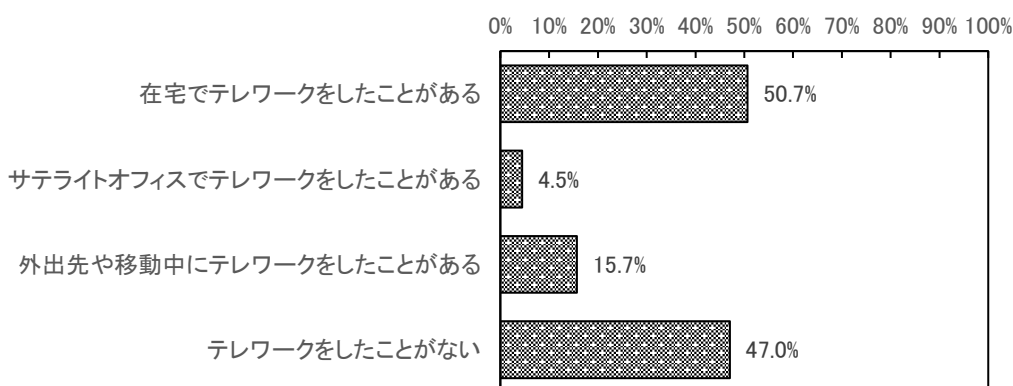
(上段：実数 下段：%)

|        |             | 問1 過去1年間のテレワーク経験 |                  |                         |                       |               |
|--------|-------------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
|        |             | 合計               | 在宅でテレワークをしたことがある | サテライトオフィスでテレワークをしたことがある | 外出先や移動中にテレワークをしたことがある | テレワークをしたことがない |
| 全体     |             | 2616<br>100.0%   | 1326<br>50.7%    | 117<br>4.5%             | 411<br>15.7%          | 1230<br>47.0% |
| 従業員規模別 | 30～99人      | 1493<br>100.0%   | 656<br>43.9%     | 52<br>3.5%              | 199<br>13.3%          | 801<br>53.7%  |
|        | 100～299人    | 639<br>100.0%    | 359<br>56.2%     | 34<br>5.3%              | 106<br>16.6%          | 265<br>41.5%  |
|        | 300～999人    | 250<br>100.0%    | 157<br>62.8%     | 16<br>6.4%              | 51<br>20.4%           | 86<br>34.4%   |
|        | 1000人以上     | 138<br>100.0%    | 105<br>76.1%     | 13<br>9.4%              | 42<br>30.4%           | 32<br>23.2%   |
|        | 無回答         | 96<br>100.0%     | 49<br>51.0%      | 2<br>2.1%               | 13<br>13.5%           | 46<br>47.9%   |
|        | 性別          | 男性               | 1162<br>100.0%   | 553<br>37.0%            | 76<br>5.1%            | 250<br>16.7%  |
|        | 女性          | 1404<br>100.0%   | 757<br>118.5%    | 41<br>6.4%              | 159<br>24.9%          | 625<br>97.8%  |
|        | その他         | 4<br>100.0%      | 1<br>0.4%        | 0<br>0.0%               | 0<br>0.0%             | 3<br>1.2%     |
|        | 答えたくない      | 34<br>100.0%     | 12<br>8.7%       | 0<br>0.0%               | 1<br>0.7%             | 21<br>15.2%   |
|        | 無回答         | 12<br>100.0%     | 3<br>25.0%       | 0<br>0.0%               | 1<br>8.3%             | 8<br>66.7%    |
| 通勤時間   | 片道30分未満     | 563<br>100.0%    | 181<br>12.1%     | 12<br>0.8%              | 53<br>3.5%            | 375<br>25.1%  |
|        | 片道30分～1時間未満 | 1024<br>100.0%   | 523<br>81.8%     | 43<br>6.7%              | 165<br>25.8%          | 482<br>75.4%  |
|        | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0%    | 578<br>231.2%    | 60<br>24.0%             | 182<br>72.8%          | 351<br>140.4% |
|        | 片道2時間以上     | 42<br>100.0%     | 31<br>22.5%      | 2<br>1.4%               | 7<br>5.1%             | 10<br>7.2%    |
|        | 無回答         | 27<br>100.0%     | 13<br>48.1%      | 0<br>0.0%               | 4<br>14.8%            | 12<br>44.4%   |

(上段：実数 下段：%)

|     |         | 問1 過去1年間のテレワーク経験 |                  |                         |                       |               |
|-----|---------|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
|     |         | 合計               | 在宅でテレワークをしたことがある | サテライトオフィスでテレワークをしたことがある | 外出先や移動中にテレワークをしたことがある | テレワークをしたことがない |
| 全体  |         | 2616<br>100.0%   | 1326<br>50.7%    | 117<br>4.5%             | 411<br>15.7%          | 1230<br>47.0% |
| 年齢別 | 19歳以下   | 1<br>100.0%      | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0%               | 0<br>0.0%             | 1<br>0.1%     |
|     | 20～29歳  | 362<br>100.0%    | 178<br>27.9%     | 12<br>1.9%              | 44<br>6.9%            | 175<br>27.4%  |
|     | 30～39歳  | 667<br>100.0%    | 377<br>150.8%    | 38<br>15.2%             | 124<br>49.6%          | 278<br>111.2% |
|     | 40～49歳  | 738<br>100.0%    | 412<br>298.6%    | 32<br>23.2%             | 135<br>97.8%          | 303<br>219.6% |
|     | 50～59歳  | 611<br>100.0%    | 271<br>18.2%     | 30<br>2.0%              | 86<br>5.8%            | 329<br>22.0%  |
|     | 60～69歳  | 199<br>100.0%    | 78<br>5.2%       | 5<br>0.3%               | 22<br>1.5%            | 117<br>7.8%   |
|     | 70歳以上   | 31<br>100.0%     | 9<br>1.4%        | 0<br>0.0%               | 0<br>0.0%             | 21<br>3.3%    |
|     | 無回答     | 7<br>100.0%      | 1<br>14.3%       | 0<br>0.0%               | 0<br>0.0%             | 6<br>85.7%    |
| 職種別 | 管理職     | 424<br>100.0%    | 215<br>14.4%     | 36<br>2.4%              | 91<br>6.1%            | 201<br>13.5%  |
|     | 事務職     | 1497<br>100.0%   | 756<br>118.3%    | 48<br>7.5%              | 164<br>25.7%          | 716<br>112.1% |
|     | 営業      | 190<br>100.0%    | 105<br>42.0%     | 9<br>3.6%               | 71<br>28.4%           | 72<br>28.8%   |
|     | 専門・技術職  | 311<br>100.0%    | 199<br>144.2%    | 17<br>12.3%             | 61<br>44.2%           | 103<br>74.6%  |
|     | 研究職     | 4<br>100.0%      | 3<br>0.2%        | 1<br>0.1%               | 3<br>0.2%             | 1<br>0.1%     |
|     | 販売・サービス | 77<br>100.0%     | 10<br>0.7%       | 1<br>0.1%               | 2<br>0.1%             | 67<br>4.5%    |
|     | その他     | 102<br>100.0%    | 37<br>5.8%       | 5<br>0.8%               | 17<br>2.7%            | 62<br>9.7%    |
|     | 無回答     | 11<br>100.0%     | 1<br>9.1%        | 0<br>0.0%               | 2<br>18.2%            | 8<br>72.7%    |

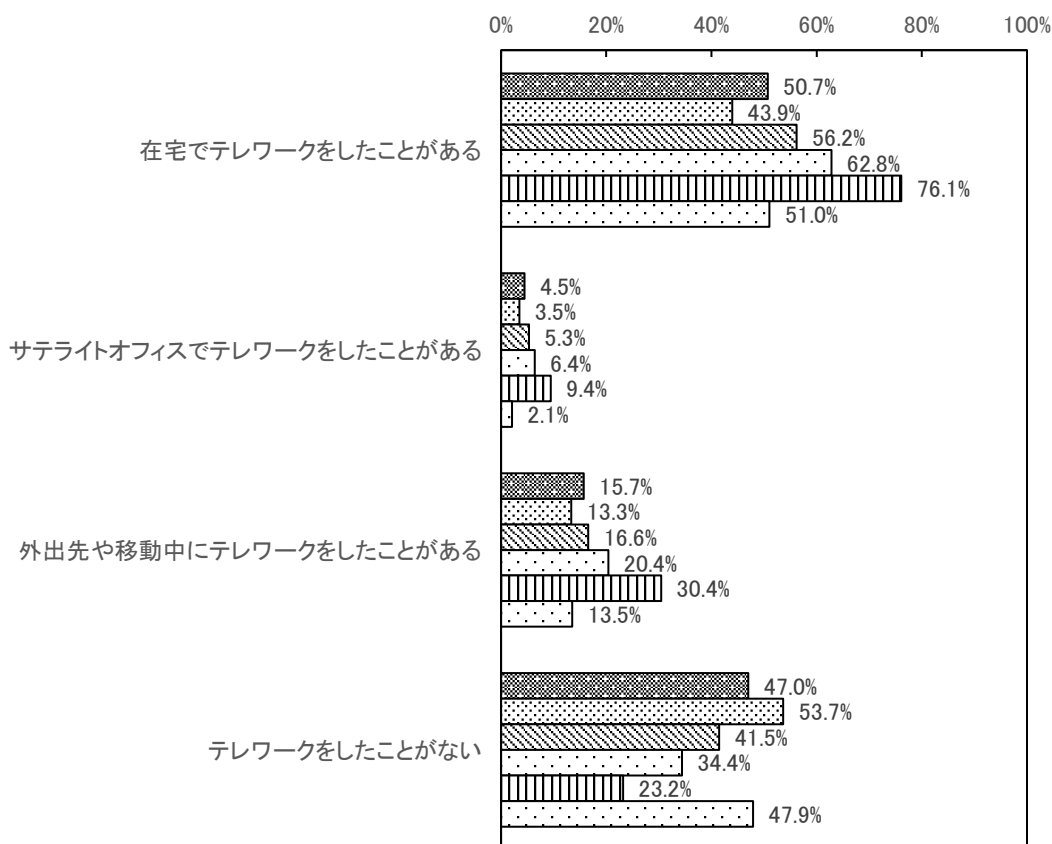
図 4-9 過去1年間のテレワークの経験(複数回答)(n=2,616)



● 従業員規模別

従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど、テレワーク経験のある方の割合が高くなる傾向がある。

図 4-10 過去1年間のテレワークの経験(従業員規模別)(複数回答)(n=2,616)



全体(n=2,616)   
  30~99人(n=1,493)   
  100~299人(n=639)   
  300~999人(n=250)   
  1000人以上(n=138)   
  無回答(n=96)

### 過去1年間のテレワークの経験有無：有無別集計

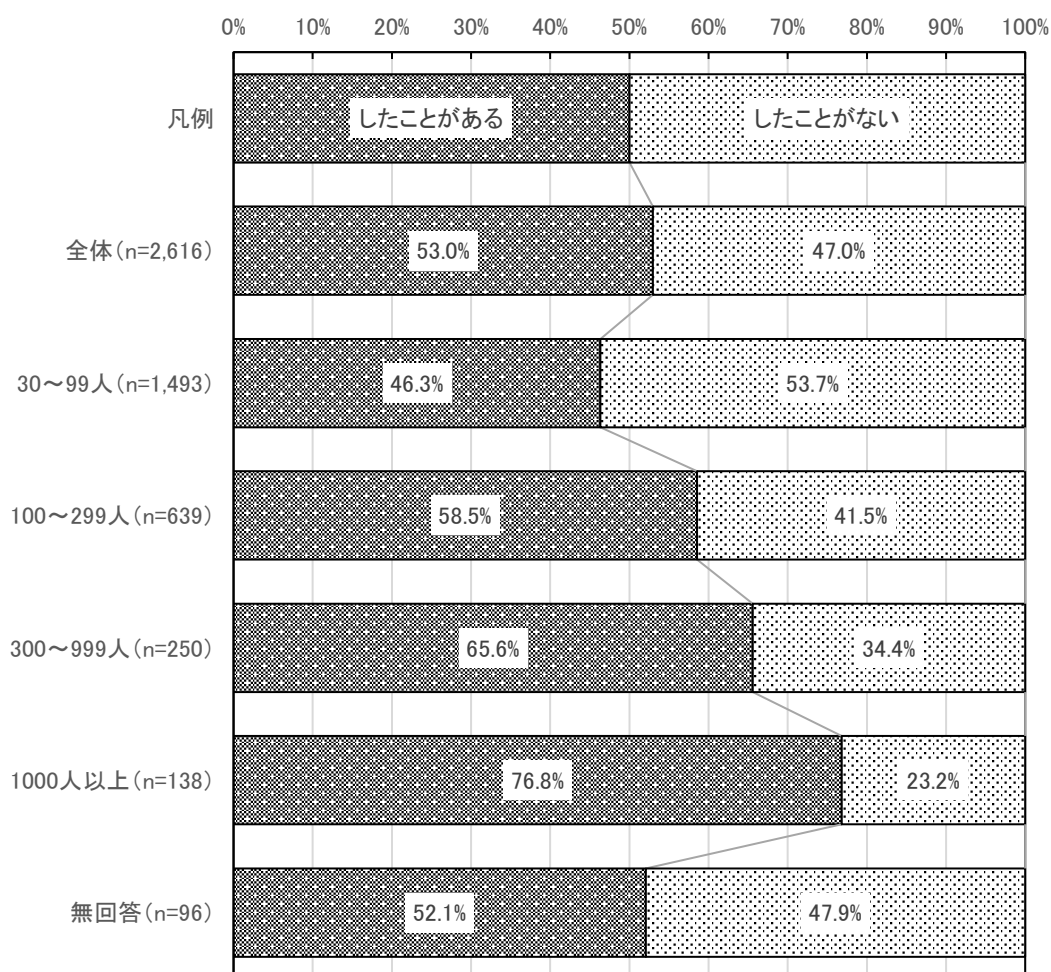
以下は、過去1年間のテレワークの経験有無について、「在宅でテレワークをしたことがある」、「サテライトオフィスでテレワークをしたことがある」、「外出先や移動中にテレワーク(モバイルワーク)をしたことがある」のいずれかに回答があったものを、テレワークを「したことがある」(以下「テレワーク実施経験者」という。)として、「したことがない」との2種に分けて集計したものである。

#### ● 従業員規模別

過去1年間のテレワークの経験有無については、「したことがある」は全体では 53.0%となっている。

従業員規模別では、「したことがある」との回答は、〈30～99 人〉の企業に勤務する従業員では 46.3%であるのに対して、〈1,000 人以上〉の企業に勤務する従業員で 76.8%と高く、従業員規模が大きい企業に勤務する従業員ほど、テレワークを「したことがある」と回答する割合が高くなる傾向がみられる。

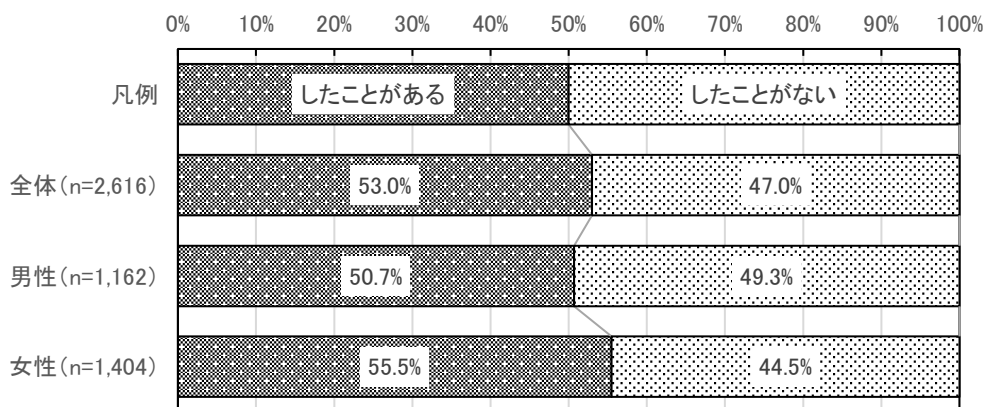
図 4-11 過去1年間のテレワークの経験(従業員規模別) (n=2,616)



● 性別

性別では、「したことがある」との回答が〈男性〉で50.7%、〈女性〉で55.5%となり、女性の方がテレワークをした経験が高くなっている。

図 4-12 過去1年間のテレワークの経験(性別)(n=2,616)

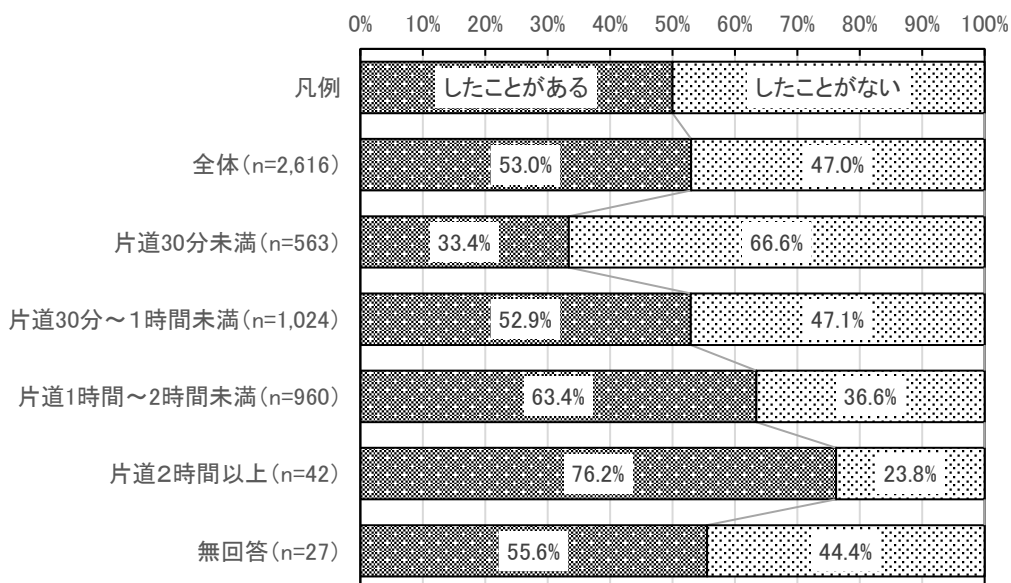


※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

● 通勤時間別

勤務先から自宅までの通勤時間別では、〈片道2時間以上〉で76.2%、〈片道1時間～2時間未満〉で63.4%と高くなっている。通勤時間が長い従業員ほど、テレワーク経験のある方の割合が高くなる傾向がみられる。

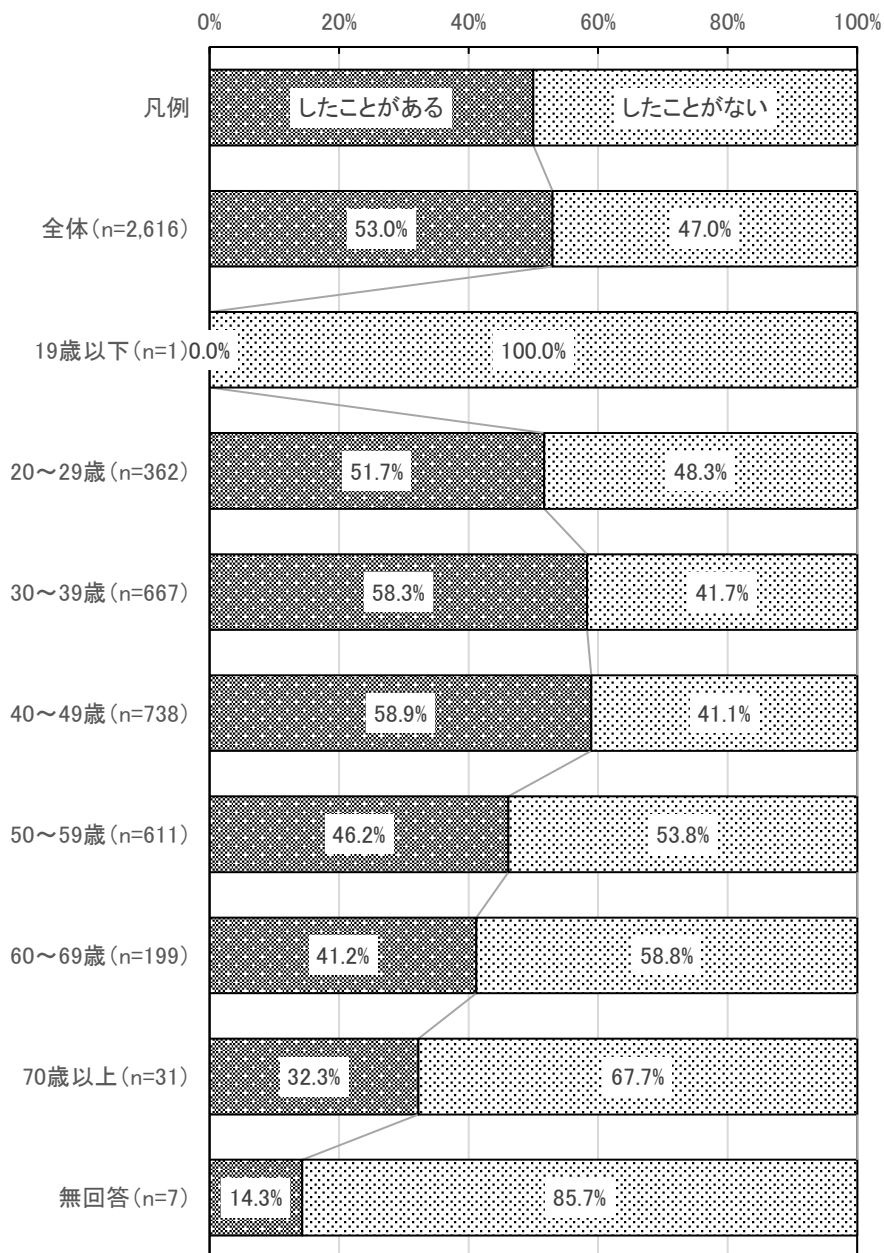
図 4-13 過去1年間のテレワークの経験(通勤時間別)(n=2,616)



● 年齢別

年齢別では、「したことがある」との回答は、〈40～49歳〉の従業員が58.9%で最も高く、次いで〈30～39歳〉が58.3%、〈20～29歳〉が51.7%となっている。一方、50歳以上の従業員は、テレワークの経験のない方の割合が高くなる傾向がみられる。

図 4-14 過去1年間のテレワークの経験(年齢別)(n=2,616)

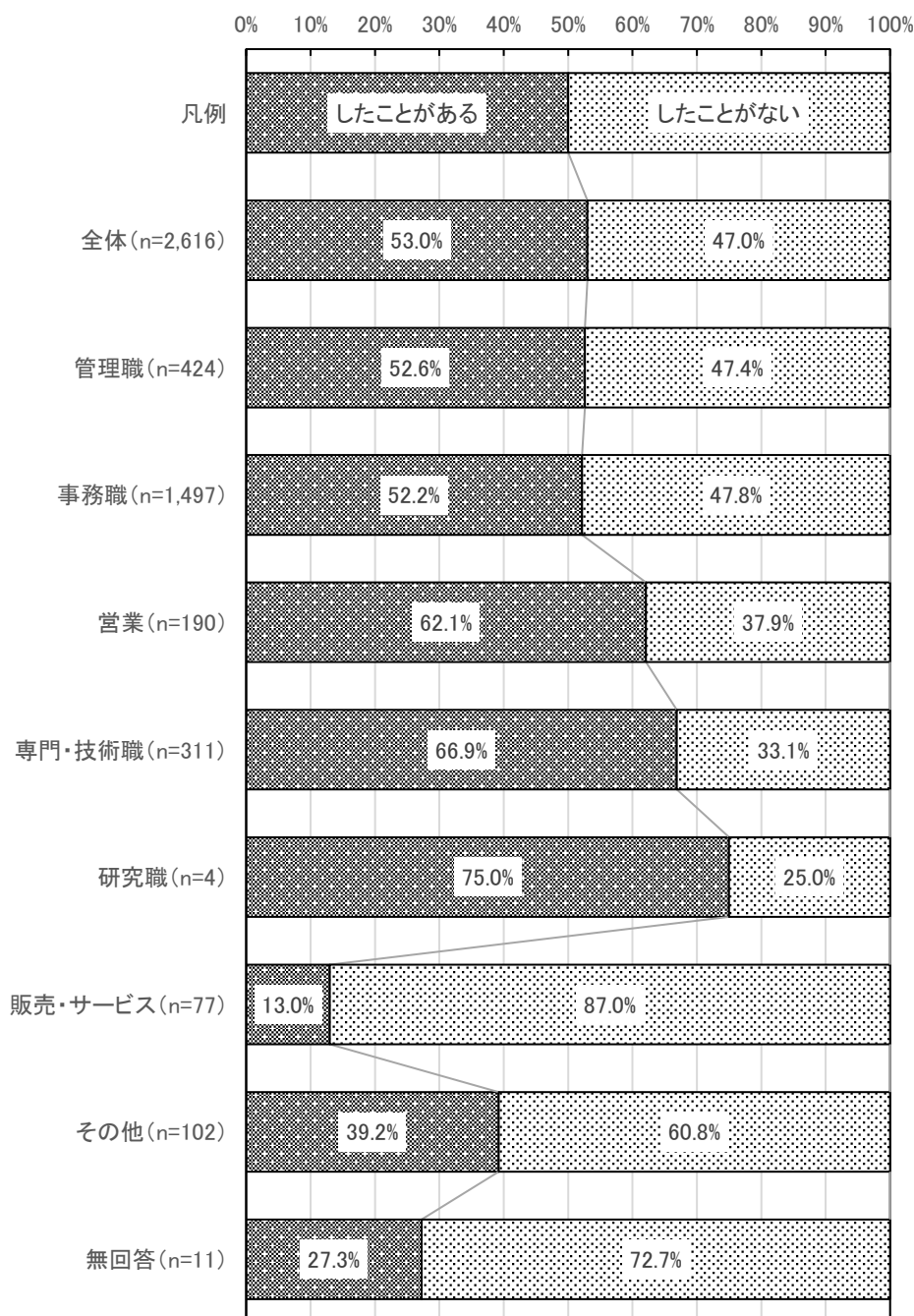


※19歳以下は回答数が少ないため参考値とする

● 職種別

職種別では、「したことがある」との回答は、〈専門・技術職〉が 66.9%と最も高く、次いで〈営業職〉が 62.1%、〈管理職〉が 52.6%となっている。一方、〈販売・サービス職〉では 13.0%にとどまっている。

図 4-15 過去1年間のテレワークの経験(職種別)(n=2,616)



※「研究職」は回答数が少ないため参考値とする

(2) テレワークのメリットと課題

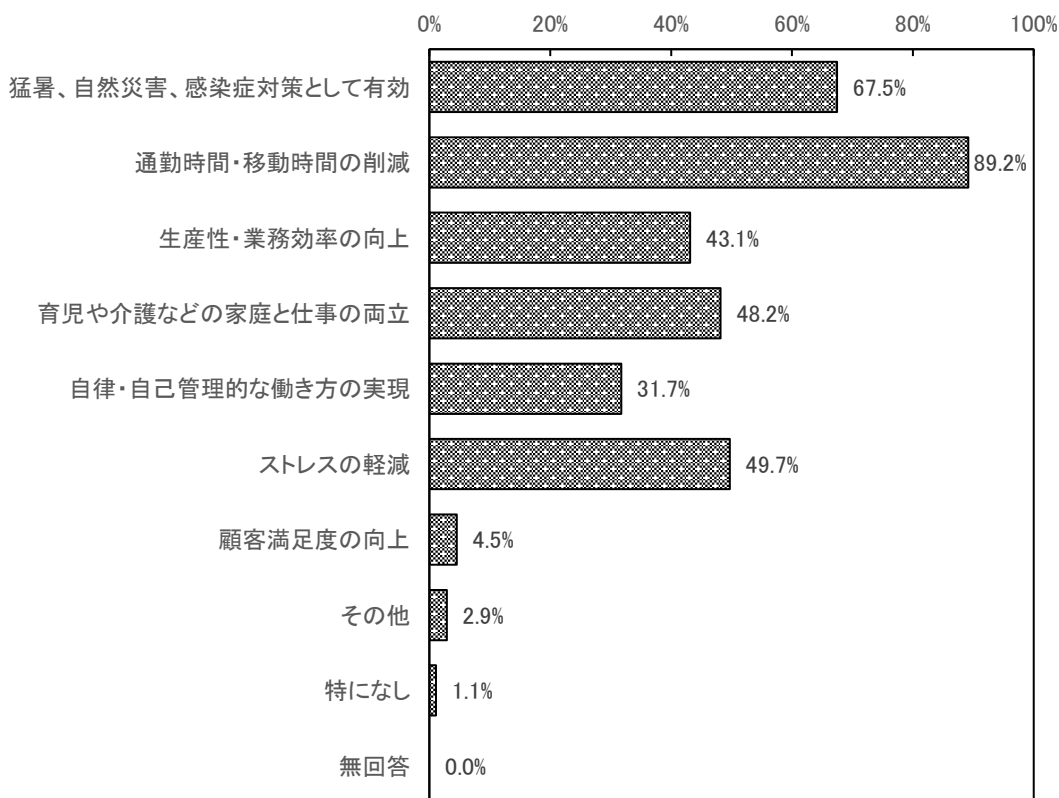
テレワーク実施経験者に、テレワークのメリットについて複数回答で聞いたところ、「通勤時間・移動時間の削減」が 89.2%で最も高く、次いで「猛暑、自然災害、感染症対策として有効」が 67.5%、「ストレスの軽減」が 49.7%、「育児や介護などの家庭と仕事の両立」が 48.2%、「生産性・業務効率の向上」が 43.1%となっている。

表 4-10 テレワークのメリット(複数回答)(n=1,386)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問2 テレワークのメリット |                    |              |             |                  |                 |         |          |      |      |      |
|--------|----------|---------------|--------------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|---------|----------|------|------|------|
|        |          | 合計            | 猛暑、自然災害、感染症対策として有効 | 通勤時間・移動時間の削減 | 生産性・業務効率の向上 | 育児や介護などの家庭と仕事の両立 | 自律・自己管理的な働き方の実現 | ストレスの軽減 | 顧客満足度の向上 | その他  | 特になし | 無回答  |
| 全体     |          | 1386          | 935                | 1236         | 598         | 668              | 440             | 689     | 63       | 40   | 15   | 0    |
|        |          | 100.0%        | 67.5%              | 89.2%        | 43.1%       | 48.2%            | 31.7%           | 49.7%   | 4.5%     | 2.9% | 1.1% | 0.0% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 692           | 463                | 594          | 279         | 330              | 201             | 338     | 34       | 22   | 10   | 0    |
|        |          | 100.0%        | 66.9%              | 85.8%        | 40.3%       | 47.7%            | 29.0%           | 48.8%   | 4.9%     | 3.2% | 1.4% | 0.0% |
|        | 100~299人 | 374           | 263                | 348          | 170         | 173              | 129             | 193     | 19       | 9    | 2    | 0    |
|        |          | 100.0%        | 70.3%              | 93.0%        | 45.5%       | 46.3%            | 34.5%           | 51.6%   | 5.1%     | 2.4% | 0.5% | 0.0% |
|        | 300~999人 | 164           | 103                | 152          | 72          | 87               | 49              | 75      | 4        | 5    | 0    | 0    |
|        | 100.0%   | 62.8%         | 92.7%              | 43.9%        | 53.0%       | 29.9%            | 45.7%           | 2.4%    | 3.0%     | 0.0% | 0.0% |      |
|        | 1000人以上  | 106           | 74                 | 98           | 53          | 57               | 43              | 63      | 4        | 3    | 1    | 0    |
|        |          | 100.0%        | 69.8%              | 92.5%        | 50.0%       | 53.8%            | 40.6%           | 59.4%   | 3.8%     | 2.8% | 0.9% | 0.0% |
|        | 無回答      | 50            | 32                 | 44           | 24          | 21               | 18              | 20      | 2        | 1    | 2    | 0    |
|        |          | 100.0%        | 64.0%              | 88.0%        | 48.0%       | 42.0%            | 36.0%           | 40.0%   | 4.0%     | 2.0% | 4.0% | 0.0% |

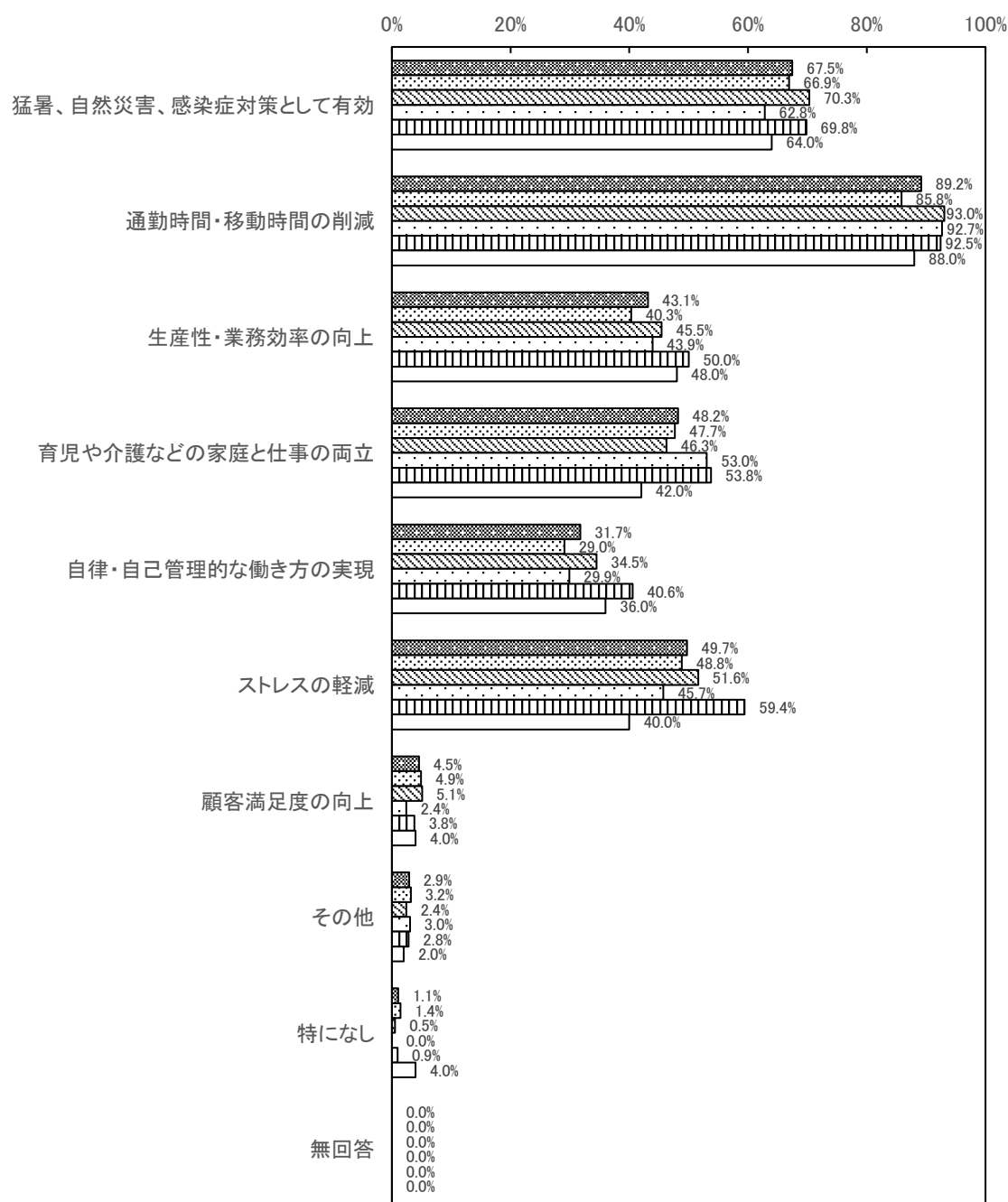
図 4-16 テレワークのメリット(複数回答)(n=1,386)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、(1,000人以上)の企業の従業員で「ストレスの軽減」の割合が(全体) (49.7%)より9.7ポイント高くなっている。

図 4-17 テレワークのメリット(従業員規模別)(複数回答)(n=1,386)

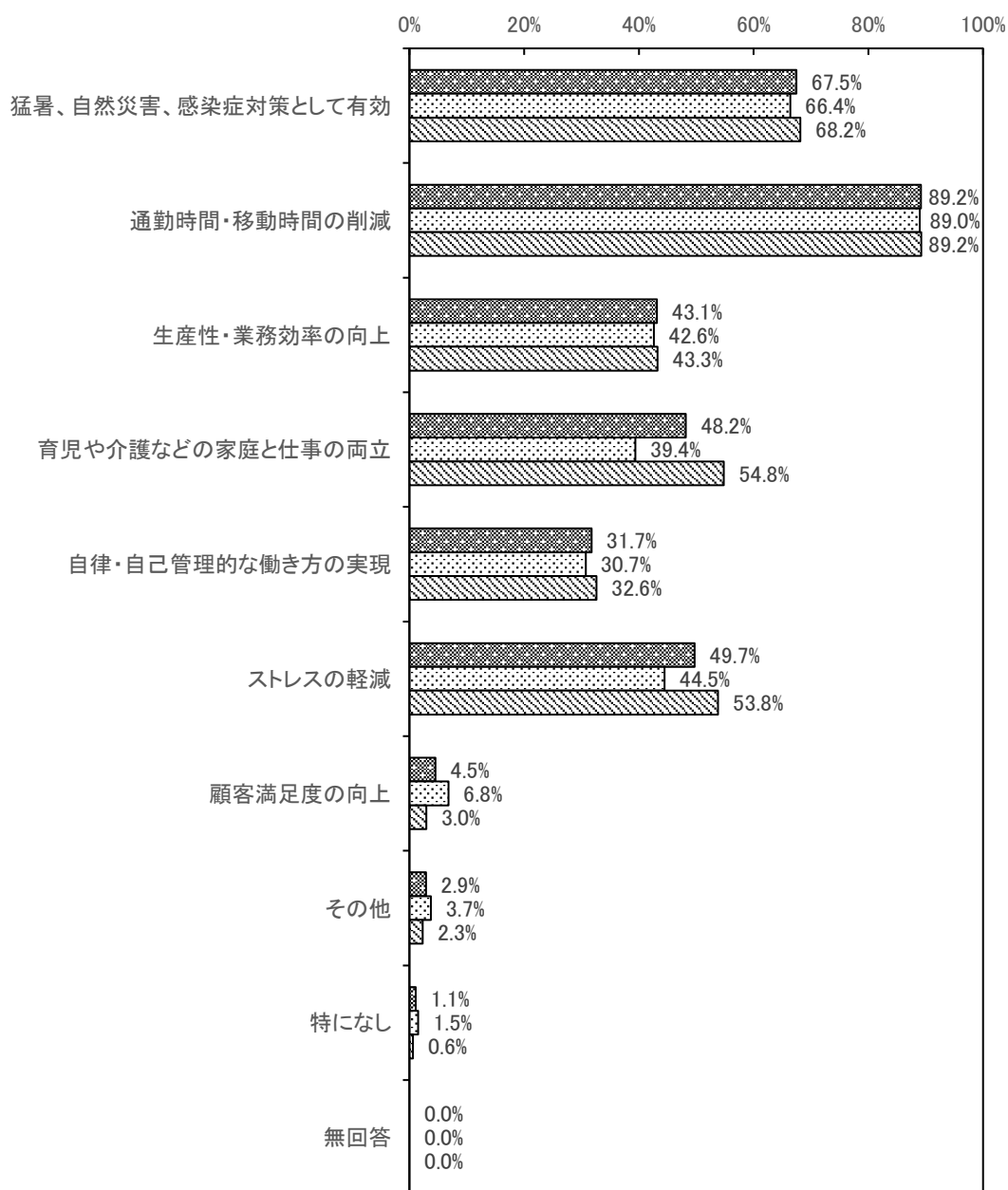


全体 (n=1,386)
  30~99人 (n=692)
  100~299人 (n=374)
  300~999人 (n=164)
  1000人以上 (n=106)
  無回答 (n=50)

● 性別

性別では、「育児や介護などの家庭と仕事の両立」で〈女性〉(54.8%)が〈男性〉(39.4%)を大きく上回った。また、「ストレスの軽減」でも〈女性〉(53.8%)が〈男性〉(44.5%)を上回った。

図 4-18 テレワークのメリット(性別)(複数回答)(n=1,386)



■全体(n=1,386) ■男性(n=589) ■女性(n=779)

※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

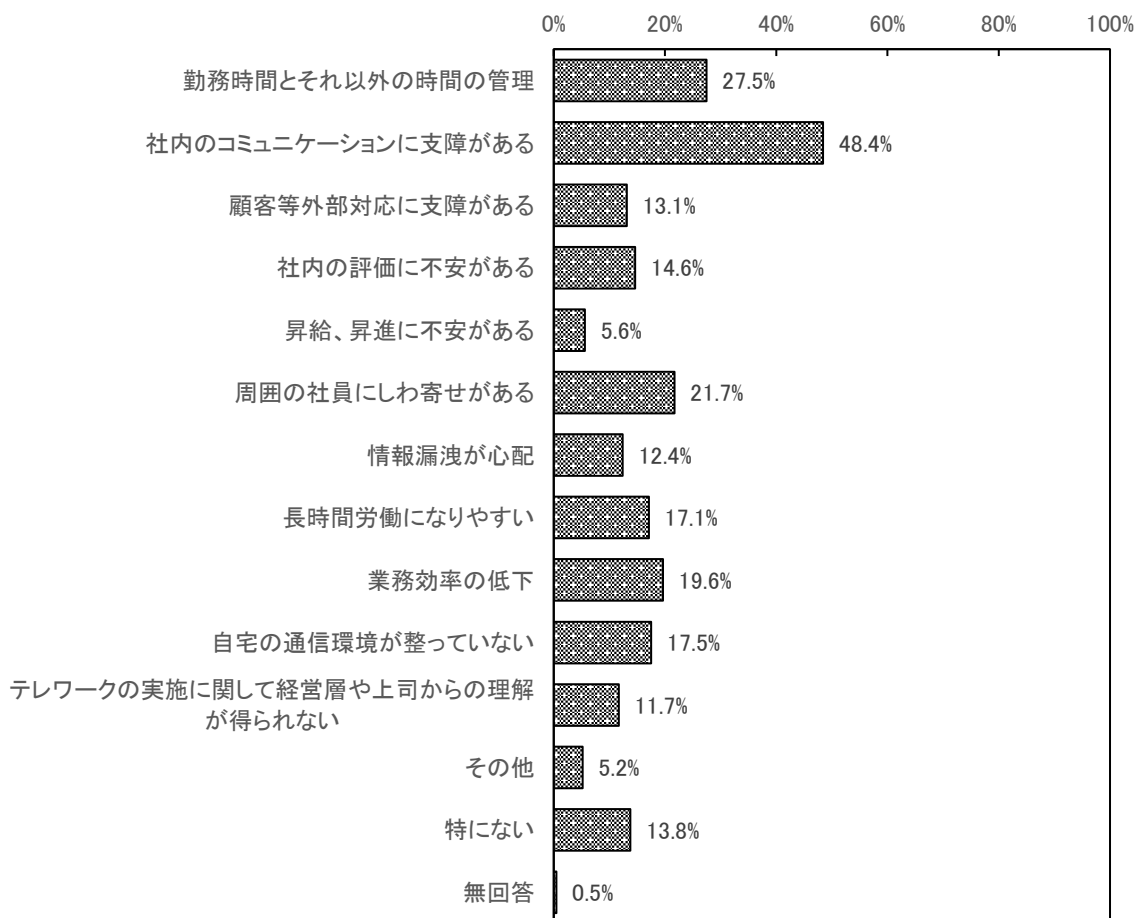
テレワーク実施経験者にテレワークで課題に感じることについて複数回答で聞いたところ、「社内のコミュニケーションに支障がある」が 48.4%で最も高く、次いで「勤務時間とそれ以外の時間の管理」が 27.5%、「周囲の社員にしわ寄せがある」が 21.7%となっている。

表 4-11 テレワークを実施してみたの課題(複数回答)(n=1,386)

(上段:実数 下段:%)

|         |          | 問3 テレワークを実施してみたの課題 |                 |                    |               |             |             |               |         |             |         |                |                               |       |       |      |
|---------|----------|--------------------|-----------------|--------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------|-------------|---------|----------------|-------------------------------|-------|-------|------|
|         |          | 合計                 | 勤務時間とそれ以外の時間の管理 | 社内のコミュニケーションに支障がある | 顧客等外部対応に支障がある | 社内の評価に不安がある | 昇給、昇進に不安がある | 周囲の社員にしわ寄せがある | 情報漏洩が心配 | 長時間労働になりやすい | 業務効率の低下 | 自宅の通信環境が整っていない | テレワークの実施に関して経営層や上司からの理解が得られない | その他   | 特にない  | 無回答  |
| 全体      |          | 1386               | 381             | 671                | 182           | 203         | 78          | 301           | 172     | 237         | 272     | 243            | 162                           | 72    | 191   | 7    |
|         |          | 100.0%             | 27.5%           | 48.4%              | 13.1%         | 14.6%       | 5.6%        | 21.7%         | 12.4%   | 17.1%       | 19.6%   | 17.5%          | 11.7%                         | 5.2%  | 13.8% | 0.5% |
| 従業員規模別  | 30~99人   | 692                | 195             | 328                | 116           | 107         | 42          | 152           | 95      | 124         | 143     | 121            | 81                            | 33    | 83    | 2    |
|         |          | 100.0%             | 28.2%           | 47.4%              | 16.8%         | 15.5%       | 6.1%        | 22.0%         | 13.7%   | 17.9%       | 20.7%   | 17.5%          | 11.7%                         | 4.8%  | 12.0% | 0.3% |
|         | 100~299人 | 374                | 106             | 180                | 36            | 57          | 23          | 85            | 45      | 59          | 76      | 59             | 36                            | 20    | 57    | 3    |
|         |          | 100.0%             | 28.3%           | 48.1%              | 9.6%          | 15.2%       | 6.1%        | 22.7%         | 12.0%   | 15.8%       | 20.3%   | 15.8%          | 9.6%                          | 5.3%  | 15.2% | 0.8% |
|         | 300~999人 | 164                | 49              | 81                 | 19            | 24          | 6           | 44            | 16      | 31          | 29      | 39             | 31                            | 10    | 20    | 0    |
|         | 100.0%   | 29.9%              | 49.4%           | 11.6%              | 14.6%         | 3.7%        | 26.8%       | 9.8%          | 18.9%   | 17.7%       | 23.8%   | 18.9%          | 6.1%                          | 12.2% | 0.0%  |      |
| 1000人以上 | 106      | 20                 | 55              | 7                  | 9             | 5           | 15          | 11            | 13      | 17          | 19      | 8              | 6                             | 21    | 1     |      |
|         | 100.0%   | 18.9%              | 51.9%           | 6.6%               | 8.5%          | 4.7%        | 14.2%       | 10.4%         | 12.3%   | 16.0%       | 17.9%   | 7.5%           | 5.7%                          | 19.8% | 0.9%  |      |
| 無回答     | 50       | 11                 | 27              | 4                  | 6             | 2           | 5           | 5             | 10      | 7           | 5       | 6              | 3                             | 10    | 1     |      |
|         | 100.0%   | 22.0%              | 54.0%           | 8.0%               | 12.0%         | 4.0%        | 10.0%       | 10.0%         | 20.0%   | 14.0%       | 10.0%   | 12.0%          | 6.0%                          | 20.0% | 2.0%  |      |

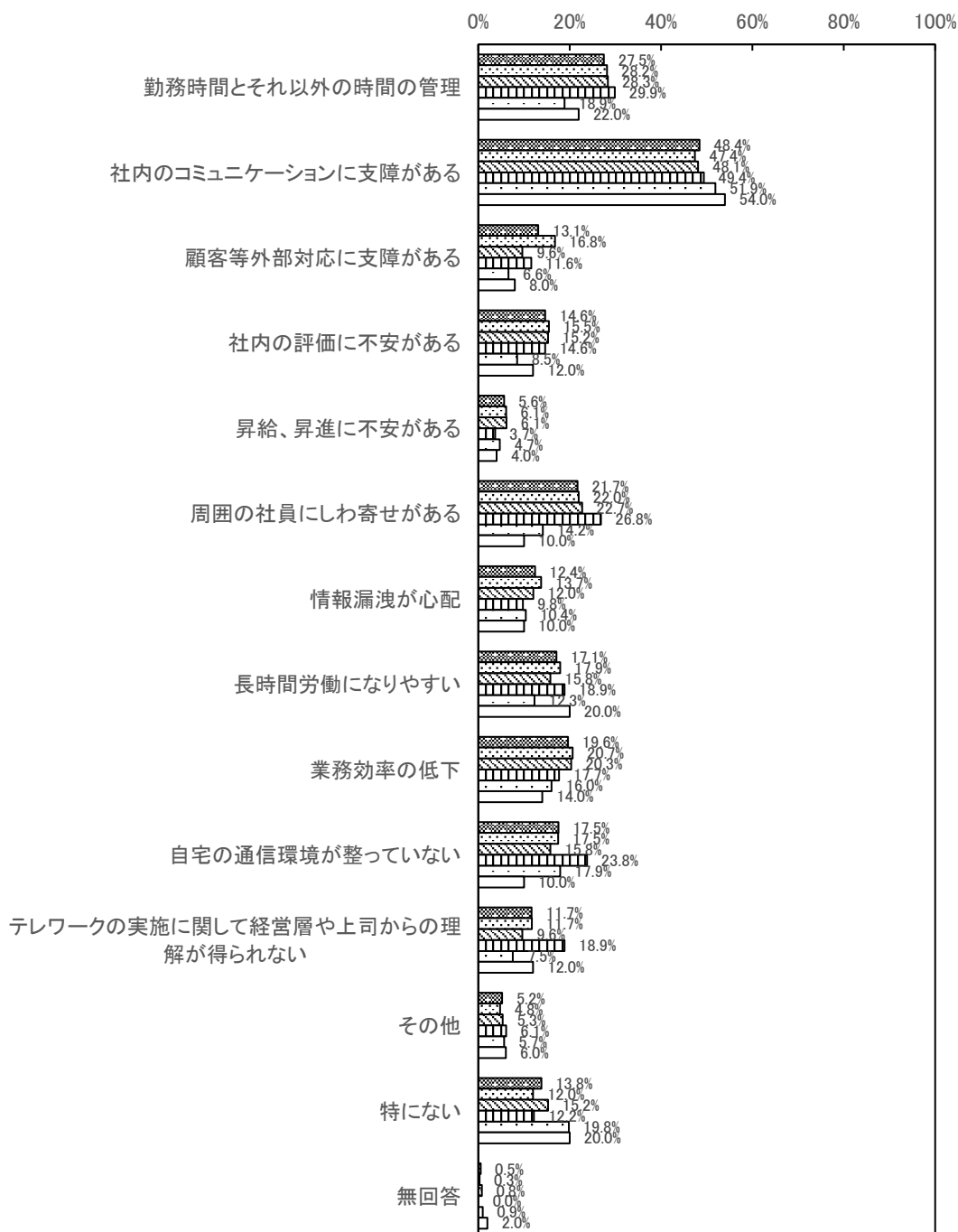
図 4-19 テレワークを実施してみたの課題(複数回答)(n=1,386)



● 従業員規模別

規模の大きい企業の従業員ほど「社内のコミュニケーションに支障がある」で高くなっている。

図 4-20 テレワークを実施してみた際の課題(従業員規模別)(複数回答)(n=1,386)

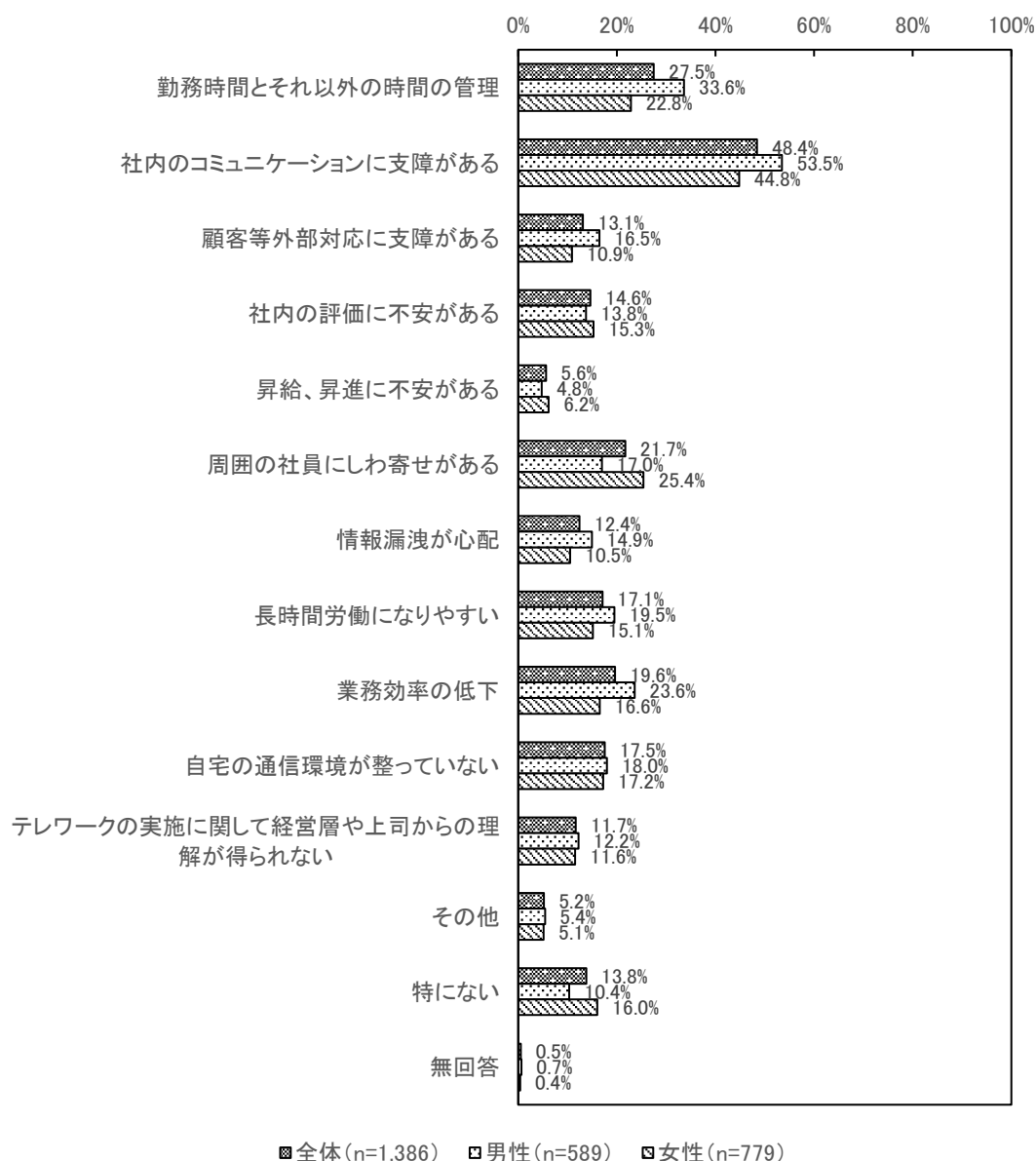


■ 全体 (n=1,386)    ■ 30~99人 (n=692)    ■ 100~299人 (n=374)  
 ■ 300~999人 (n=164)    ■ 1000人以上 (n=106)    □ 無回答 (n=50)

● 性別

性別では、男女共に「社内のコミュニケーションに支障がある」が最も高くなったが、〈男性〉では53.5%、〈女性〉では44.8%と差がみられる。また、「勤務時間とそれ以外の時間の管理」でも〈男性〉が〈女性〉より10.8ポイント上回っている。一方、「社内の評価に不安がある」、「周囲の社員にしわ寄せがある」では〈女性〉が〈男性〉を上回った。

図 4-21 テレワークを実施してみた際の課題(性別)(複数回答)(n=1,386)



※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

### (3) テレワークに関する今後の意向

テレワーク実施経験者のテレワーク継続意向については、「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」が42.0%であり、「今後も継続したい(これまでと同じくらいの頻度)」(49.4%)、「今後も継続したい(頻度は減らしたい)」(3.8%)を含め、継続を希望する回答が95.2%となっている。

表 4-12 テレワークに関する今後の意向(n=1,386)

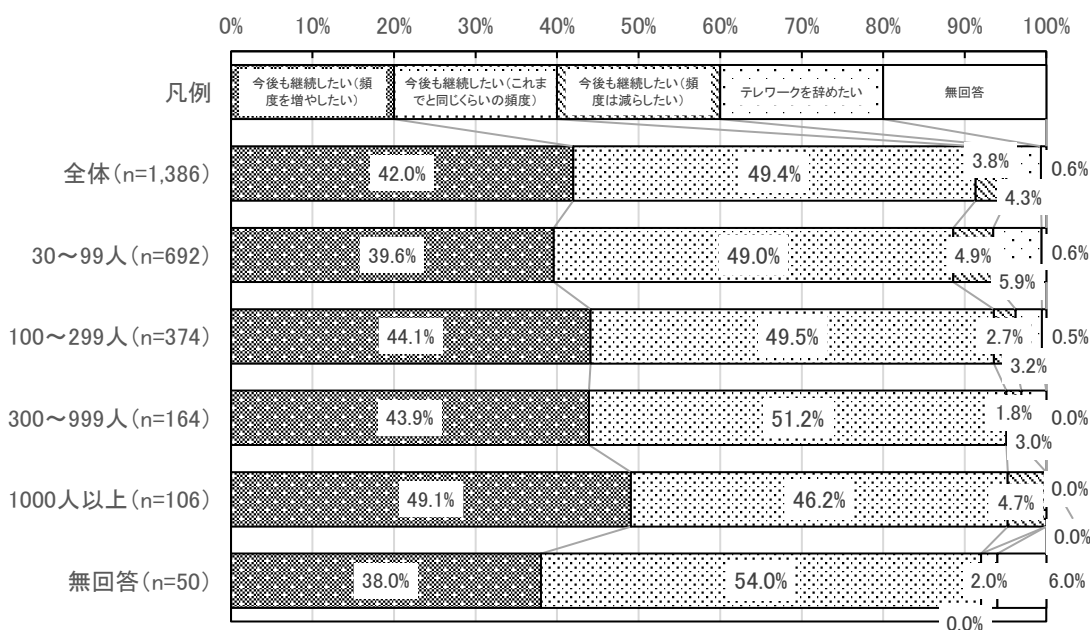
(上段：実数 下段：%)

|            |          | 問4 テレワークに関する今後の意向 |                                |   |                                |                |           |
|------------|----------|-------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------|-----------|
|            |          | 合計                | 今後も継続<br>したい(頻<br>度を増やし<br>たい) | 今後も継続<br>したい(こ<br>れまでと同<br>じくらいの<br>頻度) | 今後も継続<br>したい(頻<br>度は減らし<br>たい) | テレワーク<br>を辞めたい | 無回答       |
| 全体         |          | 1386<br>100.0%    | 582<br>42.0%                   | 684<br>49.4%                            | 52<br>3.8%                     | 59<br>4.3%     | 9<br>0.6% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 692<br>100.0%     | 274<br>39.6%                   | 339<br>49.0%                            | 34<br>4.9%                     | 41<br>5.9%     | 4<br>0.6% |
|            | 100～299人 | 374<br>100.0%     | 165<br>44.1%                   | 185<br>49.5%                            | 10<br>2.7%                     | 12<br>3.2%     | 2<br>0.5% |
|            | 300～999人 | 164<br>100.0%     | 72<br>43.9%                    | 84<br>51.2%                             | 3<br>1.8%                      | 5<br>3.0%      | 0<br>0.0% |
|            | 1000人以上  | 106<br>100.0%     | 52<br>49.1%                    | 49<br>46.2%                             | 5<br>4.7%                      | 0<br>0.0%      | 0<br>0.0% |
|            | 無回答      | 50<br>100.0%      | 19<br>38.0%                    | 27<br>54.0%                             | 0<br>0.0%                      | 1<br>2.0%      | 3<br>6.0% |

#### ● 従業員規模別

従業員規模別では、〈1,000人以上〉の企業の従業員では、「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」は49.1%で、〈全体〉の42.0%より7.1ポイント高くなっている。

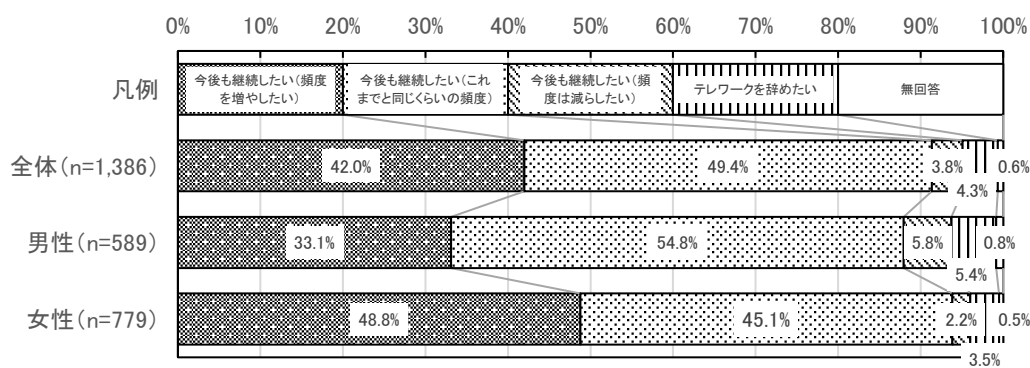
図 4-22 テレワークに関する今後の意向(従業員規模別)(n=1,386)



● 性別

性別では、「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」の割合は、(男性)で 33.1%であるのに対して(女性)では 48.8%と(男性)を大きく上回っている。

図 4-23 テレワークに関する今後の意向(性別)(n=1,386)

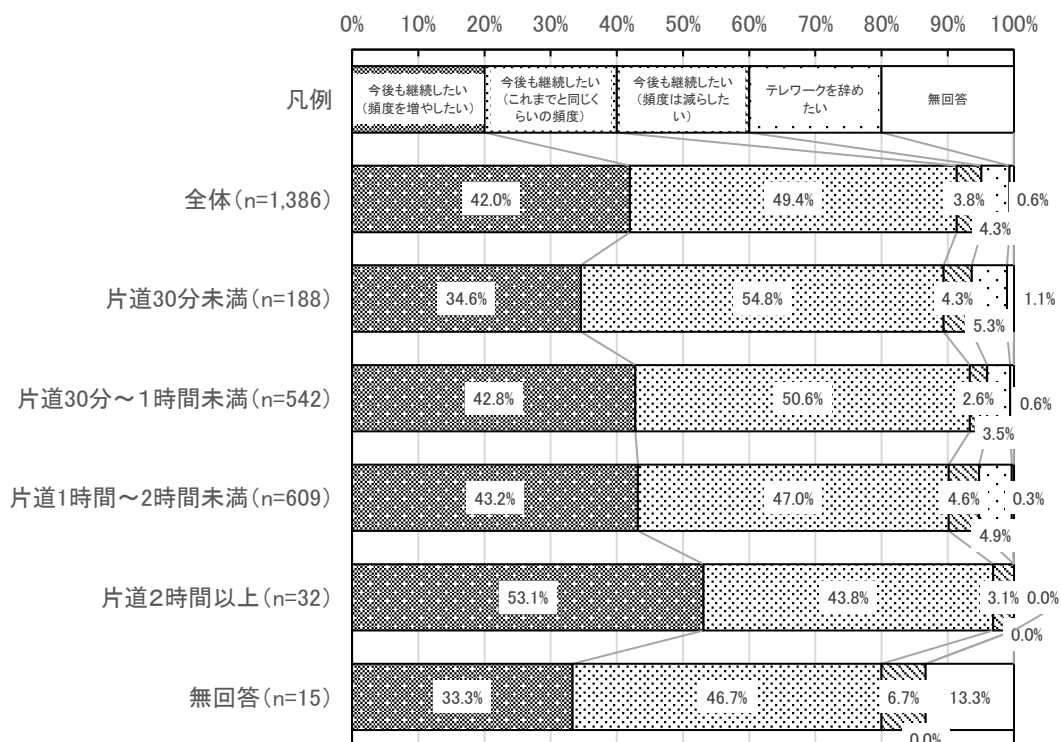


※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

● 通勤時間別

通勤時間別でみると、継続を希望する回答計では、移動時間が長い従業員ほど割合が高くなる傾向がみられる。

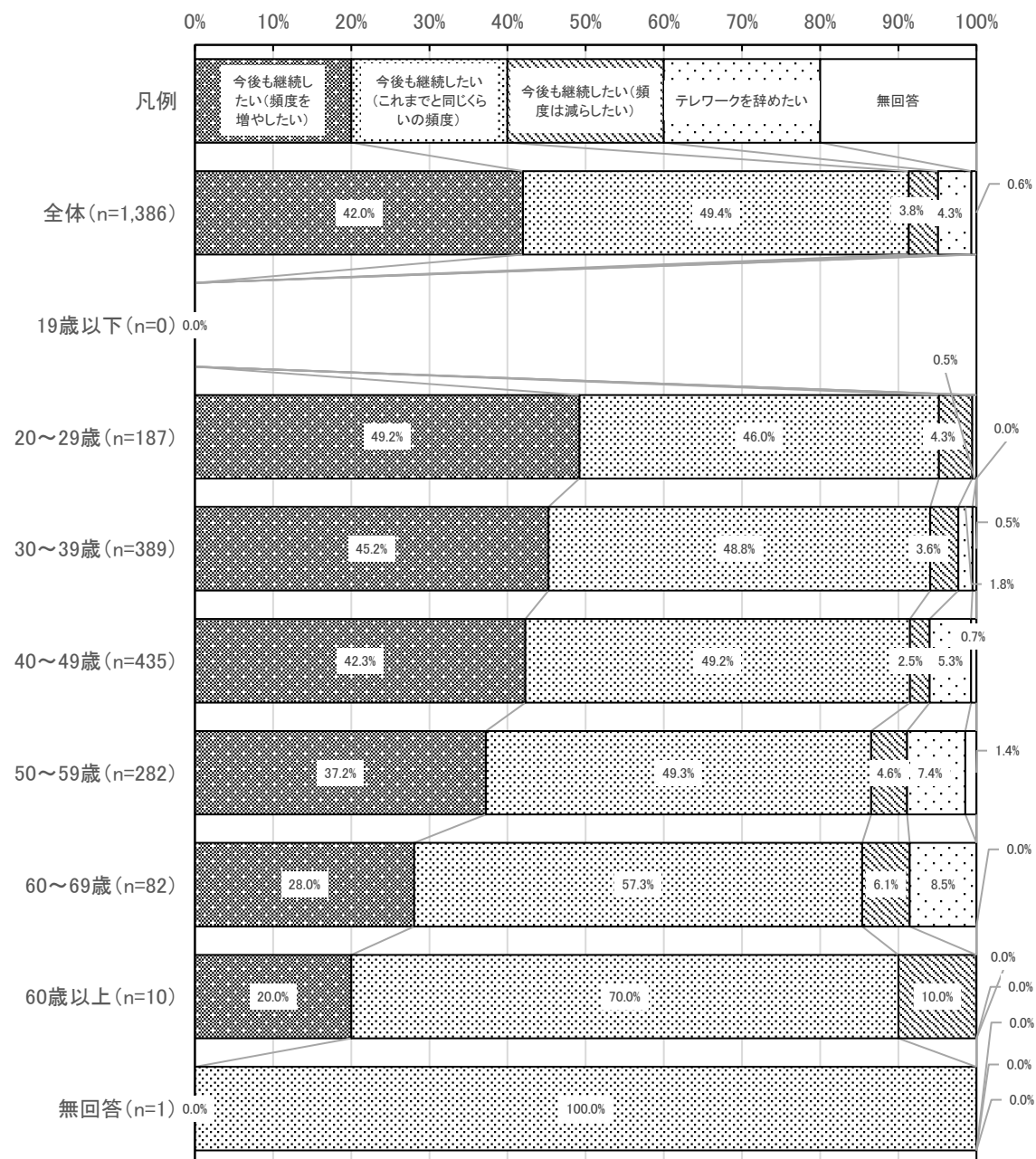
図 4-24 テレワークに関する今後の意向(通勤時間別)(n=1,386)



● 年齢別

年齢別では、若い年齢ほど「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」が高くなる傾向が顕著である。

図 4-25 テレワークに関する今後の意向(年齢別)(n=1,386)

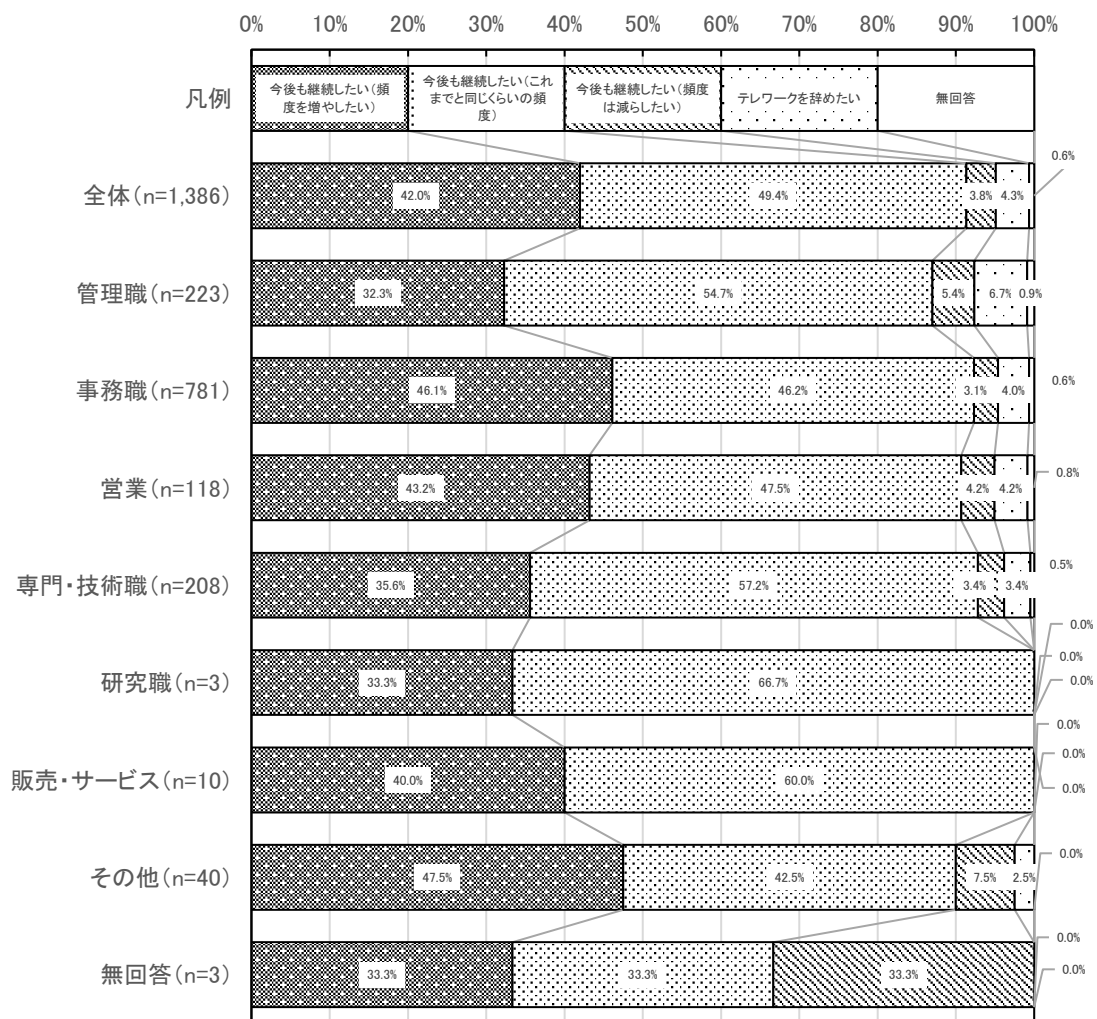


※19歳以下は回答数が少ないため参考値とする

● 職種別

職種別では、「今後も継続したい(頻度を増やしたい)」が最も高いのは(事務職)で 46.1%となっている。

図 4-26 テレワークに関する今後の意向(職種別)(n=1,386)



※「研究職」「販売・サービス職」は回答数が少ないため参考値とする

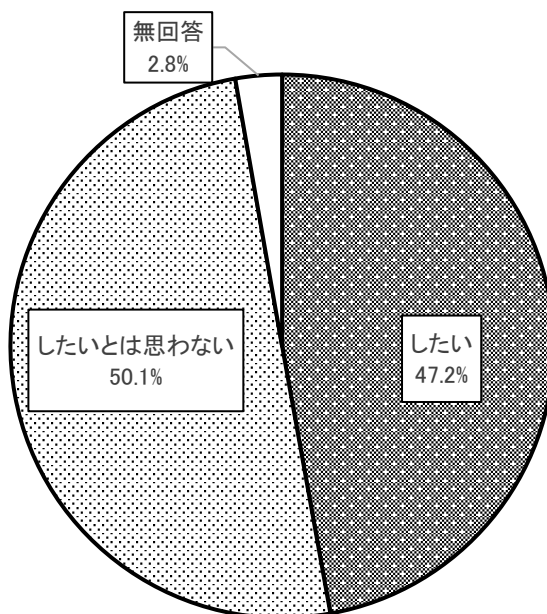
「テレワークはしたことがない」を選択した方に、テレワークをしたいと思いますかと聞いたところ、「したい」と回答した割合が 47.2%、「したいとは思わない」と回答した割合が 50.1%となっている。

表 4-13 テレワーク未実施者のテレワーク利用意向 (n=1,230)

(上段：実数 下段：%)

|            |          | 問5 テレワーク未実施者のテレワーク利用意向 |              |              |            |
|------------|----------|------------------------|--------------|--------------|------------|
|            |          | 合計                     | したい          | したいとは思わない    | 無回答        |
| 全体         |          | 1230<br>100.0%         | 580<br>47.2% | 616<br>50.1% | 34<br>2.8% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 801<br>100.0%          | 346<br>43.2% | 427<br>53.3% | 28<br>3.5% |
|            | 100～299人 | 265<br>100.0%          | 148<br>55.8% | 116<br>43.8% | 1<br>0.4%  |
|            | 300～999人 | 86<br>100.0%           | 49<br>57.0%  | 35<br>40.7%  | 2<br>2.3%  |
|            | 1000人以上  | 32<br>100.0%           | 20<br>62.5%  | 12<br>40.0%  | 0<br>0.0%  |
|            | 無回答      | 46<br>100.0%           | 17<br>37.0%  | 26<br>56.5%  | 3<br>6.5%  |

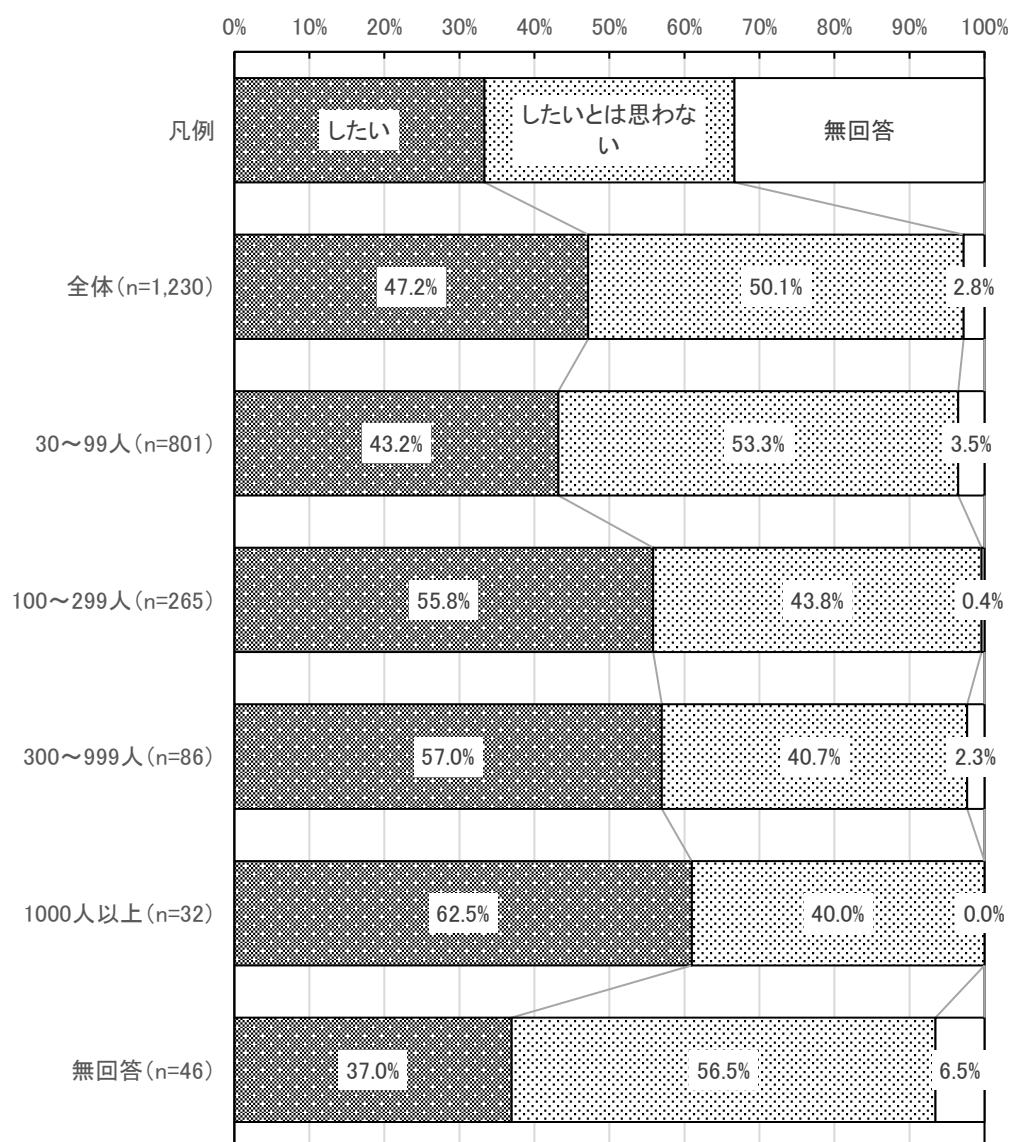
図 4-27 テレワーク未実施者のテレワーク利用意向 (n=1,230)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、規模の小さい企業の従業員ほど「したい」の割合が低くなっている。

図 4-28 テレワーク未実施者のテレワーク利用意向(従業員規模別)(n=1,230)



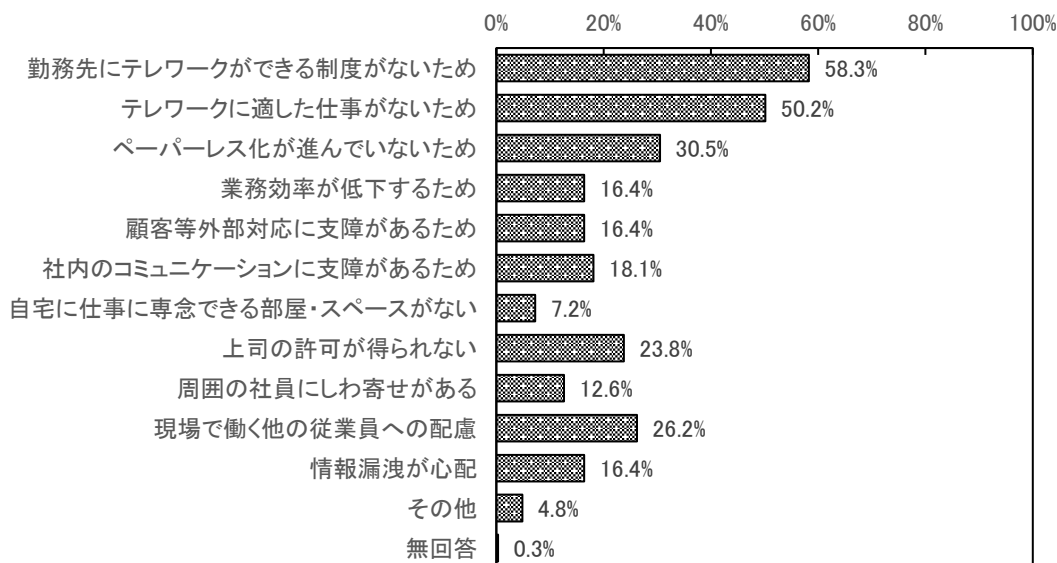
「テレワークはしたことがない」と回答し、かつテレワークを「したい」と回答した従業員に対し、現状テレワークができていない理由を聞いたところ、「勤務先にテレワークができる制度がないため」が58.3%で最も高く、次いで「テレワークに適した仕事がないため」が50.2%となっている。

表 4-14 テレワークをしていない理由(複数回答)(n=580)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問6 テレワークをしていない理由 |                      |                  |                  |             |                 |                      |                       |              |               |                |             |            |           |
|--------|----------|------------------|----------------------|------------------|------------------|-------------|-----------------|----------------------|-----------------------|--------------|---------------|----------------|-------------|------------|-----------|
|        |          | 合計               | 勤務先にテレワークができる制度がないため | テレワークに適した仕事がないため | ペーパーレス化が進んでいないため | 業務効率が低下するため | 顧客等外部対応に支障があるため | 社内のコミュニケーションに支障があるため | 自宅に仕事に専念できる部屋・スペースがない | 上司の許可が得られない  | 周囲の社員にしわ寄せがある | 現場で働く他の従業員への配慮 | 情報漏洩が心配     | その他        | 無回答       |
| 全体     |          | 580<br>100.0%    | 338<br>58.3%         | 291<br>50.2%     | 177<br>30.5%     | 95<br>16.4% | 95<br>16.4%     | 105<br>18.1%         | 42<br>7.2%            | 138<br>23.8% | 73<br>12.6%   | 152<br>26.2%   | 95<br>16.4% | 28<br>4.8% | 2<br>0.3% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 346<br>100.0%    | 208<br>60.1%         | 182<br>52.6%     | 115<br>33.2%     | 56<br>16.2% | 64<br>18.5%     | 59<br>17.1%          | 30<br>8.7%            | 81<br>23.4%  | 48<br>13.9%   | 86<br>24.9%    | 49<br>14.2% | 19<br>5.5% | 2<br>0.6% |
|        | 100~299人 | 148<br>100.0%    | 81<br>54.7%          | 72<br>48.6%      | 40<br>27.0%      | 23<br>15.5% | 21<br>14.2%     | 33<br>22.3%          | 8<br>5.4%             | 36<br>24.3%  | 19<br>12.8%   | 40<br>27.0%    | 28<br>18.9% | 4<br>2.7%  | 0<br>0.0% |
|        | 300~999人 | 49<br>100.0%     | 30<br>61.2%          | 17<br>34.7%      | 9<br>18.4%       | 5<br>10.2%  | 8<br>16.3%      | 7<br>14.3%           | 2<br>4.1%             | 16<br>32.7%  | 4<br>8.2%     | 19<br>38.8%    | 12<br>24.5% | 2<br>4.1%  | 0<br>0.0% |
|        | 1000人以上  | 20<br>100.0%     | 7<br>35.0%           | 12<br>60.0%      | 5<br>25.0%       | 8<br>40.0%  | 2<br>10.0%      | 3<br>15.0%           | 0<br>0.0%             | 3<br>15.0%   | 2<br>10.0%    | 5<br>25.0%     | 2<br>10.0%  | 2<br>10.0% | 0<br>0.0% |
|        | 無回答      | 17<br>100.0%     | 12<br>70.6%          | 8<br>47.1%       | 8<br>47.1%       | 3<br>17.6%  | 0<br>0.0%       | 3<br>17.6%           | 2<br>11.8%            | 2<br>11.8%   | 0<br>0.0%     | 2<br>11.8%     | 4<br>23.5%  | 1<br>5.9%  | 0<br>0.0% |

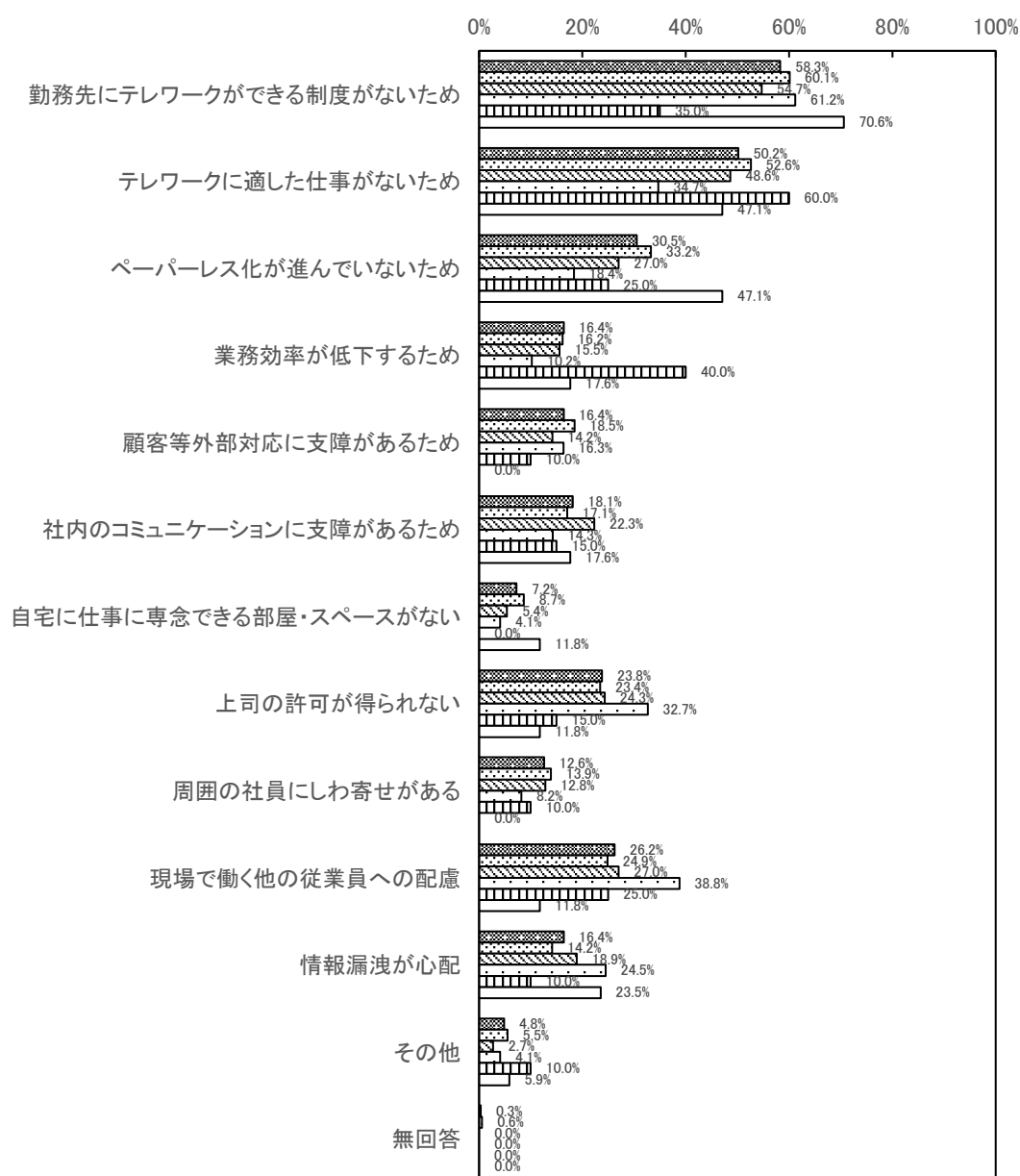
図 4-29 テレワークをしていない理由(複数回答)(n=580)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、〈1000人以上〉の企業の従業員ではテレワークをしていない理由として「勤務先にテレワークができる制度がない」「上司の許可が得られない」の割合が他の区分に比べ低くなっている一方、「テレワークに適した仕事がないため」「業務効率が低下するため」の割合が他の区分に比べ高くなっている。

図 4-30 テレワークをしていない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=580)



■ 全体 (n=580)    □ 30~99人 (n=346)    ▨ 100~299人 (n=148)  
 □ 300~999人 (n=49)    ▩ 1000人以上 (n=20)    □ 無回答 (n=17)

(4) ワークেশョン

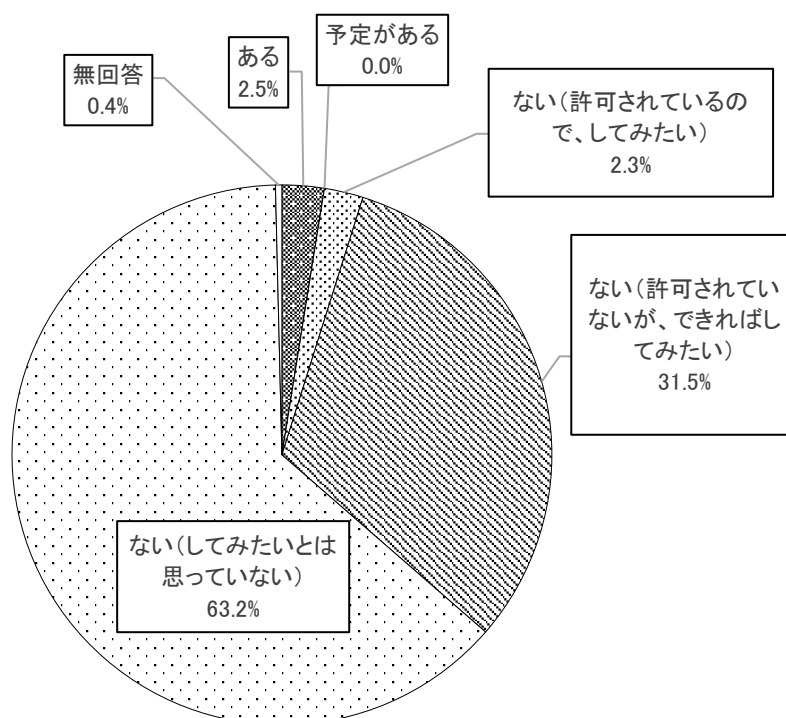
ワークেশョンをしたことがあるか聞いたところ、「ない(してみたいとは思っていない)」が 63.2%で最も高く、次いで「ない(許可されていないが、できればしてみたい)」が 31.5%となっている。一方で、「ある」と回答した従業員は 2.5%となった。

表 4-15 ワークেশョン実施の有無(n=2,616)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問7 ワークেশョンの実施の有無 |            |           |                     |                         |                   |            |
|--------|----------|------------------|------------|-----------|---------------------|-------------------------|-------------------|------------|
|        |          | 合計               | ある         | 予定がある     | ない(許可されているので、してみたい) | ない(許可されていないが、できればしてみたい) | ない(してみたいとは思っていない) | 無回答        |
| 全体     |          | 2616<br>100.0%   | 66<br>2.5% | 0<br>0.0% | 61<br>2.3%          | 825<br>31.5%            | 1654<br>63.2%     | 10<br>0.4% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0%   | 38<br>2.5% | 0<br>0.0% | 28<br>1.9%          | 446<br>29.9%            | 977<br>65.4%      | 4<br>0.3%  |
|        | 100~299人 | 639<br>100.0%    | 9<br>1.4%  | 0<br>0.0% | 18<br>2.8%          | 215<br>33.6%            | 393<br>61.5%      | 4<br>0.6%  |
|        | 300~999人 | 250<br>100.0%    | 8<br>3.2%  | 0<br>0.0% | 4<br>1.6%           | 83<br>33.2%             | 154<br>61.6%      | 1<br>0.4%  |
|        | 1000人以上  | 138<br>100.0%    | 7<br>5.1%  | 0<br>0.0% | 5<br>3.6%           | 51<br>37.0%             | 75<br>54.3%       | 0<br>0.0%  |
|        | 無回答      | 96<br>100.0%     | 4<br>4.2%  | 0<br>0.0% | 6<br>6.3%           | 30<br>31.3%             | 55<br>57.3%       | 1<br>1.0%  |

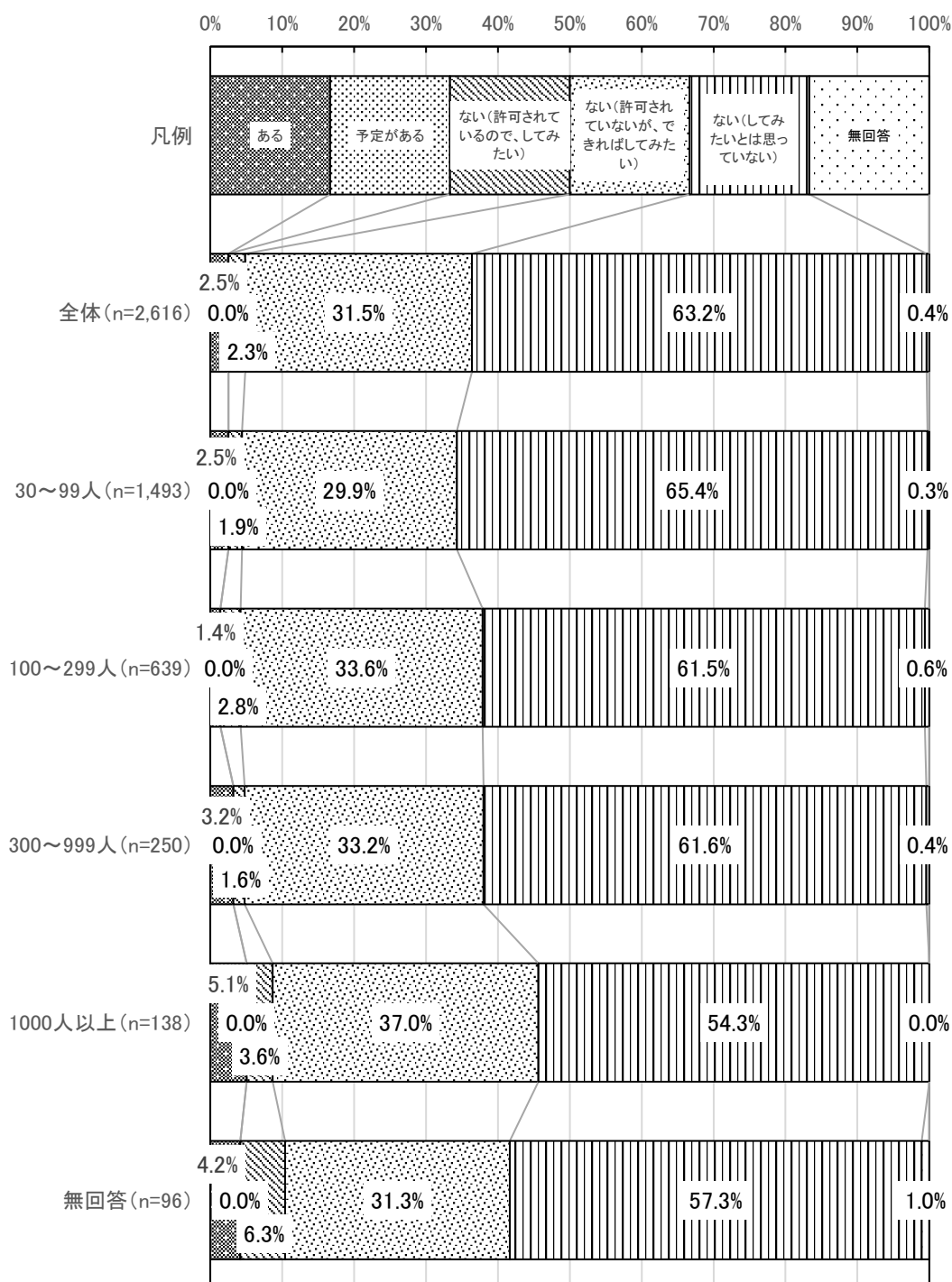
図 4-31 ワークেশョン実施の有無(n=2,616)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、〈1,000人以上〉の企業の従業員ではワーケーションの経験が「ある」の割合が高くなっている。

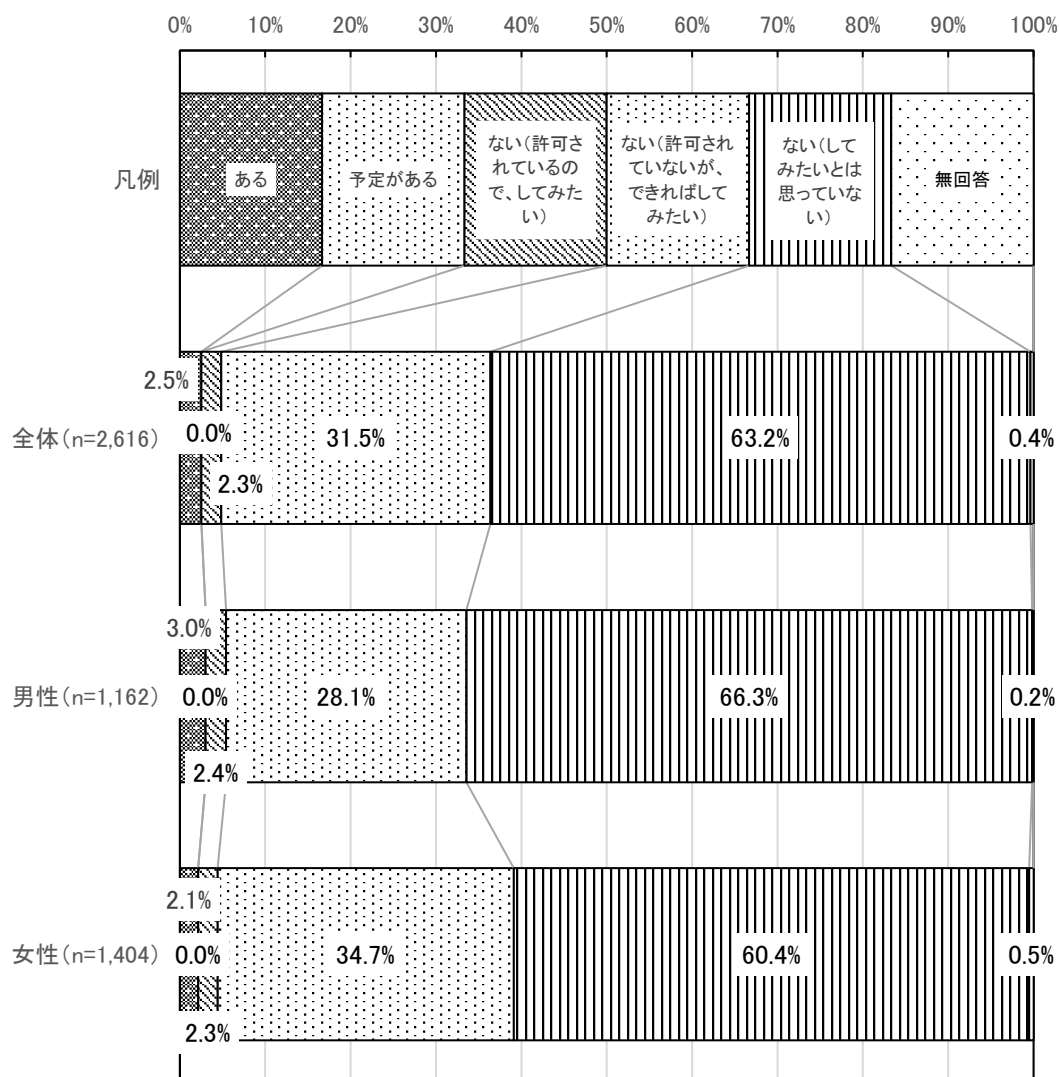
図 4-32 ワーケーション実施の有無(従業員規模別)(n=2,616)



● 性別

性別による差はみられない。

図 4-33 ワークーション実施の有無(性別) (n=2,616)

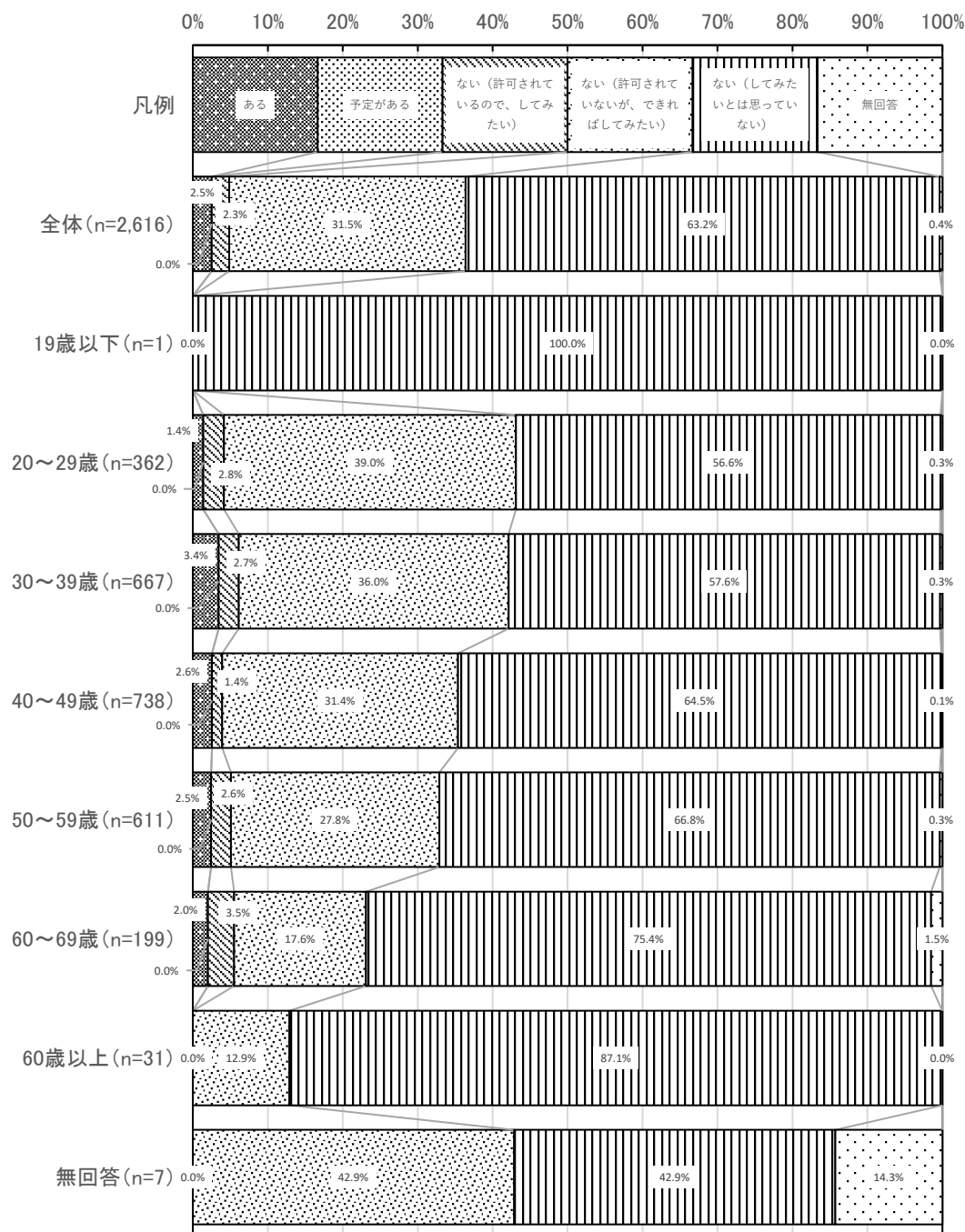


※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

● 年齢別

年齢別による差はみられない。

図 4-34 ワークेशन実施の有無(年齢別)(n=2,616)



※19歳以下は回答数が少ないため参考値とする

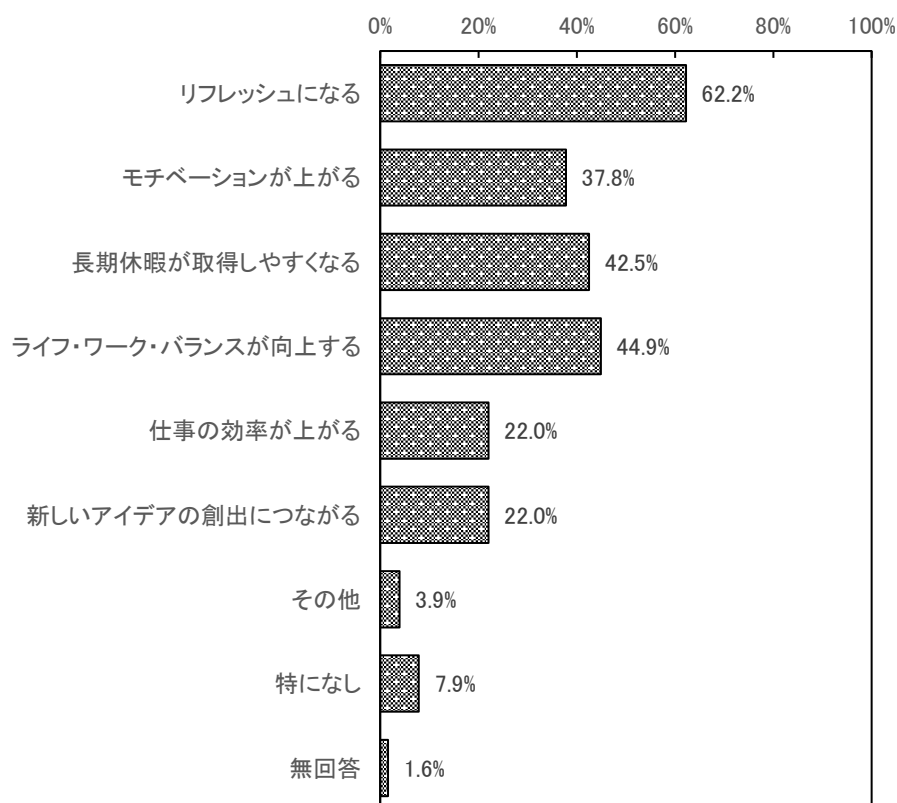
ワーケーションを「(したことがある)」「予定がある」「(したことが)ない(許可されているので、してみたい)」と回答した従業員に、ワーケーションのメリットを複数回答で聞いたところ、「リフレッシュになる」が62.2%で最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスが向上する」が44.9%となっている。

表 4-16 ワーケーション実施のメリット(複数回答)(n=127)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問8 ワーケーション実施のメリット |             |             |               |                   |             |                 |            |            |            |
|--------|----------|-------------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|-------------|-----------------|------------|------------|------------|
|        |          | 合計                | リフレッシュになる   | モチベーションが上がる | 長期休暇が取得しやすくなる | ライフ・ワーク・バランスが向上する | 仕事の効率が上がる   | 新しいアイデアの創出につながる | その他        | 特になし       | 無回答        |
| 全体     |          | 127<br>100.0%     | 79<br>62.2% | 48<br>37.8% | 54<br>42.5%   | 57<br>44.9%       | 28<br>22.0% | 28<br>22.0%     | 5<br>3.9%  | 10<br>7.9% | 2<br>1.6%  |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 66<br>100.0%      | 39<br>59.1% | 20<br>30.3% | 22<br>33.3%   | 23<br>34.8%       | 13<br>19.7% | 16<br>24.2%     | 3<br>4.5%  | 6<br>9.1%  | 1<br>1.5%  |
|        | 100~299人 | 27<br>100.0%      | 16<br>59.3% | 14<br>51.9% | 15<br>55.6%   | 17<br>63.0%       | 7<br>25.9%  | 8<br>29.6%      | 1<br>3.7%  | 2<br>7.4%  | 0<br>0.0%  |
|        | 300~999人 | 12<br>100.0%      | 8<br>66.7%  | 5<br>41.7%  | 5<br>41.7%    | 7<br>58.3%        | 1<br>8.3%   | 3<br>25.0%      | 0<br>0.0%  | 1<br>8.3%  | 0<br>0.0%  |
|        | 1000人以上  | 12<br>100.0%      | 10<br>83.3% | 6<br>50.0%  | 5<br>41.7%    | 5<br>41.7%        | 4<br>33.3%  | 1<br>8.3%       | 0<br>0.0%  | 1<br>8.3%  | 0<br>0.0%  |
|        | 無回答      | 10<br>100.0%      | 6<br>60.0%  | 3<br>30.0%  | 7<br>70.0%    | 5<br>50.0%        | 3<br>30.0%  | 0<br>0.0%       | 1<br>10.0% | 0<br>0.0%  | 1<br>10.0% |

図 4-35 ワーケーション実施のメリット(複数回答)(n=127)



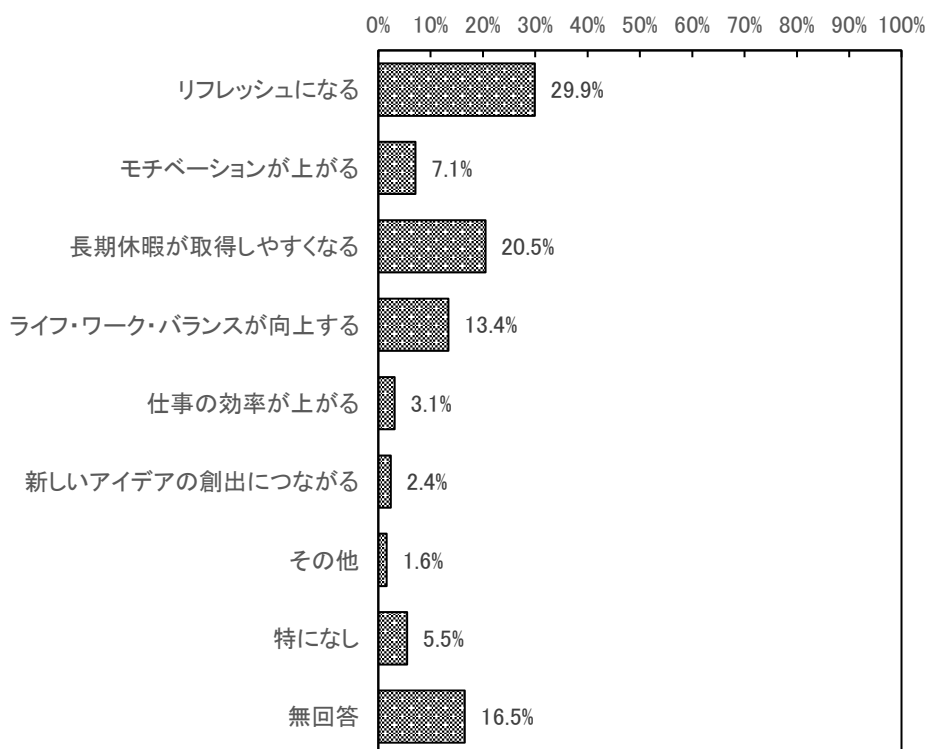
ワーケーションの実施に関して、最も大きいと感じるメリットは、「リフレッシュになる」が 29.9%で最も高く、次いで「長期休暇が取得しやすくなる」が 20.5%となっている。

表 4-17 最も大きいと感じるメリット(単数回答)(n=127)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問8 最も大きいと感じるメリット |             |             |               |                   |            |                 |           |           |             |
|--------|----------|------------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|
|        |          | 合計               | リフレッシュになる   | モチベーションが上がる | 長期休暇が取得しやすくなる | ライフ・ワーク・バランスが向上する | 仕事の効率が上がる  | 新しいアイデアの創出につながる | その他       | 特になし      | 無回答         |
| 全体     |          | 127<br>100.0%    | 38<br>29.9% | 9<br>7.1%   | 26<br>20.5%   | 17<br>13.4%       | 4<br>3.1%  | 3<br>2.4%       | 2<br>1.6% | 7<br>5.5% | 21<br>16.5% |
| 従業員規模別 | 30～99人   | 66<br>100.0%     | 18<br>27.3% | 5<br>7.6%   | 13<br>19.7%   | 5<br>7.6%         | 1<br>1.5%  | 2<br>3.0%       | 2<br>3.0% | 5<br>7.6% | 15<br>22.7% |
|        | 100～299人 | 27<br>100.0%     | 8<br>29.6%  | 3<br>11.1%  | 5<br>18.5%    | 5<br>18.5%        | 2<br>7.4%  | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 4<br>14.8%  |
|        | 300～999人 | 12<br>100.0%     | 3<br>25.0%  | 0<br>0.0%   | 4<br>33.3%    | 2<br>16.7%        | 0<br>0.0%  | 1<br>8.3%       | 0<br>0.0% | 1<br>8.3% | 1<br>8.3%   |
|        | 1000人以上  | 12<br>100.0%     | 7<br>58.3%  | 1<br>8.3%   | 2<br>16.7%    | 1<br>8.3%         | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0% | 1<br>8.3% | 0<br>0.0%   |
|        | 無回答      | 10<br>100.0%     | 2<br>20.0%  | 0<br>0.0%   | 2<br>20.0%    | 4<br>40.0%        | 1<br>10.0% | 0<br>0.0%       | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 1<br>10.0%  |

図 4-36 最も大きいと感じるメリット(単数回答)(n=127)



(5) 育児・介護休業法の改正について

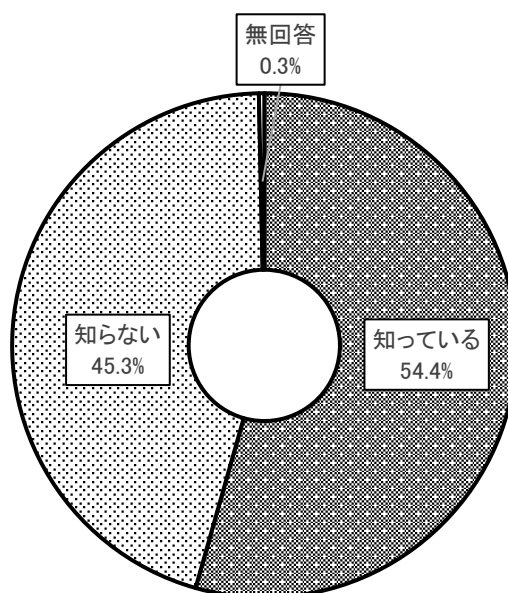
令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、育児のための所定労働時間短縮措置(3歳未満)の代替措置の選択肢や、従業員の子が3歳になるまでの育児や介護との両立支援策として事業主が講ずる措置(努力義務)、3歳から小学校就学前までの子を養育する労働者に対し事業主が講じなければならない措置(柔軟な働き方を実現するための措置)として、テレワークが追加された。改正について知っているか聞いたところ、「知っている」が54.4%、「知らない」が45.3%となっている。

表 4-18 育児・介護休業法の改正(n=2,616)

(上段：実数 下段：%)

|            |          | 問9 育児・介護休業法の改正 |               |               |           |
|------------|----------|----------------|---------------|---------------|-----------|
|            |          | 合計             | 知っている         | 知らない          | 無回答       |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 1423<br>54.4% | 1184<br>45.3% | 9<br>0.3% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 737<br>49.4%  | 750<br>50.2%  | 6<br>0.4% |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 367<br>57.4%  | 271<br>42.4%  | 1<br>0.2% |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 166<br>66.4%  | 84<br>33.6%   | 0<br>0.0% |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 106<br>76.8%  | 31<br>22.5%   | 1<br>0.7% |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 47<br>49.0%   | 48<br>50.0%   | 1<br>1.0% |

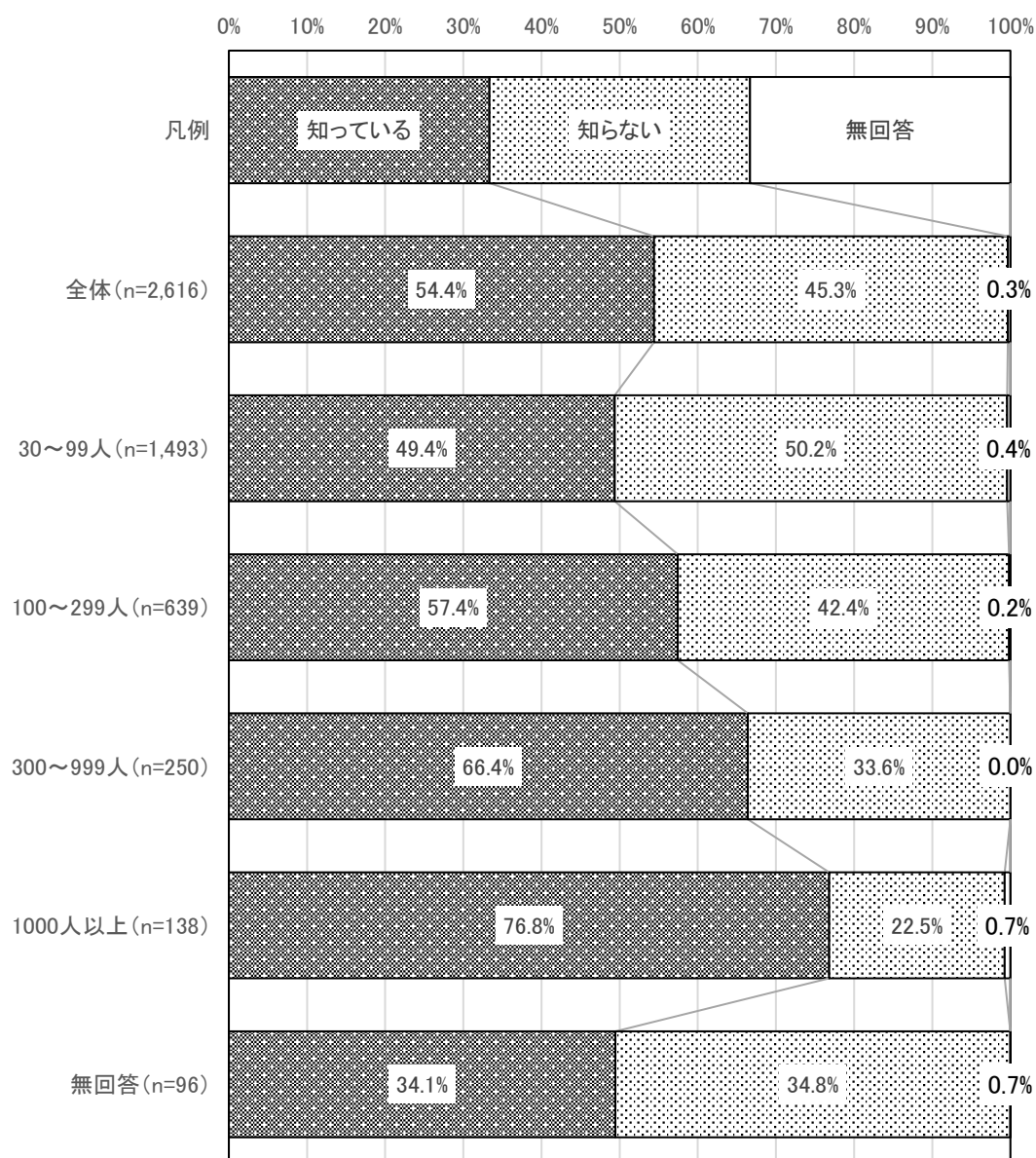
図 4-37 育児・介護休業法の改正(n=2,638)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど「育児・介護休業法の改正」を知っている。

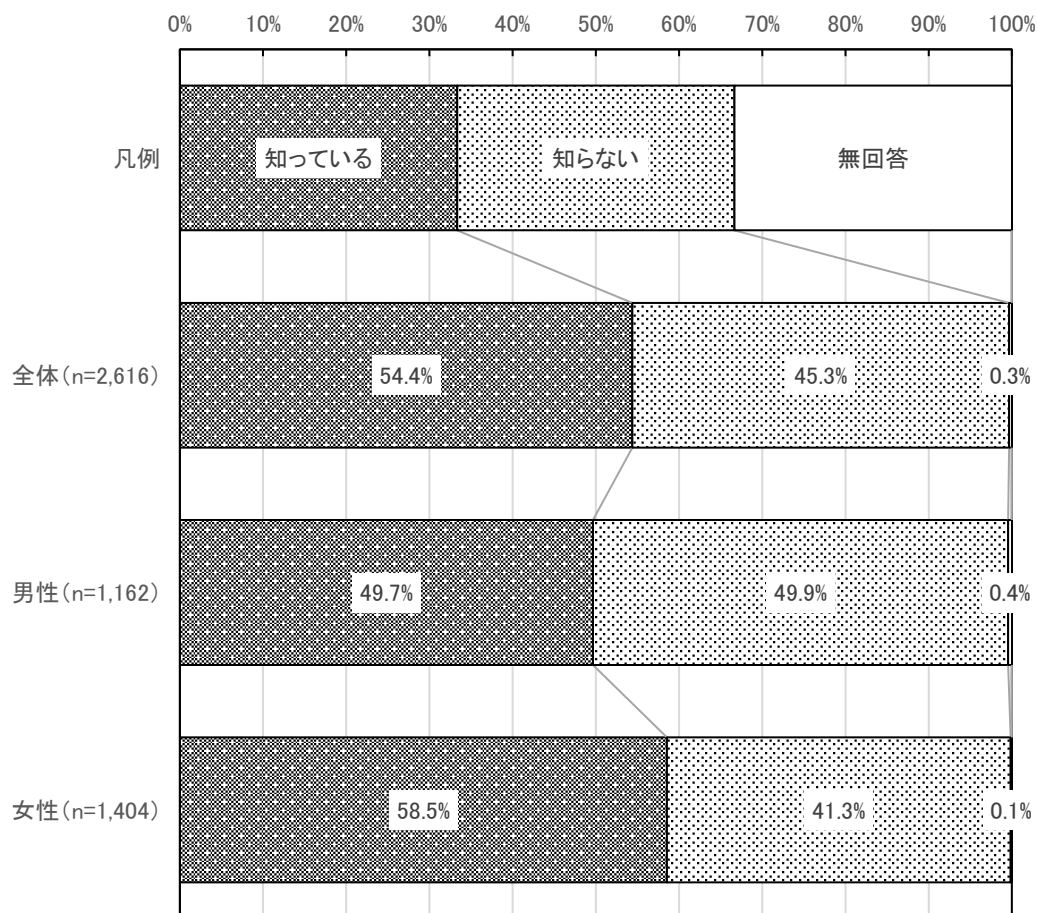
図 4-38 育児・介護休業法の改正(従業員規模別)(n=2,616)



● 性別

性別では、〈女性〉の「知っている」が〈男性〉を上回っている。

図 4-39 育児・介護休業法の改正(性別)(n=2,616)



※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

(6) 介護経験の有無とテレワークの活用について

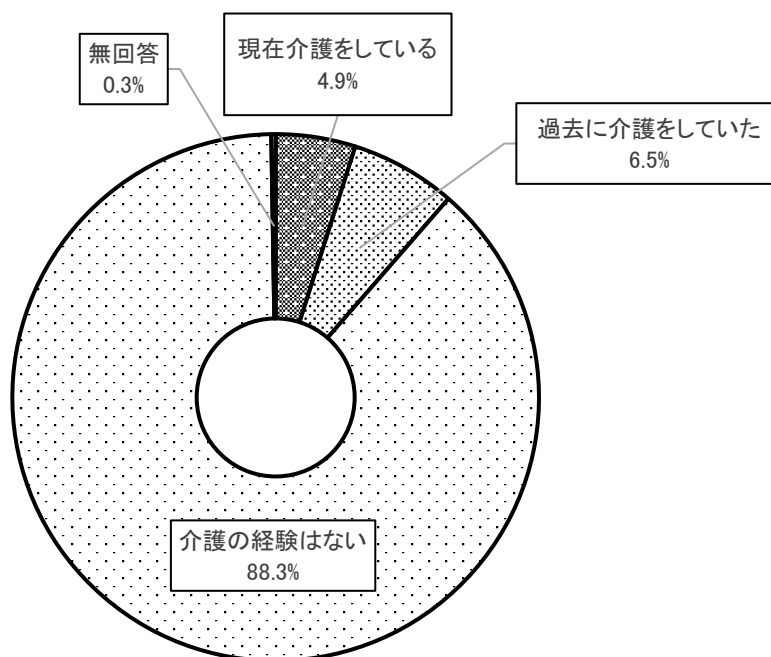
介護経験の有無を聞いたところ、「介護の経験はない」が 88.3%、「過去に介護をしていた」が 6.5%、「現在介護をしている」が 4.9%となり、「現在介護をしている」と「過去に介護をしていた」の合計で 11.4%となっている。

表 4-19 介護経験の有無(n=2,616)

(上段：実数 下段：%)

|            |          | 問10 介護経験の有無    |               |                |               |           |
|------------|----------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
|            |          | 合計             | 現在介護を<br>している | 過去に介護<br>をしていた | 介護の経験<br>はない  | 無回答       |
| 全体         |          | 2616<br>100.0% | 128<br>4.9%   | 170<br>6.5%    | 2311<br>88.3% | 7<br>0.3% |
| 従業員<br>規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0% | 75<br>5.0%    | 96<br>6.4%     | 1317<br>88.2% | 5<br>0.3% |
|            | 100~299人 | 639<br>100.0%  | 33<br>5.2%    | 51<br>8.0%     | 555<br>86.9%  | 0<br>0.0% |
|            | 300~999人 | 250<br>100.0%  | 9<br>3.6%     | 14<br>5.6%     | 226<br>90.4%  | 1<br>0.4% |
|            | 1000人以上  | 138<br>100.0%  | 5<br>3.6%     | 4<br>2.9%      | 129<br>93.5%  | 0<br>0.0% |
|            | 無回答      | 96<br>100.0%   | 6<br>6.3%     | 5<br>5.2%      | 84<br>87.5%   | 1<br>1.0% |

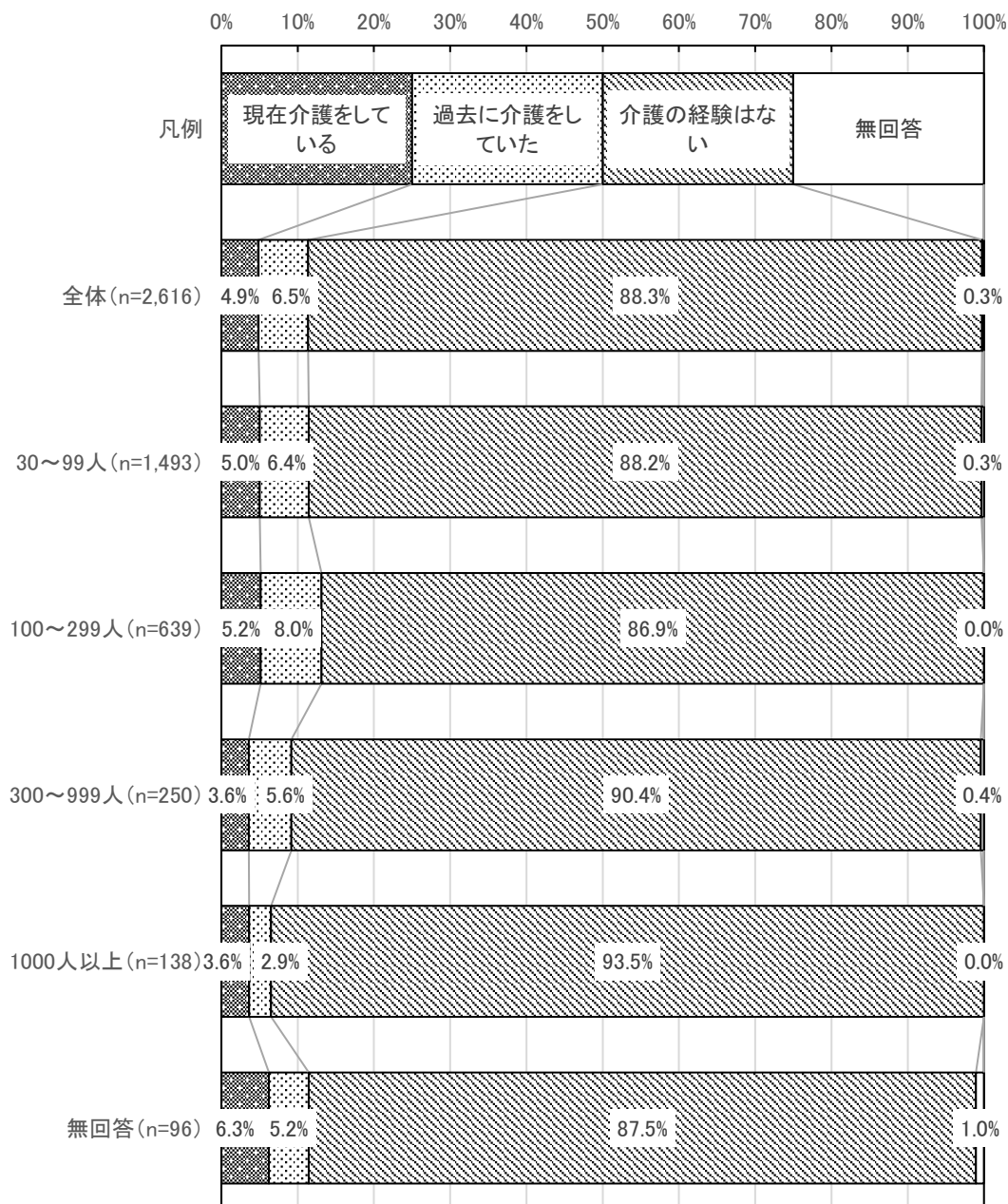
図 4-40 介護経験の有無(n=2,616)



● 従業員規模別

従業員による大きな差はみられないが<1000人以上>においてはやや経験者が少ない。

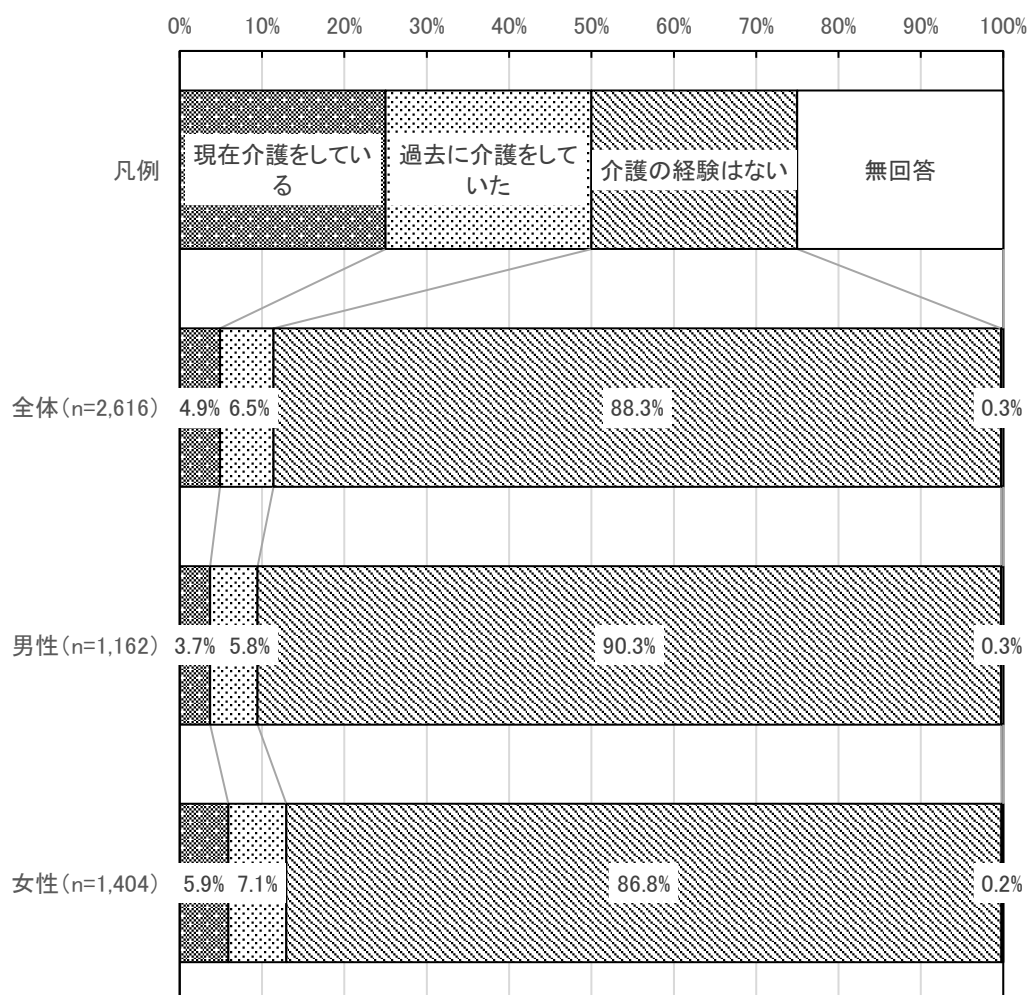
図 4-41 介護経験の有無(従業員規模別)(n=2,616)



● 性別

性別では、〈女性〉の介護経験者が〈男性〉を上回っている。

図 4-42 介護経験の有無(性別) (n=2,616)



※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

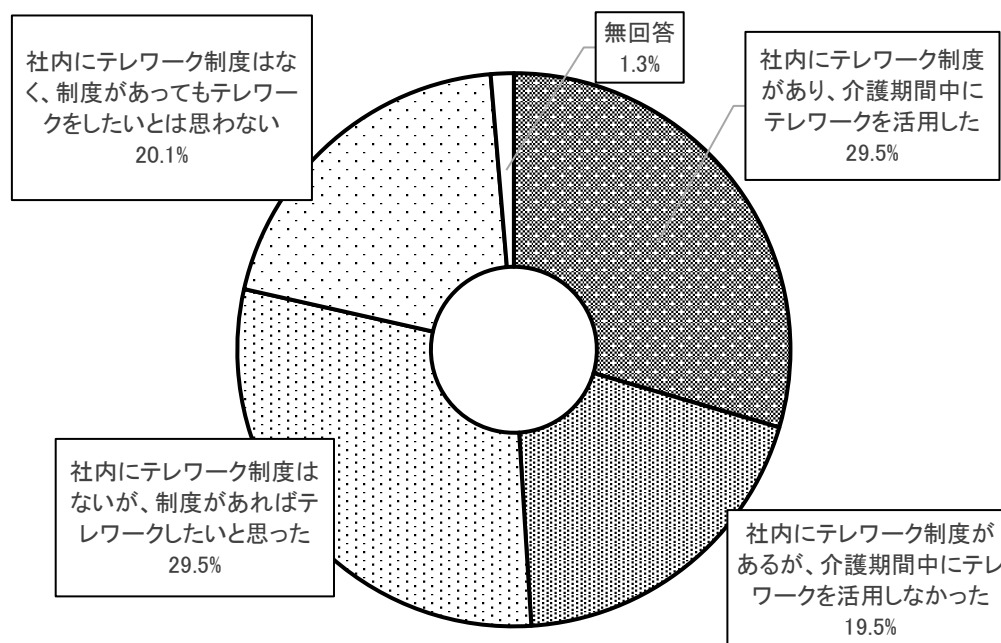
「現在介護をしている」「過去に介護をしていた」と回答した従業員に対し、介護の際にテレワーク制度を活用したか聞いたところ、「社内にテレワーク制度があり、介護期間中にテレワークを活用した」が29.5%、「社内にテレワーク制度はないが、制度があればテレワークしたいと思った」が29.5%となった。

表 4-20 介護時のテレワーク制度活用(n=298)

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問11 介護時のテレワーク制度活用 |                                |                                    |                                   |                                     |            |
|--------|----------|-------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------|
|        |          | 合計                | 社内にテレワーク制度があり、介護期間中にテレワークを活用した | 社内にテレワーク制度があるが、介護期間中にテレワークを活用しなかった | 社内にテレワーク制度はないが、制度があればテレワークしたいと思った | 社内にテレワーク制度はなく、制度があってもテレワークをしたとは思わない | 無回答        |
| 全体     |          | 298<br>100.0%     | 88<br>29.5%                    | 58<br>19.5%                        | 88<br>29.5%                       | 60<br>20.1%                         | 4<br>1.3%  |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 171<br>100.0%     | 43<br>25.1%                    | 31<br>18.1%                        | 55<br>32.2%                       | 40<br>23.4%                         | 2<br>1.2%  |
|        | 100~299人 | 84<br>100.0%      | 25<br>29.8%                    | 20<br>23.8%                        | 22<br>26.2%                       | 16<br>19.0%                         | 1<br>1.2%  |
|        | 300~999人 | 23<br>100.0%      | 11<br>47.8%                    | 6<br>26.1%                         | 5<br>21.7%                        | 1<br>4.3%                           | 0<br>0.0%  |
|        | 1000人以上  | 9<br>100.0%       | 6<br>66.7%                     | 1<br>11.1%                         | 1<br>11.1%                        | 0<br>0.0%                           | 1<br>11.1% |
|        | 無回答      | 11<br>100.0%      | 3<br>27.3%                     | 0<br>0.0%                          | 5<br>45.5%                        | 3<br>27.3%                          | 0<br>0.0%  |

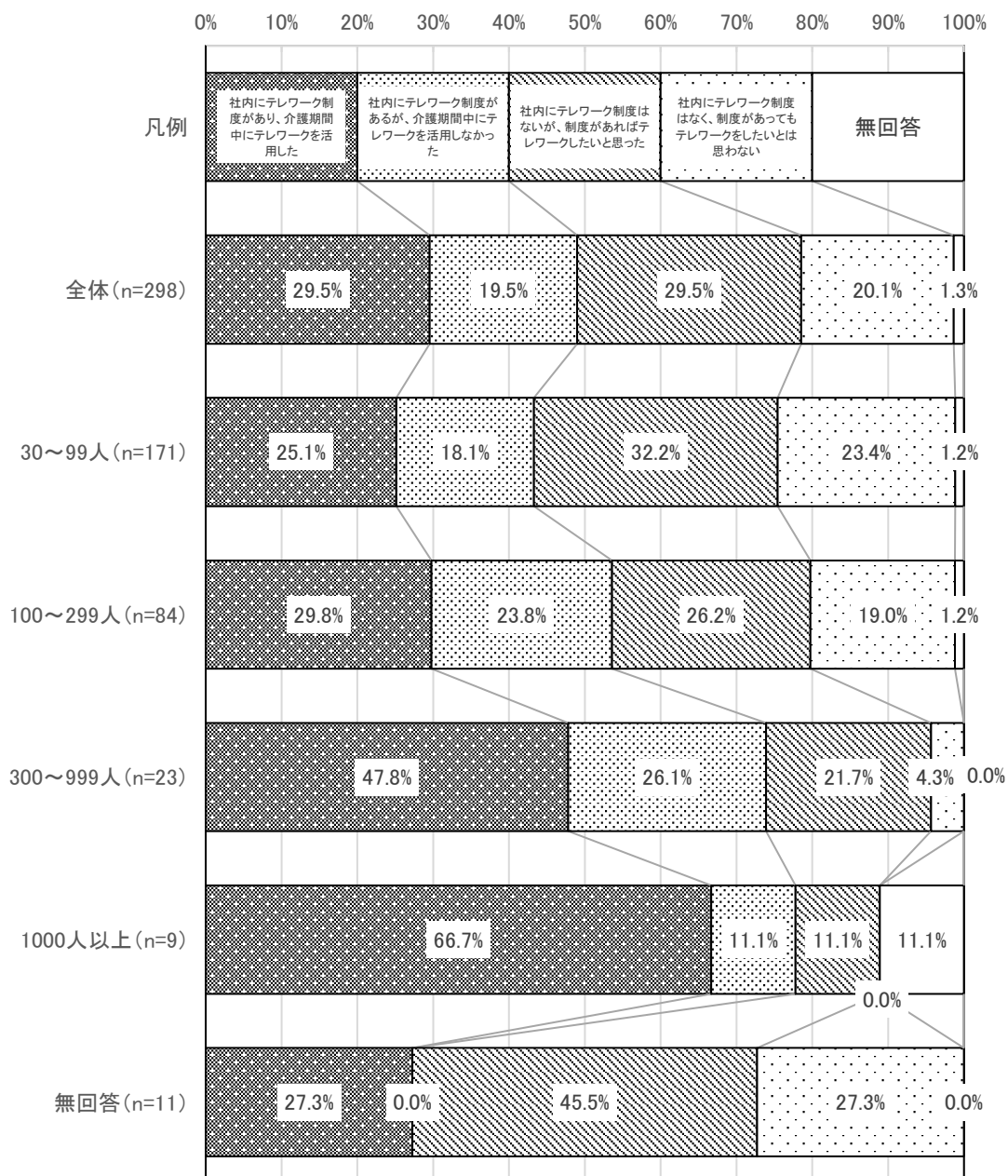
図 4-43 介護時のテレワーク制度活用(n=298)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど「社内にテレワーク制度があり、介護期間中にテレワークを活用した」で高くなっている。一方、規模の小さい企業の従業員ほど「社内にテレワーク制度はないが、制度があればテレワークしたいと思った」で高くなっている

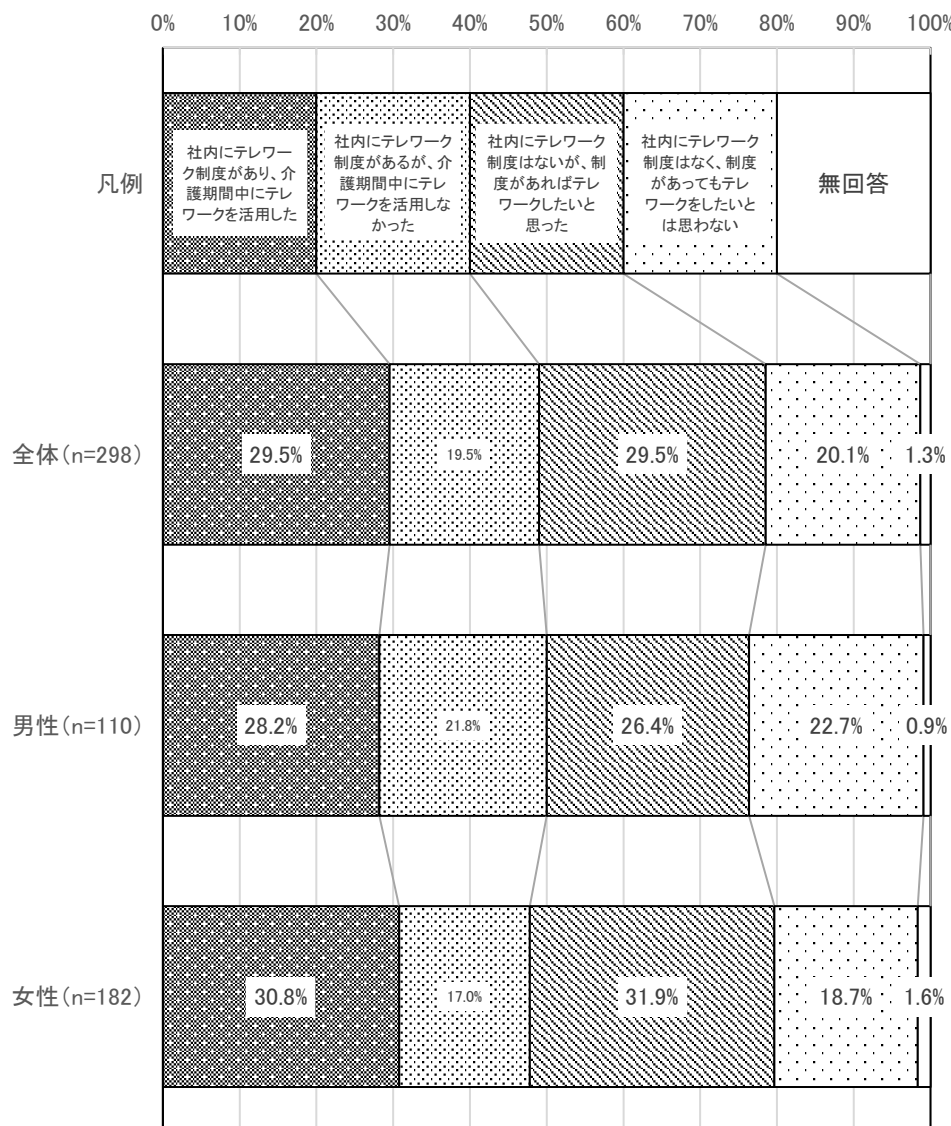
図 4-44 介護時のテレワーク制度活用(従業員規模別)(n=298)



● 性別

性別では、大きな差はみられない。

図 4-45 介護時のテレワーク制度活用(性別)(n=298)



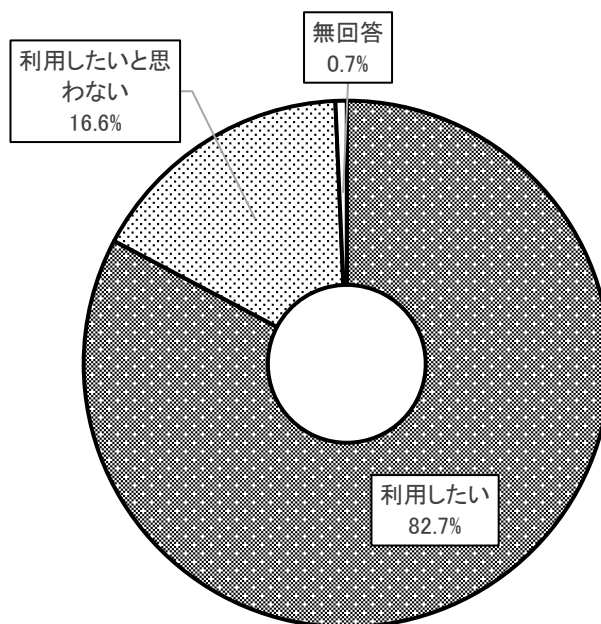
※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

「介護の経験はない」と回答した従業員に対し、もし介護をする立場になった場合、テレワーク制度を利用したいか聞いたところ、「利用したい」が82.7%となっている。

表 4-21 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用(n=2,311)

|            |          | 問12 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用 |               |              |            |
|------------|----------|-----------------------------|---------------|--------------|------------|
|            |          | 合計                          | 利用したい         | 利用したいと思わない   | 無回答        |
| 全体         |          | 2311<br>100.0%              | 1912<br>82.7% | 383<br>16.6% | 16<br>0.7% |
| 従業員<br>規模別 | 30～99人   | 1317<br>100.0%              | 1043<br>79.2% | 266<br>20.2% | 8<br>0.6%  |
|            | 100～299人 | 555<br>100.0%               | 490<br>88.3%  | 62<br>11.2%  | 3<br>0.5%  |
|            | 300～999人 | 226<br>100.0%               | 199<br>88.1%  | 25<br>11.1%  | 2<br>0.9%  |
|            | 1000人以上  | 129<br>100.0%               | 121<br>93.8%  | 6<br>4.7%    | 2<br>1.6%  |
|            | 無回答      | 84<br>100.0%                | 59<br>70.2%   | 24<br>28.6%  | 1<br>1.2%  |

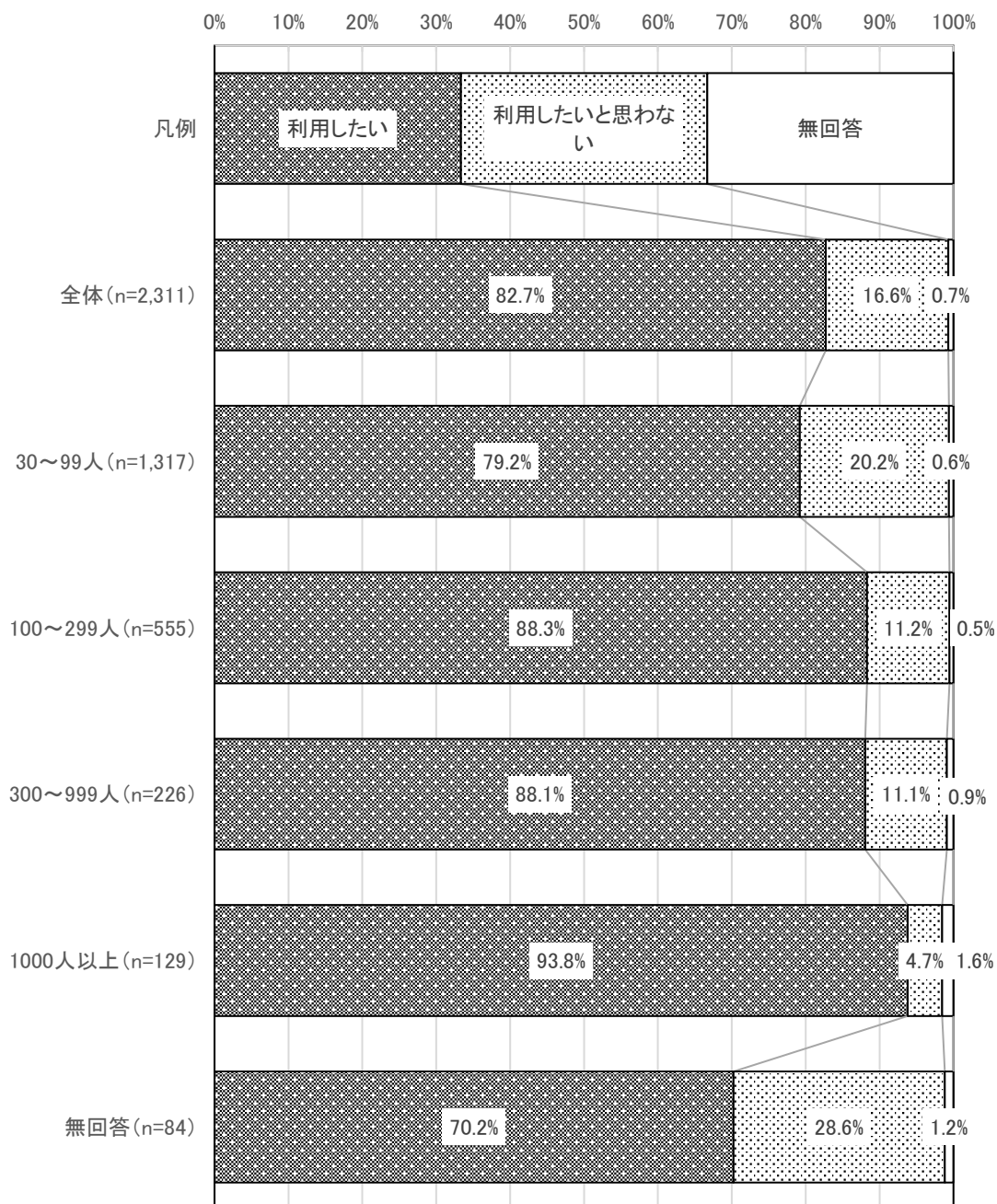
図 4-46 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用(n=2,311)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では大きな差はみられない。

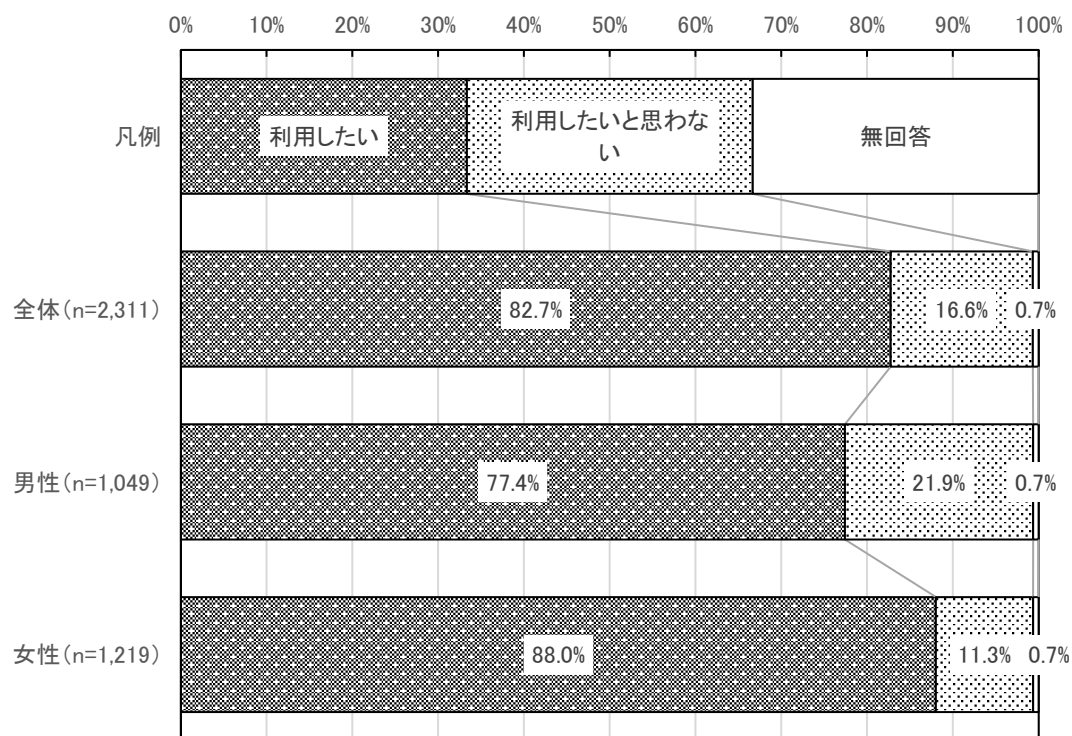
図 4-47 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用(従業員規模別)(n=2,311)



● 性別

性別では、〈女性〉のテレワーク実施希望が〈男性〉を上回っている。

図 4-48 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用(性別) (n=2,311)



※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

(7) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

テレワークの導入・定着に向けて必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が64.6%で最も高い。次いで「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入」(49.6%)、「テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備」(48.4%)、「育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備」(47.7%)、「コミュニケーションツールの導入・充実(Web 会議システム、チャットツールなど)」(45.0%)となっている。

表 4-22 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=2,616)

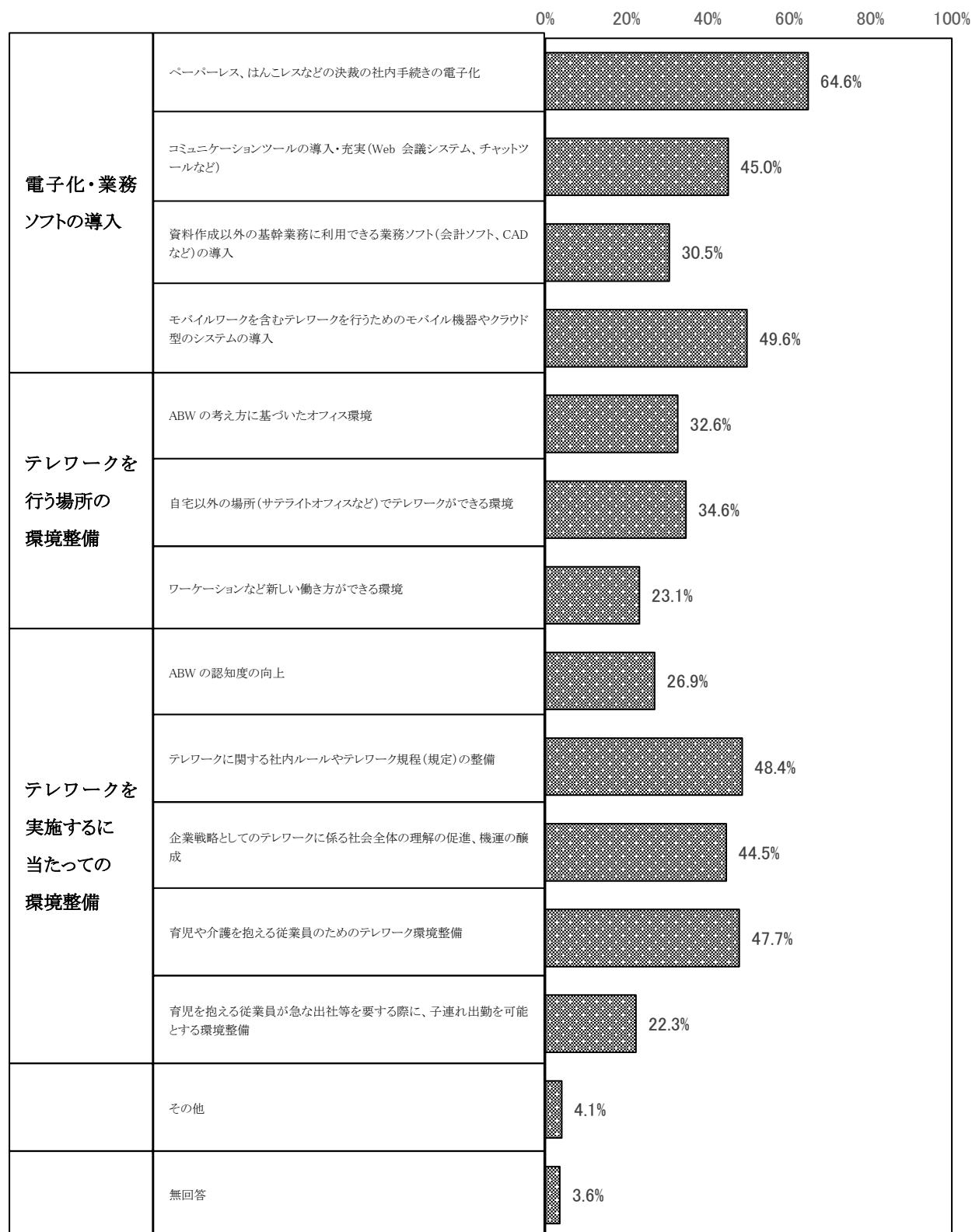
(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |                             |   |  |   |                    |                                  |                       |
|--------|----------|--------------------------|-----------------------------|---|--|---|--------------------|----------------------------------|-----------------------|
|        |          | 合計                       | ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化 | コミュニケーションツールの導入・充実(Web会議システム、チャットツールなど) | 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務ソフト(会計ソフト、CADなど)の導入 | モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入 | ABWの考え方に基づいたオフィス環境 | 自宅以外の場所(サテライトオフィスなど)でテレワークができる環境 | ワーケーションなど新しい働き方ができる環境 |
| 全体     |          | 2616<br>100.0%           | 1691<br>64.6%               | 1177<br>45.0%                           | 798<br>30.5%                           | 1298<br>49.6%                             | 852<br>32.6%       | 905<br>34.6%                     | 605<br>23.1%          |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0%           | 931<br>62.4%                | 651<br>43.6%                            | 461<br>30.9%                           | 738<br>49.4%                              | 449<br>30.1%       | 504<br>33.8%                     | 325<br>21.8%          |
|        | 100~299人 | 639<br>100.0%            | 414<br>64.8%                | 290<br>45.4%                            | 192<br>30.0%                           | 319<br>49.9%                              | 235<br>36.8%       | 231<br>36.2%                     | 163<br>25.5%          |
|        | 300~999人 | 250<br>100.0%            | 194<br>77.6%                | 125<br>50.0%                            | 76<br>30.4%                            | 129<br>51.6%                              | 96<br>38.4%        | 88<br>35.2%                      | 57<br>22.8%           |
|        | 1000人以上  | 138<br>100.0%            | 95<br>68.8%                 | 74<br>53.6%                             | 39<br>28.3%                            | 69<br>50.0%                               | 55<br>39.9%        | 51<br>37.0%                      | 35<br>25.4%           |
|        | 無回答      | 96<br>100.0%             | 57<br>59.4%                 | 37<br>38.5%                             | 30<br>31.3%                            | 43<br>44.8%                               | 17<br>17.7%        | 31<br>32.3%                      | 25<br>26.0%           |

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |              |                               |                                  |                           |                                       |             |            |
|--------|----------|--------------------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------|------------|
|        |          | 合計                       | ABWの認知度の向上   | テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社会全体の理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他         | 無回答        |
| 全体     |          | 2616<br>100.0%           | 704<br>26.9% | 1267<br>48.4%                 | 1164<br>44.5%                    | 1248<br>47.7%             | 584<br>22.3%                          | 106<br>4.1% | 94<br>3.6% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1493<br>100.0%           | 391<br>26.2% | 709<br>47.5%                  | 612<br>41.0%                     | 717<br>48.0%              | 339<br>22.7%                          | 56<br>3.8%  | 59<br>4.0% |
|        | 100~299人 | 639<br>100.0%            | 183<br>28.6% | 320<br>50.1%                  | 326<br>51.0%                     | 313<br>49.0%              | 151<br>23.6%                          | 32<br>5.0%  | 18<br>2.8% |
|        | 300~999人 | 250<br>100.0%            | 79<br>31.6%  | 138<br>55.2%                  | 128<br>51.2%                     | 127<br>50.8%              | 57<br>22.8%                           | 8<br>3.2%   | 5<br>2.0%  |
|        | 1000人以上  | 138<br>100.0%            | 35<br>25.4%  | 59<br>42.8%                   | 62<br>44.9%                      | 59<br>42.8%               | 23<br>16.7%                           | 8<br>5.8%   | 7<br>5.1%  |
|        | 無回答      | 96<br>100.0%             | 16<br>16.7%  | 41<br>42.7%                   | 36<br>37.5%                      | 32<br>33.3%               | 14<br>14.6%                           | 2<br>2.1%   | 5<br>5.2%  |

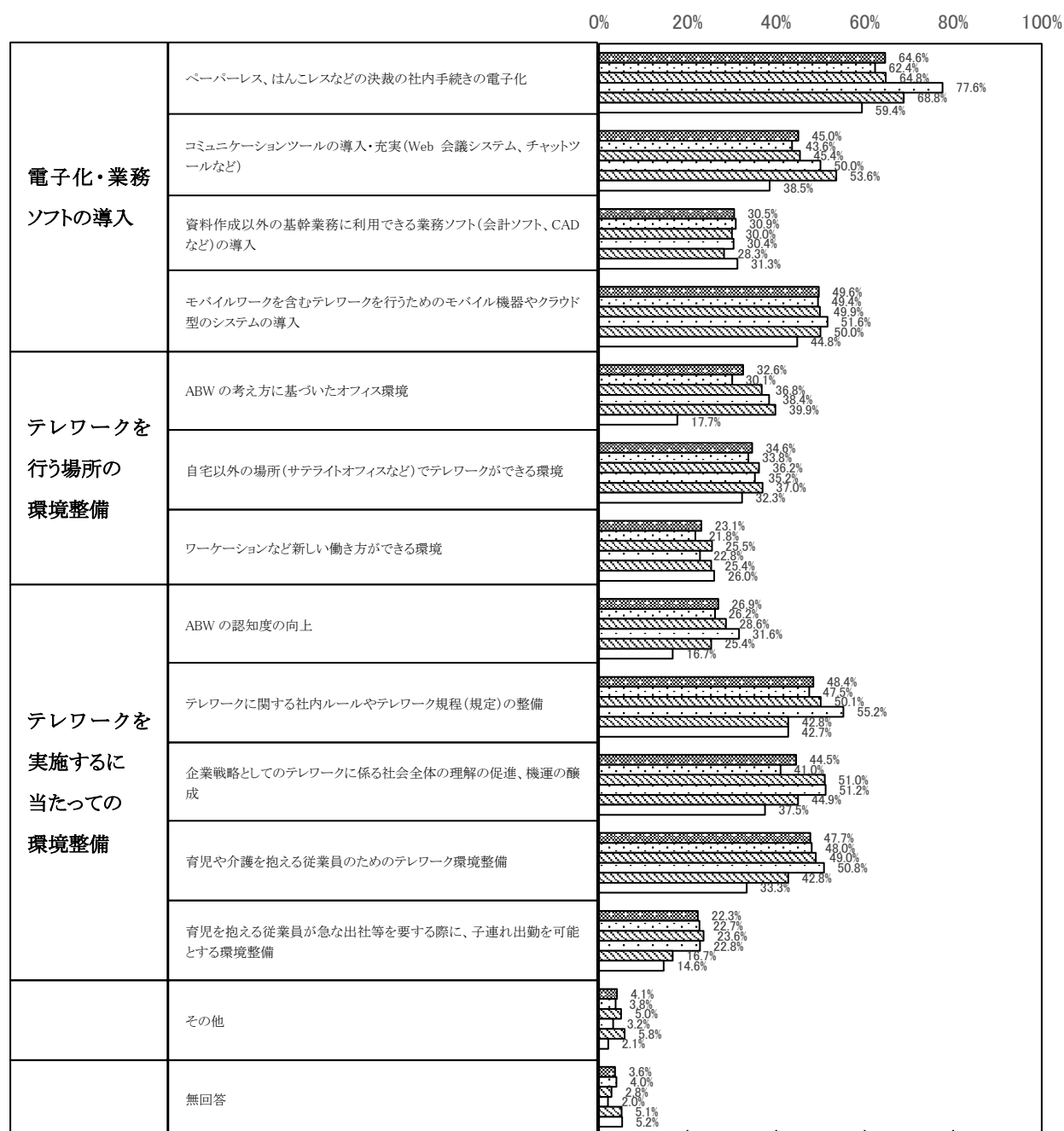
図 4-49 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(複数回答)(n=2,616)



● 従業員規模別

勤務先の従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど「ABW(Activity Based Working)の考え方に基づいたオフィス環境」で高くなっている。

図 4-50 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(従業員規模別)(複数回答)(n=2,616)

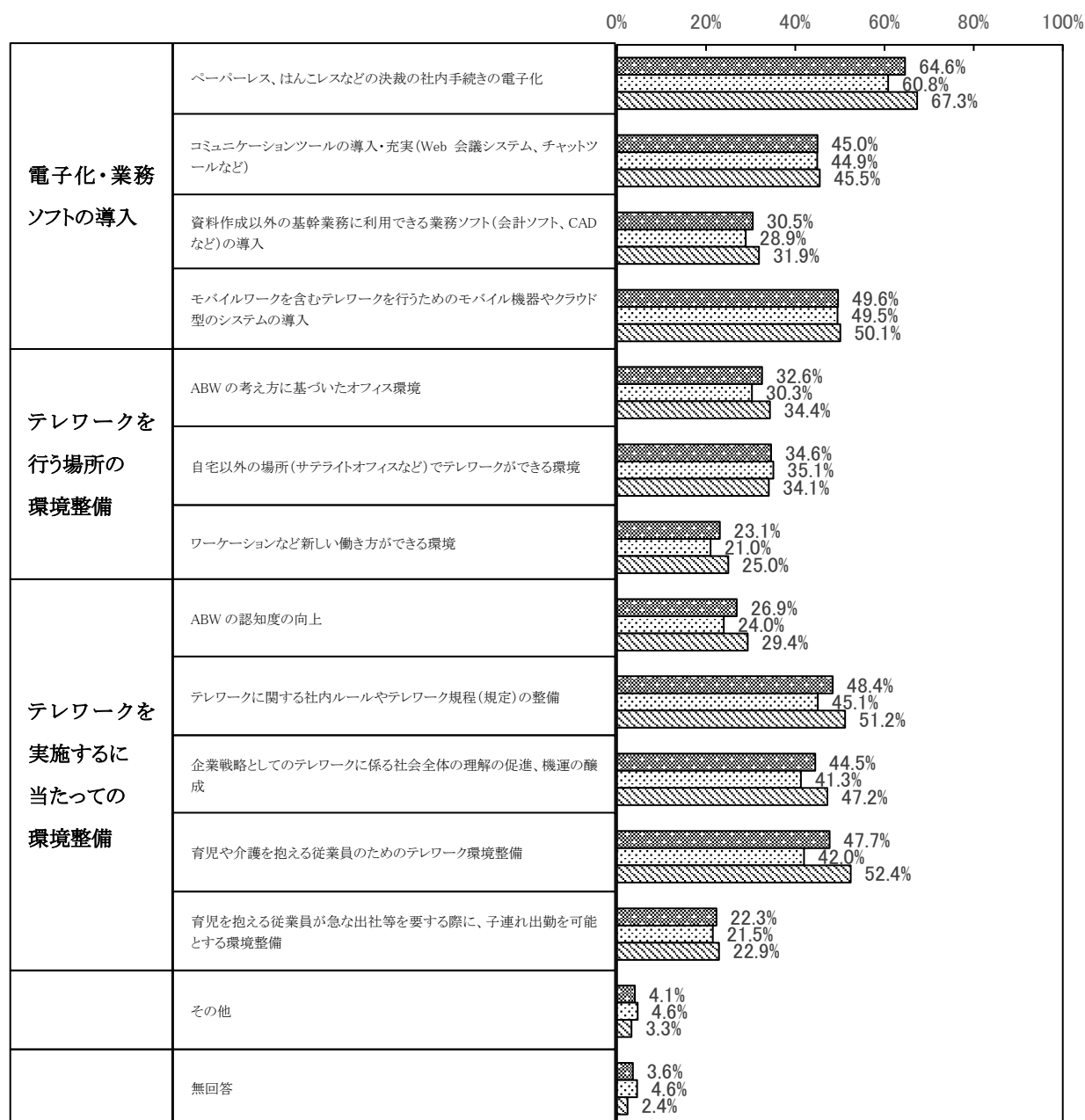


■全体(n=2,616) □30~99人(n=1,493) ■100~299人(n=639)  
 □300~999人(n=250) ■1000人以上(n=138) □無回答(n=96)

● 性別

性別では、「自宅以外の場所(サテライトオフィスなど)でテレワークができる環境」では(男性)が、「テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備」、「育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備」では(女性)がそれぞれ高くなっている。

図 4-51 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(性別)(複数回答)(n=2,616)



■全体(n=2,616) □男性(n=1,162) ▨女性(n=1,417)

※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

(8) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」が59.1%と最も高い。次いで「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」(48.4%)となっている。

表 4-23 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=2,616)

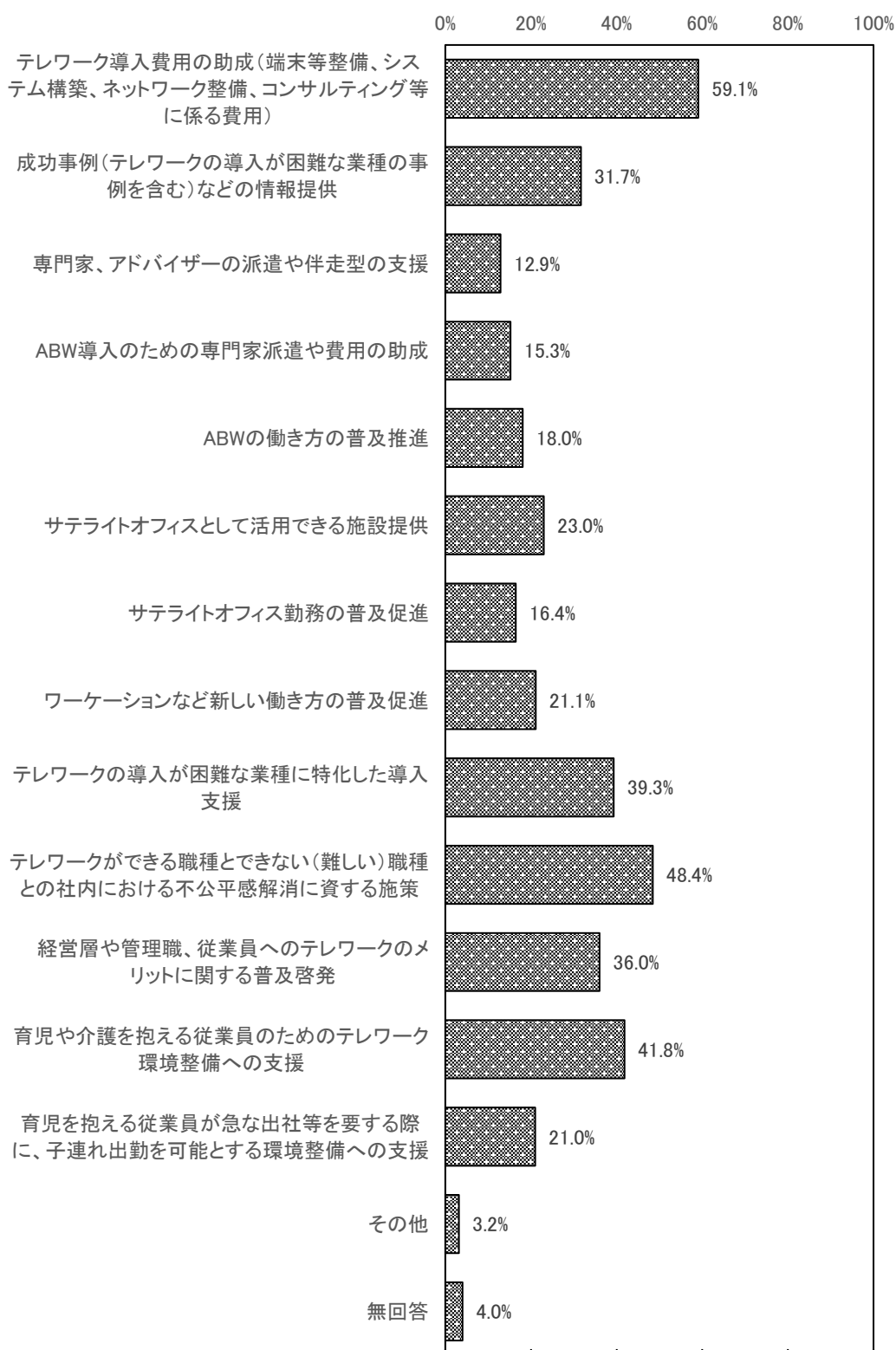
(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |  |                                   |                      |                      |              |                       |                  |                      |
|--------|----------|--------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|
|        |          | 合計                       | テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用) | 成功事例(テレワークの導入が困難な業種の事例を含む)などの情報提供 | 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援 | ABW導入のための専門家派遣や費用の助成 | ABWの働き方の普及推進 | サテライトオフィスとして活用できる施設提供 | サテライトオフィス勤務の普及促進 | ワーケーションなど新しい働き方の普及促進 |
| 全体     |          | 2616                     | 1545   | 828                               | 337                  | 399                  | 472          | 601                   | 430              | 552                  |
|        |          | 100.0%                   | 59.1%  | 31.7%                             | 12.9%                | 15.3%                | 18.0%        | 23.0%                 | 16.4%            | 21.1%                |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1493                     | 901  | 490                               | 205                  | 228                  | 244          | 329                   | 230              | 291                  |
|        |          | 100.0%                   | 60.3%  | 32.8%                             | 13.7%                | 15.3%                | 16.3%        | 22.0%                 | 15.4%            | 19.5%                |
|        | 100~299人 | 639                      | 367  | 188                               | 82                   | 104                  | 133          | 156                   | 115              | 150                  |
|        |          | 100.0%                   | 57.4%  | 29.4%                             | 12.8%                | 16.3%                | 20.8%        | 24.4%                 | 18.0%            | 23.5%                |
|        | 300~999人 | 250                      | 153  | 90                                | 29                   | 36                   | 49           | 67                    | 47               | 57                   |
|        | 100.0%   | 61.2%                    | 36.0%  | 11.6%                             | 14.4%                | 19.6%                | 26.8%        | 18.8%                 | 22.8%            |                      |
|        | 1000人以上  | 138                      | 71   | 33                                | 7                    | 17                   | 32           | 34                    | 26               | 34                   |
|        | 100.0%   | 51.4%                    | 23.9%  | 5.1%                              | 12.3%                | 23.2%                | 24.6%        | 18.8%                 | 24.6%            |                      |
|        | 無回答      | 96                       | 53   | 27                                | 14                   | 14                   | 14           | 15                    | 12               | 20                   |
|        | 100.0%   | 55.2%                    | 28.1%  | 14.6%                             | 14.6%                | 14.6%                | 15.6%        | 12.5%                 | 20.8%            |                      |

(上段：実数 下段：%)

|        |          | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |                         |   |                                 |                               |   |      |      |
|--------|----------|--------------------------|-------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|---|------|------|
|        |          | 合計                       | テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援 | テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策 | 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援 | その他  | 無回答  |
| 全体     |          | 2616                     | 1028                    | 1267  | 943                             | 1094                          | 549                                       | 83   | 105  |
|        |          | 100.0%                   | 39.3%                   | 48.4%                                       | 36.0%                           | 41.8%                         | 21.0%                                     | 3.2% | 4.0% |
| 従業員規模別 | 30~99人   | 1493                     | 599                     | 687   | 498                             | 608                           | 309                                       | 50   | 66   |
|        |          | 100.0%                   | 40.1%                   | 46.0%                                       | 33.4%                           | 40.7%                         | 20.7%                                     | 3.3% | 4.4% |
|        | 100~299人 | 639                      | 247                     | 332   | 260                             | 297                           | 143                                       | 23   | 23   |
|        |          | 100.0%                   | 38.7%                   | 52.0%                                       | 40.7%                           | 46.5%                         | 22.4%                                     | 3.6% | 3.6% |
|        | 300~999人 | 250                      | 99                      | 127   | 103                             | 99                            | 55  | 3    | 7    |
|        | 100.0%   | 39.6%                    | 50.8%                   | 41.2%                                       | 39.6%                           | 22.0%                         | 1.2%                                      | 2.8% |      |
|        | 1000人以上  | 138                      | 50                      | 80  | 55                              | 56                            | 23  | 3    | 4    |
|        | 100.0%   | 36.2%                    | 58.0%                   | 39.9%                                       | 40.6%                           | 16.7%                         | 2.2%                                      | 2.9% |      |
|        | 無回答      | 96                       | 33                      | 41  | 27                              | 34                            | 19  | 4    | 5    |
|        | 100.0%   | 34.4%                    | 42.7%                   | 28.1%                                       | 35.4%                           | 19.8%                         | 4.2%                                      | 5.2% |      |

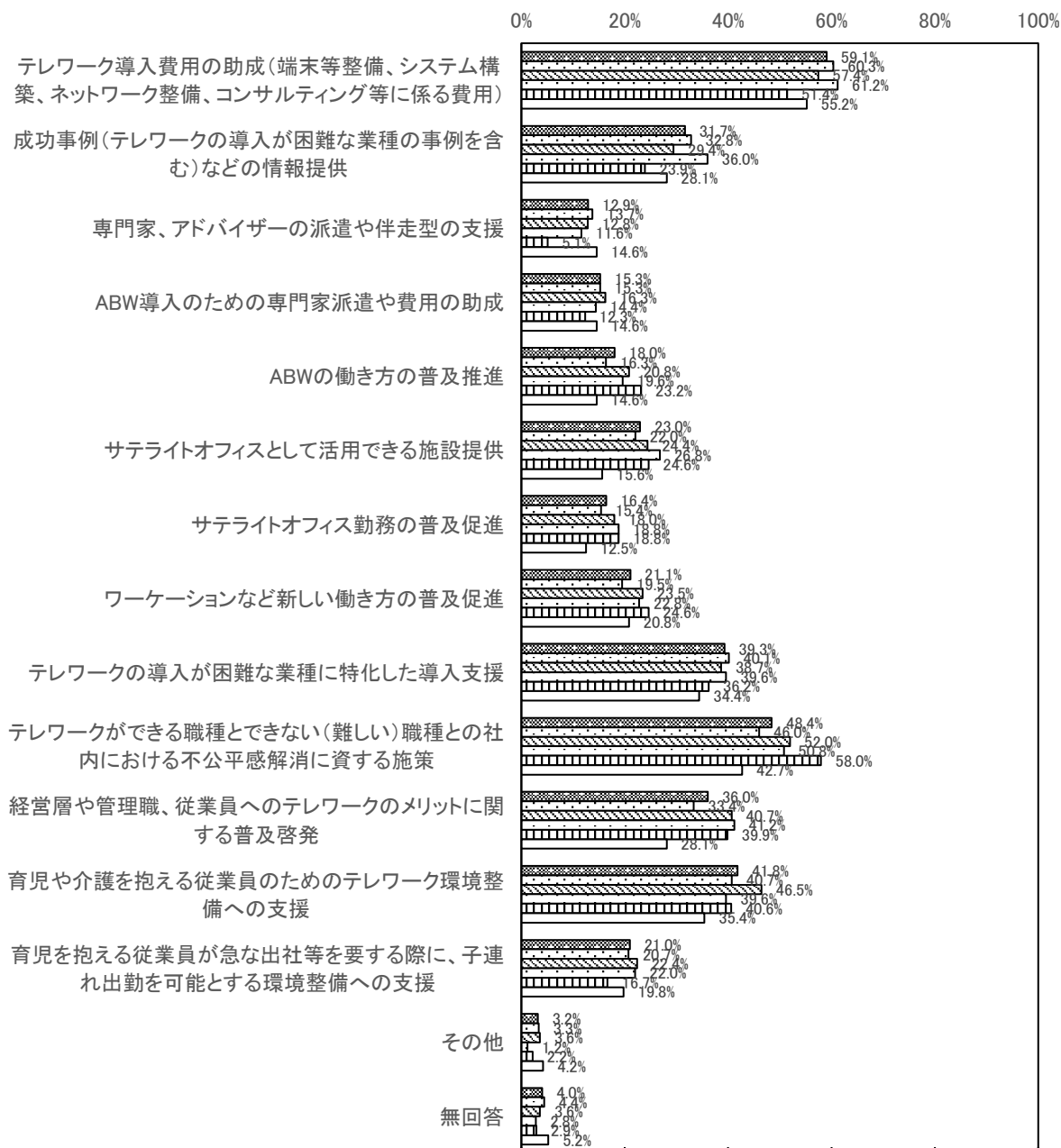
図 4-52 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=2,616)



● 従業員規模別

従業員規模別では、規模の大きい企業の従業員ほど「サテライトオフィス勤務の普及促進」、「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」などで高くなっている。

図 4-53 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(従業員規模別)(複数回答)(n=2,616)

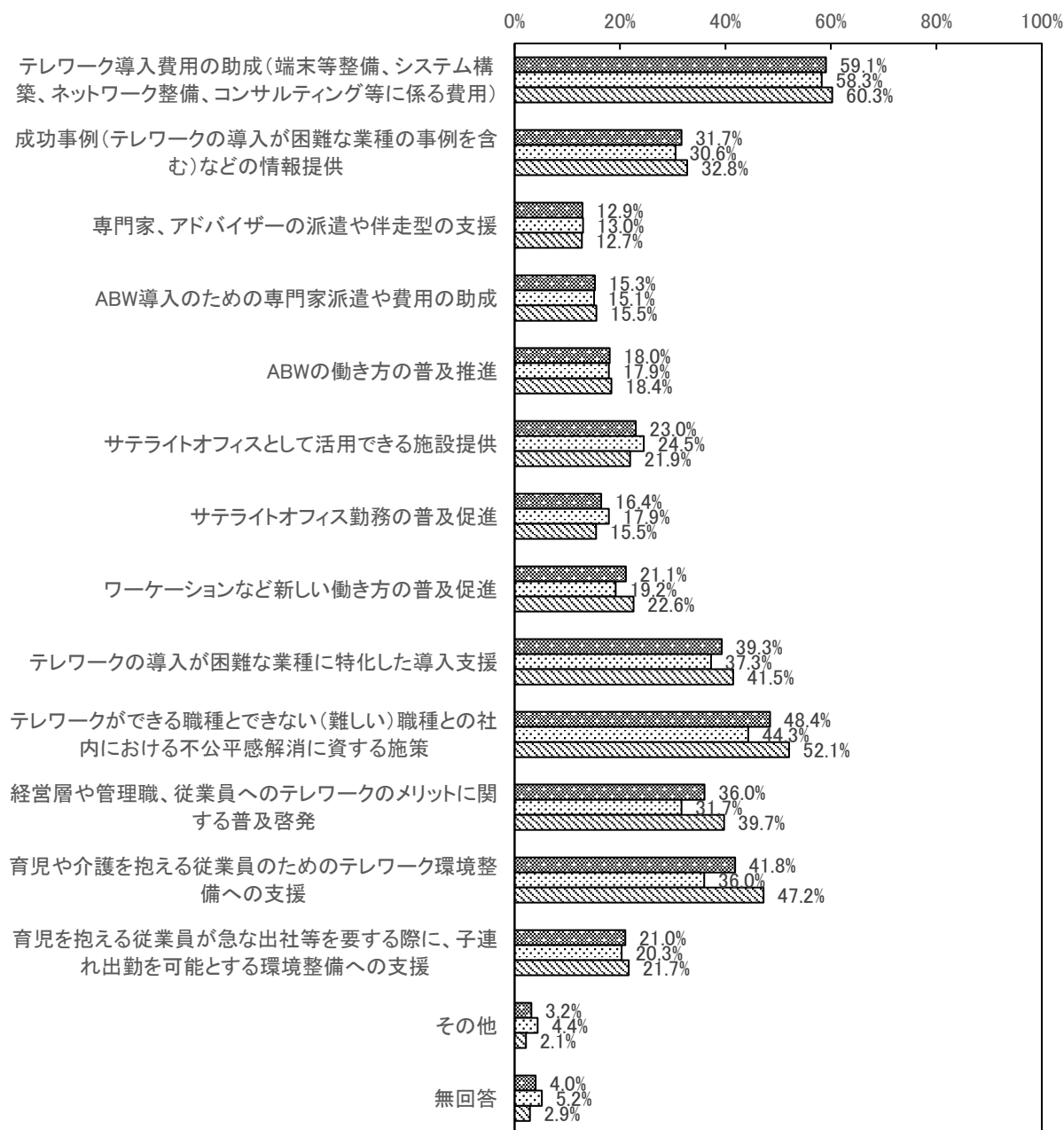


■ 全体(n=2,616) □ 30~99人(n=1,493) ▨ 100~299人(n=639)  
 □ 300~999人(n=250) ■ 1000人以上(n=138) □ 無回答(n=96)

● 性別

性別では、「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」、「育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援」でく女性の方が高くなっている。

図 4-54 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(性別)(複数回答)(n=2,616)



■全体 (n=2,616)    □男性 (n=1,162)    ▨女性 (n=1,404)

※性別「その他」「答えたくない」「無回答」を除く

**自由回答記述一覧**  
**(従業員編)**



## 行政への意見・要望等(主要回答の抜粋)

- ▶ テレワーク推進で東京都から補助が出る場合、仕事内容がテレワークできる企業とできない企業で差が出てしまうのは不公平だと思います。どの企業にも公平にして欲しいです。(40～49歳女性／サービス業(他に分類されないもの)／その他:CADオペレーター)
- ▶ テレワークは時間の有効活用や通勤時間の削減のメリットはあると思いますが、ON/OFFの切目が曖昧になり、結果的に長時間労働になる懸念があります。管理側(企業側)でルールを作り、行政に評価頂いた後、厳格に運用する仕組み作りが必要だと思います。(60～69歳男性／製造業／営業)
- ▶ テレワークのメリットではなく、デメリットにももう少し焦点を充ててもらいたい。企業側からすればオフィス削減、交通費削減個人としても通勤時間の削減、睡眠時間の確保等がある。一方でオフィス提供側の利益損失、交通機関の収入減運動不足や生産性の低下が顕著に出ている人も多数いる。よく「変わらない」と言う人が居るが全員テレワークに適應できる訳ではない事は理解してもらいたい。(40～49歳男性／情報通信業／管理職)
- ▶ 経営層や管理職が、テレワークの導入にあまり積極的ではないため、メリットに関する普及啓発は積極的に行っていただきたいと思います。国全体で、テレワークの推進をしていただけるとより働きやすい環境となり良いと思います。(20～29歳女性／卸売業、小売業／事務職)
- ▶ 飲食店の現場勤務なのでテレワークと言われても正直ピンとこないのが実情です。お客様と対峙してこそその職業だと思うので私には当てはまらないのかなと思います。(20～29歳女性／宿泊業、飲食サービス業／販売・サービス)
- ▶ 話し合いながら進めたいことが多いため認められていますが、結果テレワークをすることが少なくなりました。じっくり考えたいことがあるときにはよいですが、ずっとズームをつないで進めることもできないので、テレワークしても話し合いのしやすいシステムの導入はとても大事だと感じています。その部分にお金をかけられるよう支援があったらいいと思っています。(40～49歳女性／学術研究、専門・技術サービス業／専門・技術職)
- ▶ テレワークが可能な部署の中でも、周囲とのコミュニケーションのとりやすさのために積極的にオフィス勤務を選択している社員がいる。そういった社員は、自分で選択したオフィス勤務であるが、テレワークをしている社員とのコミュニケーションの取りにくさを感じていることがある。そのような現場の些細な問題を一つ一つ解決していかなければ、制度として導入しても、本心から社員がテレワークを活用していこうとは思わないと思う。個人的にはテレワークが普及した会社に勤務していると感じてるが、併せて、オフィス勤務をしたテレワーク社員の業務のしわ寄せがきているとも感じている。自分がテレワークをした際に、オフィス勤務の社員にオフィスにいなければできないことを依頼するのが嫌でテレワークを控えている。(30～39歳男性／運輸業、郵便業／営業)
- ▶ 宅配便や郵送物の受け取り、代表電話対応など、人員を一定数配置する必要のある部署であり、リモート勤務はその雑用的な業務から解放され自己業務に集中できるといったメリットがある一方で、出社者にその分負担がかかるといった側面もあり、リモート勤務が○とは評価しづらいと

- ころがあります。個人的には入社することが基本でオプションとして選択できる。といった形態が適しているのではないかと考えています。(50～59歳男性／不動産業、物品賃貸業／事務職)
- 現在はハイブリットだが週3出勤必須。業種的にフルでもいけるが、コミュニケーションや作業効率の為という名目で出勤が義務となっている。国や都がテレワークのメリットを提示し推進してほしい。(40～49歳男性／情報通信業／管理職)
  - 私は、テレワーク導入によってQOLが飛躍的に向上したことを実感しており、この経験から、テレワークの実施可否は社員一人ひとりの意思に委ねるべきだと強く考えます。新型コロナウイルスのパンデミックはテレワーク普及のきっかけとなりましたが、本来、これほどの効用を持つ制度は社会全体でより早く浸透しているべきでした。今後、経営層・管理職の方々には、テレワークが単なる働き方ではなく、企業の持続可能性と社会貢献に直結する戦略であることを認識いただきたく、以下のメリットへの啓発を望みます。\*社会インフラへの貢献：通勤ラッシュの緩和\*サステナビリティへの貢献：環境負荷の低減\*リスク管理（BCP）：災害やパンデミック時の事業継続性の担保(50～59歳女性／学術研究、専門・技術サービス業／専門・技術職)
  - 子育て中です。将来介護を抱えるかもしれません。子育て中に関してはテレワーク制度は本当にありがたく、子供の急病、学校行事、学校外の活動に制度がない場合と比べて非常に助かります。また、子供と接する時間が増えるために、教育にも良いです。少子化の歯止めになる制度だと思います。現在週1しか認められてませんが、週2～3認められればよいと思っています。子育て面からいうと、時間単位の有給休暇がとれる企業が増えるとよいと思います。将来の介護については未知ですが、テレワーク制度はあってほしいと思います。(40～49歳女性／卸売業、小売業／事務職)
  - コロナ期間中はあれほどテレワークを推奨していたのに、現在ではそれが夢だったかのようにほぼ毎日満員電車で詰め込まれて移動しています。また、顧客や周囲の人の話によるとテレワーク完全継続実施の会社とそうではない会社との両極端な環境の差が生じてきていることも、転職や社会復帰における選択に支障が生まれているように感じる。個人的には運動にもなるためある程度の通勤も辞さないが、育児や介護・自身や家族の体調管理などでより柔軟にテレワークを活用できるよう適用要件を緩和してほしいし、導入におけるルール原則を会社に委ねるのではなくもう少し自治体の方で明確に定めて欲しいと思っています。(30～39歳女性／サービス業（他に分類されないもの）／営業)
  - テレワークは社員の自立・自己管理が非常に重要なものと理解しています。ただ、テレワークに向いている仕事と向いていない仕事もあり、組織管理の難しさもあるため、導入や拡大にはしっかりと計画的に行うべきだと思います。今回の質問でも多々ありましたが、育児・介護のための利用については少し疑問もあり、育児介護をしながらテレワークで対応して仕事ができるのかとも感じています。自身が所属する企業では、育児・介護を理由とするテレワークの利用は禁止していますし、私もその考えに賛成です。子供の年齢や介護の程度にもよるかもしれませんが、単純に育児・介護のために利用していただくとすると、ほぼ仕事をできていない状況になる場合もあるのではと思いますし、不公平感も出てくると思います。育児・介護での利用を会社として許

可しているのに、それに対して評価を下げたと受け取られる可能性もあります。(実際はテレワークをしたことではなく、テレワーク中の業務の効率低下による評価減だとしても。)また、テレワークができるために、社員自身も育児・介護の対応と仕事の両立の切り分けができず、苦しみという側面もはらんでいて感じています。ただ、子供の行事や親の病院付き添い等が数時間で良い場合や、出勤時間を削減できることで時短勤務をしなくても保育園の送迎ができる等、テレワークにより育児・介護の負担軽減の助けになる部分はあります。育児・介護のためのテレワークを推進するのであれば、そのあたりへの配慮についても検討の上で伝え方の工夫や措置を踏まえて案内してほしいです。(30～39歳女性/卸売業、小売業/事務職)

- ▶ テレワーク推進は働き方の選択肢を増やす意味ではとてもいいことだと思う。ただ、業種、業態によってはそもそもテレワーク不可な場合もあると思うので、その辺りの不公平感が出ないような政策が望ましいと思う。(30～39歳男性/卸売業、小売業/事務職)
- ▶ 前提として日本では効率性・合理性を求める考え方はあまり浸透していないように感じます。やる気やモチベーション、対人スキルや人間性に重きを置くような文化が影響していると思います。また少子化や労働者の減少が加速する環境もあるので、テレワークはそれほど効果的ではないと思います。中途半端に導入してもコストも低く、本末転倒な気がします。(20～29歳男性/情報通信業/事務職)
- ▶ テレワーク希望者全員をテレワーク対象にするなど、会社の柔軟な対応と経営者の理解、整備が必要。テレワーク実施者が実績ベースで前年比〇%以上(改善された)となった企業に対し、企業規模に応じて5年間、一人当たり数万円の補助金を毎年出すなどの制度があれば良いと思う。(40～49歳男性/宿泊業、飲食サービス業/事務職)
- ▶ 働き方の柔軟性のためのテレワークというより、育児や介護や疾病に伴う働きやすさや両立策としてテレワークを積極的に利用したい。業務に集中したいときには在宅勤務はやりやすいが長時間勤務になりやすい、また、業務が忙しくないときに在宅勤務をすると、仕事に身が入らず、人目もないので生産性は低下する。どちらのメリットをとるのが会社の判断、社会の判断だと思う。(50～59歳男性/サービス業(他に分類されないもの)/管理職)
- ▶ テレワークを普及するためには経営層の理解が必要だと思います。弊社ではテレワークを否定する役員がいるので、育児介護以外は基本的に認められていません。テレワークの普及啓発をお願いしたい。(50～59歳男性/製造業/管理職)
- ▶ 私の所属する会社では、コロナ禍で在宅勤務を推奨したことがあり、様々な環境が整いました。しかし、テレワークは、社員がチームで仕事をするうえで、コミュニケーションに限界があります。テレワークが社員の権利だと考える人がいると、組織運営がうまくいきませんでした。テレワークを利用する人は、出勤してくれる人に感謝の気持ちを伝えるとともに、利用も最小限にとどめるべきだと考えます。(50～59歳男性/学術研究、専門・技術サービス業/管理職)
- ▶ 弊社には、テレワークができる業務とできない業務がある、テレワークをしたい人とできない人との不公平感を賃金以外で解消するために、他社がどのような施策を行っているのか知りたい。(50～59歳男性/運輸業、郵便業/専門・技術職)

- ▶ テレワークはコロナ禍においては活用せざるを得ない状況になりましたが、その後の多くの中小企業においては殆ど運用されることがなくなりました。ITの敗北と言えます。(40～49歳男性／製造業／営業)
- ▶ 感染症対策など一部の理由によっては個人の範囲だけでなく、部署ごとや一部のメンバーで場所を変えて実施するというのも手ではないかとおもいます。また、テレワークを実施したい個人の理由を尊重できる地盤づくりとテレワークによるコミュニケーション不足に対する意識的なカバーは管理者の負担になると思います。その負担を減少させない限り、管理者がしわ寄せを受け、部下にたいしてマイナスイメージがつく可能性をぬぐえない考えています。(20～29歳男性／情報通信業／事務職)
- ▶ 業務に必要なソフトが入っているパソコンの貸し出し送られて来たらすぐ業務に取り掛かれる状態にしてあるWi-Fi環境がない人にはWiFiもセットで貸し出しとかあればいいと思う方が一壊れた時はどうするか？の取り決めもあったら良い(40～49歳女性／宿泊業、飲食サービス業／事務職)
- ▶ 私はテレワークでも効率よく働くことができますが、サボっている人も大勢います。そこが改善されないと難しいと思います。(30～39歳女性／学術研究、専門・技術サービス業／営業)
- ▶ 私の仕事として製造業なので現場での仕事が不可欠です。現場を目で見て判断していきます。伝票入力や記帳書類作成など、日によるとあるのでPCを使用しますが、現場と直結していないとPC作業も進みません。テレワークは業務、職種によると大変有効かと思いますが、物造りの現場では難しいのが現状です。(50～59歳女性／製造業／その他:事務職兼現場)

## 第5章 企業編:常用雇用者規模 30 人未滿

---



## 1 回答者の属性

### (1) 主要事業内容

回答企業の主要事業については、「卸売業・小売業」が 18.3%で最も高く、次いで「サービス業（他に分類されないもの）」(16.0%)、「建設業」(15.6%)となっている。

表 5-1 主要事業内容(n=1,502)

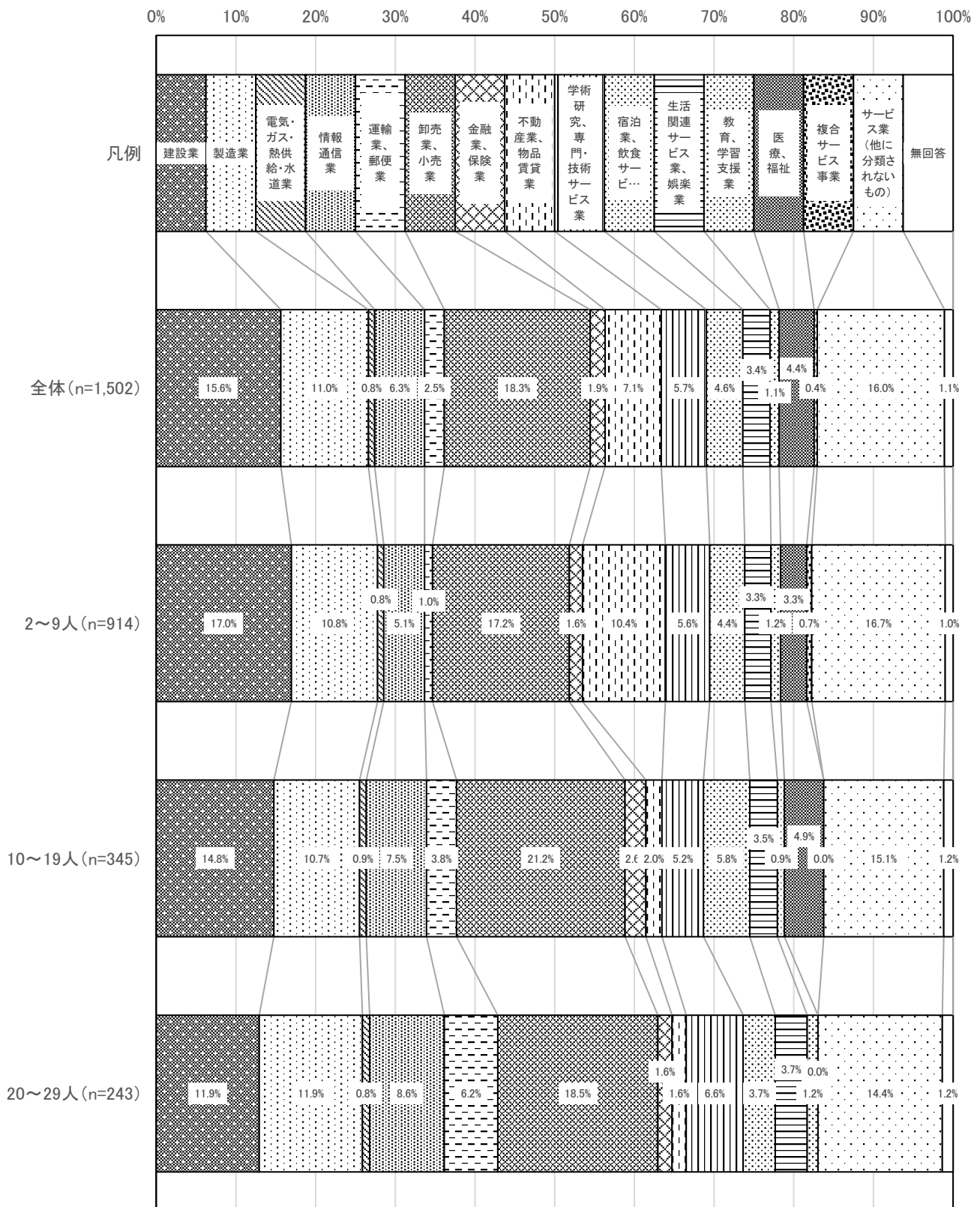
(上段:実数 下段:%)

|        |        | F1 主要事業内容      |              |              |               |            |            |              |            |             |
|--------|--------|----------------|--------------|--------------|---------------|------------|------------|--------------|------------|-------------|
|        |        | 合計             | 建設業          | 製造業          | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業      | 運輸業、郵便業    | 卸売業、小売業      | 金融業、保険業    | 不動産業、物品賃貸業  |
| 全体     |        | 1502<br>100.0% | 235<br>15.6% | 165<br>11.0% | 12<br>0.8%    | 94<br>6.3% | 37<br>2.5% | 275<br>18.3% | 28<br>1.9% | 106<br>7.1% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%  | 155<br>17.0% | 99<br>10.8%  | 7<br>0.8%     | 47<br>5.1% | 9<br>1.0%  | 157<br>17.2% | 15<br>1.6% | 95<br>10.4% |
|        | 10~19人 | 345<br>100.0%  | 51<br>14.8%  | 37<br>10.7%  | 3<br>0.9%     | 26<br>7.5% | 13<br>3.8% | 73<br>21.2%  | 9<br>2.6%  | 7<br>2.0%   |
|        | 20~29人 | 243<br>100.0%  | 29<br>11.9%  | 29<br>11.9%  | 2<br>0.8%     | 21<br>8.6% | 15<br>6.2% | 45<br>18.5%  | 4<br>1.6%  | 4<br>1.6%   |

(上段:実数 下段:%)

|        |        | F1 主要事業内容      |                 |             |               |            |            |           |                   |            |
|--------|--------|----------------|-----------------|-------------|---------------|------------|------------|-----------|-------------------|------------|
|        |        | 合計             | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業   | 医療、福祉      | 複合サービス事業  | サービス業（他に分類されないもの） | 無回答        |
| 全体     |        | 1502<br>100.0% | 85<br>5.7%      | 69<br>4.6%  | 51<br>3.4%    | 17<br>1.1% | 66<br>4.4% | 6<br>0.4% | 240<br>16.0%      | 16<br>1.1% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%  | 51<br>5.6%      | 40<br>4.4%  | 30<br>3.3%    | 11<br>1.2% | 30<br>3.3% | 6<br>0.7% | 153<br>16.7%      | 9<br>1.0%  |
|        | 10~19人 | 345<br>100.0%  | 18<br>5.2%      | 20<br>5.8%  | 12<br>3.5%    | 3<br>0.9%  | 17<br>4.9% | 0<br>0.0% | 52<br>15.1%       | 4<br>1.2%  |
|        | 20~29人 | 243<br>100.0%  | 16<br>6.6%      | 9<br>3.7%   | 9<br>3.7%     | 3<br>1.2%  | 19<br>7.8% | 0<br>0.0% | 35<br>14.4%       | 3<br>1.2%  |

図 5-1 主要事業内容(従業員規模別)(n=1,502)



(2) 従業員規模

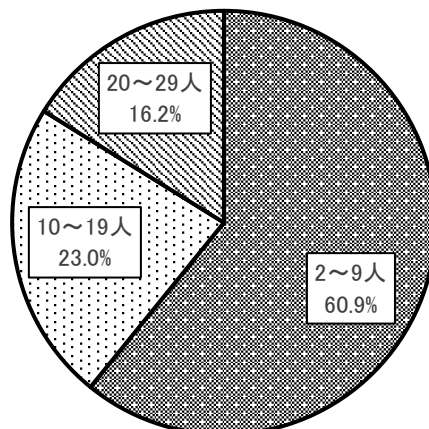
回答企業の従業員規模については、「2～9 人」が 60.9%で最も高く、次いで「10～19 人」(23.0%)、「20～29 人」(16.2%)となっている。

表 5-2 従業員規模(n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|    | F2 従業員規模       |              |              |              |
|----|----------------|--------------|--------------|--------------|
|    | 合計             | 2～9人         | 10～19人       | 20～29人       |
| 全体 | 1502<br>100.0% | 914<br>60.9% | 345<br>23.0% | 243<br>16.2% |

図 5-2 従業員規模(n=1,502)



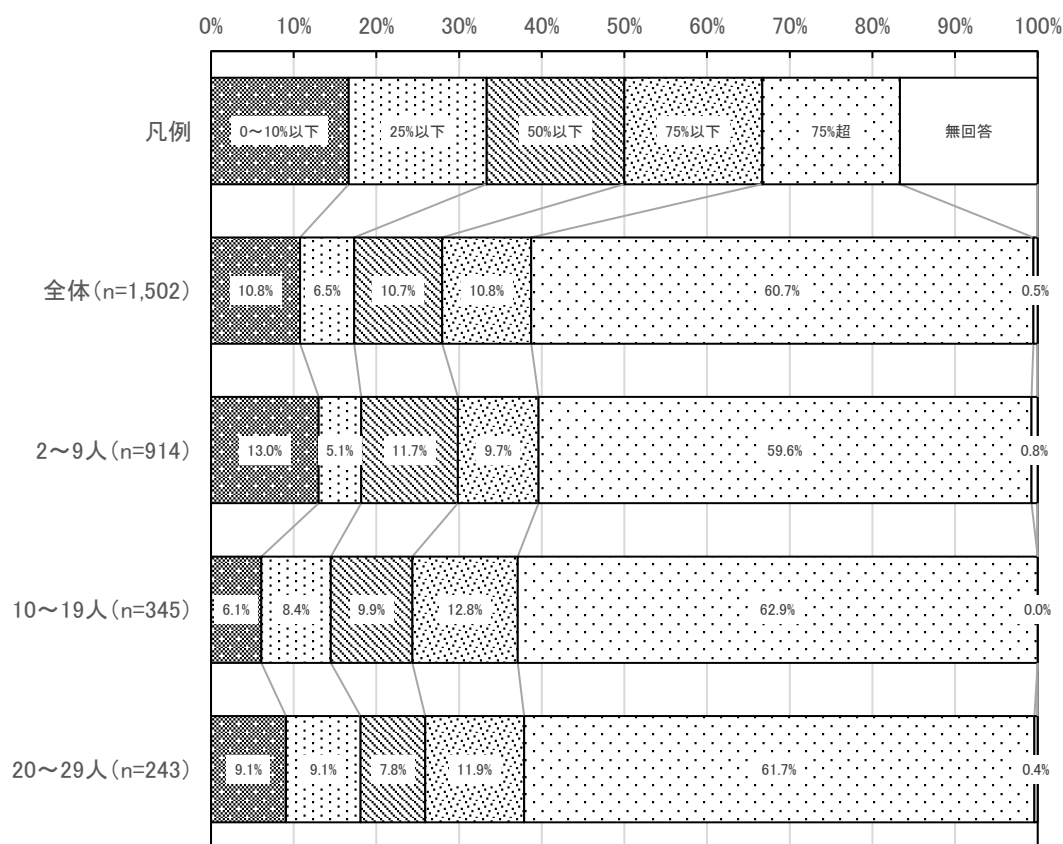
### (3) 正社員の比率

回答企業の正社員の比率については、「75%超」が 60.7%で最も高く、次いで「0～10%以下」(10.8%)、「75%以下」(10.8%)となっている。また、従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「(50%超)75%以下」、「75%超」が高くなる傾向がみられる。

表 5-3 正社員の比率(n=1,502)

|            |        | F3 正社員の比率      |              |            |              |              |              |           |
|------------|--------|----------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|            |        | 合計             | 0～10%以下      | 25%以下      | 50%以下        | 75%以下        | 75%超         | 無回答       |
| 全体         |        | 1502<br>100.0% | 162<br>10.8% | 98<br>6.5% | 160<br>10.7% | 162<br>10.8% | 912<br>60.7% | 8<br>0.5% |
| 従業員<br>規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%  | 119<br>13.0% | 47<br>5.1% | 107<br>11.7% | 89<br>9.7%   | 545<br>59.6% | 7<br>0.8% |
|            | 10～19人 | 345<br>100.0%  | 21<br>6.1%   | 29<br>8.4% | 34<br>9.9%   | 44<br>12.8%  | 217<br>62.9% | 0<br>0.0% |
|            | 20～29人 | 243<br>100.0%  | 22<br>9.1%   | 22<br>9.1% | 19<br>7.8%   | 29<br>11.9%  | 150<br>61.7% | 1<br>0.4% |

図 5-3 正社員の比率(従業員規模別)(n=1,502)



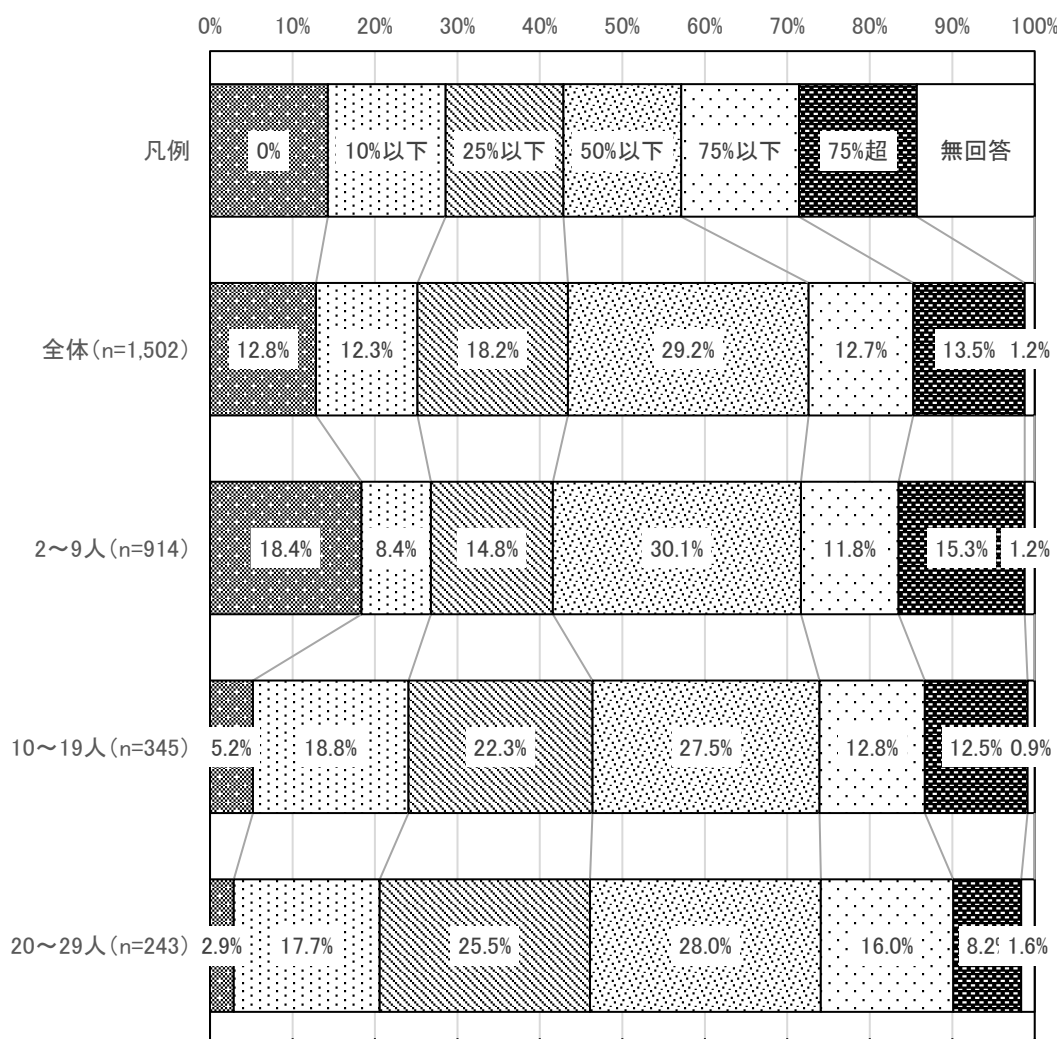
女性社員の比率については、「(25%超)50%以下」が 29.2%で最も高く、次いで「(10%超)25%以下」(18.2%)となっている。

表 5-4 女性社員の比率(n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|            |        | F4 女性社員の比率     |              |              |              |              |              |              |            |
|------------|--------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|            |        | 合計             | 0%           | 10%以下        | 25%以下        | 50%以下        | 75%以下        | 75%超         | 無回答        |
| 全体         |        | 1502<br>100.0% | 193<br>12.8% | 185<br>12.3% | 274<br>18.2% | 438<br>29.2% | 191<br>12.7% | 203<br>13.5% | 18<br>1.2% |
| 従業員<br>規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%  | 168<br>18.4% | 77<br>8.4%   | 135<br>14.8% | 275<br>30.1% | 108<br>11.8% | 140<br>15.3% | 11<br>1.2% |
|            | 10~19人 | 345<br>100.0%  | 18<br>5.2%   | 65<br>18.8%  | 77<br>22.3%  | 95<br>27.5%  | 44<br>12.8%  | 43<br>12.5%  | 3<br>0.9%  |
|            | 20~29人 | 243<br>100.0%  | 7<br>2.9%    | 43<br>17.7%  | 62<br>25.5%  | 68<br>28.0%  | 39<br>16.0%  | 20<br>8.2%   | 4<br>1.6%  |

図 5-4 女性社員の比率(従業員規模別)(n=1,502)



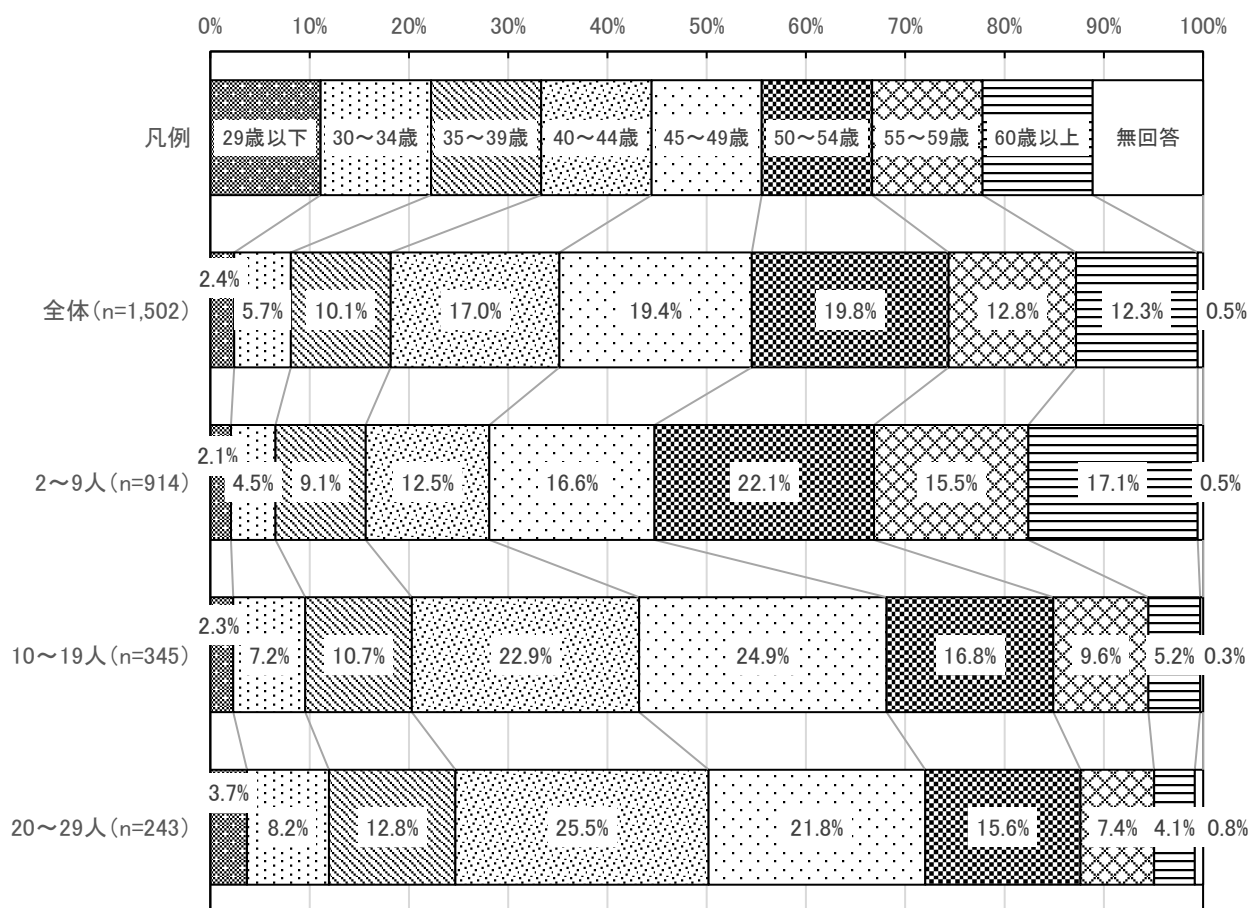
(4) 従業員の平均年齢

回答企業の従業員の平均年齢については、「50～54 歳」が 19.8%で最も高く、次いで「45～49 歳」(19.4%)、「40～44 才」(17.0%)となっている。

表 5-5 従業員の平均年齢 (n=1,502)

|            |        | F5 従業員の平均年齢    |            |            |              |              |              |              |              |              |           |
|------------|--------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|            |        | 合計             | 29歳以下      | 30～34歳     | 35～39歳       | 40～44歳       | 45～49歳       | 50～54歳       | 55～59歳       | 60歳以上        | 無回答       |
| 全体         |        | 1502<br>100.0% | 36<br>2.4% | 86<br>5.7% | 151<br>10.1% | 255<br>17.0% | 291<br>19.4% | 298<br>19.8% | 193<br>12.8% | 184<br>12.3% | 8<br>0.5% |
| 従業員<br>規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%  | 19<br>2.1% | 41<br>4.5% | 83<br>9.1%   | 114<br>12.5% | 152<br>16.6% | 202<br>22.1% | 142<br>15.5% | 156<br>17.1% | 5<br>0.5% |
|            | 10～19人 | 345<br>100.0%  | 8<br>2.3%  | 25<br>7.2% | 37<br>10.7%  | 79<br>22.9%  | 86<br>24.9%  | 58<br>16.8%  | 33<br>9.6%   | 18<br>5.2%   | 1<br>0.3% |
|            | 20～29人 | 243<br>100.0%  | 9<br>3.7%  | 20<br>8.2% | 31<br>12.8%  | 62<br>25.5%  | 53<br>21.8%  | 38<br>15.6%  | 18<br>7.4%   | 10<br>4.1%   | 2<br>0.8% |

図 5-5 従業員の平均年齢(従業員規模別)(n=1,502)



## 2 テレワークの導入状況について

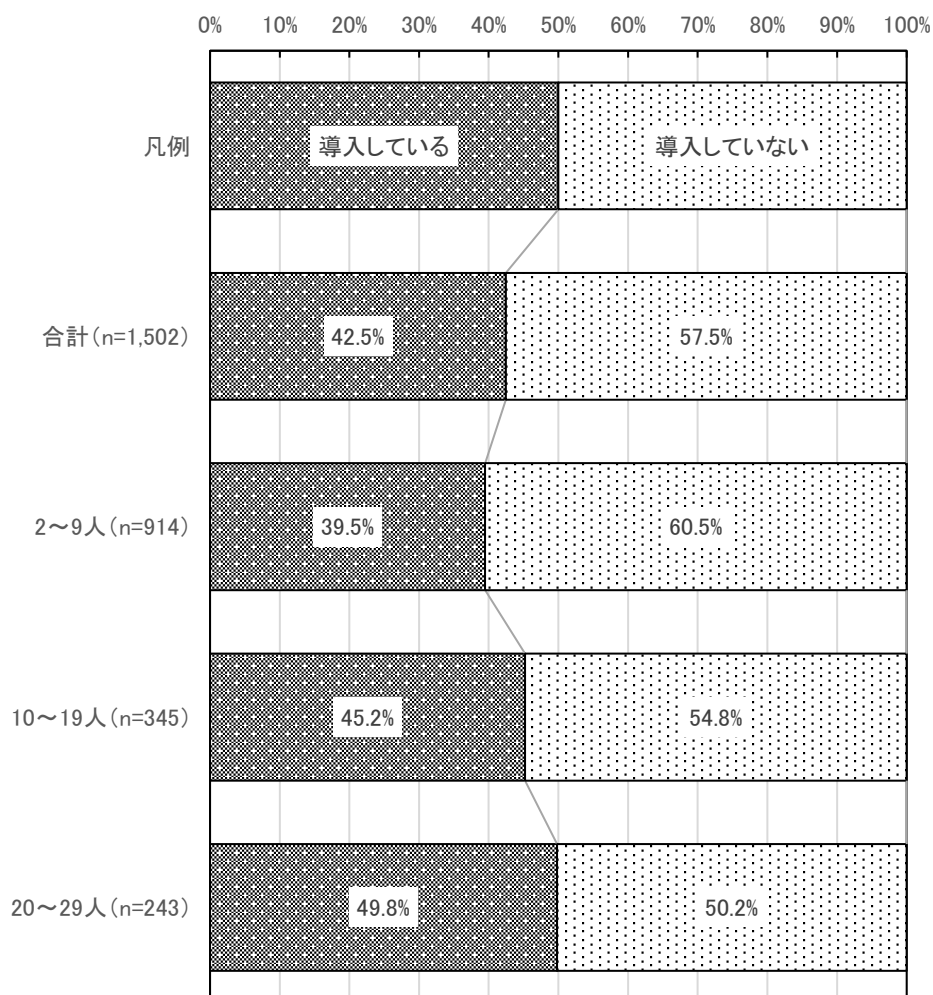
### (1) テレワーク導入状況

テレワーク導入状況について、「導入している」と回答した企業は 42.5%であった。

- 従業員規模別

従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「導入している」の割合が高くなる傾向がみられる。

図 5-6 テレワーク導入状況（従業員規模別）(n=1,502)



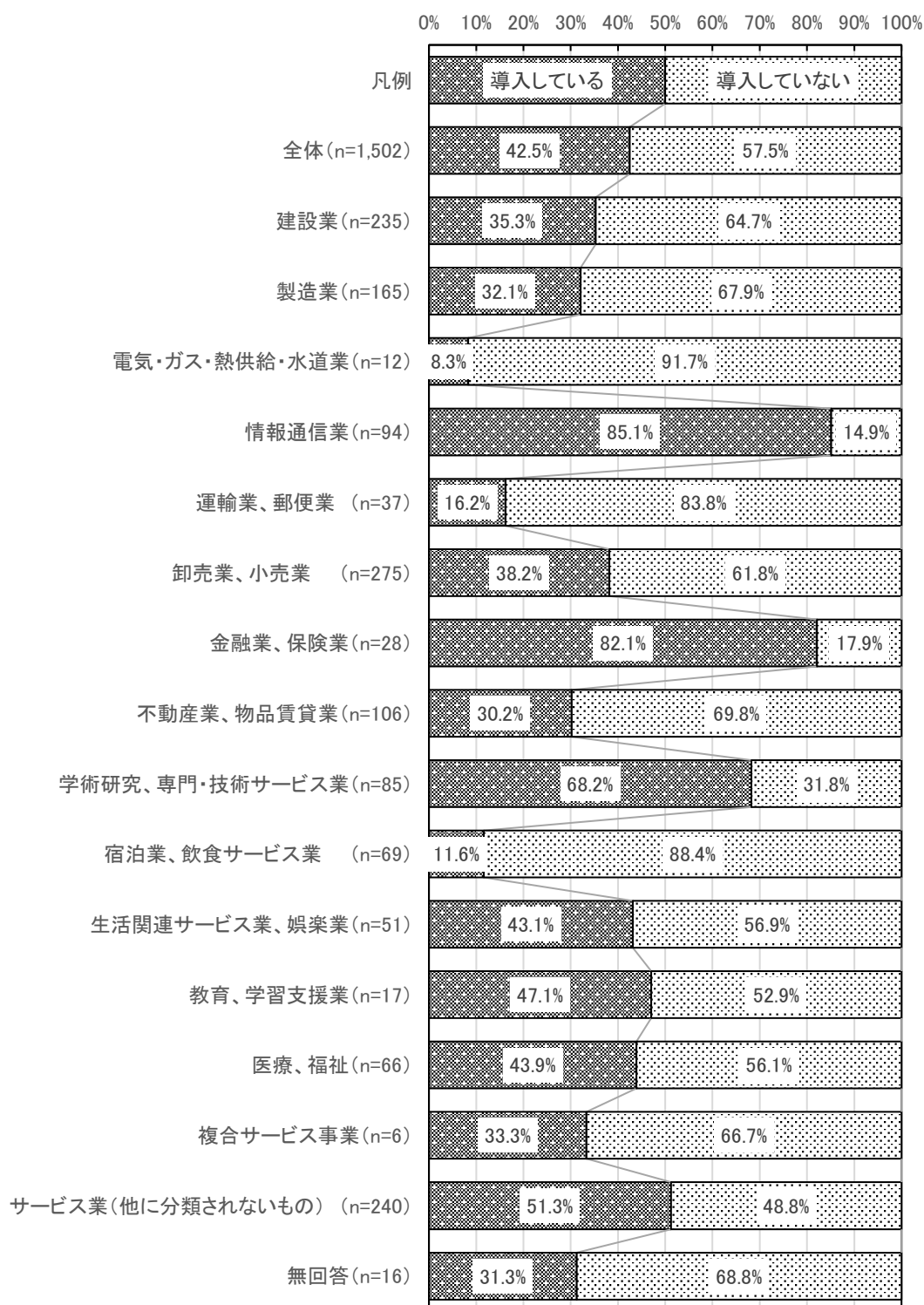
● 業種別

業種別では、「導入している」が最も高かったのは、〈情報通信業〉の 85.1%であった。次いで〈金融業、保険業〉(82.1%)、〈学術研究、専門・技術サービス業〉(68.2%)となっている。「導入していない」が最も高かった業種は、〈電気・ガス・熱供給・水道業〉(91.7%)となっている。

表 5-6 テレワーク導入状況（業種別）(n=1,502)

|             |                   | 問1 テレワーク導入状況   |              |              |
|-------------|-------------------|----------------|--------------|--------------|
|             |                   | 合計             | 導入している       | 導入していない      |
| 全体          |                   | 1502<br>100.0% | 638<br>42.5% | 864<br>57.5% |
| 主要事業<br>内容別 | 建設業               | 235<br>100.0%  | 83<br>35.3%  | 152<br>64.7% |
|             | 製造業               | 165<br>100.0%  | 53<br>32.1%  | 112<br>67.9% |
|             | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0%   | 1<br>8.3%    | 11<br>91.7%  |
|             | 情報通信業             | 94<br>100.0%   | 80<br>85.1%  | 14<br>14.9%  |
|             | 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0%   | 6<br>16.2%   | 31<br>83.8%  |
|             | 卸売業、小売業           | 275<br>100.0%  | 105<br>38.2% | 170<br>61.8% |
|             | 金融業、保険業           | 28<br>100.0%   | 23<br>82.1%  | 5<br>17.9%   |
|             | 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0%  | 32<br>30.2%  | 74<br>69.8%  |
|             | 学術研究、専門・技術サービス業   | 85<br>100.0%   | 58<br>68.2%  | 27<br>31.8%  |
|             | 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0%   | 8<br>11.6%   | 61<br>88.4%  |
|             | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0%   | 22<br>43.1%  | 29<br>56.9%  |
|             | 教育、学習支援業          | 17<br>100.0%   | 8<br>47.1%   | 9<br>52.9%   |
|             | 医療、福祉             | 66<br>100.0%   | 29<br>43.9%  | 37<br>56.1%  |
|             | 複合サービス事業          | 6<br>100.0%    | 2<br>33.3%   | 4<br>66.7%   |
|             | サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0%  | 123<br>51.3% | 117<br>48.8% |
|             | 無回答               | 16<br>100.0%   | 5<br>31.3%   | 11<br>68.8%  |

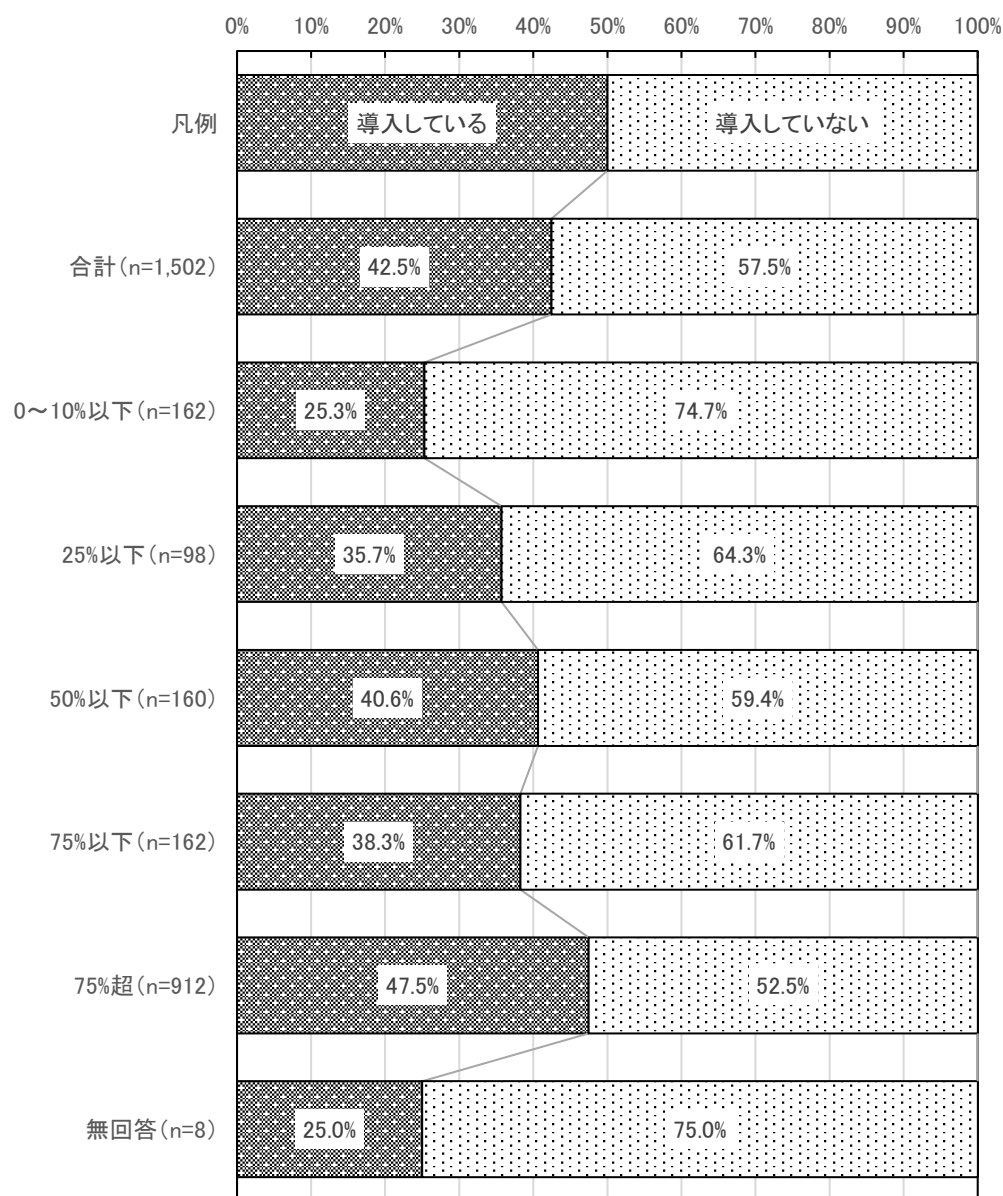
図 5-7 テレワーク導入状況（業種別）(n=1,502)



● 正社員比率別

正社員比率別では、〈0～10%以下〉での「導入している」は 25.3%であった。一方、〈(50%超)75%以下〉の企業では 38.3%、〈75%超〉では 47.5%であり、正社員比率が高い企業ほど高い傾向がある。

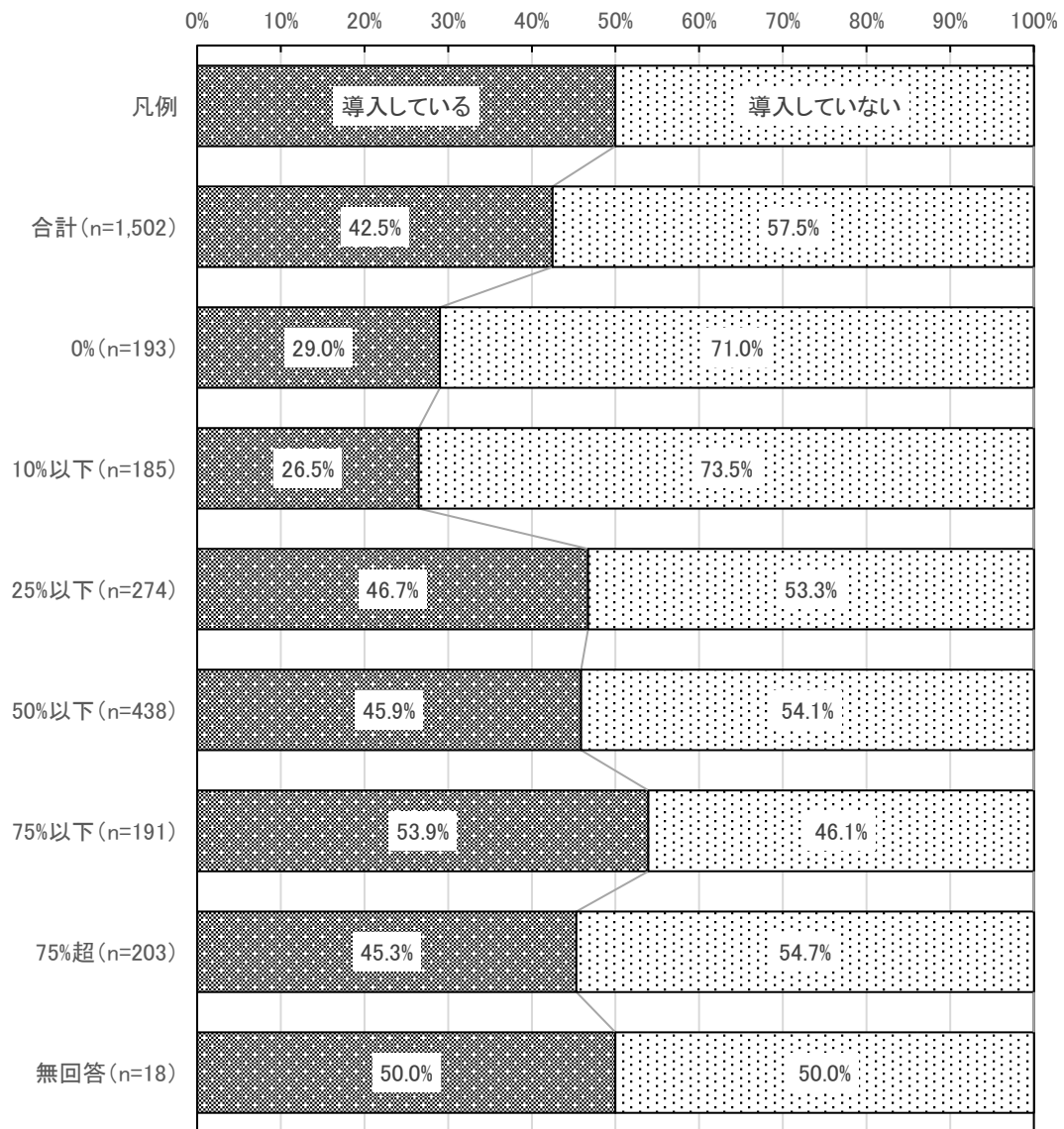
図 5-8 テレワーク導入状況（正社員比率別）(n=1,502)



● 女性社員比率別

女性社員比率別では、「導入している」が最も高かったのは、〈75%以下〉の 53.9%であり、次いで〈(10%超)25%以下〉の企業で 46.7%となっている。

図 5-9 テレワーク導入状況（女性社員比率別）(n=1,502)



(2) 導入しているテレワークの形態

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、導入しているテレワークの形態を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務」が 90.6% で最も高く、次いで「モバイルワーク」(38.6%) となっている。

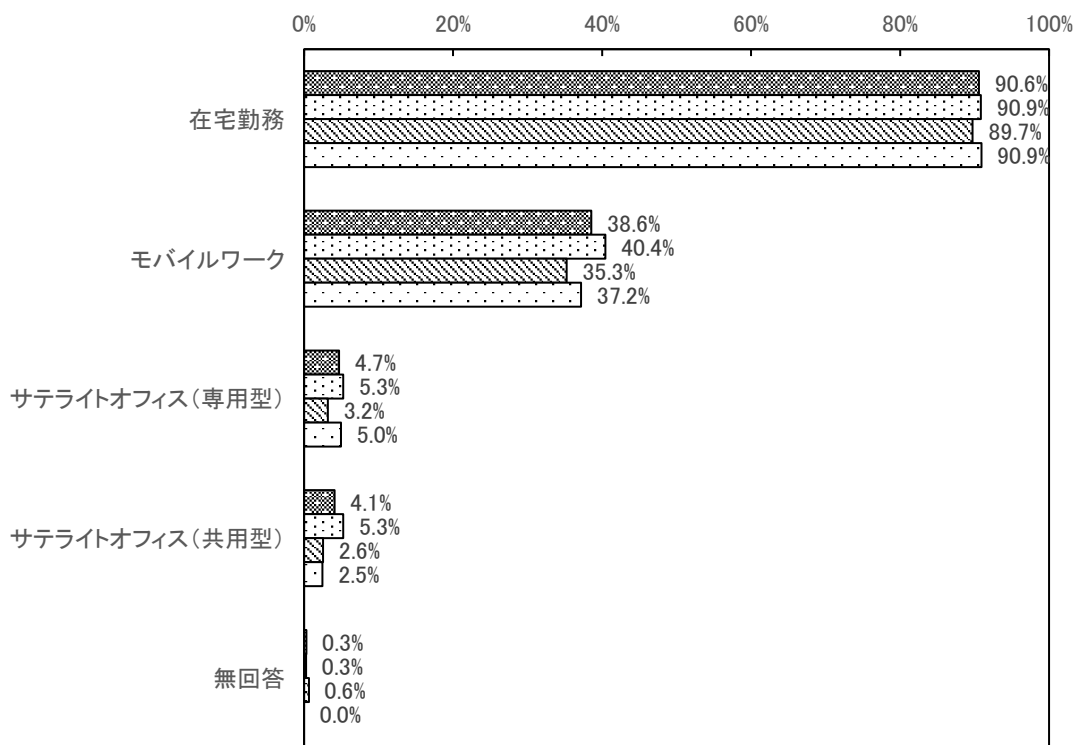
従業員規模別でみると、「在宅勤務」はどの規模でも約 90% の企業で実施されている。

表 5-7 導入しているテレワークの形態（複数回答）(n=638)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問2 導入しているテレワークの形態 |              |              |                |                |           |
|--------|--------|-------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|-----------|
|        |        | 合計                | 在宅勤務         | モバイルワーク      | サテライトオフィス(専用型) | サテライトオフィス(共用型) | 無回答       |
| 全体     |        | 638<br>100.0%     | 578<br>90.6% | 246<br>38.6% | 30<br>4.7%     | 26<br>4.1%     | 2<br>0.3% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 361<br>100.0%     | 328<br>90.9% | 146<br>40.4% | 19<br>5.3%     | 19<br>5.3%     | 1<br>0.3% |
|        | 10~19人 | 156<br>100.0%     | 140<br>89.7% | 55<br>35.3%  | 5<br>3.2%      | 4<br>2.6%      | 1<br>0.6% |
|        | 20~29人 | 121<br>100.0%     | 110<br>90.9% | 45<br>37.2%  | 6<br>5.0%      | 3<br>2.5%      | 0<br>0.0% |

図 5-10 導入しているテレワークの形態(従業員規模別)(複数回答)(n=638)



■全体 (n=638) □2~9人 (n=361) ▨10~19人 (n=156) □20~29人 (n=121)

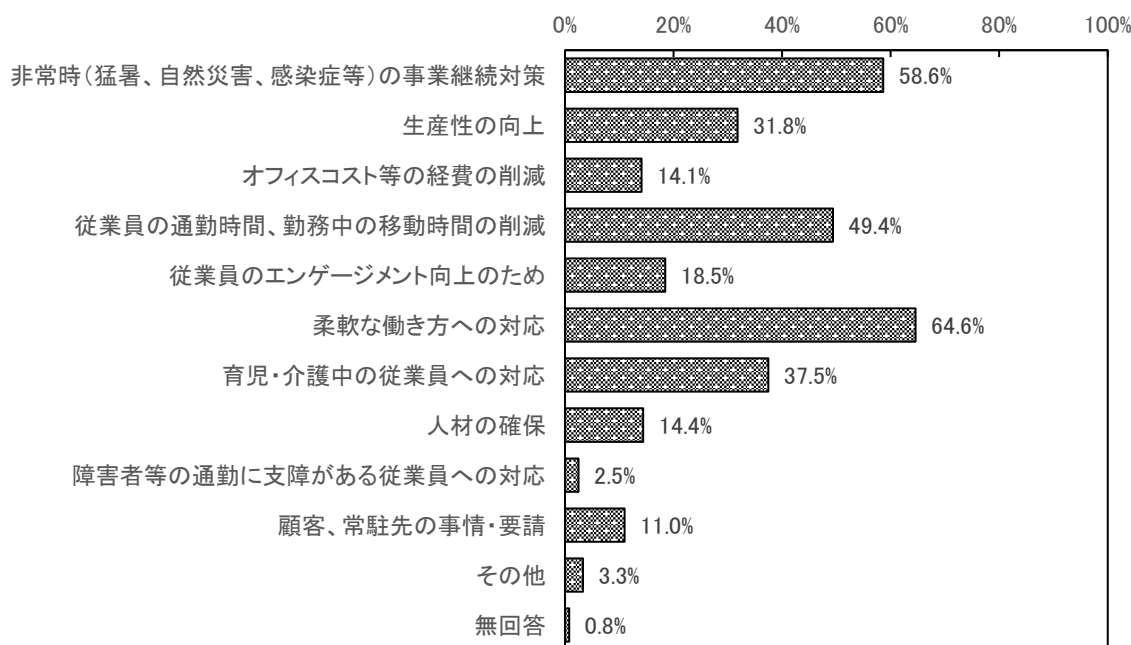
### (3) テレワークの導入目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入した目的を複数回答で聞いたところ、「柔軟な働き方への対応」が 64.6%で最も高く、次いで「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」(58.6%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(49.4%)、「育児・介護中の従業員への対応」(37.5%)となっている。

表 5-8 テレワークの導入目的（複数回答）(n=638)

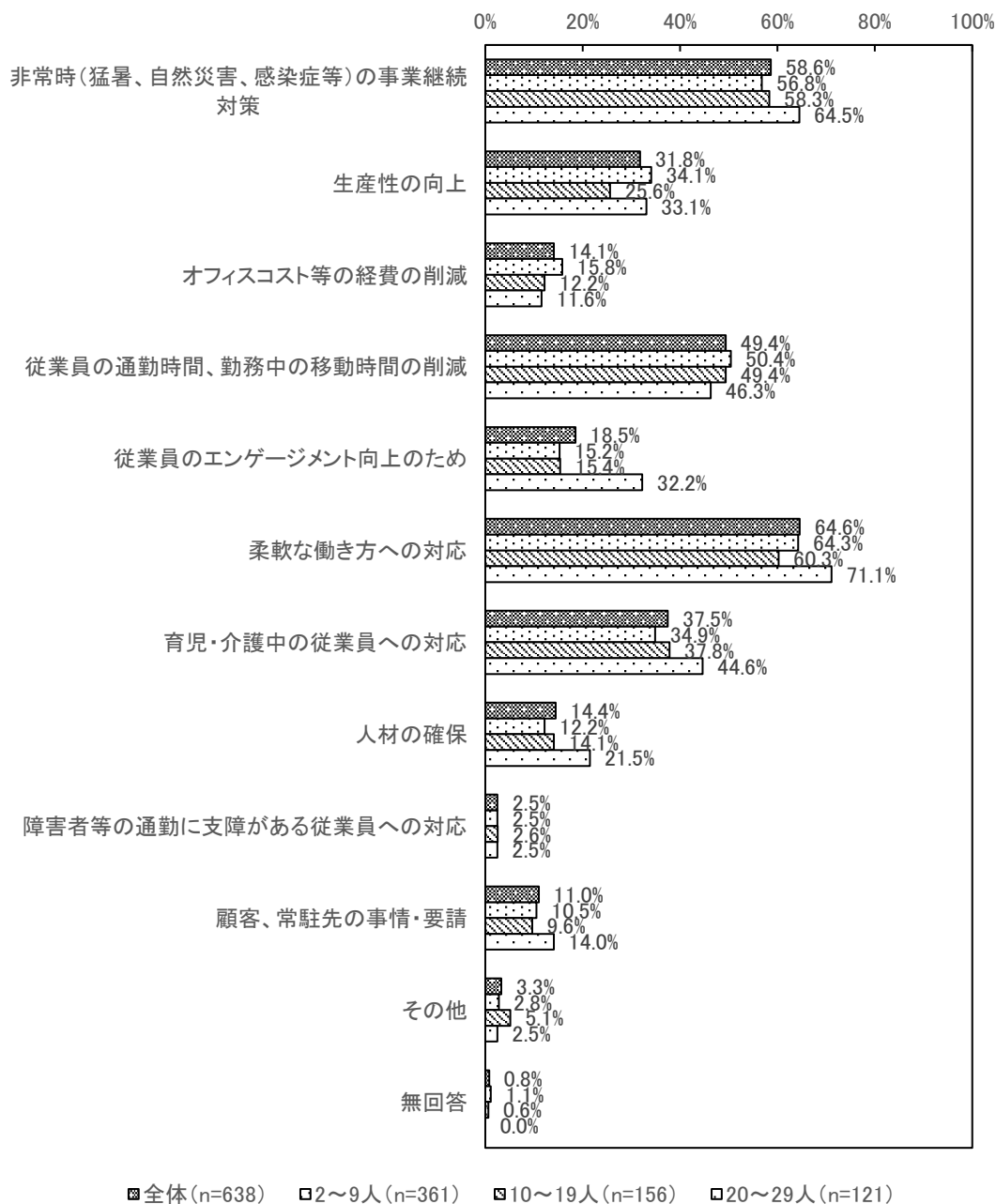
|        |        | 問3 テレワークの導入目的 |                          |              |                |                      |                   |              |                |             |                      |              |            |           |
|--------|--------|---------------|--------------------------|--------------|----------------|----------------------|-------------------|--------------|----------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-----------|
|        |        | 合計            | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上       | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応   | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保       | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他        | 無回答       |
| 全体     |        | 638<br>100.0% | 374<br>58.6%             | 203<br>31.8% | 90<br>14.1%    | 315<br>49.4%         | 118<br>18.5%      | 412<br>64.6% | 239<br>37.5%   | 92<br>14.4% | 16<br>2.5%           | 70<br>11.0%  | 21<br>3.3% | 5<br>0.8% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 361<br>100.0% | 205<br>56.8%             | 123<br>34.1% | 57<br>15.8%    | 182<br>50.4%         | 55<br>15.2%       | 232<br>64.3% | 126<br>34.9%   | 44<br>12.2% | 9<br>2.5%            | 38<br>10.5%  | 10<br>2.8% | 4<br>1.1% |
|        | 10～19人 | 156<br>100.0% | 91<br>58.3%              | 40<br>25.6%  | 19<br>12.2%    | 77<br>49.4%          | 24<br>15.4%       | 94<br>60.3%  | 59<br>37.8%    | 22<br>14.1% | 4<br>2.6%            | 15<br>9.6%   | 8<br>5.1%  | 1<br>0.6% |
|        | 20～29人 | 121<br>100.0% | 78<br>64.5%              | 40<br>33.1%  | 14<br>11.6%    | 56<br>46.3%          | 39<br>32.2%       | 86<br>71.1%  | 54<br>44.6%    | 26<br>21.5% | 3<br>2.5%            | 17<br>14.0%  | 3<br>2.5%  | 0<br>0.0% |

図 5-11 テレワークの導入目的（複数回答）(n=638)



従業員規模別では、規模の小さい企業ほど「オフィスコスト等の経費の削減」、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」で高くなっている。

図 5-12 テレワークの導入目的（従業員規模別）（複数回答）（n=638）



「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- 新型コロナ感染拡大期にテレワーク主体へ移行(サービス業/10～19人)
- 親会社の指示(製造業/2～9人)
- 従業員の体調管理(建設業/10～19人)

#### (4) テレワーク導入の効果やメリット

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークを導入しての効果やメリットを複数回答で聞いたところ、「柔軟な働き方への対応」が 65.4%と最も高くなっている。次いで「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」(56.9%)、「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」(51.7%)となっている。

なお、そのうち最も効果があったと感じること(単数回答)については、「柔軟な働き方への対応」が 23.2%で最も高くなっている。次いで「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策」が 23.0%となっている。

従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「従業員のエンゲージメント向上のため」「育児・介護中の従業員への対応」「人材の確保」で高くなっている。一方、規模の小さい企業ほど「オフィスコスト等の経費の削減」で高くなる傾向がみられる。

表 5-9 テレワーク導入の効果やメリット(複数回答)(n=638)

(上段:実数 下段:%)

|        | 問4 テレワーク導入の効果やメリット |                          |              |                |                      |                   |              |                |              |                      |              |             |           |
|--------|--------------------|--------------------------|--------------|----------------|----------------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|
|        | 合計                 | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上       | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応   | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保        | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他         | 無回答       |
| 全体     | 638<br>100.0%      | 363<br>56.9%             | 193<br>30.3% | 103<br>16.1%   | 330<br>51.7%         | 127<br>19.9%      | 417<br>65.4% | 250<br>39.2%   | 105<br>16.5% | 17<br>2.7%           | 59<br>9.2%   | 10<br>1.6%  | 4<br>0.6% |
| 従業員規模別 | 2~9人               | 361<br>100.0%            | 198<br>54.8% | 122<br>33.8%   | 62<br>17.2%          | 189<br>52.4%      | 62<br>17.2%  | 237<br>65.7%   | 129<br>35.7% | 50<br>13.9%          | 9<br>2.5%    | 32<br>8.9%  | 2<br>0.6% |
|        | 10~19人             | 156<br>100.0%            | 90<br>57.7%  | 39<br>25.0%    | 24<br>15.4%          | 84<br>53.8%       | 30<br>19.2%  | 98<br>62.8%    | 63<br>40.4%  | 26<br>16.7%          | 5<br>3.2%    | 13<br>8.3%  | 5<br>3.2% |
|        | 20~29人             | 121<br>100.0%            | 75<br>62.0%  | 32<br>26.4%    | 17<br>14.0%          | 57<br>47.1%       | 35<br>28.9%  | 82<br>67.8%    | 58<br>47.9%  | 29<br>24.0%          | 3<br>2.5%    | 14<br>11.6% | 3<br>2.5% |

図 5-13 テレワーク導入の効果やメリット(従業員規模別)(複数回答)(n=638)

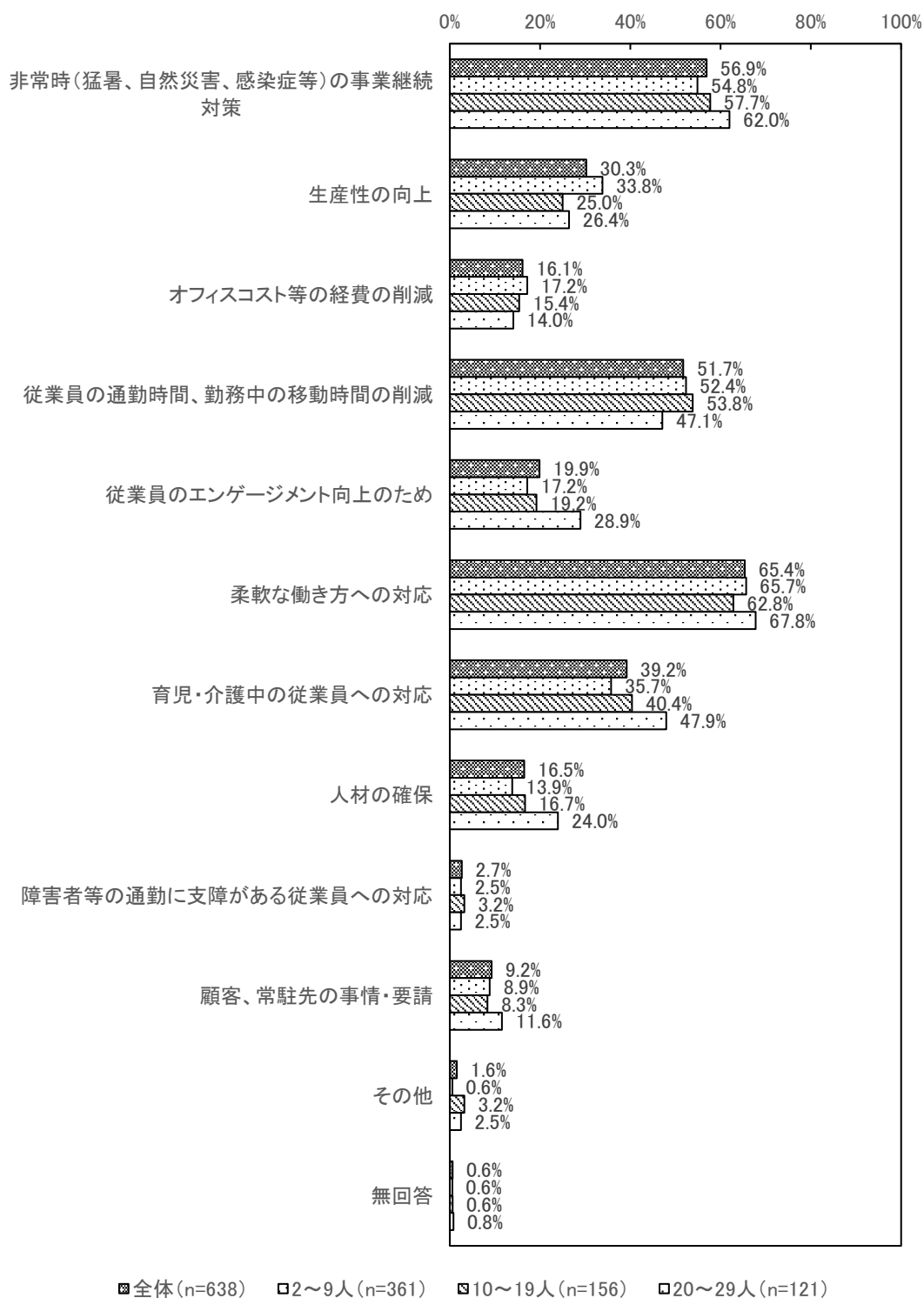
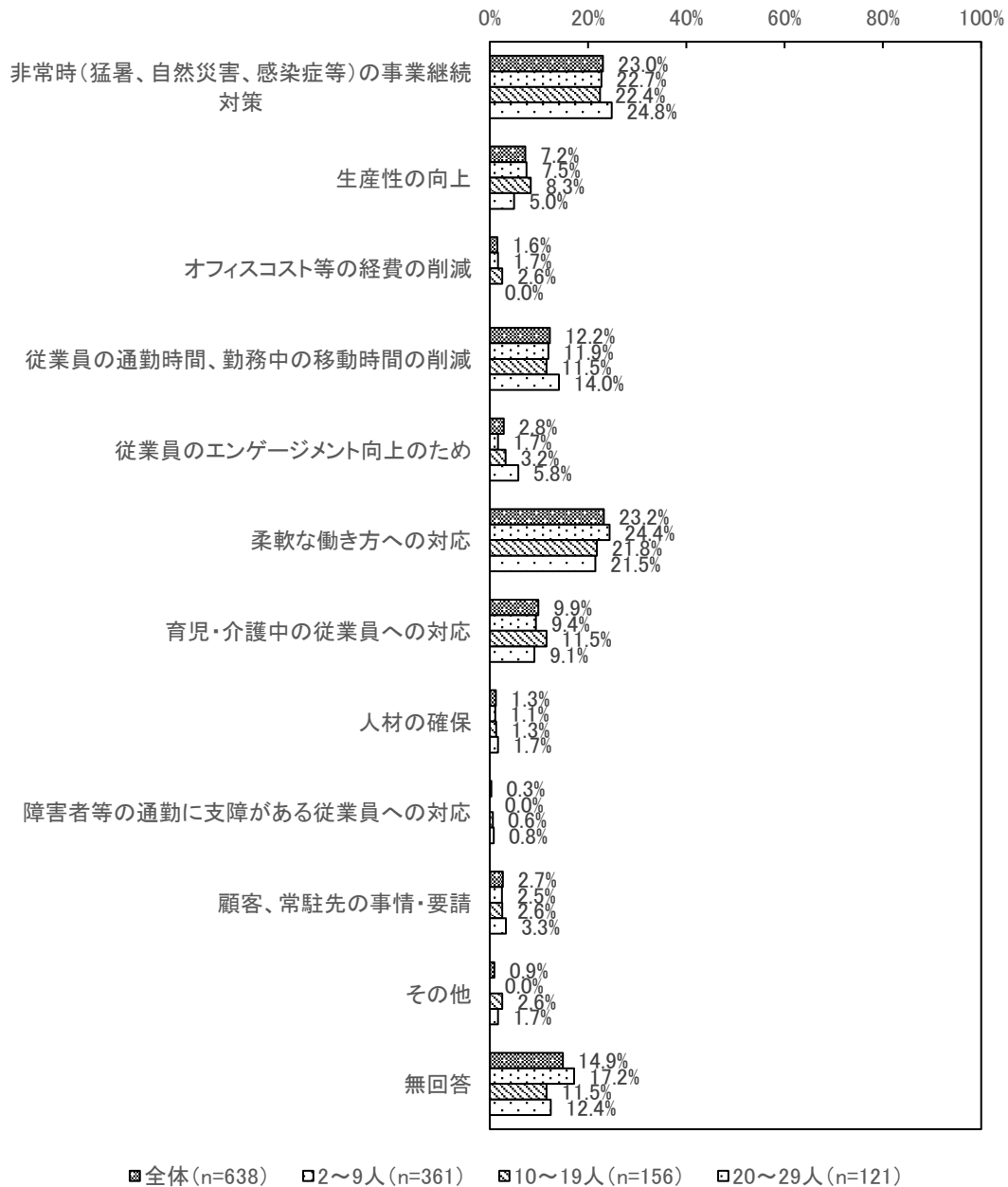


表 5-10 最も効果があったと感じること(n=638)

|        |        | 問4 テレワーク導入の効果やメリット（最も効果があったと感じること） |                          |        |                |                      |                   |            |                |       |                      |              | 無回答  |       |       |
|--------|--------|------------------------------------|--------------------------|--------|----------------|----------------------|-------------------|------------|----------------|-------|----------------------|--------------|------|-------|-------|
|        |        | 合計                                 | 非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他  |       |       |
| 全体     | 638    | 100.0%                             | 23.0%                    | 7.2%   | 1.6%           | 12.2%                | 2.8%              | 23.2%      | 9.9%           | 1.3%  | 0.3%                 | 2.7%         | 0.9% | 14.9% |       |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 361                                | 100.0%                   | 22.7%  | 7.5%           | 1.7%                 | 11.9%             | 1.7%       | 24.4%          | 9.4%  | 1.1%                 | 0.0%         | 2.5% | 0.0%  | 17.2% |
|        | 10~19人 | 156                                | 100.0%                   | 22.4%  | 8.3%           | 2.6%                 | 11.5%             | 3.2%       | 21.8%          | 11.5% | 1.3%                 | 0.6%         | 2.6% | 2.6%  | 11.5% |
|        | 20~29人 | 121                                | 100.0%                   | 24.8%  | 5.0%           | 0.0%                 | 14.0%             | 0.0%       | 21.5%          | 9.1%  | 1.7%                 | 0.8%         | 3.3% | 1.7%  | 12.4% |
|        | 合計     | 638                                | 100.0%                   | 23.0%  | 7.2%           | 1.6%                 | 12.2%             | 2.8%       | 23.2%          | 9.9%  | 1.3%                 | 0.3%         | 2.7% | 0.9%  | 14.9% |

図 5-14 最も効果があったと感じること(従業員規模別)(単数回答)(n=638)



(5) テレワーク導入後の課題(デメリット)

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワーク導入後の課題(デメリット)について複数回答で聞いたところ、「社内コミュニケーションの減少」が 50.2%で最も高く、次いで「従業員の勤務状況の把握」(38.9%)、「セキュリティの確保」(28.1%)、「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる」(23.8%)となっている。

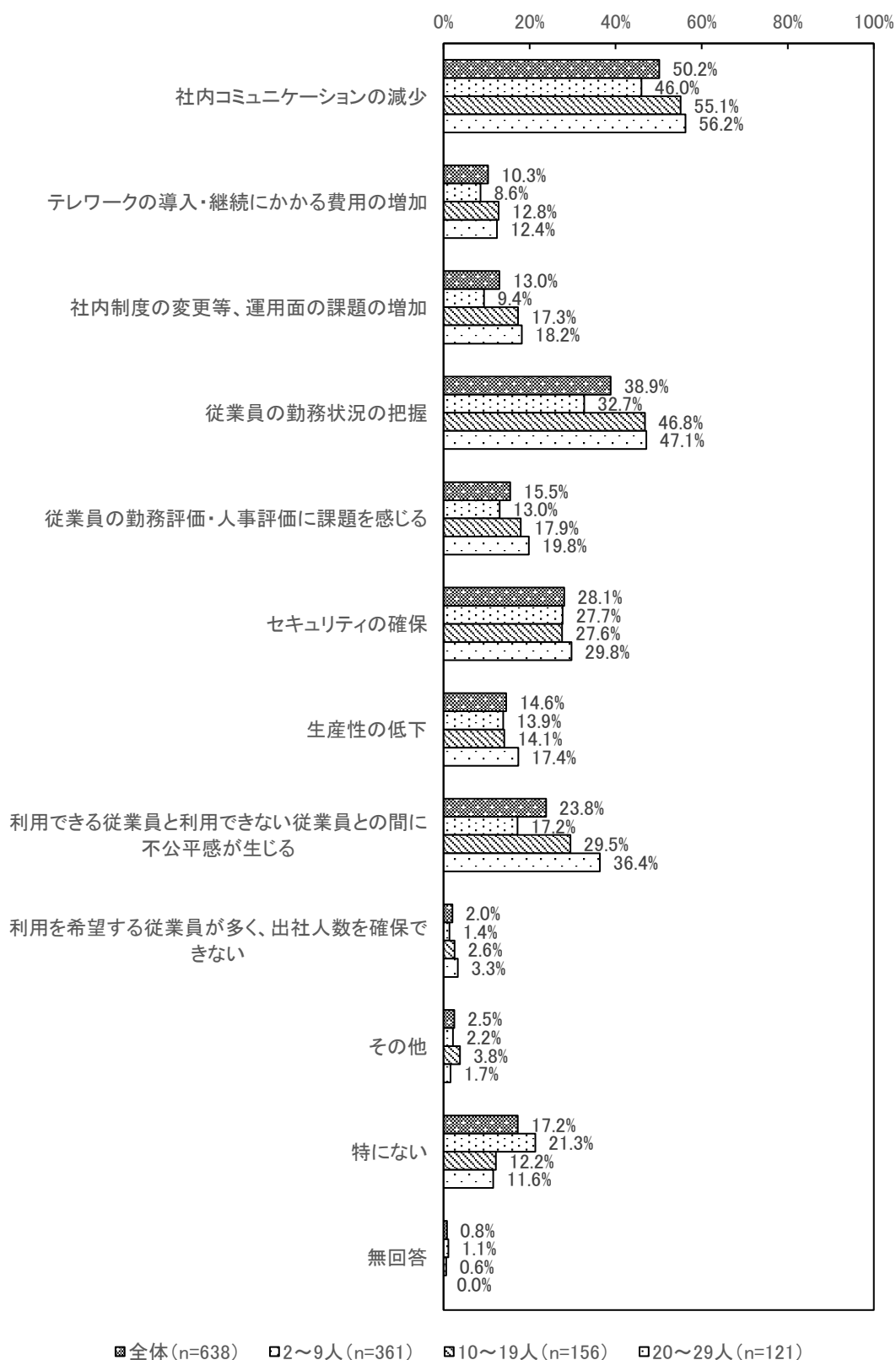
従業員規模別では、規模が大きい企業ほど「社内コミュニケーションの減少」、「社内制度の変更等、運用面の課題の増加」、「従業員の勤務状況の把握」、「従業員の勤務評価・人事評価に課題を感じる」、「生産性の低下」、「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる」で高くなっている。

表 5-11 テレワーク導入後の課題(デメリット)(従業員規模別)(複数回答)(n=638)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問5 テレワーク導入後の課題(デメリット) |                      |                    |             |                      |             |              |                                |                           |            |            |              |           |
|--------|--------|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|--------------------------------|---------------------------|------------|------------|--------------|-----------|
| 合計     |        | 社内コミュニケーションの減少        | テレワークの導入・継続にかかる費用の増加 | 社内制度の変更等、運用面の課題の増加 | 従業員の勤務状況の把握 | 従業員の勤務評価・人事評価に課題を感じる | セキュリティの確保   | 生産性の低下       | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | その他        | 特にない       | 無回答          |           |
| 全体     |        | 638<br>100.0%         | 320<br>50.2%         | 66<br>10.3%        | 83<br>13.0% | 248<br>38.9%         | 99<br>15.5% | 179<br>28.1% | 93<br>14.6%                    | 152<br>23.8%              | 13<br>2.0% | 16<br>2.5% | 110<br>17.2% | 5<br>0.8% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 361<br>100.0%         | 166<br>46.0%         | 31<br>8.6%         | 34<br>9.4%  | 118<br>32.7%         | 47<br>13.0% | 100<br>27.7% | 50<br>13.9%                    | 62<br>17.2%               | 5<br>1.4%  | 8<br>2.2%  | 77<br>21.3%  | 4<br>1.1% |
|        | 10~19人 | 156<br>100.0%         | 86<br>55.1%          | 20<br>12.8%        | 27<br>17.3% | 73<br>46.8%          | 28<br>17.9% | 43<br>27.6%  | 22<br>14.1%                    | 46<br>29.5%               | 4<br>2.6%  | 6<br>3.8%  | 19<br>12.2%  | 1<br>0.6% |
|        | 20~29人 | 121<br>100.0%         | 68<br>56.2%          | 15<br>12.4%        | 22<br>18.2% | 57<br>47.1%          | 24<br>19.8% | 36<br>29.8%  | 21<br>17.4%                    | 44<br>36.4%               | 4<br>3.3%  | 2<br>1.7%  | 14<br>11.6%  | 0<br>0.0% |

図 5-15 テレワーク導入後の課題(デメリット)(従業員規模別)(複数回答)(n=638)



(6) テレワーク導入企業における今後の意向と理由

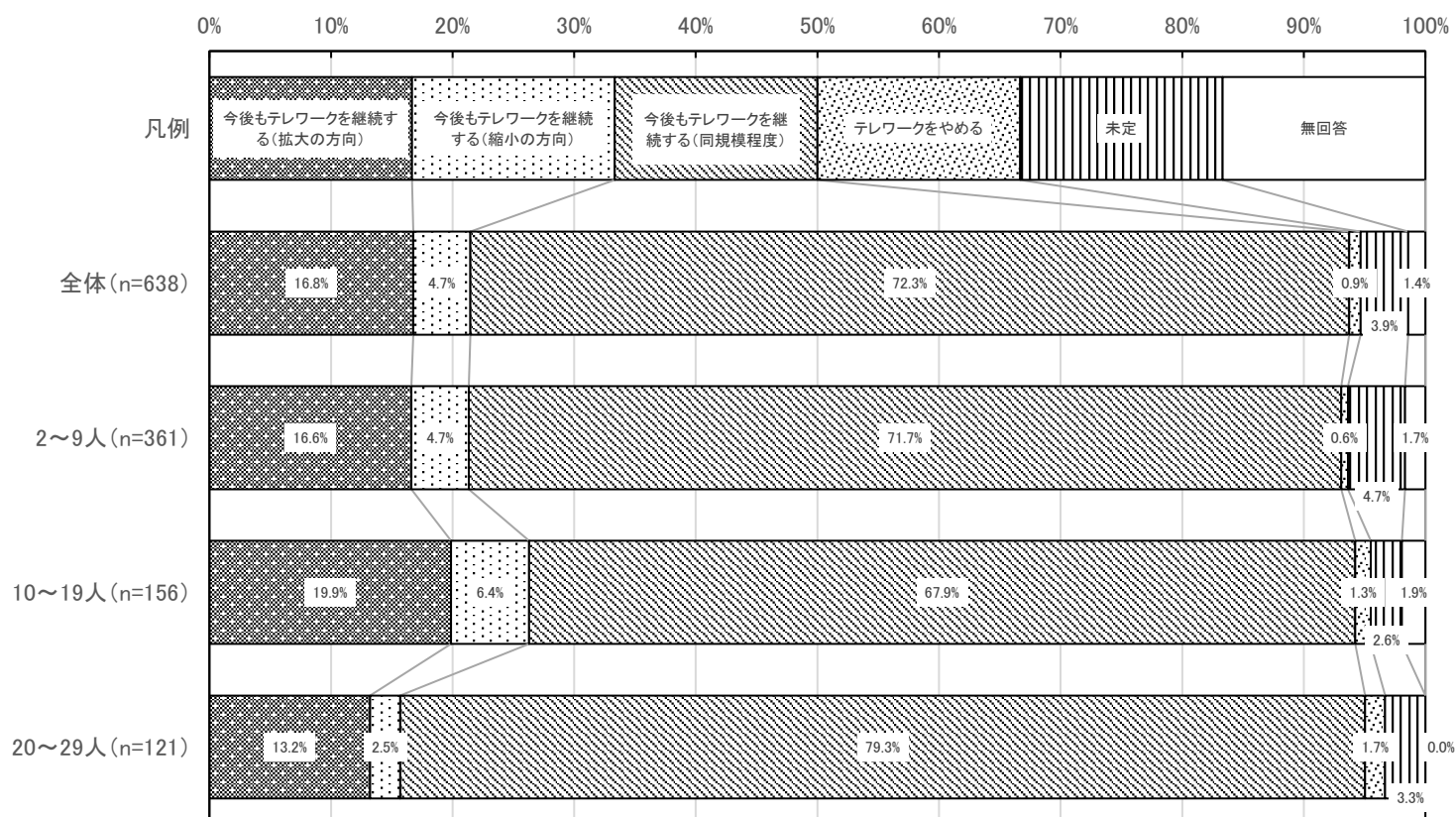
テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、テレワークの継続・拡大の意向を聞いたところ、「今後もテレワークを継続する(同規模程度)」が 72.3%で最も高く、「今後もテレワークを継続する(拡大の方向)」が 16.8%、「今後もテレワークを継続する(縮小の方向)」は 4.7%となっている。

表 5-12 今後のテレワークの継続意向 (n=638)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問6 今後のテレワークの継続意向 |                      |                      |                      |           |            |           |
|--------|--------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|------------|-----------|
|        |        | 合計               | 今後もテレワークを継続する(拡大の方向) | 今後もテレワークを継続する(縮小の方向) | 今後もテレワークを継続する(同規模程度) | テレワークをやめる | 未定         | 無回答       |
| 全体     |        | 638<br>100.0%    | 107<br>16.8%         | 30<br>4.7%           | 461<br>72.3%         | 6<br>0.9% | 25<br>3.9% | 9<br>1.4% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 361<br>100.0%    | 60<br>16.6%          | 17<br>4.7%           | 259<br>71.7%         | 2<br>0.6% | 17<br>4.7% | 6<br>1.7% |
|        | 10~19人 | 156<br>100.0%    | 31<br>19.9%          | 10<br>6.4%           | 106<br>67.9%         | 2<br>1.3% | 4<br>2.6%  | 3<br>1.9% |
|        | 20~29人 | 121<br>100.0%    | 16<br>13.2%          | 3<br>2.5%            | 96<br>79.3%          | 2<br>1.7% | 4<br>3.3%  | 0<br>0.0% |

図 5-16 今後のテレワークの継続意向(従業員規模別)(n=638)



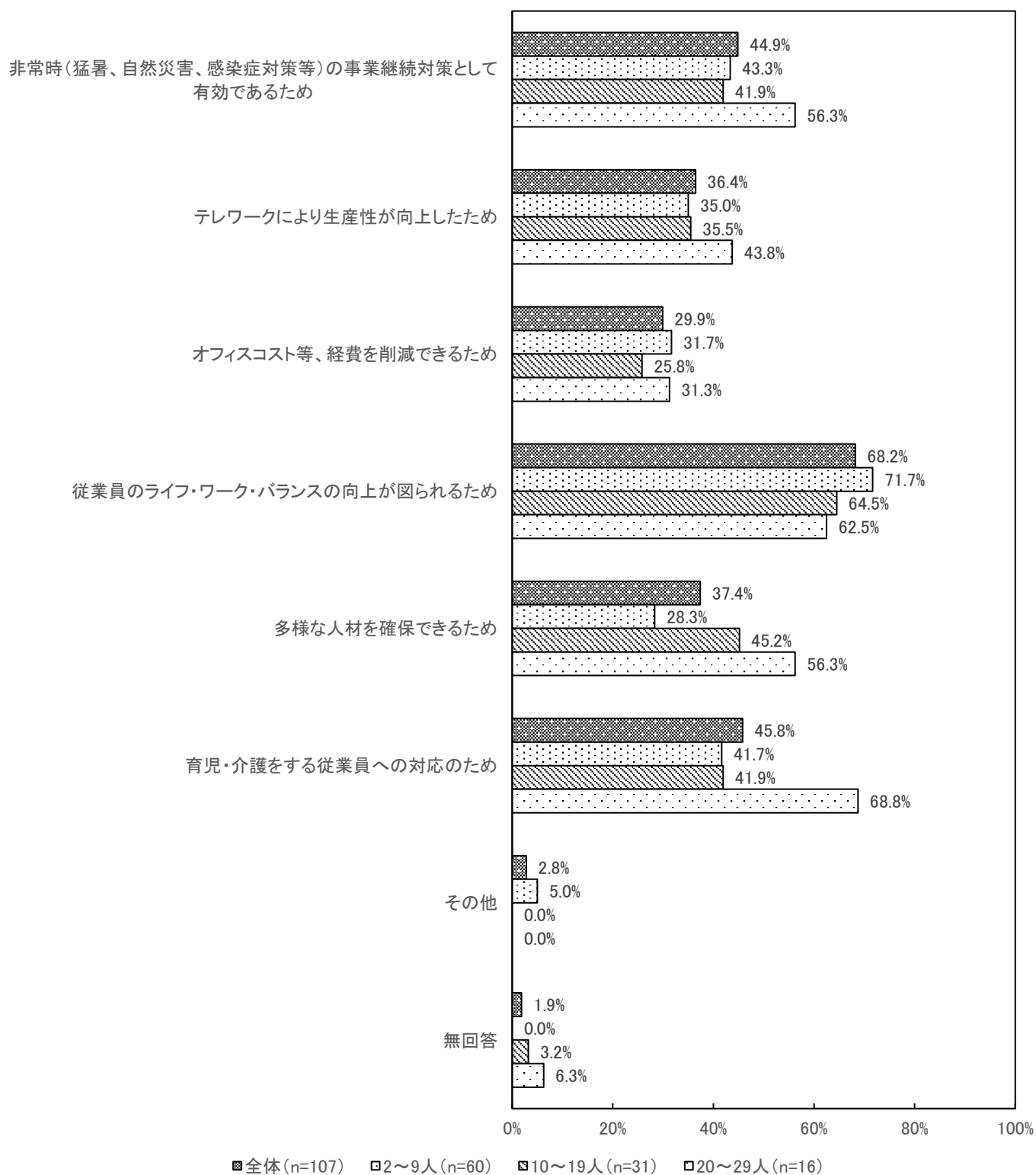
「今後もテレワークを継続する(拡大の方向)」と回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため」が 68.2%で最も高くなっている。次いで「育児・介護をする従業員への対応のため」(45.8%)、「非常時(猛暑、自然災害、感染症等)の事業継続対策として有効であるため」(44.9%)となっている。

表 5-13 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(複数回答)(n=107)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問7 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業) |                                      |                    |                     |                            |               |                    |           |           |
|--------|--------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------------|-----------|-----------|
|        |        | 合計                         | 非常時(猛暑、自然災害、感染症対策等)の事業継続対策として有効であるため | テレワークにより生産性が向上したため | オフィスコスト等、経費を削減できるため | 従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため | 多様な人材を確保できるため | 育児・介護をする従業員への対応のため | その他       | 無回答       |
| 全体     |        | 107<br>100.0%              | 48<br>44.9%                          | 39<br>36.4%        | 32<br>29.9%         | 73<br>68.2%                | 40<br>37.4%   | 49<br>45.8%        | 3<br>2.8% | 2<br>1.9% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 60<br>100.0%               | 26<br>43.3%                          | 21<br>35.0%        | 19<br>31.7%         | 43<br>71.7%                | 17<br>28.3%   | 25<br>41.7%        | 3<br>5.0% | 0<br>0.0% |
|        | 10～19人 | 31<br>100.0%               | 13<br>41.9%                          | 11<br>35.5%        | 8<br>25.8%          | 20<br>64.5%                | 14<br>45.2%   | 13<br>41.9%        | 0<br>0.0% | 1<br>3.2% |
|        | 20～29人 | 16<br>100.0%               | 9<br>56.3%                           | 7<br>43.8%         | 5<br>31.3%          | 10<br>62.5%                | 9<br>56.3%    | 11<br>68.8%        | 0<br>0.0% | 1<br>6.3% |

図 5-17 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業)(従業員規模別)(複数回答)(n=107)



「今後もテレワークを継続する(縮小の方向)」、「テレワークをやめる」と回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「コミュニケーションに不安があるため」が 63.9%で最も高くなっている。次いで「連帯感、一体感が損なわれるため」(61.1%)、「生産性が低下したため」「対面の方が業務管理しやすいため」(41.7%)となっている。

表 5-14 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業)(複数回答)(n=36)

(上段:実数 下段:%)

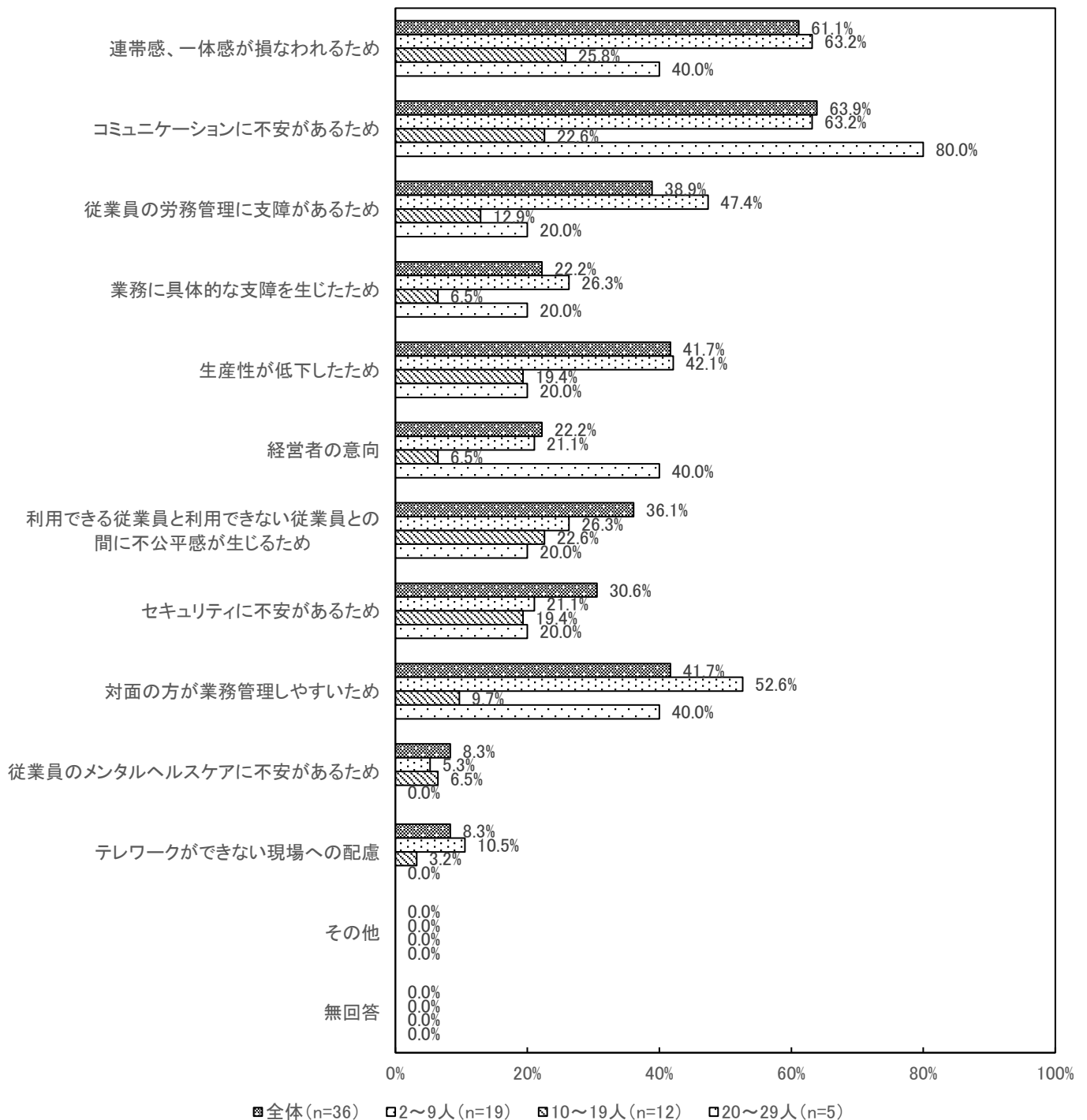
|        |        | 問8 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業) |                 |                   |                  |                 |             |            |                                  |
|--------|--------|------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------|------------|----------------------------------|
|        |        | 合計                                 | 連帯感、一体感が損なわれるため | コミュニケーションに不安があるため | 従業員の労務管理に支障があるため | 業務に具体的な支障を生じたため | 生産性が低下したため  | 経営者の意向     | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため |
| 全体     |        | 36<br>100.0%                       | 22<br>61.1%     | 23<br>63.9%       | 14<br>38.9%      | 8<br>22.2%      | 15<br>41.7% | 8<br>22.2% | 13<br>36.1%                      |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 19<br>100.0%                       | 12<br>63.2%     | 12<br>63.2%       | 9<br>47.4%       | 5<br>26.3%      | 8<br>42.1%  | 4<br>21.1% | 5<br>26.3%                       |
|        | 10～19人 | 12<br>100.0%                       | 8<br>25.8%      | 7<br>22.6%        | 4<br>12.9%       | 2<br>6.5%       | 6<br>19.4%  | 2<br>6.5%  | 7<br>22.6%                       |
|        | 20～29人 | 5<br>100.0%                        | 2<br>40.0%      | 4<br>80.0%        | 1<br>20.0%       | 1<br>20.0%      | 1<br>20.0%  | 2<br>40.0% | 1<br>20.0%                       |

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問8 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業) |                |                 |                         |                  |           |           |
|--------|--------|------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------|------------------|-----------|-----------|
|        |        | 合計                                 | セキュリティに不安があるため | 対面の方が業務管理しやすいため | 従業員のメンタルヘルスマスクアに不安があるため | テレワークができない現場への配慮 | その他       | 無回答       |
| 全体     |        | 36<br>100.0%                       | 11<br>30.6%    | 15<br>41.7%     | 3<br>8.3%               | 3<br>8.3%        | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 19<br>100.0%                       | 4<br>21.1%     | 10<br>52.6%     | 1<br>5.3%               | 2<br>10.5%       | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 10～19人 | 12<br>100.0%                       | 6<br>19.4%     | 3<br>9.7%       | 2<br>6.5%               | 1<br>3.2%        | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 20～29人 | 5<br>100.0%                        | 1<br>20.0%     | 2<br>40.0%      | 0<br>0.0%               | 0<br>0.0%        | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |

図 5-18 テレワークを縮小・中止したい理由(縮小または中止の方向の企業)(従業員規模別)(複数回答)

(n=36)



(7) ワークেশョン勤務に関する規程と目的

テレワークを「導入している」と回答した企業に対し、ワークেশョン勤務に関する規程を定めているか聞いたところ、「定めておらず検討もしていない」が 56.3%で最も高くなっている。一方で、「定めている」と回答した企業は 7.5%となっている。

表 5-15 ワークেশョン勤務に関する規程(n=638)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問9 ワークেশョン勤務に関する規程 |             |            |             |                |                           |           |            |
|--------|--------|--------------------|-------------|------------|-------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|
|        |        | 合計                 | 定めている       | 定める予定      | 定めるかどうか検討中  | 定めておらず検討もしていない | 規程を明確に定めていないがワークেশョン勤務は可能 | その他       | 無回答        |
| 全体     |        | 638<br>100.0%      | 48<br>7.5%  | 18<br>2.8% | 96<br>15.0% | 359<br>56.3%   | 94<br>14.7%               | 8<br>1.3% | 15<br>2.4% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 361<br>100.0%      | 17<br>4.7%  | 12<br>3.3% | 54<br>15.0% | 198<br>54.8%   | 63<br>17.5%               | 6<br>1.7% | 11<br>3.0% |
|        | 10~19人 | 156<br>100.0%      | 21<br>13.5% | 3<br>1.9%  | 22<br>14.1% | 85<br>54.5%    | 21<br>13.5%               | 2<br>1.3% | 2<br>1.3%  |
|        | 20~29人 | 121<br>100.0%      | 10<br>8.3%  | 3<br>2.5%  | 20<br>16.5% | 76<br>62.8%    | 10<br>8.3%                | 0<br>0.0% | 2<br>1.7%  |

図 5-19 ワークেশョン勤務に関する規程(n=638)

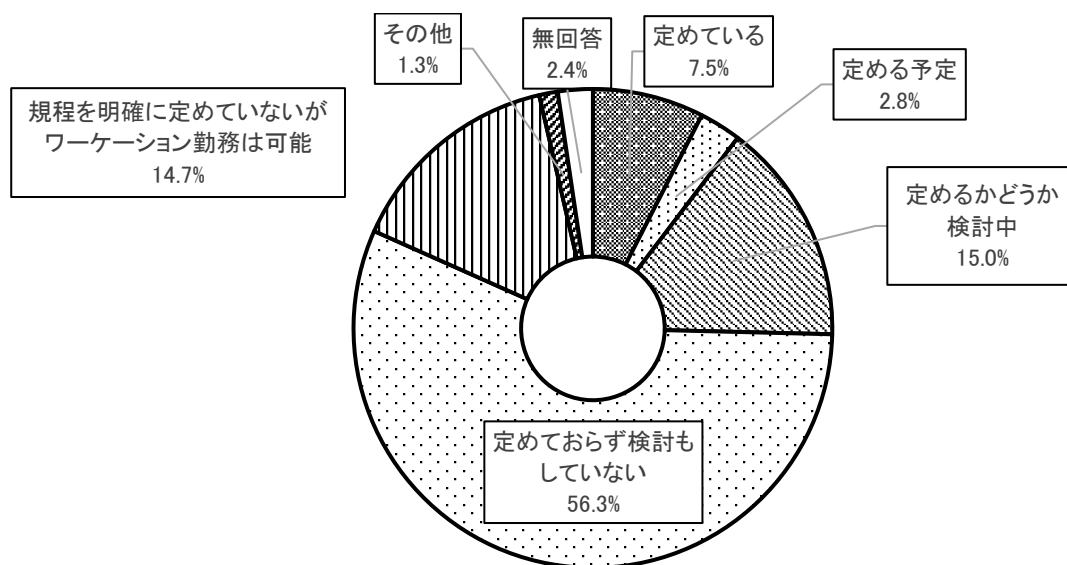
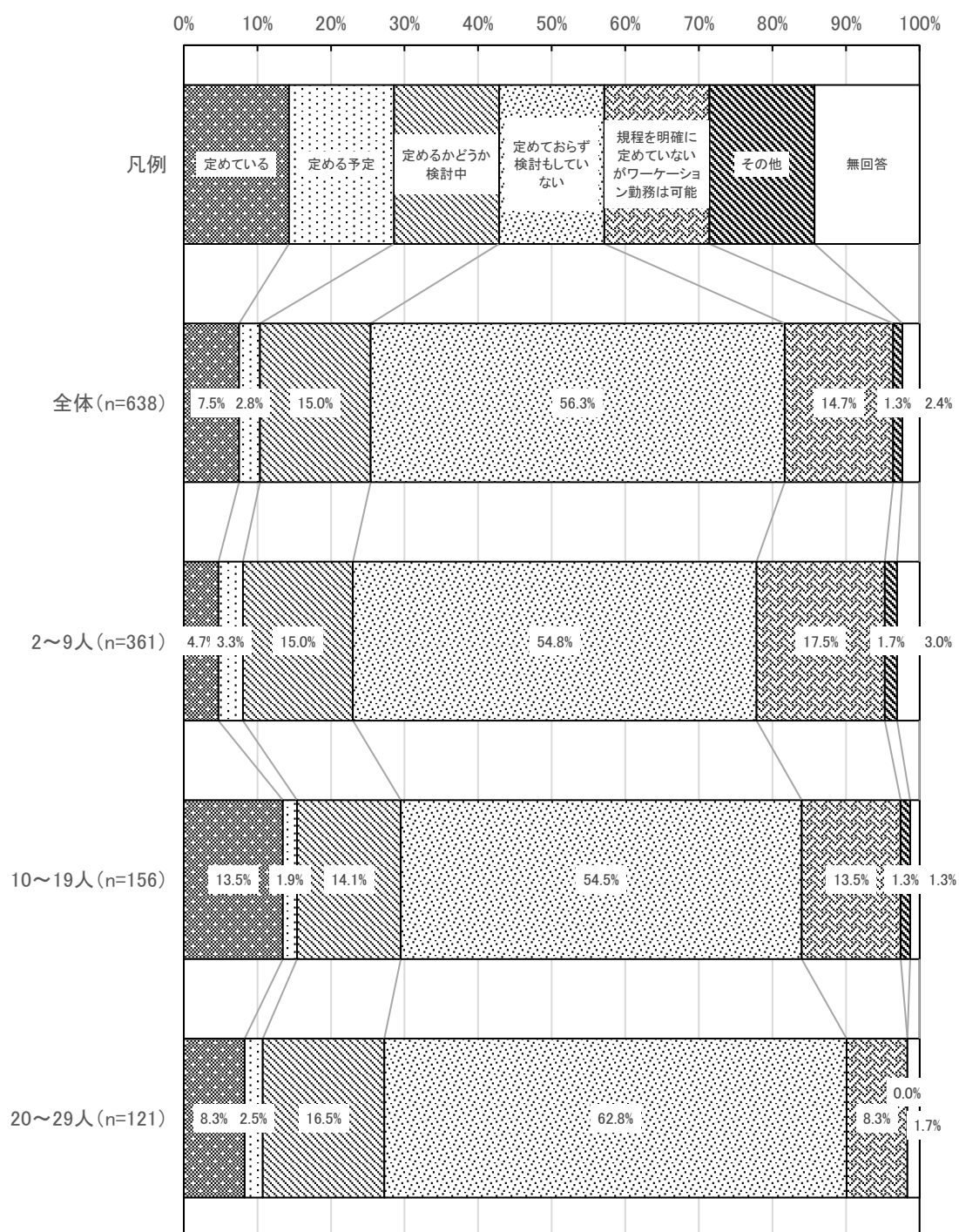


図 5-20 ワークेशन勤務に関する規程(従業員規模別) (n=638)



ワーケーション勤務に関する規程を「定めている」「定める予定」と回答した企業に対し、取り入れた目的を複数回答で聞いたところ、「多様な働き方への対応」が 59.1%で最も高く、次いで「ライフ・ワーク・バランスの向上」が 54.5%となっている。

表 5-16 ワーケーション勤務の目的(複数回答)(n=66)

(上段:実数 下段:%)

|        | 問10 ワーケーション勤務の目的 |                 |           |         |            |        |                |        |            |       |      |
|--------|------------------|-----------------|-----------|---------|------------|--------|----------------|--------|------------|-------|------|
|        | 合計               | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進 | 福利厚生の拡充 | 新しいアイデアの創出 | 生産性の向上 | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策 | 多様な働き方への対応 | その他   | 無回答  |
| 全体     | 66               | 36              | 3         | 14      | 9          | 16     | 18             | 17     | 39         | 2     | 1    |
|        | 100.0%           | 54.5%           | 4.5%      | 21.2%   | 13.6%      | 24.2%  | 27.3%          | 25.8%  | 59.1%      | 3.0%  | 1.5% |
| 従業員規模別 | 2~9人             | 29              | 16        | 1       | 6          | 5      | 7              | 6      | 7          | 18    | 0    |
|        |                  | 100.0%          | 55.2%     | 3.4%    | 20.7%      | 17.2%  | 24.1%          | 20.7%  | 24.1%      | 62.1% | 0.0% |
|        | 10~19人           | 24              | 15        | 0       | 6          | 3      | 5              | 7      | 5          | 12    | 2    |
|        | 100.0%           | 62.5%           | 0.0%      | 25.0%   | 12.5%      | 20.8%  | 29.2%          | 20.8%  | 50.0%      | 8.3%  | 0.0% |
| 20~29人 | 13               | 5               | 2         | 2       | 1          | 4      | 5              | 5      | 9          | 0     |      |
|        | 100.0%           | 38.5%           | 15.4%     | 15.4%   | 7.7%       | 30.8%  | 38.5%          | 38.5%  | 69.2%      | 0.0%  | 7.7% |

図 5-21 ワーケーション勤務の目的(複数回答)(n=66)

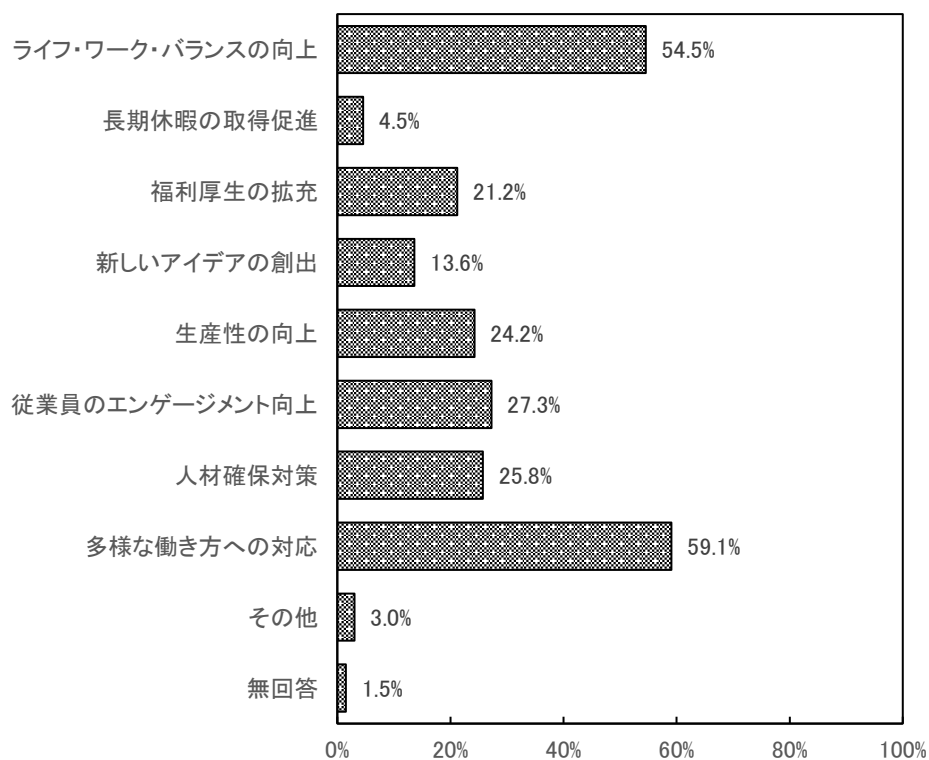
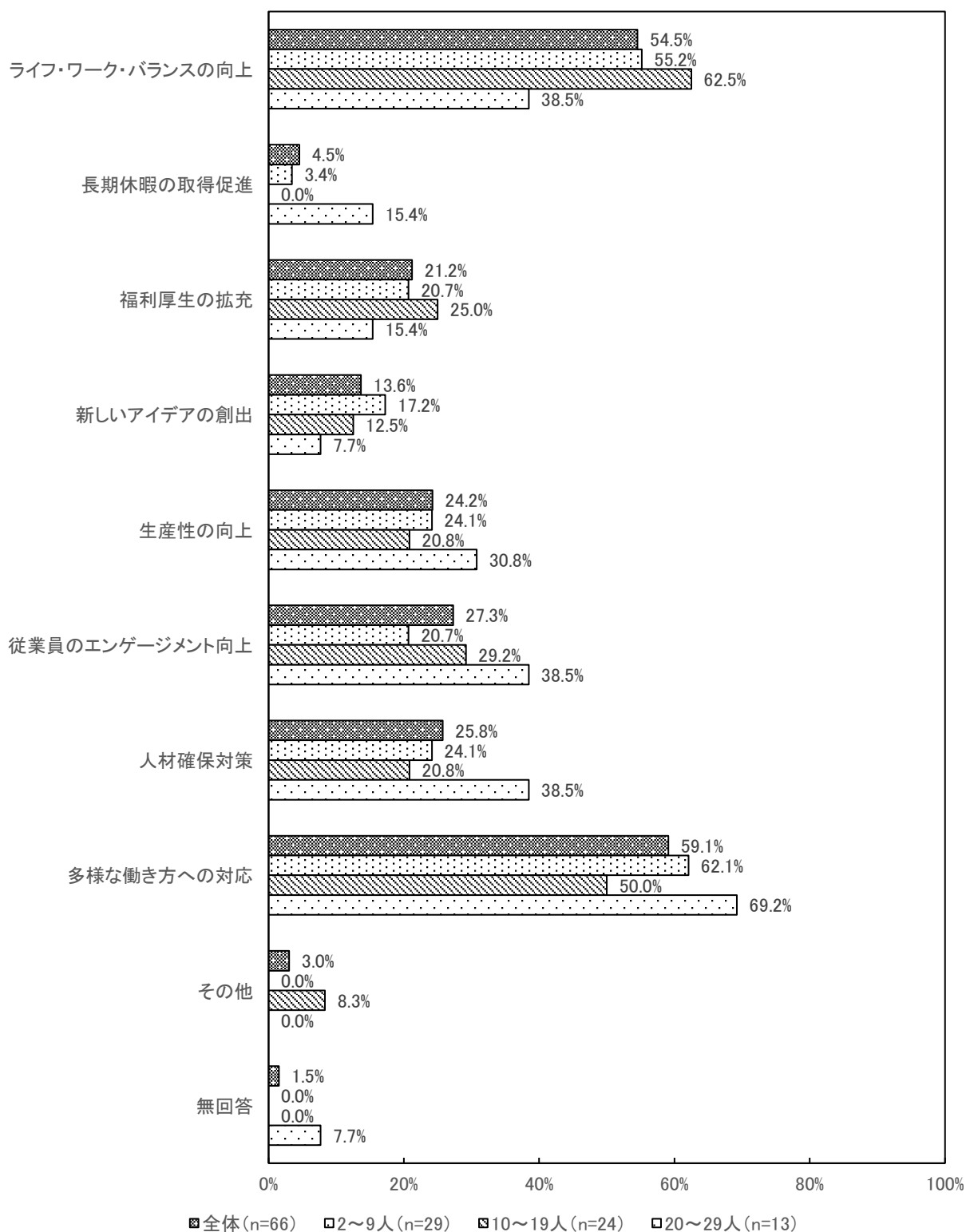


図 5-22 ワーケーション勤務の目的(従業員規模別)(複数回答)(n=66)

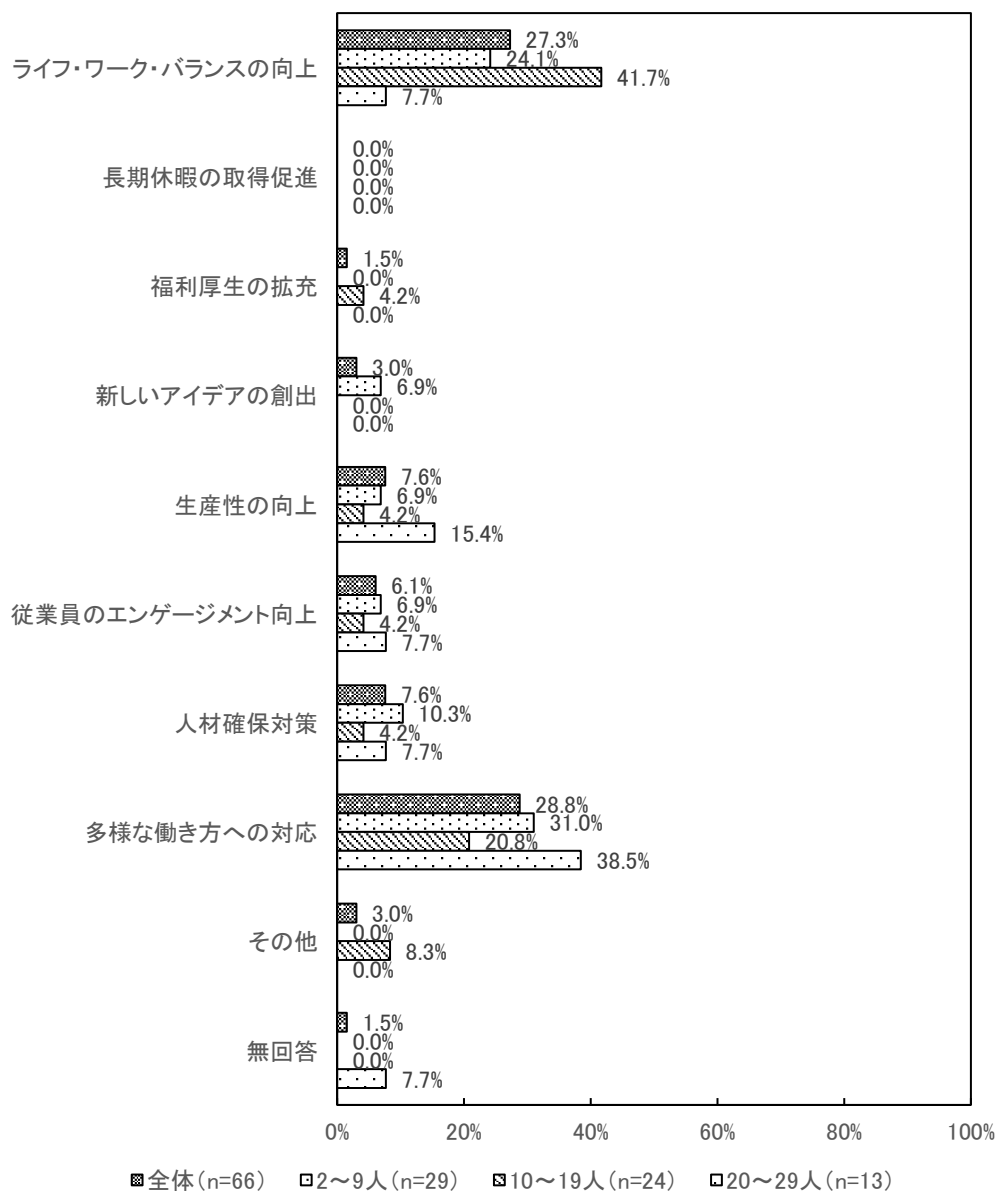


なお、そのうち最も重視した目的(単数回答)については、「多様な働き方への対応」が 28.8%で最も高くなっている。次いで「ライフ・ワーク・バランスの向上」が 27.3%となっている。

表 5-17 最も重視した目的(n=66)

|        |        | 間10 ワークেশン勤務の目的 (最も重視した理由) |                 |           |           |            |            |                |            |             |           |           |
|--------|--------|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|----------------|------------|-------------|-----------|-----------|
|        |        | 合計                         | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進 | 福利厚生の拡充   | 新しいアイデアの創出 | 生産性の向上     | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策     | 多様な働き方への対応  | その他       | 無回答       |
| 全体     |        | 66<br>100.0%               | 18<br>27.3%     | 0<br>0.0% | 1<br>1.5% | 2<br>3.0%  | 5<br>7.6%  | 4<br>6.1%      | 5<br>7.6%  | 19<br>28.8% | 2<br>3.0% | 1<br>1.5% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 29<br>100.0%               | 7<br>24.1%      | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 2<br>6.9%  | 2<br>6.9%  | 2<br>6.9%      | 3<br>10.3% | 9<br>31.0%  | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 10~19人 | 24<br>100.0%               | 10<br>41.7%     | 0<br>0.0% | 1<br>4.2% | 0<br>0.0%  | 1<br>4.2%  | 1<br>4.2%      | 1<br>4.2%  | 5<br>20.8%  | 2<br>8.3% | 0<br>0.0% |
|        | 20~29人 | 13<br>100.0%               | 1<br>7.7%       | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0%  | 2<br>15.4% | 1<br>7.7%      | 1<br>7.7%  | 5<br>38.5%  | 0<br>0.0% | 1<br>7.7% |

図 5-23 最も重視した目的(従業員規模別) (n=66)



(8) 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由

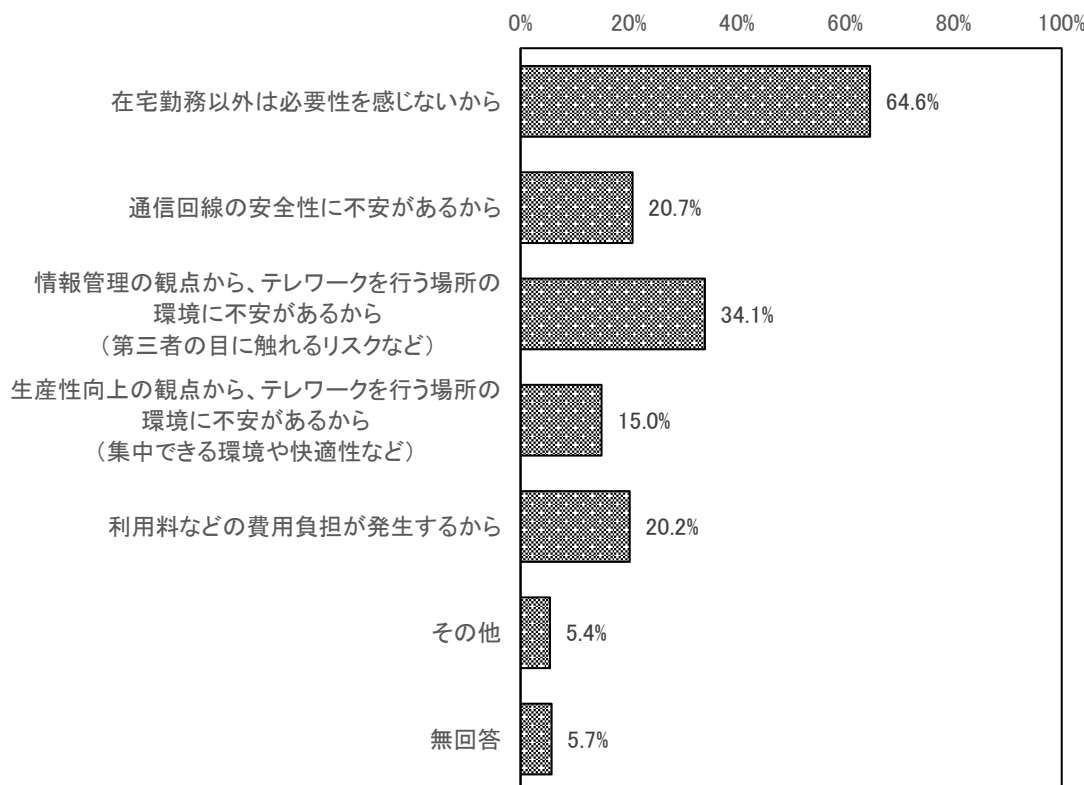
在宅勤務以外の勤務形態を導入していないと回答した企業に対し、その理由を複数回答で聞いたところ、「在宅勤務以外は必要性を感じないから」が 64.6%で最も高く、次いで「情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから（第三者の目に触れるリスクなど）」(34.1%)、「通信回線の安全性に不安があるから」(20.7%)となっている。

表 5-18 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）(n=367)

(上段:実数 下段:%)

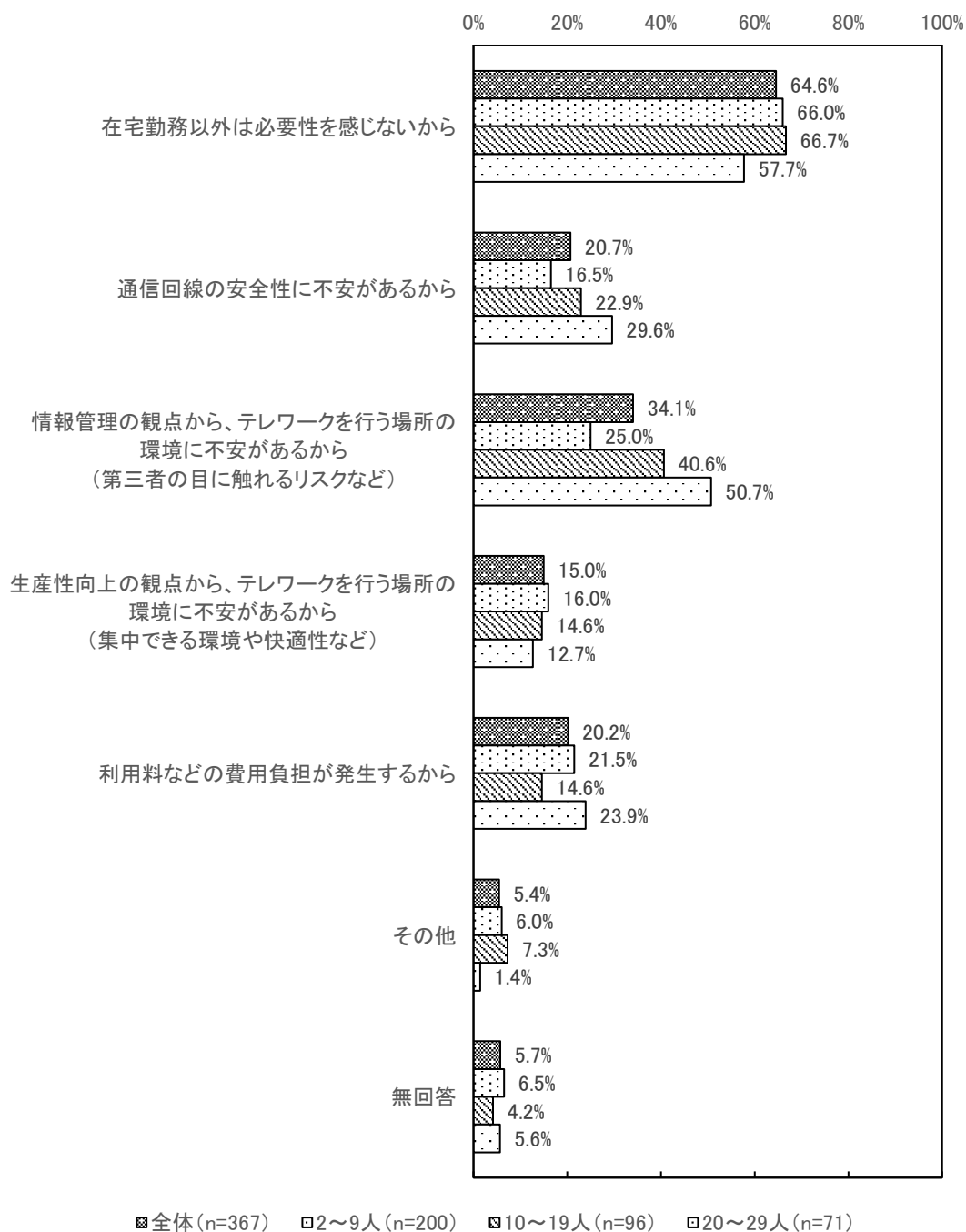
|        |               | 問11 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由 |                  |   |   |                   |             |            |            |
|--------|---------------|---------------------------|------------------|---|---|-------------------|-------------|------------|------------|
| 合計     |               | 在宅勤務以外は必要性を感じないから         | 通信回線の安全性に不安があるから | 情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから（第三者の目に触れるリスクなど） | 生産性向上の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから（集中できる環境や快適性など） | 利用料などの費用負担が発生するから | その他         | 無回答        |            |
| 全体     | 367<br>100.0% | 237<br>64.6%              | 76<br>20.7%      | 125<br>34.1%                                    | 55<br>15.0%                                     | 74<br>20.2%       | 20<br>5.4%  | 21<br>5.7% |            |
| 従業員規模別 | 2～9人          | 200<br>100.0%             | 132<br>66.0%     | 33<br>16.5%                                     | 50<br>25.0%                                     | 32<br>16.0%       | 43<br>21.5% | 12<br>6.0% | 13<br>6.5% |
|        | 10～19人        | 96<br>100.0%              | 64<br>66.7%      | 22<br>22.9%                                     | 39<br>40.6%                                     | 14<br>14.6%       | 14<br>14.6% | 7<br>7.3%  | 4<br>4.2%  |
|        | 20～29人        | 71<br>100.0%              | 41<br>57.7%      | 21<br>29.6%                                     | 36<br>50.7%                                     | 9<br>12.7%        | 17<br>23.9% | 1<br>1.4%  | 4<br>5.6%  |

図 5-24 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）(n=367)



従業員規模別にみると、規模の大きい企業ほど「通信回線の安全性に不安があるから」、「情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから（第三者の目に触れるリスクなど）」が高くなっている。

図 5-25 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（従業員規模別）（複数回答）（n=367）



(9) テレワークを導入しない理由

テレワークを「導入していない(今後導入する予定もない)」と回答した企業に対し、テレワークを導入しない理由を複数回答で聞いたところ、「現場での作業が必要な業務のため」が 72.9%で最も高く、次いで「対面での業務のため」が 46.3%となっている。

表 5-19 テレワークを導入しない理由（複数回答）(n=864)

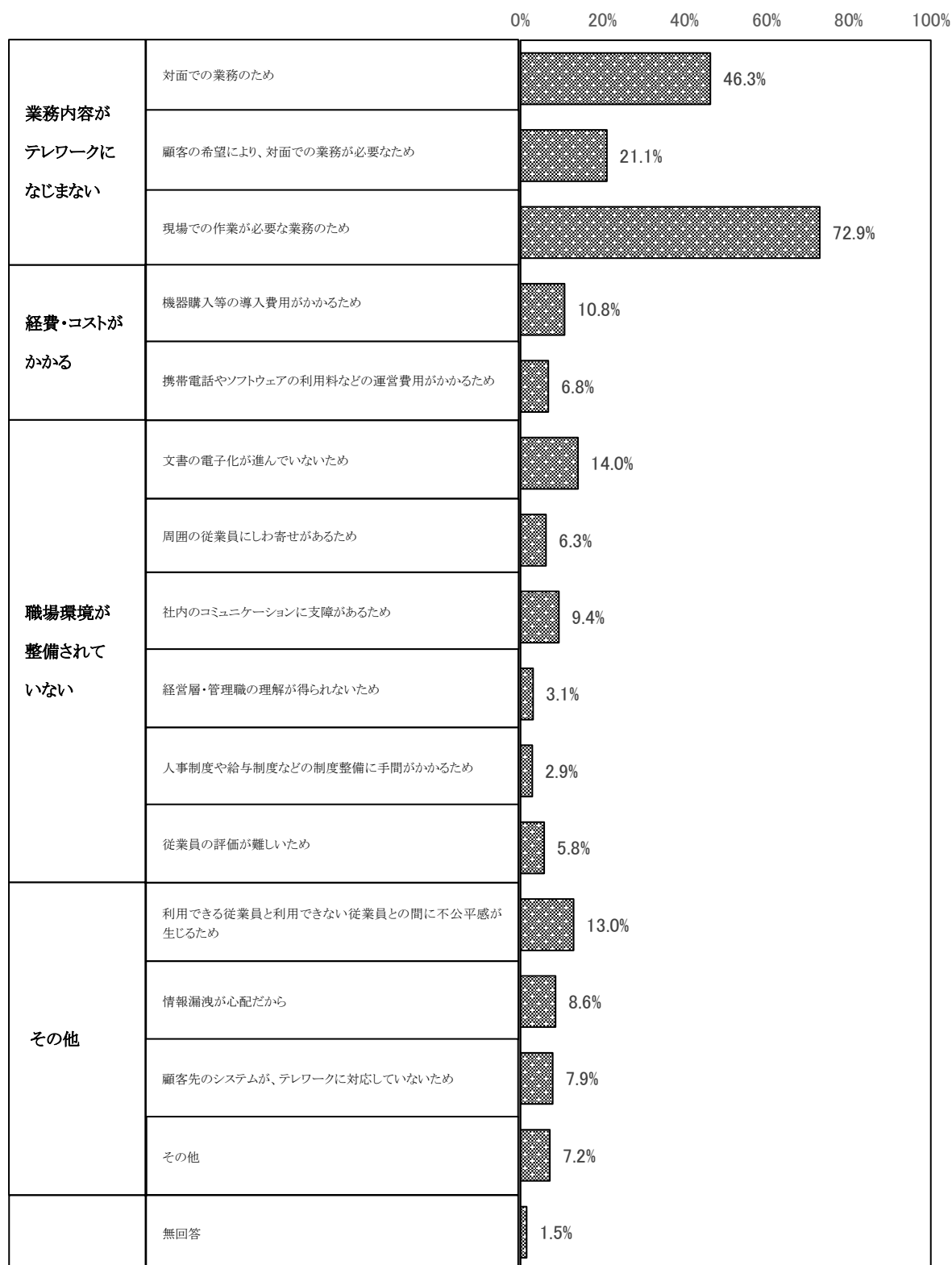
(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問12 テレワークを導入しない理由 |           |                       |                 |                  |                              |                 |                  |                      |
|--------|--------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------------|------------------|----------------------|
|        |        | 合計                | 対面での業務のため | 顧客の希望により、対面での業務が必要なため | 現場での作業が必要な業務のため | 機器購入等の導入費用がかかるため | 携帯電話やソフトウェアの利用料などの運営費用がかかるため | 文書の電子化が進んでいないため | 周囲の従業員にしわ寄せがあるため | 社内のコミュニケーションに支障があるため |
| 全体     |        | 864               | 400       | 182                   | 630             | 93               | 59                           | 121             | 54               | 81                   |
|        |        | 100.0%            | 46.3%     | 21.1%                 | 72.9%           | 10.8%            | 6.8%                         | 14.0%           | 6.3%             | 9.4%                 |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 553               | 251       | 97                    | 396             | 62               | 34                           | 77              | 22               | 40                   |
|        |        | 100.0%            | 45.4%     | 17.5%                 | 71.6%           | 11.2%            | 6.1%                         | 13.9%           | 4.0%             | 7.2%                 |
|        | 10～19人 | 189               | 84        | 49                    | 153             | 15               | 15                           | 22              | 16               | 19                   |
|        | 100.0% | 44.4%             | 25.9%     | 81.0%                 | 7.9%            | 7.9%             | 11.6%                        | 8.5%            | 10.1%            |                      |
|        | 20～29人 | 122               | 65        | 36                    | 81              | 16               | 10                           | 22              | 16               | 22                   |
|        | 100.0% | 53.3%             | 29.5%     | 66.4%                 | 13.1%           | 8.2%             | 18.0%                        | 13.1%           | 18.0%            |                      |

(上段:実数 下段:%)

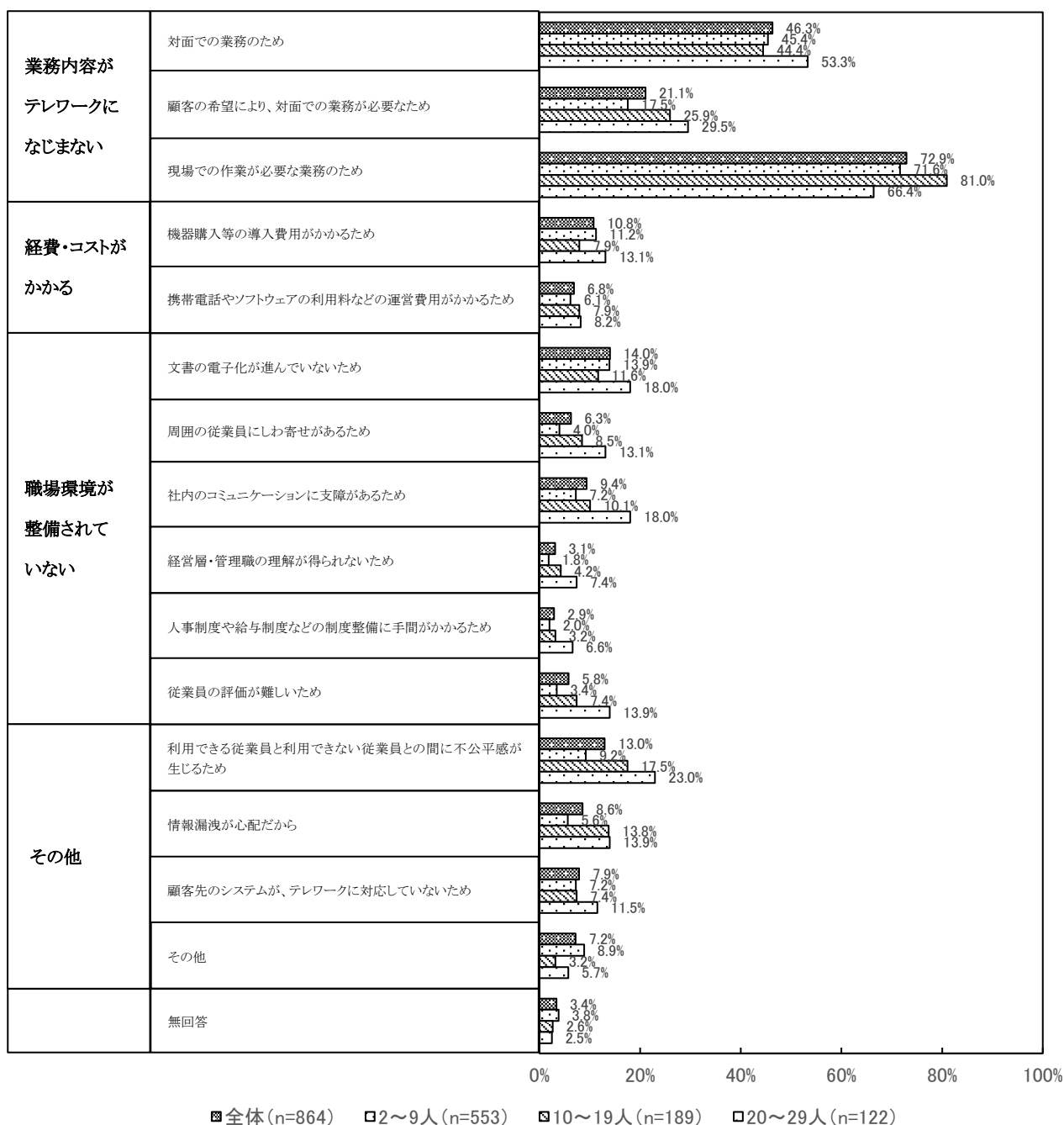
|        |        | 問12 テレワークを導入しない理由 |                    |                           |              |                                  |            |                           |      |      |
|--------|--------|-------------------|--------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|------------|---------------------------|------|------|
|        |        | 合計                | 経営層・管理職の理解が得られないため | 人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため | 従業員の評価が難しいため | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため | 情報漏洩が心配だから | 顧客先のシステムが、テレワークに対応していないため | その他  | 無回答  |
| 全体     |        | 864               | 27                 | 25                        | 50           | 112                              | 74         | 68                        | 62   | 13   |
|        |        | 100.0%            | 3.1%               | 2.9%                      | 5.8%         | 13.0%                            | 8.6%       | 7.9%                      | 7.2% | 1.5% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 553               | 10                 | 11                        | 19           | 51                               | 31         | 40                        | 49   | 6    |
|        |        | 100.0%            | 1.8%               | 2.0%                      | 3.4%         | 9.2%                             | 5.6%       | 7.2%                      | 8.9% | 1.1% |
|        | 10～19人 | 189               | 8                  | 6                         | 14           | 33                               | 26         | 14                        | 6    | 4    |
|        | 100.0% | 4.2%              | 3.2%               | 7.4%                      | 17.5%        | 13.8%                            | 7.4%       | 3.2%                      | 2.1% |      |
|        | 20～29人 | 122               | 9                  | 8                         | 17           | 28                               | 17         | 14                        | 7    | 3    |
|        | 100.0% | 7.4%              | 6.6%               | 13.9%                     | 23.0%        | 13.9%                            | 11.5%      | 5.7%                      | 2.5% |      |

図 5-26 テレワークを導入しない理由（複数回答）(n=864)



従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「顧客の希望により対面での業務が必要なため」、「周囲の社員にしわ寄せがあるため」、「社内のコミュニケーションに支障があるため」、「人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため」、「従業員の評価が難しいため」、「利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため」などで高くなっている。

図 5-27 テレワークを導入しない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=864)



(10) 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳未満の子を養育する従業員または要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置を講ずることが、事業主に努力義務化された。努力義務化に伴って、育児や介護中の方を対象にテレワークを導入したか聞いたところ、「対応する予定はない」が最も多く 48.2%、「検討中」が 23.7%、「既存のテレワーク規程で対応した」が 19.2%であった。

表 5-20 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況 (n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問13 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況 |                 |                        |                      |            |              |              |            |
|--------|--------|------------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|------------|--------------|--------------|------------|
|        |        | 合計                           | 既存のテレワーク規定で対応した | 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した | 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した | テレワークを導入予定 | 検討中          | 対応する予定はない    | 無回答        |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%               | 289<br>19.2%    | 35<br>2.3%             | 19<br>1.3%           | 43<br>2.9% | 356<br>23.7% | 724<br>48.2% | 36<br>2.4% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%                | 156<br>17.1%    | 15<br>1.6%             | 13<br>1.4%           | 24<br>2.6% | 205<br>22.4% | 477<br>52.2% | 24<br>2.6% |
|        | 10～19人 | 345<br>100.0%                | 78<br>22.6%     | 11<br>3.2%             | 2<br>0.6%            | 10<br>2.9% | 94<br>27.2%  | 141<br>40.9% | 9<br>2.6%  |
|        | 20～29人 | 243<br>100.0%                | 55<br>22.6%     | 9<br>3.7%              | 4<br>1.6%            | 9<br>3.7%  | 57<br>23.5%  | 106<br>43.6% | 3<br>1.2%  |

図 5-28 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況 (n=1,502)

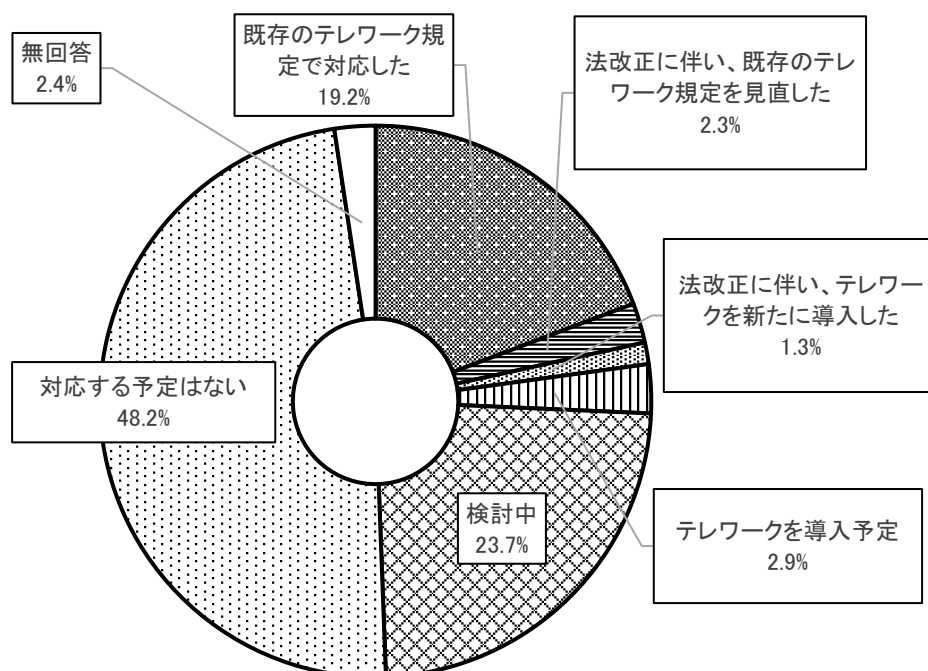
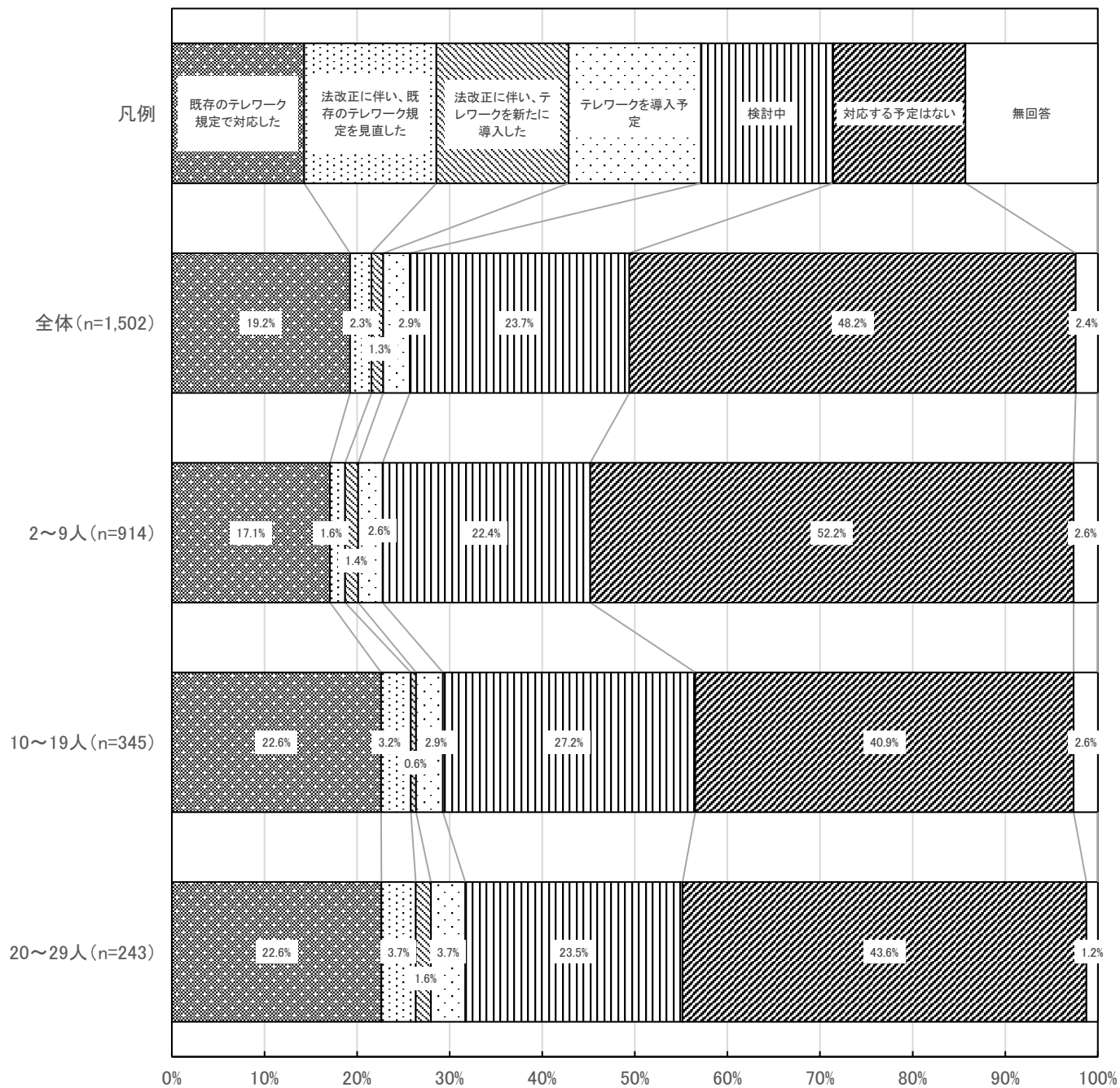


図 5-29 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況(従業員規模別)(n=1,502)



(11) 「要介護状態」の確認について

「既存のテレワーク規定で対応した」「法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した」「法改正に伴い、テレワークを新たに導入した」と回答した企業に対し、要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるようにする措置について、「要介護状態」の確認方法を聞いたところ、「従業員の自己申告のみ(要介護認定、要支援認定、診断書等の確認は特に行っていない)」と回答した企業は74.6%と最も多く、次いで「対象家族の要介護認定を確認」(19.0%)、「対象家族の診断書等の確認」(8.5%)となっている。

表 5-21 「要介護状態」の確認(複数回答)(n=343)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問14 「要介護状態」の確認 |              |               |              |            |           |
|--------|--------|----------------|--------------|---------------|--------------|------------|-----------|
|        |        | 合計             | 従業員の自己申告のみ   | 対象家族の要介護認定の確認 | 対象家族の診断書等の確認 | その他        | 無回答       |
| 全体     |        | 343<br>100.0%  | 256<br>74.6% | 65<br>19.0%   | 29<br>8.5%   | 32<br>9.3% | 5<br>1.5% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 184<br>100.0%  | 146<br>79.3% | 26<br>14.1%   | 9<br>4.9%    | 15<br>8.2% | 3<br>1.6% |
|        | 10～19人 | 91<br>100.0%   | 67<br>73.6%  | 19<br>20.9%   | 11<br>12.1%  | 9<br>9.9%  | 0<br>0.0% |
|        | 20～29人 | 68<br>100.0%   | 43<br>63.2%  | 20<br>29.4%   | 9<br>13.2%   | 8<br>11.8% | 2<br>2.9% |

図 5-30 「要介護状態」の確認(複数回答)(n=343)

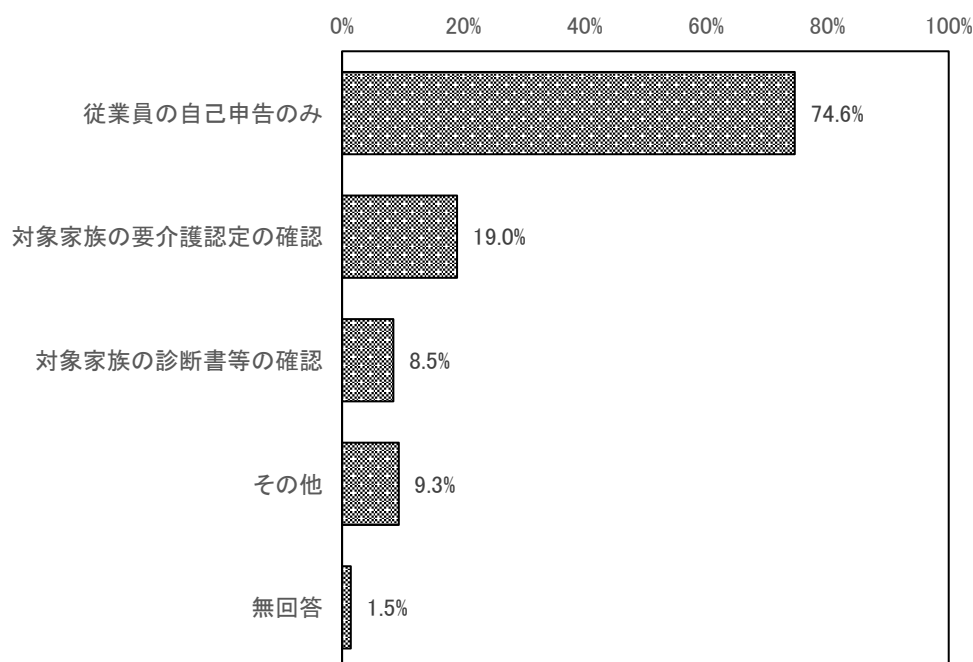
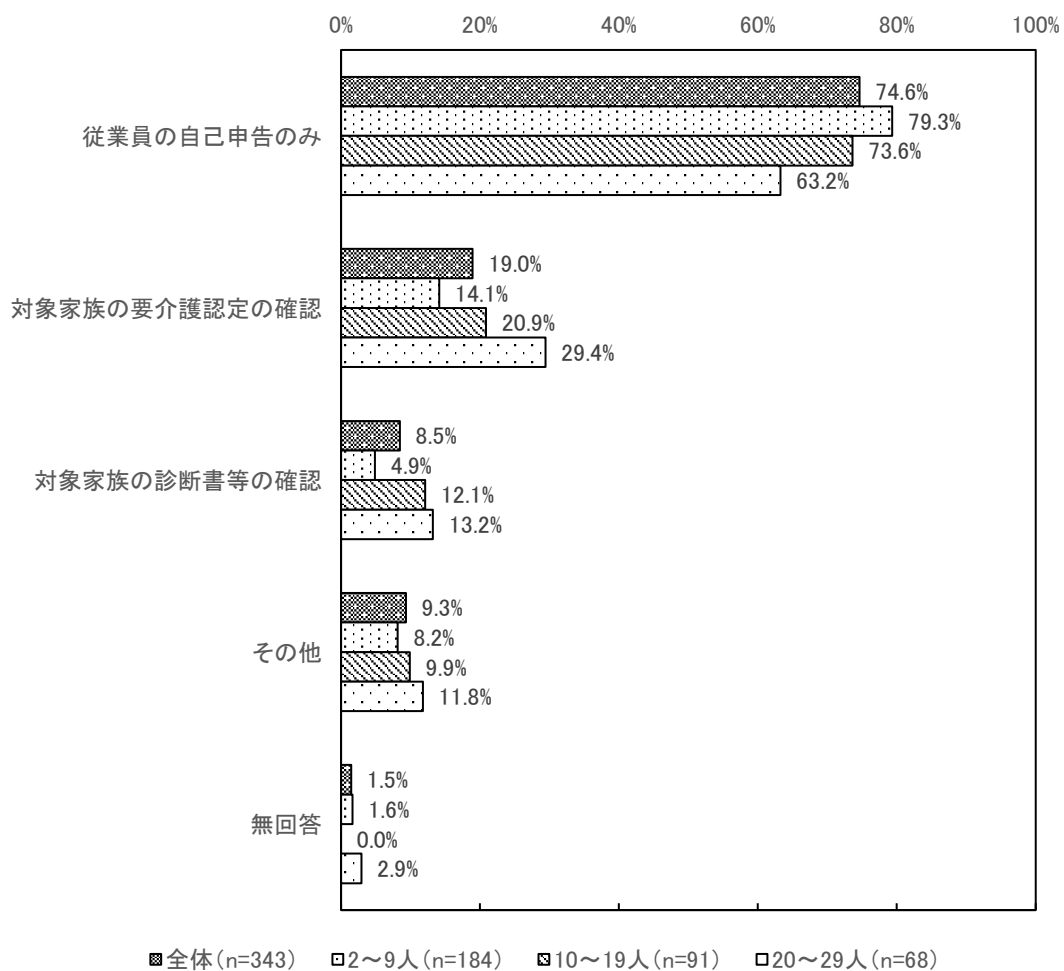


図 5-31 「要介護状態」の確認(従業員規模別)(複数回答)(n=343)



(12) 育児・介護休業法の改正に伴う措置の選択について

令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、3歳から小学校就学前までの子を養育する従業員に対して、事業主は以下①～⑤の中から2つ以上の措置(柔軟な働き方を実現するための措置)を選択して講ずることが義務化された。すべての企業に、義務化に伴って選択した措置について聞いたところ、「短時間勤務制度」が 70.1%と最も多く、次いで「始業時刻等の変更」64.8%、「テレワーク等(10日以上/月)」26.2%となっている。

表 5-22 柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)(n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問15 柔軟な働き方を実現するための措置 |              |                  |             |   |               |              |
|--------|--------|----------------------|--------------|------------------|-------------|---|---------------|--------------|
|        |        | 合計                   | ①始業時刻等の変更    | ②テレワーク等(10日以上/月) | ③保育施設の設置運営等 | ④就業しつつ子を養育することを容易にするための休暇(養育両立支援休暇)の付与(10日以上/年) | ⑤短時間勤務制度      | 無回答          |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%       | 974<br>64.8% | 394<br>26.2%     | 15<br>1.0%  | 317<br>21.1%                                    | 1053<br>70.1% | 223<br>14.8% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%        | 569<br>62.3% | 236<br>25.8%     | 11<br>1.2%  | 186<br>20.4%                                    | 612<br>67.0%  | 164<br>17.9% |
|        | 10～19人 | 345<br>100.0%        | 234<br>67.8% | 95<br>27.5%      | 1<br>0.3%   | 75<br>21.7%                                     | 245<br>71.0%  | 42<br>12.2%  |
|        | 20～29人 | 243<br>100.0%        | 171<br>70.4% | 63<br>25.9%      | 3<br>1.2%   | 56<br>23.0%                                     | 196<br>80.7%  | 17<br>7.0%   |

図 5-32 柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)(n=1,502)

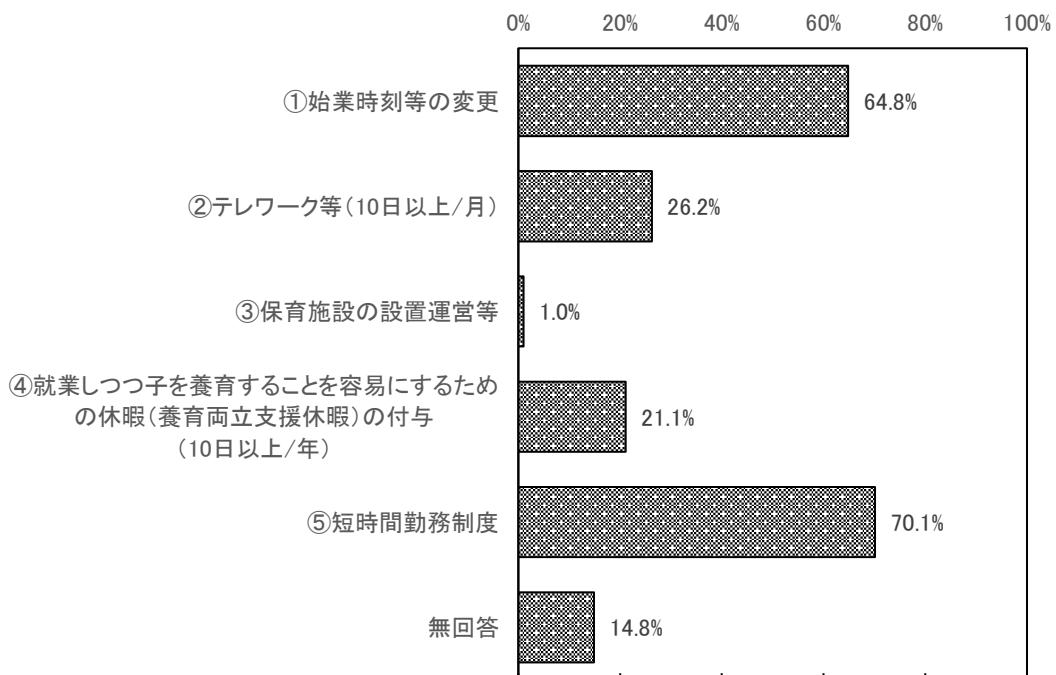
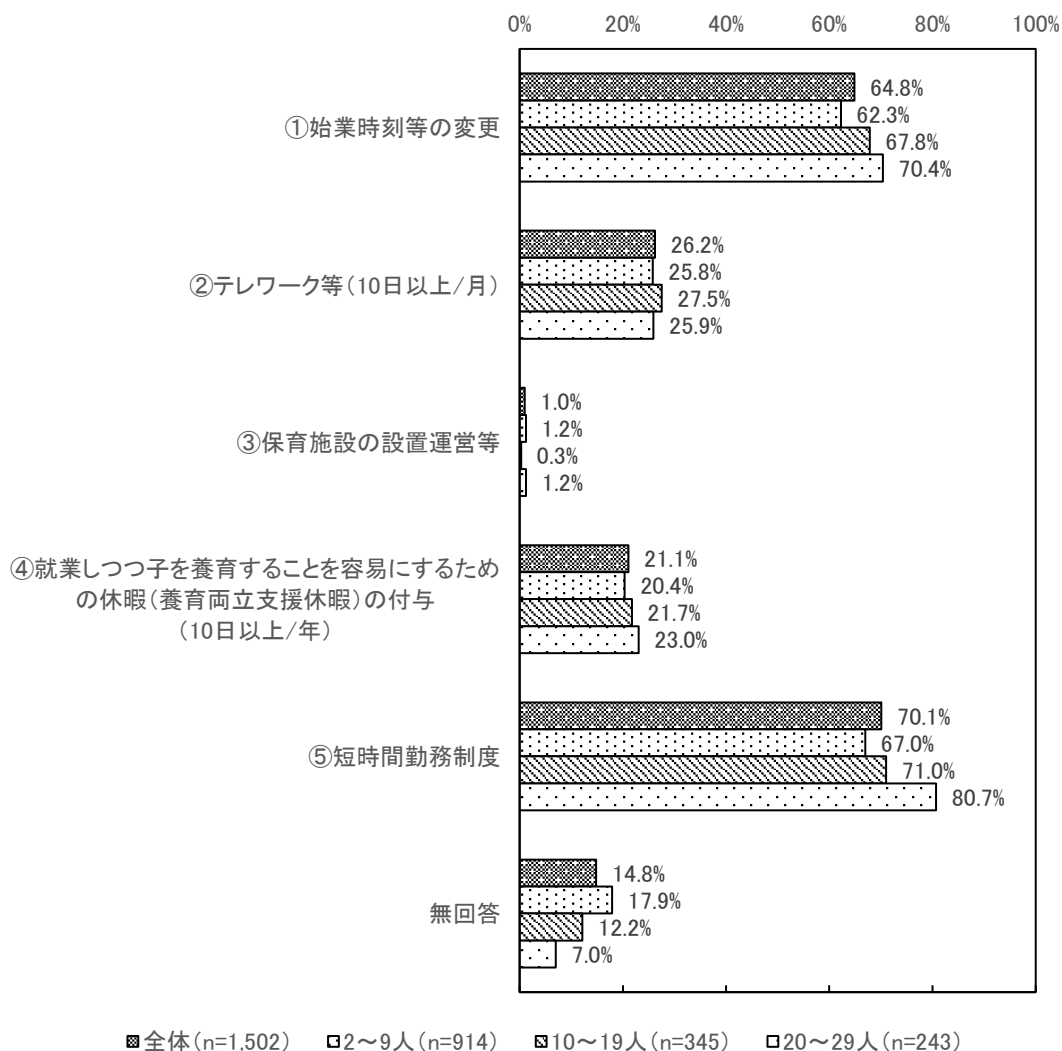


図 5-33 柔軟な働き方を実現するための措置(従業員規模別)(2つ以上選択して回答)(n=1,502)



(13) 従業員からの介護に関する相談と対応

従業員から介護に関する相談を受けたことがあるか聞いたところ、12.1%の企業が「受けたことがある」と回答した。従業員規模が大きくなると、相談を「受けたことがある」と回答した企業の割合が増加する傾向がある。

表 5-23 従業員からの介護に関する相談(n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|            |        | 問16 従業員からの介護に関する相談 |              |               |            |
|------------|--------|--------------------|--------------|---------------|------------|
|            |        | 合計                 | 受けたこと<br>がある | 受けたこと<br>はない  | 無回答        |
| 全体         |        | 1502<br>100.0%     | 182<br>12.1% | 1294<br>86.2% | 26<br>1.7% |
| 従業員<br>規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%      | 81<br>8.9%   | 813<br>88.9%  | 20<br>2.2% |
|            | 10～19人 | 345<br>100.0%      | 51<br>14.8%  | 290<br>84.1%  | 4<br>1.2%  |
|            | 20～29人 | 243<br>100.0%      | 50<br>20.6%  | 191<br>78.6%  | 2<br>0.8%  |

図 5-34 従業員からの介護に関する相談(n=1,502)

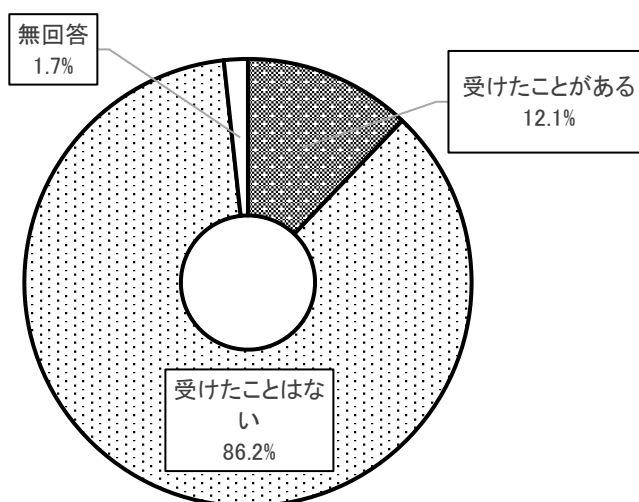
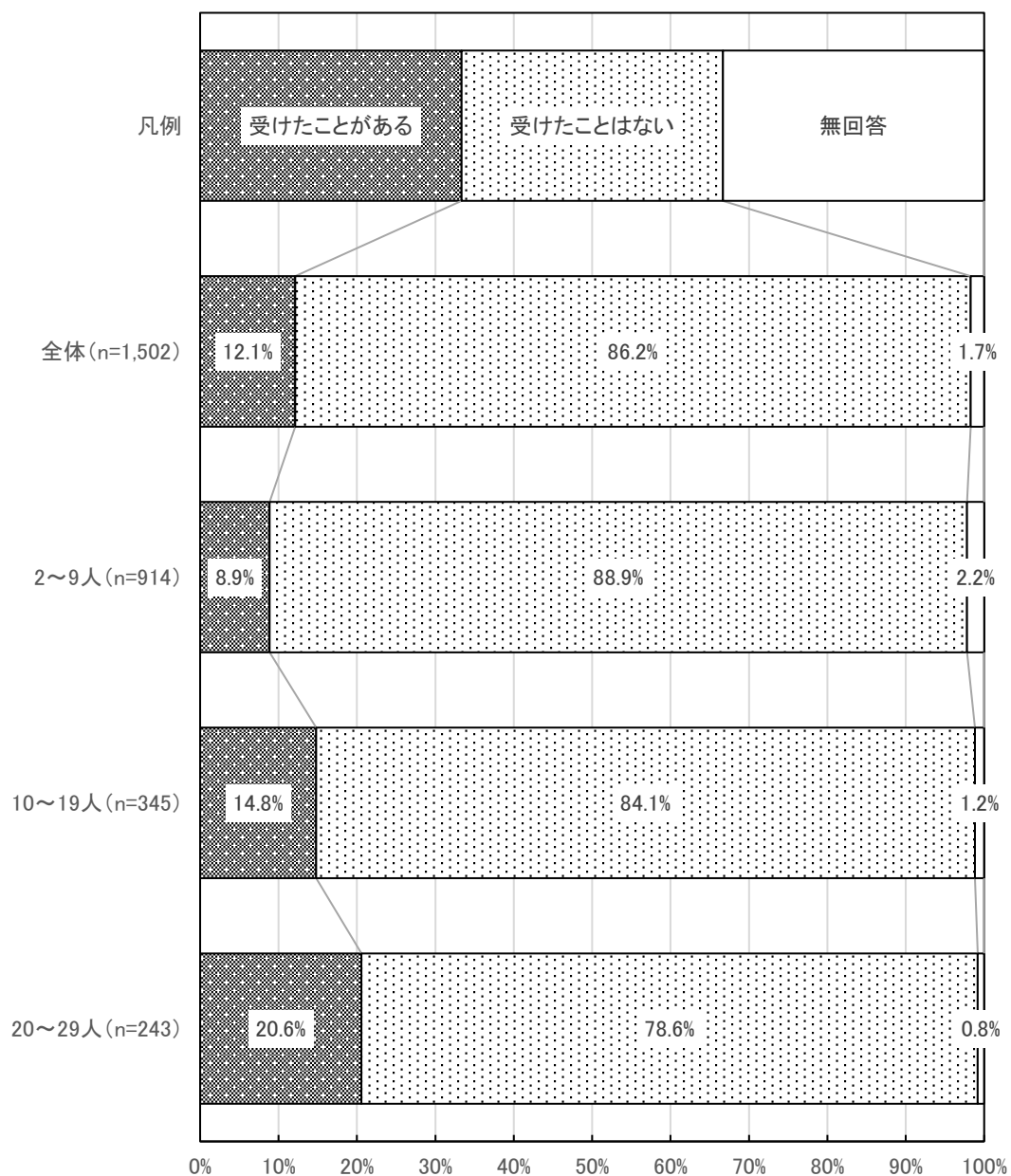


図 5-35 従業員からの介護に関する相談(n=1,502)



従業員からの介護に関する相談を「受けたことがある」と回答した企業に対し、その従業員への対応内容を聞いたところ、「介護休業・介護両立支援制度等の活用を提案」が 51.1%と最も多い。「テレワークの活用を提案した」は 37.4%となっている。

表 5-24 従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=182)

(上段:実数 下段:%)

|            |        | 問17 従業員からの相談に対する対応 |                                  |                       |             |           |
|------------|--------|--------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|
|            |        | 合計                 | 介護休業・<br>介護両立支<br>援制度等の<br>活用を提案 | テレワーク<br>の活用を提<br>案した | その他         | 無回答       |
| 全体         |        | 182<br>100.0%      | 93<br>51.1%                      | 68<br>37.4%           | 45<br>24.7% | 5<br>2.7% |
| 従業員<br>規模別 | 2～9人   | 81<br>100.0%       | 29<br>35.8%                      | 35<br>43.2%           | 21<br>25.9% | 3<br>3.7% |
|            | 10～19人 | 51<br>100.0%       | 32<br>62.7%                      | 21<br>41.2%           | 11<br>21.6% | 0<br>0.0% |
|            | 20～29人 | 50<br>100.0%       | 32<br>64.0%                      | 12<br>24.0%           | 13<br>26.0% | 2<br>4.0% |

図 5-36 従業員からの相談に対する対応(複数回答)(n=182)

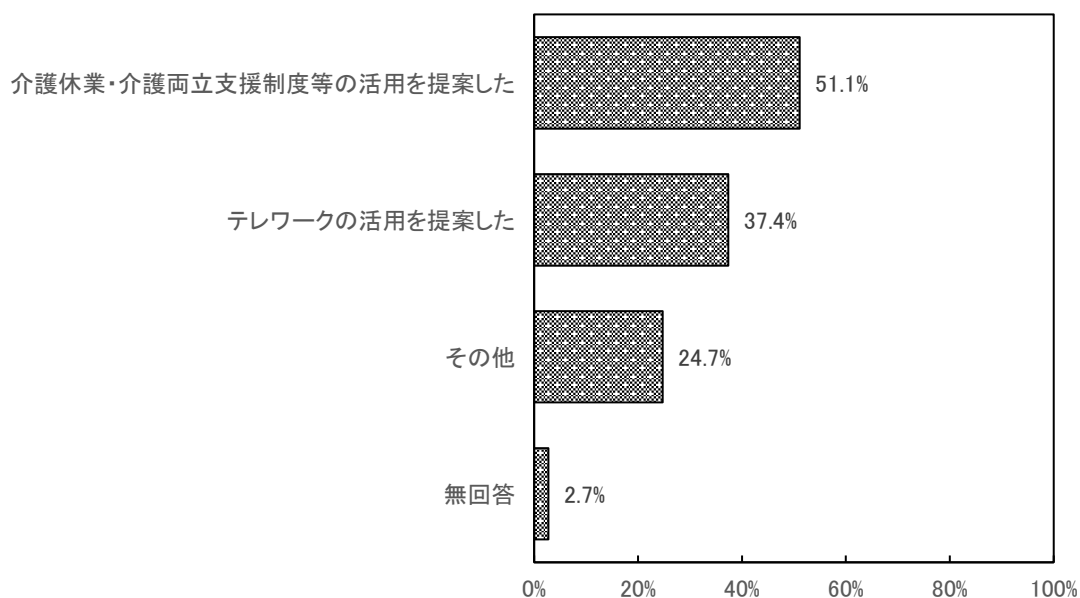
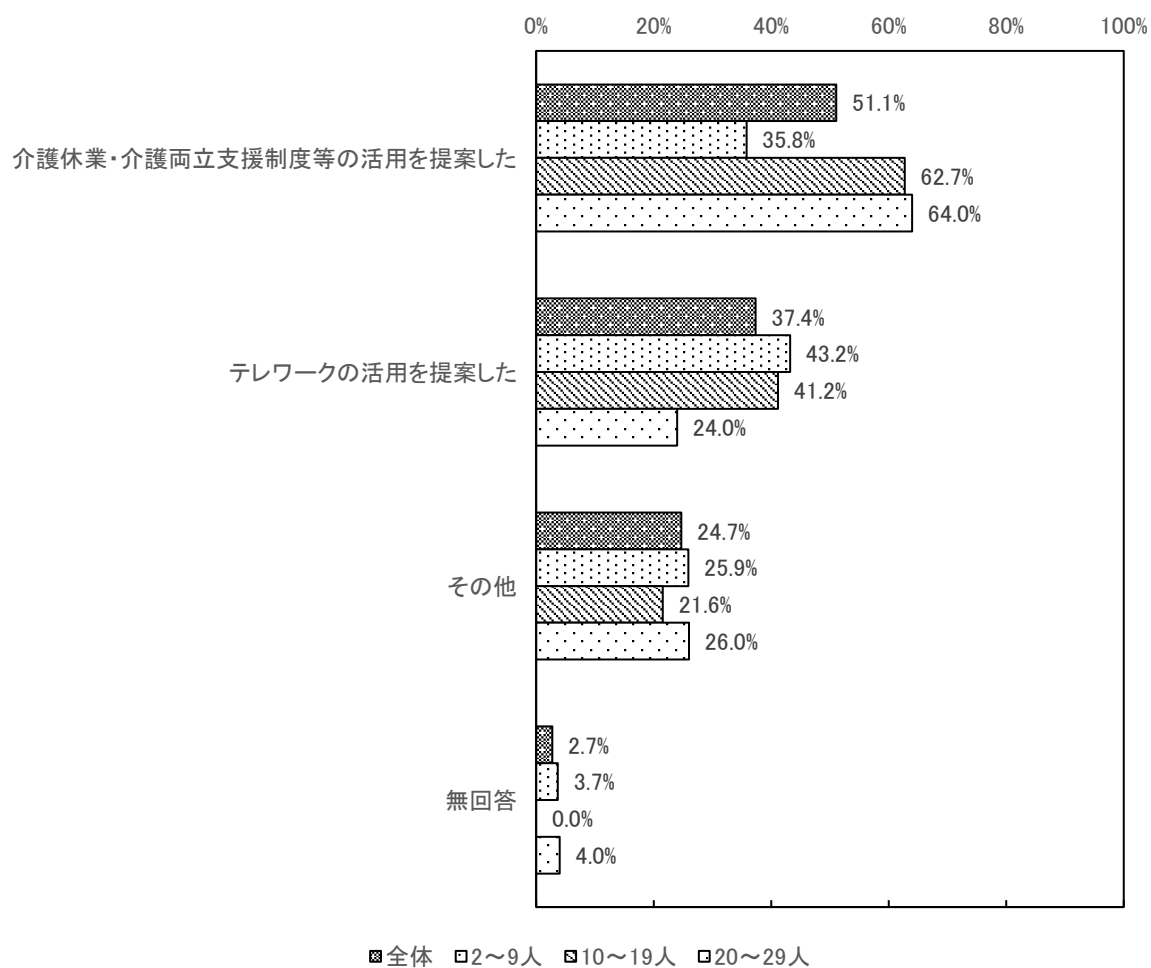


図 5-37 従業員からの相談に対する対応(従業員規模別)(複数回答)(n=182)



(14) ABW (Activity Based Working)の認知、導入状況

全ての企業に、ABW という言葉を知っているか聞いたところ、「知っている」は 13.8%、「知らない」は 84.6%となっている。従業員規模が大きくなると、ABW を知っていると回答した企業の割合が増加する傾向がある。

表 5-25 ABW (Activity Based Working)の認知状況 (n=1,502)

(上段:実数 下段:%)

|            |        | 問18 ABW の認知状況  |              |               |            |
|------------|--------|----------------|--------------|---------------|------------|
|            |        | 合計             | 知っている        | 知らない          | 無回答        |
| 全体         |        | 1502<br>100.0% | 207<br>13.8% | 1271<br>84.6% | 24<br>1.6% |
| 従業員<br>規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%  | 112<br>12.3% | 785<br>85.9%  | 17<br>1.9% |
|            | 10~19人 | 345<br>100.0%  | 51<br>14.8%  | 290<br>84.1%  | 4<br>1.2%  |
|            | 20~29人 | 243<br>100.0%  | 44<br>18.1%  | 196<br>80.7%  | 3<br>1.2%  |

図 5-38 ABW (Activity Based Working)の認知状況 (n=1,502)

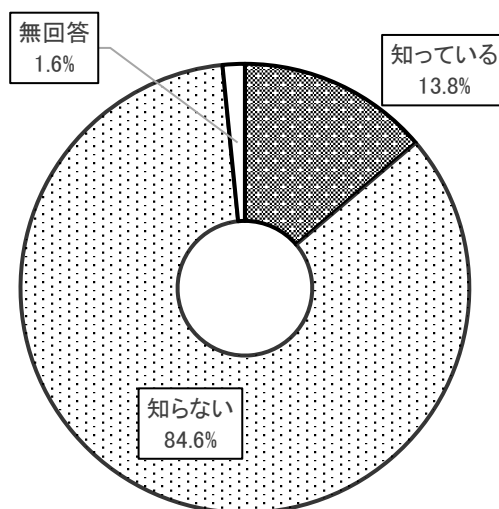
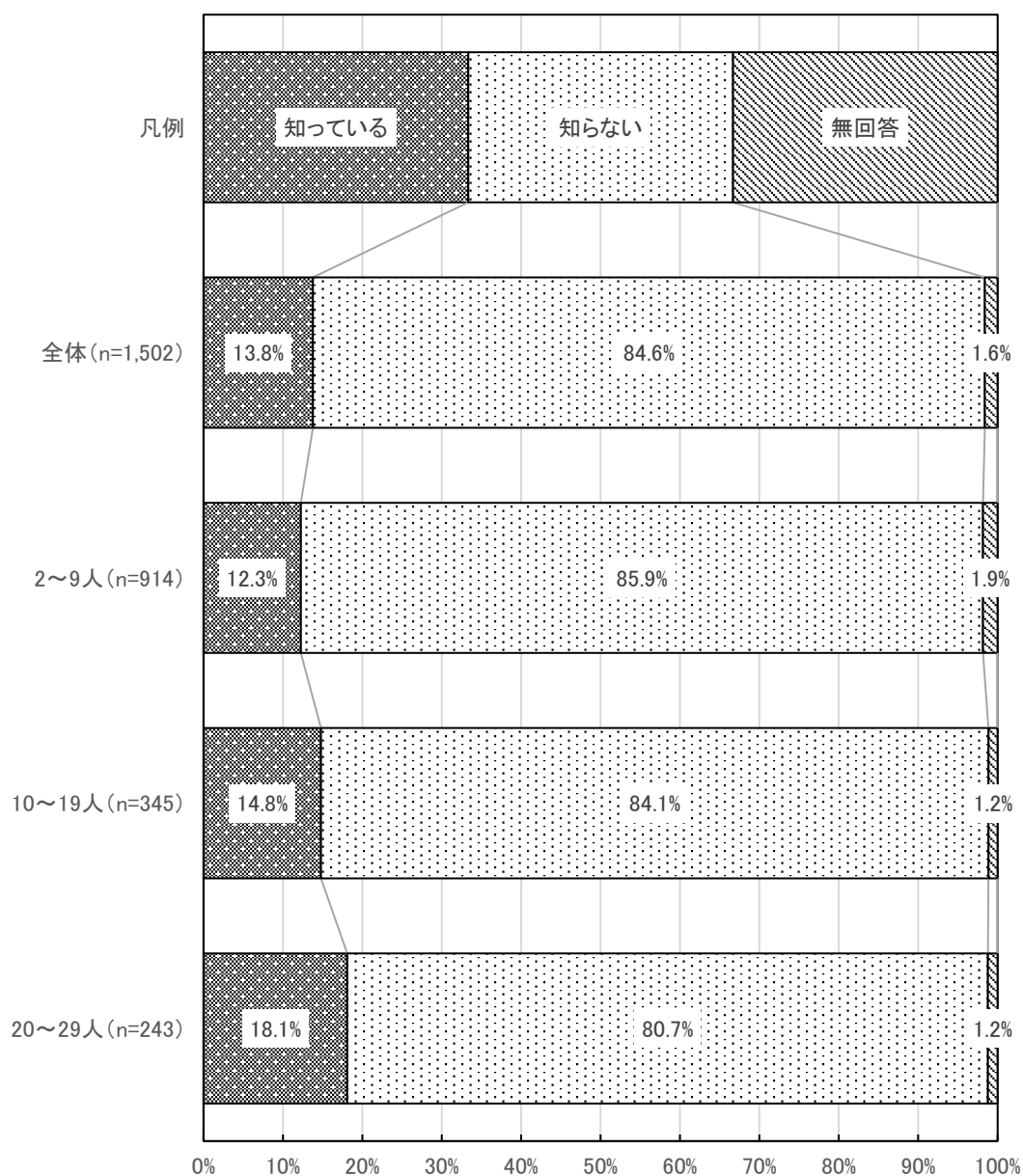


図 5-39 ABW (Activity Based Working) の認知状況 (従業員規模別) (n=1,502)



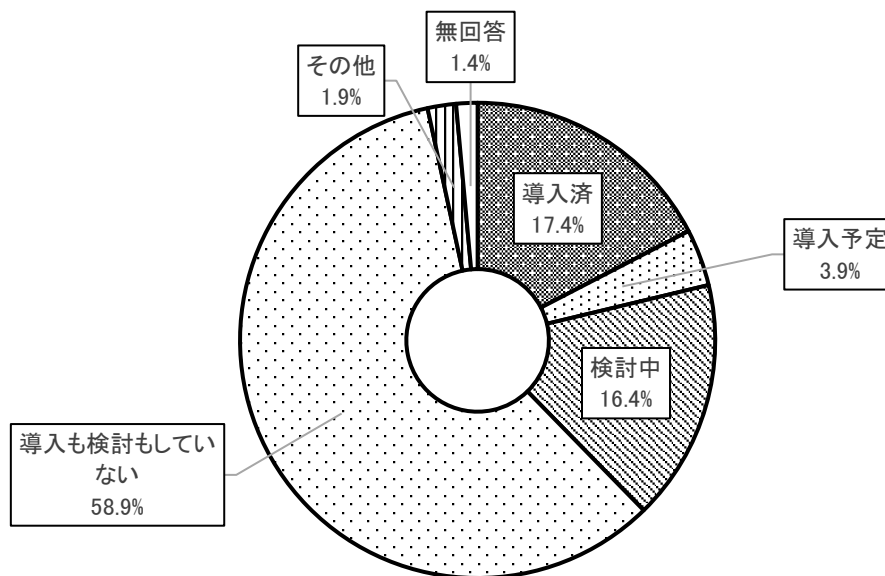
ABW を「知っている」と回答した企業に対し、ABW を導入しているか聞いたところ、「導入も検討もしていない」が 58.9%、「検討中」が 16.4%であり、「導入済」と回答した企業は 17.4%となっている。

表 5-26 ABW (Activity Based Working) の導入状況(n=207)

(上段:実数 下段:%)

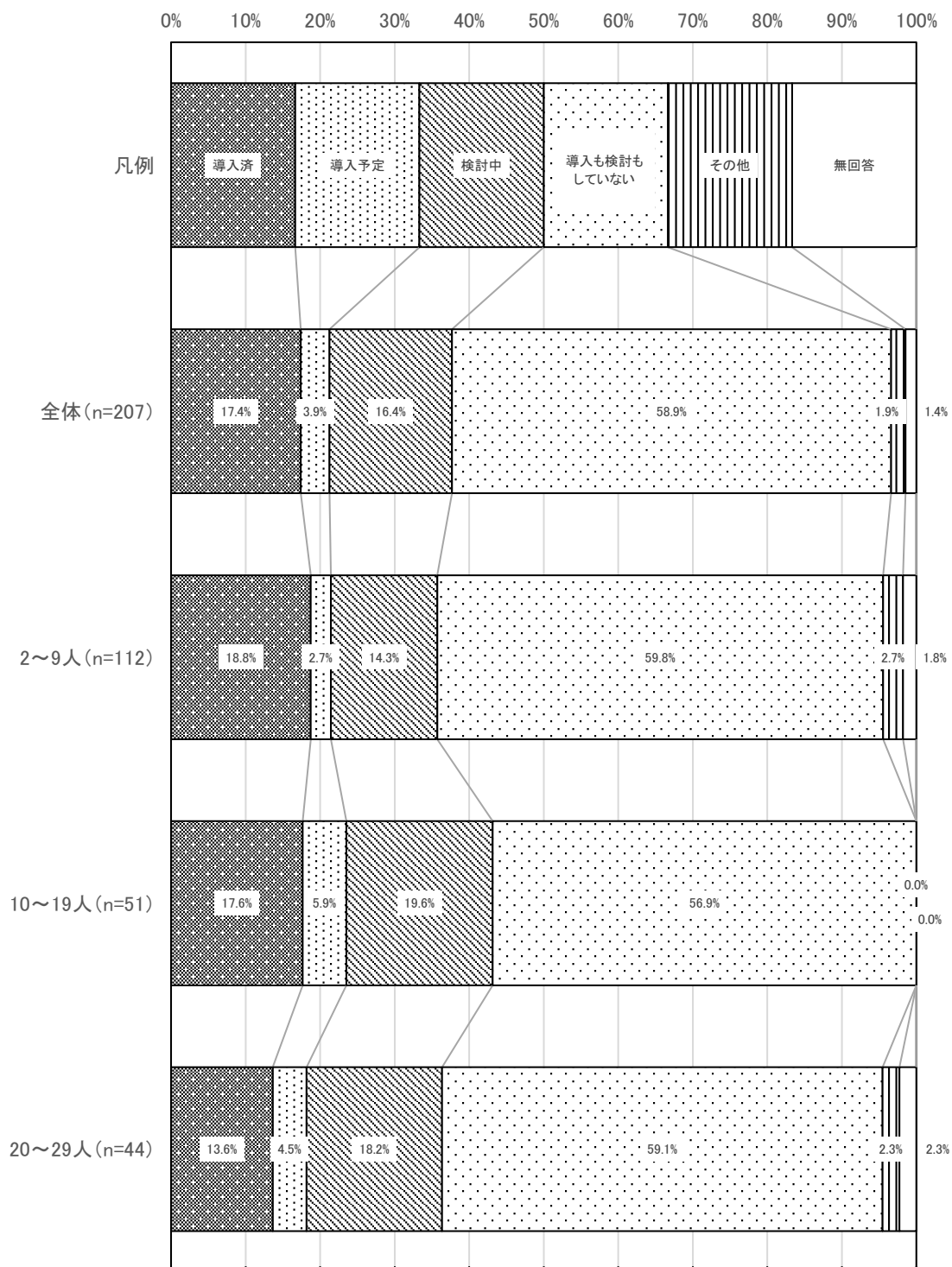
|        |        | 問19 ABW (Activity Based Working) の導入状況 |             |           |             |              |           |           |
|--------|--------|--|-------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-----------|
|        |        | 合計                                     | 導入済         | 導入予定      | 検討中         | 導入も検討もしていない  | その他       | 無回答       |
| 全体     |        | 207<br>100.0%                          | 36<br>17.4% | 8<br>3.9% | 34<br>16.4% | 122<br>58.9% | 4<br>1.9% | 3<br>1.4% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 112<br>100.0%                          | 21<br>18.8% | 3<br>2.7% | 16<br>14.3% | 67<br>59.8%  | 3<br>2.7% | 2<br>1.8% |
|        | 10~19人 | 51<br>100.0%                           | 9<br>17.6%  | 3<br>5.9% | 10<br>19.6% | 29<br>56.9%  | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
|        | 20~29人 | 44<br>100.0%                           | 6<br>13.6%  | 2<br>4.5% | 8<br>18.2%  | 26<br>59.1%  | 1<br>2.3% | 1<br>2.3% |

図 5-40 ABW (Activity Based Working) の導入状況(n=207)



従業員規模別で見ると、規模の小さい企業ほど「導入済」の割合が高くなっている。

図 5-41 ABW (Activity Based Working) の導入状況 (従業員規模別) (n=207)



ABWを「検討中」又は「導入も検討もしていない」と回答した企業に対し、検討にあたる懸念点、又は導入・検討しない理由を複数回答で聞いたところ、「業務内容、職場風土に合わない」が52.6%で最も高く、次いで「必要性がない(感じられない)」(37.8%)、「費用がかかる」(19.2%)となっている。

従業員規模別で見ると、規模の大きい企業ほど「導入に向けた業務を行う人手が足りない」、「業務内容、風土に合わない」、「コミュニケーションやチームワークの維持が困難」などで高くなっている。

表 5-27 ABW (Activity Based Working) を導入・検討しない理由 (複数回答) (n=156)

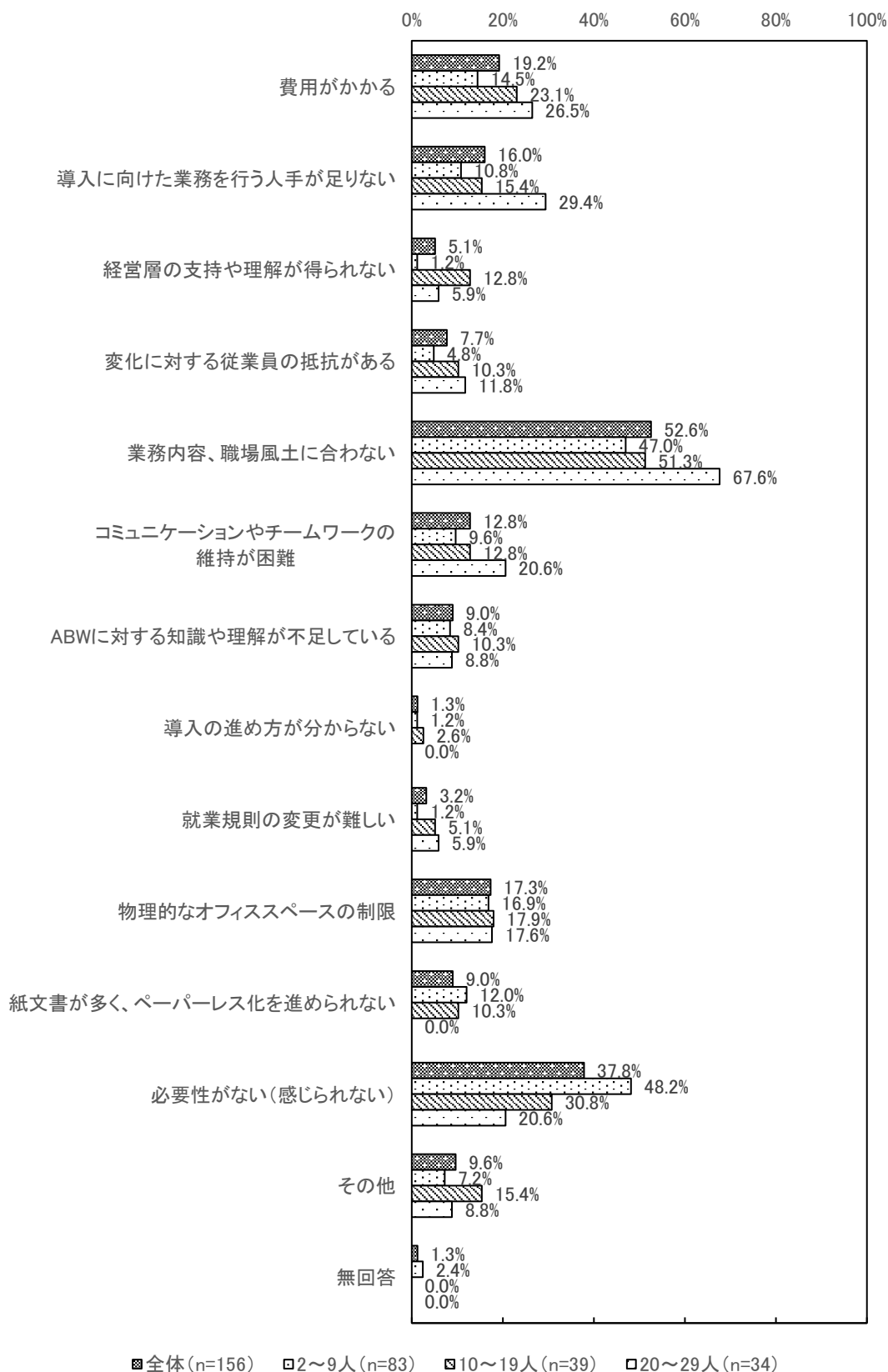
(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問20 ABW を導入・検討しない理由 |             |                    |                 |                 |                |                        |                     |
|--------|--------|---------------------|-------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------|
|        |        | 合計                  | 費用がかかる      | 導入に向けた業務を行う人手が足りない | 経営層の支持や理解が得られない | 変化に対する従業員の抵抗がある | 業務内容、職場風土に合わない | コミュニケーションやチームワークの維持が困難 | ABWに対する知識や理解が不足している |
| 全体     |        | 156<br>100.0%       | 30<br>19.2% | 25<br>16.0%        | 8<br>5.1%       | 12<br>7.7%      | 82<br>52.6%    | 20<br>12.8%            | 14<br>9.0%          |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 83<br>100.0%        | 12<br>14.5% | 9<br>10.8%         | 1<br>1.2%       | 4<br>4.8%       | 39<br>47.0%    | 8<br>9.6%              | 7<br>8.4%           |
|        | 10~19人 | 39<br>100.0%        | 9<br>23.1%  | 6<br>15.4%         | 5<br>12.8%      | 4<br>10.3%      | 20<br>51.3%    | 5<br>12.8%             | 4<br>10.3%          |
|        | 20~29人 | 34<br>100.0%        | 9<br>26.5%  | 10<br>29.4%        | 2<br>5.9%       | 4<br>11.8%      | 23<br>67.6%    | 7<br>20.6%             | 3<br>8.8%           |

(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問20 ABW を導入・検討しない理由 |              |             |                 |                       |                |            |           |
|--------|--------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------------|----------------|------------|-----------|
|        |        | 合計                  | 導入の進め方が分からない | 就業規則の変更が難しい | 物理的なオフィススペースの制限 | 紙文書が多く、ペーパーレス化を進められない | 必要性がない(感じられない) | その他        | 無回答       |
| 全体     |        | 156<br>100.0%       | 2<br>1.3%    | 5<br>3.2%   | 27<br>17.3%     | 14<br>9.0%            | 59<br>37.8%    | 15<br>9.6% | 2<br>1.3% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 83<br>100.0%        | 1<br>1.2%    | 1<br>1.2%   | 14<br>16.9%     | 10<br>12.0%           | 40<br>48.2%    | 6<br>7.2%  | 2<br>2.4% |
|        | 10~19人 | 39<br>100.0%        | 1<br>2.6%    | 2<br>5.1%   | 7<br>17.9%      | 4<br>10.3%            | 12<br>30.8%    | 6<br>15.4% | 0<br>0.0% |
|        | 20~29人 | 34<br>100.0%        | 0<br>0.0%    | 2<br>5.9%   | 6<br>17.6%      | 0<br>0.0%             | 7<br>20.6%     | 3<br>8.8%  | 0<br>0.0% |

図 5-42 ABW (Activity Based Working)を導入・検討しない理由(従業員規模別)(複数回答)(n=156)



(15) テレワークの導入・定着に向けて必要なこと

全ての企業に、テレワークの導入・定着に向けて必要なことを複数回答で聞いたところ、「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」が45.3%で最も高く、次いで「モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型システムの導入」(33.4%)、「コミュニケーションツールの導入・充実(Web 会議システム、チャットツールなど)」(31.8%)となっている。

表 5-28 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）(n=1,502)

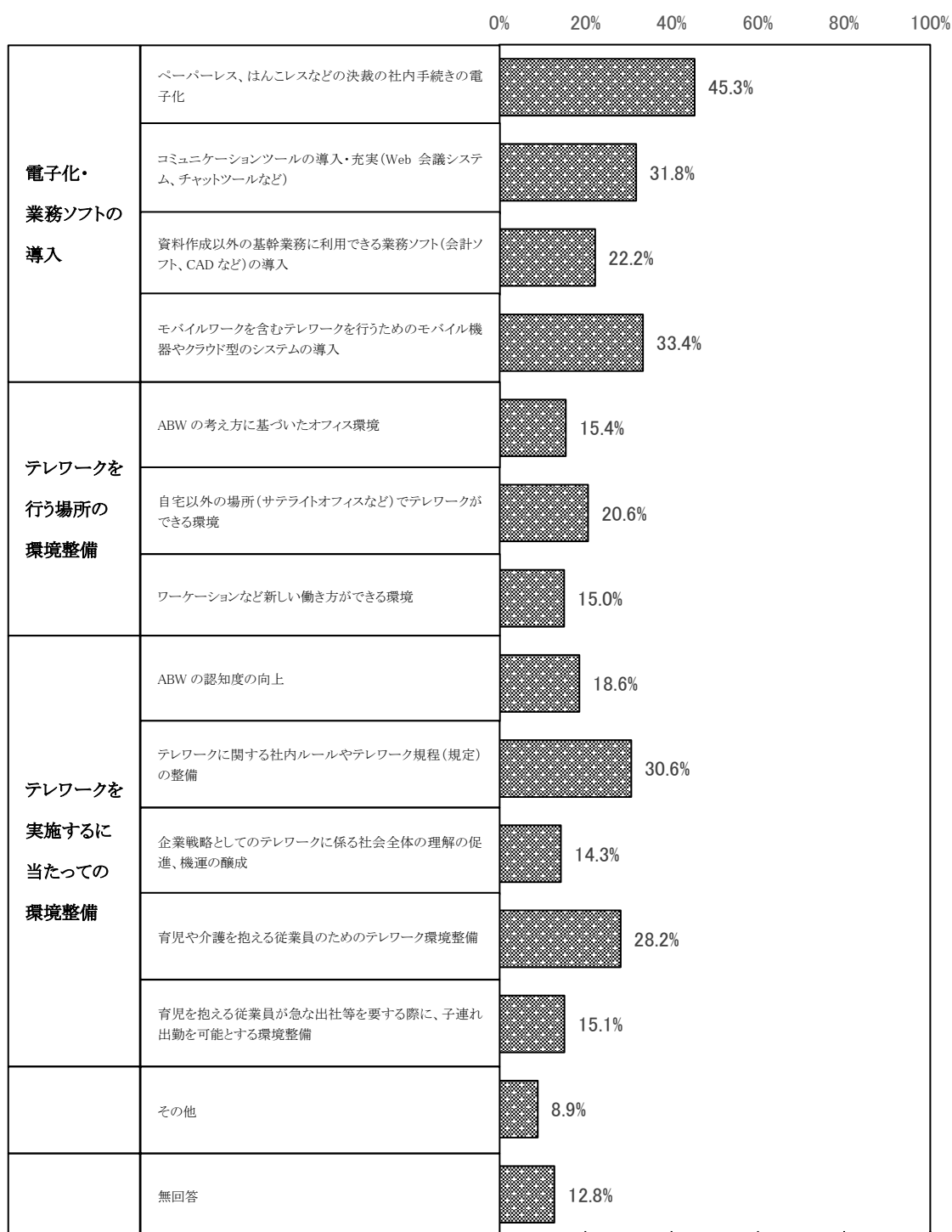
(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |                             |   |  |   |                    |                                  |                       |
|--------|--------|--------------------------|-----------------------------|---|--|---|--------------------|----------------------------------|-----------------------|
|        |        | 合計                       | ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化 | コミュニケーションツールの導入・充実(Web会議システム、チャットツールなど) | 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務ソフト(会計ソフト、CADなど)の導入 | モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入 | ABWの考え方に基づいたオフィス環境 | 自宅以外の場所(サテライトオフィスなど)でテレワークができる環境 | ワーケーションなど新しい働き方ができる環境 |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%           | 681<br>45.3%                | 477<br>31.8%                            | 334<br>22.2%                           | 501<br>33.4%                              | 232<br>15.4%       | 310<br>20.6%                     | 226<br>15.0%          |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%            | 396<br>43.3%                | 267<br>29.2%                            | 204<br>22.3%                           | 302<br>33.0%                              | 123<br>13.5%       | 181<br>19.8%                     | 147<br>16.1%          |
|        | 10～19人 | 345<br>100.0%            | 164<br>47.5%                | 115<br>33.3%                            | 69<br>20.0%                            | 107<br>31.0%                              | 67<br>19.4%        | 77<br>22.3%                      | 49<br>14.2%           |
|        | 20～29人 | 243<br>100.0%            | 121<br>49.8%                | 95<br>39.1%                             | 61<br>25.1%                            | 92<br>37.9%                               | 42<br>17.3%        | 52<br>21.4%                      | 30<br>12.3%           |

(上段:実数 下段:%)

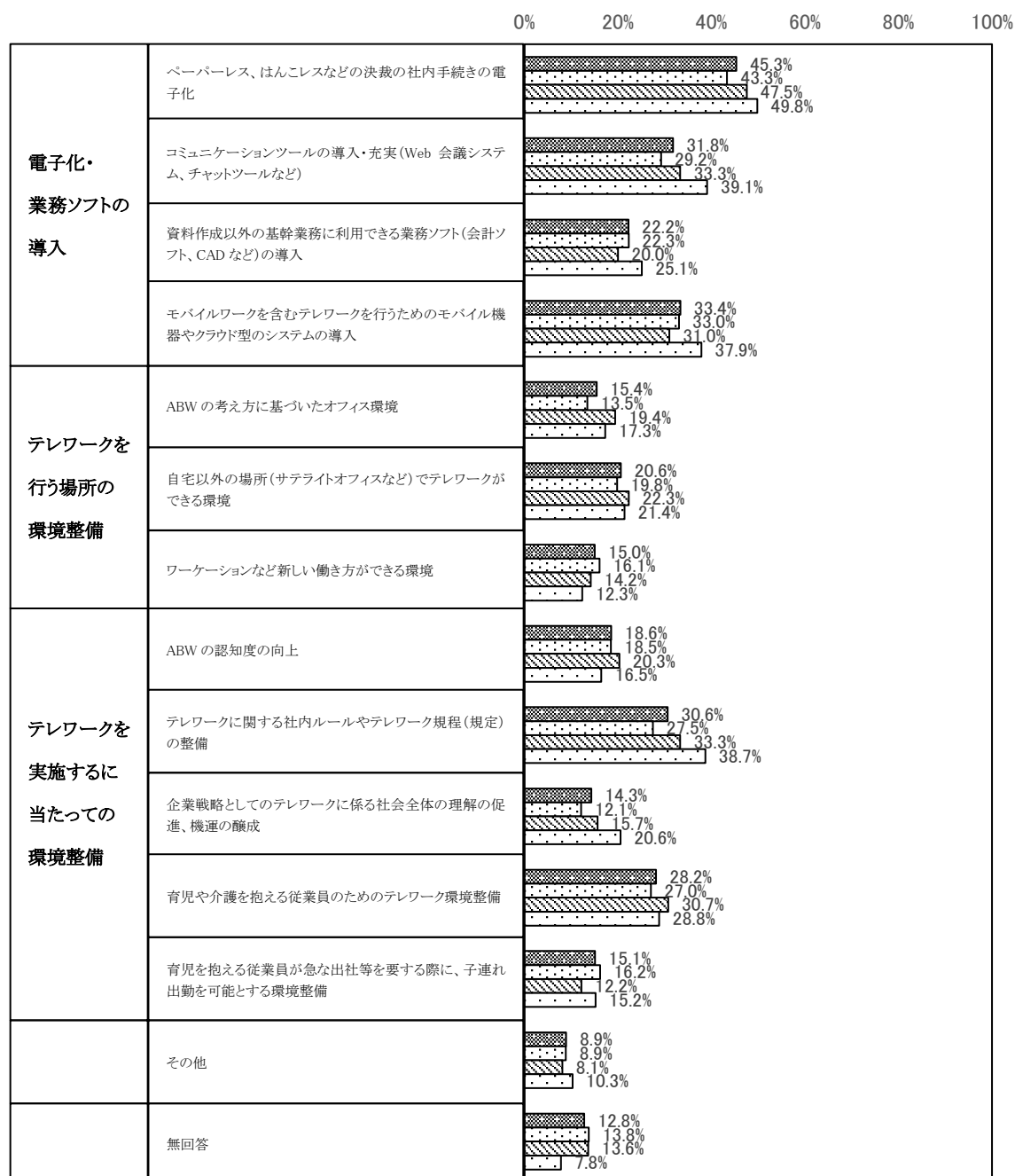
|        |        | 問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと |              |                               |                                  |                           |                                       |             |              |
|--------|--------|--------------------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------|--------------|
|        |        | 合計                       | ABWの認知度の向上   | テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程(規定)の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社会全体の理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他         | 無回答          |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%           | 279<br>18.6% | 460<br>30.6%                  | 215<br>14.3%                     | 423<br>28.2%              | 227<br>15.1%                          | 134<br>8.9% | 192<br>12.8% |
| 従業員規模別 | 2～9人   | 914<br>100.0%            | 169<br>18.5% | 251<br>27.5%                  | 111<br>12.1%                     | 247<br>27.0%              | 148<br>16.2%                          | 81<br>8.9%  | 126<br>13.8% |
|        | 10～19人 | 345<br>100.0%            | 70<br>20.3%  | 115<br>33.3%                  | 54<br>15.7%                      | 106<br>30.7%              | 42<br>12.2%                           | 28<br>8.1%  | 47<br>13.6%  |
|        | 20～29人 | 243<br>100.0%            | 40<br>16.5%  | 94<br>38.7%                   | 50<br>20.6%                      | 70<br>28.8%               | 37<br>15.2%                           | 25<br>10.3% | 19<br>7.8%   |

図 5-43 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）(n=1,502)



従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化」や「テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程（規定）の整備」などで高くなっている。

図 3-44 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと(従業員規模別) (複数回答) (n=1,502)



■ 全体 (n=1,502)   □ 2~9人 (n=914)   ■ 10~19人 (n=345)   □ 20~29人 (n=243)

「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- 取引先の理解(卸売業、小売業／10～19 人)
- 従業員への意識付けとなる教育(情報通信業／20～29 人)
- 各個人に応じた働き方(サービス業／2～9 人)
- テレワークではない人の働く充実感(サービス業／2～9 人)
- 人材確保に際し、中小企業に対する費用面や人材斡旋などの支援(卸売業、小売業／20～29 人)
- 助成金の充実(サービス業／2～9 人)

(16) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策

全ての企業に、テレワーク導入にあたり行政に求める支援策を複数回答で聞いたところ、「テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)」が 48.8%で最も高く、次いで「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」(29.3%)、「テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援」(29.2%)となっている。

表 5-29 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=1,502)

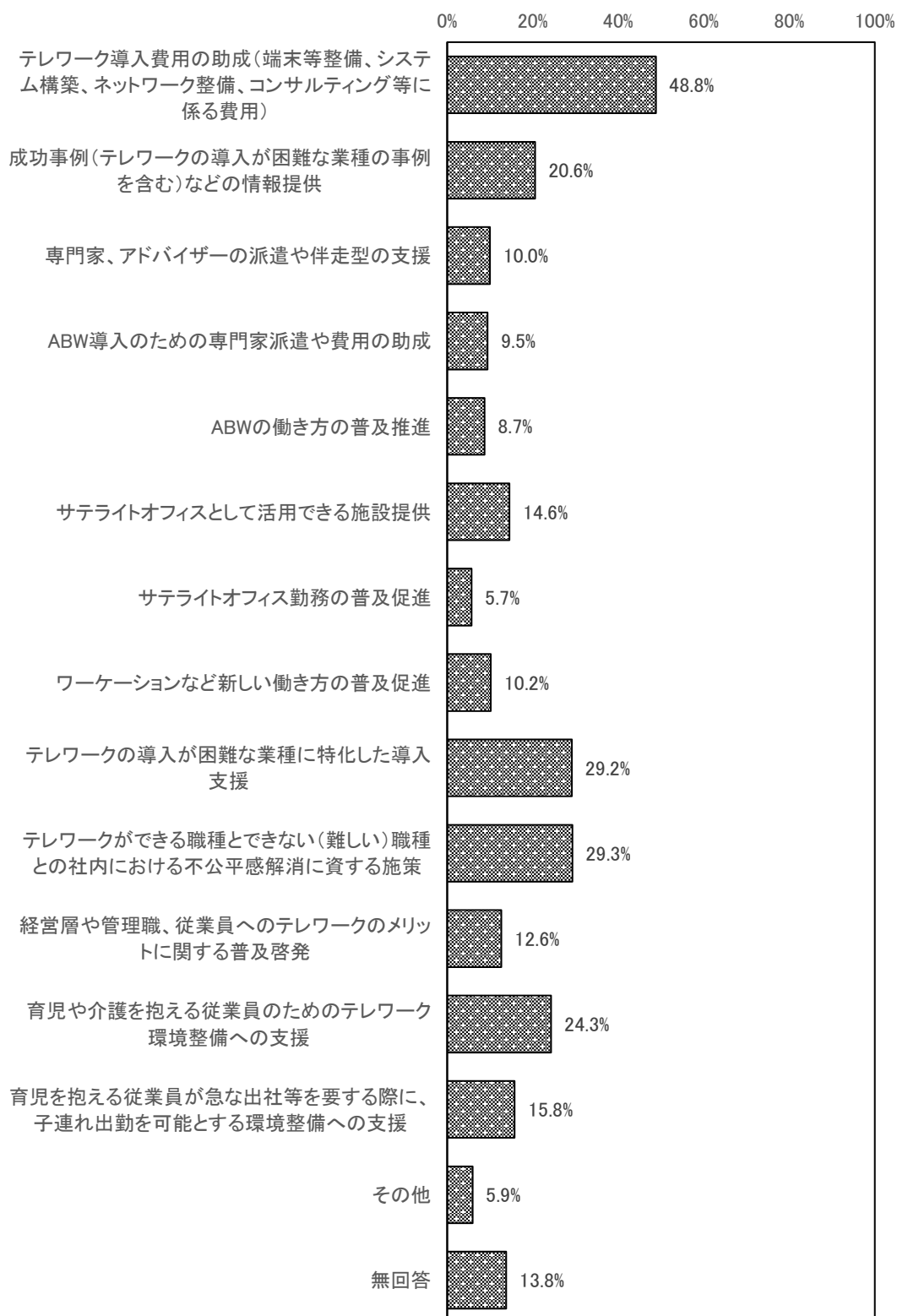
(上段:実数 下段:%)

|        |        | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |  |                                   |                      |                      |              |                       |                  |                      |
|--------|--------|--------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|
|        |        | 合計                       | テレワーク導入費用の助成(端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用) | 成功事例(テレワークの導入が困難な業種の事例を含む)などの情報提供 | 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援 | ABW導入のための専門家派遣や費用の助成 | ABWの働き方の普及推進 | サテライトオフィスとして活用できる施設提供 | サテライトオフィス勤務の普及促進 | ワーケーションなど新しい働き方の普及促進 |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%           | 733<br>48.8%                                       | 309<br>20.6%                      | 150<br>10.0%         | 142<br>9.5%          | 131<br>8.7%  | 219<br>14.6%          | 86<br>5.7%       | 153<br>10.2%         |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%            | 440<br>48.1%                                       | 189<br>20.7%                      | 93<br>10.2%          | 81<br>8.9%           | 72<br>7.9%   | 127<br>13.9%          | 42<br>4.6%       | 88<br>9.6%           |
|        | 10~19人 | 345<br>100.0%            | 164<br>47.5%                                       | 69<br>20.0%                       | 30<br>8.7%           | 34<br>9.9%           | 30<br>8.7%   | 50<br>14.5%           | 20<br>5.8%       | 33<br>9.6%           |
|        | 20~29人 | 243<br>100.0%            | 129<br>53.1%                                       | 51<br>21.0%                       | 27<br>11.1%          | 27<br>11.1%          | 29<br>11.9%  | 42<br>17.3%           | 24<br>9.9%       | 32<br>13.2%          |

(上段:実数 下段:%)

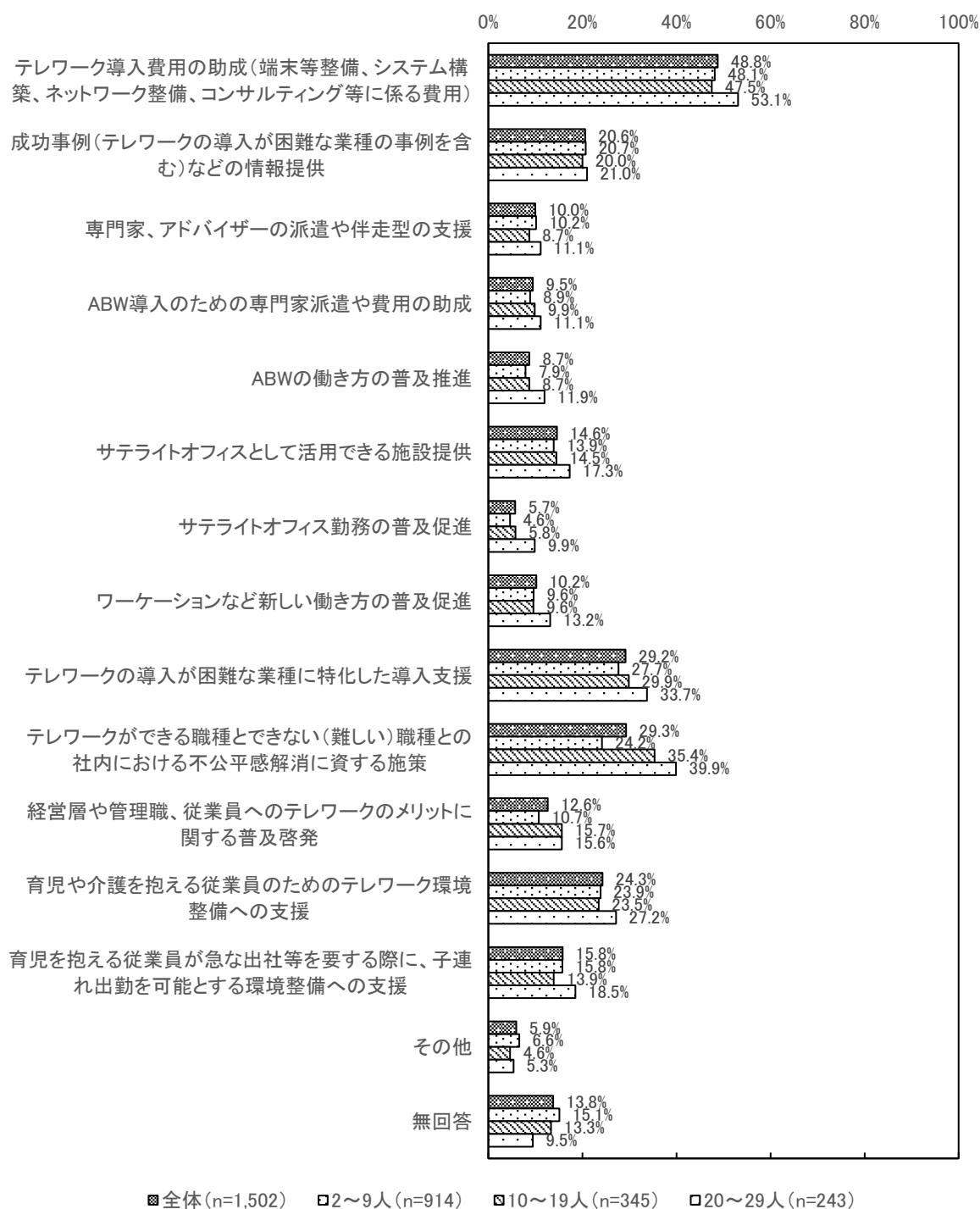
|        |        | 問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策 |                         |   |                                 |                               |   |            |              |
|--------|--------|--------------------------|-------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|---|------------|--------------|
|        |        | 合計                       | テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援 | テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策 | 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援 | その他        | 無回答          |
| 全体     |        | 1502<br>100.0%           | 438<br>29.2%            | 440<br>29.3%                                | 190<br>12.6%                    | 365<br>24.3%                  | 237<br>15.8%                              | 89<br>5.9% | 207<br>13.8% |
| 従業員規模別 | 2~9人   | 914<br>100.0%            | 253<br>27.7%            | 221<br>24.2%                                | 98<br>10.7%                     | 218<br>23.9%                  | 144<br>15.8%                              | 60<br>6.6% | 138<br>15.1% |
|        | 10~19人 | 345<br>100.0%            | 103<br>29.9%            | 122<br>35.4%                                | 54<br>15.7%                     | 81<br>23.5%                   | 48<br>13.9%                               | 16<br>4.6% | 46<br>13.3%  |
|        | 20~29人 | 243<br>100.0%            | 82<br>33.7%             | 97<br>39.9%                                 | 38<br>15.6%                     | 66<br>27.2%                   | 45<br>18.5%                               | 13<br>5.3% | 23<br>9.5%   |

図 5-45 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(複数回答)(n=1,502)



従業員規模別では、規模の大きい企業ほど「テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援」や「テレワークができる職種とできない(難しい)職種との社内における不公平感解消に資する施策」などで高くなっている。

図 5-46 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策(従業員規模別)(複数回答)(n=1,502)



「その他」の記載内容(主要回答の抜粋)

- 各企業に合わせた導入促進(情報通信業／20～29 人)
- テレワーク導入支援金※生産性が落ちる印象があるため(情報通信業／2～9 人)
- 中小企業へのセキュリティ向上(情報通信業／2～9 人)
- 就労者に IT の基本を学びなおせる機会を年複数回実施(卸売業、小売業／20～29 人)
- 端末等の代替費用の助成と手続の簡素化(卸売業、小売業／20～29 人)
- テレワーク可能な職種を持つ非導入企業に対する(努力)義務化(不動産業、物品賃貸業／2～9 人)

自由回答記述一覧  
(企業編：常用雇用者規模 30 人未満)



## 行政への意見・要望等(主要回答の抜粋)

- ヨガスクール経営で人員も少数な上、対面による仕事が主なので、テレワークはなかなか難しい状況です。お子さんが小さい従業員などは、時短勤務、週2～3日勤務にするなど、皆で支え合っております。(サービス業(他に分類されないもの) /10～19人)
- 業種によってテレワークは無理なことなので、一律に考えないでほしい。テレワークができることを「よし」というのはおかしい。奨励金も納得がいかない。(サービス業(他に分類されないもの) /20～29人)
- 介護サービスは対人援助である為、テレワークにはあまり適さない職種であると考えられます。事務職はデータを持ち出すことができれば(漏洩が心配されるが)テレワークは可能ですが、介護職はそれができないため、業務に不公平感が生まれます。事業所の規模も小さいため、介護職員がテレワークで出社できないとなると、業務に支障が出てしまいます。どのようにすれば、テレワークが可能なのか、ご提案いただければと思います。(医療、福祉/10～19人)
- 対面業務の為テレワークは不可能である。それ以外での業務をテレワークで推進したいのではあるが、必要は知識、及び資金が不足している。(医療、福祉/10～19人)
- 弊社はエッセンシャルワーク(訪問介護)を提供しております。これまでも経理等の事務や同一グループ企業間のやり取りにおいてはICTを活用し、一部テレワークを実施しているが、本業(身体介護・家事支援)部分はそもそもテレワークが不可能です。(医療、福祉/20～29人)
- アンケートを無作為に選別して送られているようですが、弊社のように現場での対応しかできない企業には無意味なものではありませんか。(運輸業、郵便業/20～29人)
- 社員に高齢者が多くパソコンに不慣れで導入が遅れている。将来的には理想としては取り組みたい。(卸売業、小売業/2～9人)
- コンビニエンスストアは、インフラの一部となりましたので、テレワークは全てが AI ロボットでお店の運営ができるようになるまでは無理かと思います。(卸売業、小売業/20～29人)
- 既にテレワーク、ワーケーション導入済みです。就業規則も追加で作成、労基署に届出済みです。(卸売業、小売業/20～29人)
- 行政の民間への補助金助成金についての、費用対効果を含めた有効性に関する情報開示が先決であると考えています。(学術研究、専門・技術サービス業/2～9人)
- JCB 社の FC 社のため、JCB 社のシステム等に依拠しており、弊社は全員リアル出社をしております。(PC 等有線のため、また情報管理上、外部に持出ができない)また、平均年齢が高いため(59歳)育児に課題を抱えている職員はいないが、今後介護問題で通常出社に問題が生じる職員は増えてくると思われる。(金融業、保険業/20～29人)
- 業種等で導入しやすい、しにくいがあり、一律努力義務と指導されても、戸惑いと虚無感につながっている。働き方改革自体、民間の企業に対して過剰な干渉と考える。ブラック企業・公官庁にのみ適用してはいかがでしょうか。最低賃金上昇も、中小企業には労務費アップは致命的です。企業が成長し賃上げし、物価が上がるのは理解できますが、物価が上がるから賃金を上げろというのは順番が違うと思います。また、賃金のアップは、大企業は勢いよく上げますが、中小企業はついていけません。ついてい

けず、採用もままならない状況です。問い合わせるも企業努力が足りない、もっと休みを増やしたらとの指導。働き方改革・最低賃金の上昇など、大企業・公官庁は可能でも、中小企業の少人数では、育児休暇・介護休暇を消化されるだけでダメージが大きい事を認識して欲しい。障害者雇用も同様です。  
(建設業／10～19 人)

- 我々のような建設業では、施工が始まると現場に常駐しなければならず、テレワーク導入が難しい業種です。数名いる管理部門であれば在宅での勤務も可能ではありますが、セキュリティ確保のためのシステム導入なども、大企業のようにそれらに特化した社員が在籍しているわけではないため、どんなものを選んだら良いか分からないというのが正直なところ。柔軟な働き方が可能な「テレワーク」は我々従業員にとって魅力的な施策であるとは感じておりますが、恩恵にあずかることができる業種や会社がはっきりわかってしまう施策でもある、と改めて痛感いたしました。(建設業／10～19 人)
- 建設業・ものづくりの作業に当たる会社には、テレワークは出来ません。こういった調査はテレワークの出来る会社へ送って下さい。又、現場に行かなくても作業が出来る、建物が建つ、修理が出来る等があるのならば教えていただきたいと思います。(建設業／20～29 人)
- 全ての業務がテレワークで行えるものではない。デスクワークなどを中心とした業務のみである。当社はアナログな仕事で、平日夜間や土日中心に人が実際に現場に行き行って行う作業を行う必要がある。そのため、人材も集まらず大変苦勞している。ノートPCを購入し、各社員に渡したため、多少の業務は出社しなくてもできるようにはなった。当社のようなテレワークが難しい業種があることを理解してほしい。テレワークができることが求人広告掲載時に必要ということも言われている。アナログでしかない業種に対して何が出来るのか、よく考えてほしい。(建設業／20～29 人)
- 行政・省庁が導入事例となり「できたこと」「できなかったこと」を含め、導入までのプロセスをやって見せて欲しい(情報通信業／20～29 人)
- 弊社は美容室を営んでいるため、テレワークにする事が出来ない。(生活関連サービス業、娯楽業／20～29 人)
- 零細企業で現場作業の製造業では、今のところテレワークは無縁だと思います。(製造業／2～9 人)
- 社員の殆どが製造に携わっておりテレワークの実施はほぼ不可能です。可能性のある営業職に関して社長一人で行っている為、テレワークによる自由就業は難しいです。(製造業／20～29 人)







アンケート結果の集計表(企業編:常用雇用者規模 30人以上)

【第1-1表】

F1 主要事業内容

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)    | 建設業             | 製造業         | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業    | 運輸業、郵便業     | 卸売業、小売業    | 金融業、保険業     | 不動産業、物品賃貸業 | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業  | 医療、福祉      | 複合サービス事業   | サービス業（他に分類されないもの） | 無回答         |          |
|---------|-------------|-----------------|-------------|---------------|----------|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|-------------|---------------|-----------|------------|------------|-------------------|-------------|----------|
|         |             | 回答者数<br>構成比 (%) |             |               |          |             |            |             |            |                 |             |               |           |            |            |                   |             |          |
| 回答者数    | 2,093       | 184             | 304         | 4             | 272      | 132         | 393        | 44          | 55         | 65              | 79          | 58            | 26        | 87         | 12         | 366               | 12          |          |
| 構成比 (%) | 100.0       | 8.8             | 14.5        | 0.2           | 13.0     | 6.3         | 18.8       | 2.1         | 2.6        | 3.1             | 3.8         | 2.8           | 1.2       | 4.2        | 0.6        | 17.5              | 0.6         |          |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,226<br>100.0  | 124<br>10.1 | 168<br>13.7   | 3<br>0.2 | 171<br>13.9 | 64<br>5.2  | 261<br>21.3 | 21<br>1.7  | 32<br>2.6       | 45<br>3.7   | 38<br>2.1     | 26<br>1.4 | 17<br>5.4  | 8<br>0.7   | 173<br>14.1       | 9<br>0.7    |          |
|         | 100～299人    | 534<br>100.0    | 36<br>6.7   | 78<br>14.6    | 1<br>0.2 | 75<br>14.0  | 47<br>8.8  | 78<br>14.6  | 13<br>2.4  | 15<br>2.8       | 14<br>2.6   | 18<br>3.7     | 20<br>1.1 | 6<br>2.2   | 12<br>0.6  | 3<br>0.2          | 117<br>21.9 | 1<br>0.2 |
|         | 300～999人    | 223<br>100.0    | 16<br>7.2   | 28<br>12.6    | 0<br>0.0 | 17<br>7.6   | 16<br>7.2  | 41<br>18.4  | 6<br>2.7   | 5<br>2.2        | 5<br>2.2    | 12<br>4.0     | 9<br>1.3  | 3<br>3.6   | 8<br>0.0   | 0<br>0.0          | 54<br>24.2  | 2<br>0.9 |
|         | 1,000人以上    | 110<br>100.0    | 8<br>7.3    | 30<br>27.3    | 0<br>0.0 | 9<br>8.2    | 5<br>4.5   | 13<br>11.8  | 4<br>3.6   | 2<br>1.8        | 1<br>0.9    | 3<br>10.0     | 0<br>2.7  | 1<br>0.0   | 1<br>0.9   | 1<br>20.0         | 22<br>20.0  | 0<br>0.0 |
| 正社員比率別  | 0～10%以下     | 135<br>100.0    | 1<br>0.7    | 4<br>3.0      | 0<br>0.0 | 1<br>0.7    | 1<br>0.7   | 29<br>21.5  | 0<br>0.0   | 2<br>1.5        | 21<br>15.6  | 10<br>7.4     | 3<br>2.2  | 4<br>3.0   | 0<br>0.0   | 57<br>42.2        | 2<br>1.5    |          |
|         | 25%以下       | 171<br>100.0    | 5<br>2.9    | 11<br>6.4     | 0<br>0.0 | 1<br>0.6    | 8<br>4.7   | 27<br>15.8  | 1<br>0.6   | 2<br>1.2        | 30<br>17.5  | 6<br>3.5      | 6<br>3.5  | 20<br>11.7 | 5<br>2.9   | 47<br>27.5        | 1<br>0.6    |          |
|         | 50%以下       | 232<br>100.0    | 14<br>6.0   | 26<br>11.2    | 0<br>0.0 | 11<br>4.7   | 14<br>6.0  | 35<br>15.1  | 5<br>2.2   | 8<br>3.4        | 2<br>0.9    | 17<br>7.3     | 14<br>6.0 | 5<br>2.2   | 28<br>12.1 | 2<br>0.9          | 49<br>21.1  | 2<br>0.9 |
|         | 75%以下       | 324<br>100.0    | 17<br>5.2   | 56<br>17.3    | 0<br>0.0 | 25<br>7.7   | 28<br>8.6  | 62<br>19.1  | 9<br>2.8   | 8<br>2.5        | 16<br>4.9   | 6<br>1.9      | 9<br>2.8  | 6<br>1.9   | 16<br>4.9  | 3<br>0.3          | 64<br>19.8  | 1<br>0.3 |
|         | 75%超        | 1,219<br>100.0  | 146<br>12.0 | 206<br>16.9   | 4<br>0.3 | 233<br>19.1 | 80<br>6.6  | 236<br>19.4 | 29<br>2.4  | 38<br>3.1       | 43<br>3.5   | 5<br>0.4      | 18<br>1.5 | 6<br>0.5   | 18<br>1.5  | 3<br>0.3          | 147<br>12.1 | 6<br>0.5 |
|         | 無回答         | 12<br>100.0     | 1<br>8.3    | 1<br>8.3      | 0<br>0.0 | 1<br>8.3    | 1<br>8.3   | 4<br>33.3   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0        | 0<br>0.0    | 0<br>0.0      | 1<br>8.3  | 0<br>0.0   | 1<br>8.3   | 0<br>0.0          | 2<br>16.7   | 0<br>0.0 |
| 女性社員比率別 | 0%          | 13<br>100.0     | 0<br>0.0    | 1<br>7.7      | 0<br>0.0 | 1<br>7.7    | 5<br>38.5  | 4<br>30.8   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0        | 0<br>0.0    | 1<br>7.7      | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 1<br>7.7          | 0<br>0.0    |          |
|         | 10%以下       | 332<br>100.0    | 75<br>22.6  | 28<br>8.4     | 1<br>0.3 | 17<br>5.1   | 77<br>23.2 | 27<br>8.1   | 0<br>0.0   | 5<br>1.5        | 8<br>2.4    | 14<br>4.2     | 3<br>0.9  | 1<br>0.3   | 1<br>0.3   | 1<br>0.3          | 71<br>21.4  | 3<br>0.9 |
|         | 25%以下       | 553<br>100.0    | 85<br>15.4  | 112<br>20.3   | 1<br>0.2 | 124<br>22.4 | 24<br>4.3  | 89<br>16.1  | 6<br>1.1   | 12<br>2.2       | 15<br>2.7   | 9<br>1.6      | 3<br>0.5  | 3<br>0.5   | 1<br>0.2   | 2<br>0.4          | 66<br>11.9  | 1<br>0.2 |
|         | 50%以下       | 671<br>100.0    | 17<br>2.5   | 114<br>17.0   | 2<br>0.3 | 105<br>15.6 | 19<br>2.8  | 144<br>21.5 | 26<br>3.9  | 26<br>3.9       | 30<br>4.5   | 29<br>4.3     | 20<br>3.0 | 9<br>1.3   | 12<br>1.8  | 4<br>0.6          | 109<br>16.2 | 5<br>0.7 |
|         | 75%以下       | 350<br>100.0    | 2<br>0.6    | 36<br>10.3    | 0<br>0.0 | 25<br>7.1   | 6<br>1.7   | 83<br>23.7  | 10<br>2.9  | 12<br>3.4       | 9<br>2.6    | 20<br>5.7     | 23<br>6.6 | 9<br>2.6   | 29<br>8.3  | 2<br>0.6          | 82<br>23.4  | 2<br>0.6 |
|         | 75%超        | 149<br>100.0    | 1<br>0.7    | 8<br>5.4      | 0<br>0.0 | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 40<br>26.8  | 1<br>0.7   | 0<br>0.0        | 2<br>1.3    | 6<br>4.0      | 8<br>5.4  | 3<br>2.0   | 44<br>29.5 | 3<br>2.0          | 32<br>21.5  | 1<br>0.7 |
| 無回答     | 25<br>100.0 | 4<br>16.0       | 5<br>20.0   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0 | 1<br>4.0    | 6<br>24.0  | 1<br>4.0    | 0<br>0.0   | 1<br>4.0        | 1<br>4.0    | 0<br>0.0      | 1<br>4.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 5<br>20.0         | 0<br>0.0    |          |

[第1-2表]

F2 従業員数規模

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(人)       | 30<br>以下<br>99人 | 100<br>以下<br>299人 | 300<br>以下<br>999人 | 1000<br>人以上 |            |
|---------|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|------------|
| 回答数     | 2,093             | 1,226           | 534               | 223               | 110         |            |
| 構成比(%)  | 100.0             | 58.6            | 25.5              | 10.7              | 5.3         |            |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0    | 124<br>67.4       | 36<br>19.6        | 16<br>8.7   | 8<br>4.3   |
|         | 製造業               | 304<br>100.0    | 168<br>55.3       | 78<br>25.7        | 28<br>9.2   | 30<br>9.9  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0      | 3<br>75.0         | 1<br>25.0         | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0    | 171<br>62.9       | 75<br>27.6        | 17<br>6.3   | 9<br>3.3   |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0    | 64<br>48.5        | 47<br>35.6        | 16<br>12.1  | 5<br>3.8   |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0    | 261<br>66.4       | 78<br>19.8        | 41<br>10.4  | 13<br>3.3  |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0     | 21<br>47.7        | 13<br>29.5        | 6<br>13.6   | 4<br>9.1   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0     | 32<br>58.2        | 15<br>27.3        | 6<br>10.9   | 2<br>3.6   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 65<br>100.0     | 45<br>69.2        | 14<br>21.5        | 5<br>7.7    | 1<br>1.5   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0     | 38<br>48.1        | 18<br>22.8        | 12<br>15.2  | 11<br>13.9 |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0     | 26<br>44.8        | 20<br>34.5        | 9<br>15.5   | 3<br>5.2   |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0     | 17<br>65.4        | 6<br>23.1         | 3<br>11.5   | 0<br>0.0   |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0     | 66<br>75.9        | 12<br>13.8        | 8<br>9.2    | 1<br>1.1   |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0     | 8<br>66.7         | 3<br>25.0         | 0<br>0.0    | 1<br>8.3   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0    | 173<br>47.3       | 117<br>32.0       | 54<br>14.8  | 22<br>6.0  |
|         | 無回答               | 12<br>100.0     | 9<br>75.0         | 1<br>8.3          | 2<br>16.7   | 0<br>0.0   |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下         | 135<br>100.0      | 67<br>49.6        | 32<br>23.7  | 18<br>13.3 |
| 25%以下   |                   | 171<br>100.0    | 91<br>53.2        | 45<br>26.3        | 24<br>14.0  | 11<br>6.4  |
| 50%以下   |                   | 232<br>100.0    | 132<br>56.9       | 55<br>23.7        | 32<br>13.8  | 13<br>5.6  |
| 75%以下   |                   | 324<br>100.0    | 182<br>56.2       | 87<br>26.9        | 40<br>12.3  | 15<br>4.6  |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0  | 749<br>61.4       | 311<br>25.5       | 107<br>8.8  | 52<br>4.3  |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0     | 5<br>41.7         | 4<br>33.3         | 2<br>16.7   | 1<br>8.3   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 13<br>100.0     | 12<br>92.3        | 1<br>7.7          | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   |
|         | 10%以下             | 332<br>100.0    | 221<br>66.6       | 76<br>22.9        | 28<br>8.4   | 7<br>2.1   |
|         | 25%以下             | 553<br>100.0    | 320<br>57.9       | 142<br>25.7       | 52<br>9.4   | 39<br>7.1  |
|         | 50%以下             | 671<br>100.0    | 377<br>56.2       | 190<br>28.3       | 73<br>10.9  | 31<br>4.6  |
|         | 75%以下             | 350<br>100.0    | 191<br>54.6       | 86<br>24.6        | 51<br>14.6  | 22<br>6.3  |
|         | 75%超              | 149<br>100.0    | 96<br>64.4        | 31<br>20.8        | 14<br>9.4   | 8<br>5.4   |
|         | 無回答               | 25<br>100.0     | 9<br>36.0         | 8<br>32.0         | 5<br>20.0   | 3<br>12.0  |

【第1-3表】

F3 正社員の比率

(上段：実数 下段：%)

|           |                   | 回答者数<br>(n)    | 0<br>(10%以下) | 2<br>(5%以下) | 5<br>(0%以下) | 7<br>(5%以下) | 7<br>(5%超)  | 無<br>回<br>答 |          |
|-----------|-------------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 回 答 数     |                   | 2,093          | 135          | 171         | 232         | 324         | 1,219       | 12          |          |
| 構 成 比 (%) |                   | 100.0          | 6.5          | 8.2         | 11.1        | 15.5        | 58.2        | 0.6         |          |
| 従業員数規模別   | 30～99人            | 1,226<br>100.0 | 67<br>5.5    | 91<br>7.4   | 132<br>10.8 | 182<br>14.8 | 749<br>61.1 | 5<br>0.4    |          |
|           | 100～299人          | 534<br>100.0   | 32<br>6.0    | 45<br>8.4   | 55<br>10.3  | 87<br>16.3  | 311<br>58.2 | 4<br>0.7    |          |
|           | 300～999人          | 223<br>100.0   | 18<br>8.1    | 24<br>10.8  | 32<br>14.3  | 40<br>17.9  | 107<br>48.0 | 2<br>0.9    |          |
|           | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 18<br>16.4   | 11<br>10.0  | 13<br>11.8  | 15<br>13.6  | 52<br>47.3  | 1<br>0.9    |          |
| 主要事業内容別   | 建 設 業             | 184<br>100.0   | 1<br>0.5     | 5<br>2.7    | 14<br>7.6   | 17<br>9.2   | 146<br>79.3 | 1<br>0.5    |          |
|           | 製 造 業             | 304<br>100.0   | 4<br>1.3     | 11<br>3.6   | 26<br>8.6   | 56<br>18.4  | 206<br>67.8 | 1<br>0.3    |          |
|           | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 4<br>100.0  | 0<br>0.0    |          |
|           | 情 報 通 信 業         | 272<br>100.0   | 1<br>0.4     | 1<br>0.4    | 11<br>4.0   | 25<br>9.2   | 233<br>85.7 | 1<br>0.4    |          |
|           | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 1<br>0.8     | 8<br>6.1    | 14<br>10.6  | 28<br>21.2  | 80<br>60.6  | 1<br>0.8    |          |
|           | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 29<br>7.4    | 27<br>6.9   | 35<br>8.9   | 62<br>15.8  | 236<br>60.1 | 4<br>1.0    |          |
|           | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>2.3    | 5<br>11.4   | 9<br>20.5   | 29<br>65.9  | 0<br>0.0    |          |
|           | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>1.8    | 8<br>14.5   | 8<br>14.5   | 38<br>69.1  | 0<br>0.0    |          |
|           | 学術研究、専門・技術サービス業   | 65<br>100.0    | 2<br>3.1     | 2<br>3.1    | 2<br>3.1    | 16<br>24.6  | 43<br>66.2  | 0<br>0.0    |          |
|           | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 21<br>26.6   | 30<br>38.0  | 17<br>21.5  | 6<br>7.6    | 5<br>6.3    | 0<br>0.0    |          |
|           | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 10<br>17.2   | 6<br>10.3   | 14<br>24.1  | 9<br>15.5   | 18<br>31.0  | 1<br>1.7    |          |
|           | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 3<br>11.5    | 6<br>23.1   | 5<br>19.2   | 6<br>23.1   | 6<br>23.1   | 0<br>0.0    |          |
|           | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 4<br>4.6     | 20<br>23.0  | 28<br>32.2  | 16<br>18.4  | 18<br>20.7  | 1<br>1.1    |          |
|           | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 0<br>0.0     | 5<br>41.7   | 2<br>16.7   | 1<br>8.3    | 4<br>33.3   | 0<br>0.0    |          |
|           | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 57<br>15.6   | 47<br>12.8  | 49<br>13.4  | 64<br>17.5  | 147<br>40.2 | 2<br>0.5    |          |
|           | 無 回 答             | 12<br>100.0    | 2<br>16.7    | 1<br>8.3    | 2<br>16.7   | 1<br>8.3    | 6<br>50.0   | 0<br>0.0    |          |
|           | 女性社員比率別           | 0%             | 13<br>100.0  | 6<br>46.2   | 2<br>15.4   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 5<br>38.5   | 0<br>0.0 |
|           |                   | 10%以下          | 332<br>100.0 | 28<br>8.4   | 30<br>9.0   | 31<br>9.3   | 48<br>14.5  | 194<br>58.4 | 1<br>0.3 |
|           |                   | 25%以下          | 553<br>100.0 | 12<br>2.2   | 20<br>3.6   | 45<br>8.1   | 62<br>11.2  | 412<br>74.5 | 2<br>0.4 |
| 50%以下     |                   | 671<br>100.0   | 33<br>4.9    | 43<br>6.4   | 52<br>7.7   | 127<br>18.9 | 414<br>61.7 | 2<br>0.3    |          |
| 75%以下     |                   | 350<br>100.0   | 32<br>9.1    | 49<br>14.0  | 73<br>20.9  | 62<br>17.7  | 131<br>37.4 | 3<br>0.9    |          |
| 75%超      |                   | 149<br>100.0   | 23<br>15.4   | 27<br>18.1  | 30<br>20.1  | 24<br>16.1  | 45<br>30.2  | 0<br>0.0    |          |
| 無回答       |                   | 25<br>100.0    | 1<br>4.0     | 0<br>0.0    | 1<br>4.0    | 1<br>4.0    | 18<br>72.0  | 4<br>16.0   |          |

【第1-4表】

F4 女性社員の比率

(上段：実数 下段：%)

|         |                                      | 回答者数<br>(n)    | 0<br>%       | 1<br>0<br>%<br>以下 | 2<br>5<br>%<br>以下 | 5<br>0<br>%<br>以下 | 7<br>5<br>%<br>以下 | 7<br>5<br>%<br>超 | 無<br>回<br>答 |          |
|---------|--------------------------------------|----------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------|----------|
| 回 答 数   |                                      | 2,093          | 13           | 332               | 553               | 671               | 350               | 149              | 25          |          |
| 構成比 (%) |                                      | 100.0          | 0.6          | 15.9              | 26.4              | 32.1              | 16.7              | 7.1              | 1.2         |          |
| 従業員数規模別 | 30～99人                               | 1,226<br>100.0 | 12<br>1.0    | 221<br>18.0       | 320<br>26.1       | 377<br>30.8       | 191<br>15.6       | 96<br>7.8        | 9<br>0.7    |          |
|         | 100～299人                             | 534<br>100.0   | 1<br>0.2     | 76<br>14.2        | 142<br>26.6       | 190<br>35.6       | 86<br>16.1        | 31<br>5.8        | 8<br>1.5    |          |
|         | 300～999人                             | 223<br>100.0   | 0<br>0.0     | 28<br>12.6        | 52<br>23.3        | 73<br>32.7        | 51<br>22.9        | 14<br>6.3        | 5<br>2.2    |          |
|         | 1,000人以上                             | 110<br>100.0   | 0<br>0.0     | 7<br>6.4          | 39<br>35.5        | 31<br>28.2        | 22<br>20.0        | 8<br>7.3         | 3<br>2.7    |          |
|         | 無 回 答                                | 184<br>100.0   | 0<br>0.0     | 75<br>40.8        | 85<br>46.2        | 17<br>9.2         | 2<br>1.1          | 1<br>0.5         | 4<br>2.2    |          |
| 主要事業内容別 | 製 造 業                                | 304<br>100.0   | 1<br>0.3     | 28<br>9.2         | 112<br>36.8       | 114<br>37.5       | 36<br>11.8        | 8<br>2.6         | 5<br>1.6    |          |
|         | 電 気 ・ ガ ス ・ 熱<br>供 給 ・ 水 道 業         | 4<br>100.0     | 0<br>0.0     | 1<br>25.0         | 1<br>25.0         | 2<br>50.0         | 0<br>0.0          | 0<br>0.0         | 0<br>0.0    |          |
|         | 情 報 通 信 業                            | 272<br>100.0   | 1<br>0.4     | 17<br>6.3         | 124<br>45.6       | 105<br>38.6       | 25<br>9.2         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0    |          |
|         | 運 輸 業 ・ 郵 便 業                        | 132<br>100.0   | 5<br>3.8     | 77<br>58.3        | 24<br>18.2        | 19<br>14.4        | 6<br>4.5          | 0<br>0.0         | 1<br>0.8    |          |
|         | 卸 売 業 ・ 小 売 業                        | 393<br>100.0   | 4<br>1.0     | 27<br>6.9         | 89<br>22.6        | 144<br>36.6       | 83<br>21.1        | 40<br>10.2       | 6<br>1.5    |          |
|         | 金 融 業 ・ 保 険 業                        | 44<br>100.0    | 0<br>0.0     | 0<br>0.0          | 6<br>13.6         | 26<br>59.1        | 10<br>22.7        | 1<br>2.3         | 1<br>2.3    |          |
|         | 不 動 産 業 ・ 物 品<br>賃 貸                 | 55<br>100.0    | 0<br>0.0     | 5<br>9.1          | 12<br>21.8        | 26<br>47.3        | 12<br>21.8        | 0<br>0.0         | 0<br>0.0    |          |
|         | 学 術 研 究 ・ 専 門<br>・ 技 術 サービス          | 65<br>100.0    | 0<br>0.0     | 8<br>12.3         | 15<br>23.1        | 30<br>46.2        | 9<br>13.8         | 2<br>3.1         | 1<br>1.5    |          |
|         | 宿 泊 業 ・ 飲 食<br>サ ー ビ ス 業             | 79<br>100.0    | 0<br>0.0     | 14<br>17.7        | 9<br>11.4         | 29<br>36.7        | 20<br>25.3        | 6<br>7.6         | 1<br>1.3    |          |
|         | 生 活 関 連 サービス<br>業 ・ 娯 楽 業            | 58<br>100.0    | 1<br>1.7     | 3<br>5.2          | 3<br>5.2          | 20<br>34.5        | 23<br>39.7        | 8<br>13.8        | 0<br>0.0    |          |
|         | 教 育 ・ 学 習 支 援<br>業                   | 26<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>3.8          | 3<br>11.5         | 9<br>34.6         | 9<br>34.6         | 3<br>11.5        | 1<br>3.8    |          |
|         | 医 療 ・ 福 祉                            | 87<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>1.1          | 1<br>1.1          | 12<br>13.8        | 29<br>33.3        | 44<br>50.6       | 0<br>0.0    |          |
|         | 複 合 サービス 事<br>業                      | 12<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>8.3          | 2<br>16.7         | 4<br>33.3         | 2<br>16.7         | 3<br>25.0        | 0<br>0.0    |          |
|         | サ ー ビ ス 業 (他<br>に 分 類 さ れ な い<br>もの) | 366<br>100.0   | 1<br>0.3     | 71<br>19.4        | 66<br>18.0        | 109<br>29.8       | 82<br>22.4        | 32<br>8.7        | 5<br>1.4    |          |
|         | 無 回 答                                | 12<br>100.0    | 0<br>0.0     | 3<br>25.0         | 1<br>8.3          | 5<br>41.7         | 2<br>16.7         | 1<br>8.3         | 0<br>0.0    |          |
|         | 正社員比率別                               | 0～10%以下        | 135<br>100.0 | 6<br>4.4          | 28<br>20.7        | 12<br>8.9         | 33<br>24.4        | 32<br>23.7       | 23<br>17.0  | 1<br>0.7 |
|         |                                      | 25%以下          | 171<br>100.0 | 2<br>1.2          | 30<br>17.5        | 20<br>11.7        | 43<br>25.1        | 49<br>28.7       | 27<br>15.8  | 0<br>0.0 |
| 50%以下   |                                      | 232<br>100.0   | 0<br>0.0     | 31<br>13.4        | 45<br>19.4        | 52<br>22.4        | 73<br>31.5        | 30<br>12.9       | 1<br>0.4    |          |
| 75%以下   |                                      | 324<br>100.0   | 0<br>0.0     | 48<br>14.8        | 62<br>19.1        | 127<br>39.2       | 62<br>19.1        | 24<br>7.4        | 1<br>0.3    |          |
| 75%超    |                                      | 1,219<br>100.0 | 5<br>0.4     | 194<br>15.9       | 412<br>33.8       | 414<br>34.0       | 131<br>10.7       | 45<br>3.7        | 18<br>1.5   |          |
| 無 回 答   |                                      | 12<br>100.0    | 0<br>0.0     | 1<br>8.3          | 2<br>16.7         | 2<br>16.7         | 3<br>25.0         | 0<br>0.0         | 4<br>33.3   |          |

[第1-5表]

F5 従業員の平均年齢

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n)       | 29歳以下          | 30歳<br>33歳<br>34歳 | 35歳<br>39歳 | 40歳<br>44歳  | 45歳<br>49歳  | 50歳<br>54歳  | 55歳<br>59歳  | 60歳以上      | 無回答        |            |          |
|---------|-------------------|----------------|-------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|----------|
| 回答数     | 2,093             | 47             | 151               | 365        | 639         | 509         | 226         | 84          | 61         | 11         |            |          |
| 構成比(%)  | 100.0             | 2.2            | 7.2               | 17.4       | 30.5        | 24.3        | 10.8        | 4.0         | 2.9        | 0.5        |            |          |
| 従業員数規模別 | 30~99人            | 1,226<br>100.0 | 25<br>2.0         | 87<br>7.1  | 205<br>16.7 | 351<br>28.6 | 311<br>25.4 | 166<br>13.5 | 50<br>4.1  | 28<br>2.3  | 3<br>0.2   |          |
|         | 100~299人          | 534<br>100.0   | 16<br>3.0         | 38<br>7.1  | 96<br>18.0  | 171<br>32.0 | 120<br>22.5 | 40<br>7.5   | 20<br>3.7  | 27<br>5.1  | 6<br>1.1   |          |
|         | 300~999人          | 223<br>100.0   | 4<br>1.8          | 18<br>8.1  | 45<br>20.2  | 77<br>34.5  | 46<br>20.6  | 16<br>7.2   | 11<br>4.9  | 5<br>2.2   | 1<br>0.4   |          |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 2<br>1.8          | 8<br>7.3   | 19<br>17.3  | 40<br>36.4  | 32<br>29.1  | 4<br>3.6    | 3<br>2.7   | 1<br>0.9   | 1<br>0.9   |          |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 0<br>0.0          | 2<br>1.1   | 13<br>7.1   | 79<br>42.9  | 62<br>33.7  | 18<br>9.8   | 6<br>3.3   | 3<br>1.6   | 1<br>0.5   |          |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 0<br>0.0          | 3<br>1.0   | 32<br>10.5  | 129<br>42.4 | 101<br>33.2 | 31<br>10.2  | 5<br>1.6   | 1<br>0.3   | 2<br>0.7   |          |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 1<br>25.0         | 0<br>0.0   | 1<br>25.0   | 2<br>50.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |          |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 8<br>2.9          | 50<br>18.4 | 104<br>38.2 | 79<br>29.0  | 27<br>9.9   | 2<br>0.7    | 1<br>0.4   | 0<br>0.0   | 1<br>0.4   |          |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 0<br>0.0          | 1<br>0.8   | 7<br>5.3    | 27<br>20.5  | 33<br>25.0  | 39<br>29.5  | 13<br>9.8  | 11<br>8.3  | 1<br>0.8   |          |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 7<br>1.8          | 26<br>6.6  | 61<br>15.5  | 138<br>35.1 | 116<br>29.5 | 39<br>9.9   | 4<br>1.0   | 0<br>0.0   | 2<br>0.5   |          |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 0<br>0.0          | 0<br>0.0   | 7<br>15.9   | 15<br>34.1  | 11<br>25.0  | 6<br>13.6   | 4<br>9.1   | 0<br>0.0   | 1<br>2.3   |          |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 1<br>1.8          | 6<br>10.9  | 17<br>30.9  | 12<br>21.8  | 12<br>21.8  | 5<br>9.1    | 1<br>1.8   | 1<br>1.8   | 0<br>0.0   |          |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 65<br>100.0    | 0<br>0.0          | 8<br>12.3  | 12<br>18.5  | 18<br>27.7  | 15<br>23.1  | 7<br>10.8   | 2<br>3.1   | 3<br>4.6   | 0<br>0.0   |          |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 11<br>13.9        | 11<br>13.9 | 28<br>35.4  | 12<br>15.2  | 11<br>13.9  | 3<br>3.8    | 3<br>3.8   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |          |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 6<br>10.3         | 7<br>12.1  | 15<br>25.9  | 8<br>13.8   | 10<br>17.2  | 7<br>12.1   | 5<br>8.6   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |          |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 3<br>11.5         | 4<br>15.4  | 7<br>26.9   | 3<br>11.5   | 3<br>11.5   | 5<br>19.2   | 0<br>0.0   | 1<br>3.8   | 0<br>0.0   |          |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 0<br>0.0          | 3<br>3.4   | 13<br>14.9  | 20<br>23.0  | 17<br>19.5  | 21<br>24.1  | 9<br>10.3  | 4<br>4.6   | 0<br>0.0   |          |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 0<br>0.0          | 1<br>8.3   | 1<br>8.3    | 5<br>41.7   | 4<br>33.3   | 1<br>8.3    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |          |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 10<br>2.7         | 28<br>7.7  | 46<br>12.6  | 88<br>24.0  | 86<br>23.5  | 40<br>10.9  | 29<br>7.9  | 36<br>9.8  | 3<br>0.8   |          |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 0<br>0.0          | 1<br>8.3   | 1<br>8.3    | 4<br>33.3   | 1<br>8.3    | 2<br>16.7   | 2<br>16.7  | 1<br>8.3   | 0<br>0.0   |          |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下        | 135<br>100.0      | 9<br>6.7   | 11<br>8.1   | 25<br>18.5  | 15<br>11.1  | 21<br>15.6  | 17<br>12.6 | 17<br>12.6 | 20<br>14.8 | 0<br>0.0 |
|         |                   | 25%以下          | 171<br>100.0      | 16<br>9.4  | 15<br>8.8   | 15<br>8.8   | 28<br>16.4  | 30<br>17.5  | 31<br>18.1 | 14<br>8.2  | 22<br>12.9 | 0<br>0.0 |
|         |                   | 50%以下          | 232<br>100.0      | 3<br>1.3   | 13<br>5.6   | 30<br>12.9  | 55<br>23.7  | 70<br>30.2  | 39<br>16.8 | 16<br>6.9  | 6<br>2.6   | 0<br>0.0 |
| 75%以下   |                   | 324<br>100.0   | 2<br>0.6          | 15<br>4.6  | 52<br>16.0  | 87<br>26.9  | 105<br>32.4 | 46<br>14.2  | 10<br>3.1  | 6<br>1.9   | 1<br>0.3   |          |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 16<br>1.3         | 97<br>8.0  | 242<br>19.9 | 453<br>37.2 | 281<br>23.1 | 90<br>7.4   | 25<br>2.1  | 7<br>0.6   | 8<br>0.7   |          |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 1<br>8.3          | 0<br>0.0   | 1<br>8.3    | 1<br>8.3    | 2<br>16.7   | 3<br>25.0   | 2<br>16.7  | 0<br>0.0   | 2<br>16.7  |          |
| 女性社員比率別 | 0%                | 13<br>100.0    | 2<br>15.4         | 0<br>0.0   | 4<br>30.8   | 1<br>15.4   | 2<br>7.7    | 2<br>15.4   | 0<br>0.0   | 2<br>15.4  | 0<br>0.0   |          |
|         | 10%以下             | 332<br>100.0   | 4<br>1.2          | 9<br>2.7   | 30<br>9.0   | 82<br>24.7  | 87<br>26.2  | 59<br>17.8  | 32<br>9.6  | 28<br>8.4  | 1<br>0.3   |          |
|         | 25%以下             | 553<br>100.0   | 6<br>1.1          | 40<br>7.2  | 80<br>14.5  | 205<br>37.1 | 150<br>27.1 | 49<br>8.9   | 13<br>2.4  | 8<br>1.4   | 2<br>0.4   |          |
|         | 50%以下             | 671<br>100.0   | 17<br>2.5         | 55<br>8.2  | 141<br>21.0 | 234<br>34.9 | 148<br>22.1 | 49<br>7.3   | 15<br>2.2  | 9<br>1.3   | 3<br>0.4   |          |
|         | 75%以下             | 350<br>100.0   | 11<br>3.1         | 34<br>9.7  | 82<br>23.4  | 77<br>22.0  | 85<br>24.3  | 37<br>10.6  | 15<br>4.3  | 7<br>2.0   | 2<br>0.6   |          |
|         | 75%超              | 149<br>100.0   | 6<br>4.0          | 13<br>8.7  | 25<br>16.8  | 29<br>19.5  | 31<br>20.8  | 29<br>19.5  | 9<br>6.0   | 7<br>4.7   | 0<br>0.0   |          |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 1<br>4.0       | 0<br>0.0          | 3<br>12.0  | 10<br>40.0  | 7<br>28.0   | 1<br>4.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 3<br>12.0  |            |          |

【第1-6表】

問1 テレワーク導入状況

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(人)    | 導入している       | 導入していない     |
|---------|-------------------|----------------|--------------|-------------|
| 回答数     |                   | 2,093          | 1,339        | 754         |
| 構成比(%)  |                   | 100.0          | 64.0         | 36.0        |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 1,226<br>100.0 | 735<br>60.0  | 491<br>40.0 |
|         | 100～299人          | 534<br>100.0   | 346<br>64.8  | 188<br>35.2 |
|         | 300～999人          | 223<br>100.0   | 165<br>74.0  | 58<br>26.0  |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 93<br>84.5   | 17<br>15.5  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 106<br>57.6  | 78<br>42.4  |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 186<br>61.2  | 118<br>38.8 |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 3<br>75.0    | 1<br>25.0   |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 257<br>94.5  | 15<br>5.5   |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 48<br>36.4   | 84<br>63.6  |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 239<br>60.8  | 154<br>39.2 |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 37<br>84.1   | 7<br>15.9   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 37<br>67.3   | 18<br>32.7  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 65<br>100.0    | 62<br>95.4   | 3<br>4.6    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 32<br>40.5   | 47<br>59.5  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 26<br>44.8   | 32<br>55.2  |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 18<br>69.2   | 8<br>30.8   |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 39<br>44.8   | 48<br>55.2  |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 9<br>75.0    | 3<br>25.0   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 235<br>64.2  | 131<br>35.8 |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 5<br>41.7    | 7<br>58.3   |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 135<br>100.0 | 54<br>40.0  |
| 25%以下   |                   | 171<br>100.0   | 80<br>46.8   | 91<br>53.2  |
| 50%以下   |                   | 232<br>100.0   | 124<br>53.4  | 108<br>46.6 |
| 75%以下   |                   | 324<br>100.0   | 207<br>63.9  | 117<br>36.1 |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 869<br>71.3  | 350<br>28.7 |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 5<br>41.7    | 7<br>58.3   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 13<br>100.0    | 2<br>15.4    | 11<br>84.6  |
|         | 10%以下             | 332<br>100.0   | 148<br>44.6  | 184<br>55.4 |
|         | 25%以下             | 553<br>100.0   | 388<br>70.2  | 165<br>29.8 |
|         | 50%以下             | 671<br>100.0   | 476<br>70.9  | 195<br>29.1 |
|         | 75%以下             | 350<br>100.0   | 233<br>66.6  | 117<br>33.4 |
|         | 75%超              | 149<br>100.0   | 79<br>53.0   | 70<br>47.0  |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 13<br>52.0     | 12<br>48.0   |             |

**[第1-7表]**

問2 導入しているテレワークの形態（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数<br>(n)  | 在宅勤務勤務       | モバイルワーク     | サテライトオフィス勤務<br>(専用型) | サテライトオフィス勤務<br>(共用型) | 無回答        |          |
|-------------------|--------------|--------------|-------------|----------------------|----------------------|------------|----------|
| 回答数               | 1,339        | 1,281        | 459         | 113                  | 126                  | 7          |          |
| 構成比(%)            | 100.0        | 95.7         | 34.3        | 8.4                  | 9.4                  | 0.5        |          |
| 従業員数規模別           | 30～99人       | 735<br>100.0 | 697<br>94.8 | 240<br>32.7          | 39<br>5.3            | 45<br>6.1  | 5<br>0.7 |
|                   | 100～299人     | 346<br>100.0 | 332<br>96.0 | 114<br>32.9          | 31<br>9.0            | 41<br>11.8 | 2<br>0.6 |
|                   | 300～999人     | 165<br>100.0 | 159<br>96.4 | 67<br>40.6           | 23<br>13.9           | 20<br>12.1 | 0<br>0.0 |
|                   | 1,000人以上     | 93<br>100.0  | 93<br>100.0 | 38<br>40.9           | 20<br>21.5           | 20<br>21.5 | 0<br>0.0 |
|                   | 建設業          | 106<br>100.0 | 94<br>88.7  | 43<br>40.6           | 12<br>11.3           | 5<br>4.7   | 2<br>1.9 |
| 製造業               | 186<br>100.0 | 179<br>96.2  | 75<br>40.3  | 17<br>9.1            | 16<br>8.6            | 0<br>0.0   |          |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3<br>100.0   | 3<br>100.0   | 2<br>66.7   | 0<br>0.0             | 0<br>0.0             | 0<br>0.0   |          |
| 情報通信業             | 257<br>100.0 | 252<br>98.1  | 62<br>24.1  | 20<br>7.8            | 30<br>11.7           | 2<br>0.8   |          |
| 運輸業、郵便業           | 48<br>100.0  | 45<br>93.8   | 14<br>29.2  | 5<br>10.4            | 3<br>6.3             | 1<br>2.1   |          |
| 卸売業、小売業           | 239<br>100.0 | 224<br>93.7  | 101<br>42.3 | 16<br>6.7            | 19<br>7.9            | 1<br>0.4   |          |
| 金融業、保険業           | 37<br>100.0  | 36<br>97.3   | 13<br>35.1  | 4<br>10.8            | 5<br>13.5            | 0<br>0.0   |          |
| 不動産業、物品賃貸業        | 37<br>100.0  | 34<br>91.9   | 17<br>45.9  | 3<br>8.1             | 10<br>27.0           | 0<br>0.0   |          |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 62<br>100.0  | 62<br>100.0  | 24<br>38.7  | 6<br>9.7             | 9<br>14.5            | 0<br>0.0   |          |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 32<br>100.0  | 31<br>96.9   | 9<br>28.1   | 1<br>3.1             | 0<br>0.0             | 0<br>0.0   |          |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 26<br>100.0  | 26<br>100.0  | 5<br>19.2   | 3<br>11.5            | 4<br>15.4            | 0<br>0.0   |          |
| 教育、学習支援業          | 18<br>100.0  | 17<br>94.4   | 6<br>33.3   | 3<br>16.7            | 2<br>11.1            | 1<br>5.6   |          |
| 医療、福祉             | 39<br>100.0  | 37<br>94.9   | 12<br>30.8  | 1<br>2.6             | 1<br>2.6             | 0<br>0.0   |          |
| 複合サービス事業          | 9<br>100.0   | 7<br>77.8    | 6<br>66.7   | 0<br>0.0             | 0<br>0.0             | 0<br>0.0   |          |
| サービス業（他に分類されないもの） | 235<br>100.0 | 229<br>97.4  | 70<br>29.8  | 22<br>9.4            | 22<br>9.4            | 0<br>0.0   |          |
| 無回答               | 5<br>100.0   | 5<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0             | 0<br>0.0             | 0<br>0.0   |          |
| 正社員比率別            | 0～10%以下      | 54<br>100.0  | 52<br>96.3  | 19<br>35.2           | 4<br>7.4             | 4<br>7.4   | 1<br>1.9 |
|                   | 25%以下        | 80<br>100.0  | 74<br>92.5  | 24<br>30.0           | 4<br>5.0             | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
|                   | 50%以下        | 124<br>100.0 | 118<br>95.2 | 36<br>29.0           | 13<br>10.5           | 12<br>9.7  | 2<br>1.6 |
|                   | 75%以下        | 207<br>100.0 | 197<br>95.2 | 81<br>39.1           | 17<br>8.2            | 20<br>9.7  | 1<br>0.5 |
|                   | 75%超         | 869<br>100.0 | 836<br>96.2 | 296<br>34.1          | 74<br>8.5            | 89<br>10.2 | 3<br>0.3 |
|                   | 無回答          | 5<br>100.0   | 4<br>80.0   | 3<br>60.0            | 1<br>20.0            | 1<br>20.0  | 0<br>0.0 |
|                   | 0%           | 2<br>100.0   | 2<br>100.0  | 1<br>50.0            | 0<br>0.0             | 1<br>50.0  | 0<br>0.0 |
| 女性社員比率別           | 10%以下        | 148<br>100.0 | 136<br>91.9 | 51<br>34.5           | 13<br>8.8            | 2<br>1.4   | 2<br>1.4 |
|                   | 25%以下        | 388<br>100.0 | 364<br>93.8 | 131<br>33.8          | 41<br>10.6           | 30<br>7.7  | 3<br>0.8 |
|                   | 50%以下        | 476<br>100.0 | 461<br>96.8 | 172<br>36.1          | 35<br>7.4            | 64<br>13.4 | 1<br>0.2 |
|                   | 75%以下        | 233<br>100.0 | 230<br>98.7 | 78<br>33.5           | 19<br>8.2            | 26<br>11.2 | 0<br>0.0 |
|                   | 75%超         | 79<br>100.0  | 75<br>94.9  | 21<br>26.6           | 2<br>2.5             | 2<br>2.5   | 1<br>1.3 |
|                   | 無回答          | 13<br>100.0  | 13<br>100.0 | 5<br>38.5            | 3<br>23.1            | 1<br>7.7   | 0<br>0.0 |

【第1-8表】

問3 テレワークの導入目的（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数<br>(n)       | 業継続対策<br>非常時・猛暑・自然災害、<br>感染症等の事 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 減<br>従業員<br>の<br>通<br>勤<br>時<br>間<br>、<br>勤<br>務<br>中<br>の<br>移<br>動<br>時<br>間<br>の<br>削<br>減 | 従業員<br>の<br>エン<br>ゲイ<br>ジ<br>メント<br>向上<br>のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 応<br>障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、営業先の事情・要請 | その他 | 無回答 |     |
|---------|-------------------|---------------------------------|--------|----------------|---|---|------------|----------------|-------|---------------------------|--------------|-----|-----|-----|
| 回答数     | 1,339             | 966                             | 427    | 118            | 556   | 363   | 906        | 752            | 278   | 151                       | 165          | 25  | 6   |     |
| 構成比(%)  | 100.0             | 72.1                            | 31.9   | 8.8            | 41.5  | 27.1  | 67.7       | 56.2           | 20.8  | 11.3                      | 12.3         | 1.9 | 0.4 |     |
| 従業員規模別  | 30～99人            | 735                             | 523    | 201            | 54  | 291   | 158        | 451            | 378   | 131                       | 52           | 106 | 6   |     |
|         | 100～299人          | 346                             | 256    | 110            | 37  | 153   | 112        | 255            | 217   | 83                        | 53           | 44  | 0   |     |
|         | 300～999人          | 165                             | 119    | 73             | 17  | 66  | 52         | 126            | 97    | 39                        | 25           | 11  | 0   |     |
|         | 1,000人以上          | 93                              | 62     | 43             | 10  | 46  | 41         | 74             | 60    | 25                        | 21           | 4   | 0   |     |
|         | 無回答               | 100.0                           | 66.7   | 46.2           | 10.8  | 49.5  | 44.1       | 79.6           | 64.5  | 26.9                      | 22.6         | 4.3 | 2.2 | 0.0 |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 106                             | 74     | 35             | 5   | 45  | 23         | 58             | 63    | 15                        | 14           | 4   | 3   |     |
|         | 製造業               | 186                             | 126    | 69             | 15  | 68  | 50         | 129            | 113   | 45                        | 25           | 7   | 4   |     |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3                               | 2      | 1              | 1   | 1   | 1          | 1              | 3     | 1                         | 0            | 0   | 0   |     |
|         | 情報通信業             | 257                             | 74     | 70             | 32  | 115   | 83         | 186            | 153   | 77                        | 33           | 108 | 4   |     |
|         | 運輸業、郵便業           | 48                              | 30     | 9              | 3   | 18  | 13         | 25             | 20    | 4                         | 4            | 2   | 0   |     |
|         | 卸売業、小売業           | 239                             | 160    | 74             | 15  | 99  | 64         | 153            | 125   | 35                        | 23           | 14  | 1   |     |
|         | 金融業、保険業           | 37                              | 30     | 16             | 2   | 14  | 15         | 30             | 22    | 11                        | 5            | 2   | 0   |     |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 37                              | 23     | 14             | 1   | 15  | 9          | 28             | 19    | 9                         | 1            | 2   | 2   |     |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 62                              | 46     | 25             | 10  | 28  | 17         | 40             | 43    | 15                        | 9            | 4   | 0   |     |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 32                              | 12     | 8              | 1   | 13  | 5          | 22             | 17    | 1                         | 4            | 0   | 0   |     |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 26                              | 14     | 7              | 3   | 11  | 5          | 18             | 12    | 2                         | 2            | 0   | 0   |     |
|         | 教育、学習支援業          | 18                              | 8      | 7              | 3   | 9   | 4          | 14             | 12    | 4                         | 3            | 1   | 0   |     |
|         | 医療、福祉             | 39                              | 21     | 15             | 1   | 13  | 3          | 24             | 14    | 7                         | 2            | 1   | 1   |     |
|         | 複合サービス事業          | 9                               | 4      | 3              | 3   | 4   | 4          | 6              | 5     | 3                         | 1            | 2   | 1   |     |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 235                             | 152    | 73             | 23  | 103   | 66         | 168            | 127   | 49                        | 25           | 17  | 8   |     |
|         | 無回答               | 5                               | 0      | 1              | 0   | 0   | 1          | 4              | 4     | 0                         | 0            | 1   | 1   |     |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下                         | 54     | 25             | 18  | 6   | 25         | 15             | 40    | 24                        | 8            | 5   | 3   | 4   |
|         |                   | 25%以下                           | 80     | 37             | 22  | 7   | 27         | 13             | 49    | 31                        | 10           | 7   | 4   | 1   |
|         |                   | 50%以下                           | 124    | 77             | 40  | 14  | 55         | 25             | 88    | 70                        | 21           | 10  | 2   | 4   |
|         |                   | 75%以下                           | 207    | 133            | 67  | 22  | 85         | 58             | 133   | 111                       | 46           | 25  | 19  | 3   |
| 75%超    |                   | 869                             | 503    | 278            | 69  | 362   | 252        | 594            | 513   | 192                       | 104          | 135 | 13  |     |
| 無回答     |                   | 5                               | 1      | 2              | 0   | 2   | 0          | 2              | 3     | 1                         | 0            | 2   | 0   |     |
| 0%      |                   | 2                               | 1      | 0              | 0   | 0   | 0          | 1              | 2     | 0                         | 0            | 1   | 0   |     |
| 女性社員比率別 | 0%以下              | 148                             | 82     | 37             | 9   | 56  | 21         | 85             | 67    | 21                        | 13           | 15  | 5   |     |
|         | 25%以下             | 388                             | 189    | 114            | 24  | 164   | 90         | 244            | 220   | 74                        | 54           | 79  | 9   |     |
|         | 50%以下             | 476                             | 293    | 161            | 49  | 205   | 157        | 344            | 273   | 118                       | 56           | 58  | 7   |     |
|         | 75%以下             | 233                             | 159    | 89             | 29  | 96  | 75         | 171            | 143   | 50                        | 24           | 8   | 2   |     |
|         | 75%超              | 79                              | 44     | 20             | 7   | 29  | 15         | 51             | 39    | 10                        | 3            | 3   | 2   |     |
|         | 無回答               | 13                              | 8      | 6              | 0   | 6   | 5          | 10             | 8     | 5                         | 1            | 1   | 0   |     |

【第1-9表】

問4 テレワーク導入の効果やメリット（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         |                   | 回答者数<br>(n) | 業継続対策<br>非常時（災害、自然災害、感染症等）の事 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 減<br>従業員<br>の<br>通<br>勤<br>時<br>間<br>、<br>勤<br>務<br>中<br>の<br>移<br>動<br>時<br>間<br>の<br>削<br>減 | 従業員<br>の<br>エン<br>ゲイ<br>ジ<br>ン<br>グ<br>メ<br>ン<br>ト<br>向<br>上<br>の<br>た<br>め | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 応<br>障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客・常駐先の事情・要請 | その他 | 無回答 |   |
|---------|-------------------|-------------|------------------------------|--------|----------------|---|---|------------|----------------|-------|---------------------------|--------------|-----|-----|---|
| 回答数     |                   | 1,339       | 927                          | 298    | 152            | 700   | 372   | 904        | 780            | 301   | 161                       | 148          | 15  | 7   |   |
| 構成比(%)  |                   | 100.0       | 69.2                         | 22.3   | 11.4           | 52.3  | 27.8  | 67.5       | 58.3           | 22.5  | 12.0                      | 11.1         | 1.1 | 0.5 |   |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 735         | 505                          | 148    | 66             | 368   | 163   | 454        | 379            | 149   | 50                        | 96           | 11  | 7   |   |
|         | 100～299人          | 346         | 235                          | 77     | 44             | 190   | 109   | 251        | 233            | 81    | 57                        | 36           | 2   | 0   |   |
|         | 300～999人          | 165         | 116                          | 43     | 26             | 88  | 60  | 131        | 108            | 41    | 31                        | 12           | 1   | 0   |   |
|         | 1,000人以上          | 93          | 71                           | 30     | 16             | 54  | 40  | 68         | 60             | 30    | 23                        | 4            | 1   | 0   |   |
|         |                   | 100.0       | 76.3                         | 32.3   | 17.2           | 58.1  | 43.0  | 73.1       | 64.5           | 32.3  | 24.7                      | 4.3          | 1.1 | 0.0 |   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 106         | 76                           | 30     | 9              | 51  | 20  | 58         | 65             | 16    | 11                        | 5            | 2   | 2   |   |
|         | 製造業               | 186         | 128                          | 50     | 19             | 83  | 54  | 121        | 109            | 40    | 27                        | 7            | 4   | 0   |   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3           | 2                            | 0      | 1              | 0   | 1   | 2          | 3              | 2     | 0                         | 0            | 0   | 0   |   |
|         | 情報通信業             | 257         | 181                          | 50     | 48             | 162   | 88  | 192        | 164            | 75    | 36                        | 99           | 2   | 1   |   |
|         | 運輸業、郵便業           | 48          | 32                           | 10     | 3              | 21  | 12  | 22         | 22             | 7     | 6                         | 1            | 1   | 0   |   |
|         | 卸売業、小売業           | 239         | 168                          | 46     | 16             | 118   | 67  | 154        | 134            | 44    | 25                        | 15           | 0   | 0   |   |
|         | 金融業、保険業           | 37          | 31                           | 12     | 2              | 19  | 14  | 28         | 24             | 15    | 4                         | 1            | 0   | 0   |   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 37          | 26                           | 7      | 1              | 18  | 12  | 27         | 25             | 7     | 1                         | 3            | 1   | 0   |   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 62          | 54                           | 16     | 9              | 34  | 17  | 45         | 44             | 17    | 11                        | 4            | 1   | 0   |   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 32          | 14                           | 5      | 1              | 13  | 8   | 24         | 17             | 3     | 3                         | 0            | 0   | 1   |   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 26          | 13                           | 5      | 3              | 12  | 2   | 16         | 12             | 5     | 2                         | 0            | 0   | 1   |   |
|         | 教育、学習支援業          | 18          | 10                           | 6      | 4              | 9   | 4   | 13         | 12             | 5     | 2                         | 1            | 0   | 0   |   |
|         | 医療、福祉             | 39          | 17                           | 12     | 2              | 17  | 3   | 27         | 13             | 5     | 4                         | 1            | 0   | 0   |   |
|         | 複合サービス事業          | 9           | 9                            | 2      | 2              | 6   | 4   | 7          | 5              | 2     | 1                         | 1            | 0   | 0   |   |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 235         | 164                          | 46     | 31             | 134   | 65  | 164        | 128            | 57    | 28                        | 10           | 4   | 2   |   |
|         | 無回答               | 5           | 2                            | 1      | 1              | 3   | 1   | 4          | 3              | 1     | 0                         | 0            | 0   | 0   |   |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下     | 54                           | 31     | 13             | 6   | 28  | 15         | 41             | 26    | 6                         | 4            | 3   | 1   | 0 |
|         |                   | 25%以下       | 80                           | 40     | 17             | 11  | 40  | 15         | 52             | 30    | 14                        | 10           | 4   | 1   | 1 |
|         |                   | 50%以下       | 124                          | 77     | 31             | 15  | 65  | 28         | 90             | 70    | 25                        | 14           | 2   | 1   | 0 |
|         |                   | 75%以下       | 207                          | 143    | 36             | 19  | 102   | 54         | 124            | 116   | 46                        | 24           | 17  | 1   | 2 |
| 75%超    |                   | 869         | 634                          | 199    | 101            | 463   | 259   | 594        | 536            | 209   | 109                       | 121          | 11  | 4   |   |
| 無回答     |                   | 5           | 2                            | 2      | 0              | 2   | 1   | 3          | 2              | 1     | 0                         | 1            | 0   | 0   |   |
| 0%      |                   | 2           | 2                            | 0      | 0              | 0   | 0   | 0          | 1              | 0     | 0                         | 1            | 0   | 0   |   |
| 女性社員比率別 | 0%以下              | 148         | 96                           | 32     | 12             | 65  | 18  | 85         | 65             | 24    | 9                         | 15           | 4   | 1   |   |
|         | 25%以下             | 388         | 269                          | 78     | 36             | 210   | 92  | 244        | 225            | 69    | 60                        | 75           | 4   | 2   |   |
|         | 50%以下             | 476         | 350                          | 111    | 60             | 260   | 165   | 351        | 287            | 131   | 54                        | 48           | 3   | 1   |   |
|         | 75%以下             | 233         | 157                          | 61     | 35             | 120   | 75  | 162        | 158            | 63    | 33                        | 7            | 3   | 1   |   |
|         | 75%超              | 79          | 45                           | 13     | 8              | 37  | 17  | 52         | 37             | 11    | 4                         | 2            | 1   | 2   |   |
|         | 無回答               | 13          | 8                            | 3      | 1              | 8   | 5   | 10         | 7              | 3     | 1                         | 0            | 0   | 0   |   |
|         |                   | 100.0       | 61.5                         | 23.1   | 7.7            | 61.5  | 38.5  | 76.9       | 53.8           | 23.1  | 7.7                       | 0.0          | 0.0 | 0.0 |   |

【第1-10表】

問4 テレワーク導入の効果やメリット（最も効果があったと感じること）

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n)       | 非常時へ従業、<br>業継続対策<br>自然災害、<br>感染症等)の事 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 減<br>従業員の通勤時間、<br>勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 応<br>障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他 | 無回答  |      |    |
|---------|-------------------|--------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------|-------------------|------------|----------------|-------|---------------------------|--------------|-----|------|------|----|
| 回答者数    | 1,339             | 397                                  | 51     | 17             | 131                           | 47                | 325        | 151            | 19    | 17                        | 35           | 9   | 140  |      |    |
| 構成比(%)  | 100.0             | 29.6                                 | 3.8    | 1.3            | 9.8                           | 3.5               | 24.3       | 11.3           | 1.4   | 1.3                       | 2.6          | 0.7 | 10.5 |      |    |
| 従業員規模別  | 30~99人            | 735                                  | 223    | 27             | 7                             | 77                | 29         | 148            | 77    | 14                        | 6            | 27  | 6    | 94   |    |
|         | 100~299人          | 346                                  | 99     | 16             | 6                             | 30                | 14         | 92             | 44    | 3                         | 9            | 5   | 2    | 26   |    |
|         | 300~999人          | 165                                  | 49     | 5              | 3                             | 15                | 2          | 48             | 23    | 0                         | 1            | 2   | 1    | 16   |    |
|         | 1,000人以上          | 93                                   | 26     | 3              | 1                             | 9                 | 2          | 37             | 7     | 2                         | 1            | 1   | 0    | 4    |    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 106                                  | 32     | 7              | 2                             | 14                | 2          | 16             | 19    | 0                         | 1            | 0   | 2    | 11   |    |
|         | 製造業               | 186                                  | 59     | 4              | 1                             | 17                | 5          | 49             | 26    | 3                         | 3            | 1   | 2    | 16   |    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3                                    | 0      | 0              | 0                             | 0                 | 0          | 33.3           | 33.3  | 0.0                       | 0.0          | 0.0 | 0.0  | 33.3 |    |
|         | 情報通信業             | 257                                  | 68     | 5              | 6                             | 28                | 14         | 62             | 20    | 5                         | 1            | 27  | 1    | 20   |    |
|         | 運輸業、郵便業           | 48                                   | 20     | 3              | 1                             | 4                 | 1          | 10             | 5     | 0                         | 2            | 0   | 1    | 1    |    |
|         | 卸売業、小売業           | 239                                  | 77     | 11             | 1                             | 18                | 13         | 50             | 25    | 5                         | 6            | 1   | 0    | 32   |    |
|         | 金融業、保険業           | 37                                   | 10     | 2              | 1                             | 2                 | 2          | 14             | 4     | 0                         | 1            | 0   | 0    | 1    |    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 37                                   | 16     | 2              | 0                             | 4                 | 1          | 7              | 6     | 1                         | 0            | 0   | 0    | 0    |    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 62                                   | 21     | 2              | 0                             | 9                 | 0          | 15             | 5     | 1                         | 0            | 2   | 0    | 7    |    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 32                                   | 5      | 2              | 1                             | 3                 | 1          | 10             | 6     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 4    |    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 26                                   | 4      | 0              | 1                             | 3                 | 0          | 10             | 6     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 2    |    |
|         | 教育、学習支援業          | 18                                   | 3      | 2              | 0                             | 1                 | 0          | 7              | 2     | 0                         | 0            | 1   | 0    | 2    |    |
|         | 医療、福祉             | 39                                   | 9      | 2              | 0                             | 5                 | 1          | 8              | 3     | 1                         | 1            | 1   | 0    | 8    |    |
|         | 複合サービス事業          | 9                                    | 4      | 1              | 0                             | 1                 | 0          | 3              | 0     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 0    |    |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 235                                  | 69     | 8              | 3                             | 22                | 6          | 63             | 23    | 3                         | 2            | 2   | 3    | 31   |    |
|         | 無回答               | 5                                    | 0      | 0              | 0                             | 0                 | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 4    |    |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下                              | 54     | 11             | 1                             | 0                 | 3          | 2              | 24    | 2                         | 0            | 1   | 2    | 1    | 7  |
|         |                   | 25%以下                                | 80     | 19             | 4                             | 1                 | 6          | 1              | 22    | 9                         | 2            | 0   | 1    | 1    | 14 |
|         |                   | 50%以下                                | 124    | 33             | 4                             | 2                 | 16         | 2              | 26    | 14                        | 3            | 4   | 1    | 0    | 19 |
|         |                   | 75%以下                                | 207    | 63             | 11                            | 0                 | 25         | 6              | 43    | 29                        | 1            | 4   | 5    | 0    | 20 |
| 75%超    |                   | 869                                  | 269    | 31             | 14                            | 81                | 36         | 209            | 96    | 13                        | 8            | 26  | 7    | 79   |    |
| 無回答     |                   | 5                                    | 2      | 0              | 0                             | 0                 | 0          | 1              | 1     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 1    |    |
| 女性社員比率別 | 0%                | 2                                    | 2      | 0              | 0                             | 0                 | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0            | 0   | 0    | 0    |    |
|         | 10%以下             | 148                                  | 45     | 8              | 1                             | 19                | 2          | 21             | 21    | 3                         | 1            | 7   | 3    | 17   |    |
|         | 25%以下             | 388                                  | 116    | 11             | 4                             | 46                | 12         | 83             | 45    | 5                         | 5            | 16  | 3    | 42   |    |
|         | 50%以下             | 476                                  | 141    | 19             | 7                             | 41                | 23         | 137            | 43    | 7                         | 6            | 7   | 2    | 43   |    |
|         | 75%以下             | 233                                  | 69     | 11             | 3                             | 17                | 7          | 58             | 34    | 3                         | 4            | 4   | 0    | 23   |    |
|         | 75%超              | 79                                   | 19     | 2              | 2                             | 7                 | 3          | 22             | 6     | 1                         | 1            | 1   | 1    | 14   |    |
| 無回答     | 13                | 5                                    | 0      | 0              | 1                             | 0                 | 4          | 2              | 0     | 0                         | 0            | 0   | 1    |      |    |

[第1-11表]

問5 テレワーク導入後の課題（デメリット）（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数（人）           | 社内コミュニケーションの減少 |                 |             |             |           |        |                                |                           |                           |                           |                           | その他 | 特になし | 無回答 |
|---------|-------------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|-----------|--------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----|------|-----|
|         |                   | 加              | 社内制度の変更等、運用面の増加 | 従業員の仕事状況の把握 | 従業員の仕事状況の把握 | セキユリティの確保 | 生産性の低下 | 利用できない従業員と利用できない従業員との間に不公平感がある | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない |     |      |     |
| 回答数     | 1,339             | 832            | 124             | 241         | 672         | 311       | 413    | 255                            | 738                       | 24                        | 28                        | 88                        | 9   |      |     |
| 構成比(%)  | 100.0             | 62.1           | 9.3             | 18.0        | 50.2        | 23.2      | 30.8   | 19.0                           | 55.1                      | 1.8                       | 2.1                       | 6.6                       | 0.7 |      |     |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 735            | 440             | 77          | 131         | 362       | 169    | 234                            | 144                       | 355                       | 14                        | 23                        | 57  | 6    |     |
|         | 100～299人          | 346            | 220             | 30          | 65          | 185       | 79     | 113                            | 63                        | 212                       | 7                         | 2                         | 19  | 1    |     |
|         | 300～999人          | 165            | 108             | 11          | 30          | 84        | 44     | 45                             | 29                        | 110                       | 3                         | 2                         | 9   | 2    |     |
|         | 1,000人以上          | 93             | 64              | 6           | 15          | 41        | 19     | 21                             | 19                        | 61                        | 0                         | 1                         | 3   | 0    |     |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 106            | 57              | 8           | 16          | 58        | 28     | 25                             | 16                        | 53                        | 1                         | 1                         | 13  | 2    |     |
|         | 製造業               | 186            | 110             | 24          | 43          | 91        | 41     | 66                             | 34                        | 130                       | 3                         | 5                         | 10  | 0    |     |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3              | 1               | 0           | 0           | 0         | 0      | 0                              | 1                         | 0                         | 0                         | 0                         | 2   | 0    |     |
|         | 情報通信業             | 257            | 199             | 15          | 41          | 140       | 65     | 88                             | 60                        | 132                       | 7                         | 8                         | 7   | 2    |     |
|         | 運輸業、郵便業           | 48             | 30              | 3           | 9           | 19        | 11     | 13                             | 9                         | 29                        | 0                         | 2                         | 4   | 1    |     |
|         | 卸売業、小売業           | 239            | 140             | 23          | 41          | 132       | 66     | 66                             | 46                        | 145                       | 5                         | 3                         | 12  | 2    |     |
|         | 金融業、保険業           | 37             | 21              | 2           | 4           | 18        | 4      | 14                             | 11                        | 18                        | 1                         | 0                         | 1   | 1    |     |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 37             | 22              | 4           | 11          | 21        | 8      | 10                             | 5                         | 24                        | 0                         | 1                         | 0   | 0    |     |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 62             | 41              | 4           | 12          | 29        | 14     | 22                             | 10                        | 19                        | 1                         | 2                         | 5   | 0    |     |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 32             | 13              | 2           | 3           | 14        | 4      | 9                              | 3                         | 12                        | 0                         | 1                         | 5   | 0    |     |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 26             | 18              | 2           | 8           | 13        | 5      | 5                              | 4                         | 18                        | 1                         | 1                         | 1   | 1    |     |
|         | 教育、学習支援業          | 18             | 12              | 2           | 3           | 7         | 3      | 4                              | 6                         | 10                        | 0                         | 0                         | 2   | 0    |     |
|         | 医療、福祉             | 39             | 11              | 4           | 7           | 14        | 4      | 9                              | 3                         | 17                        | 0                         | 2                         | 7   | 0    |     |
|         | 複合サービス事業          | 9              | 6               | 2           | 4           | 4         | 2      | 5                              | 1                         | 5                         | 0                         | 0                         | 0   | 0    |     |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 235            | 147             | 29          | 38          | 109       | 56     | 76                             | 45                        | 124                       | 5                         | 2                         | 19  | 0    |     |
|         | 無回答               | 5              | 4               | 0           | 1           | 3         | 0      | 1                              | 1                         | 2                         | 0                         | 0                         | 0   | 0    |     |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 54              | 28          | 7           | 5         | 20     | 7                              | 17                        | 9                         | 27                        | 0                         | 1   | 7    | 0   |
|         |                   | 25%以下          | 80              | 42          | 12          | 12        | 34     | 15                             | 26                        | 16                        | 43                        | 1                         | 2   | 6    | 0   |
|         |                   | 50%以下          | 124             | 67          | 13          | 19        | 54     | 19                             | 28                        | 19                        | 72                        | 0                         | 2   | 12   | 1   |
|         |                   | 75%以下          | 207             | 124         | 19          | 40        | 112    | 45                             | 70                        | 36                        | 125                       | 3                         | 3   | 10   | 1   |
| 75%超    |                   | 869            | 569             | 72          | 164         | 448       | 222    | 270                            | 175                       | 469                       | 19                        | 20                        | 53  | 7    |     |
| 無回答     |                   | 5              | 2               | 1           | 1           | 4         | 3      | 2                              | 0                         | 2                         | 1                         | 0                         | 0   | 0    |     |
| 女性社員比率別 |                   | 0%             | 2               | 1           | 0           | 0         | 1      | 0                              | 0                         | 1                         | 1                         | 0                         | 0   | 0    |     |
| 10%以下   | 148               | 74             | 13              | 13          | 58          | 22        | 33     | 21                             | 63                        | 1                         | 4                         | 21                        | 2   |      |     |
| 25%以下   | 388               | 242            | 47              | 75          | 204         | 96        | 117    | 77                             | 212                       | 10                        | 10                        | 27                        | 4   |      |     |
| 50%以下   | 476               | 316            | 37              | 93          | 263         | 123       | 161    | 88                             | 279                       | 8                         | 6                         | 23                        | 1   |      |     |
| 75%以下   | 233               | 152            | 17              | 43          | 111         | 54        | 73     | 51                             | 132                       | 4                         | 5                         | 12                        | 1   |      |     |
| 75%超    | 79                | 37             | 9               | 13          | 28          | 7         | 24     | 13                             | 44                        | 1                         | 3                         | 5                         | 1   |      |     |
| 無回答     | 13                | 10             | 1               | 4           | 7           | 9         | 5      | 4                              | 7                         | 0                         | 0                         | 0                         | 0   |      |     |

【第1-12表】

問6 今後のテレワークの継続意向

(上段：実数 下段：%)

|           | 回答者数<br>(n)               | 向<br>今後もテレワークを継続する<br>(拡大の方) | 向<br>今後もテレワークを継続する<br>(縮小の方) | 度<br>今後もテレワークを継続する<br>(同規模) | テレワークをやめる   | 未<br>定      | 無<br>回<br>答 |           |          |
|-----------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| 回 答 数     | 1,339                     | 130                          | 114                          | 1,002                       | 11          | 66          | 16          |           |          |
| 構 成 比 (%) | 100.0                     | 9.7                          | 8.5                          | 74.8                        | 0.8         | 4.9         | 1.2         |           |          |
| 従業員数規模別   | 30～99人                    | 735<br>100.0                 | 82<br>11.2                   | 73<br>9.9                   | 526<br>71.6 | 4<br>0.5    | 38<br>5.2   | 12<br>1.6 |          |
|           | 100～299人                  | 346<br>100.0                 | 29<br>8.4                    | 23<br>6.6                   | 273<br>78.9 | 3<br>0.9    | 17<br>4.9   | 1<br>0.3  |          |
|           | 300～999人                  | 165<br>100.0                 | 14<br>8.5                    | 14<br>8.5                   | 125<br>75.8 | 3<br>1.8    | 6<br>3.6    | 3<br>1.8  |          |
|           | 1,000人以上                  | 93<br>100.0                  | 5<br>5.4                     | 4<br>4.3                    | 78<br>83.9  | 1<br>1.1    | 5<br>5.4    | 0<br>0.0  |          |
| 主要事業内容別   | 建 設 業                     | 106<br>100.0                 | 8<br>7.5                     | 5<br>4.7                    | 82<br>77.4  | 1<br>0.9    | 8<br>7.5    | 2<br>1.9  |          |
|           | 製 造 業                     | 186<br>100.0                 | 21<br>11.3                   | 12<br>6.5                   | 140<br>75.3 | 0<br>0.0    | 11<br>5.9   | 2<br>1.1  |          |
|           | 電気・ガス・熱<br>供給・水道業         | 3<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                    | 3<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
|           | 情 報 通 信 業                 | 257<br>100.0                 | 25<br>9.7                    | 29<br>11.3                  | 195<br>75.9 | 1<br>0.4    | 5<br>1.9    | 2<br>0.8  |          |
|           | 運 輸 業、郵便業                 | 48<br>100.0                  | 3<br>6.3                     | 2<br>4.2                    | 36<br>75.0  | 1<br>2.1    | 6<br>12.5   | 0<br>0.0  |          |
|           | 卸売業、小売業                   | 239<br>100.0                 | 29<br>12.1                   | 26<br>10.9                  | 163<br>68.2 | 3<br>1.3    | 15<br>6.3   | 3<br>1.3  |          |
|           | 金融業、保険業                   | 37<br>100.0                  | 2<br>5.4                     | 2<br>5.4                    | 31<br>83.8  | 0<br>0.0    | 1<br>2.7    | 1<br>2.7  |          |
|           | 不動産業、物品<br>賃貸業            | 37<br>100.0                  | 4<br>10.8                    | 2<br>5.4                    | 29<br>78.4  | 0<br>0.0    | 2<br>5.4    | 0<br>0.0  |          |
|           | 学術研究・専<br>門・技術サー<br>ビス業   | 62<br>100.0                  | 6<br>9.7                     | 4<br>6.5                    | 49<br>79.0  | 0<br>0.0    | 2<br>3.2    | 1<br>1.6  |          |
|           | 宿泊業、飲食<br>サービス業           | 32<br>100.0                  | 0<br>0.0                     | 1<br>3.1                    | 30<br>93.8  | 1<br>3.1    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
|           | 生活関連サー<br>ビス業、娯楽業         | 26<br>100.0                  | 1<br>3.8                     | 2<br>7.7                    | 20<br>76.9  | 0<br>0.0    | 2<br>7.7    | 1<br>3.8  |          |
|           | 教育、学習支援<br>業              | 18<br>100.0                  | 1<br>5.6                     | 2<br>11.1                   | 15<br>83.3  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
|           | 医 療、福 祉                   | 39<br>100.0                  | 6<br>15.4                    | 4<br>10.3                   | 25<br>64.1  | 1<br>2.6    | 1<br>2.6    | 2<br>5.1  |          |
|           | 複合サービス事<br>業              | 9<br>100.0                   | 1<br>11.1                    | 1<br>11.1                   | 7<br>77.8   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
|           | サービス業(他<br>に分類されない<br>もの) | 235<br>100.0                 | 23<br>9.8                    | 22<br>9.4                   | 172<br>73.2 | 3<br>1.3    | 13<br>5.5   | 2<br>0.9  |          |
|           | 無 回 答                     | 5<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                    | 5<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
|           | 正社員比率別                    | 0～10%以下                      | 54<br>100.0                  | 2<br>3.7                    | 5<br>9.3    | 44<br>81.5  | 1<br>1.9    | 2<br>3.7  | 0<br>0.0 |
|           |                           | 25%以下                        | 80<br>100.0                  | 5<br>6.3                    | 10<br>12.5  | 63<br>78.8  | 0<br>0.0    | 1<br>1.3  | 1<br>1.3 |
|           |                           | 50%以下                        | 124<br>100.0                 | 19<br>15.3                  | 8<br>6.5    | 90<br>72.6  | 0<br>0.0    | 4<br>3.2  | 3<br>2.4 |
|           |                           | 75%以下                        | 207<br>100.0                 | 13<br>6.3                   | 20<br>9.7   | 157<br>75.8 | 4<br>1.9    | 10<br>4.8 | 3<br>1.4 |
| 75%超      |                           | 869<br>100.0                 | 90<br>10.4                   | 71<br>8.2                   | 644<br>74.1 | 6<br>0.7    | 49<br>5.6   | 9<br>1.0  |          |
| 無回答       |                           | 5<br>100.0                   | 1<br>20.0                    | 0<br>0.0                    | 4<br>80.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
| 0%        |                           | 2<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                    | 2<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |          |
| 女性社員比率別   | 10%以下                     | 148<br>100.0                 | 10<br>6.8                    | 15<br>10.1                  | 101<br>68.2 | 1<br>0.7    | 18<br>12.2  | 3<br>2.0  |          |
|           | 25%以下                     | 388<br>100.0                 | 41<br>10.6                   | 22<br>5.7                   | 296<br>76.3 | 2<br>0.5    | 22<br>5.7   | 5<br>1.3  |          |
|           | 50%以下                     | 476<br>100.0                 | 51<br>10.7                   | 41<br>8.6                   | 359<br>75.4 | 4<br>0.8    | 16<br>3.4   | 5<br>1.1  |          |
|           | 75%以下                     | 233<br>100.0                 | 21<br>9.0                    | 27<br>11.6                  | 173<br>74.2 | 2<br>0.9    | 8<br>3.4    | 2<br>0.9  |          |
|           | 75%超                      | 79<br>100.0                  | 6<br>7.6                     | 7<br>8.9                    | 62<br>78.5  | 2<br>2.5    | 1<br>1.3    | 1<br>1.3  |          |
|           | 無回答                       | 13<br>100.0                  | 1<br>7.7                     | 2<br>15.4                   | 9<br>69.2   | 0<br>0.0    | 1<br>7.7    | 0<br>0.0  |          |

【第1-13表】

問7 テレワークを継続したい理由（拡大の方向の企業）（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数<br>(n)       | 非常時（災害、自然災害、感染症等）の事業継続対策として有効であるため | テレワークにより生産性が向上したため | オフィスコスト等、経費を削減できるため | 従業員がライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため | 多様な人材を確保できるため | 育児・介護をする従業員への対応のため | その他        | 無回答        |          |          |
|---------|-------------------|------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------------|------------|------------|----------|----------|
| 回答数     | 130               | 82                                 | 31                 | 26                  | 106                        | 64            | 96                 | 1          | 1          |          |          |
| 構成比(%)  | 100.0             | 63.1                               | 23.8               | 20.0                | 81.5                       | 49.2          | 73.8               | 0.8        | 0.8        |          |          |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 82<br>100.0                        | 49<br>59.8         | 19<br>23.2          | 15<br>18.3                 | 66<br>80.5    | 37<br>45.1         | 59<br>72.0 | 0<br>0.0   | 1<br>1.2 |          |
|         | 100～299人          | 29<br>100.0                        | 18<br>62.1         | 7<br>24.1           | 7<br>24.1                  | 24<br>82.8    | 16<br>55.2         | 19<br>65.5 | 1<br>3.4   | 0<br>0.0 |          |
|         | 300～999人          | 14<br>100.0                        | 11<br>78.6         | 4<br>28.6           | 2<br>14.3                  | 11<br>78.6    | 9<br>64.3          | 13<br>92.9 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 1,000人以上          | 5<br>100.0                         | 4<br>80.0          | 1<br>20.0           | 2<br>40.0                  | 5<br>100.0    | 2<br>40.0          | 5<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 8<br>100.0                         | 5<br>62.5          | 1<br>12.5           | 1<br>12.5                  | 4<br>50.0     | 1<br>12.5          | 6<br>75.0  | 1<br>12.5  | 0<br>0.0 |          |
|         | 製造業               | 21<br>100.0                        | 15<br>71.4         | 6<br>28.6           | 3<br>14.3                  | 17<br>81.0    | 10<br>47.6         | 16<br>76.2 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0<br>-                             | 0<br>-             | 0<br>-              | 0<br>-                     | 0<br>-        | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-     | 0<br>-   |          |
|         | 情報通信業             | 25<br>100.0                        | 13<br>52.0         | 5<br>20.0           | 6<br>24.0                  | 20<br>80.0    | 13<br>52.0         | 18<br>72.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 運輸業、郵便業           | 3<br>100.0                         | 2<br>66.7          | 2<br>66.7           | 2<br>66.7                  | 3<br>100.0    | 2<br>66.7          | 3<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 卸売業、小売業           | 29<br>100.0                        | 19<br>65.5         | 5<br>17.2           | 5<br>17.2                  | 28<br>96.6    | 17<br>58.6         | 25<br>86.2 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 金融業、保険業           | 2<br>100.0                         | 2<br>100.0         | 1<br>50.0           | 0<br>0.0                   | 2<br>100.0    | 2<br>100.0         | 2<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 4<br>100.0                         | 3<br>75.0          | 0<br>0.0            | 0<br>0.0                   | 3<br>75.0     | 2<br>50.0          | 3<br>75.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 6<br>100.0                         | 6<br>100.0         | 2<br>33.3           | 4<br>66.7                  | 5<br>83.3     | 3<br>50.0          | 4<br>66.7  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 0<br>-                             | 0<br>-             | 0<br>-              | 0<br>-                     | 0<br>-        | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-     | 0<br>-   |          |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 1<br>100.0                         | 0<br>0.0           | 0<br>0.0            | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0           | 1<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 教育、学習支援業          | 1<br>100.0                         | 1<br>100.0         | 1<br>100.0          | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0    | 1<br>100.0         | 1<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 医療、福祉             | 6<br>100.0                         | 3<br>50.0          | 2<br>33.3           | 1<br>16.7                  | 5<br>83.3     | 2<br>33.3          | 2<br>33.3  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 複合サービス事業          | 1<br>100.0                         | 1<br>100.0         | 0<br>0.0            | 0<br>0.0                   | 1<br>100.0    | 0<br>0.0           | 1<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 23<br>100.0                        | 12<br>52.2         | 6<br>26.1           | 3<br>13.0                  | 17<br>73.9    | 11<br>47.8         | 14<br>60.9 | 0<br>0.0   | 1<br>4.3 |          |
|         | 無回答               | 0<br>-                             | 0<br>-             | 0<br>-              | 0<br>-                     | 0<br>-        | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-     | 0<br>-   |          |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下                            | 2<br>100.0         | 1<br>50.0           | 1<br>50.0                  | 1<br>50.0     | 2<br>100.0         | 1<br>50.0  | 1<br>50.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
|         |                   | 25%以下                              | 5<br>100.0         | 3<br>60.0           | 2<br>40.0                  | 2<br>40.0     | 3<br>60.0          | 1<br>20.0  | 2<br>40.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
|         |                   | 50%以下                              | 19<br>100.0        | 13<br>68.4          | 7<br>36.8                  | 4<br>21.1     | 15<br>78.9         | 10<br>52.6 | 13<br>68.4 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
|         |                   | 75%以下                              | 13<br>100.0        | 9<br>69.2           | 2<br>15.4                  | 2<br>15.4     | 10<br>76.9         | 7<br>53.8  | 12<br>92.3 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 75%超    |                   | 90<br>100.0                        | 55<br>61.1         | 18<br>20.0          | 17<br>18.9                 | 75<br>83.3    | 44<br>48.9         | 67<br>74.4 | 1<br>1.1   | 1<br>1.1 |          |
| 無回答     |                   | 1<br>100.0                         | 1<br>100.0         | 1<br>100.0          | 0<br>0.0                   | 1<br>100.0    | 1<br>100.0         | 1<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
| 0%      |                   | 0<br>-                             | 0<br>-             | 0<br>-              | 0<br>-                     | 0<br>-        | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-     | 0<br>-   |          |
| 女性社員比率別 | 10%以下             | 10<br>100.0                        | 4<br>40.0          | 2<br>20.0           | 1<br>10.0                  | 9<br>90.0     | 2<br>20.0          | 8<br>80.0  | 1<br>10.0  | 0<br>0.0 |          |
|         | 25%以下             | 41<br>100.0                        | 23<br>56.1         | 9<br>22.0           | 9<br>22.0                  | 32<br>78.0    | 16<br>39.0         | 28<br>68.3 | 0<br>0.0   | 1<br>2.4 |          |
|         | 50%以下             | 51<br>100.0                        | 34<br>66.7         | 11<br>21.6          | 12<br>23.5                 | 41<br>80.4    | 31<br>60.8         | 38<br>74.5 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 75%以下             | 21<br>100.0                        | 17<br>81.0         | 5<br>23.8           | 2<br>9.5                   | 17<br>81.0    | 10<br>47.6         | 17<br>81.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 75%超              | 6<br>100.0                         | 3<br>50.0          | 3<br>50.0           | 1<br>16.7                  | 6<br>100.0    | 4<br>66.7          | 4<br>66.7  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |
|         | 無回答               | 1<br>100.0                         | 1<br>100.0         | 1<br>100.0          | 1<br>100.0                 | 1<br>100.0    | 1<br>100.0         | 1<br>100.0 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |          |

【第1-14表】

問8 テレワークを縮小・中止したい理由（縮小または中止の方向の企業）（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数<br>(n) | 連帯感、一体感が損なわれるため | コミュニケーションに不安があるため | 従業員の労務管理に支障があるため | 業務に具体的な支障を生じたため | 生産性が低下したため | 経営者の意向 | 利用できない従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため | セキエリテイに不安があるため | 対面の方が業務管理しやすいため | 従業員のメンタルヘルスケアに不安があるため | テレワークができない現場への配慮 | その他 | 無回答 |
|-------------------|-------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|------------|--------|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----|-----|
| 回答数               | 125         | 58              | 73                | 49               | 9               | 33         | 58     | 54                                | 26             | 35              | 16                    | 28               | 9   | 0   |
| 構成比(%)            | 100.0       | 46.4            | 58.4              | 39.2             | 7.2             | 26.4       | 46.4   | 43.2                              | 20.8           | 28.0            | 12.8                  | 22.4             | 7.2 | 0.0 |
| 従業員数規模別           |             |                 |                   |                  |                 |            |        |                                   |                |                 |                       |                  |     |     |
| 30～99人            | 77          | 35              | 47                | 32               | 8               | 20         | 35     | 27                                | 17             | 20              | 12                    | 13               | 7   | 0   |
| 100～299人          | 26          | 13              | 15                | 11               | 1               | 4          | 12     | 12                                | 6              | 11              | 3                     | 8                | 1   | 0   |
| 300～999人          | 17          | 6               | 7                 | 4                | 0               | 5          | 8      | 11                                | 2              | 2               | 1                     | 5                | 1   | 0   |
| 1,000人以上          | 5           | 4               | 4                 | 2                | 0               | 4          | 3      | 4                                 | 1              | 2               | 0                     | 2                | 0   | 0   |
| 主要事業内容別           |             |                 |                   |                  |                 |            |        |                                   |                |                 |                       |                  |     |     |
| 建設業               | 6           | 2               | 3                 | 3                | 1               | 0          | 3      | 2                                 | 0              | 0               | 0                     | 33.3             | 0   | 0   |
| 製造業               | 12          | 4               | 6                 | 2                | 0               | 3          | 6      | 7                                 | 5              | 3               | 1                     | 2                | 1   | 0   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0           | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                 | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 情報通信業             | 30          | 12              | 21                | 12               | 3               | 7          | 14     | 10                                | 5              | 10              | 10                    | 4                | 3   | 0   |
| 運輸業、郵便業           | 3           | 2               | 2                 | 1                | 0               | 1          | 1      | 1                                 | 0              | 2               | 0                     | 1                | 1   | 0   |
| 卸売業、小売業           | 29          | 14              | 13                | 11               | 0               | 9          | 15     | 10                                | 5              | 7               | 0                     | 6                | 1   | 0   |
| 金融業、保険業           | 2           | 2               | 2                 | 2                | 0               | 0          | 1      | 1                                 | 1              | 2               | 1                     | 0                | 0   | 0   |
| 不動産業、物品賃貸業        | 2           | 1               | 1                 | 1                | 0               | 0          | 1      | 2                                 | 2              | 0               | 1                     | 1                | 0   | 0   |
| 学術研究、専門・技術サービス業   | 4           | 2               | 3                 | 2                | 2               | 2          | 3      | 1                                 | 0              | 1               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 2           | 1               | 1                 | 1                | 0               | 0          | 1      | 2                                 | 0              | 0               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 100.0       | 50.0            | 50.0              | 50.0             | 0.0             | 0.0        | 50.0   | 100.0                             | 0.0            | 0.0             | 50.0                  | 50.0             | 0.0 | 0.0 |
| 教育、学習支援業          | 2           | 0               | 2                 | 0                | 0               | 1          | 1      | 0                                 | 1              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 医療、福祉             | 5           | 1               | 1                 | 2                | 0               | 2          | 0      | 2                                 | 1              | 0               | 0                     | 1                | 1   | 0   |
| 複合サービス事業          | 1           | 1               | 1                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                 | 1              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| サービス業（他に分類されないもの） | 25          | 14              | 15                | 12               | 3               | 7          | 11     | 14                                | 4              | 9               | 3                     | 9                | 2   | 0   |
| 無回答               | 0           | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                 | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 正社員比率別            |             |                 |                   |                  |                 |            |        |                                   |                |                 |                       |                  |     |     |
| 0～10%以下           | 6           | 5               | 5                 | 2                | 0               | 1          | 1      | 4                                 | 0              | 1               | 0                     | 2                | 1   | 0   |
| 25%以下             | 10          | 3               | 3                 | 4                | 0               | 3          | 6      | 4                                 | 2              | 3               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
| 50%以下             | 8           | 2               | 4                 | 0                | 0               | 2          | 3      | 4                                 | 2              | 1               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
| 75%以下             | 24          | 11              | 12                | 8                | 0               | 6          | 9      | 10                                | 6              | 6               | 0                     | 8                | 2   | 0   |
| 75%超              | 77          | 37              | 49                | 35               | 9               | 21         | 39     | 32                                | 16             | 24              | 16                    | 16               | 6   | 0   |
| 無回答               | 0           | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                 | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 女性社員比率別           |             |                 |                   |                  |                 |            |        |                                   |                |                 |                       |                  |     |     |
| 0%                | 0           | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                 | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 10%以下             | 16          | 7               | 9                 | 8                | 0               | 4          | 7      | 6                                 | 3              | 5               | 0                     | 4                | 0   | 0   |
| 25%以下             | 24          | 12              | 16                | 9                | 4               | 7          | 12     | 10                                | 5              | 5               | 7                     | 6                | 4   | 0   |
| 50%以下             | 45          | 23              | 28                | 20               | 4               | 13         | 22     | 19                                | 9              | 16              | 6                     | 8                | 1   | 0   |
| 75%以下             | 29          | 11              | 14                | 7                | 1               | 7          | 14     | 13                                | 7              | 7               | 2                     | 5                | 2   | 0   |
| 75%超              | 9           | 4               | 4                 | 3                | 0               | 1          | 2      | 5                                 | 2              | 2               | 0                     | 4                | 2   | 0   |
| 無回答               | 2           | 1               | 2                 | 2                | 0               | 1          | 1      | 1                                 | 0              | 0               | 1                     | 1                | 0   | 0   |

【第1-15表】

問9 ワークেশョン勤務に関する規程と目的

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数<br>(n)  | 定めている      | 定めていない   | 定めておらず検討中  | 定めておらず検討もしていない | 規程を明確に定めていないがワークেশョン勤務は可能 | その他      | 無回答       |
|-------------------|--------------|------------|----------|------------|----------------|---------------------------|----------|-----------|
| 回答数               | 1,339        | 112        | 11       | 112        | 1,006          | 71                        | 10       | 17        |
| 構成比(%)            | 100.0        | 8.4        | 0.8      | 8.4        | 75.1           | 5.3                       | 0.7      | 1.3       |
| 従業員数規模別           |              |            |          |            |                |                           |          |           |
| 30～99人            | 735<br>100.0 | 63<br>8.6  | 8<br>1.1 | 75<br>10.2 | 529<br>72.0    | 43<br>5.9                 | 5<br>0.7 | 12<br>1.6 |
| 100～299人          | 346<br>100.0 | 30<br>8.7  | 3<br>0.9 | 22<br>6.4  | 270<br>78.0    | 19<br>5.5                 | 0<br>0.0 | 2<br>0.6  |
| 300～999人          | 165<br>100.0 | 13<br>7.9  | 0<br>0.0 | 14<br>8.5  | 124<br>75.2    | 8<br>4.8                  | 3<br>1.8 | 3<br>1.8  |
| 1,000人以上          | 93<br>100.0  | 6<br>6.5   | 0<br>0.0 | 1<br>1.1   | 83<br>89.2     | 1<br>1.1                  | 2<br>2.2 | 0<br>0.0  |
| 主要事業内容別           |              |            |          |            |                |                           |          |           |
| 建設業               | 106<br>100.0 | 4<br>3.8   | 3<br>2.8 | 15<br>14.2 | 71<br>67.0     | 11<br>10.4                | 0<br>0.0 | 2<br>1.9  |
| 製造業               | 186<br>100.0 | 21<br>11.3 | 1<br>0.5 | 14<br>7.5  | 143<br>76.9    | 4<br>2.2                  | 2<br>1.1 | 1<br>0.5  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0   | 3<br>100.0     | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 情報通信業             | 257<br>100.0 | 21<br>8.2  | 3<br>1.2 | 19<br>7.4  | 191<br>74.3    | 19<br>7.4                 | 0<br>0.0 | 4<br>1.6  |
| 運輸業、郵便業           | 48<br>100.0  | 3<br>6.3   | 0<br>0.0 | 3<br>6.3   | 38<br>79.2     | 4<br>8.3                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 卸売業、小売業           | 239<br>100.0 | 21<br>8.8  | 3<br>1.3 | 15<br>6.3  | 187<br>78.2    | 9<br>3.8                  | 2<br>0.8 | 2<br>0.8  |
| 金融業、保険業           | 37<br>100.0  | 1<br>2.7   | 0<br>0.0 | 2<br>5.4   | 31<br>83.8     | 1<br>2.7                  | 1<br>2.7 | 1<br>2.7  |
| 不動産業、物品賃貸業        | 37<br>100.0  | 4<br>10.8  | 1<br>2.7 | 2<br>5.4   | 29<br>78.4     | 1<br>2.7                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 62<br>100.0  | 3<br>4.8   | 0<br>0.0 | 6<br>9.7   | 45<br>72.6     | 7<br>11.3                 | 0<br>0.0 | 1<br>1.6  |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 32<br>100.0  | 2<br>6.3   | 0<br>0.0 | 4<br>12.5  | 25<br>78.1     | 1<br>3.1                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 26<br>100.0  | 2<br>7.7   | 0<br>0.0 | 6<br>23.1  | 16<br>61.5     | 1<br>3.8                  | 0<br>0.0 | 1<br>3.8  |
| 教育、学習支援業          | 18<br>100.0  | 3<br>16.7  | 0<br>0.0 | 2<br>11.1  | 12<br>66.7     | 1<br>5.6                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 医療、福祉             | 39<br>100.0  | 10<br>25.6 | 0<br>0.0 | 2<br>5.1   | 23<br>59.0     | 2<br>5.1                  | 1<br>2.6 | 1<br>2.6  |
| 複合サービス事業          | 9<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 1<br>11.1  | 7<br>77.8      | 1<br>11.1                 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| サービス業(他に分類されないもの) | 235<br>100.0 | 17<br>7.2  | 0<br>0.0 | 20<br>8.5  | 181<br>77.0    | 9<br>3.8                  | 4<br>1.7 | 4<br>1.7  |
| 無回答               | 5<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 1<br>20.0  | 4<br>80.0      | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 正社員比率別            |              |            |          |            |                |                           |          |           |
| 0～10%以下           | 54<br>100.0  | 4<br>7.4   | 0<br>0.0 | 6<br>11.1  | 40<br>74.1     | 4<br>7.4                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 25%以下             | 80<br>100.0  | 4<br>5.0   | 0<br>0.0 | 9<br>11.3  | 60<br>75.0     | 3<br>3.8                  | 2<br>2.5 | 2<br>2.5  |
| 50%以下             | 124<br>100.0 | 16<br>12.9 | 2<br>1.6 | 15<br>12.1 | 83<br>66.9     | 6<br>4.8                  | 0<br>0.0 | 2<br>1.6  |
| 75%以下             | 207<br>100.0 | 26<br>12.6 | 1<br>0.5 | 16<br>7.7  | 154<br>74.4    | 6<br>2.9                  | 1<br>0.5 | 3<br>1.4  |
| 75%超              | 869<br>100.0 | 62<br>7.1  | 8<br>0.9 | 66<br>7.6  | 664<br>76.4    | 52<br>6.0                 | 7<br>0.8 | 10<br>1.2 |
| 無回答               | 5<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0   | 5<br>100.0     | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 女性社員比率別           |              |            |          |            |                |                           |          |           |
| 0%                | 2<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0   | 2<br>100.0     | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 10%以下             | 148<br>100.0 | 13<br>8.8  | 3<br>2.0 | 19<br>12.8 | 98<br>66.2     | 14<br>9.5                 | 0<br>0.0 | 1<br>0.7  |
| 25%以下             | 388<br>100.0 | 25<br>6.4  | 6<br>1.5 | 29<br>7.5  | 301<br>77.6    | 18<br>4.6                 | 2<br>0.5 | 7<br>1.8  |
| 50%以下             | 476<br>100.0 | 44<br>9.2  | 2<br>0.4 | 40<br>8.4  | 362<br>76.1    | 19<br>4.0                 | 4<br>0.8 | 5<br>1.1  |
| 75%以下             | 233<br>100.0 | 18<br>7.7  | 0<br>0.0 | 16<br>6.9  | 175<br>75.1    | 19<br>8.2                 | 3<br>1.3 | 2<br>0.9  |
| 75%超              | 79<br>100.0  | 12<br>15.2 | 0<br>0.0 | 8<br>10.1  | 57<br>72.2     | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 | 2<br>2.5  |
| 無回答               | 13<br>100.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0   | 11<br>84.6     | 1<br>7.7                  | 1<br>7.7 | 0<br>0.0  |

【第1-16表】

問10 ワークেশョン勤務の目的（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数<br>(n)    | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進 | 福利厚生<br>の拡充 | 新しい<br>アイデアの<br>創出 | 生産性<br>の向上 | 従業員の<br>エンゲージ<br>メント向上 | 人材確保<br>対策 | 多様な働き<br>方への対応 | その他   | 無回答  |     |
|-------------------|----------------|-----------------|-----------|-------------|--------------------|------------|------------------------|------------|----------------|-------|------|-----|
| 回答数               | 123            | 72              | 12        | 23          | 12                 | 36         | 45                     | 38         | 85             | 5     | 1    |     |
| 構成比(%)            | 100.0          | 58.5            | 9.8       | 18.7        | 9.8                | 29.3       | 36.6                   | 30.9       | 69.1           | 4.1   | 0.8  |     |
| 従業員数規模別           | 30～99人         | 71              | 30        | 5           | 11                 | 6          | 22                     | 16         | 23             | 45    | 4    | 1   |
|                   |                | 100.0           | 42.3      | 7.0         | 15.5               | 8.5        | 31.0                   | 22.5       | 32.4           | 63.4  | 5.6  | 1.4 |
|                   | 100～299人       | 33              | 27        | 3           | 9                  | 4          | 8                      | 20         | 8              | 25    | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 81.8      | 9.1         | 27.3               | 12.1       | 24.2                   | 60.6       | 24.2           | 75.8  | 3.0  | 0.0 |
|                   | 300～999人       | 13              | 10        | 3           | 2                  | 1          | 5                      | 5          | 6              | 10    | 0    | 0   |
|                   | 100.0          | 76.9            | 23.1      | 15.4        | 7.7                | 38.5       | 38.5                   | 46.2       | 76.9           | 0.0   | 0.0  |     |
| 1,000人以上          | 6              | 5               | 1         | 1           | 1                  | 4          | 1                      | 1          | 5              | 0     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 83.3            | 16.7      | 16.7        | 16.7               | 16.7       | 66.7                   | 16.7       | 83.3           | 0.0   | 0.0  |     |
| 主要事業内容別           | 建設業            | 7               | 3         | 0           | 1                  | 1          | 2                      | 3          | 2              | 4     | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 42.9      | 0.0         | 14.3               | 14.3       | 28.6                   | 42.9       | 28.6           | 57.1  | 14.3 | 0.0 |
|                   | 製造業            | 22              | 11        | 3           | 3                  | 2          | 6                      | 8          | 5              | 18    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 50.0      | 13.6        | 13.6               | 9.1        | 27.3                   | 36.4       | 22.7           | 81.8  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 電気・ガス・熱供給・水道業  | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    | 0   |
|                   |                | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    | -   |
|                   | 情報通信業          | 24              | 15        | 1           | 5                  | 2          | 5                      | 8          | 8              | 15    | 1    | 1   |
|                   |                | 100.0           | 62.5      | 4.2         | 20.8               | 8.3        | 20.8                   | 33.3       | 33.3           | 62.5  | 4.2  | 4.2 |
|                   | 運輸業、郵便業        | 3               | 3         | 1           | 1                  | 1          | 0                      | 3          | 2              | 2     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 100.0     | 33.3        | 33.3               | 33.3       | 0.0                    | 100.0      | 66.7           | 66.7  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 卸売業、小売業        | 24              | 15        | 2           | 5                  | 4          | 8                      | 10         | 9              | 16    | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 62.5      | 8.3         | 20.8               | 16.7       | 33.3                   | 41.7       | 37.5           | 66.7  | 4.2  | 0.0 |
|                   | 金融業、保険業        | 1               | 1         | 0           | 0                  | 0          | 1                      | 0          | 0              | 1     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 100.0     | 0.0         | 0.0                | 0.0        | 100.0                  | 0.0        | 0.0            | 100.0 | 0.0  | 0.0 |
|                   | 不動産業、物品賃貸業     | 5               | 1         | 0           | 0                  | 0          | 1                      | 1          | 1              | 3     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 20.0      | 0.0         | 0.0                | 0.0        | 20.0                   | 20.0       | 20.0           | 60.0  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 学術研究、専門・技術サービス | 3               | 2         | 0           | 2                  | 0          | 1                      | 1          | 0              | 2     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 66.7      | 0.0         | 66.7               | 0.0        | 33.3                   | 33.3       | 0.0            | 66.7  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 宿泊業、飲食サービス業    | 2               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 1          | 1              | 1     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 0.0                | 0.0        | 0.0                    | 50.0       | 50.0           | 50.0  | 0.0  | 0.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 2              | 1               | 0         | 0           | 0                  | 1          | 0                      | 0          | 1              | 0     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 50.0            | 0.0       | 0.0         | 0.0                | 50.0       | 0.0                    | 0.0        | 50.0           | 0.0   | 0.0  |     |
| 教育、学習支援業          | 3              | 3               | 1         | 0           | 0                  | 1          | 1                      | 1          | 1              | 0     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 100.0           | 33.3      | 0.0         | 0.0                | 33.3       | 33.3                   | 33.3       | 33.3           | 0.0   | 0.0  |     |
| 医療、福祉             | 10             | 4               | 1         | 1           | 0                  | 4          | 1                      | 2          | 5              | 1     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 40.0            | 10.0      | 10.0        | 0.0                | 40.0       | 10.0                   | 20.0       | 50.0           | 10.0  | 0.0  |     |
| 複合サービス事業          | 0              | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    |     |
|                   | -              | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    |     |
| サービス業（他に分類されないもの） | 17             | 13              | 3         | 5           | 2                  | 6          | 8                      | 7          | 16             | 1     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 76.5            | 17.6      | 29.4        | 11.8               | 35.3       | 47.1                   | 41.2       | 94.1           | 5.9   | 0.0  |     |
| 無回答               | 0              | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    |     |
|                   | -              | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    |     |
| 正社員比率別            | 0～10%以下        | 4               | 2         | 2           | 1                  | 0          | 0                      | 1          | 1              | 3     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 50.0      | 50.0        | 25.0               | 0.0        | 0.0                    | 25.0       | 25.0           | 75.0  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 25%以下          | 4               | 2         | 0           | 0                  | 1          | 1                      | 2          | 1              | 3     | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 50.0      | 0.0         | 0.0                | 25.0       | 25.0                   | 50.0       | 25.0           | 75.0  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 50%以下          | 18              | 16        | 2           | 3                  | 2          | 7                      | 7          | 7              | 6     | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 88.9      | 11.1        | 16.7               | 11.1       | 38.9                   | 38.9       | 38.9           | 33.3  | 5.6  | 0.0 |
|                   | 75%以下          | 27              | 10        | 1           | 3                  | 0          | 9                      | 9          | 8              | 20    | 1    | 0   |
|                   | 100.0          | 37.0            | 3.7       | 11.1        | 0.0                | 33.3       | 33.3                   | 29.6       | 74.1           | 3.7   | 0.0  |     |
| 75%超              | 70             | 42              | 7         | 16          | 9                  | 19         | 26                     | 21         | 53             | 3     | 1    |     |
|                   | 100.0          | 60.0            | 10.0      | 22.9        | 12.9               | 27.1       | 37.1                   | 30.0       | 75.7           | 4.3   | 1.4  |     |
| 無回答               | 0              | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    |     |
|                   | -              | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    |     |
| 女性社員比率別           | 0%             | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    |     |
|                   |                | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    |     |
|                   | 10%以下          | 16              | 8         | 2           | 2                  | 2          | 4                      | 4          | 3              | 13    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 50.0      | 12.5        | 12.5               | 12.5       | 25.0                   | 25.0       | 18.8           | 81.3  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 25%以下          | 31              | 19        | 2           | 9                  | 1          | 8                      | 10         | 5              | 22    | 3    | 0   |
|                   |                | 100.0           | 61.3      | 6.5         | 29.0               | 3.2        | 25.8                   | 32.3       | 16.1           | 71.0  | 9.7  | 0.0 |
|                   | 50%以下          | 46              | 23        | 1           | 5                  | 4          | 13                     | 19         | 22             | 31    | 1    | 1   |
|                   | 100.0          | 50.0            | 2.2       | 10.9        | 8.7                | 28.3       | 41.3                   | 47.8       | 67.4           | 2.2   | 2.2  |     |
| 75%以下             | 18             | 17              | 7         | 6           | 5                  | 6          | 11                     | 4          | 11             | 4     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 94.4            | 38.9      | 33.3        | 27.8               | 33.3       | 61.1                   | 22.2       | 61.1           | 0.0   | 0.0  |     |
| 75%超              | 12             | 5               | 0         | 1           | 0                  | 5          | 1                      | 4          | 8              | 1     | 0    |     |
|                   | 100.0          | 41.7            | 0.0       | 8.3         | 0.0                | 41.7       | 8.3                    | 33.3       | 66.7           | 8.3   | 0.0  |     |
| 無回答               | 0              | 0               | 0         | 0           | 0                  | 0          | 0                      | 0          | 0              | 0     | 0    |     |
|                   | -              | -               | -         | -           | -                  | -          | -                      | -          | -              | -     | -    |     |

【第1-17表】

問10 ワークेशन勤務の目的 (最も重視した理由)

(上段:実数 下段:%)

|                                 | 回答者数<br>(n)               | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期待遇の取得促進  | 福利厚生<br>の拡充 | 新しい<br>アイデアの<br>創出 | 生産性<br>の向上 | 従業員<br>のエンゲ<br>ージメント<br>向上 | 人材<br>確保<br>対策 | 多様な<br>働き方<br>への対応 | その他        | 無<br>回答   |            |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------|------------|-------------|--------------------|------------|----------------------------|----------------|--------------------|------------|-----------|------------|
| 回答数                             | 123                       | 23              | 1          | 4           | 1                  | 10         | 15                         | 12             | 39                 | 3          | 15        |            |
| 構成比(%)                          | 100.0                     | 18.7            | 0.8        | 3.3         | 0.8                | 8.1        | 12.2                       | 9.8            | 31.7               | 2.4        | 12.2      |            |
| 従業員<br>数規模<br>別                 | 30~99人                    | 71<br>100.0     | 12<br>16.9 | 0<br>0.0    | 3<br>4.2           | 0<br>0.0   | 8<br>11.3                  | 6<br>8.5       | 9<br>12.7          | 20<br>28.2 | 3<br>4.2  | 10<br>14.1 |
|                                 | 100~299人                  | 33<br>100.0     | 8<br>24.2  | 0<br>0.0    | 1<br>3.0           | 1<br>3.0   | 1<br>3.0                   | 8<br>24.2      | 0<br>0.0           | 10<br>30.3 | 0<br>0.0  | 4<br>12.1  |
|                                 | 300~999人                  | 13<br>100.0     | 2<br>15.4  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 1<br>7.7                   | 1<br>7.7       | 2<br>15.4          | 6<br>46.2  | 0<br>0.0  | 1<br>7.7   |
|                                 | 1,000人以上                  | 6<br>100.0      | 1<br>16.7  | 1<br>16.7   | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 1<br>16.7          | 3<br>50.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
| 主要<br>事業<br>内容<br>別             | 建 設 業                     | 7<br>100.0      | 1<br>14.3  | 0<br>0.0    | 1<br>14.3          | 0<br>0.0   | 2<br>28.6                  | 1<br>14.3      | 0<br>0.0           | 1<br>14.3  | 1<br>14.3 | 0<br>0.0   |
|                                 | 製 造 業                     | 22<br>100.0     | 1<br>4.5   | 0<br>0.0    | 1<br>4.5           | 0<br>0.0   | 3<br>13.6                  | 1<br>4.5       | 2<br>9.1           | 12<br>54.5 | 0<br>0.0  | 2<br>9.1   |
|                                 | 電気・ガス・熱<br>供給・水道業         | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|                                 | 情 報 通 信 業                 | 24<br>100.0     | 5<br>20.8  | 0<br>0.0    | 1<br>4.2           | 1<br>4.2   | 1<br>4.2                   | 3<br>12.5      | 2<br>8.3           | 7<br>29.2  | 1<br>4.2  | 3<br>12.5  |
|                                 | 運輸業、郵便業                   | 3<br>100.0      | 0<br>0.0   | 1<br>33.3   | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 1<br>33.3          | 1<br>33.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|                                 | 卸売業、小売業                   | 24<br>100.0     | 5<br>20.8  | 0<br>0.0    | 1<br>4.2           | 0<br>0.0   | 2<br>8.3                   | 4<br>16.7      | 2<br>8.3           | 4<br>16.7  | 0<br>0.0  | 6<br>25.0  |
|                                 | 金融業、保険業                   | 1<br>100.0      | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 0<br>0.0           | 1<br>100.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|                                 | 不動産業、物品<br>賃貸業            | 5<br>100.0      | 1<br>20.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 1<br>20.0                  | 0<br>0.0       | 0<br>0.0           | 3<br>60.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|                                 | 学術研究、専門・<br>技術サービス        | 3<br>100.0      | 2<br>66.7  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>33.3  |
|                                 | 宿泊業、飲食サ<br>ービス業           | 2<br>100.0      | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 1<br>50.0          | 1<br>50.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|                                 | 生活関連サービス<br>業、娯楽業         | 2<br>100.0      | 1<br>50.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 0<br>0.0           | 1<br>50.0  | 1<br>50.0 | 0<br>0.0   |
|                                 | 教育、学習支援<br>業              | 3<br>100.0      | 1<br>33.3  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 1<br>33.3          | 1<br>33.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|                                 | 医療、福祉                     | 10<br>100.0     | 3<br>30.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 1<br>10.0      | 1<br>10.0          | 3<br>30.0  | 0<br>0.0  | 2<br>20.0  |
|                                 | 複合サービス事<br>業              | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|                                 | サービス業(他<br>に分類されない<br>もの) | 17<br>100.0     | 3<br>17.6  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 1<br>5.9                   | 5<br>29.4      | 2<br>11.8          | 4<br>23.5  | 1<br>5.9  | 1<br>5.9   |
|                                 | 無 回 答                     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|                                 | 正社<br>員<br>比<br>率<br>別    | 0~10%以下         | 4<br>100.0 | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 0<br>0.0       | 0<br>0.0           | 1<br>25.0  | 2<br>50.0 | 0<br>0.0   |
| 25%以下                           |                           | 4<br>100.0      | 1<br>25.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 1<br>25.0                  | 0<br>0.0       | 1<br>25.0          | 1<br>25.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
| 50%以下                           |                           | 18<br>100.0     | 7<br>38.9  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 4<br>22.2      | 4<br>22.2          | 1<br>5.6   | 0<br>0.0  | 2<br>11.1  |
| 75%以下                           |                           | 27<br>100.0     | 2<br>7.4   | 0<br>0.0    | 1<br>3.7           | 0<br>0.0   | 4<br>14.8                  | 4<br>14.8      | 2<br>7.4           | 9<br>33.3  | 1<br>3.7  | 4<br>14.8  |
| 75%超                            |                           | 70<br>100.0     | 13<br>18.6 | 1<br>1.4    | 3<br>4.3           | 1<br>1.4   | 5<br>7.1                   | 7<br>10.0      | 4<br>5.7           | 26<br>37.1 | 2<br>2.9  | 8<br>11.4  |
| 無回答                             |                           | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
| -                               |                           | -               | -          | -           | -                  | -          | -                          | -              | -                  | -          | -         | -          |
| 女<br>性<br>社<br>員<br>比<br>率<br>別 | 0%                        | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    |            |
|                                 | 10%以下                     | 16<br>100.0     | 2<br>12.5  | 0<br>0.0    | 1<br>6.3           | 0<br>0.0   | 3<br>18.8                  | 2<br>12.5      | 1<br>6.3           | 6<br>37.5  | 0<br>0.0  | 1<br>6.3   |
|                                 | 25%以下                     | 31<br>100.0     | 8<br>25.8  | 0<br>0.0    | 2<br>6.5           | 0<br>0.0   | 3<br>9.7                   | 2<br>6.5       | 1<br>3.2           | 10<br>32.3 | 2<br>6.5  | 3<br>9.7   |
|                                 | 50%以下                     | 46<br>100.0     | 3<br>6.5   | 0<br>0.0    | 1<br>2.2           | 1<br>2.2   | 3<br>6.5                   | 5<br>10.9      | 8<br>17.4          | 18<br>39.1 | 1<br>2.2  | 6<br>13.0  |
|                                 | 75%以下                     | 18<br>100.0     | 9<br>50.0  | 1<br>5.6    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                   | 5<br>27.8      | 0<br>0.0           | 2<br>11.1  | 0<br>0.0  | 1<br>5.6   |
|                                 | 75%超                      | 12<br>100.0     | 1<br>8.3   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0           | 0<br>0.0   | 1<br>8.3                   | 1<br>8.3       | 2<br>16.7          | 3<br>25.0  | 0<br>0.0  | 4<br>33.3  |
|                                 | 無回答                       | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-                     | 0<br>-         | 0<br>-             | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |

[第1-18表]

問11 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数<br>(人)    | 在宅勤務以外は必要性を感じないから | 通信回線の安全性に不安があるから | 情報管理の観点から、テレワークを行う場<br>所の環境に不安があるから（第三者の目に<br>触れるリスクなど） | 生産性向上の観点からテレワークを行う場<br>所や状況に不安があるから（集中できる環<br>境や快適性など） | 利用料などの費用負担が発生するから | その他  | 無回答  |     |
|-------------------|----------------|-------------------|------------------|---|--|-------------------|------|------|-----|
|                   |                |                   |                  |   |  |                   |      |      | 回答数 |
|                   | 791            | 430               | 223              | 435   | 125  | 202               | 41   | 27   |     |
|                   | 100.0          | 54.4              | 28.2             | 55.0  | 15.8   | 25.5              | 5.2  | 3.4  |     |
| 従業員数規模別           | 30～99人         | 462               | 275              | 123   | 229  | 69                | 110  | 24   | 23  |
|                   |                | 100.0             | 59.5             | 26.6  | 49.6   | 14.9              | 23.8 | 5.2  | 5.0 |
|                   | 100～299人       | 203               | 100              | 63  | 128  | 32                | 57   | 13   | 0   |
|                   |                | 100.0             | 49.3             | 31.0  | 63.1   | 15.8              | 28.1 | 6.4  | 0.0 |
|                   | 300～999人       | 85                | 38               | 27  | 50   | 17                | 25   | 3    | 4   |
|                   | 100.0          | 44.7              | 31.8             | 58.8  | 20.0   | 29.4              | 3.5  | 4.7  |     |
| 1,000人以上          | 41             | 17                | 10               | 28  | 7  | 10                | 1    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 41.5              | 24.4             | 68.3  | 17.1   | 24.4              | 2.4  | 0.0  |     |
| 主要事業内容別           | 建設業            | 55                | 33               | 17  | 23   | 7                 | 12   | 1    | 5   |
|                   |                | 100.0             | 60.0             | 30.9  | 41.8   | 12.7              | 21.8 | 1.8  | 9.1 |
|                   | 製造業            | 98                | 54               | 28  | 48   | 16                | 32   | 2    | 4   |
|                   |                | 100.0             | 55.1             | 28.6  | 49.0   | 16.3              | 32.7 | 2.0  | 4.1 |
|                   | 電気・ガス・熱供給・水道業  | 1                 | 1                | 0   | 0  | 0                 | 0    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 100.0            | 0.0   | 0.0  | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 情報通信業          | 173               | 72               | 65  | 136  | 28                | 42   | 12   | 3   |
|                   |                | 100.0             | 41.6             | 37.6  | 78.6   | 16.2              | 24.3 | 6.9  | 1.7 |
|                   | 運輸業、郵便業        | 31                | 19               | 6   | 13   | 3                 | 10   | 3    | 1   |
|                   |                | 100.0             | 61.3             | 19.4  | 41.9   | 9.7               | 32.3 | 9.7  | 3.2 |
|                   | 卸売業、小売業        | 127               | 77               | 26  | 54   | 26                | 33   | 8    | 4   |
|                   |                | 100.0             | 60.6             | 20.5  | 42.5   | 20.5              | 26.0 | 6.3  | 3.1 |
|                   | 金融業、保険業        | 20                | 8                | 6   | 18   | 4                 | 6    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 40.0             | 30.0  | 90.0   | 20.0              | 30.0 | 0.0  | 0.0 |
|                   | 不動産業、物品賃貸業     | 16                | 9                | 6   | 8  | 2                 | 4    | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 56.3             | 37.5  | 50.0   | 12.5              | 25.0 | 6.3  | 0.0 |
|                   | 学術研究、専門・技術サービス | 37                | 21               | 13  | 24   | 7                 | 8    | 0    | 1   |
|                   |                | 100.0             | 56.8             | 35.1  | 64.9   | 18.9              | 21.6 | 0.0  | 2.7 |
|                   | 宿泊業、飲食サービス業    | 22                | 16               | 7   | 8  | 4                 | 9    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 72.7             | 31.8  | 36.4   | 18.2              | 40.9 | 0.0  | 0.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 17             | 8                 | 5                | 8   | 1  | 5                 | 0    | 1    |     |
|                   | 100.0          | 47.1              | 29.4             | 47.1  | 5.9  | 29.4              | 0.0  | 5.9  |     |
| 教育、学習支援業          | 11             | 9                 | 2                | 5   | 1  | 1                 | 0    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 81.8              | 18.2             | 45.5  | 9.1  | 9.1               | 0.0  | 0.0  |     |
| 医療、福祉             | 26             | 16                | 4                | 8   | 3  | 4                 | 5    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 61.5              | 15.4             | 30.8  | 11.5   | 15.4              | 19.2 | 0.0  |     |
| 複合サービス事業          | 3              | 2                 | 0                | 2   | 0  | 0                 | 0    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 66.7              | 0.0              | 66.7  | 0.0  | 0.0               | 0.0  | 0.0  |     |
| サービス業（他に分類されないもの） | 149            | 83                | 37               | 77  | 22   | 35                | 9    | 8    |     |
|                   | 100.0          | 55.7              | 24.8             | 51.7  | 14.8   | 23.5              | 6.0  | 5.4  |     |
| 無回答               | 5              | 2                 | 1                | 3   | 1  | 1                 | 0    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 40.0              | 20.0             | 60.0  | 20.0   | 20.0              | 0.0  | 0.0  |     |
| 正社員比率別            | 0～10%以下        | 30                | 19               | 6   | 11   | 2                 | 8    | 1    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 63.3             | 20.0  | 36.7   | 6.7               | 26.7 | 3.3  | 0.0 |
|                   | 25%以下          | 52                | 34               | 8   | 20   | 8                 | 8    | 6    | 1   |
|                   |                | 100.0             | 65.4             | 15.4  | 38.5   | 15.4              | 15.4 | 11.5 | 1.9 |
|                   | 50%以下          | 79                | 51               | 16  | 30   | 7                 | 18   | 2    | 3   |
|                   |                | 100.0             | 64.6             | 20.3  | 38.0   | 8.9               | 22.8 | 2.5  | 3.8 |
|                   | 75%以下          | 115               | 59               | 37  | 68   | 24                | 37   | 3    | 7   |
|                   | 100.0          | 51.3              | 32.2             | 59.1  | 20.9   | 32.2              | 2.6  | 6.1  |     |
| 75%超              | 513            | 267               | 155              | 305   | 84   | 130               | 29   | 16   |     |
|                   | 100.0          | 52.0              | 30.2             | 59.5  | 16.4   | 25.3              | 5.7  | 3.1  |     |
| 無回答               | 2              | 0                 | 1                | 1   | 0  | 1                 | 0    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 0.0               | 50.0             | 50.0  | 0.0  | 50.0              | 0.0  | 0.0  |     |
| 女性社員比率別           | 0%             | 1                 | 1                | 0   | 0  | 0                 | 0    | 0    | 0   |
|                   |                | 100.0             | 100.0            | 0.0   | 0.0  | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
|                   | 10%以下          | 89                | 57               | 16  | 33   | 6                 | 20   | 7    | 6   |
|                   |                | 100.0             | 64.0             | 18.0  | 37.1   | 6.7               | 22.5 | 7.9  | 6.7 |
|                   | 25%以下          | 225               | 117              | 68  | 129  | 33                | 61   | 13   | 7   |
|                   |                | 100.0             | 52.0             | 30.2  | 57.3   | 14.7              | 27.1 | 5.8  | 3.1 |
|                   | 50%以下          | 275               | 141              | 90  | 171  | 53                | 74   | 6    | 7   |
|                   | 100.0          | 51.3              | 32.7             | 62.2  | 19.3   | 26.9              | 2.2  | 2.5  |     |
| 75%以下             | 139            | 74                | 33               | 72  | 22   | 35                | 12   | 4    |     |
|                   | 100.0          | 53.2              | 23.7             | 51.8  | 15.8   | 25.2              | 8.6  | 2.9  |     |
| 75%超              | 55             | 37                | 12               | 25  | 9  | 9                 | 3    | 3    |     |
|                   | 100.0          | 67.3              | 21.8             | 45.5  | 16.4   | 16.4              | 5.5  | 5.5  |     |
| 無回答               | 7              | 3                 | 4                | 5   | 2  | 3                 | 0    | 0    |     |
|                   | 100.0          | 42.9              | 57.1             | 71.4  | 28.6   | 42.9              | 0.0  | 0.0  |     |

【第1-19表】

問12 テレワークを導入しない理由（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数<br>(n)       | 対面での業務のため | 顧客の希望により、対面での業務が必要のため | 現場での作業が必要な業務のため | 機器購入等の導入費用がかかるため | 携帯電話やソフトウェアの利用料などの運営費用がかかるため | 文書の電子化が進んでいないため | 周囲の従業員に迷惑があるため | 社内コミュニケーションに支障があるため | 経営層・管理職の理解が得られないため | 人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため | 従業員の評価が難しいため | 利用できる従業員と利用出来ない従業員との間に不公平感を生じるため | 情報漏洩が心配だから | 顧客先のシステムが、テレワークに対応していないため | その他   | 無回答  |     |   |
|---------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------------|----------------|---------------------|--------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-----|---|
| 回答数     | 754               | 376       | 290                   | 584             | 80               | 41                           | 128             | 80             | 146                 | 60                 | 50                        | 84           | 238                              | 120        | 50                        | 37    | 5    |     |   |
| 構成比(%)  | 100.0             | 49.9      | 38.5                  | 77.5            | 10.6             | 5.4                          | 17.0            | 10.6           | 19.4                | 8.0                | 6.6                       | 11.1         | 31.6                             | 15.9       | 6.6                       | 4.9   | 0.7  |     |   |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 491       | 231                   | 188             | 386              | 52                           | 29              | 92             | 46                  | 33                 | 35                        | 57           | 156                              | 73         | 37                        | 18    | 2    |     |   |
|         | 100～299人          | 188       | 100                   | 73              | 144              | 24                           | 10              | 26             | 23                  | 38                 | 22                        | 12           | 21                               | 56         | 28                        | 13    | 15   | 2   |   |
|         | 300～999人          | 58        | 34                    | 22              | 44               | 2                            | 2               | 5              | 7                   | 9                  | 4                         | 2            | 4                                | 19         | 13                        | 0     | 4    | 0   |   |
|         | 1,000人以上          | 17        | 11                    | 7               | 10               | 2                            | 0               | 5              | 4                   | 4                  | 1                         | 2            | 7                                | 6          | 0                         | 6     | 9    | 1   |   |
|         |                   | 100.0     | 64.7                  | 41.2            | 58.8             | 11.8                         | 0.0             | 29.4           | 23.5                | 23.5               | 5.9                       | 5.9          | 11.8                             | 41.2       | 35.3                      | 0.0   | 0.0  | 5.9 |   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 78        | 21                    | 31              | 71               | 10                           | 4               | 15             | 10                  | 13                 | 8                         | 7            | 7                                | 25         | 12                        | 9     | 1    | 1   |   |
|         | 製造業               | 118       | 27                    | 59              | 105              | 10                           | 8               | 20             | 14                  | 32                 | 12                        | 7            | 13                               | 57         | 21                        | 4     | 4    | 0   |   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1         | 0                     | 1               | 0                | 0                            | 0               | 100.0          | 0.0                 | 0.0                | 0.0                       | 100.0        | 0.0                              | 0.0        | 100.0                     | 100.0 | 0.0  | 0.0 |   |
|         | 情報通信業             | 15        | 4                     | 6               | 10               | 3                            | 1               | 2              | 2                   | 6                  | 3                         | 1            | 2                                | 4          | 3                         | 3     | 2    | 0   |   |
|         | 運輸業、郵便業           | 84        | 42                    | 17              | 75               | 10                           | 3               | 11             | 5                   | 8                  | 3                         | 3            | 6                                | 13         | 8                         | 5     | 8    | 0   |   |
|         | 卸売業、小売業           | 154       | 88                    | 74              | 102              | 16                           | 10              | 31             | 19                  | 36                 | 14                        | 10           | 31                               | 55         | 19                        | 14    | 4    | 2   |   |
|         | 金融業、保険業           | 7         | 3                     | 3               | 3                | 0                            | 0               | 2              | 2                   | 2                  | 2                         | 1            | 1                                | 3          | 4                         | 1     | 1    | 0   |   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 18        | 14                    | 6               | 10               | 1                            | 0               | 5              | 3                   | 6                  | 3                         | 2            | 2                                | 4          | 2                         | 0     | 0    | 0   |   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 3         | 1                     | 3               | 3                | 0                            | 0               | 1              | 0                   | 2                  | 0                         | 0            | 0                                | 3          | 0                         | 0     | 0    | 0   |   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 47        | 41                    | 12              | 30               | 4                            | 1               | 6              | 3                   | 4                  | 1                         | 1            | 4                                | 9          | 4                         | 0     | 2    | 0   |   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 32        | 26                    | 11              | 24               | 3                            | 2               | 4              | 3                   | 5                  | 1                         | 3            | 2                                | 8          | 7                         | 1     | 3    | 0   |   |
|         | 教育、学習支援業          | 8         | 8                     | 4               | 5                | 1                            | 0               | 2              | 1                   | 3                  | 1                         | 1            | 3                                | 3          | 3                         | 0     | 0    | 0   |   |
|         | 医療、福祉             | 48        | 41                    | 13              | 30               | 3                            | 3               | 3              | 2                   | 3                  | 1                         | 2            | 2                                | 12         | 5                         | 3     | 3    | 1   |   |
|         | 複合サービス事業          | 3         | 2                     | 1               | 2                | 0                            | 1               | 1              | 0                   | 1                  | 0                         | 1            | 0                                | 0          | 0                         | 0     | 0    | 0   |   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 131       | 56                    | 44              | 109              | 19                           | 7               | 24             | 14                  | 22                 | 11                        | 9            | 9                                | 38         | 30                        | 8     | 9    | 1   |   |
|         | 無回答               | 7         | 2                     | 5               | 5                | 0                            | 1               | 0              | 2                   | 3                  | 0                         | 1            | 2                                | 4          | 1                         | 1     | 0    | 0   |   |
|         |                   | 100.0     | 28.6                  | 71.4            | 71.4             | 0.0                          | 14.3            | 0.0            | 28.6                | 42.9               | 0.0                       | 14.3         | 28.6                             | 57.1       | 14.3                      | 14.3  | 0.0  | 0.0 |   |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下   | 81                    | 54              | 17               | 60                           | 2               | 1              | 8                   | 2                  | 4                         | 1            | 4                                | 2          | 10                        | 6     | 3    | 4   | 1 |
|         |                   | 25%以下     | 91                    | 55              | 22               | 67                           | 12              | 7              | 8                   | 8                  | 5                         | 3            | 4                                | 7          | 15                        | 10    | 4    | 9   | 0 |
|         |                   | 50%以下     | 108                   | 58              | 38               | 85                           | 12              | 7              | 17                  | 8                  | 15                        | 4            | 5                                | 7          | 34                        | 19    | 3    | 4   | 2 |
| 75%以下   |                   | 117       | 67                    | 50              | 89               | 14                           | 7               | 21             | 19                  | 35                 | 15                        | 10           | 18                               | 43         | 22                        | 6     | 5    | 0   |   |
| 75%超    |                   | 350       | 138                   | 160             | 280              | 40                           | 19              | 73             | 43                  | 87                 | 37                        | 27           | 49                               | 135        | 63                        | 34    | 13   | 2   |   |
| 無回答     |                   | 7         | 4                     | 3               | 3                | 0                            | 0               | 1              | 0                   | 0                  | 0                         | 0            | 1                                | 1          | 0                         | 0     | 2    | 0   |   |
|         |                   | 100.0     | 57.1                  | 42.9            | 42.9             | 0.0                          | 0.0             | 14.3           | 0.0                 | 0.0                | 0.0                       | 0.0          | 14.3                             | 14.3       | 0.0                       | 0.0   | 28.6 | 0.0 |   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 11        | 7                     | 2               | 8                | 2                            | 1               | 1              | 1                   | 2                  | 2                         | 1            | 2                                | 2          | 1                         | 1     | 1    | 0   |   |
|         | 10%以下             | 184       | 76                    | 50              | 151              | 16                           | 6               | 26             | 16                  | 19                 | 6                         | 8            | 12                               | 37         | 16                        | 13    | 11   | 2   |   |
|         | 25%以下             | 165       | 70                    | 82              | 141              | 23                           | 13              | 30             | 22                  | 37                 | 22                        | 14           | 26                               | 71         | 33                        | 8     | 3    | 0   |   |
|         | 50%以下             | 195       | 98                    | 89              | 139              | 24                           | 11              | 39             | 23                  | 56                 | 22                        | 16           | 23                               | 72         | 42                        | 22    | 9    | 2   |   |
|         | 75%以下             | 117       | 66                    | 40              | 88               | 10                           | 6               | 20             | 11                  | 24                 | 5                         | 7            | 15                               | 32         | 18                        | 4     | 9    | 0   |   |
|         | 75%超              | 70        | 52                    | 19              | 50               | 4                            | 4               | 8              | 4                   | 6                  | 0                         | 2            | 4                                | 17         | 8                         | 2     | 4    | 1   |   |
|         | 無回答               | 12        | 7                     | 8               | 7                | 1                            | 0               | 4              | 3                   | 3                  | 3                         | 1            | 3                                | 7          | 1                         | 0     | 0    | 0   |   |
|         | 100.0             | 58.3      | 66.7                  | 58.3            | 8.3              | 0.0                          | 33.3            | 25.0           | 25.0                | 25.0               | 8.3                       | 25.0         | 58.3                             | 8.3        | 0.0                       | 0.0   | 0.0  |     |   |

【第1-20表】

問13 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)    | 既存のテレワーク規定で対応した | 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した | 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した | テレワークを定める導入予定 | 検討中         | 対応する予定はない   | 無回答         |          |
|---------|-------------------|----------------|-----------------|------------------------|----------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 回答数     |                   | 2,093          | 816             | 117                    | 31                   | 44            | 450         | 612         | 23          |          |
| 構成比(%)  |                   | 100.0          | 39.0            | 5.6                    | 1.5                  | 2.1           | 21.5        | 29.2        | 1.1         |          |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 1,226<br>100.0 | 421<br>34.3     | 65<br>5.3              | 18<br>1.5            | 32<br>2.6     | 296<br>24.1 | 378<br>30.8 | 16<br>1.3   |          |
|         | 100～299人          | 534<br>100.0   | 222<br>41.6     | 37<br>6.9              | 8<br>1.5             | 11<br>2.1     | 96<br>18.0  | 156<br>29.2 | 4<br>0.7    |          |
|         | 300～999人          | 223<br>100.0   | 107<br>48.0     | 8<br>3.6               | 5<br>2.2             | 1<br>0.4      | 43<br>19.3  | 56<br>25.1  | 3<br>1.3    |          |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 66<br>60.0      | 7<br>6.4               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 15<br>13.6  | 22<br>20.0  | 0<br>0.0    |          |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 57<br>31.0      | 10<br>5.4              | 4<br>2.2             | 3<br>1.6      | 58<br>31.5  | 49<br>26.6  | 3<br>1.6    |          |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 108<br>35.5     | 8<br>2.6               | 4<br>1.3             | 10<br>3.3     | 77<br>25.3  | 95<br>31.3  | 2<br>0.7    |          |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 3<br>75.0       | 0<br>0.0               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 0<br>0.0    | 1<br>25.0   | 0<br>0.0    |          |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 185<br>68.0     | 33<br>12.1             | 2<br>0.7             | 7<br>2.6      | 19<br>7.0   | 24<br>8.8   | 2<br>0.7    |          |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 24<br>18.2      | 3<br>2.3               | 1<br>0.8             | 4<br>3.0      | 31<br>23.5  | 68<br>51.5  | 1<br>0.8    |          |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 137<br>34.9     | 17<br>4.3              | 8<br>2.0             | 7<br>1.8      | 103<br>26.2 | 116<br>29.5 | 5<br>1.3    |          |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 28<br>63.6      | 2<br>4.5               | 1<br>2.3             | 0<br>0.0      | 4<br>9.1    | 8<br>18.2   | 1<br>2.3    |          |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 26<br>47.3      | 4<br>7.3               | 0<br>0.0             | 1<br>1.8      | 9<br>16.4   | 15<br>27.3  | 0<br>0.0    |          |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 65<br>100.0    | 40<br>61.5      | 10<br>15.4             | 1<br>1.5             | 2<br>3.1      | 6<br>9.2    | 6<br>9.2    | 0<br>0.0    |          |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 12<br>15.2      | 3<br>3.8               | 2<br>2.5             | 1<br>1.3      | 19<br>24.1  | 40<br>50.6  | 2<br>2.5    |          |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 15<br>25.9      | 1<br>1.7               | 2<br>3.4             | 2<br>3.4      | 12<br>20.7  | 25<br>43.1  | 1<br>1.7    |          |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 12<br>46.2      | 2<br>7.7               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 2<br>7.7    | 10<br>38.5  | 0<br>0.0    |          |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 19<br>21.8      | 3<br>3.4               | 1<br>1.1             | 4<br>4.6      | 18<br>20.7  | 41<br>47.1  | 1<br>1.1    |          |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 7<br>58.3       | 0<br>0.0               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 4<br>33.3   | 1<br>8.3    | 0<br>0.0    |          |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 139<br>38.0     | 21<br>5.7              | 5<br>1.4             | 3<br>0.8      | 84<br>23.0  | 110<br>30.1 | 4<br>1.1    |          |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 4<br>33.3       | 0<br>0.0               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 4<br>33.3   | 3<br>25.0   | 1<br>8.3    |          |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 135<br>100.0    | 27<br>20.0             | 1<br>0.7             | 2<br>1.5      | 2<br>1.5    | 26<br>19.3  | 76<br>56.3  | 1<br>0.7 |
|         |                   | 25%以下          | 171<br>100.0    | 32<br>18.7             | 4<br>2.3             | 4<br>2.3      | 2<br>1.2    | 50<br>29.2  | 77<br>45.0  | 2<br>1.2 |
|         |                   | 50%以下          | 232<br>100.0    | 68<br>29.3             | 12<br>5.2            | 4<br>1.7      | 2<br>0.9    | 56<br>24.1  | 87<br>37.5  | 3<br>1.3 |
|         |                   | 75%以下          | 324<br>100.0    | 134<br>41.4            | 12<br>3.7            | 6<br>1.9      | 7<br>2.2    | 59<br>18.2  | 102<br>31.5 | 4<br>1.2 |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 554<br>45.4     | 88<br>7.2              | 15<br>1.2            | 30<br>2.5     | 253<br>20.8 | 266<br>21.8 | 13<br>1.1   |          |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 1<br>8.3        | 0<br>0.0               | 0<br>0.0             | 1<br>8.3      | 6<br>50.0   | 4<br>33.3   | 0<br>0.0    |          |
| 女性社員比率別 |                   | 13<br>100.0    | 1<br>7.7        | 1<br>7.7               | 0<br>0.0             | 0<br>0.0      | 2<br>15.4   | 9<br>69.2   | 0<br>0.0    |          |
| 10%以下   | 332<br>100.0      | 66<br>19.9     | 8<br>2.4        | 5<br>1.5               | 8<br>2.4             | 92<br>27.7    | 148<br>44.6 | 5<br>1.5    |             |          |
| 25%以下   | 553<br>100.0      | 230<br>41.6    | 45<br>8.1       | 10<br>1.8              | 11<br>2.0            | 118<br>21.3   | 133<br>24.1 | 6<br>1.1    |             |          |
| 50%以下   | 671<br>100.0      | 319<br>47.5    | 37<br>5.5       | 9<br>1.3               | 22<br>3.3            | 130<br>19.4   | 147<br>21.9 | 7<br>1.0    |             |          |
| 75%以下   | 350<br>100.0      | 154<br>44.0    | 16<br>4.6       | 6<br>1.7               | 2<br>0.6             | 71<br>20.3    | 99<br>28.3  | 2<br>0.6    |             |          |
| 75%超    | 149<br>100.0      | 39<br>26.2     | 9<br>6.0        | 1<br>0.7               | 1<br>0.7             | 28<br>18.8    | 69<br>46.3  | 2<br>1.3    |             |          |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 7<br>28.0      | 1<br>4.0        | 0<br>0.0               | 0<br>0.0             | 9<br>36.0     | 7<br>28.0   | 1<br>4.0    |             |          |

[第1-21表]

問14 「要介護状態」の確認（複数回答）

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(人)       | 535<br>100.0 | 358<br>67.1 | 186<br>34.7 | 82<br>15.2  | 14<br>2.6  |   |
|---------|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|---|
|         |                   |              |             |             |             |            | 従業員が自己申告のみ（要介護認定、要文<br>認定、診断書等の確認は特に行っていない） |
| 回答数     | 964               | 535          | 358         | 186         | 82          | 14         |   |
| 構成比(%)  | 100.0             | 55.5         | 37.1        | 19.3        | 8.5         | 1.5        |   |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 504<br>100.0 | 299<br>59.3 | 160<br>31.7 | 73<br>14.5  | 48<br>9.5  | 10<br>2.0                                   |
|         | 100～299人          | 267<br>100.0 | 141<br>52.8 | 109<br>40.8 | 60<br>22.5  | 18<br>6.7  | 4<br>1.5                                    |
|         | 300～999人          | 120<br>100.0 | 62<br>51.7  | 53<br>44.2  | 33<br>27.5  | 8<br>6.7   | 0<br>0.0                                    |
|         | 1,000人以上          | 73<br>100.0  | 33<br>45.2  | 36<br>49.3  | 20<br>27.4  | 8<br>11.0  | 0<br>0.0                                    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 71<br>100.0  | 44<br>62.0  | 24<br>33.8  | 15<br>21.1  | 3<br>4.2   | 0<br>0.0                                    |
|         | 製造業               | 120<br>100.0 | 64<br>53.3  | 49<br>40.8  | 33<br>27.5  | 9<br>7.5   | 1<br>0.8                                    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3<br>100.0   | 2<br>66.7   | 1<br>33.3   | 1<br>33.3   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                                    |
|         | 情報通信業             | 220<br>100.0 | 115<br>52.3 | 81<br>36.8  | 40<br>18.2  | 26<br>11.8 | 2<br>0.9                                    |
|         | 運輸業、郵便業           | 28<br>100.0  | 13<br>46.4  | 14<br>50.0  | 8<br>28.6   | 3<br>10.7  | 1<br>3.6                                    |
|         | 卸売業、小売業           | 162<br>100.0 | 101<br>62.3 | 55<br>34.0  | 28<br>17.3  | 10<br>6.2  | 2<br>1.2                                    |
|         | 金融業、保険業           | 31<br>100.0  | 16<br>51.6  | 16<br>51.6  | 5<br>16.1   | 3<br>9.7   | 0<br>0.0                                    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 30<br>100.0  | 15<br>50.0  | 13<br>43.3  | 7<br>23.3   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                                    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 51<br>100.0  | 29<br>56.9  | 14<br>27.5  | 8<br>15.7   | 5<br>9.8   | 2<br>3.9                                    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 17<br>100.0  | 9<br>52.9   | 9<br>52.9   | 4<br>23.5   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                                    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 18<br>100.0  | 8<br>44.4   | 6<br>33.3   | 2<br>11.1   | 2<br>11.1  | 2<br>11.1                                   |
|         | 教育、学習支援業          | 14<br>100.0  | 6<br>42.9   | 7<br>50.0   | 4<br>28.6   | 1<br>7.1   | 0<br>0.0                                    |
|         | 医療、福祉             | 23<br>100.0  | 15<br>65.2  | 5<br>21.7   | 3<br>13.0   | 3<br>13.0  | 1<br>4.3                                    |
|         | 複合サービス事業          | 7<br>100.0   | 2<br>28.6   | 4<br>57.1   | 2<br>28.6   | 1<br>14.3  | 0<br>0.0                                    |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 165<br>100.0 | 95<br>57.6  | 57<br>34.5  | 25<br>15.2  | 16<br>9.7  | 3<br>1.8                                    |
|         | 無回答               | 4<br>100.0   | 1<br>25.0   | 3<br>75.0   | 1<br>25.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                                    |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下      | 30<br>100.0 | 15<br>50.0  | 9<br>30.0   | 4<br>13.3  | 6<br>20.0                                   |
| 25%以下   |                   | 40<br>100.0  | 21<br>52.5  | 16<br>40.0  | 4<br>10.0   | 3<br>7.5   | 0<br>0.0                                    |
| 50%以下   |                   | 84<br>100.0  | 56<br>66.7  | 26<br>31.0  | 13<br>15.5  | 4<br>4.8   | 2<br>2.4                                    |
| 75%以下   |                   | 152<br>100.0 | 81<br>53.3  | 61<br>40.1  | 40<br>26.3  | 7<br>4.6   | 3<br>2.0                                    |
| 75%超    |                   | 657<br>100.0 | 362<br>55.1 | 246<br>37.4 | 125<br>19.0 | 62<br>9.4  | 8<br>1.2                                    |
| 無回答     |                   | 1<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 1<br>100.0                                  |
| 女性社員比率別 | 0%                | 2<br>100.0   | 0<br>0.0    | 2<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                                    |
|         | 10%以下             | 79<br>100.0  | 56<br>70.9  | 24<br>30.4  | 15<br>19.0  | 2<br>2.5   | 1<br>1.3                                    |
|         | 25%以下             | 285<br>100.0 | 152<br>53.3 | 112<br>39.3 | 51<br>17.9  | 24<br>8.4  | 3<br>1.1                                    |
|         | 50%以下             | 365<br>100.0 | 194<br>53.2 | 146<br>40.0 | 85<br>23.3  | 34<br>9.3  | 4<br>1.1                                    |
|         | 75%以下             | 176<br>100.0 | 101<br>57.4 | 58<br>33.0  | 27<br>15.3  | 17<br>9.7  | 3<br>1.7                                    |
|         | 75%超              | 49<br>100.0  | 31<br>63.3  | 11<br>22.4  | 6<br>12.2   | 5<br>10.2  | 1<br>2.0                                    |
| 無回答     | 8<br>100.0        | 1<br>12.5    | 5<br>62.5   | 2<br>25.0   | 0<br>0.0    | 2<br>25.0  |   |

[第1-22表]

問15 柔軟な働き方を実現するための措置(2つ以上選択して回答)

(上段:実数 下段:%)

|         |                   | 回答者数<br>(人)    | 始業時刻等の変更     | テレワーク等<br>(2日以上/月) | 保育施設<br>の設置運営等 | 就業しつつ子を<br>養育することを容易にする<br>ための休暇(育児<br>両立支援休暇等)<br>の付与<br>(20日以上) | 短時間勤務制度       | 無回答         |           |
|---------|-------------------|----------------|--------------|--------------------|----------------|---|---------------|-------------|-----------|
| 回答数     |                   | 2,093          | 1,596        | 612                | 53             | 438   | 1,797         | 83          |           |
| 構成比(%)  |                   | 100.0          | 76.3         | 29.2               | 2.5            | 20.9  | 85.9          | 4.0         |           |
| 従業員数規模別 | 30~99人            | 1,226<br>100.0 | 922<br>75.2  | 354<br>28.9        | 7<br>0.6       | 250<br>20.4   | 1,008<br>82.2 | 65<br>5.3   |           |
|         | 100~299人          | 534<br>100.0   | 418<br>78.3  | 158<br>29.6        | 18<br>3.4      | 105<br>19.7   | 483<br>90.4   | 13<br>2.4   |           |
|         | 300~999人          | 223<br>100.0   | 174<br>78.0  | 61<br>27.4         | 12<br>5.4      | 48<br>21.5  | 201<br>90.1   | 5<br>2.2    |           |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 82<br>74.5   | 39<br>35.5         | 16<br>14.5     | 35<br>31.8  | 105<br>95.5   | 0<br>0.0    |           |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 146<br>79.3  | 47<br>25.5         | 1<br>0.5       | 49<br>26.6  | 153<br>83.2   | 7<br>3.8    |           |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 220<br>72.4  | 71<br>23.4         | 10<br>3.3      | 82<br>27.0  | 274<br>90.1   | 13<br>4.3   |           |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 3<br>75.0    | 3<br>75.0          | 0<br>0.0       | 1<br>25.0   | 2<br>50.0     | 0<br>0.0    |           |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 202<br>74.3  | 172<br>63.2        | 6<br>2.2       | 34<br>12.5  | 219<br>80.5   | 7<br>2.6    |           |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 101<br>76.5  | 17<br>12.9         | 8<br>6.1       | 31<br>23.5  | 106<br>80.3   | 10<br>7.6   |           |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 303<br>77.1  | 95<br>24.2         | 7<br>1.8       | 76<br>19.3  | 347<br>88.3   | 14<br>3.6   |           |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 36<br>81.8   | 15<br>34.1         | 2<br>4.5       | 5<br>11.4   | 41<br>93.2    | 1<br>2.3    |           |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 41<br>74.5   | 14<br>25.5         | 2<br>3.6       | 12<br>21.8  | 48<br>87.3    | 3<br>5.5    |           |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 65<br>100.0    | 53<br>81.5   | 36<br>55.4         | 1<br>1.5       | 10<br>15.4  | 56<br>86.2    | 1<br>1.5    |           |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 61<br>77.2   | 7<br>8.9           | 2<br>2.5       | 19<br>24.1  | 72<br>91.1    | 3<br>3.8    |           |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 44<br>75.9   | 9<br>15.5          | 3<br>5.2       | 18<br>31.0  | 47<br>81.0    | 2<br>3.4    |           |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 21<br>80.8   | 8<br>30.8          | 0<br>0.0       | 5<br>19.2   | 21<br>80.8    | 1<br>3.8    |           |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 62<br>71.3   | 12<br>13.8         | 2<br>2.3       | 16<br>18.4  | 76<br>87.4    | 7<br>8.0    |           |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 10<br>83.3   | 5<br>41.7          | 0<br>0.0       | 3<br>25.0   | 10<br>83.3    | 0<br>0.0    |           |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 284<br>77.6  | 97<br>26.5         | 9<br>2.5       | 74<br>20.2  | 316<br>86.3   | 13<br>3.6   |           |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 9<br>75.0    | 4<br>33.3          | 0<br>0.0       | 3<br>25.0   | 9<br>75.0     | 1<br>8.3    |           |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下        | 135<br>100.0 | 96<br>71.1         | 22<br>16.3     | 2<br>1.5  | 26<br>19.3    | 113<br>83.7 | 12<br>8.9 |
|         |                   | 25%以下          | 171<br>100.0 | 133<br>77.8        | 24<br>14.0     | 4<br>2.3  | 40<br>23.4    | 153<br>89.5 | 7<br>4.1  |
|         |                   | 50%以下          | 232<br>100.0 | 175<br>75.4        | 41<br>17.7     | 4<br>1.7  | 55<br>23.7    | 197<br>84.9 | 14<br>6.0 |
|         |                   | 75%以下          | 324<br>100.0 | 256<br>79.0        | 81<br>25.0     | 8<br>2.5  | 72<br>22.2    | 281<br>86.7 | 6<br>1.9  |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 927<br>76.0  | 443<br>36.3        | 35<br>2.9      | 242<br>19.9   | 1,044<br>85.6 | 43<br>3.5   |           |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 9<br>75.0    | 1<br>8.3           | 0<br>0.0       | 3<br>25.0   | 9<br>75.0     | 1<br>8.3    |           |
| 0%      |                   | 13<br>100.0    | 10<br>76.9   | 2<br>15.4          | 1<br>7.7       | 6<br>46.2   | 9<br>69.2     | 1<br>7.7    |           |
| 女性社員比率別 | 10%以下             | 332<br>100.0   | 243<br>73.2  | 61<br>18.4         | 4<br>1.2       | 89<br>26.8  | 256<br>77.1   | 26<br>7.8   |           |
|         | 25%以下             | 553<br>100.0   | 415<br>75.0  | 195<br>35.3        | 14<br>2.5      | 105<br>19.0   | 470<br>85.0   | 18<br>3.3   |           |
|         | 50%以下             | 671<br>100.0   | 519<br>77.3  | 234<br>34.9        | 18<br>2.7      | 129<br>19.2   | 590<br>87.9   | 19<br>2.8   |           |
|         | 75%以下             | 350<br>100.0   | 283<br>80.9  | 92<br>26.3         | 12<br>3.4      | 69<br>19.7  | 314<br>89.7   | 9<br>2.6    |           |
|         | 75%超              | 149<br>100.0   | 106<br>71.1  | 24<br>16.1         | 4<br>2.7       | 34<br>22.8  | 135<br>90.6   | 9<br>6.0    |           |
|         | 無回答               | 25<br>100.0    | 20<br>80.0   | 4<br>16.0          | 0<br>0.0       | 6<br>24.0   | 23<br>92.0    | 1<br>4.0    |           |

[第1-23表]

問16 従業員からの介護に関する相談

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(H)    | 受けたことがある     | 受けたことはない    | 無回答         |
|---------|-------------------|----------------|--------------|-------------|-------------|
| 回答数     |                   | 2,093          | 852          | 1,215       | 26          |
| 構成比(%)  |                   | 100.0          | 40.7         | 58.1        | 1.2         |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 1,226<br>100.0 | 353<br>28.8  | 856<br>69.8 | 17<br>1.4   |
|         | 100～299人          | 534<br>100.0   | 284<br>53.2  | 246<br>46.1 | 4<br>0.7    |
|         | 300～999人          | 223<br>100.0   | 132<br>59.2  | 86<br>38.6  | 5<br>2.2    |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 83<br>75.5   | 27<br>24.5  | 0<br>0.0    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 56<br>30.4   | 125<br>67.9 | 3<br>1.6    |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 147<br>48.4  | 155<br>51.0 | 2<br>0.7    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 2<br>50.0    | 2<br>50.0   | 0<br>0.0    |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 116<br>42.6  | 153<br>56.3 | 3<br>1.1    |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 47<br>35.6   | 84<br>63.6  | 1<br>0.8    |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 143<br>36.4  | 244<br>62.1 | 6<br>1.5    |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 24<br>54.5   | 19<br>43.2  | 1<br>2.3    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 24<br>43.6   | 31<br>56.4  | 0<br>0.0    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 65<br>100.0    | 32<br>49.2   | 32<br>49.2  | 1<br>1.5    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 25<br>31.6   | 52<br>65.8  | 2<br>2.5    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 18<br>31.0   | 39<br>67.2  | 1<br>1.7    |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 12<br>46.2   | 14<br>53.8  | 0<br>0.0    |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 45<br>51.7   | 41<br>47.1  | 1<br>1.1    |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 7<br>58.3    | 5<br>41.7   | 0<br>0.0    |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 151<br>41.3  | 210<br>57.4 | 5<br>1.4    |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 3<br>25.0    | 9<br>75.0   | 0<br>0.0    |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 135<br>100.0 | 33<br>24.4  | 101<br>74.8 |
| 25%以下   |                   | 171<br>100.0   | 57<br>33.3   | 113<br>66.1 | 1<br>0.6    |
| 50%以下   |                   | 232<br>100.0   | 83<br>35.8   | 145<br>62.5 | 4<br>1.7    |
| 75%以下   |                   | 324<br>100.0   | 138<br>42.6  | 182<br>56.2 | 4<br>1.2    |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 535<br>43.9  | 668<br>54.8 | 16<br>1.3   |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 6<br>50.0    | 6<br>50.0   | 0<br>0.0    |
| 女性社員比率別 | 0%                | 13<br>100.0    | 0<br>0.0     | 13<br>100.0 | 0<br>0.0    |
|         | 10%以下             | 332<br>100.0   | 90<br>27.1   | 235<br>70.8 | 7<br>2.1    |
|         | 25%以下             | 553<br>100.0   | 227<br>41.0  | 320<br>57.9 | 6<br>1.1    |
|         | 50%以下             | 671<br>100.0   | 280<br>41.7  | 382<br>56.9 | 9<br>1.3    |
|         | 75%以下             | 350<br>100.0   | 170<br>48.6  | 177<br>50.6 | 3<br>0.9    |
|         | 75%超              | 149<br>100.0   | 70<br>47.0   | 78<br>52.3  | 1<br>0.7    |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 15<br>60.0     | 10<br>40.0   | 0<br>0.0    |             |

[第1-24表]

問17 従業員からの相談に対する対応（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         |                   | 回答者数<br>(人)  | 介護休業・<br>介護両立支援制度等の活用を提<br>案した | テレワークの活用を提案した | その他        | 無回答       |
|---------|-------------------|--------------|--------------------------------|---------------|------------|-----------|
| 回答数     |                   | 852          | 669                            | 311           | 87         | 12        |
| 構成比(%)  |                   | 100.0        | 78.5                           | 36.5          | 10.2       | 1.4       |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 353<br>100.0 | 246<br>69.7                    | 125<br>35.4   | 50<br>14.2 | 7<br>2.0  |
|         | 100～299人          | 284<br>100.0 | 226<br>79.6                    | 113<br>39.8   | 26<br>9.2  | 4<br>1.4  |
|         | 300～999人          | 132<br>100.0 | 116<br>87.9                    | 49<br>37.1    | 5<br>3.8   | 1<br>0.8  |
|         | 1,000人以上          | 83<br>100.0  | 81<br>97.6                     | 24<br>28.9    | 6<br>7.2   | 0<br>0.0  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 56<br>100.0  | 43<br>76.8                     | 20<br>35.7    | 5<br>8.9   | 1<br>1.8  |
|         | 製造業               | 147<br>100.0 | 130<br>88.4                    | 45<br>30.6    | 10<br>6.8  | 2<br>1.4  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 2<br>100.0   | 2<br>100.0                     | 2<br>100.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|         | 情報通信業             | 116<br>100.0 | 84<br>72.4                     | 65<br>56.0    | 13<br>11.2 | 0<br>0.0  |
|         | 運輸業、郵便業           | 47<br>100.0  | 39<br>83.0                     | 5<br>10.6     | 7<br>14.9  | 1<br>2.1  |
|         | 卸売業、小売業           | 143<br>100.0 | 118<br>82.5                    | 48<br>33.6    | 14<br>9.8  | 1<br>0.7  |
|         | 金融業、保険業           | 24<br>100.0  | 19<br>79.2                     | 13<br>54.2    | 3<br>12.5  | 0<br>0.0  |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 24<br>100.0  | 21<br>87.5                     | 12<br>50.0    | 1<br>4.2   | 1<br>4.2  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 32<br>100.0  | 22<br>68.8                     | 20<br>62.5    | 3<br>9.4   | 0<br>0.0  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 25<br>100.0  | 20<br>80.0                     | 4<br>16.0     | 4<br>16.0  | 1<br>4.0  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 18<br>100.0  | 15<br>83.3                     | 3<br>16.7     | 1<br>5.6   | 0<br>0.0  |
|         | 教育、学習支援業          | 12<br>100.0  | 11<br>91.7                     | 3<br>25.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|         | 医療、福祉             | 45<br>100.0  | 32<br>71.1                     | 5<br>11.1     | 8<br>17.8  | 2<br>4.4  |
|         | 複合サービス事業          | 7<br>100.0   | 4<br>57.1                      | 2<br>28.6     | 1<br>14.3  | 1<br>14.3 |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 151<br>100.0 | 108<br>71.5                    | 64<br>42.4    | 15<br>9.9  | 2<br>1.3  |
|         | 無回答               | 3<br>100.0   | 1<br>33.3                      | 0<br>0.0      | 2<br>66.7  | 0<br>0.0  |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下      | 33<br>100.0                    | 27<br>81.8    | 8<br>24.2  | 3<br>9.1  |
| 25%以下   |                   | 57<br>100.0  | 41<br>71.9                     | 9<br>15.8     | 10<br>17.5 | 1<br>1.8  |
| 50%以下   |                   | 83<br>100.0  | 71<br>85.5                     | 21<br>25.3    | 4<br>4.8   | 1<br>1.2  |
| 75%以下   |                   | 138<br>100.0 | 113<br>81.9                    | 49<br>35.5    | 9<br>6.5   | 2<br>1.4  |
| 75%超    |                   | 535<br>100.0 | 411<br>76.8                    | 223<br>41.7   | 60<br>11.2 | 7<br>1.3  |
| 無回答     |                   | 6<br>100.0   | 6<br>100.0                     | 1<br>16.7     | 1<br>16.7  | 0<br>0.0  |
| 女性社員比率別 |                   | 0%           | 0<br>-                         | 0<br>-        | 0<br>-     | 0<br>-    |
| 10%以下   | 90<br>100.0       | 66<br>73.3   | 19<br>21.1                     | 11<br>12.2    | 2<br>2.2   |           |
| 25%以下   | 227<br>100.0      | 176<br>77.5  | 82<br>36.1                     | 18<br>7.9     | 4<br>1.8   |           |
| 50%以下   | 280<br>100.0      | 225<br>80.4  | 124<br>44.3                    | 30<br>10.7    | 2<br>0.7   |           |
| 75%以下   | 170<br>100.0      | 140<br>82.4  | 64<br>37.6                     | 15<br>8.8     | 0<br>0.0   |           |
| 75%超    | 70<br>100.0       | 49<br>70.0   | 17<br>24.3                     | 11<br>15.7    | 4<br>5.7   |           |
| 無回答     | 15<br>100.0       | 13<br>86.7   | 5<br>33.3                      | 2<br>13.3     | 0<br>0.0   |           |

【第1-25表】

問18 ABW (Activity Based Working) 認知状況

(上段:実数 下段:%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)    | 知っている        | 知らない        | 無回答         |          |
|---------|-------------------|----------------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 回答数     |                   | 2,093          | 463          | 1,605       | 25          |          |
| 構成比(%)  |                   | 100.0          | 22.1         | 76.7        | 1.2         |          |
| 従業員数規模別 | 30~99人            | 1,226<br>100.0 | 240<br>19.6  | 968<br>79.0 | 18<br>1.5   |          |
|         | 100~299人          | 534<br>100.0   | 121<br>22.7  | 409<br>76.6 | 4<br>0.7    |          |
|         | 300~999人          | 223<br>100.0   | 66<br>29.6   | 154<br>69.1 | 3<br>1.3    |          |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0   | 36<br>32.7   | 74<br>67.3  | 0<br>0.0    |          |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0   | 40<br>21.7   | 141<br>76.6 | 3<br>1.6    |          |
|         | 製造業               | 304<br>100.0   | 66<br>21.7   | 234<br>77.0 | 4<br>1.3    |          |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0     | 2<br>50.0    | 2<br>50.0   | 0<br>0.0    |          |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0   | 77<br>28.3   | 193<br>71.0 | 2<br>0.7    |          |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0   | 18<br>13.6   | 113<br>85.6 | 1<br>0.8    |          |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0   | 76<br>19.3   | 311<br>79.1 | 6<br>1.5    |          |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0    | 16<br>36.4   | 27<br>61.4  | 1<br>2.3    |          |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0    | 12<br>21.8   | 43<br>78.2  | 0<br>0.0    |          |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 65<br>100.0    | 17<br>26.2   | 48<br>73.8  | 0<br>0.0    |          |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0    | 20<br>25.3   | 57<br>72.2  | 2<br>2.5    |          |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0    | 11<br>19.0   | 46<br>79.3  | 1<br>1.7    |          |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0    | 3<br>11.5    | 23<br>88.5  | 0<br>0.0    |          |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0    | 16<br>18.4   | 70<br>80.5  | 1<br>1.1    |          |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0    | 2<br>16.7    | 10<br>83.3  | 0<br>0.0    |          |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 366<br>100.0   | 85<br>23.2   | 278<br>76.0 | 3<br>0.8    |          |
|         | 無回答               | 12<br>100.0    | 2<br>16.7    | 9<br>75.0   | 1<br>8.3    |          |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下        | 135<br>100.0 | 17<br>12.6  | 116<br>85.9 | 2<br>1.5 |
|         |                   | 25%以下          | 171<br>100.0 | 31<br>18.1  | 139<br>81.3 | 1<br>0.6 |
|         |                   | 50%以下          | 232<br>100.0 | 56<br>24.1  | 172<br>74.1 | 4<br>1.7 |
|         |                   | 75%以下          | 324<br>100.0 | 65<br>20.1  | 253<br>78.1 | 6<br>1.9 |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0 | 291<br>23.9  | 916<br>75.1 | 12<br>1.0   |          |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0    | 3<br>25.0    | 9<br>75.0   | 0<br>0.0    |          |
| 女性社員比率別 |                   | 0%             | 13<br>100.0  | 1<br>7.7    | 12<br>92.3  | 0<br>0.0 |
| 10%以下   | 332<br>100.0      | 62<br>18.7     | 264<br>79.5  | 6<br>1.8    |             |          |
| 25%以下   | 553<br>100.0      | 120<br>21.7    | 428<br>77.4  | 5<br>0.9    |             |          |
| 50%以下   | 671<br>100.0      | 162<br>24.1    | 499<br>74.4  | 10<br>1.5   |             |          |
| 75%以下   | 350<br>100.0      | 80<br>22.9     | 268<br>76.6  | 2<br>0.6    |             |          |
| 75%超    | 149<br>100.0      | 29<br>19.5     | 118<br>79.2  | 2<br>1.3    |             |          |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 9<br>36.0      | 16<br>64.0   | 0<br>0.0    |             |          |

【第1-26表】

問19 ABW (Activity Based Working) 導入状況

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数<br>(n)  | 導入済        | 導入予定      | 検討中        | 導入も検討もしていない | その他      | 無回答      |
|-------------------|--------------|------------|-----------|------------|-------------|----------|----------|
| 回答数               | 463          | 109        | 13        | 73         | 254         | 9        | 5        |
| 構成比(%)            | 100.0        | 23.5       | 2.8       | 15.8       | 54.9        | 1.9      | 1.1      |
| 従業員数規模別           |              |            |           |            |             |          |          |
| 30～99人            | 240<br>100.0 | 42<br>17.5 | 6<br>2.5  | 42<br>17.5 | 147<br>61.3 | 3<br>1.3 | 0<br>0.0 |
| 100～299人          | 121<br>100.0 | 29<br>24.0 | 3<br>2.5  | 21<br>17.4 | 60<br>49.6  | 4<br>3.3 | 4<br>3.3 |
| 300～999人          | 66<br>100.0  | 20<br>30.3 | 4<br>6.1  | 4<br>6.1   | 36<br>54.5  | 1<br>1.5 | 1<br>1.5 |
| 1,000人以上          | 36<br>100.0  | 18<br>50.0 | 0<br>0.0  | 6<br>16.7  | 11<br>30.6  | 1<br>2.8 | 0<br>0.0 |
| 主要事業内容別           |              |            |           |            |             |          |          |
| 建設業               | 40<br>100.0  | 9<br>22.5  | 1<br>2.5  | 7<br>17.5  | 23<br>57.5  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 製造業               | 66<br>100.0  | 15<br>22.7 | 1<br>1.5  | 8<br>12.1  | 40<br>60.6  | 1<br>1.5 | 1<br>1.5 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 2<br>100.0   | 1<br>50.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>50.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 情報通信業             | 77<br>100.0  | 33<br>42.9 | 2<br>2.6  | 7<br>9.1   | 32<br>41.6  | 1<br>1.3 | 2<br>2.6 |
| 運輸業、郵便業           | 18<br>100.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 2<br>11.1  | 15<br>83.3  | 1<br>5.6 | 0<br>0.0 |
| 卸売業、小売業           | 76<br>100.0  | 11<br>14.5 | 2<br>2.6  | 17<br>22.4 | 46<br>60.5  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 金融業、保険業           | 16<br>100.0  | 6<br>37.5  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 10<br>62.5  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 不動産業、物品賃貸業        | 12<br>100.0  | 3<br>25.0  | 1<br>8.3  | 3<br>25.0  | 5<br>41.7   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 17<br>100.0  | 8<br>47.1  | 1<br>5.9  | 0<br>0.0   | 7<br>41.2   | 1<br>5.9 | 0<br>0.0 |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 20<br>100.0  | 1<br>5.0   | 0<br>0.0  | 5<br>25.0  | 12<br>60.0  | 1<br>5.0 | 1<br>5.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 11<br>100.0  | 1<br>9.1   | 0<br>0.0  | 4<br>36.4  | 5<br>45.5   | 0<br>0.0 | 1<br>9.1 |
| 教育、学習支援業          | 3<br>100.0   | 1<br>33.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 2<br>66.7   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 医療、福祉             | 16<br>100.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 4<br>25.0  | 12<br>75.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 複合サービス事業          | 2<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>50.0  | 1<br>50.0   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 85<br>100.0  | 20<br>23.5 | 5<br>5.9  | 15<br>17.6 | 41<br>48.2  | 4<br>4.7 | 0<br>0.0 |
| 無回答               | 2<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 2<br>100.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 正社員比率別            |              |            |           |            |             |          |          |
| 0～10%以下           | 17<br>100.0  | 1<br>5.9   | 0<br>0.0  | 5<br>29.4  | 10<br>58.8  | 1<br>5.9 | 0<br>0.0 |
| 25%以下             | 31<br>100.0  | 1<br>3.2   | 1<br>3.2  | 9<br>29.0  | 16<br>51.6  | 3<br>9.7 | 1<br>3.2 |
| 50%以下             | 56<br>100.0  | 9<br>16.1  | 2<br>3.6  | 8<br>14.3  | 36<br>64.3  | 1<br>1.8 | 0<br>0.0 |
| 75%以下             | 65<br>100.0  | 12<br>18.5 | 1<br>1.5  | 12<br>18.5 | 38<br>58.5  | 1<br>1.5 | 1<br>1.5 |
| 75%超              | 291<br>100.0 | 86<br>29.6 | 9<br>3.1  | 38<br>13.1 | 152<br>52.2 | 3<br>1.0 | 3<br>1.0 |
| 無回答               | 3<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>33.3  | 2<br>66.7   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 女性社員比率別           |              |            |           |            |             |          |          |
| 0%                | 1<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>100.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 10%以下             | 62<br>100.0  | 8<br>12.9  | 1<br>1.6  | 13<br>21.0 | 39<br>62.9  | 1<br>1.6 | 0<br>0.0 |
| 25%以下             | 120<br>100.0 | 28<br>23.3 | 4<br>3.3  | 16<br>13.3 | 69<br>57.5  | 3<br>2.5 | 0<br>0.0 |
| 50%以下             | 162<br>100.0 | 50<br>30.9 | 5<br>3.1  | 25<br>15.4 | 75<br>46.3  | 4<br>2.5 | 3<br>1.9 |
| 75%以下             | 80<br>100.0  | 23<br>28.8 | 1<br>1.3  | 12<br>15.0 | 41<br>51.3  | 1<br>1.3 | 2<br>2.5 |
| 75%超              | 29<br>100.0  | 0<br>0.0   | 1<br>3.4  | 5<br>17.2  | 23<br>79.3  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 無回答               | 9<br>100.0   | 0<br>0.0   | 1<br>11.1 | 2<br>22.2  | 6<br>66.7   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |

【第1-27表】

問20 ABW (Activity Based Working) を導入・検討しない理由 (複数回答)

(上段:実数 下段:%)

|         | 回答者数 (n)           | 費用がかかる  | 導入に向けた業務を行う人手が足りない | 経営層の支持や理解が得られない | 変化に対する従業員の抵抗がある | 業務内容、職場風土に合わない | コミュニケーションやチームワークの維持が困難 | ご意見に対する知識や理解が不足している | 導入の進め方が分からない | 就業規則の変更が難しい | 物理的なオフィススペースの制限 | 紙文書が多く、ペーパーレス化を進められない | 必要性がない (感じられない) | その他 | 無回答 |   |
|---------|--------------------|---------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----|-----|---|
| 回答数     | 327                | 63      | 53                 | 34              | 23              | 191            | 76                     | 63                  | 20           | 27          | 98              | 48                    | 65              | 25  | 14  |   |
| 構成比 (%) | 100.0              | 19.3    | 16.2               | 10.4            | 7.0             | 58.4           | 23.2                   | 19.3                | 6.1          | 8.3         | 30.0            | 14.7                  | 19.9            | 7.6 | 4.3 |   |
| 従業員数規模別 | 30~99人             | 189     | 35                 | 32              | 17              | 15             | 101                    | 46                  | 30           | 13          | 16              | 22                    | 42              | 13  | 12  |   |
|         | 100~299人           | 81      | 18                 | 18              | 8               | 5              | 50                     | 16                  | 23           | 6           | 7               | 28                    | 17              | 14  | 1   |   |
|         | 300~999人           | 40      | 5                  | 2               | 7               | 3              | 29                     | 10                  | 9            | 1           | 4               | 14                    | 6               | 8   | 0   |   |
|         | 1,000人以上           | 17      | 5                  | 1               | 2               | 0              | 11                     | 4                   | 1            | 0           | 0               | 6                     | 3               | 1   | 0   |   |
| 主要事業内容別 | 建設業                | 30      | 5                  | 3               | 5               | 2              | 22                     | 8                   | 5            | 1           | 3               | 11                    | 6               | 9   | 2   |   |
|         | 製造業                | 48      | 4                  | 4               | 4               | 5              | 29                     | 10                  | 7            | 3           | 4               | 17                    | 6               | 6   | 4   |   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業      | 1       | 0                  | 0               | 1               | 0              | 0                      | 1                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 1               | 0   | 0   |   |
|         | 情報通信業              | 39      | 9                  | 5               | 4               | 1              | 20                     | 15                  | 9            | 3           | 5               | 14                    | 0               | 13  | 4   |   |
|         | 運輸業、郵便業            | 17      | 3                  | 3               | 1               | 0              | 10                     | 0                   | 3            | 0           | 1               | 5                     | 2               | 4   | 0   |   |
|         | 卸売業、小売業            | 63      | 20                 | 15              | 13              | 9              | 37                     | 17                  | 19           | 8           | 7               | 23                    | 15              | 12  | 2   |   |
|         | 金属業、保険業            | 10      | 5                  | 5               | 1               | 0              | 5                      | 4                   | 4            | 0           | 0               | 3                     | 5               | 2   | 0   |   |
|         | 不動産業、物品賃貸業         | 8       | 1                  | 2               | 0               | 0              | 3                      | 3                   | 1            | 0           | 1               | 1                     | 1               | 1   | 0   |   |
|         | 学術研究・専門・技術サービス     | 7       | 0                  | 0               | 0               | 0              | 5                      | 1                   | 1            | 0           | 0               | 2                     | 1               | 2   | 0   |   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業        | 17      | 3                  | 1               | 0               | 0              | 8                      | 5                   | 1            | 1           | 2               | 4                     | 1               | 3   | 6   |   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業      | 9       | 1                  | 1               | 0               | 1              | 4                      | 0                   | 1            | 0           | 1               | 2                     | 0               | 1   | 0   |   |
|         | 教育、学習支援業           | 2       | 0                  | 1               | 1               | 0              | 2                      | 0                   | 1            | 1           | 0               | 1                     | 0               | 0   | 0   |   |
|         | 医療、福祉              | 16      | 1                  | 3               | 0               | 1              | 13                     | 2                   | 2            | 0           | 1               | 1                     | 1               | 2   | 3   |   |
|         | 複合サービス事業           | 2       | 1                  | 1               | 0               | 1              | 1                      | 0                   | 1            | 0           | 0               | 0                     | 0               | 0   | 0   |   |
|         | サービス業 (他に分類されないもの) | 56      | 10                 | 9               | 4               | 3              | 32                     | 10                  | 8            | 3           | 2               | 14                    | 9               | 9   | 3   |   |
|         | 無回答                | 2       | 0                  | 0               | 0               | 0              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0               | 1   | 0   |   |
|         | 正社員比率別             | 0~10%以下 | 15                 | 3               | 1               | 1              | 0                      | 9                   | 3            | 2           | 0               | 1                     | 3               | 0   | 3   | 1 |
|         |                    | 25%以下   | 25                 | 2               | 5               | 1              | 2                      | 15                  | 6            | 2           | 1               | 2                     | 7               | 3   | 2   | 4 |
|         |                    | 50%以下   | 44                 | 6               | 5               | 2              | 2                      | 30                  | 2            | 6           | 3               | 1                     | 8               | 5   | 7   | 7 |
|         |                    | 75%以下   | 50                 | 14              | 11              | 9              | 8                      | 29                  | 11           | 8           | 3               | 5                     | 15              | 13  | 13  | 2 |
| 75%超    |                    | 190     | 37                 | 31              | 21              | 11             | 106                    | 54                  | 45           | 13          | 18              | 65                    | 27              | 39  | 11  |   |
| 無回答     |                    | 3       | 1                  | 0               | 0               | 0              | 2                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0               | 1   | 0   |   |
| 女性社員比率別 |                    | 0%      | 1                  | 0               | 0               | 0              | 0                      | 1                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0               | 1   | 0   | 0 |
|         | 10%以下              | 52      | 5                  | 7               | 6               | 5              | 35                     | 11                  | 6            | 0           | 3               | 17                    | 6               | 9   | 3   |   |
|         | 25%以下              | 85      | 16                 | 18              | 15              | 6              | 44                     | 22                  | 19           | 8           | 8               | 27                    | 15              | 18  | 3   |   |
|         | 50%以下              | 100     | 20                 | 13              | 6               | 5              | 55                     | 27                  | 21           | 7           | 11              | 30                    | 13              | 21  | 9   |   |
|         | 75%以下              | 53      | 15                 | 9               | 4               | 5              | 29                     | 10                  | 10           | 2           | 4               | 14                    | 9               | 9   | 8   |   |
|         | 75%超               | 28      | 4                  | 4               | 2               | 2              | 20                     | 4                   | 4            | 3           | 1               | 6                     | 2               | 6   | 2   |   |
|         | 無回答                | 8       | 3                  | 2               | 1               | 0              | 7                      | 2                   | 3            | 0           | 0               | 4                     | 3               | 1   | 0   |   |

【第1-28表】

問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数（n）           | 必要なこと                       |  |  |                   |                  |                                  |             |             |                               |                                  |                           |                                       |             |            |           |            |
|---------|-------------------|-----------------------------|--|--|-------------------|------------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------|------------|-----------|------------|
|         |                   | ベーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化 | コミュニケーションツールの導入・充実（①メールシステム、チャットツールなど） | 資料作成以外の基礎業務に利用できる業務ソフト（会計ソフト、CRMなど）の導入 | モバイル機器やクラウド型のシステム | ②③の考え方に基いたオフィス環境 | 自宅以外の場所（サテライトオフィスなど）でテレワークができる環境 | フレキシブルな働き方  | ④⑤の認知度の向上   | テレワークに関する社内ルールやテレワーク規則（規定）の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社全体への理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他         | 無回答        |           |            |
| 回答数     | 2,093             | 1,226                       | 838                                    | 487                                    | 841               | 481              | 553                              | 297         | 462         | 916                           | 529                              | 703                       | 259                                   | 168         | 108        |           |            |
| 構成比(%)  | 100.0             | 58.6                        | 40.0                                   | 23.3                                   | 40.2              | 23.0             | 26.4                             | 14.2        | 22.1        | 43.8                          | 25.3                             | 33.6                      | 12.4                                  | 8.0         | 5.2        |           |            |
| 従業員数規模別 | 30～99人            | 1,226<br>100.0              | 687<br>56.0                            | 483<br>39.4                            | 302<br>24.6       | 502<br>40.9      | 248<br>20.2                      | 288<br>23.5 | 162<br>13.2 | 266<br>21.7                   | 526<br>42.9                      | 278<br>22.7               | 403<br>32.9                           | 142<br>11.6 | 90<br>7.3  | 69<br>5.6 |            |
|         | 100～299人          | 534<br>100.0                | 318<br>59.6                            | 225<br>42.1                            | 122<br>22.8       | 209<br>39.1      | 137<br>25.7                      | 169<br>31.6 | 85<br>15.9  | 116<br>21.7                   | 245<br>45.9                      | 153<br>28.7               | 181<br>33.9                           | 80<br>15.0  | 49<br>9.2  | 28<br>5.2 |            |
|         | 300～999人          | 223<br>100.0                | 147<br>65.9                            | 86<br>38.6                             | 43<br>19.3        | 85<br>38.1       | 62<br>27.8                       | 59<br>26.5  | 37<br>16.6  | 49<br>22.0                    | 95<br>42.6                       | 61<br>27.4                | 79<br>35.4                            | 24<br>10.8  | 19<br>8.5  | 10<br>4.5 |            |
|         | 1,000人以上          | 110<br>100.0                | 74<br>67.3                             | 44<br>40.0                             | 20<br>18.2        | 45<br>40.9       | 34<br>30.9                       | 37<br>33.6  | 13<br>11.8  | 31<br>28.2                    | 50<br>45.5                       | 37<br>33.6                | 40<br>36.4                            | 13<br>11.8  | 10<br>9.1  | 1<br>0.9  |            |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 184<br>100.0                | 122<br>66.3                            | 69<br>37.5                             | 44<br>23.9        | 79<br>42.9       | 47<br>25.5                       | 52<br>28.3  | 25<br>13.6  | 47<br>25.5                    | 96<br>52.2                       | 36<br>19.6                | 64<br>34.8                            | 22<br>12.0  | 10<br>5.4  | 6<br>3.3  |            |
|         | 製造業               | 304<br>100.0                | 164<br>53.9                            | 114<br>37.5                            | 74<br>24.3        | 131<br>43.1      | 75<br>24.7                       | 85<br>28.0  | 40<br>13.2  | 62<br>20.4                    | 149<br>49.0                      | 89<br>29.3                | 111<br>36.5                           | 44<br>14.5  | 32<br>10.5 | 12<br>3.9 |            |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4<br>100.0                  | 2<br>50.0                              | 0<br>0.0                               | 0<br>0.0          | 2<br>50.0        | 1<br>25.0                        | 1<br>25.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0                      | 1<br>25.0                        | 0<br>0.0                  | 1<br>25.0                             | 0<br>0.0    | 1<br>25.0  | 1<br>25.0 |            |
|         | 情報通信業             | 272<br>100.0                | 179<br>65.8                            | 145<br>53.3                            | 81<br>29.8        | 119<br>43.8      | 70<br>25.7                       | 75<br>27.6  | 45<br>16.5  | 63<br>23.2                    | 131<br>48.2                      | 82<br>30.1                | 98<br>36.0                            | 37<br>13.6  | 21<br>7.7  | 6<br>2.2  |            |
|         | 運輸業、郵便業           | 132<br>100.0                | 68<br>51.5                             | 45<br>34.1                             | 20<br>15.2        | 45<br>34.1       | 15<br>11.4                       | 15<br>20.5  | 14<br>10.6  | 21<br>15.9                    | 43<br>32.6                       | 14<br>10.6                | 27<br>20.5                            | 10<br>7.6   | 15<br>11.4 | 11<br>8.3 |            |
|         | 卸売業、小売業           | 393<br>100.0                | 221<br>56.2                            | 155<br>39.4                            | 90<br>22.9        | 150<br>38.2      | 78<br>19.8                       | 96<br>24.4  | 55<br>14.0  | 87<br>22.1                    | 182<br>46.3                      | 109<br>27.7               | 123<br>31.3                           | 48<br>12.2  | 27<br>6.9  | 24<br>6.1 |            |
|         | 金融業、保険業           | 44<br>100.0                 | 28<br>63.6                             | 15<br>34.1                             | 13<br>29.5        | 18<br>40.9       | 15<br>34.1                       | 15<br>34.1  | 6<br>13.6   | 12<br>27.3                    | 18<br>45.5                       | 18<br>40.9                | 6<br>13.6                             | 3<br>6.8    | 3<br>6.8   | 1<br>2.3  |            |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 55<br>100.0                 | 37<br>67.3                             | 18<br>32.7                             | 8<br>14.5         | 20<br>36.4       | 19<br>34.5                       | 18<br>32.7  | 7<br>12.7   | 16<br>29.1                    | 27<br>49.1                       | 19<br>34.5                | 16<br>29.1                            | 2<br>3.6    | 2<br>3.6   | 2<br>3.6  |            |
|         | 学術研究、専門・技術サービス業   | 65<br>100.0                 | 37<br>56.9                             | 31<br>47.7                             | 20<br>30.8        | 28<br>43.1       | 20<br>30.8                       | 15<br>23.1  | 10<br>15.4  | 13<br>20.0                    | 25<br>38.5                       | 16<br>24.6                | 23<br>35.4                            | 3<br>4.6    | 7<br>10.8  | 1<br>1.5  |            |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 79<br>100.0                 | 43<br>54.4                             | 25<br>31.6                             | 13<br>13.9        | 25<br>31.6       | 10<br>12.7                       | 18<br>22.8  | 7<br>8.9    | 12<br>15.2                    | 21<br>26.6                       | 7<br>8.9                  | 23<br>29.1                            | 9<br>11.4   | 9<br>11.4  | 4<br>5.1  |            |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 58<br>100.0                 | 30<br>51.7                             | 25<br>43.1                             | 10<br>17.2        | 23<br>39.7       | 19<br>32.8                       | 18<br>31.0  | 13<br>22.4  | 18<br>31.0                    | 19<br>32.8                       | 12<br>20.7                | 20<br>34.5                            | 10<br>17.2  | 5<br>8.6   | 2<br>3.4  |            |
|         | 教育、学習支援業          | 26<br>100.0                 | 14<br>53.8                             | 12<br>46.2                             | 4<br>15.4         | 12<br>46.2       | 7<br>26.9                        | 8<br>30.8   | 6<br>23.1   | 7<br>26.9                     | 13<br>50.0                       | 8<br>30.8                 | 10<br>38.5                            | 4<br>15.4   | 2<br>7.7   | 3<br>11.5 |            |
|         | 医療、福祉             | 87<br>100.0                 | 50<br>57.5                             | 41<br>47.1                             | 19<br>21.8        | 35<br>40.2       | 19<br>21.8                       | 21<br>24.1  | 15<br>17.2  | 13<br>14.9                    | 30<br>34.5                       | 13<br>14.9                | 31<br>35.6                            | 14<br>16.1  | 11<br>12.6 | 6<br>6.9  |            |
|         | 複合サービス事業          | 12<br>100.0                 | 8<br>66.7                              | 4<br>33.3                              | 4<br>33.3         | 6<br>50.0        | 2<br>16.7                        | 3<br>25.0   | 3<br>25.0   | 4<br>33.3                     | 6<br>50.0                        | 2<br>25.0                 | 6<br>50.0                             | 2<br>16.7   | 0<br>0.0   | 1<br>8.3  |            |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 366<br>100.0                | 220<br>60.1                            | 135<br>36.9                            | 88<br>24.0        | 146<br>39.9      | 81<br>22.1                       | 99<br>27.0  | 50<br>13.7  | 84<br>23.0                    | 151<br>41.3                      | 101<br>27.6               | 128<br>35.0                           | 48<br>13.1  | 22<br>6.0  | 27<br>7.4 |            |
|         | 無回答               | 12<br>100.0                 | 3<br>25.0                              | 4<br>33.3                              | 1<br>8.3          | 2<br>16.7        | 3<br>25.0                        | 2<br>16.7   | 1<br>8.3    | 3<br>25.0                     | 2<br>16.7                        | 2<br>16.7                 | 4<br>33.3                             | 0<br>0.0    | 1<br>8.3   | 1<br>8.3  |            |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下                     | 135<br>100.0                           | 62<br>45.9                             | 44<br>32.6        | 27<br>20.0       | 48<br>35.6                       | 23<br>17.0  | 27<br>20.0  | 20<br>14.8                    | 26<br>19.3                       | 36<br>26.7                | 26<br>19.3                            | 35<br>25.9  | 14<br>10.4 | 9<br>6.7  | 18<br>13.3 |
|         |                   | 25%以下                       | 171<br>100.0                           | 87<br>50.9                             | 56<br>32.7        | 33<br>19.3       | 61<br>35.7                       | 25<br>14.6  | 39<br>22.8  | 29<br>17.0                    | 32<br>18.7                       | 69<br>40.4                | 33<br>19.3                            | 45<br>26.3  | 21<br>12.3 | 17<br>9.9 | 17<br>9.9  |
|         |                   | 50%以下                       | 232<br>100.0                           | 139<br>59.9                            | 110<br>47.4       | 62<br>26.7       | 96<br>41.4                       | 49<br>21.1  | 67<br>28.9  | 41<br>17.7                    | 58<br>25.0                       | 97<br>41.8                | 52<br>22.4                            | 85<br>36.6  | 38<br>16.4 | 16<br>6.9 | 10<br>4.3  |
|         |                   | 75%以下                       | 324<br>100.0                           | 202<br>62.3                            | 132<br>40.7       | 74<br>22.8       | 146<br>45.1                      | 88<br>27.2  | 89<br>27.5  | 48<br>14.8                    | 74<br>22.8                       | 131<br>40.4               | 100<br>30.9                           | 102<br>31.5 | 44<br>13.6 | 27<br>8.3 | 8<br>2.5   |
| 75%超    |                   | 1,219<br>100.0              | 731<br>60.0                            | 493<br>40.4                            | 290<br>23.8       | 485<br>39.8      | 295<br>24.2                      | 329<br>27.0 | 157<br>12.9 | 157<br>12.9                   | 269<br>47.5                      | 579<br>25.9               | 316<br>35.7                           | 435<br>11.6 | 141<br>8.0 | 98<br>4.4 | 54<br>4.4  |
| 無回答     |                   | 12<br>100.0                 | 5<br>41.7                              | 3<br>25.0                              | 1<br>8.3          | 5<br>41.7        | 1<br>8.3                         | 2<br>16.7   | 2<br>16.7   | 3<br>25.0                     | 4<br>33.3                        | 2<br>16.7                 | 1<br>8.3                              | 1<br>8.3    | 1<br>8.3   | 1<br>8.3  |            |
| 0%      |                   | 13<br>100.0                 | 4<br>30.8                              | 4<br>30.8                              | 0<br>0.0          | 5<br>38.5        | 2<br>15.4                        | 2<br>15.4   | 4<br>30.8   | 2<br>15.4                     | 4<br>30.8                        | 2<br>15.4                 | 3<br>23.1                             | 1<br>7.7    | 1<br>7.7   | 2<br>15.4 |            |
| 10%以下   | 332<br>100.0      | 187<br>56.3                 | 119<br>35.8                            | 68<br>20.5                             | 127<br>38.3       | 59<br>17.8       | 76<br>22.9                       | 51<br>15.4  | 60<br>18.1  | 122<br>36.7                   | 51<br>15.4                       | 85<br>25.6                | 30<br>9.0                             | 27<br>8.1   | 27<br>8.1  |           |            |
| 25%以下   | 553<br>100.0      | 328<br>59.3                 | 228<br>41.2                            | 135<br>24.4                            | 231<br>41.8       | 115<br>20.8      | 147<br>26.6                      | 66<br>11.9  | 111<br>20.1 | 262<br>47.4                   | 152<br>27.5                      | 202<br>36.5               | 60<br>10.8                            | 30<br>5.4   | 17<br>3.1  |           |            |
| 50%以下   | 671<br>100.0      | 410<br>61.1                 | 285<br>42.5                            | 165<br>24.6                            | 270<br>40.2       | 190<br>28.3      | 203<br>30.3                      | 107<br>15.9 | 170<br>25.3 | 314<br>46.8                   | 199<br>29.7                      | 233<br>34.7               | 88<br>13.1                            | 57<br>8.5   | 27<br>4.0  |           |            |
| 75%以下   | 350<br>100.0      | 203<br>58.0                 | 138<br>39.4                            | 73<br>20.9                             | 143<br>40.9       | 82<br>23.4       | 93<br>26.6                       | 50<br>14.3  | 86<br>24.6  | 150<br>42.9                   | 87<br>24.9                       | 127<br>36.3               | 53<br>15.1                            | 39<br>11.1  | 20<br>5.7  |           |            |
| 75%超    | 149<br>100.0      | 80<br>53.7                  | 57<br>38.3                             | 26<br>17.4                             | 54<br>36.2        | 25<br>16.8       | 28<br>18.8                       | 17<br>11.4  | 25<br>16.8  | 55<br>36.9                    | 30<br>20.1                       | 46<br>30.9                | 24<br>16.1                            | 12<br>8.1   | 14<br>9.4  |           |            |
| 無回答     | 25<br>100.0       | 14<br>56.0                  | 7<br>28.0                              | 7<br>28.0                              | 11<br>44.0        | 8<br>32.0        | 4<br>16.0                        | 4<br>16.0   | 8<br>32.0   | 9<br>36.0                     | 8<br>32.0                        | 7<br>28.0                 | 3<br>12.0                             | 3<br>8.0    | 1<br>4.0   |           |            |

【第1-29表】

問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数（人） | 支援策   |        |        |          |          |          |     |     |               |       |         | その他  | 無回答  |         |         |            |                 |             |               |          |
|-------------------|---------|-------|--------|--------|----------|----------|----------|-----|-----|---------------|-------|---------|------|------|---------|---------|------------|-----------------|-------------|---------------|----------|
|                   |         | 回答者数  | 構成比(%) | 30～99人 | 100～299人 | 300～999人 | 1,000人以上 | 建設業 | 製造業 | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業 | 運輸業、郵便業 |      |      | 卸売業、小売業 | 金融業、保険業 | 不動産業、物品賃貸業 | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業 |
| 回答者数              | 2,093   | 1,018 | 482    | 177    | 199      | 254      | 398      | 176 | 201 | 700           | 1,026 | 421     | 531  | 256  | 111     | 139     |            |                 |             |               |          |
| 構成比(%)            | 100.0   | 48.6  | 23.0   | 8.5    | 9.5      | 12.1     | 19.0     | 8.4 | 9.6 | 33.4          | 49.0  | 20.1    | 25.4 | 12.2 | 5.3     | 6.6     |            |                 |             |               |          |
| 従業員数規模別           |         |       |        |        |          |          |          |     |     |               |       |         |      |      |         |         |            |                 |             |               |          |
| 30～99人            | 1,226   | 635   | 290    | 117    | 125      | 152      | 218      | 95  | 116 | 395           | 580   | 243     | 323  | 158  | 57      | 85      |            |                 |             |               |          |
| 100～299人          | 534     | 246   | 115    | 44     | 49       | 53       | 103      | 46  | 58  | 186           | 269   | 115     | 127  | 67   | 36      | 33      |            |                 |             |               |          |
| 300～999人          | 223     | 97    | 52     | 13     | 17       | 34       | 50       | 22  | 18  | 83            | 112   | 40      | 54   | 12   | 13      | 16      |            |                 |             |               |          |
| 1,000人以上          | 110     | 40    | 25     | 3      | 8        | 15       | 27       | 13  | 9   | 36            | 65    | 23      | 27   | 10   | 5       | 5       |            |                 |             |               |          |
| 主要事業内容別           |         |       |        |        |          |          |          |     |     |               |       |         |      |      |         |         |            |                 |             |               |          |
| 建設業               | 184     | 86    | 50     | 14     | 15       | 21       | 37       | 11  | 18  | 77            | 98    | 43      | 50   | 24   | 8       | 8       |            |                 |             |               |          |
| 製造業               | 304     | 145   | 85     | 28     | 32       | 39       | 56       | 31  | 35  | 120           | 180   | 75      | 82   | 34   | 13      | 19      |            |                 |             |               |          |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 4       | 1     | 0      | 0      | 0        | 1        | 0        | 0   | 0   | 2             | 1     | 0       | 0    | 0    | 0       | 1       |            |                 |             |               |          |
| 情報通信業             | 272     | 153   | 47     | 19     | 39       | 45       | 71       | 29  | 34  | 52            | 122   | 59      | 83   | 44   | 15      | 9       |            |                 |             |               |          |
| 運輸業、郵便業           | 132     | 53    | 26     | 12     | 8        | 6        | 16       | 8   | 6   | 58            | 68    | 10      | 15   | 7    | 9       | 12      |            |                 |             |               |          |
| 卸売業、小売業           | 393     | 182   | 102    | 40     | 40       | 49       | 70       | 33  | 39  | 123           | 200   | 91      | 92   | 5    | 21      | 26      |            |                 |             |               |          |
| 金融業、保険業           | 44      | 16    | 8      | 3      | 4        | 7        | 11       | 2   | 5   | 11            | 23    | 12      | 10   | 5    | 2       | 4       |            |                 |             |               |          |
| 不動産業、物品賃貸業        | 55      | 37    | 21     | 6      | 4        | 8        | 13       | 12  | 5   | 15            | 21    | 19      | 16   | 4    | 1       | 2       |            |                 |             |               |          |
| 学術研究、専門・技術サービス業   | 65      | 31    | 14     | 4      | 5        | 11       | 14       | 5   | 4   | 15            | 20    | 16      | 19   | 8    | 3       | 3       |            |                 |             |               |          |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 79      | 38    | 10     | 4      | 2        | 4        | 9        | 2   | 3   | 20            | 27    | 4       | 20   | 8    | 10      | 7       |            |                 |             |               |          |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 58      | 21    | 11     | 4      | 6        | 6        | 5        | 4   | 4   | 26            | 24    | 6       | 13   | 6    | 5       | 7       |            |                 |             |               |          |
| 教育、学習支援業          | 26      | 13    | 4      | 3      | 3        | 4        | 6        | 2   | 3   | 11            | 14    | 8       | 9    | 7    | 2       | 2       |            |                 |             |               |          |
| 医療、福祉             | 87      | 53    | 21     | 3      | 10       | 10       | 9        | 3   | 8   | 36            | 39    | 7       | 23   | 12   | 7       | 7       |            |                 |             |               |          |
| 複合サービス事業          | 12      | 6     | 3      | 1      | 1        | 2        | 4        | 2   | 1   | 6             | 8     | 4       | 5    | 1    | 0       | 0       |            |                 |             |               |          |
| サービス業（他に分類されないもの） | 366     | 177   | 77     | 35     | 29       | 40       | 75       | 32  | 36  | 126           | 176   | 67      | 93   | 45   | 14      | 31      |            |                 |             |               |          |
| 無回答               | 12      | 6     | 3      | 1      | 1        | 1        | 2        | 0   | 0   | 2             | 5     | 0       | 1    | 0    | 1       | 1       |            |                 |             |               |          |
| 正社員比率別            |         |       |        |        |          |          |          |     |     |               |       |         |      |      |         |         |            |                 |             |               |          |
| 0～10%以下           | 135     | 68    | 27     | 11     | 8        | 13       | 24       | 7   | 6   | 49            | 59    | 13      | 26   | 10   | 9       | 15      |            |                 |             |               |          |
| 25%以下             | 171     | 83    | 38     | 15     | 12       | 14       | 22       | 9   | 10  | 57            | 74    | 23      | 37   | 18   | 16      | 16      |            |                 |             |               |          |
| 50%以下             | 232     | 118   | 58     | 30     | 26       | 26       | 39       | 21  | 23  | 84            | 118   | 40      | 69   | 34   | 7       | 14      |            |                 |             |               |          |
| 75%以下             | 324     | 155   | 79     | 27     | 33       | 44       | 72       | 35  | 33  | 130           | 165   | 70      | 79   | 38   | 15      | 13      |            |                 |             |               |          |
| 75%超              | 1,219   | 588   | 276    | 93     | 120      | 157      | 240      | 104 | 129 | 376           | 606   | 274     | 319  | 156  | 63      | 80      |            |                 |             |               |          |
| 無回答               | 12      | 6     | 4      | 1      | 0        | 0        | 1        | 0   | 0   | 4             | 4     | 1       | 1    | 0    | 1       | 1       |            |                 |             |               |          |
| 女性社員比率別           |         |       |        |        |          |          |          |     |     |               |       |         |      |      |         |         |            |                 |             |               |          |
| 0%                | 13      | 3     | 2      | 2      | 1        | 2        | 2        | 1   | 1   | 3             | 5     | 2       | 1    | 1    | 1       | 3       |            |                 |             |               |          |
| 10%以下             | 332     | 150   | 77     | 35     | 31       | 20       | 55       | 22  | 26  | 140           | 144   | 54      | 67   | 39   | 18      | 29      |            |                 |             |               |          |
| 25%以下             | 553     | 268   | 131    | 45     | 56       | 72       | 103      | 47  | 51  | 186           | 283   | 126     | 157  | 56   | 29      | 25      |            |                 |             |               |          |
| 50%以下             | 671     | 336   | 154    | 55     | 58       | 92       | 143      | 67  | 73  | 194           | 341   | 156     | 162  | 84   | 30      | 45      |            |                 |             |               |          |
| 75%以下             | 350     | 174   | 82     | 26     | 35       | 47       | 67       | 26  | 38  | 117           | 177   | 63      | 104  | 50   | 16      | 22      |            |                 |             |               |          |
| 75%超              | 149     | 76    | 32     | 13     | 17       | 17       | 23       | 11  | 12  | 53            | 65    | 13      | 36   | 25   | 14      | 13      |            |                 |             |               |          |
| 無回答               | 25      | 11    | 4      | 1      | 1        | 4        | 5        | 2   | 0   | 7             | 11    | 7       | 4    | 1    | 3       | 2       |            |                 |             |               |          |



アンケート結果の集計表(従業員アンケート編)

---

[第2-1表]

性別

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n)    | 男性             | 女性             | その他            | 答えたくない      | 無回答         |           |
|---------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-----------|
| 回答数     | 2,616          | 1,162          | 1,404          | 4              | 34          | 12          |           |
| 構成比(%)  | 100.0          | 44.4           | 53.7           | 0.2            | 1.3         | 0.5         |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人         | 1,493<br>100.0 | 698<br>46.8    | 765<br>51.2    | 3<br>0.2    | 21<br>1.4   | 6<br>0.4  |
|         | 100～299人       | 639<br>100.0   | 268<br>41.9    | 359<br>56.2    | 1<br>0.2    | 7<br>1.1    | 4<br>0.6  |
|         | 300～999人       | 250<br>100.0   | 98<br>39.2     | 147<br>58.8    | 0<br>0.0    | 5<br>2.0    | 0<br>0.0  |
|         | 1000人以上        | 138<br>100.0   | 62<br>44.9     | 76<br>55.1     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答            | 96<br>100.0    | 36<br>37.5     | 57<br>59.4     | 0<br>0.0    | 1<br>1.0    | 2<br>2.1  |
|         | 性別             | 男性             | 1,162<br>100.0 | 1,162<br>100.0 | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
| 女性      | 1,404<br>100.0 | 0<br>0.0       | 1,404<br>100.0 | 0<br>0.0       | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |           |
| その他     | 4<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0       | 4<br>100.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |           |
| 答えたくない  | 34<br>100.0    | 0<br>0.0       | 0<br>0.0       | 0<br>0.0       | 34<br>100.0 | 0<br>0.0    |           |
| 無回答     | 12<br>100.0    | 0<br>0.0       | 0<br>0.0       | 0<br>0.0       | 0<br>0.0    | 12<br>100.0 |           |
| 通勤時間別   | 片道30分未満        | 563<br>100.0   | 208<br>36.9    | 348<br>61.8    | 1<br>0.2    | 4<br>0.7    | 2<br>0.4  |
|         | 片道30分～1時間未満    | 1,024<br>100.0 | 444<br>43.4    | 556<br>54.3    | 2<br>0.2    | 19<br>1.9   | 3<br>0.3  |
|         | 片道1時間～2時間未満    | 960<br>100.0   | 482<br>50.2    | 465<br>48.4    | 0<br>0.0    | 9<br>0.9    | 4<br>0.4  |
|         | 片道2時間以上        | 42<br>100.0    | 19<br>45.2     | 22<br>52.4     | 0<br>0.0    | 1<br>2.4    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答            | 27<br>100.0    | 9<br>33.3      | 13<br>48.1     | 1<br>3.7    | 1<br>3.7    | 3<br>11.1 |
| 年代別     | 19歳以下          | 1<br>100.0     | 1<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
|         | 20～29歳         | 362<br>100.0   | 123<br>34.0    | 231<br>63.8    | 0<br>0.0    | 6<br>1.7    | 2<br>0.6  |
|         | 30～39歳         | 667<br>100.0   | 290<br>43.5    | 371<br>55.6    | 2<br>0.3    | 4<br>0.6    | 0<br>0.0  |
|         | 40～49歳         | 738<br>100.0   | 330<br>44.7    | 396<br>53.7    | 0<br>0.0    | 8<br>1.1    | 4<br>0.5  |
|         | 50～59歳         | 611<br>100.0   | 286<br>46.8    | 312<br>51.1    | 2<br>0.3    | 10<br>1.6   | 1<br>0.2  |
|         | 60～69歳         | 199<br>100.0   | 109<br>54.8    | 83<br>41.7     | 0<br>0.0    | 5<br>2.5    | 2<br>1.0  |
|         | 70歳以上          | 31<br>100.0    | 23<br>74.2     | 8<br>25.8      | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答            | 7<br>100.0     | 0<br>0.0       | 3<br>42.9      | 0<br>0.0    | 1<br>14.3   | 3<br>42.9 |
| 職種別     | 管理職            | 424<br>100.0   | 319<br>75.2    | 101<br>23.8    | 1<br>0.2    | 2<br>0.5    | 1<br>0.2  |
|         | 事務職            | 1,497<br>100.0 | 371<br>24.8    | 1,094<br>73.1  | 2<br>0.1    | 24<br>1.6   | 6<br>0.4  |
|         | 営業             | 190<br>100.0   | 151<br>79.5    | 38<br>20.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 1<br>0.5  |
|         | 専門・技術職         | 311<br>100.0   | 219<br>70.4    | 86<br>27.7     | 0<br>0.0    | 5<br>1.6    | 1<br>0.3  |
|         | 研究職            | 4<br>100.0     | 4<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス        | 77<br>100.0    | 41<br>53.2     | 34<br>44.2     | 1<br>1.3    | 1<br>1.3    | 0<br>0.0  |
|         | その他            | 102<br>100.0   | 53<br>52.0     | 46<br>45.1     | 0<br>0.0    | 2<br>2.0    | 1<br>1.0  |
|         | 無回答            | 11<br>100.0    | 4<br>36.4      | 5<br>45.5      | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 2<br>18.2 |

[第2-2表]

年齢

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)    | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答   |     |
|---------|-------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|
| 回答数     | 2,616       | 1     | 362    | 667    | 738    | 611    | 199    | 31    | 7     |     |
| 構成比 (%) | 100.0       | 0.0   | 13.8   | 25.5   | 28.2   | 23.4   | 7.6    | 1.2   | 0.3   |     |
| 従業者数規模別 | 30～99人      | 1,493 | 1      | 180    | 349    | 422    | 379    | 135   | 25    | 2   |
|         |             | 100.0 | 0.1    | 12.1   | 23.4   | 28.3   | 25.4   | 9.0   | 1.7   | 0.1 |
|         | 100～299人    | 639   | 0      | 89     | 171    | 181    | 144    | 50    | 1     | 3   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 13.9   | 26.8   | 28.3   | 22.5   | 7.8   | 0.2   | 0.5 |
|         | 300～999人    | 250   | 0      | 48     | 71     | 80     | 42     | 6     | 3     | 0   |
|         | 100.0       | 0.0   | 19.2   | 28.4   | 32.0   | 16.8   | 2.4    | 1.2   | 0.0   |     |
| 1000人以上 | 138         | 0     | 37     | 43     | 33     | 20     | 5      | 0     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 26.8   | 31.2   | 23.9   | 14.5   | 3.6    | 0.0   | 0.0   |     |
| 無回答     | 96          | 0     | 8      | 33     | 22     | 26     | 3      | 2     | 2     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 8.3    | 34.4   | 22.9   | 27.1   | 3.1    | 2.1   | 2.1   |     |
| 性別      | 男性          | 1,162 | 1      | 123    | 290    | 330    | 286    | 109   | 23    | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.1    | 10.6   | 25.0   | 28.4   | 24.6   | 9.4   | 2.0   | 0.0 |
|         | 女性          | 1,404 | 0      | 231    | 371    | 396    | 312    | 83    | 8     | 3   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 16.5   | 26.4   | 28.2   | 22.2   | 5.9   | 0.6   | 0.2 |
|         | その他         | 4     | 0      | 0      | 2      | 0      | 2      | 0     | 0     | 0   |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 50.0   | 0.0    | 50.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0   |     |
| 答えたくない  | 34          | 0     | 6      | 4      | 8      | 10     | 5      | 0     | 1     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 17.6   | 11.8   | 23.5   | 29.4   | 14.7   | 0.0   | 2.9   |     |
| 無回答     | 12          | 0     | 2      | 0      | 4      | 1      | 2      | 0     | 3     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 16.7   | 0.0    | 33.3   | 8.3    | 16.7   | 0.0   | 25.0  |     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563   | 1      | 65     | 122    | 171    | 150    | 46    | 8     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.2    | 11.5   | 21.7   | 30.4   | 26.6   | 8.2   | 1.4   | 0.0 |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024 | 0      | 163    | 296    | 269    | 214    | 68    | 12    | 2   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 15.9   | 28.9   | 26.3   | 20.9   | 6.6   | 1.2   | 0.2 |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960   | 0      | 127    | 235    | 284    | 220    | 83    | 10    | 1   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 13.2   | 24.5   | 29.6   | 22.9   | 8.6   | 1.0   | 0.1 |
| 片道2時間以上 | 42          | 0     | 4      | 10     | 8      | 17     | 2      | 1     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 9.5    | 23.8   | 19.0   | 40.5   | 4.8    | 2.4   | 0.0   |     |
| 無回答     | 27          | 0     | 3      | 4      | 6      | 10     | 0      | 0     | 4     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 11.1   | 14.8   | 22.2   | 37.0   | 0.0    | 0.0   | 14.8  |     |
| 年代別     | 19歳以下       | 1     | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 100.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 20～29歳      | 362   | 0      | 362    | 0      | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 30～39歳      | 667   | 0      | 0      | 667    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 40～49歳      | 738   | 0      | 0      | 0      | 738    | 0      | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 50～59歳  | 611         | 0     | 0      | 0      | 0      | 611    | 0      | 0     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0   | 0.0   |     |
| 60～69歳  | 199         | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 199    | 0     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0   | 0.0   |     |
| 70歳以上   | 31          | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 31    | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 100.0 | 0.0   |     |
| 無回答     | 7           | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 7     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 100.0 |     |
| 職種別     | 管理職         | 424   | 0      | 11     | 66     | 125    | 152    | 62    | 7     | 1   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 2.6    | 15.6   | 29.5   | 35.8   | 14.6  | 1.7   | 0.2 |
|         | 事務職         | 1,497 | 0      | 228    | 407    | 436    | 322    | 92    | 8     | 4   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 15.2   | 27.2   | 29.1   | 21.5   | 6.1   | 0.5   | 0.3 |
|         | 営業          | 190   | 0      | 34     | 51     | 51     | 37     | 14    | 3     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0    | 17.9   | 26.8   | 26.8   | 19.5   | 7.4   | 1.6   | 0.0 |
|         | 専門・技術職      | 311   | 1      | 59     | 90     | 79     | 56     | 16    | 10    | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.3    | 19.0   | 28.9   | 25.4   | 18.0   | 5.1   | 3.2   | 0.0 |
|         | 研究職         | 4     | 0      | 0      | 4      | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 0.0   |     |
| 販売・サービス | 77          | 0     | 16     | 24     | 16     | 16     | 3      | 2     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 20.8   | 31.2   | 20.8   | 20.8   | 3.9    | 2.6   | 0.0   |     |
| その他     | 102         | 0     | 14     | 24     | 29     | 22     | 12     | 1     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 13.7   | 23.5   | 28.4   | 21.6   | 11.8   | 1.0   | 0.0   |     |
| 無回答     | 11          | 0     | 0      | 1      | 2      | 6      | 0      | 0     | 2     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0    | 9.1    | 18.2   | 54.5   | 0.0    | 0.0   | 18.2  |     |

**[第2-3表]**

勤務先と自宅との移動時間

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 片道30分未満        | 片道30分～1時間未満  | 片道1時間～2時間未満    | 片道2時間以上      | 無回答         |             |
|---------|-------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|-------------|
| 回答数     | 2,616       | 563            | 1,024        | 960            | 42           | 27          |             |
| 構成比(%)  | 100.0       | 21.5           | 39.1         | 36.7           | 1.6          | 1.0         |             |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493<br>100.0 | 386<br>25.9  | 562<br>37.6    | 507<br>34.0  | 28<br>1.9   | 10<br>0.7   |
|         | 100～299人    | 639<br>100.0   | 92<br>14.4   | 265<br>41.5    | 268<br>41.9  | 7<br>1.1    | 7<br>1.1    |
|         | 300～999人    | 250<br>100.0   | 48<br>19.2   | 96<br>38.4     | 101<br>40.4  | 5<br>2.0    | 0<br>0.0    |
|         | 1000人以上     | 138<br>100.0   | 9<br>6.5     | 58<br>42.0     | 68<br>49.3   | 1<br>0.7    | 2<br>1.4    |
|         | 無回答         | 96<br>100.0    | 28<br>29.2   | 43<br>44.8     | 16<br>16.7   | 1<br>1.0    | 8<br>8.3    |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0 | 208<br>17.9  | 444<br>38.2    | 482<br>41.5  | 19<br>1.6   | 9<br>0.8    |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0 | 348<br>24.8  | 556<br>39.6    | 465<br>33.1  | 22<br>1.6   | 13<br>0.9   |
|         | その他         | 4<br>100.0     | 1<br>25.0    | 2<br>50.0      | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 1<br>25.0   |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0    | 4<br>11.8    | 19<br>55.9     | 9<br>26.5    | 1<br>2.9    | 1<br>2.9    |
|         | 無回答         | 12<br>100.0    | 2<br>16.7    | 3<br>25.0      | 4<br>33.3    | 0<br>0.0    | 3<br>25.0   |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0   | 563<br>100.0 | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024<br>100.0 | 0<br>0.0     | 1,024<br>100.0 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0   | 0<br>0.0     | 0<br>0.0       | 960<br>100.0 | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0    | 0<br>0.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 42<br>100.0 | 0<br>0.0    |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 0<br>0.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 27<br>100.0 |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 0<br>0.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 27<br>100.0 |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 1<br>100.0   | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 20～29歳      | 362<br>100.0   | 65<br>18.0   | 163<br>45.0    | 127<br>35.1  | 4<br>1.1    | 3<br>0.8    |
|         | 30～39歳      | 667<br>100.0   | 122<br>18.3  | 296<br>44.4    | 235<br>35.2  | 10<br>1.5   | 4<br>0.6    |
|         | 40～49歳      | 738<br>100.0   | 171<br>23.2  | 269<br>36.4    | 284<br>38.5  | 8<br>1.1    | 6<br>0.8    |
|         | 50～59歳      | 611<br>100.0   | 150<br>24.5  | 214<br>35.0    | 220<br>36.0  | 17<br>2.8   | 10<br>1.6   |
|         | 60～69歳      | 199<br>100.0   | 46<br>23.1   | 68<br>34.2     | 83<br>41.7   | 2<br>1.0    | 0<br>0.0    |
|         | 70歳以上       | 31<br>100.0    | 8<br>25.8    | 12<br>38.7     | 10<br>32.3   | 1<br>3.2    | 0<br>0.0    |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 0<br>0.0     | 2<br>28.6      | 1<br>14.3    | 0<br>0.0    | 4<br>57.1   |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 0<br>0.0     | 2<br>28.6      | 1<br>14.3    | 0<br>0.0    | 4<br>57.1   |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0   | 90<br>21.2   | 149<br>35.1    | 171<br>40.3  | 6<br>1.4    | 8<br>1.9    |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0 | 310<br>20.7  | 621<br>41.5    | 532<br>35.5  | 22<br>1.5   | 12<br>0.8   |
|         | 営業          | 190<br>100.0   | 36<br>18.9   | 74<br>38.9     | 74<br>38.9   | 4<br>2.1    | 2<br>1.1    |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0   | 58<br>18.6   | 107<br>34.4    | 137<br>44.1  | 8<br>2.6    | 1<br>0.3    |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 0<br>0.0     | 3<br>75.0      | 1<br>25.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0    | 34<br>44.2   | 34<br>44.2     | 8<br>10.4    | 0<br>0.0    | 1<br>1.3    |
|         | その他         | 102<br>100.0   | 32<br>31.4   | 34<br>33.3     | 33<br>32.4   | 2<br>2.0    | 1<br>1.0    |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 3<br>27.3    | 2<br>18.2      | 4<br>36.4    | 0<br>0.0    | 2<br>18.2   |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 3<br>27.3    | 2<br>18.2      | 4<br>36.4    | 0<br>0.0    | 2<br>18.2   |

[第2-4表]

就業形態

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (人)    | 正社員            | 契約社員          | 嘱託社員       | パート、アルバイト  | 派遣社員       | その他       | 無回答      |           |
|---------|-------------|----------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|
| 回答数     | 2,616       | 2,401          | 63            | 50         | 75         | 15         | 7         | 5        |           |
| 構成比 (%) | 100.0       | 91.8           | 2.4           | 1.9        | 2.9        | 0.6        | 0.3       | 0.2      |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493<br>100.0 | 1,370<br>91.8 | 32<br>2.1  | 21<br>1.4  | 57<br>3.8  | 9<br>0.6  | 2<br>0.1 | 2<br>0.1  |
|         | 100～299人    | 639<br>100.0   | 585<br>91.5   | 21<br>3.3  | 19<br>3.0  | 10<br>1.6  | 2<br>0.3  | 2<br>0.3 | 0<br>0.0  |
|         | 300～999人    | 250<br>100.0   | 227<br>90.8   | 8<br>3.2   | 5<br>2.0   | 5<br>2.0   | 3<br>1.2  | 2<br>0.8 | 0<br>0.0  |
|         | 1000人以上     | 138<br>100.0   | 132<br>95.7   | 1<br>0.7   | 3<br>2.2   | 0<br>0.0   | 1<br>0.7  | 1<br>0.7 | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 96<br>100.0    | 87<br>90.6    | 1<br>1.0   | 2<br>2.1   | 3<br>3.1   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 3<br>3.1  |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0 | 1,087<br>93.5 | 20<br>1.7  | 33<br>2.8  | 15<br>1.3  | 3<br>0.3  | 3<br>0.3 | 1<br>0.1  |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0 | 1,273<br>90.7 | 41<br>2.9  | 15<br>1.1  | 58<br>4.1  | 12<br>0.9 | 3<br>0.2 | 2<br>0.1  |
|         | その他         | 4<br>100.0     | 3<br>75.0     | 1<br>25.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0    | 29<br>85.3    | 1<br>2.9   | 1<br>2.9   | 2<br>5.9   | 0<br>0.0  | 1<br>2.9 | 1<br>0.0  |
|         | 無回答         | 12<br>100.0    | 9<br>75.0     | 0<br>0.0   | 1<br>8.3   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 2<br>16.7 |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0   | 491<br>87.2   | 14<br>2.5  | 8<br>1.4   | 41<br>7.3  | 6<br>1.1  | 2<br>0.4 | 1<br>0.2  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024<br>100.0 | 958<br>93.6   | 15<br>1.5  | 16<br>1.6  | 22<br>2.1  | 7<br>0.7  | 5<br>0.5 | 1<br>0.1  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0   | 890<br>92.7   | 29<br>3.0  | 26<br>2.7  | 12<br>1.3  | 2<br>0.2  | 0<br>0.0 | 1<br>0.1  |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0    | 37<br>88.1    | 5<br>11.9  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 25<br>92.6    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 2<br>7.4  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 0<br>0.0      | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 1<br>100.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 20～29歳      | 362<br>100.0   | 349<br>96.4   | 6<br>1.7   | 0<br>0.0   | 6<br>1.7   | 0<br>0.0  | 1<br>0.3 | 0<br>0.0  |
|         | 30～39歳      | 667<br>100.0   | 640<br>96.0   | 9<br>1.3   | 1<br>0.1   | 14<br>2.1  | 0<br>0.0  | 2<br>0.3 | 1<br>0.1  |
|         | 40～49歳      | 738<br>100.0   | 701<br>95.0   | 10<br>1.4  | 2<br>0.3   | 18<br>2.4  | 6<br>0.8  | 0<br>0.0 | 1<br>0.1  |
|         | 50～59歳      | 611<br>100.0   | 573<br>93.8   | 11<br>1.8  | 1<br>0.2   | 17<br>2.8  | 7<br>1.1  | 2<br>0.3 | 0<br>0.0  |
|         | 60～69歳      | 199<br>100.0   | 115<br>57.8   | 23<br>11.6 | 40<br>20.1 | 17<br>8.5  | 1<br>0.5  | 2<br>1.0 | 1<br>0.5  |
|         | 70歳以上       | 31<br>100.0    | 18<br>58.1    | 4<br>12.9  | 6<br>19.4  | 2<br>6.5   | 1<br>3.2  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 5<br>71.4     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 2<br>28.6 |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0   | 408<br>96.2   | 4<br>0.9   | 10<br>2.4  | 1<br>0.2   | 0<br>0.0  | 1<br>0.2 | 0<br>0.0  |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0 | 1,350<br>90.2 | 42<br>2.8  | 34<br>2.3  | 53<br>3.5  | 11<br>0.7 | 5<br>0.3 | 2<br>0.1  |
|         | 営業          | 190<br>100.0   | 182<br>95.8   | 3<br>1.6   | 2<br>1.1   | 2<br>1.1   | 0<br>0.0  | 1<br>0.5 | 0<br>0.0  |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0   | 292<br>93.9   | 8<br>2.6   | 2<br>0.6   | 5<br>1.6   | 3<br>1.0  | 0<br>0.0 | 1<br>0.3  |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 4<br>100.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0    | 63<br>81.8    | 2<br>2.6   | 1<br>1.3   | 11<br>14.3 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | その他         | 102<br>100.0   | 93<br>91.2    | 4<br>3.9   | 1<br>1.0   | 3<br>2.9   | 1<br>1.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 9<br>81.8     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 2<br>18.2 |

[第2-5表]

勤務先の主要事業内容

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)    | 建設業   | 製造業  | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業 | 運輸業・郵便業 | 卸売業・小売業 | 金融業・保険業 | 不動産業、物品賃貸業 | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業 | 医療、福祉 | 複合サービス業 | サービス業（他に分類されないもの） |      |
|---------|-------------|-------|------|---------------|-------|---------|---------|---------|------------|-----------------|-------------|---------------|----------|-------|---------|-------------------|------|
|         |             | 実数    | 実数   | 実数            | 実数    | 実数      | 実数      | 実数      | 実数         | 実数              | 実数          | 実数            | 実数       | 実数    | 実数      | 実数                | 実数   |
| 回答数     | 2,616       | 286   | 368  | 12            | 347   | 160     | 436     | 53      | 72         | 108             | 79          | 75            | 42       | 119   | 24      | 426               |      |
| 構成比 (%) | 100.0       | 10.9  | 14.1 | 0.5           | 13.3  | 6.1     | 16.7    | 2.0     | 2.8        | 4.1             | 3.0         | 2.9           | 1.6      | 4.5   | 0.9     | 16.3              |      |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493 | 191  | 208           | 9     | 209     | 75      | 290     | 21         | 33              | 68          | 39            | 27       | 82    | 11      | 194               |      |
|         | 100～299人    | 639   | 51   | 93            | 1     | 97      | 52      | 77      | 17         | 26              | 26          | 14            | 8        | 15    | 8       | 130               |      |
|         | 300～999人    | 250   | 25   | 19            | 1     | 26      | 22      | 32      | 7          | 7               | 6           | 16            | 6        | 12    | 2       | 55                |      |
|         | 1000人以上     | 138   | 10   | 39            | 1     | 7       | 8       | 17      | 8          | 3               | 3           | 9             | 4        | 0     | 2       | 25                |      |
|         | 無回答         | 96    | 9    | 9             | 0     | 8       | 3       | 20      | 0          | 3               | 5           | 1             | 4        | 1     | 8       | 1                 | 22   |
|         |             | 100.0 | 9.4  | 9.4           | 0.0   | 8.3     | 3.1     | 20.8    | 0.0        | 3.1             | 5.2         | 1.0           | 4.2      | 1.0   | 8.3     | 1.0               | 22.9 |
| 性別      | 男性          | 1,162 | 128  | 166           | 7     | 159     | 89      | 190     | 19         | 32              | 50          | 36            | 32       | 21    | 43      | 9                 | 178  |
|         | 女性          | 1,404 | 150  | 198           | 5     | 183     | 66      | 243     | 33         | 39              | 56          | 40            | 43       | 19    | 73      | 14                | 238  |
|         | その他         | 4     | 1    | 0             | 0     | 0       | 0       | 0       | 0          | 0               | 0           | 0             | 0        | 1     | 0       | 2                 |      |
|         | 答えたくない      | 34    | 7    | 3             | 0     | 5       | 3       | 2       | 1          | 1               | 2           | 2             | 2        | 2     | 2       | 0                 | 4    |
|         | 無回答         | 12    | 0    | 1             | 0     | 0       | 2       | 1       | 0          | 0               | 0           | 1             | 0        | 0     | 0       | 1                 | 4    |
|         | 100.0       | 0.0   | 8.3  | 0.0           | 14.7  | 8.8     | 5.9     | 2.9     | 2.9        | 5.9             | 5.9         | 0.0           | 5.9      | 5.9   | 0.0     | 11.8              |      |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563   | 58   | 86            | 2     | 34      | 56      | 101     | 5          | 10              | 12          | 17            | 14       | 65    | 4       | 79                |      |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024 | 114  | 141           | 7     | 136     | 54      | 159     | 27         | 31              | 45          | 34            | 35       | 14    | 35      | 7                 | 185  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960   | 102  | 135           | 3     | 167     | 46      | 161     | 21         | 30              | 47          | 27            | 20       | 14    | 16      | 13                | 154  |
|         | 片道2時間以上     | 42    | 11   | 3             | 0     | 9       | 2       | 8       | 0          | 0               | 3           | 1             | 0        | 0     | 2       | 0                 | 3    |
|         | 無回答         | 27    | 1    | 3             | 0     | 1       | 2       | 7       | 0          | 1               | 1           | 0             | 3        | 0     | 1       | 0                 | 5    |
|         |             | 100.0 | 3.7  | 11.1          | 0.0   | 3.7     | 7.4     | 25.9    | 0.0        | 3.7             | 3.7         | 0.0           | 11.1     | 0.0   | 3.7     | 0.0               | 18.5 |
| 年代別     | 19歳以下       | 1     | 0    | 0             | 0     | 0       | 0       | 0       | 0          | 0               | 0           | 0             | 0        | 0     | 0       | 1                 |      |
|         | 20～29歳      | 362   | 48   | 46            | 1     | 79      | 13      | 57      | 6          | 16              | 14          | 4             | 6        | 10    | 8       | 4                 | 49   |
|         | 30～39歳      | 667   | 84   | 91            | 7     | 104     | 27      | 114     | 15         | 15              | 29          | 24            | 19       | 9     | 19      | 6                 | 103  |
|         | 40～49歳      | 738   | 52   | 111           | 3     | 92      | 48      | 129     | 13         | 23              | 29          | 30            | 28       | 12    | 43      | 7                 | 117  |
|         | 50～59歳      | 611   | 77   | 89            | 0     | 53      | 51      | 110     | 15         | 14              | 23          | 17            | 15       | 6     | 35      | 5                 | 97   |
|         | 60～69歳      | 199   | 19   | 27            | 0     | 18      | 19      | 19      | 4          | 4               | 11          | 4             | 7        | 5     | 12      | 1                 | 49   |
|         | 70歳以上       | 31    | 5    | 3             | 1     | 1       | 1       | 7       | 0          | 0               | 0           | 0             | 0        | 0     | 2       | 1                 | 10   |
|         | 無回答         | 7     | 1    | 1             | 0     | 0       | 1       | 0       | 0          | 0               | 2           | 0             | 0        | 0     | 0       | 0                 | 0    |
|         |             | 100.0 | 14.3 | 14.3          | 0.0   | 0.0     | 14.3    | 0.0     | 0.0        | 0.0             | 28.6        | 0.0           | 0.0      | 0.0   | 0.0     | 0.0               | 0.0  |
| 職種別     | 管理職         | 424   | 42   | 41            | 1     | 44      | 47      | 65      | 9          | 16              | 12          | 13            | 20       | 10    | 31      | 5                 | 67   |
|         | 事務職         | 1,497 | 181  | 237           | 6     | 164     | 83      | 277     | 37         | 49              | 55          | 46            | 35       | 17    | 42      | 16                | 248  |
|         | 営業          | 190   | 12   | 38            | 1     | 27      | 7       | 38      | 1          | 4               | 6           | 4             | 3        | 4     | 4       | 0                 | 40   |
|         | 専門・技術職      | 311   | 40   | 40            | 3     | 97      | 7       | 14      | 6          | 1               | 32          | 2             | 6        | 7     | 20      | 2                 | 34   |
|         | 研究職         | 4     | 1    | 2             | 0     | 0       | 0       | 0       | 0          | 0               | 1           | 0             | 0        | 0     | 0       | 0                 | 0    |
|         | 販売・サービス     | 77    | 0    | 2             | 0     | 0       | 1       | 36      | 0          | 0               | 0           | 10            | 7        | 1     | 7       | 0                 | 13   |
|         | その他         | 102   | 10   | 7             | 1     | 15      | 15      | 2       | 0          | 2               | 2           | 3             | 4        | 3     | 13      | 1                 | 24   |
|         | 無回答         | 11    | 0    | 1             | 0     | 0       | 0       | 4       | 0          | 0               | 0           | 1             | 0        | 0     | 2       | 0                 | 0    |
|         |             | 100.0 | 0.0  | 9.1           | 0.0   | 0.0     | 0.0     | 36.4    | 0.0        | 0.0             | 0.0         | 9.1           | 0.0      | 0.0   | 18.2    | 0.0               | 0.0  |

【第2-6表】

勤務先の従業員数

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 30<br>~<br>99<br>人 | 100<br>~<br>299<br>人 | 300<br>~<br>999<br>人以上 | 1000<br>人以上  | 無回答          |             |
|---------|-------------|--------------------|----------------------|------------------------|--------------|--------------|-------------|
| 回答数     | 2,616       | 1,493              | 639                  | 250                    | 138          | 96           |             |
| 構成比(%)  | 100.0       | 57.1               | 24.4                 | 9.6                    | 5.3          | 3.7          |             |
| 従業員数規模別 | 30 ~ 99 人   | 1,493<br>100.0     | 1,493<br>100.0       | 0<br>0.0               | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     |             |
|         | 100 ~ 299 人 | 639<br>100.0       | 0<br>0.0             | 639<br>100.0           | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     |             |
|         | 300 ~ 999 人 | 250<br>100.0       | 0<br>0.0             | 0<br>0.0               | 250<br>100.0 | 0<br>0.0     |             |
|         | 1000 人以上    | 138<br>100.0       | 0<br>0.0             | 0<br>0.0               | 0<br>0.0     | 138<br>100.0 |             |
|         | 無回答         | 96<br>100.0        | 0<br>0.0             | 0<br>0.0               | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 96<br>100.0 |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0     | 698<br>60.1          | 268<br>23.1            | 98<br>8.4    | 62<br>5.3    | 36<br>3.1   |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0     | 765<br>54.5          | 359<br>25.6            | 147<br>10.5  | 76<br>5.4    | 57<br>4.1   |
|         | その他         | 4<br>100.0         | 3<br>75.0            | 1<br>25.0              | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0        | 21<br>61.8           | 7<br>20.6              | 5<br>14.7    | 0<br>0.0     | 1<br>2.9    |
|         | 無回答         | 12<br>100.0        | 6<br>50.0            | 4<br>33.3              | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 2<br>16.7   |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0       | 386<br>68.6          | 92<br>16.3             | 48<br>8.5    | 9<br>1.6     | 28<br>5.0   |
|         | 片道30分~1時間未満 | 1,024<br>100.0     | 562<br>54.9          | 265<br>25.9            | 96<br>9.4    | 58<br>5.7    | 43<br>4.2   |
|         | 片道1時間~2時間未満 | 960<br>100.0       | 507<br>52.8          | 268<br>27.9            | 101<br>10.5  | 68<br>7.1    | 16<br>1.7   |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0        | 28<br>66.7           | 7<br>16.7              | 5<br>11.9    | 1<br>2.4     | 1<br>2.4    |
|         | 無回答         | 27<br>100.0        | 10<br>37.0           | 7<br>25.9              | 0<br>0.0     | 2<br>7.4     | 8<br>29.6   |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0         | 1<br>100.0           | 0<br>0.0               | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    |
|         | 20 ~ 29 歳   | 362<br>100.0       | 180<br>49.7          | 89<br>24.6             | 48<br>13.3   | 37<br>10.2   | 8<br>2.2    |
|         | 30 ~ 39 歳   | 667<br>100.0       | 349<br>52.3          | 171<br>25.6            | 71<br>10.6   | 43<br>6.4    | 33<br>4.9   |
|         | 40 ~ 49 歳   | 738<br>100.0       | 422<br>57.2          | 181<br>24.5            | 80<br>10.8   | 33<br>4.5    | 22<br>3.0   |
|         | 50 ~ 59 歳   | 611<br>100.0       | 379<br>62.0          | 144<br>23.6            | 42<br>6.9    | 20<br>3.3    | 26<br>4.3   |
|         | 60 ~ 69 歳   | 199<br>100.0       | 135<br>67.8          | 50<br>25.1             | 6<br>3.0     | 5<br>2.5     | 3<br>1.5    |
|         | 70 歳以上      | 31<br>100.0        | 25<br>80.6           | 1<br>3.2               | 3<br>9.7     | 0<br>0.0     | 2<br>6.5    |
|         | 無回答         | 7<br>100.0         | 2<br>28.6            | 3<br>42.9              | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 2<br>28.6   |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0       | 227<br>53.5          | 129<br>30.4            | 40<br>9.4    | 15<br>3.5    | 13<br>3.1   |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0     | 773<br>51.6          | 393<br>26.3            | 176<br>11.8  | 111<br>7.4   | 44<br>2.9   |
|         | 営業          | 190<br>100.0       | 134<br>70.5          | 38<br>20.0             | 6<br>3.2     | 1<br>0.5     | 11<br>5.8   |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0       | 216<br>69.5          | 56<br>18.0             | 17<br>5.5    | 8<br>2.6     | 14<br>4.5   |
|         | 研究職         | 4<br>100.0         | 1<br>25.0            | 2<br>50.0              | 0<br>0.0     | 1<br>25.0    | 0<br>0.0    |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0        | 62<br>80.5           | 4<br>5.2               | 4<br>5.2     | 0<br>0.0     | 7<br>9.1    |
|         | その他         | 102<br>100.0       | 73<br>71.6           | 16<br>15.7             | 7<br>6.9     | 2<br>2.0     | 4<br>3.9    |
|         | 無回答         | 11<br>100.0        | 7<br>63.6            | 1<br>9.1               | 0<br>0.0     | 0<br>0.0     | 3<br>27.3   |

**[第2-7表]**

役職

(上段：実数 下段：%)

|         | 役職          |       |                  |          |            |                        |     |      |     |
|---------|-------------|-------|------------------|----------|------------|------------------------|-----|------|-----|
|         | 回答者数<br>(D) | 役員なし  | 主任・チーフ・チームサブリーダー | 係長・主査・主幹 | 課長・チームリーダー | 部長・室長・グループリーダー・マネージャー等 | その他 | 無回答  |     |
| 回答数     | 2,616       | 1,334 | 382              | 206      | 333        | 295                    | 59  | 7    |     |
| 構成比(%)  | 100.0       | 51.0  | 14.6             | 7.9      | 12.7       | 11.3                   | 2.3 | 0.3  |     |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493 | 765              | 208      | 93         | 192                    | 189 | 42   | 4   |
|         | 100～299人    | 639   | 320              | 90       | 60         | 82                     | 76  | 10   | 1   |
|         | 300～999人    | 250   | 120              | 43       | 34         | 34                     | 16  | 3    | 0   |
|         | 1000人以上     | 138   | 81               | 25       | 11         | 15                     | 5   | 1    | 0   |
|         | 無回答         | 96    | 48               | 16       | 8          | 10                     | 9   | 3    | 2   |
|         |             | 100.0 | 50.0             | 16.7     | 8.3        | 10.4                   | 9.4 | 3.1  | 2.1 |
| 性別      | 男性          | 1,162 | 428              | 163      | 101        | 209                    | 220 | 38   | 3   |
|         | 女性          | 1,404 | 874              | 210      | 101        | 124                    | 73  | 20   | 2   |
|         | その他         | 4     | 2                | 1        | 0          | 0                      | 0   | 1    | 0   |
|         | 答えたくない      | 34    | 22               | 6        | 4          | 0                      | 2   | 0    | 0   |
|         | 無回答         | 12    | 8                | 2        | 0          | 0                      | 0   | 0    | 2   |
|         | 100.0       | 66.7  | 16.7             | 0.0      | 0.0        | 0.0                    | 0.0 | 16.7 |     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563   | 296              | 92       | 33         | 56                     | 67  | 17   | 2   |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024 | 538              | 148      | 83         | 129                    | 105 | 19   | 2   |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960   | 465              | 137      | 83         | 137                    | 118 | 19   | 1   |
|         | 片道2時間以上     | 42    | 23               | 2        | 1          | 9                      | 3   | 4    | 0   |
|         | 無回答         | 27    | 12               | 3        | 6          | 2                      | 2   | 0    | 2   |
|         |             | 100.0 | 44.4             | 11.1     | 22.2       | 7.4                    | 7.4 | 0.0  | 7.4 |
| 年代別     | 19歳以下       | 1     | 1                | 0        | 0          | 0                      | 0   | 0    | 0   |
|         | 20～29歳      | 362   | 309              | 34       | 7          | 2                      | 6   | 4    | 0   |
|         | 30～39歳      | 667   | 375              | 150      | 45         | 48                     | 36  | 12   | 1   |
|         | 40～49歳      | 738   | 324              | 107      | 89         | 117                    | 82  | 16   | 3   |
|         | 50～59歳      | 611   | 214              | 81       | 55         | 132                    | 113 | 16   | 0   |
|         | 60～69歳      | 199   | 91               | 8        | 10         | 30                     | 50  | 9    | 1   |
|         | 70歳以上       | 31    | 17               | 1        | 0          | 3                      | 8   | 2    | 0   |
|         | 無回答         | 7     | 3                | 1        | 0          | 1                      | 0   | 0    | 2   |
|         | 100.0       | 42.9  | 14.3             | 0.0      | 14.3       | 0.0                    | 0.0 | 28.6 |     |
| 職種別     | 管理職         | 424   | 24               | 37       | 20         | 140                    | 190 | 12   | 1   |
|         | 事務職         | 1,497 | 952              | 227      | 141        | 105                    | 43  | 25   | 4   |
|         | 営業          | 190   | 86               | 23       | 15         | 33                     | 28  | 5    | 0   |
|         | 専門・技術職      | 311   | 160              | 55       | 24         | 45                     | 22  | 5    | 0   |
|         | 研究職         | 4     | 3                | 1        | 0          | 0                      | 0   | 0    | 0   |
|         | 販売・サービス     | 77    | 41               | 19       | 1          | 2                      | 5   | 9    | 0   |
|         | その他         | 102   | 64               | 20       | 5          | 6                      | 5   | 2    | 0   |
|         | 無回答         | 11    | 4                | 0        | 0          | 2                      | 2   | 1    | 2   |
|         | 100.0       | 36.4  | 0.0              | 0.0      | 18.2       | 18.2                   | 9.1 | 18.2 |     |

[第2-8表]

職種

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 管理職   | 事務職   | 営業    | 専門・技術職 | 研究職   | 販売・サービス | その他   | 無回答   |     |
|---------|-------------|-------|-------|-------|--------|-------|---------|-------|-------|-----|
| 回答数     | 2,616       | 424   | 1,497 | 190   | 311    | 4     | 77      | 102   | 11    |     |
| 構成比(%)  | 100.0       | 16.2  | 57.2  | 7.3   | 11.9   | 0.2   | 2.9     | 3.9   | 0.4   |     |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493 | 227   | 773   | 134    | 216   | 1       | 62    | 73    | 7   |
|         |             | 100.0 | 15.2  | 51.8  | 9.0    | 14.5  | 0.1     | 4.2   | 4.9   | 0.5 |
|         | 100～299人    | 639   | 129   | 393   | 38     | 56    | 2       | 4     | 16    | 1   |
|         |             | 100.0 | 20.2  | 61.5  | 5.9    | 8.8   | 0.3     | 0.6   | 2.5   | 0.2 |
|         | 300～999人    | 250   | 40    | 176   | 6      | 17    | 0       | 4     | 7     | 0   |
|         | 100.0       | 16.0  | 70.4  | 2.4   | 6.8    | 0.0   | 1.6     | 2.8   | 0.0   |     |
| 1000人以上 | 138         | 15    | 111   | 1     | 8      | 1     | 0       | 2     | 0     |     |
|         | 100.0       | 10.9  | 80.4  | 0.7   | 5.8    | 0.7   | 0.0     | 1.4   | 0.0   |     |
| 無回答     | 96          | 13    | 44    | 11    | 14     | 0     | 7       | 4     | 3     |     |
|         | 100.0       | 13.5  | 45.8  | 11.5  | 14.6   | 0.0   | 7.3     | 4.2   | 3.1   |     |
| 性別      | 男性          | 1,162 | 319   | 371   | 151    | 219   | 4       | 41    | 53    | 4   |
|         |             | 100.0 | 27.5  | 31.9  | 13.0   | 18.8  | 0.3     | 3.5   | 4.6   | 0.3 |
|         | 女性          | 1,404 | 101   | 1,094 | 38     | 86    | 0       | 34    | 46    | 5   |
|         |             | 100.0 | 7.2   | 77.9  | 2.7    | 6.1   | 0.0     | 2.4   | 3.3   | 0.4 |
|         | その他         | 4     | 1     | 2     | 0      | 0     | 0       | 1     | 0     | 0   |
|         | 100.0       | 25.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 25.0    | 0.0   | 0.0   |     |
| 答えたくない  | 34          | 2     | 24    | 0     | 5      | 0     | 1       | 2     | 0     |     |
|         | 100.0       | 5.9   | 70.6  | 0.0   | 14.7   | 0.0   | 2.9     | 5.9   | 0.0   |     |
| 無回答     | 12          | 1     | 6     | 1     | 1      | 0     | 0       | 1     | 2     |     |
|         | 100.0       | 8.3   | 50.0  | 8.3   | 8.3    | 0.0   | 0.0     | 8.3   | 16.7  |     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563   | 90    | 310   | 36     | 58    | 0       | 34    | 32    | 3   |
|         |             | 100.0 | 16.0  | 55.1  | 6.4    | 10.3  | 0.0     | 6.0   | 5.7   | 0.5 |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024 | 149   | 621   | 74     | 107   | 3       | 34    | 34    | 2   |
|         |             | 100.0 | 14.6  | 60.6  | 7.2    | 10.4  | 0.3     | 3.3   | 3.3   | 0.2 |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960   | 171   | 532   | 74     | 137   | 1       | 8     | 33    | 4   |
|         |             | 100.0 | 17.8  | 55.4  | 7.7    | 14.3  | 0.1     | 0.8   | 3.4   | 0.4 |
| 片道2時間以上 | 42          | 6     | 22    | 4     | 8      | 0     | 0       | 2     | 0     |     |
|         | 100.0       | 14.3  | 52.4  | 9.5   | 19.0   | 0.0   | 0.0     | 4.8   | 0.0   |     |
| 無回答     | 27          | 8     | 12    | 2     | 1      | 0     | 1       | 1     | 2     |     |
|         | 100.0       | 29.6  | 44.4  | 7.4   | 3.7    | 0.0   | 3.7     | 3.7   | 7.4   |     |
| 年代別     | 19歳以下       | 1     | 0     | 0     | 0      | 1     | 0       | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 20～29歳      | 362   | 11    | 228   | 34     | 59    | 0       | 16    | 14    | 0   |
|         |             | 100.0 | 3.0   | 63.0  | 9.4    | 16.3  | 0.0     | 4.4   | 3.9   | 0.0 |
|         | 30～39歳      | 667   | 66    | 407   | 51     | 90    | 4       | 24    | 24    | 1   |
|         |             | 100.0 | 9.9   | 61.0  | 7.6    | 13.5  | 0.6     | 3.6   | 3.6   | 0.1 |
|         | 40～49歳      | 738   | 125   | 436   | 51     | 79    | 0       | 16    | 29    | 2   |
|         |             | 100.0 | 16.9  | 59.1  | 6.9    | 10.7  | 0.0     | 2.2   | 3.9   | 0.3 |
|         | 50～59歳      | 611   | 152   | 322   | 37     | 56    | 0       | 16    | 22    | 6   |
|         | 100.0       | 24.9  | 52.7  | 6.1   | 9.2    | 0.0   | 2.6     | 3.6   | 1.0   |     |
| 60～69歳  | 199         | 62    | 92    | 14    | 16     | 0     | 3       | 12    | 0     |     |
|         | 100.0       | 31.2  | 46.2  | 7.0   | 8.0    | 0.0   | 1.5     | 6.0   | 0.0   |     |
| 70歳以上   | 31          | 7     | 8     | 3     | 10     | 0     | 2       | 1     | 0     |     |
|         | 100.0       | 22.6  | 25.8  | 9.7   | 32.3   | 0.0   | 6.5     | 3.2   | 0.0   |     |
| 無回答     | 7           | 1     | 4     | 0     | 0      | 0     | 0       | 0     | 2     |     |
|         | 100.0       | 14.3  | 57.1  | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 28.6  |     |
| 職種別     | 管理職         | 424   | 424   | 0     | 0      | 0     | 0       | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 事務職         | 1,497 | 0     | 1,497 | 0      | 0     | 0       | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0   | 100.0 | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 営業          | 190   | 0     | 0     | 190    | 0     | 0       | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0  | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 専門・技術職      | 311   | 0     | 0     | 0      | 311   | 0       | 0     | 0     | 0   |
|         |             | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|         | 研究職         | 4     | 0     | 0     | 0      | 0     | 4       | 0     | 0     | 0   |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 0.0   |     |
| 販売・サービス | 77          | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 77      | 0     | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 100.0   | 0.0   | 0.0   |     |
| その他     | 102         | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0       | 102   | 0     |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0   |     |
| 無回答     | 11          | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0       | 0     | 11    |     |
|         | 100.0       | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 100.0 |     |

**[第2-9表]**

問1-1 過去1年間のテレワークの経験

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | したことがある        | したことがない     |             |
|---------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| 回答数     | 2,616       | 1,386          | 1,230       |             |
| 構成比(%)  | 100.0       | 53.0           | 47.0        |             |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493<br>100.0 | 692<br>46.3 | 801<br>53.7 |
|         | 100～299人    | 639<br>100.0   | 374<br>58.5 | 265<br>41.5 |
|         | 300～999人    | 250<br>100.0   | 164<br>65.6 | 86<br>34.4  |
|         | 1000人以上     | 138<br>100.0   | 106<br>76.8 | 32<br>23.2  |
|         | 無回答         | 96<br>100.0    | 50<br>52.1  | 46<br>47.9  |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0 | 589<br>50.7 | 573<br>49.3 |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0 | 779<br>55.5 | 625<br>44.5 |
|         | その他         | 4<br>100.0     | 1<br>25.0   | 3<br>75.0   |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0    | 13<br>38.2  | 21<br>61.8  |
|         | 無回答         | 12<br>100.0    | 4<br>33.3   | 8<br>66.7   |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0   | 188<br>33.4 | 375<br>66.6 |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024<br>100.0 | 542<br>52.9 | 482<br>47.1 |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0   | 609<br>63.4 | 351<br>36.6 |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0    | 32<br>76.2  | 10<br>23.8  |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 15<br>55.6  | 12<br>44.4  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 0<br>0.0    | 1<br>100.0  |
|         | 20～29歳      | 362<br>100.0   | 187<br>51.7 | 175<br>48.3 |
|         | 30～39歳      | 667<br>100.0   | 389<br>58.3 | 278<br>41.7 |
|         | 40～49歳      | 738<br>100.0   | 435<br>58.9 | 303<br>41.1 |
|         | 50～59歳      | 611<br>100.0   | 282<br>46.2 | 329<br>53.8 |
|         | 60～69歳      | 199<br>100.0   | 82<br>41.2  | 117<br>58.8 |
|         | 70歳以上       | 31<br>100.0    | 10<br>32.3  | 21<br>67.7  |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 1<br>14.3   | 6<br>85.7   |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0   | 223<br>52.6 | 201<br>47.4 |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0 | 781<br>52.2 | 716<br>47.8 |
|         | 営業          | 190<br>100.0   | 118<br>62.1 | 72<br>37.9  |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0   | 208<br>66.9 | 103<br>33.1 |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 3<br>75.0   | 1<br>25.0   |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0    | 10<br>13.0  | 67<br>87.0  |
|         | その他         | 102<br>100.0   | 40<br>39.2  | 62<br>60.8  |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 3<br>27.3   | 8<br>72.7   |

**[第2-10表]**

問1-2 過去1年間のテレワークの経験（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数<br>(n) | 在宅でテレワークをしたことがある | サテライトオフィスでテレワークをしたことがある | 外出先や移動中にテレワーク（モバイルワーク）をしたことがある | 無回答         |           |
|---------|-------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------|-----------|
| 回答数     | 1,386       | 1,326            | 117                     | 411                            | 7           |           |
| 構成比(%)  | 100.0       | 95.7             | 8.4                     | 29.7                           | 0.5         |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 692<br>100.0     | 656<br>94.8             | 52<br>7.5                      | 199<br>28.8 | 4<br>0.6  |
|         | 100～299人    | 374<br>100.0     | 359<br>96.0             | 34<br>9.1                      | 106<br>28.3 | 2<br>0.5  |
|         | 300～999人    | 164<br>100.0     | 157<br>95.7             | 16<br>9.8                      | 51<br>31.1  | 1<br>0.6  |
|         | 1000人以上     | 106<br>100.0     | 105<br>99.1             | 13<br>12.3                     | 42<br>39.6  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 50<br>100.0      | 49<br>98.0              | 2<br>4.0                       | 13<br>26.0  | 0<br>0.0  |
| 性別      | 男性          | 589<br>100.0     | 553<br>93.9             | 76<br>12.9                     | 250<br>42.4 | 2<br>0.3  |
|         | 女性          | 779<br>100.0     | 757<br>97.2             | 41<br>5.3                      | 159<br>20.4 | 4<br>0.5  |
|         | その他         | 1<br>100.0       | 1<br>100.0              | 0<br>0.0                       | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 13<br>100.0      | 12<br>92.3              | 0<br>0.0                       | 1<br>7.7    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 4<br>100.0       | 3<br>75.0               | 0<br>0.0                       | 1<br>25.0   | 1<br>25.0 |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 188<br>100.0     | 181<br>96.3             | 12<br>6.4                      | 53<br>28.2  | 0<br>0.0  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 542<br>100.0     | 523<br>96.5             | 43<br>7.9                      | 165<br>30.4 | 1<br>0.2  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 609<br>100.0     | 578<br>94.9             | 60<br>9.9                      | 182<br>29.9 | 5<br>0.8  |
|         | 片道2時間以上     | 32<br>100.0      | 31<br>96.9              | 2<br>6.3                       | 7<br>21.9   | 1<br>3.1  |
|         | 無回答         | 15<br>100.0      | 13<br>86.7              | 0<br>0.0                       | 4<br>26.7   | 0<br>0.0  |
| 年代別     | 19歳以下       | 0<br>-           | 0<br>-                  | 0<br>-                         | 0<br>-      | 0<br>-    |
|         | 20～29歳      | 187<br>100.0     | 178<br>95.2             | 12<br>6.4                      | 44<br>23.5  | 1<br>0.5  |
|         | 30～39歳      | 389<br>100.0     | 377<br>96.9             | 38<br>9.8                      | 124<br>31.9 | 0<br>0.0  |
|         | 40～49歳      | 435<br>100.0     | 412<br>94.7             | 32<br>7.4                      | 135<br>31.0 | 4<br>0.9  |
|         | 50～59歳      | 282<br>100.0     | 271<br>96.1             | 30<br>10.6                     | 86<br>30.5  | 1<br>0.4  |
|         | 60～69歳      | 82<br>100.0      | 78<br>95.1              | 5<br>6.1                       | 22<br>26.8  | 0<br>0.0  |
|         | 70歳以上       | 10<br>100.0      | 9<br>90.0               | 0<br>0.0                       | 0<br>0.0    | 1<br>10.0 |
|         | 無回答         | 1<br>100.0       | 1<br>100.0              | 0<br>0.0                       | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  |
| 職種別     | 管理職         | 223<br>100.0     | 215<br>96.4             | 36<br>16.1                     | 91<br>40.8  | 0<br>0.0  |
|         | 事務職         | 781<br>100.0     | 756<br>96.8             | 48<br>6.1                      | 164<br>21.0 | 4<br>0.5  |
|         | 営業          | 118<br>100.0     | 105<br>89.0             | 9<br>7.6                       | 71<br>60.2  | 0<br>0.0  |
|         | 専門・技術職      | 208<br>100.0     | 199<br>95.7             | 17<br>8.2                      | 61<br>29.3  | 2<br>1.0  |
|         | 研究職         | 3<br>100.0       | 3<br>100.0              | 1<br>33.3                      | 3<br>100.0  | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス     | 10<br>100.0      | 10<br>100.0             | 1<br>10.0                      | 2<br>20.0   | 0<br>0.0  |
|         | その他         | 40<br>100.0      | 37<br>92.5              | 5<br>12.5                      | 17<br>42.5  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 3<br>100.0       | 1<br>33.3               | 0<br>0.0                       | 2<br>66.7   | 1<br>33.3 |

[第2-11表]

問2 テレワークのメリット（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|               |                 | 回答者数<br>(n)    | 猛暑、自然災害、<br>感染症対策として有効 | 通勤時間・移動時間の削減  | 生産性・業務効率の向上 | 育児や介護などの家庭と仕事の両立 | 自律・自己管理的な働き方の実現 | ストレスの軽減     | 顧客満足度の向上   | その他       | 特にない      | 無回答      |
|---------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------|-------------|------------------|-----------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------|
| 回答数<br>構成比(%) |                 | 1,386<br>100.0 | 935<br>67.5            | 1,236<br>89.2 | 598<br>43.1 | 668<br>48.2      | 440<br>31.7     | 689<br>49.7 | 63<br>4.5  | 40<br>2.9 | 15<br>1.1 | 0<br>0.0 |
| 従業員数規模別       | 30～99人          | 692<br>100.0   | 463<br>66.9            | 594<br>85.8   | 279<br>40.3 | 330<br>47.7      | 201<br>29.0     | 338<br>48.8 | 34<br>4.9  | 22<br>3.2 | 10<br>1.4 | 0<br>0.0 |
|               | 100～299人        | 374<br>100.0   | 263<br>70.3            | 348<br>93.0   | 170<br>45.5 | 173<br>46.3      | 129<br>34.5     | 193<br>51.6 | 19<br>5.1  | 9<br>2.4  | 2<br>0.5  | 0<br>0.0 |
|               | 300～999人        | 164<br>100.0   | 103<br>62.8            | 152<br>92.7   | 72<br>43.9  | 87<br>53.0       | 49<br>29.9      | 75<br>45.7  | 4<br>2.4   | 5<br>3.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | 1000人以上         | 106<br>100.0   | 74<br>69.8             | 98<br>92.5    | 53<br>50.0  | 57<br>53.8       | 43<br>40.6      | 63<br>59.4  | 4<br>3.8   | 3<br>2.8  | 1<br>0.9  | 0<br>0.0 |
|               | 無回答             | 50<br>100.0    | 32<br>64.0             | 44<br>88.0    | 24<br>48.0  | 21<br>42.0       | 18<br>36.0      | 20<br>40.0  | 2<br>4.0   | 2<br>2.0  | 1<br>4.0  | 2<br>0.0 |
| 性別            | 男性              | 589<br>100.0   | 391<br>66.4            | 524<br>89.0   | 251<br>42.6 | 232<br>39.4      | 181<br>30.7     | 262<br>44.5 | 40<br>6.8  | 22<br>3.7 | 9<br>1.5  | 0<br>0.0 |
|               | 女性              | 779<br>100.0   | 531<br>68.2            | 695<br>89.2   | 337<br>43.3 | 427<br>54.8      | 254<br>32.6     | 419<br>53.8 | 23<br>3.0  | 18<br>2.3 | 5<br>0.6  | 0<br>0.0 |
|               | その他             | 1<br>100.0     | 1<br>100.0             | 1<br>100.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0         | 1<br>100.0      | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | 答えたくない          | 13<br>100.0    | 9<br>69.2              | 12<br>92.3    | 9<br>69.2   | 8<br>61.5        | 3<br>23.1       | 6<br>46.2   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>7.7  | 0<br>0.0 |
|               | 無回答             | 4<br>100.0     | 3<br>75.0              | 4<br>100.0    | 1<br>25.0   | 1<br>25.0        | 1<br>25.0       | 2<br>50.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
| 通勤時間別         | 片道30分未満         | 188<br>100.0   | 120<br>63.8            | 141<br>75.0   | 72<br>38.3  | 92<br>48.9       | 51<br>27.1      | 84<br>44.7  | 7<br>3.7   | 5<br>2.7  | 2<br>1.1  | 0<br>0.0 |
|               | 片道30分～<br>1時間未満 | 542<br>100.0   | 381<br>70.3            | 490<br>90.4   | 242<br>44.6 | 253<br>46.7      | 184<br>33.9     | 273<br>50.4 | 24<br>4.4  | 18<br>3.3 | 9<br>1.7  | 0<br>0.0 |
|               | 片道1時間～<br>2時間未満 | 609<br>100.0   | 400<br>65.7            | 561<br>92.1   | 263<br>43.2 | 304<br>49.9      | 189<br>31.0     | 310<br>50.9 | 30<br>4.9  | 14<br>2.3 | 4<br>0.7  | 0<br>0.0 |
|               | 片道<br>2時間以上     | 32<br>100.0    | 22<br>68.8             | 32<br>100.0   | 17<br>53.1  | 12<br>37.5       | 9<br>28.1       | 17<br>53.1  | 1<br>3.1   | 3<br>9.4  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | 無回答             | 15<br>100.0    | 12<br>80.0             | 12<br>80.0    | 4<br>26.7   | 7<br>46.7        | 7<br>46.7       | 5<br>33.3   | 1<br>6.7   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
| 年代別           | 19歳以下           | 0<br>-         | 0<br>-                 | 0<br>-        | 0<br>-      | 0<br>-           | 0<br>-          | 0<br>-      | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-   |
|               | 20～29歳          | 187<br>100.0   | 132<br>70.6            | 173<br>92.5   | 85<br>45.5  | 52<br>27.8       | 73<br>39.0      | 119<br>63.6 | 14<br>7.5  | 3<br>1.6  | 1<br>0.5  | 0<br>0.0 |
|               | 30～39歳          | 389<br>100.0   | 258<br>66.3            | 363<br>93.3   | 180<br>46.3 | 220<br>56.6      | 151<br>38.8     | 209<br>53.7 | 20<br>5.1  | 5<br>1.3  | 3<br>0.8  | 0<br>0.0 |
|               | 40～49歳          | 435<br>100.0   | 291<br>66.9            | 385<br>88.5   | 190<br>43.7 | 258<br>59.3      | 125<br>28.7     | 203<br>46.7 | 20<br>4.6  | 13<br>3.0 | 5<br>1.1  | 0<br>0.0 |
|               | 50～59歳          | 282<br>100.0   | 191<br>67.7            | 241<br>85.5   | 110<br>39.0 | 116<br>41.1      | 69<br>24.5      | 130<br>46.1 | 8<br>2.8   | 11<br>3.9 | 4<br>1.4  | 0<br>0.0 |
|               | 60～69歳          | 82<br>100.0    | 56<br>68.3             | 65<br>79.3    | 28<br>34.1  | 20<br>24.4       | 21<br>25.6      | 26<br>31.7  | 1<br>1.2   | 8<br>9.8  | 2<br>2.4  | 0<br>0.0 |
|               | 70歳以上           | 10<br>100.0    | 6<br>60.0              | 8<br>80.0     | 5<br>50.0   | 1<br>10.0        | 1<br>10.0       | 1<br>10.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | 無回答             | 1<br>100.0     | 1<br>100.0             | 1<br>100.0    | 0<br>0.0    | 1<br>100.0       | 0<br>0.0        | 1<br>100.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
| 職種別           | 管理職             | 223<br>100.0   | 139<br>62.3            | 189<br>84.8   | 90<br>40.4  | 89<br>39.9       | 60<br>26.9      | 82<br>36.8  | 8<br>3.6   | 9<br>4.0  | 2<br>0.9  | 0<br>0.0 |
|               | 事務職             | 781<br>100.0   | 552<br>70.7            | 702<br>89.9   | 312<br>39.9 | 414<br>53.0      | 249<br>31.9     | 412<br>52.8 | 23<br>2.9  | 20<br>2.6 | 7<br>0.9  | 0<br>0.0 |
|               | 営業              | 118<br>100.0   | 70<br>59.3             | 104<br>88.1   | 61<br>51.7  | 46<br>39.0       | 36<br>30.5      | 47<br>39.8  | 14<br>11.9 | 4<br>3.4  | 2<br>1.7  | 0<br>0.0 |
|               | 専門・技術職          | 208<br>100.0   | 140<br>67.3            | 190<br>91.3   | 104<br>50.0 | 89<br>42.8       | 74<br>35.6      | 116<br>55.8 | 13<br>6.3  | 4<br>1.9  | 3<br>1.4  | 0<br>0.0 |
|               | 研究職             | 3<br>100.0     | 2<br>66.7              | 3<br>100.0    | 3<br>100.0  | 2<br>66.7        | 1<br>33.3       | 3<br>100.0  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | 販売・サービス         | 10<br>100.0    | 5<br>50.0              | 9<br>90.0     | 8<br>80.0   | 4<br>40.0        | 6<br>60.0       | 8<br>80.0   | 1<br>10.0  | 1<br>10.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|               | その他             | 40<br>100.0    | 26<br>65.0             | 37<br>92.5    | 19<br>47.5  | 22<br>55.0       | 14<br>35.0      | 20<br>50.0  | 3<br>7.5   | 1<br>2.5  | 1<br>2.5  | 0<br>0.0 |
|               | 無回答             | 3<br>100.0     | 1<br>33.3              | 2<br>66.7     | 1<br>33.3   | 2<br>66.7        | 0<br>0.0        | 0<br>33.3   | 1<br>33.3  | 1<br>33.3 | 1<br>33.3 | 0<br>0.0 |

[第2-12表]

問3 テレワークを実施してみた際の課題（複数回答）

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)    | 勤務時間とそれ以外の時間の管理 | 社内のコミュニケーションに支障がある | 顧客等外部対応に支障がある | 社内の評価に不安がある | 昇給 昇進に不安がある | 周囲の社員にしわ寄せがある | 情報漏洩が心配 | 長時間労働になりやすい | 業務効率の低下 | 自宅の通信環境が整っていない | テレワークの実施に際して経営層や上司からの理解が得られない | その他 | 特にな  | 無回答 |   |
|---------|-------------|-----------------|--------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------|-------------|---------|----------------|-------------------------------|-----|------|-----|---|
| 回答数     | 1,386       | 381             | 671                | 182           | 203         | 78          | 301           | 172     | 237         | 272     | 243            | 162                           | 72  | 191  | 7   |   |
| 構成比 (%) | 100.0       | 27.5            | 48.4               | 13.1          | 14.6        | 5.6         | 21.7          | 12.4    | 17.1        | 19.6    | 17.5           | 11.7                          | 5.2 | 13.8 | 0.5 |   |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 692             | 195                | 328           | 116         | 107         | 42            | 152     | 95          | 124     | 143            | 121                           | 81  | 33   | 83  | 2 |
|         | 100～299人    | 374             | 106                | 180           | 36          | 57          | 23            | 85      | 45          | 59      | 76             | 59                            | 36  | 20   | 57  | 3 |
|         | 300～999人    | 164             | 49                 | 81            | 19          | 24          | 6             | 44      | 16          | 31      | 29             | 39                            | 31  | 10   | 20  | 0 |
|         | 1000人以上     | 106             | 20                 | 55            | 7           | 9           | 5             | 15      | 11          | 13      | 17             | 19                            | 8   | 6    | 21  | 1 |
|         | 無回答         | 50              | 11                 | 27            | 4           | 6           | 2             | 5       | 5           | 10      | 7              | 5                             | 6   | 3    | 10  | 1 |
| 性別      | 男性          | 589             | 198                | 315           | 97          | 81          | 28            | 100     | 88          | 115     | 139            | 106                           | 72  | 32   | 61  | 4 |
|         | 女性          | 779             | 178                | 349           | 85          | 119         | 48            | 198     | 82          | 118     | 129            | 134                           | 90  | 40   | 125 | 3 |
|         | その他         | 1               | 1                  | 1             | 0           | 0           | 0             | 0       | 0           | 0       | 0              | 1                             | 0   | 0    | 0   | 0 |
|         | 答えたくない      | 13              | 4                  | 3             | 0           | 2           | 2             | 3       | 2           | 4       | 3              | 2                             | 0   | 0    | 4   | 0 |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 188             | 61                 | 94            | 29          | 18          | 3             | 34      | 26          | 28      | 42             | 35                            | 16  | 6    | 31  | 1 |
|         | 片道30分～1時間未満 | 542             | 141                | 261           | 78          | 75          | 33            | 124     | 64          | 81      | 112            | 102                           | 63  | 28   | 82  | 3 |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 609             | 161                | 298           | 69          | 102         | 35            | 135     | 79          | 118     | 115            | 96                            | 76  | 34   | 69  | 3 |
|         | 片道2時間以上     | 32              | 13                 | 14            | 5           | 6           | 5             | 6       | 3           | 8       | 1              | 7                             | 6   | 3    | 6   | 0 |
|         | 無回答         | 15              | 5                  | 4             | 1           | 2           | 2             | 2       | 0           | 2       | 2              | 3                             | 1   | 1    | 3   | 0 |
| 年代別     | 19歳以下       | 0               | 0                  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0       | 0           | 0       | 0              | 0                             | 0   | 0    | 0   | 0 |
|         | 20～29歳      | 187             | 36                 | 86            | 17          | 22          | 7             | 31      | 21          | 20      | 43             | 31                            | 15  | 7    | 27  | 0 |
|         | 30～39歳      | 389             | 104                | 191           | 46          | 54          | 29            | 81      | 45          | 58      | 77             | 70                            | 48  | 20   | 57  | 3 |
|         | 40～49歳      | 435             | 123                | 214           | 58          | 74          | 28            | 113     | 51          | 75      | 82             | 76                            | 62  | 15   | 53  | 4 |
|         | 50～59歳      | 282             | 93                 | 136           | 43          | 46          | 12            | 60      | 38          | 67      | 51             | 53                            | 32  | 20   | 32  | 0 |
|         | 60～69歳      | 82              | 22                 | 40            | 17          | 7           | 2             | 16      | 17          | 15      | 18             | 12                            | 5   | 9    | 19  | 0 |
|         | 70歳以上       | 10              | 2                  | 4             | 1           | 0           | 0             | 0       | 0           | 1       | 0              | 1                             | 0   | 1    | 3   | 0 |
|         | 無回答         | 1               | 1                  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0       | 0           | 1       | 1              | 0                             | 0   | 0    | 0   | 0 |
| 職種別     | 管理職         | 223             | 88                 | 127           | 36          | 35          | 5             | 49      | 37          | 52      | 46             | 42                            | 20  | 10   | 14  | 1 |
|         | 事務職         | 781             | 195                | 351           | 87          | 105         | 39            | 197     | 81          | 101     | 161            | 137                           | 105 | 40   | 123 | 3 |
|         | 営業          | 118             | 31                 | 67            | 28          | 17          | 7             | 20      | 14          | 19      | 23             | 18                            | 13  | 6    | 16  | 0 |
|         | 専門・技術職      | 208             | 55                 | 101           | 25          | 37          | 18            | 28      | 35          | 51      | 34             | 33                            | 21  | 12   | 27  | 2 |
|         | 研究職         | 3               | 1                  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0       | 0           | 0       | 0              | 0                             | 0   | 0    | 2   | 0 |
|         | 販売・サービス     | 10              | 4                  | 4             | 1           | 1           | 2             | 2       | 1           | 4       | 1              | 1                             | 1   | 1    | 0   | 1 |
|         | その他         | 40              | 7                  | 20            | 5           | 8           | 7             | 5       | 4           | 10      | 6              | 12                            | 2   | 2    | 8   | 0 |
|         | 無回答         | 3               | 0                  | 1             | 0           | 0           | 0             | 0       | 0           | 1       | 0              | 0                             | 0   | 1    | 1   | 0 |

**[第2-13表]**

問4 テレワークに関する今後の意向

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 今後も継続したい<br>(頻度を増やしたい) | 今後も継続したい<br>(これまでと同じくらい<br>の頻度) | 今後も継続したい<br>(頻度は減らしたい) | テレワークを辞めたい | 無回答       |           |
|---------|-------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|------------|-----------|-----------|
| 回答数     | 1,386       | 582                    | 684                             | 52                     | 59         | 9         |           |
| 構成比(%)  | 100.0       | 42.0                   | 49.4                            | 3.8                    | 4.3        | 0.6       |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 692<br>100.0           | 274<br>39.6                     | 339<br>49.0            | 34<br>4.9  | 41<br>5.9 | 4<br>0.6  |
|         | 100～299人    | 374<br>100.0           | 165<br>44.1                     | 185<br>49.5            | 10<br>2.7  | 12<br>3.2 | 2<br>0.5  |
|         | 300～999人    | 164<br>100.0           | 72<br>43.9                      | 84<br>51.2             | 3<br>1.8   | 5<br>3.0  | 0<br>0.0  |
|         | 1000人以上     | 106<br>100.0           | 52<br>49.1                      | 49<br>46.2             | 5<br>4.7   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 50<br>100.0            | 19<br>38.0                      | 27<br>54.0             | 0<br>0.0   | 1<br>2.0  | 3<br>6.0  |
| 性別      | 男性          | 589<br>100.0           | 195<br>33.1                     | 323<br>54.8            | 34<br>5.8  | 32<br>5.4 | 5<br>0.8  |
|         | 女性          | 779<br>100.0           | 380<br>48.8                     | 351<br>45.1            | 17<br>2.2  | 27<br>3.5 | 4<br>0.5  |
|         | その他         | 1<br>100.0             | 1<br>100.0                      | 0<br>0.0               | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 13<br>100.0            | 4<br>30.8                       | 8<br>61.5              | 1<br>7.7   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 4<br>100.0             | 2<br>50.0                       | 2<br>50.0              | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 188<br>100.0           | 65<br>34.6                      | 103<br>54.8            | 8<br>4.3   | 10<br>5.3 | 2<br>1.1  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 542<br>100.0           | 232<br>42.8                     | 274<br>50.6            | 14<br>2.6  | 19<br>3.5 | 3<br>0.6  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 609<br>100.0           | 263<br>43.2                     | 286<br>47.0            | 28<br>4.6  | 30<br>4.9 | 2<br>0.3  |
|         | 片道2時間以上     | 32<br>100.0            | 17<br>53.1                      | 14<br>43.8             | 1<br>3.1   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 15<br>100.0            | 5<br>33.3                       | 7<br>46.7              | 1<br>6.7   | 0<br>0.0  | 2<br>13.3 |
| 年代別     | 19歳以下       | 0<br>-                 | 0<br>-                          | 0<br>-                 | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-    |
|         | 20～29歳      | 187<br>100.0           | 92<br>49.2                      | 86<br>46.0             | 8<br>4.3   | 1<br>0.5  | 0<br>0.0  |
|         | 30～39歳      | 389<br>100.0           | 176<br>45.2                     | 190<br>48.8            | 14<br>3.6  | 7<br>1.8  | 2<br>0.5  |
|         | 40～49歳      | 435<br>100.0           | 184<br>42.3                     | 214<br>49.2            | 11<br>2.5  | 23<br>5.3 | 3<br>0.7  |
|         | 50～59歳      | 282<br>100.0           | 105<br>37.2                     | 139<br>49.3            | 13<br>4.6  | 21<br>7.4 | 4<br>1.4  |
|         | 60～69歳      | 82<br>100.0            | 23<br>28.0                      | 47<br>57.3             | 5<br>6.1   | 7<br>8.5  | 0<br>0.0  |
|         | 70歳以上       | 10<br>100.0            | 2<br>20.0                       | 7<br>70.0              | 1<br>10.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 1<br>100.0             | 0<br>0.0                        | 1<br>100.0             | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 職種別     | 管理職         | 223<br>100.0           | 72<br>32.3                      | 122<br>54.7            | 12<br>5.4  | 15<br>6.7 | 2<br>0.9  |
|         | 事務職         | 781<br>100.0           | 360<br>46.1                     | 361<br>46.2            | 24<br>3.1  | 31<br>4.0 | 5<br>0.6  |
|         | 営業          | 118<br>100.0           | 51<br>43.2                      | 56<br>47.5             | 5<br>4.2   | 5<br>4.2  | 1<br>0.8  |
|         | 専門・技術職      | 208<br>100.0           | 74<br>35.6                      | 119<br>57.2            | 7<br>3.4   | 7<br>3.4  | 1<br>0.5  |
|         | 研究職         | 3<br>100.0             | 1<br>33.3                       | 2<br>66.7              | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス     | 10<br>100.0            | 4<br>40.0                       | 6<br>60.0              | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | その他         | 40<br>100.0            | 19<br>47.5                      | 17<br>42.5             | 3<br>7.5   | 1<br>2.5  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 3<br>100.0             | 1<br>33.3                       | 1<br>33.3              | 1<br>33.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |

**[第2-14表]**

問5 テレワーク未実施者のテレワーク利用意向

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | したい          | したいとは思わない    | 無回答         |             |
|---------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 回答数     | 1,230       | 580          | 616          | 34          |             |
| 構成比(%)  | 100.0       | 47.2         | 50.1         | 2.8         |             |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 801<br>100.0 | 346<br>43.2  | 427<br>53.3 | 28<br>3.5   |
|         | 100～299人    | 265<br>100.0 | 148<br>55.8  | 116<br>43.8 | 1<br>0.4    |
|         | 300～999人    | 86<br>100.0  | 49<br>57.0   | 35<br>40.7  | 2<br>2.3    |
|         | 1000人以上     | 32<br>100.0  | 20<br>62.5   | 12<br>37.5  | 0<br>0.0    |
|         | 無回答         | 46<br>100.0  | 17<br>37.0   | 26<br>56.5  | 3<br>6.5    |
|         | 性別          | 男性           | 573<br>100.0 | 223<br>38.9 | 333<br>58.1 |
| 女性      |             | 625<br>100.0 | 348<br>55.7  | 262<br>41.9 | 15<br>2.4   |
| その他     |             | 3<br>100.0   | 0<br>0.0     | 3<br>100.0  | 0<br>0.0    |
| 答えたくない  |             | 21<br>100.0  | 8<br>38.1    | 12<br>57.1  | 1<br>4.8    |
| 無回答     |             | 8<br>100.0   | 1<br>12.5    | 6<br>75.0   | 1<br>12.5   |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 375<br>100.0 | 134<br>35.7  | 226<br>60.3 | 15<br>4.0   |
|         | 片道30分～1時間未満 | 482<br>100.0 | 233<br>48.3  | 239<br>49.6 | 10<br>2.1   |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 351<br>100.0 | 202<br>57.5  | 141<br>40.2 | 8<br>2.3    |
|         | 片道2時間以上     | 10<br>100.0  | 7<br>70.0    | 3<br>30.0   | 0<br>0.0    |
|         | 無回答         | 12<br>100.0  | 4<br>33.3    | 7<br>58.3   | 1<br>8.3    |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0   | 0<br>0.0     | 1<br>100.0  | 0<br>0.0    |
|         | 20～29歳      | 175<br>100.0 | 111<br>63.4  | 63<br>36.0  | 1<br>0.6    |
|         | 30～39歳      | 278<br>100.0 | 146<br>52.5  | 126<br>45.3 | 6<br>2.2    |
|         | 40～49歳      | 303<br>100.0 | 153<br>50.5  | 139<br>45.9 | 11<br>3.6   |
|         | 50～59歳      | 329<br>100.0 | 128<br>38.9  | 191<br>58.1 | 10<br>3.0   |
|         | 60～69歳      | 117<br>100.0 | 36<br>30.8   | 78<br>66.7  | 3<br>2.6    |
|         | 70歳以上       | 21<br>100.0  | 3<br>14.3    | 17<br>81.0  | 1<br>4.8    |
|         | 無回答         | 6<br>100.0   | 3<br>50.0    | 1<br>16.7   | 2<br>33.3   |
| 職種別     | 管理職         | 201<br>100.0 | 68<br>33.8   | 125<br>62.2 | 8<br>4.0    |
|         | 事務職         | 716<br>100.0 | 405<br>56.6  | 293<br>40.9 | 18<br>2.5   |
|         | 営業          | 72<br>100.0  | 37<br>51.4   | 34<br>47.2  | 1<br>1.4    |
|         | 専門・技術職      | 103<br>100.0 | 36<br>35.0   | 62<br>60.2  | 5<br>4.9    |
|         | 研究職         | 1<br>100.0   | 1<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    |
|         | 販売・サービス     | 67<br>100.0  | 17<br>25.4   | 49<br>73.1  | 1<br>1.5    |
|         | その他         | 62<br>100.0  | 15<br>24.2   | 47<br>75.8  | 0<br>0.0    |
|         | 無回答         | 8<br>100.0   | 1<br>12.5    | 6<br>75.0   | 1<br>12.5   |

[第2-15表]

問6 テレワークをしていない理由(複数回答)

(上段:実数 下段:%)

|                 | 回答者数<br>(n)     | 勤務先に<br>テレワークが<br>できる制度が<br>ないため | テレワークに<br>適した仕事<br>がないため | ペーパーレス<br>化が進んで<br>いないため | 業務効率が<br>低下するた<br>め | 顧客等外部<br>対応に支障<br>があるため | 社内のコミュ<br>ニケーション<br>に支障がある<br>ため | 自宅に仕事<br>に専念できる<br>部屋・スプレ<br>ースがない | 上司の許可<br>が得られない | 周囲の社員<br>に迷惑がある | 現場で働く<br>他の従業員<br>への配慮 | 情報漏洩が<br>心配 | その他  | 無回答 |     |
|-----------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|-------------|------|-----|-----|
| 回答数             | 580             | 338                              | 291                      | 177                      | 95                  | 95                      | 105                              | 42                                 | 138             | 73              | 152                    | 95          | 28   | 2   |     |
| 構成比(%)          | 100.0           | 58.3                             | 50.2                     | 30.5                     | 16.4                | 16.4                    | 18.1                             | 7.2                                | 23.8            | 12.6            | 26.2                   | 16.4        | 4.8  | 0.3 |     |
| 従業員<br>数規模<br>別 | 30～99人          | 346                              | 208                      | 182                      | 115                 | 56                      | 64                               | 59                                 | 30              | 81              | 48                     | 86          | 49   | 19  |     |
|                 | 100～299人        | 148                              | 81                       | 72                       | 40                  | 23                      | 21                               | 33                                 | 8               | 36              | 19                     | 40          | 28   | 4   |     |
|                 | 300～999人        | 49                               | 30                       | 17                       | 9                   | 5                       | 8                                | 7                                  | 2               | 16              | 4                      | 19          | 12   | 2   |     |
|                 | 1000人以上         | 20                               | 7                        | 12                       | 5                   | 8                       | 2                                | 3                                  | 0               | 3               | 2                      | 5           | 2    | 0   |     |
|                 | 無回答             | 17                               | 12                       | 8                        | 8                   | 3                       | 0                                | 3                                  | 2               | 2               | 0                      | 2           | 4    | 1   |     |
|                 |                 | 100.0                            | 70.6                     | 47.1                     | 47.1                | 17.6                    | 0.0                              | 17.6                               | 11.8            | 11.8            | 0.0                    | 11.8        | 23.5 | 5.9 | 0.0 |
| 性別              | 男性              | 223                              | 119                      | 122                      | 64                  | 42                      | 45                               | 53                                 | 17              | 46              | 34                     | 66          | 32   | 9   |     |
|                 | 女性              | 348                              | 214                      | 166                      | 113                 | 52                      | 49                               | 52                                 | 25              | 89              | 37                     | 83          | 63   | 17  |     |
|                 | その他             | 0                                | 0                        | 0                        | 0                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 0               | 0               | 0                      | 0           | 0    | 0   |     |
|                 | 答えたくない          | 8                                | 4                        | 3                        | 0                   | 1                       | 1                                | 0                                  | 0               | 3               | 2                      | 3           | 0    | 2   |     |
|                 | 無回答             | 1                                | 1                        | 0                        | 0                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 0               | 0               | 0                      | 0           | 0    | 0   |     |
|                 | 100.0           | 50.0                             | 37.5                     | 0.0                      | 12.5                | 12.5                    | 0.0                              | 0.0                                | 37.5            | 25.0            | 37.5                   | 0.0         | 25.0 | 0.0 |     |
| 通勤<br>時間<br>別   | 片道30分未満         | 134                              | 88                       | 77                       | 37                  | 16                      | 21                               | 14                                 | 11              | 21              | 9                      | 24          | 19   | 4   |     |
|                 | 片道30分～<br>1時間未満 | 233                              | 130                      | 113                      | 73                  | 40                      | 43                               | 46                                 | 17              | 61              | 34                     | 68          | 45   | 14  |     |
|                 | 片道1時間～<br>2時間未満 | 202                              | 111                      | 97                       | 63                  | 38                      | 30                               | 44                                 | 14              | 55              | 29                     | 56          | 31   | 10  |     |
|                 | 片道<br>2時間以上     | 7                                | 5                        | 3                        | 3                   | 1                       | 1                                | 1                                  | 0               | 1               | 1                      | 3           | 0    | 0   |     |
|                 | 無回答             | 4                                | 4                        | 1                        | 1                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 0               | 0               | 0                      | 1           | 0    | 0   |     |
|                 |                 | 100.0                            | 100.0                    | 25.0                     | 25.0                | 0.0                     | 0.0                              | 0.0                                | 0.0             | 0.0             | 0.0                    | 25.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 |
| 年代<br>別         | 19歳以下           | 0                                | 0                        | 0                        | 0                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 0               | 0               | 0                      | 0           | 0    | 0   |     |
|                 | 20～29歳          | 111                              | 64                       | 49                       | 43                  | 16                      | 20                               | 21                                 | 8               | 33              | 11                     | 28          | 15   | 6   |     |
|                 | 30～39歳          | 146                              | 92                       | 69                       | 39                  | 28                      | 18                               | 29                                 | 11              | 44              | 22                     | 40          | 28   | 9   |     |
|                 | 40～49歳          | 153                              | 84                       | 84                       | 41                  | 25                      | 20                               | 23                                 | 9               | 28              | 16                     | 35          | 23   | 6   |     |
|                 | 50～59歳          | 128                              | 75                       | 64                       | 43                  | 22                      | 27                               | 27                                 | 9               | 28              | 18                     | 34          | 21   | 5   |     |
|                 | 60～69歳          | 36                               | 21                       | 23                       | 10                  | 4                       | 10                               | 4                                  | 3               | 5               | 5                      | 14          | 8    | 2   |     |
|                 | 70歳以上           | 3                                | 0                        | 1                        | 0                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 1               | 0               | 1                      | 0           | 0    | 0   |     |
|                 | 無回答             | 3                                | 2                        | 1                        | 1                   | 0                       | 0                                | 1                                  | 1               | 0               | 0                      | 1           | 0    | 0   |     |
|                 | 100.0           | 66.7                             | 33.3                     | 33.3                     | 0.0                 | 0.0                     | 33.3                             | 33.3                               | 0.0             | 0.0             | 33.3                   | 0.0         | 0.0  | 0.0 |     |
| 職種<br>別         | 管理職             | 68                               | 36                       | 38                       | 17                  | 8                       | 17                               | 17                                 | 4               | 15              | 12                     | 20          | 10   | 2   |     |
|                 | 事務職             | 405                              | 248                      | 189                      | 142                 | 72                      | 59                               | 70                                 | 29              | 105             | 50                     | 106         | 70   | 17  |     |
|                 | 営業              | 37                               | 19                       | 19                       | 12                  | 3                       | 10                               | 9                                  | 1               | 11              | 3                      | 12          | 4    | 2   |     |
|                 | 専門・技術職          | 36                               | 20                       | 19                       | 3                   | 7                       | 3                                | 5                                  | 6               | 7               | 4                      | 8           | 7    | 3   |     |
|                 | 研究職             | 1                                | 0                        | 0                        | 0                   | 0                       | 0                                | 0                                  | 0               | 0               | 0                      | 0           | 0    | 1   |     |
|                 | 販売・<br>サービス     | 17                               | 7                        | 15                       | 1                   | 3                       | 4                                | 1                                  | 2               | 0               | 2                      | 3           | 3    | 0   |     |
|                 | その他             | 15                               | 7                        | 10                       | 2                   | 2                       | 2                                | 2                                  | 0               | 2               | 3                      | 1           | 3    | 3   |     |
|                 | 無回答             | 1                                | 1                        | 1                        | 0                   | 0                       | 0                                | 1                                  | 0               | 0               | 0                      | 0           | 0    | 0   |     |
|                 |                 | 100.0                            | 100.0                    | 100.0                    | 0.0                 | 0.0                     | 0.0                              | 100.0                              | 0.0             | 0.0             | 0.0                    | 0.0         | 0.0  | 0.0 | 0.0 |

[第2-16表]

問7 ワークーションの実施の有無

(上段：実数 下段：%)

|         |             | 回答者数<br>(n) | ある  | 予定がある | ない<br>(許可されているので、<br>してみたい) | ない<br>(許可されていないが、<br>できればしてみたい) | ない<br>(してみたいとは思っていない) | 無回答 |
|---------|-------------|-------------|-----|-------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----|
| 回答数     |             | 2,616       | 66  | 0     | 61                          | 825                             | 1,654                 | 10  |
| 構成比(%)  |             | 100.0       | 2.5 | 0.0   | 2.3                         | 31.5                            | 63.2                  | 0.4 |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493       | 38  | 0     | 28                          | 446                             | 977                   | 4   |
|         |             | 100.0       | 2.5 | 0.0   | 1.9                         | 29.9                            | 65.4                  | 0.3 |
|         | 100～299人    | 639         | 9   | 0     | 18                          | 215                             | 393                   | 4   |
|         |             | 100.0       | 1.4 | 0.0   | 2.8                         | 33.6                            | 61.5                  | 0.6 |
|         | 300～999人    | 250         | 8   | 0     | 4                           | 83                              | 154                   | 1   |
|         | 100.0       | 3.2         | 0.0 | 1.6   | 33.2                        | 61.6                            | 0.4                   |     |
| 1000人以上 | 138         | 7           | 0   | 5     | 51                          | 75                              | 0                     |     |
|         | 100.0       | 5.1         | 0.0 | 3.6   | 37.0                        | 54.3                            | 0.0                   |     |
| 無回答     | 96          | 4           | 0   | 6     | 30                          | 55                              | 1                     |     |
|         | 100.0       | 4.2         | 0.0 | 6.3   | 31.3                        | 57.3                            | 1.0                   |     |
| 性別      | 男性          | 1,162       | 35  | 0     | 28                          | 327                             | 770                   | 2   |
|         |             | 100.0       | 3.0 | 0.0   | 2.4                         | 28.1                            | 66.3                  | 0.2 |
|         | 女性          | 1,404       | 30  | 0     | 32                          | 487                             | 848                   | 7   |
|         |             | 100.0       | 2.1 | 0.0   | 2.3                         | 34.7                            | 60.4                  | 0.5 |
|         | その他         | 4           | 0   | 0     | 0                           | 0                               | 4                     | 0   |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 0.0                         | 100.0                           | 0.0                   |     |
| 答えたくない  | 34          | 1           | 0   | 1     | 7                           | 25                              | 0                     |     |
|         | 100.0       | 2.9         | 0.0 | 2.9   | 20.6                        | 73.5                            | 0.0                   |     |
| 無回答     | 12          | 0           | 0   | 0     | 4                           | 7                               | 1                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 33.3                        | 58.3                            | 8.3                   |     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563         | 15  | 0     | 12                          | 136                             | 396                   | 4   |
|         |             | 100.0       | 2.7 | 0.0   | 2.1                         | 24.2                            | 70.3                  | 0.7 |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024       | 32  | 0     | 18                          | 343                             | 629                   | 2   |
|         |             | 100.0       | 3.1 | 0.0   | 1.8                         | 33.5                            | 61.4                  | 0.2 |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960         | 19  | 0     | 28                          | 324                             | 586                   | 3   |
|         | 100.0       | 2.0         | 0.0 | 2.9   | 33.8                        | 61.0                            | 0.3                   |     |
| 片道2時間以上 | 42          | 0           | 0   | 2     | 13                          | 27                              | 0                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 4.8   | 31.0                        | 64.3                            | 0.0                   |     |
| 無回答     | 27          | 0           | 0   | 1     | 9                           | 16                              | 1                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 3.7   | 33.3                        | 59.3                            | 3.7                   |     |
| 年代別     | 19歳以下       | 1           | 0   | 0     | 0                           | 0                               | 1                     | 0   |
|         |             | 100.0       | 0.0 | 0.0   | 0.0                         | 0.0                             | 100.0                 | 0.0 |
|         | 20～29歳      | 362         | 5   | 0     | 10                          | 141                             | 205                   | 1   |
|         |             | 100.0       | 1.4 | 0.0   | 2.8                         | 39.0                            | 56.6                  | 0.3 |
|         | 30～39歳      | 667         | 23  | 0     | 18                          | 240                             | 384                   | 2   |
|         |             | 100.0       | 3.4 | 0.0   | 2.7                         | 36.0                            | 57.6                  | 0.3 |
|         | 40～49歳      | 738         | 19  | 0     | 10                          | 232                             | 476                   | 1   |
|         |             | 100.0       | 2.6 | 0.0   | 1.4                         | 31.4                            | 64.5                  | 0.1 |
| 50～59歳  | 611         | 15          | 0   | 16    | 170                         | 408                             | 2                     |     |
|         | 100.0       | 2.5         | 0.0 | 2.6   | 27.8                        | 66.8                            | 0.3                   |     |
| 60～69歳  | 199         | 4           | 0   | 7     | 35                          | 150                             | 3                     |     |
|         | 100.0       | 2.0         | 0.0 | 3.5   | 17.6                        | 75.4                            | 1.5                   |     |
| 70歳以上   | 31          | 0           | 0   | 0     | 4                           | 27                              | 0                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 12.9                        | 87.1                            | 0.0                   |     |
| 無回答     | 7           | 0           | 0   | 0     | 3                           | 3                               | 1                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 42.9                        | 42.9                            | 14.3                  |     |
| 職種別     | 管理職         | 424         | 15  | 0     | 20                          | 94                              | 293                   | 2   |
|         |             | 100.0       | 3.5 | 0.0   | 4.7                         | 22.2                            | 69.1                  | 0.5 |
|         | 事務職         | 1,497       | 27  | 0     | 26                          | 515                             | 925                   | 4   |
|         |             | 100.0       | 1.8 | 0.0   | 1.7                         | 34.4                            | 61.8                  | 0.3 |
|         | 営業          | 190         | 7   | 0     | 6                           | 63                              | 114                   | 0   |
|         |             | 100.0       | 3.7 | 0.0   | 3.2                         | 33.2                            | 60.0                  | 0.0 |
|         | 専門・技術職      | 311         | 15  | 0     | 5                           | 100                             | 190                   | 1   |
|         |             | 100.0       | 4.8 | 0.0   | 1.6                         | 32.2                            | 61.1                  | 0.3 |
| 研究職     | 4           | 0           | 0   | 0     | 2                           | 2                               | 0                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 50.0                        | 50.0                            | 0.0                   |     |
| 販売・サービス | 77          | 1           | 0   | 1     | 22                          | 52                              | 1                     |     |
|         | 100.0       | 1.3         | 0.0 | 1.3   | 28.6                        | 67.5                            | 1.3                   |     |
| その他     | 102         | 1           | 0   | 3     | 27                          | 70                              | 1                     |     |
|         | 100.0       | 1.0         | 0.0 | 2.9   | 26.5                        | 68.6                            | 1.0                   |     |
| 無回答     | 11          | 0           | 0   | 0     | 2                           | 8                               | 1                     |     |
|         | 100.0       | 0.0         | 0.0 | 0.0   | 18.2                        | 72.7                            | 9.1                   |     |

[第2-17表]

問8-1 ワークーション実施のメリット（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数<br>(n) | リフレッシュになる   | モチベーションが上がる | 長期休暇が取得しやすくなる | ライフ・ワーク・バランスが向上する | 仕事の効率が上がる  | 新しいアイデアの創出につながる | その他        | 特になし      | 無回答        |
|---------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------|
| 回答数     | 127         | 79          | 48          | 54            | 57                | 28         | 28              | 5          | 10        | 2          |
| 構成比(%)  | 100.0       | 62.2        | 37.8        | 42.5          | 44.9              | 22.0       | 22.0            | 3.9        | 7.9       | 1.6        |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 66<br>100.0 | 39<br>59.1  | 20<br>30.3    | 22<br>33.3        | 23<br>34.8 | 13<br>19.7      | 3<br>4.5   | 6<br>9.1  | 1<br>1.5   |
|         | 100～299人    | 27<br>100.0 | 16<br>59.3  | 14<br>51.9    | 15<br>55.6        | 17<br>63.0 | 7<br>25.9       | 8<br>29.6  | 1<br>3.7  | 2<br>7.4   |
|         | 300～999人    | 12<br>100.0 | 8<br>66.7   | 5<br>41.7     | 5<br>41.7         | 7<br>58.3  | 1<br>8.3        | 3<br>25.0  | 0<br>0.0  | 1<br>8.3   |
|         | 1000人以上     | 12<br>100.0 | 10<br>83.3  | 6<br>50.0     | 5<br>41.7         | 5<br>41.7  | 4<br>33.3       | 1<br>8.3   | 0<br>0.0  | 1<br>8.3   |
|         | 無回答         | 10<br>100.0 | 6<br>60.0   | 3<br>30.0     | 7<br>70.0         | 5<br>50.0  | 3<br>30.0       | 0<br>0.0   | 1<br>10.0 | 0<br>0.0   |
| 性別      | 男性          | 63<br>100.0 | 39<br>61.9  | 27<br>42.9    | 25<br>39.7        | 30<br>47.6 | 14<br>22.2      | 17<br>27.0 | 1<br>1.6  | 6<br>9.5   |
|         | 女性          | 62<br>100.0 | 39<br>62.9  | 20<br>32.3    | 29<br>46.8        | 26<br>41.9 | 13<br>21.0      | 11<br>17.7 | 4<br>6.5  | 4<br>6.5   |
|         | その他         | 0<br>100.0  | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 答えたくない      | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 1<br>50.0     | 0<br>0.0          | 1<br>50.0  | 1<br>50.0       | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 27<br>100.0 | 14<br>51.9  | 10<br>37.0    | 11<br>40.7        | 11<br>40.7 | 5<br>18.5       | 7<br>25.9  | 2<br>7.4  | 1<br>3.7   |
|         | 片道30分～1時間未満 | 50<br>100.0 | 29<br>58.0  | 17<br>34.0    | 19<br>38.0        | 19<br>38.0 | 15<br>30.0      | 9<br>18.0  | 1<br>2.0  | 7<br>14.0  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 47<br>100.0 | 34<br>72.3  | 20<br>42.6    | 23<br>48.9        | 25<br>53.2 | 7<br>14.9       | 10<br>21.3 | 1<br>2.1  | 2<br>4.3   |
|         | 片道2時間以上     | 2<br>100.0  | 2<br>100.0  | 1<br>50.0     | 1<br>50.0         | 2<br>100.0 | 1<br>50.0       | 2<br>100.0 | 1<br>50.0 | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 1<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0      | 0<br>0.0          | 0<br>0.0   | 0<br>0.0        | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>100.0 |
| 年代別     | 19歳以下       | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 20～29歳      | 15<br>100.0 | 13<br>86.7  | 9<br>60.0     | 6<br>40.0         | 6<br>40.0  | 2<br>13.3       | 4<br>26.7  | 0<br>0.0  | 2<br>13.3  |
|         | 30～39歳      | 41<br>100.0 | 28<br>68.3  | 18<br>43.9    | 24<br>58.5        | 23<br>56.1 | 13<br>31.7      | 9<br>22.0  | 3<br>7.3  | 1<br>2.4   |
|         | 40～49歳      | 29<br>100.0 | 17<br>58.6  | 11<br>37.9    | 6<br>20.7         | 10<br>34.5 | 9<br>31.0       | 8<br>27.6  | 2<br>6.9  | 4<br>13.8  |
|         | 50～59歳      | 31<br>100.0 | 16<br>51.6  | 7<br>22.6     | 14<br>45.2        | 12<br>38.7 | 3<br>9.7        | 5<br>16.1  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|         | 60～69歳      | 11<br>100.0 | 5<br>45.5   | 3<br>27.3     | 4<br>36.4         | 6<br>54.5  | 1<br>9.1        | 2<br>18.2  | 0<br>0.0  | 1<br>9.1   |
|         | 70歳以上       | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
| 職種別     | 管理職         | 35<br>100.0 | 18<br>51.4  | 9<br>25.7     | 11<br>31.4        | 13<br>37.1 | 5<br>14.3       | 6<br>17.1  | 1<br>2.9  | 3<br>8.6   |
|         | 事務職         | 53<br>100.0 | 38<br>71.7  | 24<br>45.3    | 28<br>52.8        | 27<br>50.9 | 15<br>28.3      | 11<br>20.8 | 3<br>5.7  | 2<br>3.8   |
|         | 営業          | 13<br>100.0 | 8<br>61.5   | 5<br>38.5     | 7<br>53.8         | 5<br>38.5  | 2<br>15.4       | 4<br>30.8  | 0<br>0.0  | 2<br>15.4  |
|         | 専門・技術職      | 20<br>100.0 | 11<br>55.0  | 8<br>40.0     | 6<br>30.0         | 10<br>50.0 | 5<br>25.0       | 5<br>25.0  | 0<br>0.0  | 2<br>10.0  |
|         | 研究職         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 販売・サービス     | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 0<br>0.0      | 1<br>50.0         | 0<br>0.0   | 1<br>50.0       | 0<br>0.0   | 1<br>50.0 | 0<br>0.0   |
|         | その他         | 4<br>100.0  | 3<br>75.0   | 2<br>50.0     | 1<br>25.0         | 2<br>50.0  | 0<br>0.0        | 2<br>50.0  | 0<br>0.0  | 1<br>25.0  |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-     | 0<br>-          | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     |

【第2-18表】

問8-2 最も大きいと感じるメリット

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)    | リフレッシュになる   | モチベーションが上がる | 長期休暇が取得しやすくなる | ライフ・ワーク・バランスが向上する | 仕事の効率が上がる | 新しいアイデアの創出につながる | その他      | 特になし      | 無回答       |            |
|---------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|-----------|-----------------|----------|-----------|-----------|------------|
| 回答数     | 127         | 38          | 9           | 26            | 17                | 4         | 3               | 2        | 7         | 21        |            |
| 構成比(%)  | 100.0       | 29.9        | 7.1         | 20.5          | 13.4              | 3.1       | 2.4             | 1.6      | 5.5       | 16.5      |            |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 66<br>100.0 | 18<br>27.3  | 5<br>7.6      | 13<br>19.7        | 5<br>7.6  | 1<br>1.5        | 2<br>3.0 | 2<br>3.0  | 5<br>7.6  | 15<br>22.7 |
|         | 100～299人    | 27<br>100.0 | 8<br>29.6   | 3<br>11.1     | 5<br>18.5         | 5<br>18.5 | 2<br>7.4        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 4<br>14.8  |
|         | 300～999人    | 12<br>100.0 | 3<br>25.0   | 0<br>0.0      | 4<br>33.3         | 2<br>16.7 | 0<br>0.0        | 1<br>8.3 | 0<br>0.0  | 1<br>8.3  | 1<br>8.3   |
|         | 1000人以上     | 12<br>100.0 | 7<br>58.3   | 1<br>8.3      | 2<br>16.7         | 1<br>8.3  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 1<br>8.3  | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 10<br>100.0 | 2<br>20.0   | 0<br>0.0      | 2<br>20.0         | 4<br>40.0 | 1<br>10.0       | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>10.0  |
| 性別      | 男性          | 63<br>100.0 | 18<br>28.6  | 6<br>9.5      | 13<br>20.6        | 9<br>14.3 | 3<br>4.8        | 1<br>1.6 | 1<br>1.6  | 5<br>7.9  | 7<br>11.1  |
|         | 女性          | 62<br>100.0 | 19<br>30.6  | 2<br>3.2      | 13<br>21.0        | 8<br>12.9 | 1<br>1.6        | 2<br>3.2 | 1<br>1.6  | 2<br>3.2  | 14<br>22.6 |
|         | その他         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 答えたくない      | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 1<br>50.0     | 0<br>0.0          | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 27<br>100.0 | 5<br>18.5   | 3<br>11.1     | 5<br>18.5         | 4<br>14.8 | 0<br>0.0        | 1<br>3.7 | 1<br>3.7  | 1<br>3.7  | 7<br>25.9  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 50<br>100.0 | 15<br>30.0  | 4<br>8.0      | 9<br>18.0         | 6<br>12.0 | 4<br>8.0        | 0<br>0.0 | 1<br>2.0  | 4<br>8.0  | 7<br>14.0  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 47<br>100.0 | 17<br>36.2  | 1<br>2.1      | 12<br>25.5        | 7<br>14.9 | 0<br>0.0        | 2<br>4.3 | 0<br>0.0  | 2<br>4.3  | 6<br>12.8  |
|         | 片道2時間以上     | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 1<br>50.0     | 0<br>0.0          | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 1<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0      | 0<br>0.0          | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>100.0 |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
| 年代別     | 19歳以下       | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 20～29歳      | 15<br>100.0 | 7<br>46.7   | 0<br>0.0      | 2<br>13.3         | 1<br>6.7  | 1<br>6.7        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 1<br>6.7  | 3<br>20.0  |
|         | 30～39歳      | 41<br>100.0 | 10<br>24.4  | 3<br>7.3      | 10<br>24.4        | 7<br>17.1 | 1<br>2.4        | 2<br>4.9 | 0<br>0.0  | 3<br>7.3  | 5<br>12.2  |
|         | 40～49歳      | 29<br>100.0 | 7<br>24.1   | 4<br>13.8     | 1<br>3.4          | 4<br>13.8 | 0<br>0.0        | 1<br>3.4 | 2<br>6.9  | 3<br>10.3 | 7<br>24.1  |
|         | 50～59歳      | 31<br>100.0 | 12<br>38.7  | 2<br>6.5      | 9<br>29.0         | 2<br>6.5  | 1<br>3.2        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 5<br>16.1  |
|         | 60～69歳      | 11<br>100.0 | 2<br>18.2   | 0<br>0.0      | 4<br>36.4         | 3<br>27.3 | 1<br>9.1        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>9.1   |
|         | 70歳以上       | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
| 職種別     | 管理職         | 35<br>100.0 | 10<br>28.6  | 2<br>5.7      | 7<br>20.0         | 4<br>11.4 | 1<br>2.9        | 1<br>2.9 | 0<br>0.0  | 1<br>2.9  | 9<br>25.7  |
|         | 事務職         | 53<br>100.0 | 15<br>28.3  | 4<br>7.5      | 12<br>22.6        | 9<br>17.0 | 2<br>3.8        | 1<br>1.9 | 1<br>1.9  | 2<br>3.8  | 7<br>13.2  |
|         | 営業          | 13<br>100.0 | 3<br>23.1   | 2<br>15.4     | 3<br>23.1         | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 2<br>15.4 | 3<br>23.1  |
|         | 専門・技術職      | 20<br>100.0 | 8<br>40.0   | 1<br>5.0      | 2<br>10.0         | 4<br>20.0 | 1<br>5.0        | 1<br>5.0 | 0<br>0.0  | 2<br>10.0 | 1<br>5.0   |
|         | 研究職         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 販売・サービス     | 2<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0      | 1<br>50.0         | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 1<br>50.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   |
|         | その他         | 4<br>100.0  | 2<br>50.0   | 0<br>0.0      | 1<br>25.0         | 0<br>0.0  | 0<br>0.0        | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>25.0  |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |
|         | 無回答         | 0<br>-      | 0<br>-      | 0<br>-        | 0<br>-            | 0<br>-    | 0<br>-          | 0<br>-   | 0<br>-    | 0<br>-    | 0<br>-     |

**[第2-19表]**

問9 育児・介護休業法の改正

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(H) | 知っている          | 知らない        | 無回答         |           |
|---------|-------------|----------------|-------------|-------------|-----------|
| 回答数     | 2,616       | 1,423          | 1,184       | 9           |           |
| 構成比(%)  | 100.0       | 54.4           | 45.3        | 0.3         |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493<br>100.0 | 737<br>49.4 | 750<br>50.2 | 6<br>0.4  |
|         | 100～299人    | 639<br>100.0   | 367<br>57.4 | 271<br>42.4 | 1<br>0.2  |
|         | 300～999人    | 250<br>100.0   | 166<br>66.4 | 84<br>33.6  | 0<br>0.0  |
|         | 1000人以上     | 138<br>100.0   | 106<br>76.8 | 31<br>22.5  | 1<br>0.7  |
|         | 無回答         | 96<br>100.0    | 47<br>49.0  | 48<br>50.0  | 1<br>1.0  |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0 | 577<br>49.7 | 580<br>49.9 | 5<br>0.4  |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0 | 822<br>58.5 | 580<br>41.3 | 2<br>0.1  |
|         | その他         | 4<br>100.0     | 3<br>75.0   | 1<br>25.0   | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0    | 18<br>52.9  | 15<br>44.1  | 1<br>2.9  |
|         | 無回答         | 12<br>100.0    | 3<br>25.0   | 8<br>66.7   | 1<br>8.3  |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0   | 246<br>43.7 | 315<br>56.0 | 2<br>0.4  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024<br>100.0 | 565<br>55.2 | 455<br>44.4 | 4<br>0.4  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0   | 573<br>59.7 | 385<br>40.1 | 2<br>0.2  |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0    | 23<br>54.8  | 19<br>45.2  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 16<br>59.3  | 10<br>37.0  | 1<br>3.7  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 0<br>0.0    | 1<br>100.0  | 0<br>0.0  |
|         | 20～29歳      | 362<br>100.0   | 166<br>45.9 | 195<br>53.9 | 1<br>0.3  |
|         | 30～39歳      | 667<br>100.0   | 370<br>55.5 | 297<br>44.5 | 0<br>0.0  |
|         | 40～49歳      | 738<br>100.0   | 417<br>56.5 | 320<br>43.4 | 1<br>0.1  |
|         | 50～59歳      | 611<br>100.0   | 345<br>56.5 | 262<br>42.9 | 4<br>0.7  |
|         | 60～69歳      | 199<br>100.0   | 109<br>54.8 | 89<br>44.7  | 1<br>0.5  |
|         | 70歳以上       | 31<br>100.0    | 13<br>41.9  | 18<br>58.1  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 3<br>42.9   | 2<br>28.6   | 2<br>28.6 |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0   | 271<br>63.9 | 150<br>35.4 | 3<br>0.7  |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0 | 901<br>60.2 | 594<br>39.7 | 2<br>0.1  |
|         | 営業          | 190<br>100.0   | 79<br>41.6  | 109<br>57.4 | 2<br>1.1  |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0   | 111<br>35.7 | 200<br>64.3 | 0<br>0.0  |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 3<br>75.0   | 1<br>25.0   | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0    | 18<br>23.4  | 59<br>76.6  | 0<br>0.0  |
|         | その他         | 102<br>100.0   | 35<br>34.3  | 66<br>64.7  | 1<br>1.0  |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 5<br>45.5   | 5<br>45.5   | 1<br>9.1  |

[第2-20表]

問10 介護経験の有無

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 現在介護<br>をしている  | 過去に介護<br>をしていた | 介護の経験<br>はない | 無回答           |           |
|---------|-------------|----------------|----------------|--------------|---------------|-----------|
| 回答数     | 2,616       | 128            | 170            | 2,311        | 7             |           |
| 構成比(%)  | 100.0       | 4.9            | 6.5            | 88.3         | 0.3           |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493<br>100.0 | 75<br>5.0      | 96<br>6.4    | 1,317<br>88.2 | 5<br>0.3  |
|         | 100～299人    | 639<br>100.0   | 33<br>5.2      | 51<br>8.0    | 555<br>86.9   | 0<br>0.0  |
|         | 300～999人    | 250<br>100.0   | 9<br>3.6       | 14<br>5.6    | 226<br>90.4   | 1<br>0.4  |
|         | 1000人以上     | 138<br>100.0   | 5<br>3.6       | 4<br>2.9     | 129<br>93.5   | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 96<br>100.0    | 6<br>6.3       | 5<br>5.2     | 84<br>87.5    | 1<br>1.0  |
| 性別      | 男性          | 1,162<br>100.0 | 43<br>3.7      | 67<br>5.8    | 1,049<br>90.3 | 3<br>0.3  |
|         | 女性          | 1,404<br>100.0 | 83<br>5.9      | 99<br>7.1    | 1,219<br>86.8 | 3<br>0.2  |
|         | その他         | 4<br>100.0     | 0<br>0.0       | 1<br>25.0    | 3<br>75.0     | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 34<br>100.0    | 0<br>0.0       | 2<br>5.9     | 32<br>94.1    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 12<br>100.0    | 2<br>16.7      | 1<br>8.3     | 8<br>66.7     | 1<br>8.3  |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563<br>100.0   | 34<br>6.0      | 47<br>8.3    | 482<br>85.6   | 0<br>0.0  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024<br>100.0 | 36<br>3.5      | 62<br>6.1    | 924<br>90.2   | 2<br>0.2  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960<br>100.0   | 54<br>5.6      | 54<br>5.6    | 848<br>88.3   | 4<br>0.4  |
|         | 片道2時間以上     | 42<br>100.0    | 3<br>7.1       | 5<br>11.9    | 34<br>81.0    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 27<br>100.0    | 1<br>3.7       | 2<br>7.4     | 23<br>85.2    | 1<br>3.7  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 1<br>100.0    | 0<br>0.0  |
|         | 20～29歳      | 362<br>100.0   | 1<br>0.3       | 6<br>1.7     | 354<br>97.8   | 1<br>0.3  |
|         | 30～39歳      | 667<br>100.0   | 2<br>0.3       | 15<br>2.2    | 650<br>97.5   | 0<br>0.0  |
|         | 40～49歳      | 738<br>100.0   | 25<br>3.4      | 34<br>4.6    | 678<br>91.9   | 1<br>0.1  |
|         | 50～59歳      | 611<br>100.0   | 74<br>12.1     | 70<br>11.5   | 464<br>75.9   | 3<br>0.5  |
|         | 60～69歳      | 199<br>100.0   | 22<br>11.1     | 41<br>20.6   | 136<br>68.3   | 0<br>0.0  |
|         | 70歳以上       | 31<br>100.0    | 4<br>12.9      | 4<br>12.9    | 23<br>74.2    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 7<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 5<br>71.4     | 2<br>28.6 |
| 職種別     | 管理職         | 424<br>100.0   | 29<br>6.8      | 36<br>8.5    | 357<br>84.2   | 2<br>0.5  |
|         | 事務職         | 1,497<br>100.0 | 75<br>5.0      | 99<br>6.6    | 1,320<br>88.2 | 3<br>0.2  |
|         | 営業          | 190<br>100.0   | 5<br>2.6       | 9<br>4.7     | 176<br>92.6   | 0<br>0.0  |
|         | 専門・技術職      | 311<br>100.0   | 10<br>3.2      | 12<br>3.9    | 288<br>92.6   | 1<br>0.3  |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 0<br>0.0       | 0<br>0.0     | 4<br>100.0    | 0<br>0.0  |
|         | 販売・サービス     | 77<br>100.0    | 1<br>1.3       | 3<br>3.9     | 73<br>94.8    | 0<br>0.0  |
|         | その他         | 102<br>100.0   | 7<br>6.9       | 10<br>9.8    | 85<br>83.3    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 11<br>100.0    | 1<br>9.1       | 1<br>9.1     | 8<br>72.7     | 1<br>9.1  |

[第2-21表]

問11 介護時のテレワーク制度活用

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 社内にテレワーク制度を活用した | 社内にテレワーク制度があるが、介護期間中にテレワークを活用しなかった | 社内にテレワーク制度はないが、社内にテレワークしたいと思った | 社内にテレワーク制度はなく、制度があってもテレワークをしたとは思わない | 無回答        |            |
|---------|-------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|
| 回答数     | 298         | 88              | 58                                 | 88                             | 60                                  | 4          |            |
| 構成比(%)  | 100.0       | 29.5            | 19.5                               | 29.5                           | 20.1                                | 1.3        |            |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 171<br>100.0    | 43<br>25.1                         | 31<br>18.1                     | 55<br>32.2                          | 40<br>23.4 | 2<br>1.2   |
|         | 100～299人    | 84<br>100.0     | 25<br>29.8                         | 20<br>23.8                     | 22<br>26.2                          | 16<br>19.0 | 1<br>1.2   |
|         | 300～999人    | 23<br>100.0     | 11<br>47.8                         | 6<br>26.1                      | 5<br>21.7                           | 1<br>4.3   | 0<br>0.0   |
|         | 1000人以上     | 9<br>100.0      | 6<br>66.7                          | 1<br>11.1                      | 1<br>11.1                           | 0<br>0.0   | 1<br>11.1  |
|         | 無回答         | 11<br>100.0     | 3<br>27.3                          | 0<br>0.0                       | 5<br>45.5                           | 3<br>27.3  | 0<br>0.0   |
|         | 性別          | 男性              | 110<br>100.0                       | 31<br>28.2                     | 24<br>21.8                          | 29<br>26.4 | 25<br>22.7 |
|         | 女性          | 182<br>100.0    | 56<br>30.8                         | 31<br>17.0                     | 58<br>31.9                          | 34<br>18.7 | 3<br>1.6   |
|         | その他         | 1<br>100.0      | 0<br>0.0                           | 1<br>100.0                     | 0<br>0.0                            | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
|         | 答えたくない      | 2<br>100.0      | 0<br>0.0                           | 1<br>50.0                      | 1<br>50.0                           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 3<br>100.0      | 1<br>33.3                          | 1<br>33.3                      | 0<br>0.0                            | 1<br>33.3  | 0<br>0.0   |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 81<br>100.0     | 13<br>16.0                         | 11<br>13.6                     | 27<br>33.3                          | 28<br>34.6 | 2<br>2.5   |
|         | 片道30分～1時間未満 | 98<br>100.0     | 33<br>33.7                         | 19<br>19.4                     | 27<br>27.6                          | 19<br>19.4 | 0<br>0.0   |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 108<br>100.0    | 35<br>32.4                         | 27<br>25.0                     | 33<br>30.6                          | 11<br>10.2 | 2<br>1.9   |
|         | 片道2時間以上     | 8<br>100.0      | 7<br>87.5                          | 0<br>0.0                       | 1<br>12.5                           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 3<br>100.0      | 0<br>0.0                           | 1<br>33.3                      | 0<br>0.0                            | 2<br>66.7  | 0<br>0.0   |
|         | 年代別         | 19歳以下           | 0<br>-                             | -                              | -                                   | -          | -          |
| 20～29歳  |             | 7<br>100.0      | 5<br>71.4                          | 1<br>14.3                      | 1<br>14.3                           | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
| 30～39歳  |             | 17<br>100.0     | 6<br>35.3                          | 6<br>35.3                      | 4<br>23.5                           | 1<br>5.9   | 0<br>0.0   |
| 40～49歳  |             | 59<br>100.0     | 19<br>32.2                         | 13<br>22.0                     | 16<br>27.1                          | 11<br>18.6 | 0<br>0.0   |
| 50～59歳  |             | 144<br>100.0    | 42<br>29.2                         | 26<br>18.1                     | 44<br>30.6                          | 29<br>20.1 | 3<br>2.1   |
| 60～69歳  |             | 63<br>100.0     | 13<br>20.6                         | 12<br>19.0                     | 20<br>31.7                          | 17<br>27.0 | 1<br>1.6   |
| 70歳以上   |             | 8<br>100.0      | 3<br>37.5                          | 0<br>0.0                       | 3<br>37.5                           | 2<br>25.0  | 0<br>0.0   |
| 無回答     |             | 0<br>-          | 0<br>-                             | 0<br>-                         | 0<br>-                              | 0<br>-     | 0<br>-     |
| 職種別     |             | 管理職             | 65<br>100.0                        | 18<br>27.7                     | 14<br>21.5                          | 15<br>23.1 | 17<br>26.2 |
|         | 事務職         | 174<br>100.0    | 50<br>28.7                         | 32<br>18.4                     | 59<br>33.9                          | 30<br>17.2 | 3<br>1.7   |
|         | 営業          | 14<br>100.0     | 6<br>42.9                          | 3<br>21.4                      | 4<br>28.6                           | 1<br>7.1   | 0<br>0.0   |
|         | 専門・技術職      | 22<br>100.0     | 12<br>54.5                         | 3<br>13.6                      | 3<br>13.6                           | 4<br>18.2  | 0<br>0.0   |
|         | 研究職         | 0<br>-          | 0<br>-                             | 0<br>-                         | 0<br>-                              | 0<br>-     | 0<br>-     |
|         | 販売・サービス     | 4<br>100.0      | 0<br>0.0                           | 0<br>0.0                       | 2<br>50.0                           | 2<br>50.0  | 0<br>0.0   |
|         | その他         | 17<br>100.0     | 2<br>11.8                          | 5<br>29.4                      | 5<br>29.4                           | 5<br>29.4  | 0<br>0.0   |
|         | 無回答         | 2<br>100.0      | 0<br>0.0                           | 1<br>50.0                      | 0<br>0.0                            | 1<br>50.0  | 0<br>0.0   |

[第2-22表]

問12 介護をする立場になった際のテレワーク制度の活用

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数<br>(n) | 利用したい          | 利用したいとは思わない   | 無回答         |           |
|---------|-------------|----------------|---------------|-------------|-----------|
| 回答数     | 2,311       | 1,912          | 383           | 16          |           |
| 構成比(%)  | 100.0       | 82.7           | 16.6          | 0.7         |           |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,317<br>100.0 | 1,043<br>79.2 | 266<br>20.2 | 8<br>0.6  |
|         | 100～299人    | 555<br>100.0   | 490<br>88.3   | 62<br>11.2  | 3<br>0.5  |
|         | 300～999人    | 226<br>100.0   | 199<br>88.1   | 25<br>11.1  | 2<br>0.9  |
|         | 1000人以上     | 129<br>100.0   | 121<br>93.8   | 6<br>4.7    | 2<br>1.6  |
|         | 無回答         | 84<br>100.0    | 59<br>70.2    | 24<br>28.6  | 1<br>1.2  |
| 性別      | 男性          | 1,049<br>100.0 | 812<br>77.4   | 230<br>21.9 | 7<br>0.7  |
|         | 女性          | 1,219<br>100.0 | 1,073<br>88.0 | 138<br>11.3 | 8<br>0.7  |
|         | その他         | 3<br>100.0     | 2<br>66.7     | 1<br>33.3   | 0<br>0.0  |
|         | 答えたくない      | 32<br>100.0    | 19<br>59.4    | 12<br>37.5  | 1<br>3.1  |
|         | 無回答         | 8<br>100.0     | 6<br>75.0     | 2<br>25.0   | 0<br>0.0  |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 482<br>100.0   | 343<br>71.2   | 136<br>28.2 | 3<br>0.6  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 924<br>100.0   | 773<br>83.7   | 143<br>15.5 | 8<br>0.9  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 848<br>100.0   | 747<br>88.1   | 96<br>11.3  | 5<br>0.6  |
|         | 片道2時間以上     | 34<br>100.0    | 31<br>91.2    | 3<br>8.8    | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 23<br>100.0    | 18<br>78.3    | 5<br>21.7   | 0<br>0.0  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1<br>100.0     | 0<br>0.0      | 1<br>100.0  | 0<br>0.0  |
|         | 20～29歳      | 354<br>100.0   | 325<br>91.8   | 27<br>7.6   | 2<br>0.6  |
|         | 30～39歳      | 650<br>100.0   | 553<br>85.1   | 90<br>13.8  | 7<br>1.1  |
|         | 40～49歳      | 678<br>100.0   | 568<br>83.8   | 106<br>15.6 | 4<br>0.6  |
|         | 50～59歳      | 464<br>100.0   | 360<br>77.6   | 104<br>22.4 | 0<br>0.0  |
|         | 60～69歳      | 136<br>100.0   | 92<br>67.6    | 41<br>30.1  | 3<br>2.2  |
|         | 70歳以上       | 23<br>100.0    | 10<br>43.5    | 13<br>56.5  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 5<br>100.0     | 4<br>80.0     | 1<br>20.0   | 0<br>0.0  |
| 職種別     | 管理職         | 357<br>100.0   | 280<br>78.4   | 74<br>20.7  | 3<br>0.8  |
|         | 事務職         | 1,320<br>100.0 | 1,141<br>86.4 | 170<br>12.9 | 9<br>0.7  |
|         | 営業          | 176<br>100.0   | 147<br>83.5   | 28<br>15.9  | 1<br>0.6  |
|         | 専門・技術職      | 288<br>100.0   | 240<br>83.3   | 47<br>16.3  | 1<br>0.3  |
|         | 研究職         | 4<br>100.0     | 3<br>75.0     | 0<br>0.0    | 1<br>25.0 |
|         | 販売・サービス     | 73<br>100.0    | 41<br>56.2    | 31<br>42.5  | 1<br>1.4  |
|         | その他         | 85<br>100.0    | 54<br>63.5    | 31<br>36.5  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答         | 8<br>100.0     | 6<br>75.0     | 2<br>25.0   | 0<br>0.0  |

[第2-23表]

問13 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数（人）     | 内手続きの電子化 | ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社 | コミュニケーションの導入・充実<br>(Web会議システム、チャットツールなど) | 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務<br>ソフト（会計ソフト、CRMなど）の導入 | モバイルワークを含むテレワークを行うた<br>めのモバイル機器やクラウド型のシステム<br>の導入 | この考え方に基いたオフィス環境 | 自宅以外の場所（サテライトオフィスな<br>ど）でテレワークができる環境 | ワーケーションなど新しい働き方ができる<br>環境 | 定着の認知度の向上 | テレワークに関する社内ルールやテレワ<br>ーク規程（規定）の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社会全<br>体の理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレ<br>ワーク環境整備 | 育児、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他 | 無回答 |  |
|---------|-------------|----------|---------------------|--|--|---|-----------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-----|-----|--|
| 回答数     | 2,616       | 1,691    | 1,177               | 798                                      | 1,298                                      | 852   | 905             | 605                                  | 704                       | 1,267     | 1,164                             | 1,248                                | 584                           | 106                | 92  |     |  |
| 構成比(%)  | 100.0       | 64.6     | 45.0                | 30.5                                     | 49.6                                       | 32.6  | 34.6            | 23.1                                 | 26.9                      | 48.4      | 44.5                              | 47.7                                 | 22.3                          | 4.1                | 3.5 |     |  |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493    | 931                 | 651                                      | 461  | 738   | 449             | 504                                  | 325                       | 391       | 709                               | 612                                  | 717                           | 339                | 56  | 57  |  |
|         | 100～299人    | 639      | 414                 | 290                                      | 192  | 319   | 235             | 231                                  | 163                       | 183       | 320                               | 326                                  | 313                           | 151                | 32  | 18  |  |
|         | 300～999人    | 250      | 194                 | 125                                      | 76   | 129   | 96              | 88                                   | 57                        | 79        | 138                               | 128                                  | 127                           | 57                 | 8   | 5   |  |
|         | 1000人以上     | 138      | 95                  | 74                                       | 39   | 69  | 55              | 51                                   | 35                        | 35        | 59                                | 62                                   | 59                            | 23                 | 8   | 7   |  |
|         | 無回答         | 96       | 57                  | 37                                       | 30   | 43  | 17              | 31                                   | 25                        | 16        | 41                                | 36                                   | 32                            | 14                 | 2   | 5   |  |
| 性別      | 男性          | 1,162    | 707                 | 522                                      | 336  | 575   | 352             | 408                                  | 244                       | 279       | 524                               | 480                                  | 488                           | 250                | 54  | 52  |  |
|         | 女性          | 1,404    | 954                 | 645                                      | 452  | 710   | 487             | 483                                  | 354                       | 416       | 725                               | 669                                  | 743                           | 325                | 47  | 33  |  |
|         | その他         | 4        | 3                   | 1  | 1  | 1   | 1               | 2                                    | 0                         | 0         | 2                                 | 1                                    | 1                             | 1                  | 0   | 0   |  |
|         | 答えたくない      | 34       | 21                  | 6  | 7  | 9   | 10              | 8                                    | 5                         | 7         | 12                                | 10                                   | 11                            | 5                  | 4   | 3   |  |
|         | 無回答         | 12       | 6                   | 3  | 2  | 3   | 2               | 4                                    | 2                         | 2         | 4                                 | 4                                    | 5                             | 3                  | 1   | 4   |  |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563      | 341                 | 235                                      | 165  | 264   | 148             | 158                                  | 129                       | 139       | 240                               | 188                                  | 248                           | 138                | 20  | 42  |  |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024    | 666                 | 458                                      | 321  | 504   | 331             | 374                                  | 249                       | 271       | 478                               | 472                                  | 486                           | 216                | 41  | 27  |  |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960      | 645                 | 460                                      | 297  | 501   | 355             | 353                                  | 218                       | 277       | 522                               | 473                                  | 490                           | 222                | 43  | 17  |  |
|         | 片道2時間以上     | 42       | 27                  | 14                                       | 8  | 16  | 12              | 11                                   | 6                         | 12        | 17                                | 20                                   | 15                            | 4                  | 2   | 2   |  |
|         | 無回答         | 27       | 12                  | 10                                       | 7  | 13  | 6               | 9                                    | 3                         | 5         | 10                                | 11                                   | 9                             | 4                  | 0   | 4   |  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1        | 0                   | 0  | 0  | 0   | 0               | 0                                    | 0                         | 0         | 0                                 | 0                                    | 0                             | 0                  | 0   | 1   |  |
|         | 20～29歳      | 362      | 258                 | 166                                      | 119  | 180   | 144             | 132                                  | 99                        | 112       | 186                               | 172                                  | 181                           | 94                 | 4   | 8   |  |
|         | 30～39歳      | 667      | 461                 | 312                                      | 225  | 337   | 242             | 246                                  | 172                       | 198       | 353                               | 336                                  | 364                           | 179                | 22  | 21  |  |
|         | 40～49歳      | 738      | 477                 | 350                                      | 217  | 373   | 248             | 259                                  | 166                       | 196       | 352                               | 346                                  | 351                           | 171                | 36  | 18  |  |
|         | 50～59歳      | 611      | 356                 | 250                                      | 178  | 296   | 163             | 187                                  | 118                       | 146       | 277                               | 241                                  | 257                           | 96                 | 37  | 23  |  |
|         | 60～69歳      | 199      | 119                 | 93                                       | 52   | 103   | 50              | 74                                   | 45                        | 48        | 91                                | 61                                   | 85                            | 38                 | 7   | 10  |  |
|         | 70歳以上       | 31       | 18                  | 4  | 6  | 7   | 4               | 6                                    | 4                         | 3         | 6                                 | 5                                    | 7                             | 5                  | 0   | 7   |  |
|         | 無回答         | 7        | 2                   | 2  | 1  | 2   | 1               | 1                                    | 1                         | 1         | 2                                 | 3                                    | 3                             | 1                  | 0   | 4   |  |
| 職種別     | 管理職         | 424      | 258                 | 193                                      | 123  | 201   | 109             | 145                                  | 86                        | 82        | 194                               | 153                                  | 172                           | 92                 | 19  | 18  |  |
|         | 事務職         | 1,497    | 1,053               | 676                                      | 490  | 749   | 519             | 505                                  | 350                       | 418       | 779                               | 743                                  | 747                           | 311                | 52  | 32  |  |
|         | 営業          | 190      | 111                 | 82                                       | 48   | 92  | 56              | 83                                   | 49                        | 48        | 85                                | 81                                   | 80                            | 42                 | 3   | 8   |  |
|         | 専門・技術職      | 311      | 184                 | 164                                      | 98   | 181   | 109             | 113                                  | 86                        | 97        | 151                               | 130                                  | 160                           | 86                 | 14  | 8   |  |
|         | 研究職         | 4        | 3                   | 1  | 1  | 2   | 2               | 0                                    | 0                         | 0         | 1                                 | 2                                    | 2                             | 2                  | 0   | 0   |  |
|         | 販売・サービス     | 77       | 28                  | 20                                       | 12   | 26  | 18              | 22                                   | 13                        | 19        | 15                                | 15                                   | 32                            | 21                 | 3   | 10  |  |
|         | その他         | 102      | 52                  | 38                                       | 25   | 42  | 36              | 33                                   | 20                        | 36        | 36                                | 33                                   | 51                            | 29                 | 13  | 13  |  |
|         | 無回答         | 11       | 2                   | 3  | 1  | 5   | 3               | 4                                    | 1                         | 3         | 5                                 | 5                                    | 4                             | 1                  | 2   | 3   |  |

【第2-24表】

問14 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数（n）     | テレワーク導入費用の助成（端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサールディング等に係る費用） | 成功事例（テレワークの導入が困難な業種の事例を含む）などの情報提供 | 専門家、アドバイザーの派遣や住近型の支援 | 各導入のための専門家派遣や費用の助成 | 国の働き方の普及推進 | サテライトオフィスとして活用できる施設提供 | サテライトオフィス勤務の普及促進 | ワーケーションなど新しい働き方の普及促進 | テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援 | テレワークが可能な職種とできない（難しい）職種との社内における不公平感解消に資する施策 | 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する啓蒙 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援 | 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援 | その他  | 無回答 |      |
|---------|-------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|------------|-----------------------|------------------|----------------------|-------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|---|------|-----|------|
| 回答数     | 2,616       | 1,545   | 828                               | 337                  | 399                | 472        | 601                   | 430              | 552                  | 1,028                   | 1,267                                       | 943                           | 1,094                         | 549                                       | 83   | 102 |      |
| 構成比（％）  | 100.0       | 59.1  | 31.7                              | 12.9                 | 15.3               | 18.0       | 23.0                  | 16.4             | 21.1                 | 39.3                    | 48.4  | 36.0                          | 41.8                          | 21.0                                      | 3.2  | 3.9 |      |
| 従業員数規模別 | 30～99人      | 1,493   | 901                               | 490                  | 205                | 228        | 244                   | 329              | 230                  | 291                     | 599   | 687                           | 498                           | 608                                       | 309  | 50  | 64   |
|         | 100～299人    | 639   | 367                               | 188                  | 82                 | 104        | 133                   | 156              | 115                  | 150                     | 247   | 332                           | 260                           | 297                                       | 143  | 23  | 22   |
|         | 300～999人    | 250   | 153                               | 90                   | 29                 | 36         | 49                    | 67               | 47                   | 57                      | 99  | 127                           | 103                           | 99  | 55   | 3   | 7    |
|         | 1000人以上     | 138   | 71                                | 33                   | 7                  | 17         | 32                    | 34               | 26                   | 34                      | 50  | 80                            | 55                            | 56  | 23   | 3   | 4    |
|         | 無回答         | 96  | 53                                | 27                   | 14                 | 14         | 14                    | 15               | 12                   | 20                      | 33  | 41                            | 27                            | 34  | 19   | 4   | 5    |
| 性別      | 男性          | 1,162   | 677                               | 355                  | 151                | 175        | 208                   | 285              | 208                  | 223                     | 433   | 515                           | 368                           | 418                                       | 236  | 51  | 59   |
|         | 女性          | 1,404   | 846                               | 460                  | 179                | 218        | 258                   | 308              | 217                  | 317                     | 582   | 731                           | 558                           | 663                                       | 304  | 30  | 39   |
|         | その他         | 4   | 3                                 | 1                    | 1                  | 1          | 1                     | 1                | 1                    | 1                       | 2   | 1                             | 2                             | 1   | 1    | 0   | 0    |
|         | 答えたくない      | 34  | 14                                | 9                    | 5                  | 4          | 5                     | 7                | 3                    | 9                       | 9   | 15                            | 11                            | 9   | 5    | 2   | 2    |
|         | 無回答         | 12  | 5                                 | 3                    | 1                  | 1          | 0                     | 0                | 1                    | 2                       | 2   | 5                             | 4                             | 3   | 3    | 0   | 2    |
| 通勤時間別   | 片道30分未満     | 563   | 317                               | 178                  | 85                 | 76         | 78                    | 100              | 61                   | 110                     | 241   | 231                           | 157                           | 216                                       | 124  | 14  | 37   |
|         | 片道30分～1時間未満 | 1,024   | 621                               | 313                  | 118                | 153        | 185                   | 229              | 163                  | 214                     | 377   | 482                           | 380                           | 416                                       | 207  | 39  | 36   |
|         | 片道1時間～2時間未満 | 960   | 572                               | 313                  | 128                | 157        | 196                   | 262              | 195                  | 215                     | 392   | 527                           | 375                           | 436                                       | 206  | 26  | 25   |
|         | 片道2時間以上     | 42  | 22                                | 17                   | 3                  | 10         | 9                     | 8                | 8                    | 8                       | 9   | 16                            | 20                            | 15  | 7    | 4   | 1    |
|         | 無回答         | 27  | 13                                | 7                    | 3                  | 3          | 4                     | 2                | 3                    | 5                       | 9   | 11                            | 11                            | 11  | 5    | 0   | 3    |
|         | 無回答         | 100.0   | 48.1                              | 25.9                 | 11.1               | 11.1       | 14.8                  | 7.4              | 11.1                 | 18.5                    | 33.3  | 40.7                          | 40.7                          | 38.4                                      | 22.0 | 2.5 | 6.6  |
| 年代別     | 19歳以下       | 1   | 1                                 | 0                    | 0                  | 0          | 0                     | 0                | 0                    | 0                       | 0   | 0                             | 0                             | 0   | 0    | 0   | 0    |
|         | 20～29歳      | 362   | 243                               | 121                  | 39                 | 57         | 81                    | 85               | 67                   | 96                      | 144   | 176                           | 149                           | 166                                       | 94   | 4   | 14   |
|         | 30～39歳      | 667   | 404                               | 229                  | 88                 | 99         | 132                   | 172              | 120                  | 158                     | 284   | 341                           | 280                           | 322                                       | 170  | 17  | 21   |
|         | 40～49歳      | 738   | 434                               | 246                  | 100                | 128        | 128                   | 173              | 124                  | 141                     | 290   | 366                           | 285                           | 326                                       | 152  | 25  | 25   |
|         | 50～59歳      | 611   | 327                               | 165                  | 90                 | 89         | 99                    | 117              | 89                   | 117                     | 227   | 288                           | 182                           | 203                                       | 95   | 32  | 21   |
|         | 60～69歳      | 199   | 122                               | 55                   | 17                 | 23         | 27                    | 49               | 26                   | 34                      | 74  | 87                            | 42                            | 72  | 35   | 5   | 9    |
|         | 70歳以上       | 31  | 13                                | 10                   | 2                  | 3          | 5                     | 4                | 3                    | 5                       | 7   | 7                             | 4                             | 4   | 3    | 0   | 8    |
|         | 無回答         | 7   | 1                                 | 2                    | 1                  | 0          | 0                     | 1                | 1                    | 1                       | 2   | 2                             | 1                             | 1   | 0    | 0   | 4    |
| 職種別     | 管理職         | 424   | 255                               | 123                  | 55                 | 47         | 51                    | 89               | 60                   | 62                      | 146   | 192                           | 115                           | 139                                       | 77   | 15  | 24   |
|         | 事務職         | 1,497   | 902                               | 484                  | 187                | 246        | 290                   | 331              | 250                  | 331                     | 615   | 788                           | 595                           | 674                                       | 297  | 33  | 35   |
|         | 営業          | 190   | 122                               | 68                   | 24                 | 25         | 36                    | 59               | 40                   | 45                      | 71  | 82                            | 70                            | 63  | 39   | 3   | 7    |
|         | 専門・技術職      | 311   | 190                               | 92                   | 50                 | 59         | 67                    | 88               | 61                   | 77                      | 123   | 136                           | 118                           | 148                                       | 86   | 13  | 14   |
|         | 研究職         | 4   | 0                                 | 2                    | 0                  | 1          | 1                     | 1                | 1                    | 0                       | 0   | 0                             | 1                             | 2   | 2    | 0   | 0    |
|         | 販売・サービス     | 77  | 25                                | 18                   | 5                  | 4          | 8                     | 9                | 5                    | 17                      | 30  | 25                            | 16                            | 26  | 20   | 6   | 11   |
|         | その他         | 102   | 46                                | 38                   | 13                 | 16         | 18                    | 24               | 13                   | 18                      | 39  | 40                            | 25                            | 39  | 27   | 12  | 8    |
|         | 無回答         | 11  | 5                                 | 3                    | 3                  | 1          | 1                     | 0                | 0                    | 2                       | 4   | 4                             | 3                             | 3   | 1    | 1   | 3    |
|         | 無回答         | 100.0   | 45.5                              | 27.3                 | 27.3               | 9.1        | 9.1                   | 0.0              | 0.0                  | 18.2                    | 36.4  | 36.4                          | 27.3                          | 27.3                                      | 9.1  | 9.1 | 27.3 |



アンケート結果の集計表(企業編:常用雇用者規模30人未満)

[第3-1表]

F1 主要事業内容

(上段：実数 下段：%)

|         |         | 回答者数 (n) | 建設業  | 製造業  | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業 | 運輸業、郵便業 | 卸売業、小売業 | 金融業、保険業 | 不動産業、物品賃貸業 | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食サービス業 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育、学習支援業 | 医療、福祉 | 複合サービス事業 | サービス業(他に分類されないもの) | 無回答 |
|---------|---------|----------|------|------|---------------|-------|---------|---------|---------|------------|-----------------|-------------|---------------|----------|-------|----------|-------------------|-----|
| 回答数     |         | 1,502    | 235  | 165  | 12            | 94    | 37      | 275     | 28      | 106        | 85              | 69          | 51            | 17       | 66    | 6        | 240               | 16  |
| 構成比 (%) |         | 100.0    | 15.6 | 11.0 | 0.8           | 6.3   | 2.5     | 18.3    | 1.9     | 7.1        | 5.7             | 4.6         | 3.4           | 1.1      | 4.4   | 0.4      | 16.0              | 1.1 |
| 従業員数規模別 | 2~9人    | 914      | 155  | 99   | 7             | 47    | 9       | 157     | 15      | 95         | 51              | 40          | 30            | 11       | 30    | 6        | 153               | 9   |
|         |         | 100.0    | 17.0 | 10.8 | 0.8           | 5.1   | 1.0     | 17.2    | 1.6     | 10.4       | 5.6             | 4.4         | 3.3           | 1.2      | 3.3   | 0.7      | 16.7              | 1.0 |
|         | 10~19人  | 345      | 51   | 37   | 3             | 26    | 13      | 73      | 9       | 7          | 18              | 20          | 12            | 3        | 17    | 0        | 52                | 4   |
|         | 100.0   | 14.8     | 10.7 | 0.9  | 7.5           | 3.8   | 21.2    | 2.6     | 2.0     | 5.2        | 5.8             | 3.5         | 0.9           | 4.9      | 0.0   | 15.1     | 1.2               |     |
|         | 20~29人  | 243      | 29   | 29   | 2             | 21    | 15      | 45      | 4       | 4          | 16              | 9           | 9             | 3        | 19    | 0        | 35                | 3   |
|         | 100.0   | 11.9     | 11.9 | 0.8  | 8.6           | 6.2   | 18.5    | 1.6     | 1.6     | 6.6        | 3.7             | 3.7         | 1.2           | 7.8      | 0.0   | 14.4     | 1.2               |     |
| 正社員比率別  | 0~10%以下 | 162      | 11   | 12   | 1             | 2     | 0       | 38      | 2       | 11         | 4               | 23          | 3             | 6        | 8     | 2        | 37                | 2   |
|         |         | 100.0    | 6.8  | 7.4  | 0.6           | 1.2   | 0.0     | 23.5    | 1.2     | 6.8        | 2.5             | 14.2        | 1.9           | 3.7      | 4.9   | 1.2      | 22.8              | 1.2 |
|         | 25%以下   | 98       | 4    | 7    | 0             | 6     | 0       | 21      | 0       | 6          | 0               | 15          | 9             | 4        | 16    | 0        | 10                | 0   |
|         |         | 100.0    | 4.1  | 7.1  | 0.0           | 6.1   | 0.0     | 21.4    | 0.0     | 6.1        | 0.0             | 15.3        | 9.2           | 4.1      | 16.3  | 0.0      | 10.2              | 0.0 |
|         | 50%以下   | 160      | 15   | 11   | 1             | 6     | 2       | 33      | 3       | 13         | 6               | 13          | 9             | 0        | 18    | 0        | 28                | 2   |
|         |         | 100.0    | 9.4  | 6.9  | 0.6           | 3.8   | 1.3     | 20.6    | 1.9     | 8.1        | 3.8             | 8.1         | 5.6           | 0.0      | 11.3  | 0.0      | 17.5              | 1.3 |
|         | 75%以下   | 162      | 29   | 18   | 2             | 5     | 2       | 36      | 5       | 4          | 13              | 6           | 5             | 2        | 10    | 0        | 24                | 1   |
|         | 100.0   | 17.9     | 11.1 | 1.2  | 3.1           | 1.2   | 22.2    | 3.1     | 2.5     | 8.0        | 3.7             | 3.1         | 1.2           | 6.2      | 0.0   | 14.8     | 0.6               |     |
| 75%超    | 912     | 176      | 115  | 8    | 74            | 33    | 146     | 18      | 69      | 62         | 12              | 25          | 5             | 14       | 4     | 140      | 11                |     |
|         | 100.0   | 19.3     | 12.6 | 0.9  | 8.1           | 3.6   | 16.0    | 2.0     | 7.6     | 6.8        | 1.3             | 2.7         | 0.5           | 1.5      | 0.4   | 15.4     | 1.2               |     |
|         | 無回答     | 8        | 0    | 2    | 0             | 1     | 0       | 1       | 0       | 3          | 0               | 0           | 0             | 0        | 0     | 0        | 1                 | 0   |
|         | 100.0   | 0.0      | 25.0 | 0.0  | 12.5          | 0.0   | 12.5    | 0.0     | 37.5    | 0.0        | 0.0             | 0.0         | 0.0           | 0.0      | 0.0   | 0.0      | 12.5              | 0.0 |
| 女性社員比率別 | 0%      | 193      | 45   | 15   | 1             | 16    | 6       | 34      | 3       | 9          | 9               | 8           | 3             | 2        | 2     | 3        | 35                | 2   |
|         |         | 100.0    | 23.3 | 7.8  | 0.5           | 8.3   | 3.1     | 17.6    | 1.6     | 4.7        | 4.7             | 4.1         | 1.6           | 1.0      | 1.0   | 1.6      | 18.1              | 1.0 |
|         | 10%以下   | 185      | 61   | 24   | 2             | 10    | 15      | 20      | 2       | 4          | 6               | 8           | 2             | 1        | 0     | 1        | 26                | 3   |
|         |         | 100.0    | 33.0 | 13.0 | 1.1           | 5.4   | 8.1     | 10.8    | 1.1     | 2.2        | 3.2             | 4.3         | 1.1           | 0.5      | 0.0   | 0.5      | 14.1              | 1.6 |
|         | 25%以下   | 274      | 63   | 45   | 2             | 24    | 10      | 43      | 3       | 7          | 19              | 7           | 7             | 0        | 6     | 0        | 37                | 1   |
|         |         | 100.0    | 23.0 | 16.4 | 0.7           | 8.8   | 3.6     | 15.7    | 1.1     | 2.6        | 6.9             | 2.6         | 2.6           | 0.0      | 2.2   | 0.0      | 13.5              | 0.4 |
|         | 50%以下   | 438      | 45   | 46   | 6             | 32    | 4       | 102     | 11      | 47         | 31              | 19          | 16            | 4        | 8     | 0        | 61                | 6   |
|         | 100.0   | 10.3     | 10.5 | 1.4  | 7.3           | 0.9   | 23.3    | 2.5     | 10.7    | 7.1        | 4.3             | 3.7         | 0.9           | 1.8      | 0.0   | 13.9     | 1.4               |     |
| 75%以下   | 191     | 13       | 19   | 0    | 9             | 1     | 43      | 3       | 19      | 11         | 12              | 6           | 4             | 17       | 0     | 32       | 2                 |     |
|         | 100.0   | 6.8      | 9.9  | 0.0  | 4.7           | 0.5   | 22.5    | 1.6     | 9.9     | 5.8        | 6.3             | 3.1         | 2.1           | 8.9      | 0.0   | 16.8     | 1.0               |     |
| 75%超    | 203     | 7        | 13   | 0    | 3             | 0     | 31      | 6       | 17      | 7          | 14              | 17          | 6             | 32       | 2     | 46       | 2                 |     |
|         | 100.0   | 3.4      | 6.4  | 0.0  | 1.5           | 0.0   | 15.3    | 3.0     | 8.4     | 3.4        | 6.9             | 8.4         | 3.0           | 15.8     | 1.0   | 22.7     | 1.0               |     |
|         | 無回答     | 18       | 1    | 3    | 1             | 0     | 1       | 2       | 0       | 3          | 2               | 1           | 0             | 0        | 1     | 0        | 3                 | 0   |
|         | 100.0   | 5.6      | 16.7 | 5.6  | 0.0           | 5.6   | 11.1    | 0.0     | 16.7    | 11.1       | 5.6             | 0.0         | 0.0           | 5.6      | 0.0   | 16.7     | 0.0               |     |

[第3-2表]

F2 従業員数規模

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数<br>(人)    | 2<br>5<br>9<br>人 | 1<br>0<br>5<br>1<br>9<br>人 | 2<br>0<br>5<br>2<br>9<br>人 |      |
|-------------------|----------------|------------------|----------------------------|----------------------------|------|
| 回答数               | 1,502          | 914              | 345                        | 243                        |      |
| 構成比(%)            | 100.0          | 60.9             | 23.0                       | 16.2                       |      |
| 主要事業内容別           | 建設業            | 235              | 155                        | 51                         | 29   |
|                   |                | 100.0            | 66.0                       | 21.7                       | 12.3 |
|                   | 製造業            | 165              | 99                         | 37                         | 29   |
|                   |                | 100.0            | 60.0                       | 22.4                       | 17.6 |
|                   | 電気・ガス・熱供給・水道業  | 12               | 7                          | 3                          | 2    |
|                   |                | 100.0            | 58.3                       | 25.0                       | 16.7 |
|                   | 情報通信業          | 94               | 47                         | 26                         | 21   |
|                   |                | 100.0            | 50.0                       | 27.7                       | 22.3 |
|                   | 運輸業、郵便業        | 37               | 9                          | 13                         | 15   |
|                   |                | 100.0            | 24.3                       | 35.1                       | 40.5 |
|                   | 卸売業、小売業        | 275              | 157                        | 73                         | 45   |
|                   |                | 100.0            | 57.1                       | 26.5                       | 16.4 |
|                   | 金融業、保険業        | 28               | 15                         | 9                          | 4    |
|                   |                | 100.0            | 53.6                       | 32.1                       | 14.3 |
|                   | 不動産業、物品賃貸業     | 106              | 95                         | 7                          | 4    |
|                   |                | 100.0            | 89.6                       | 6.6                        | 3.8  |
|                   | 学術研究、専門・技術サービス | 85               | 51                         | 18                         | 16   |
|                   |                | 100.0            | 60.0                       | 21.2                       | 18.8 |
|                   | 宿泊業、飲食サービス業    | 69               | 40                         | 20                         | 9    |
|                   |                | 100.0            | 58.0                       | 29.0                       | 13.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 51             | 30               | 12                         | 9                          |      |
|                   | 100.0          | 58.8             | 23.5                       | 17.6                       |      |
| 教育、学習支援業          | 17             | 11               | 3                          | 3                          |      |
|                   | 100.0          | 64.7             | 17.6                       | 17.6                       |      |
| 医療、福祉             | 66             | 30               | 17                         | 19                         |      |
|                   | 100.0          | 45.5             | 25.8                       | 28.8                       |      |
| 複合サービス事業          | 6              | 6                | 0                          | 0                          |      |
|                   | 100.0          | 100.0            | 0.0                        | 0.0                        |      |
| サービス業(他に分類されないもの) | 240            | 153              | 52                         | 35                         |      |
|                   | 100.0          | 63.8             | 21.7                       | 14.6                       |      |
| 無回答               | 16             | 9                | 4                          | 3                          |      |
|                   | 100.0          | 56.3             | 25.0                       | 18.8                       |      |
| 正社員比率別            | 0~10%以下        | 162              | 119                        | 21                         | 22   |
|                   |                | 100.0            | 73.5                       | 13.0                       | 13.6 |
|                   | 25%以下          | 98               | 47                         | 29                         | 22   |
|                   |                | 100.0            | 48.0                       | 29.6                       | 22.4 |
|                   | 50%以下          | 160              | 107                        | 34                         | 19   |
|                   |                | 100.0            | 66.9                       | 21.3                       | 11.9 |
|                   | 75%以下          | 162              | 89                         | 44                         | 29   |
|                   | 100.0          | 54.9             | 27.2                       | 17.9                       |      |
| 75%超              | 912            | 545              | 217                        | 150                        |      |
|                   | 100.0          | 59.8             | 23.8                       | 16.4                       |      |
| 無回答               | 8              | 7                | 0                          | 1                          |      |
|                   | 100.0          | 87.5             | 0.0                        | 12.5                       |      |
| 女性社員比率別           | 0%             | 193              | 168                        | 18                         | 7    |
|                   |                | 100.0            | 87.0                       | 9.3                        | 3.6  |
|                   | 10%以下          | 185              | 77                         | 65                         | 43   |
|                   |                | 100.0            | 41.6                       | 35.1                       | 23.2 |
|                   | 25%以下          | 274              | 135                        | 77                         | 62   |
|                   |                | 100.0            | 49.3                       | 28.1                       | 22.6 |
|                   | 50%以下          | 438              | 275                        | 95                         | 68   |
|                   | 100.0          | 62.8             | 21.7                       | 15.5                       |      |
| 75%以下             | 191            | 108              | 44                         | 39                         |      |
|                   | 100.0          | 56.5             | 23.0                       | 20.4                       |      |
| 75%超              | 203            | 140              | 43                         | 20                         |      |
|                   | 100.0          | 69.0             | 21.2                       | 9.9                        |      |
| 無回答               | 18             | 11               | 3                          | 4                          |      |
|                   | 100.0          | 61.1             | 16.7                       | 22.2                       |      |

【第3-3表】

F3 正社員の比率

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数<br>(n)  | 0<br>(10%以下) | 2<br>(5%以下) | 5<br>(0%以下) | 7<br>(5%以下) | 7<br>(5%超)  | 無<br>回<br>答 |
|-------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 回 答 数             | 1,502        | 162          | 98          | 160         | 162         | 912         | 8           |
| 構成比(%)            | 100.0        | 10.8         | 6.5         | 10.7        | 10.8        | 60.7        | 0.5         |
| 従業員数規模別           |              |              |             |             |             |             |             |
| 2～9人              | 914<br>100.0 | 119<br>13.0  | 47<br>5.1   | 107<br>11.7 | 89<br>9.7   | 545<br>59.6 | 7<br>0.8    |
| 10～19人            | 345<br>100.0 | 21<br>6.1    | 29<br>8.4   | 34<br>9.9   | 44<br>12.8  | 217<br>62.9 | 0<br>0.0    |
| 20～29人            | 243<br>100.0 | 22<br>9.1    | 22<br>9.1   | 19<br>7.8   | 29<br>11.9  | 150<br>61.7 | 1<br>0.4    |
| 主要事業内容別           |              |              |             |             |             |             |             |
| 建設業               | 235<br>100.0 | 11<br>4.7    | 4<br>1.7    | 15<br>6.4   | 29<br>12.3  | 176<br>74.9 | 0<br>0.0    |
| 製造業               | 165<br>100.0 | 12<br>7.3    | 7<br>4.2    | 11<br>6.7   | 18<br>10.9  | 115<br>69.7 | 2<br>1.2    |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0  | 1<br>8.3     | 0<br>0.0    | 1<br>8.3    | 2<br>16.7   | 8<br>66.7   | 0<br>0.0    |
| 情報通信業             | 94<br>100.0  | 2<br>2.1     | 6<br>6.4    | 6<br>6.4    | 5<br>5.3    | 74<br>78.7  | 1<br>1.1    |
| 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0    | 2<br>5.4    | 2<br>5.4    | 33<br>89.2  | 0<br>0.0    |
| 卸売業、小売業           | 275<br>100.0 | 38<br>13.8   | 21<br>7.6   | 33<br>12.0  | 36<br>13.1  | 146<br>53.1 | 1<br>0.4    |
| 金融業、保険業           | 28<br>100.0  | 2<br>7.1     | 0<br>0.0    | 3<br>10.7   | 5<br>17.9   | 18<br>64.3  | 0<br>0.0    |
| 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0 | 11<br>10.4   | 6<br>5.7    | 13<br>12.3  | 4<br>3.8    | 69<br>65.1  | 3<br>2.8    |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 85<br>100.0  | 4<br>4.7     | 0<br>0.0    | 6<br>7.1    | 13<br>15.3  | 62<br>72.9  | 0<br>0.0    |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0  | 23<br>33.3   | 15<br>21.7  | 13<br>18.8  | 6<br>8.7    | 12<br>17.4  | 0<br>0.0    |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0  | 3<br>5.9     | 9<br>17.6   | 9<br>17.6   | 5<br>9.8    | 25<br>49.0  | 0<br>0.0    |
| 教育、学習支援業          | 17<br>100.0  | 6<br>35.3    | 4<br>23.5   | 0<br>0.0    | 2<br>11.8   | 5<br>29.4   | 0<br>0.0    |
| 医療、福祉             | 66<br>100.0  | 8<br>12.1    | 16<br>24.2  | 18<br>27.3  | 10<br>15.2  | 14<br>21.2  | 0<br>0.0    |
| 複合サービス事業          | 6<br>100.0   | 2<br>33.3    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 4<br>66.7   | 0<br>0.0    |
| サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0 | 37<br>15.4   | 10<br>4.2   | 28<br>11.7  | 24<br>10.0  | 140<br>58.3 | 1<br>0.4    |
| 無 回 答             | 16<br>100.0  | 2<br>12.5    | 0<br>0.0    | 2<br>12.5   | 1<br>6.3    | 11<br>68.8  | 0<br>0.0    |
| 女性社員比率別           |              |              |             |             |             |             |             |
| 0%                | 193<br>100.0 | 33<br>17.1   | 7<br>3.6    | 19<br>9.8   | 9<br>4.7    | 125<br>64.8 | 0<br>0.0    |
| 10%以下             | 185<br>100.0 | 24<br>13.0   | 12<br>6.5   | 15<br>8.1   | 14<br>7.6   | 119<br>64.3 | 1<br>0.5    |
| 25%以下             | 274<br>100.0 | 8<br>2.9     | 12<br>4.4   | 21<br>7.7   | 38<br>13.9  | 193<br>70.4 | 2<br>0.7    |
| 50%以下             | 438<br>100.0 | 32<br>7.3    | 20<br>4.6   | 59<br>13.5  | 51<br>11.6  | 276<br>63.0 | 0<br>0.0    |
| 75%以下             | 191<br>100.0 | 20<br>10.5   | 24<br>12.6  | 25<br>13.1  | 30<br>15.7  | 90<br>47.1  | 2<br>1.0    |
| 75%超              | 203<br>100.0 | 44<br>21.7   | 23<br>11.3  | 20<br>9.9   | 18<br>8.9   | 97<br>47.8  | 1<br>0.5    |
| 無回答               | 18<br>100.0  | 1<br>5.6     | 0<br>0.0    | 1<br>5.6    | 2<br>11.1   | 12<br>66.7  | 2<br>11.1   |

[第3-4表]

F4 女性社員の比率

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)  | 0%<br>以下    | 10%<br>以下   | 25%<br>以下   | 50%<br>以下   | 75%<br>以下   | 75%<br>超    | 無回答       |
|---------|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 回答数     |                   | 1,502        | 193         | 185         | 274         | 438         | 191         | 203         | 18        |
| 構成比(%)  |                   | 100.0        | 12.8        | 12.3        | 18.2        | 29.2        | 12.7        | 13.5        | 1.2       |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 914<br>100.0 | 168<br>18.4 | 77<br>8.4   | 135<br>14.8 | 275<br>30.1 | 108<br>11.8 | 140<br>15.3 | 11<br>1.2 |
|         | 10～19人            | 345<br>100.0 | 18<br>5.2   | 65<br>18.8  | 77<br>22.3  | 95<br>27.5  | 44<br>12.8  | 43<br>12.5  | 3<br>0.9  |
|         | 20～29人            | 243<br>100.0 | 7<br>2.9    | 43<br>17.7  | 62<br>25.5  | 68<br>28.0  | 39<br>16.0  | 20<br>8.2   | 4<br>1.6  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 235<br>100.0 | 45<br>19.1  | 61<br>26.0  | 63<br>26.8  | 45<br>19.1  | 13<br>5.5   | 7<br>3.0    | 1<br>0.4  |
|         | 製造業               | 165<br>100.0 | 15<br>9.1   | 24<br>14.5  | 45<br>27.3  | 46<br>27.9  | 19<br>11.5  | 13<br>7.9   | 3<br>1.8  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0  | 1<br>8.3    | 2<br>16.7   | 2<br>16.7   | 6<br>50.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 1<br>8.3  |
|         | 情報通信業             | 94<br>100.0  | 16<br>17.0  | 10<br>10.6  | 24<br>25.5  | 32<br>34.0  | 9<br>9.6    | 3<br>3.2    | 0<br>0.0  |
|         | 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0  | 6<br>16.2   | 15<br>40.5  | 10<br>27.0  | 4<br>10.8   | 1<br>2.7    | 0<br>0.0    | 1<br>2.7  |
|         | 卸売業、小売業           | 275<br>100.0 | 34<br>12.4  | 20<br>7.3   | 43<br>15.6  | 102<br>37.1 | 43<br>15.6  | 31<br>11.3  | 2<br>0.7  |
|         | 金融業、保険業           | 28<br>100.0  | 3<br>10.7   | 2<br>7.1    | 3<br>10.7   | 11<br>39.3  | 3<br>10.7   | 6<br>21.4   | 0<br>0.0  |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0 | 9<br>8.5    | 4<br>3.8    | 7<br>6.6    | 47<br>44.3  | 19<br>17.9  | 17<br>16.0  | 3<br>2.8  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 85<br>100.0  | 9<br>10.6   | 6<br>7.1    | 19<br>22.4  | 31<br>36.5  | 11<br>12.9  | 7<br>8.2    | 2<br>2.4  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0  | 8<br>11.6   | 8<br>11.6   | 7<br>10.1   | 19<br>27.5  | 12<br>17.4  | 14<br>20.3  | 1<br>1.4  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0  | 3<br>5.9    | 2<br>3.9    | 7<br>13.7   | 16<br>31.4  | 6<br>11.8   | 17<br>33.3  | 0<br>0.0  |
|         | 教育、学習支援業          | 17<br>100.0  | 2<br>11.8   | 1<br>5.9    | 0<br>0.0    | 4<br>23.5   | 4<br>23.5   | 6<br>35.3   | 0<br>0.0  |
|         | 医療、福祉             | 66<br>100.0  | 2<br>3.0    | 0<br>0.0    | 6<br>9.1    | 8<br>12.1   | 17<br>25.8  | 32<br>48.5  | 1<br>1.5  |
|         | 複合サービス事業          | 6<br>100.0   | 3<br>50.0   | 1<br>16.7   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 2<br>33.3   | 0<br>0.0  |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0 | 35<br>14.6  | 26<br>10.8  | 37<br>15.4  | 61<br>25.4  | 32<br>13.3  | 46<br>19.2  | 3<br>1.3  |
|         | 無回答               | 16<br>100.0  | 2<br>12.5   | 3<br>18.8   | 1<br>6.3    | 6<br>37.5   | 2<br>12.5   | 2<br>12.5   | 0<br>0.0  |
| 正社員比率別  | 0～10%以下           | 162<br>100.0 | 33<br>20.4  | 24<br>14.8  | 8<br>4.9    | 32<br>19.8  | 20<br>12.3  | 44<br>27.2  | 1<br>0.6  |
|         | 25%以下             | 98<br>100.0  | 7<br>7.1    | 12<br>12.2  | 12<br>12.2  | 20<br>20.4  | 24<br>24.5  | 23<br>23.5  | 0<br>0.0  |
|         | 50%以下             | 160<br>100.0 | 19<br>11.9  | 15<br>9.4   | 21<br>13.1  | 59<br>36.9  | 25<br>15.6  | 20<br>12.5  | 1<br>0.6  |
|         | 75%以下             | 162<br>100.0 | 9<br>5.6    | 14<br>8.6   | 38<br>23.5  | 51<br>31.5  | 30<br>18.5  | 18<br>11.1  | 2<br>1.2  |
|         | 75%超              | 912<br>100.0 | 125<br>13.7 | 119<br>13.0 | 193<br>21.2 | 276<br>30.3 | 90<br>9.9   | 97<br>10.6  | 12<br>1.3 |
|         | 無回答               | 8<br>100.0   | 0<br>0.0    | 1<br>12.5   | 2<br>25.0   | 0<br>0.0    | 2<br>25.0   | 1<br>12.5   | 2<br>25.0 |

[第3-5表]

F5 従業員の平均年齢

(上段：実数 下段：%)

|                   |               | 回答者数<br>(n) | 29歳以下 | 30歳<br>～<br>34歳 | 35歳<br>～<br>39歳 | 40歳<br>～<br>44歳 | 45歳<br>～<br>49歳 | 50歳<br>～<br>54歳 | 55歳<br>～<br>59歳 | 60歳以上 | 無回答 |
|-------------------|---------------|-------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|-----|
| 回答数               |               | 1,502       | 36    | 86              | 151             | 255             | 291             | 298             | 193             | 184   | 8   |
| 構成比(%)            |               | 100.0       | 2.4   | 5.7             | 10.1            | 17.0            | 19.4            | 19.8            | 12.8            | 12.3  | 0.5 |
| 従業員数規模別           | 2～9人          | 914         | 19    | 41              | 83              | 114             | 152             | 202             | 142             | 156   | 5   |
|                   | 10～19人        | 345         | 8     | 25              | 37              | 79              | 86              | 58              | 33              | 18    | 1   |
|                   | 20～29人        | 243         | 9     | 20              | 31              | 62              | 53              | 38              | 18              | 10    | 2   |
|                   |               | 100.0       | 3.7   | 8.2             | 12.8            | 25.5            | 21.8            | 15.6            | 7.4             | 4.1   | 0.8 |
| 主要事業内容別           | 建設業           | 235         | 0     | 10              | 20              | 43              | 50              | 58              | 30              | 21    | 3   |
|                   |               | 100.0       | 0.0   | 4.3             | 8.5             | 18.3            | 21.3            | 24.7            | 12.8            | 8.9   | 1.3 |
|                   | 製造業           | 165         | 0     | 4               | 8               | 30              | 42              | 28              | 27              | 24    | 2   |
|                   |               | 100.0       | 0.0   | 2.4             | 4.8             | 18.2            | 25.5            | 17.0            | 16.4            | 14.5  | 1.2 |
|                   | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 12          | 0     | 0               | 1               | 4               | 2               | 4               | 0               | 1     | 0   |
|                   |               | 100.0       | 0.0   | 0.0             | 8.3             | 33.3            | 16.7            | 33.3            | 0.0             | 8.3   | 0.0 |
|                   | 情報通信業         | 94          | 4     | 16              | 16              | 22              | 19              | 9               | 4               | 4     | 0   |
|                   |               | 100.0       | 4.3   | 17.0            | 17.0            | 23.4            | 20.2            | 9.6             | 4.3             | 4.3   | 0.0 |
|                   | 運輸業、郵便業       | 37          | 1     | 0               | 1               | 8               | 6               | 11              | 9               | 1     | 0   |
|                   |               | 100.0       | 2.7   | 0.0             | 2.7             | 21.6            | 16.2            | 29.7            | 24.3            | 2.7   | 0.0 |
|                   | 卸売業、小売業       | 275         | 6     | 14              | 30              | 45              | 55              | 57              | 28              | 38    | 2   |
|                   |               | 100.0       | 2.2   | 5.1             | 10.9            | 16.4            | 20.0            | 20.7            | 10.2            | 13.8  | 0.7 |
|                   | 金融業、保険業       | 28          | 0     | 0               | 2               | 2               | 7               | 7               | 5               | 5     | 0   |
|                   |               | 100.0       | 0.0   | 0.0             | 7.1             | 7.1             | 25.0            | 25.0            | 17.9            | 17.9  | 0.0 |
|                   | 不動産業、物品賃貸業    | 106         | 2     | 1               | 4               | 13              | 14              | 23              | 19              | 30    | 0   |
|                   |               | 100.0       | 1.9   | 0.9             | 3.8             | 12.3            | 13.2            | 21.7            | 17.9            | 28.3  | 0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 85            | 1           | 6     | 13              | 21              | 14              | 13              | 8               | 9               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 1.2         | 7.1   | 15.3            | 24.7            | 16.5            | 15.3            | 9.4             | 10.6            | 0.0   |     |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 69            | 7           | 5     | 10              | 11              | 12              | 14              | 4               | 6               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 10.1        | 7.2   | 14.5            | 15.9            | 17.4            | 20.3            | 5.8             | 8.7             | 0.0   |     |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 51            | 4           | 11    | 7               | 4               | 9               | 5               | 6               | 5               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 7.8         | 21.6  | 13.7            | 7.8             | 17.6            | 9.8             | 11.8            | 9.8             | 0.0   |     |
| 教育、学習支援業          | 17            | 1           | 5     | 3               | 4               | 1               | 0               | 1               | 2               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 5.9         | 29.4  | 17.6            | 23.5            | 5.9             | 0.0             | 5.9             | 11.8            | 0.0   |     |
| 医療、福祉             | 66            | 0           | 2     | 6               | 8               | 9               | 20              | 9               | 12              | 0     |     |
|                   | 100.0         | 0.0         | 3.0   | 9.1             | 12.1            | 13.6            | 30.3            | 13.6            | 18.2            | 0.0   |     |
| 複合サービス事業          | 6             | 0           | 0     | 1               | 3               | 1               | 1               | 0               | 0               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 0.0         | 0.0   | 16.7            | 50.0            | 16.7            | 16.7            | 0.0             | 0.0             | 0.0   |     |
| サービス業(他に分類されないもの) | 240           | 10          | 12    | 29              | 34              | 49              | 43              | 41              | 21              | 1     |     |
|                   | 100.0         | 4.2         | 5.0   | 12.1            | 14.2            | 20.4            | 17.9            | 17.1            | 8.8             | 0.4   |     |
| 無回答               | 16            | 0           | 0     | 0               | 3               | 1               | 5               | 2               | 5               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 0.0         | 0.0   | 0.0             | 18.8            | 6.3             | 31.3            | 12.5            | 31.3            | 0.0   |     |
| 正社員比率別            | 0～10%以下       | 162         | 11    | 8               | 12              | 25              | 18              | 30              | 23              | 33    | 2   |
|                   |               | 100.0       | 6.8   | 4.9             | 7.4             | 15.4            | 11.1            | 18.5            | 14.2            | 20.4  | 1.2 |
|                   | 25%以下         | 98          | 3     | 12              | 14              | 16              | 10              | 17              | 10              | 16    | 0   |
|                   |               | 100.0       | 3.1   | 12.2            | 14.3            | 16.3            | 10.2            | 17.3            | 10.2            | 16.3  | 0.0 |
|                   | 50%以下         | 160         | 3     | 7               | 16              | 11              | 31              | 39              | 30              | 22    | 1   |
|                   |               | 100.0       | 1.9   | 4.4             | 10.0            | 6.9             | 19.4            | 24.4            | 18.8            | 13.8  | 0.6 |
|                   | 75%以下         | 162         | 2     | 9               | 13              | 21              | 34              | 36              | 28              | 18    | 1   |
|                   | 100.0         | 1.2         | 5.6   | 8.0             | 13.0            | 21.0            | 22.2            | 17.3            | 11.1            | 0.6   |     |
| 75%超              | 912           | 17          | 49    | 95              | 181             | 198             | 174             | 101             | 93              | 4     |     |
|                   | 100.0         | 1.9         | 5.4   | 10.4            | 19.8            | 21.7            | 19.1            | 11.1            | 10.2            | 0.4   |     |
| 無回答               | 8             | 0           | 1     | 1               | 1               | 0               | 2               | 1               | 2               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 0.0         | 12.5  | 12.5            | 12.5            | 0.0             | 25.0            | 12.5            | 25.0            | 0.0   |     |
| 女性社員比率別           | 0%            | 193         | 5     | 11              | 12              | 21              | 35              | 47              | 33              | 27    | 2   |
|                   |               | 100.0       | 2.6   | 5.7             | 6.2             | 10.9            | 18.1            | 24.4            | 17.1            | 14.0  | 1.0 |
|                   | 10%以下         | 185         | 4     | 7               | 18              | 39              | 36              | 38              | 23              | 19    | 1   |
|                   |               | 100.0       | 2.2   | 3.8             | 9.7             | 21.1            | 19.5            | 20.5            | 12.4            | 10.3  | 0.5 |
|                   | 25%以下         | 274         | 2     | 15              | 25              | 52              | 71              | 62              | 27              | 19    | 1   |
|                   |               | 100.0       | 0.7   | 5.5             | 9.1             | 19.0            | 25.9            | 22.6            | 9.9             | 6.9   | 0.4 |
|                   | 50%以下         | 438         | 13    | 27              | 48              | 72              | 76              | 80              | 56              | 63    | 3   |
|                   |               | 100.0       | 3.0   | 6.2             | 11.0            | 16.4            | 17.4            | 18.3            | 12.8            | 14.4  | 0.7 |
| 75%以下             | 191           | 4           | 11    | 26              | 43              | 39              | 34              | 18              | 16              | 0     |     |
|                   | 100.0         | 2.1         | 5.8   | 13.6            | 22.5            | 20.4            | 17.8            | 9.4             | 8.4             | 0.0   |     |
| 75%超              | 203           | 8           | 12    | 22              | 27              | 30              | 32              | 36              | 35              | 1     |     |
|                   | 100.0         | 3.9         | 5.9   | 10.8            | 13.3            | 14.8            | 15.8            | 17.7            | 17.2            | 0.5   |     |
| 無回答               | 18            | 0           | 3     | 0               | 1               | 4               | 5               | 0               | 5               | 0     |     |
|                   | 100.0         | 0.0         | 16.7  | 0.0             | 5.6             | 22.2            | 27.8            | 0.0             | 27.8            | 0.0   |     |

[第3-6表]

問1 テレワーク導入状況

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)  | 導入している       | 導入していない     |
|---------|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| 回答数     |                   | 1,502        | 638          | 864         |
| 構成比(%)  |                   | 100.0        | 42.5         | 57.5        |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 914<br>100.0 | 361<br>39.5  | 553<br>60.5 |
|         | 10～19人            | 345<br>100.0 | 156<br>45.2  | 189<br>54.8 |
|         | 20～29人            | 243<br>100.0 | 121<br>49.8  | 122<br>50.2 |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 235<br>100.0 | 83<br>35.3   | 152<br>64.7 |
|         | 製造業               | 165<br>100.0 | 53<br>32.1   | 112<br>67.9 |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0  | 1<br>8.3     | 11<br>91.7  |
|         | 情報通信業             | 94<br>100.0  | 80<br>85.1   | 14<br>14.9  |
|         | 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0  | 6<br>16.2    | 31<br>83.8  |
|         | 卸売業、小売業           | 275<br>100.0 | 105<br>38.2  | 170<br>61.8 |
|         | 金融業、保険業           | 28<br>100.0  | 23<br>82.1   | 5<br>17.9   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0 | 32<br>30.2   | 74<br>69.8  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 85<br>100.0  | 58<br>68.2   | 27<br>31.8  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0  | 8<br>11.6    | 61<br>88.4  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0  | 22<br>43.1   | 29<br>56.9  |
|         | 教育、学習支援業          | 17<br>100.0  | 8<br>47.1    | 9<br>52.9   |
|         | 医療、福祉             | 66<br>100.0  | 29<br>43.9   | 37<br>56.1  |
|         | 複合サービス事業          | 6<br>100.0   | 2<br>33.3    | 4<br>66.7   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0 | 123<br>51.3  | 117<br>48.8 |
|         | 無回答               | 16<br>100.0  | 5<br>31.3    | 11<br>68.8  |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下      | 162<br>100.0 | 41<br>25.3  |
| 25%以下   |                   | 98<br>100.0  | 35<br>35.7   | 63<br>64.3  |
| 50%以下   |                   | 160<br>100.0 | 65<br>40.6   | 95<br>59.4  |
| 75%以下   |                   | 162<br>100.0 | 62<br>38.3   | 100<br>61.7 |
| 75%超    |                   | 912<br>100.0 | 433<br>47.5  | 479<br>52.5 |
| 無回答     |                   | 8<br>100.0   | 2<br>25.0    | 6<br>75.0   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 193<br>100.0 | 56<br>29.0   | 137<br>71.0 |
|         | 10%以下             | 185<br>100.0 | 49<br>26.5   | 136<br>73.5 |
|         | 25%以下             | 274<br>100.0 | 128<br>46.7  | 146<br>53.3 |
|         | 50%以下             | 438<br>100.0 | 201<br>45.9  | 237<br>54.1 |
|         | 75%以下             | 191<br>100.0 | 103<br>53.9  | 88<br>46.1  |
|         | 75%超              | 203<br>100.0 | 92<br>45.3   | 111<br>54.7 |
|         | 無回答               | 18<br>100.0  | 9<br>50.0    | 9<br>50.0   |

[第3-7表]

問2 導入しているテレワークの形態（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         |                   | 回答者数（n）      | 在宅勤務勤務      | モバイルワーク     | サテライトオフィス勤務（専用型） | サテライトオフィス勤務（共用型） | 無回答      |
|---------|-------------------|--------------|-------------|-------------|------------------|------------------|----------|
| 回答数     |                   | 638          | 578         | 246         | 30               | 26               | 2        |
| 構成比（％）  |                   | 100.0        | 90.6        | 38.6        | 4.7              | 4.1              | 0.3      |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 361<br>100.0 | 328<br>90.9 | 146<br>40.4 | 19<br>5.3        | 19<br>5.3        | 1<br>0.3 |
|         | 10～19人            | 156<br>100.0 | 140<br>89.7 | 55<br>35.3  | 5<br>3.2         | 4<br>2.6         | 1<br>0.6 |
|         | 20～29人            | 121<br>100.0 | 110<br>90.9 | 45<br>37.2  | 6<br>5.0         | 3<br>2.5         | 0<br>0.0 |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 83<br>100.0  | 66<br>79.5  | 46<br>55.4  | 3<br>3.6         | 5<br>6.0         | 1<br>1.2 |
|         | 製造業               | 53<br>100.0  | 46<br>86.8  | 20<br>37.7  | 3<br>5.7         | 2<br>3.8         | 0<br>0.0 |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1<br>100.0   | 0<br>0.0    | 1<br>100.0  | 0<br>0.0         | 1<br>100.0       | 0<br>0.0 |
|         | 情報通信業             | 80<br>100.0  | 80<br>100.0 | 23<br>28.8  | 4<br>5.0         | 3<br>3.8         | 0<br>0.0 |
|         | 運輸業、郵便業           | 6<br>100.0   | 5<br>83.3   | 2<br>33.3   | 0<br>0.0         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | 卸売業、小売業           | 105<br>100.0 | 96<br>91.4  | 43<br>41.0  | 2<br>1.9         | 3<br>2.9         | 0<br>0.0 |
|         | 金融業、保険業           | 23<br>100.0  | 22<br>95.7  | 10<br>43.5  | 0<br>0.0         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 32<br>100.0  | 25<br>78.1  | 17<br>53.1  | 3<br>9.4         | 1<br>3.1         | 0<br>0.0 |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 58<br>100.0  | 57<br>98.3  | 16<br>27.6  | 2<br>3.4         | 5<br>8.6         | 0<br>0.0 |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 8<br>100.0   | 7<br>87.5   | 2<br>25.0   | 1<br>12.5        | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22<br>100.0  | 18<br>81.8  | 10<br>45.5  | 3<br>13.6        | 0<br>0.0         | 1<br>4.5 |
|         | 教育、学習支援業          | 8<br>100.0   | 7<br>87.5   | 1<br>12.5   | 2<br>25.0        | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | 医療、福祉             | 29<br>100.0  | 24<br>82.8  | 11<br>37.9  | 1<br>3.4         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | 複合サービス事業          | 2<br>100.0   | 2<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 123<br>100.0 | 119<br>96.7 | 43<br>35.0  | 5<br>4.1         | 6<br>4.9         | 0<br>0.0 |
|         | 無回答               | 5<br>100.0   | 4<br>80.0   | 1<br>20.0   | 1<br>20.0        | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
| 正社員比率別  | 0～10%以下           | 41<br>100.0  | 38<br>92.7  | 15<br>36.6  | 4<br>9.8         | 3<br>7.3         | 0<br>0.0 |
|         | 25%以下             | 35<br>100.0  | 28<br>80.0  | 18<br>51.4  | 4<br>11.4        | 1<br>2.9         | 0<br>0.0 |
|         | 50%以下             | 65<br>100.0  | 56<br>86.2  | 30<br>46.2  | 1<br>1.5         | 2<br>3.1         | 1<br>1.5 |
|         | 75%以下             | 62<br>100.0  | 56<br>90.3  | 18<br>29.0  | 3<br>4.8         | 1<br>1.6         | 0<br>0.0 |
|         | 75%超              | 433<br>100.0 | 398<br>91.9 | 165<br>38.1 | 18<br>4.2        | 19<br>4.4        | 1<br>0.2 |
|         | 無回答               | 2<br>100.0   | 2<br>100.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0         | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |
| 女性社員比率別 | 0%                | 56<br>100.0  | 49<br>87.5  | 20<br>35.7  | 0<br>0.0         | 3<br>5.4         | 0<br>0.0 |
|         | 10%以下             | 49<br>100.0  | 44<br>89.8  | 21<br>42.9  | 3<br>6.1         | 3<br>6.1         | 0<br>0.0 |
|         | 25%以下             | 128<br>100.0 | 115<br>89.8 | 47<br>36.7  | 5<br>3.9         | 5<br>3.9         | 2<br>1.6 |
|         | 50%以下             | 201<br>100.0 | 189<br>94.0 | 77<br>38.3  | 13<br>6.5        | 11<br>5.5        | 0<br>0.0 |
|         | 75%以下             | 103<br>100.0 | 93<br>90.3  | 44<br>42.7  | 4<br>3.9         | 2<br>1.9         | 0<br>0.0 |
|         | 75%超              | 92<br>100.0  | 82<br>89.1  | 34<br>37.0  | 4<br>4.3         | 2<br>2.2         | 0<br>0.0 |
|         | 無回答               | 9<br>100.0   | 6<br>66.7   | 3<br>33.3   | 1<br>11.1        | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |

[第3-8表]

問3 テレワークの導入目的（複数回答）

（上段：実数 下段：%）

|         | 回答者数（n）           | 非常時（災害、業継続対策、自然災害、感染症等）の事 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 減    | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 応    | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客・常駐先の事情・要請 | その他 | 無回答 |  |
|---------|-------------------|---------------------------|--------|----------------|------|----------------------|-------------------|------------|----------------|-------|------|----------------------|--------------|-----|-----|--|
| 回答数     | 638               | 374                       | 203    | 90             | 315  | 118                  | 412               | 239        | 92             | 16    | 70   | 21                   | 5            |     |     |  |
| 構成比（%）  | 100.0             | 58.6                      | 31.8   | 14.1           | 49.4 | 18.5                 | 64.6              | 37.5       | 14.4           | 2.5   | 11.0 | 3.3                  | 0.8          |     |     |  |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 361                       | 205    | 123            | 57   | 182                  | 55                | 232        | 126            | 44    | 9    | 38                   | 10           | 4   |     |  |
|         | 10～19人            | 156                       | 91     | 40             | 19   | 77                   | 24                | 94         | 59             | 22    | 4    | 15                   | 8            | 1   |     |  |
|         | 20～29人            | 121                       | 78     | 40             | 14   | 56                   | 39                | 86         | 54             | 26    | 3    | 17                   | 3            | 0   |     |  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 83                        | 44     | 40             | 5    | 47                   | 12                | 56         | 25             | 9     | 1    | 6                    | 5            | 1   |     |  |
|         | 製造業               | 53                        | 31     | 17             | 3    | 18                   | 9                 | 34         | 16             | 4     | 1    | 3                    | 1            | 0   |     |  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1                         | 0      | 0              | 1    | 0                    | 0                 | 0          | 0              | 0     | 0    | 0                    | 0            | 0   |     |  |
|         | 情報通信業             | 80                        | 44     | 25             | 21   | 47                   | 27                | 56         | 36             | 20    | 6    | 29                   | 0            | 0   |     |  |
|         | 運輸業、郵便業           | 6                         | 2      | 0              | 0    | 1                    | 0                 | 2          | 3              | 0     | 0    | 0                    | 1            | 0   |     |  |
|         | 卸売業、小売業           | 105                       | 62     | 28             | 10   | 39                   | 16                | 59         | 37             | 11    | 3    | 5                    | 4            | 1   |     |  |
|         | 金融業、保険業           | 23                        | 17     | 3              | 2    | 11                   | 2                 | 16         | 8              | 2     | 0    | 1                    | 2            | 0   |     |  |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 32                        | 17     | 11             | 2    | 9                    | 1                 | 20         | 10             | 2     | 2    | 2                    | 2            | 1   |     |  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 58                        | 41     | 16             | 16   | 29                   | 16                | 39         | 30             | 14    | 1    | 6                    | 1            | 0   |     |  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 8                         | 5      | 2              | 1    | 5                    | 0                 | 5          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            | 1   |     |  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22                        | 12     | 8              | 2    | 15                   | 2                 | 17         | 9              | 2     | 0    | 0                    | 0            | 1   |     |  |
|         | 教育、学習支援業          | 8                         | 6      | 1              | 1    | 2                    | 2                 | 6          | 4              | 2     | 0    | 1                    | 0            | 0   |     |  |
|         | 医療、福祉             | 29                        | 18     | 8              | 0    | 14                   | 2                 | 22         | 8              | 1     | 0    | 3                    | 1            | 0   |     |  |
|         | 複合サービス事業          | 2                         | 1      | 1              | 1    | 2                    | 0                 | 1          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            | 0   |     |  |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 123                       | 71     | 41             | 24   | 73                   | 28                | 76         | 49             | 24    | 2    | 14                   | 4            | 0   |     |  |
|         | 無回答               | 5                         | 3      | 2              | 1    | 3                    | 1                 | 3          | 2              | 1     | 0    | 0                    | 0            | 0   |     |  |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下                   | 41     | 18             | 18   | 7                    | 24                | 7          | 25             | 16    | 6    | 0                    | 6            | 3   | 0   |  |
|         |                   | 25%以下                     | 35     | 15             | 14   | 7                    | 17                | 7          | 27             | 11    | 6    | 1                    | 6            | 0   | 0   |  |
|         |                   | 50%以下                     | 65     | 37             | 18   | 12                   | 33                | 11         | 47             | 21    | 11   | 2                    | 3            | 1   | 2   |  |
|         |                   | 75%以下                     | 62     | 36             | 17   | 7                    | 28                | 14         | 37             | 24    | 6    | 0                    | 6            | 1   | 0   |  |
| 75%超    |                   | 433                       | 268    | 136            | 57   | 212                  | 78                | 275        | 166            | 63    | 13   | 49                   | 16           | 3   |     |  |
| 無回答     |                   | 2                         | 0      | 0              | 0    | 1                    | 1                 | 1          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            | 0   |     |  |
| 女性社員比率別 | 0%                | 56                        | 25     | 24             | 16   | 33                   | 10                | 36         | 13             | 9     | 2    | 11                   | 0            | 0   |     |  |
|         | 10%以下             | 49                        | 25     | 16             | 7    | 24                   | 6                 | 33         | 14             | 7     | 1    | 8                    | 1            | 0   |     |  |
|         | 25%以下             | 128                       | 79     | 34             | 17   | 65                   | 19                | 72         | 42             | 12    | 2    | 18                   | 4            | 2   |     |  |
|         | 50%以下             | 201                       | 129    | 67             | 25   | 102                  | 45                | 135        | 79             | 37    | 8    | 18                   | 8            | 1   |     |  |
|         | 75%以下             | 103                       | 63     | 32             | 14   | 44                   | 22                | 67         | 52             | 17    | 2    | 7                    | 5            | 0   |     |  |
|         | 75%超              | 92                        | 50     | 26             | 10   | 44                   | 14                | 65         | 35             | 9     | 1    | 8                    | 3            | 2   |     |  |
| 無回答     | 9                 | 3                         | 4      | 1              | 3    | 2                    | 4                 | 4          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            |     |     |  |

[第3-9表]

問4 テレワーク導入の効果やメリット (複数回答)

(上段:実数 下段:%)

|                   | 回答者数 (n)       | 非常時(災害、自然災害、感染症等)の事業継続対策 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 応    | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他 | 無回答 |
|-------------------|----------------|--------------------------|--------|----------------|----------------------|-------------------|------------|----------------|-------|------|----------------------|--------------|-----|-----|
|                   |                |                          |        |                |                      |                   |            |                |       |      |                      |              |     |     |
|                   | 638            | 363                      | 193    | 103            | 330                  | 127               | 417        | 250            | 105   | 17   | 59                   | 10           | 4   |     |
|                   | 100.0          | 56.9                     | 30.3   | 16.1           | 51.7                 | 19.9              | 65.4       | 39.2           | 16.5  | 2.7  | 9.2                  | 1.6          | 0.6 |     |
| 従業員数規模別           | 2~9人           | 361                      | 198    | 122            | 62                   | 189               | 62         | 237            | 129   | 50   | 9                    | 32           | 2   |     |
|                   |                | 100.0                    | 54.8   | 33.8           | 17.2                 | 52.4              | 17.2       | 65.7           | 35.7  | 13.9 | 2.5                  | 8.9          | 0.6 |     |
|                   | 10~19人         | 156                      | 90     | 39             | 24                   | 84                | 30         | 98             | 63    | 26   | 5                    | 13           | 5   |     |
|                   | 100.0          | 57.7                     | 25.0   | 15.4           | 53.8                 | 19.2              | 62.8       | 40.4           | 16.7  | 3.2  | 8.3                  | 3.2          | 0.6 |     |
|                   | 20~29人         | 121                      | 75     | 32             | 17                   | 57                | 35         | 82             | 58    | 29   | 3                    | 14           | 3   |     |
|                   | 100.0          | 62.0                     | 26.4   | 14.0           | 47.1                 | 28.9              | 67.8       | 47.9           | 24.0  | 2.5  | 11.6                 | 2.5          | 0.8 |     |
| 主要事業内容別           | 建設業            | 83                       | 37     | 37             | 6                    | 43                | 9          | 55             | 26    | 9    | 2                    | 4            | 3   |     |
|                   |                | 100.0                    | 44.6   | 44.6           | 7.2                  | 51.8              | 10.8       | 66.3           | 31.3  | 10.8 | 2.4                  | 4.8          | 3.6 |     |
|                   | 製造業            | 53                       | 31     | 15             | 4                    | 20                | 13         | 33             | 17    | 8    | 2                    | 2            | 3   |     |
|                   |                | 100.0                    | 58.5   | 28.3           | 7.5                  | 37.7              | 24.5       | 62.3           | 32.1  | 15.1 | 3.8                  | 3.8          | 5.7 |     |
|                   | 電気・ガス・熱供給・水道業  | 1                        | 0      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 0.0    | 0.0            | 0.0                  | 0.0               | 0.0        | 100.0          | 0.0   | 0.0  | 0.0                  | 0.0          | 0.0 |     |
|                   | 情報通信業          | 80                       | 49     | 25             | 27                   | 54                | 27         | 55             | 38    | 17   | 5                    | 24           | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 61.3   | 31.3           | 33.8                 | 67.5              | 33.8       | 68.8           | 47.5  | 21.3 | 6.3                  | 30.0         | 0.0 |     |
|                   | 運輸業、郵便業        | 6                        | 2      | 0              | 0                    | 1                 | 0          | 2              | 2     | 2    | 0                    | 0            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 33.3   | 0.0            | 0.0                  | 16.7              | 0.0        | 33.3           | 33.3  | 33.3 | 0.0                  | 0.0          | 0.0 |     |
|                   | 卸売業、小売業        | 105                      | 60     | 26             | 10                   | 43                | 17         | 60             | 40    | 14   | 3                    | 3            | 2   |     |
|                   |                | 100.0                    | 57.1   | 24.8           | 9.5                  | 41.0              | 16.2       | 57.1           | 38.1  | 13.3 | 2.9                  | 2.9          | 1.9 |     |
|                   | 金融業、保険業        | 23                       | 18     | 3              | 3                    | 15                | 5          | 17             | 10    | 5    | 0                    | 2            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 78.3   | 13.0           | 13.0                 | 65.2              | 21.7       | 73.9           | 43.5  | 21.7 | 0.0                  | 8.7          | 0.0 |     |
|                   | 不動産業、物品賃貸業     | 32                       | 18     | 11             | 2                    | 11                | 2          | 22             | 10    | 4    | 0                    | 2            | 1   |     |
|                   |                | 100.0                    | 56.3   | 34.4           | 6.3                  | 34.4              | 6.3        | 68.8           | 31.3  | 12.5 | 0.0                  | 6.3          | 3.1 |     |
|                   | 学術研究、専門・技術サービス | 58                       | 39     | 17             | 15                   | 32                | 13         | 40             | 33    | 16   | 1                    | 5            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 67.2   | 29.3           | 25.9                 | 55.2              | 22.4       | 69.0           | 56.9  | 27.6 | 1.7                  | 8.6          | 0.0 |     |
|                   | 宿泊業、飲食サービス業    | 8                        | 3      | 2              | 1                    | 7                 | 0          | 7              | 1     | 1    | 0                    | 0            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 37.5   | 25.0           | 12.5                 | 87.5              | 0.0        | 87.5           | 12.5  | 12.5 | 0.0                  | 0.0          | 0.0 |     |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 22             | 11                       | 10     | 3              | 14                   | 3                 | 14         | 7              | 2     | 0    | 0                    | 1            |     |     |
|                   | 100.0          | 50.0                     | 45.5   | 13.6           | 63.6                 | 13.6              | 63.6       | 31.8           | 9.1   | 0.0  | 0.0                  | 4.5          |     |     |
| 教育、学習支援業          | 8              | 6                        | 2      | 2              | 1                    | 3                 | 6          | 3              | 2     | 2    | 1                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 75.0                     | 25.0   | 25.0           | 12.5                 | 37.5              | 75.0       | 37.5           | 25.0  | 25.0 | 12.5                 | 0.0          |     |     |
| 医療、福祉             | 29             | 16                       | 5      | 3              | 12                   | 1                 | 23         | 9              | 2     | 0    | 2                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 55.2                     | 17.2   | 10.3           | 41.4                 | 3.4               | 79.3       | 31.0           | 6.9   | 0.0  | 6.9                  | 0.0          |     |     |
| 複合サービス事業          | 2              | 1                        | 1      | 0              | 1                    | 0                 | 2          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 50.0                     | 50.0   | 0.0            | 50.0                 | 0.0               | 100.0      | 50.0           | 0.0   | 0.0  | 0.0                  | 0.0          |     |     |
| サービス業(他に分類されないもの) | 123            | 69                       | 37     | 27             | 73                   | 33                | 77         | 52             | 22    | 2    | 14                   | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 56.1                     | 30.1   | 22.0           | 59.3                 | 26.8              | 62.6       | 42.3           | 17.9  | 1.6  | 11.4                 | 0.0          |     |     |
| 無回答               | 5              | 3                        | 2      | 0              | 3                    | 1                 | 3          | 1              | 1     | 0    | 0                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 60.0                     | 40.0   | 0.0            | 60.0                 | 20.0              | 60.0       | 20.0           | 20.0  | 0.0  | 0.0                  | 0.0          |     |     |
| 正社員比率別            | 0~10%以下        | 41                       | 16     | 16             | 11                   | 25                | 8          | 30             | 17    | 9    | 0                    | 5            | 1   |     |
|                   |                | 100.0                    | 39.0   | 39.0           | 26.8                 | 61.0              | 19.5       | 73.2           | 41.5  | 22.0 | 0.0                  | 12.2         | 2.4 |     |
|                   | 25%以下          | 35                       | 18     | 13             | 5                    | 17                | 6          | 26             | 11    | 6    | 3                    | 5            | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 51.4   | 37.1           | 14.3                 | 48.6              | 17.1       | 74.3           | 31.4  | 17.1 | 8.6                  | 14.3         | 0.0 |     |
|                   | 50%以下          | 65                       | 35     | 16             | 14                   | 31                | 11         | 41             | 24    | 9    | 0                    | 3            | 1   |     |
|                   |                | 100.0                    | 53.8   | 24.6           | 21.5                 | 47.7              | 16.9       | 63.1           | 36.9  | 13.8 | 0.0                  | 4.6          | 1.5 |     |
|                   | 75%以下          | 62                       | 34     | 18             | 8                    | 29                | 17         | 41             | 24    | 8    | 0                    | 3            | 0   |     |
|                   | 100.0          | 54.8                     | 29.0   | 12.9           | 46.8                 | 27.4              | 66.1       | 38.7           | 12.9  | 0.0  | 4.8                  | 0.0          |     |     |
| 75%超              | 433            | 260                      | 130    | 65             | 227                  | 84                | 277        | 173            | 73    | 14   | 43                   | 8            |     |     |
|                   | 100.0          | 60.0                     | 30.0   | 15.0           | 52.4                 | 19.4              | 64.0       | 40.0           | 16.9  | 3.2  | 9.9                  | 1.8          |     |     |
| 無回答               | 2              | 0                        | 0      | 0              | 1                    | 1                 | 2          | 1              | 0     | 0    | 0                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 0.0                      | 0.0    | 0.0            | 50.0                 | 50.0              | 100.0      | 50.0           | 0.0   | 0.0  | 0.0                  | 0.0          |     |     |
| 女性社員比率別           | 0%             | 56                       | 25     | 20             | 18                   | 35                | 10         | 38             | 13    | 9    | 2                    | 10           | 0   |     |
|                   |                | 100.0                    | 44.6   | 35.7           | 32.1                 | 62.5              | 17.9       | 67.9           | 23.2  | 16.1 | 3.6                  | 17.9         | 0.0 |     |
|                   | 10%以下          | 49                       | 24     | 19             | 10                   | 27                | 7          | 34             | 15    | 5    | 2                    | 7            | 2   |     |
|                   |                | 100.0                    | 49.0   | 38.8           | 20.4                 | 55.1              | 14.3       | 69.4           | 30.6  | 10.2 | 4.1                  | 14.3         | 4.1 |     |
|                   | 25%以下          | 128                      | 81     | 35             | 19                   | 70                | 22         | 70             | 44    | 22   | 4                    | 14           | 3   |     |
|                   |                | 100.0                    | 63.3   | 27.3           | 14.8                 | 54.7              | 17.2       | 54.7           | 34.4  | 17.2 | 3.1                  | 10.9         | 2.3 |     |
|                   | 50%以下          | 201                      | 123    | 54             | 27                   | 103               | 44         | 137            | 85    | 34   | 6                    | 16           | 1   |     |
|                   |                | 100.0                    | 61.2   | 26.9           | 13.4                 | 51.2              | 21.9       | 68.2           | 42.3  | 16.9 | 3.0                  | 8.0          | 0.5 |     |
| 75%以下             | 103            | 61                       | 34     | 11             | 46                   | 26                | 66         | 50             | 20    | 1    | 5                    | 4            |     |     |
|                   | 100.0          | 59.2                     | 33.0   | 10.7           | 44.7                 | 25.2              | 64.1       | 48.5           | 19.4  | 1.0  | 4.9                  | 3.9          |     |     |
| 75%超              | 92             | 45                       | 27     | 18             | 46                   | 16                | 68         | 39             | 13    | 2    | 7                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 48.9                     | 29.3   | 19.6           | 50.0                 | 17.4              | 73.9       | 42.4           | 14.1  | 2.2  | 7.6                  | 0.0          |     |     |
| 無回答               | 9              | 4                        | 4      | 0              | 3                    | 2                 | 4          | 4              | 2     | 0    | 0                    | 0            |     |     |
|                   | 100.0          | 44.4                     | 44.4   | 0.0            | 33.3                 | 22.2              | 44.4       | 44.4           | 22.2  | 0.0  | 0.0                  | 0.0          |     |     |

[第3-10表]

問4 テレワーク導入の効果やメリット (最も効果があったと感じること)

(上段:実数 下段:%)

|         | 回答者数 (n)          | 業継続対策<br>非常時(災害、自然災害、感染症等)の事 | 生産性の向上 | オフィスコスト等の経費の削減 | 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減 | 従業員のエンゲージメント向上のため | 柔軟な働き方への対応 | 育児・介護中の従業員への対応 | 人材の確保 | 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 | 顧客、常駐先の事情・要請 | その他 | 無回答  |    |
|---------|-------------------|------------------------------|--------|----------------|----------------------|-------------------|------------|----------------|-------|----------------------|--------------|-----|------|----|
| 回答数     | 638               | 147                          | 46     | 10             | 78                   | 18                | 148        | 63             | 8     | 2                    | 17           | 6   | 95   |    |
| 構成比 (%) | 100.0             | 23.0                         | 7.2    | 1.6            | 12.2                 | 2.8               | 23.2       | 9.9            | 1.3   | 0.3                  | 2.7          | 0.9 | 14.9 |    |
| 従業員数規模別 | 2~9人              | 361                          | 82     | 27             | 6                    | 43                | 6          | 88             | 34    | 4                    | 0            | 9   | 0    |    |
|         | 10~19人            | 156                          | 35     | 13             | 4                    | 18                | 5          | 34             | 18    | 2                    | 1            | 4   | 18   |    |
|         | 20~29人            | 121                          | 30     | 6              | 0                    | 17                | 7          | 26             | 11    | 2                    | 1            | 4   | 15   |    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 83                           | 13     | 7              | 1                    | 14                | 1          | 18             | 8     | 0                    | 0            | 1   | 2    |    |
|         | 製造業               | 53                           | 18     | 4              | 0                    | 2                 | 1          | 10             | 4     | 1                    | 1            | 2   | 9    |    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1                            | 0      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 1              | 0     | 0                    | 0            | 0   | 0    |    |
|         | 情報通信業             | 80                           | 18     | 7              | 2                    | 14                | 8          | 14             | 6     | 0                    | 0            | 7   | 4    |    |
|         | 運輸業、郵便業           | 6                            | 1      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 2              | 0     | 1                    | 0            | 0   | 2    |    |
|         | 卸売業、小売業           | 105                          | 24     | 10             | 0                    | 13                | 2          | 21             | 15    | 1                    | 1            | 1   | 16   |    |
|         | 金融業、保険業           | 23                           | 8      | 1              | 0                    | 3                 | 1          | 4              | 2     | 1                    | 0            | 1   | 2    |    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 32                           | 8      | 4              | 0                    | 3                 | 0          | 7              | 2     | 0                    | 0            | 0   | 7    |    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 58                           | 14     | 4              | 2                    | 5                 | 0          | 17             | 10    | 1                    | 0            | 1   | 4    |    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 8                            | 1      | 1              | 1                    | 1                 | 0          | 3              | 0     | 0                    | 0            | 0   | 1    |    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22                           | 3      | 3              | 0                    | 4                 | 0          | 5              | 3     | 0                    | 0            | 1   | 3    |    |
|         | 教育、学習支援業          | 8                            | 2      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 3              | 0     | 0                    | 0            | 0   | 3    |    |
|         | 医療、福祉             | 29                           | 4      | 0              | 0                    | 3                 | 0          | 11             | 3     | 0                    | 0            | 0   | 8    |    |
|         | 複合サービス事業          | 2                            | 0      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 1              | 0     | 0                    | 0            | 0   | 1    |    |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 123                          | 32     | 4              | 4                    | 16                | 5          | 31             | 10    | 3                    | 0            | 4   | 14   |    |
|         | 無回答               | 5                            | 1      | 1              | 0                    | 0                 | 0          | 0              | 0     | 0                    | 0            | 0   | 3    |    |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下                      | 41     | 6              | 3                    | 0                 | 6          | 0              | 10    | 5                    | 2            | 0   | 1    | 8  |
|         |                   | 25%以下                        | 35     | 4              | 5                    | 0                 | 4          | 2              | 16    | 1                    | 0            | 0   | 1    | 2  |
|         |                   | 50%以下                        | 65     | 14             | 8                    | 4                 | 8          | 1              | 15    | 6                    | 0            | 0   | 1    | 8  |
|         |                   | 75%以下                        | 62     | 13             | 5                    | 2                 | 9          | 0              | 15    | 7                    | 0            | 0   | 1    | 10 |
| 75%超    |                   | 433                          | 110    | 25             | 4                    | 51                | 15         | 91             | 43    | 6                    | 2            | 14  | 67   |    |
| 無回答     |                   | 2                            | 0      | 0              | 0                    | 0                 | 0          | 1              | 1     | 0                    | 0            | 0   | 0    |    |
| 0%      |                   | 56                           | 8      | 4              | 3                    | 8                 | 1          | 11             | 5     | 0                    | 0            | 4   | 12   |    |
| 10%以下   | 49                | 10                           | 5      | 1              | 7                    | 0                 | 9          | 4              | 0     | 1                    | 2            | 9   |      |    |
| 25%以下   | 128               | 42                           | 8      | 0              | 25                   | 4                 | 20         | 7              | 2     | 0                    | 4            | 15  |      |    |
| 50%以下   | 201               | 54                           | 15     | 4              | 22                   | 5                 | 50         | 23             | 3     | 0                    | 3            | 21  |      |    |
| 75%以下   | 103               | 20                           | 8      | 1              | 6                    | 4                 | 28         | 15             | 1     | 1                    | 3            | 13  |      |    |
| 75%超    | 92                | 12                           | 4      | 1              | 9                    | 3                 | 29         | 8              | 2     | 0                    | 1            | 23  |      |    |
| 無回答     | 9                 | 1                            | 2      | 0              | 1                    | 1                 | 1          | 1              | 0     | 0                    | 0            | 2   |      |    |

[第3-11表]

問5 テレワーク導入後の課題（デメリット）（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数（n）           | 社内コミュニケーションの減少 | テレワークの導入・継続にかかる費用の増 | 社内制度の変更等、運用面の課題の増加 | 従業員の勤務状況の把握 | 従業員の勤務評価・人事評価に課題を感じる | セキュリティの確保 | 生産性の低下 | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感がある | 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない | その他 | 特にな  | 無回答 |    |
|---------|-------------------|----------------|---------------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------|--------|-------------------------------|---------------------------|-----|------|-----|----|
| 回答数     | 638               | 320            | 66                  | 83                 | 248         | 99                   | 179       | 93     | 152                           | 13                        | 16  | 110  | 5   |    |
| 構成比（％）  | 100.0             | 50.2           | 10.3                | 13.0               | 38.9        | 15.5                 | 28.1      | 14.6   | 23.8                          | 2.0                       | 2.5 | 17.2 | 0.8 |    |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 361            | 166                 | 31                 | 34          | 118                  | 47        | 100    | 50                            | 62                        | 5   | 8    | 77  |    |
|         | 10～19人            | 156            | 86                  | 20                 | 27          | 73                   | 28        | 43     | 22                            | 46                        | 4   | 6    | 19  |    |
|         | 20～29人            | 121            | 68                  | 15                 | 22          | 57                   | 24        | 36     | 21                            | 44                        | 4   | 2    | 14  |    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 83             | 37                  | 5                  | 9           | 39                   | 10        | 24     | 4                             | 22                        | 0   | 1    | 14  |    |
|         | 製造業               | 53             | 20                  | 8                  | 12          | 21                   | 11        | 21     | 6                             | 24                        | 2   | 4    | 9   |    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1              | 0                   | 0                  | 1           | 0                    | 0         | 1      | 0                             | 0                         | 0   | 0    | 0   |    |
|         | 情報通信業             | 80             | 51                  | 7                  | 13          | 32                   | 19        | 36     | 17                            | 17                        | 3   | 3    | 8   |    |
|         | 運輸業、郵便業           | 6              | 2                   | 0                  | 1           | 2                    | 0         | 2      | 0                             | 1                         | 0   | 0    | 1   |    |
|         | 卸売業、小売業           | 105            | 53                  | 14                 | 15          | 42                   | 19        | 21     | 19                            | 33                        | 3   | 1    | 14  |    |
|         | 金融業、保険業           | 23             | 12                  | 3                  | 3           | 9                    | 2         | 7      | 3                             | 3                         | 0   | 0    | 7   |    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 32             | 9                   | 3                  | 2           | 10                   | 3         | 11     | 2                             | 3                         | 0   | 2    | 8   |    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 58             | 35                  | 4                  | 7           | 25                   | 9         | 12     | 14                            | 10                        | 1   | 3    | 9   |    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 8              | 3                   | 1                  | 0           | 2                    | 0         | 1      | 1                             | 2                         | 0   | 0    | 3   |    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22             | 7                   | 1                  | 0           | 5                    | 1         | 4      | 3                             | 3                         | 1   | 0    | 6   |    |
|         | 教育、学習支援業          | 8              | 2                   | 3                  | 1           | 1                    | 0         | 1      | 0                             | 2                         | 0   | 1    | 2   |    |
|         | 医療、福祉             | 29             | 14                  | 6                  | 3           | 10                   | 4         | 5      | 3                             | 10                        | 1   | 1    | 6   |    |
|         | 複合サービス事業          | 2              | 2                   | 1                  | 0           | 0                    | 1         | 0      | 0                             | 0                         | 0   | 0    | 0   |    |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 123            | 70                  | 9                  | 15          | 48                   | 18        | 33     | 20                            | 21                        | 2   | 0    | 22  |    |
|         | 無回答               | 5              | 3                   | 1                  | 1           | 2                    | 2         | 0      | 1                             | 1                         | 0   | 0    | 1   |    |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 41                  | 17                 | 5           | 4                    | 16        | 5      | 11                            | 4                         | 4   | 0    | 0   | 7  |
|         |                   | 25%以下          | 35                  | 16                 | 5           | 0                    | 7         | 4      | 9                             | 3                         | 8   | 0    | 3   | 7  |
|         |                   | 50%以下          | 65                  | 32                 | 11          | 8                    | 17        | 11     | 21                            | 11                        | 9   | 2    | 2   | 13 |
|         |                   | 75%以下          | 62                  | 29                 | 2           | 3                    | 25        | 6      | 11                            | 9                         | 14  | 1    | 1   | 12 |
| 75%超    |                   | 433            | 225                 | 43                 | 68          | 183                  | 73        | 127    | 66                            | 116                       | 10  | 10   | 70  |    |
| 無回答     |                   | 2              | 1                   | 0                  | 0           | 0                    | 0         | 0      | 0                             | 1                         | 0   | 0    | 1   |    |
| 女性社員比率別 |                   | 0%             | 56                  | 29                 | 5           | 4                    | 19        | 8      | 11                            | 7                         | 5   | 0    | 2   | 12 |
|         | 10%以下             | 49             | 24                  | 5                  | 8           | 21                   | 10        | 15     | 5                             | 16                        | 2   | 2    | 3   |    |
|         | 25%以下             | 128            | 69                  | 11                 | 16          | 52                   | 16        | 37     | 21                            | 44                        | 3   | 4    | 17  |    |
|         | 50%以下             | 201            | 102                 | 21                 | 35          | 84                   | 31        | 64     | 37                            | 39                        | 3   | 4    | 37  |    |
|         | 75%以下             | 103            | 58                  | 13                 | 11          | 43                   | 21        | 27     | 15                            | 26                        | 3   | 2    | 18  |    |
|         | 75%超              | 92             | 36                  | 11                 | 7           | 26                   | 11        | 21     | 8                             | 20                        | 2   | 2    | 23  |    |
|         | 無回答               | 9              | 2                   | 0                  | 2           | 3                    | 2         | 4      | 0                             | 2                         | 0   | 0    | 0   |    |

[第3-12表]

問6 今後のテレワークの継続意向

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)          | 向<br>今後もテレワークを継続する<br>(拡大の方) | 向<br>今後もテレワークを継続する<br>(縮小の方) | 度<br>今後もテレワークを継続する<br>(同規模程) | テレワークをやめる   | 未定        | 無回答       |           |
|---------|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 回答数     | 638               | 107                          | 30                           | 461                          | 6           | 25        | 9         |           |
| 構成比 (%) | 100.0             | 16.8                         | 4.7                          | 72.3                         | 0.9         | 3.9       | 1.4       |           |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 361<br>100.0                 | 60<br>16.6                   | 17<br>4.7                    | 259<br>71.7 | 2<br>0.6  | 17<br>4.7 | 6<br>1.7  |
|         | 10～19人            | 156<br>100.0                 | 31<br>19.9                   | 10<br>6.4                    | 106<br>67.9 | 2<br>1.3  | 4<br>2.6  | 3<br>1.9  |
|         | 20～29人            | 121<br>100.0                 | 16<br>13.2                   | 3<br>2.5                     | 96<br>79.3  | 2<br>1.7  | 4<br>3.3  | 0<br>0.0  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 83<br>100.0                  | 8<br>9.6                     | 5<br>6.0                     | 65<br>78.3  | 0<br>0.0  | 3<br>3.6  | 2<br>2.4  |
|         | 製造業               | 53<br>100.0                  | 5<br>9.4                     | 4<br>7.5                     | 39<br>73.6  | 2<br>3.8  | 3<br>5.7  | 0<br>0.0  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1<br>100.0                   | 1<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 情報通信業             | 80<br>100.0                  | 15<br>18.8                   | 2<br>2.5                     | 62<br>77.5  | 1<br>1.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 運輸業、郵便業           | 6<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                     | 6<br>100.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 卸売業、小売業           | 105<br>100.0                 | 20<br>19.0                   | 8<br>7.6                     | 69<br>65.7  | 1<br>1.0  | 6<br>5.7  | 1<br>1.0  |
|         | 金融業、保険業           | 23<br>100.0                  | 4<br>17.4                    | 1<br>4.3                     | 17<br>73.9  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>4.3  |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 32<br>100.0                  | 9<br>28.1                    | 1<br>3.1                     | 18<br>56.3  | 0<br>0.0  | 2<br>6.3  | 2<br>6.3  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 58<br>100.0                  | 10<br>17.2                   | 4<br>6.9                     | 43<br>74.1  | 0<br>0.0  | 1<br>1.7  | 0<br>0.0  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 8<br>100.0                   | 1<br>12.5                    | 0<br>0.0                     | 7<br>87.5   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22<br>100.0                  | 2<br>9.1                     | 0<br>0.0                     | 19<br>86.4  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>4.5  |
|         | 教育、学習支援業          | 8<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                     | 5<br>62.5   | 1<br>12.5 | 1<br>12.5 | 1<br>12.5 |
|         | 医療、福祉             | 29<br>100.0                  | 4<br>13.8                    | 1<br>3.4                     | 20<br>69.0  | 0<br>0.0  | 3<br>10.3 | 1<br>3.4  |
|         | 複合サービス事業          | 2<br>100.0                   | 1<br>50.0                    | 0<br>0.0                     | 1<br>50.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 123<br>100.0                 | 26<br>21.1                   | 4<br>3.3                     | 87<br>70.7  | 1<br>0.8  | 5<br>4.1  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答               | 5<br>100.0                   | 1<br>20.0                    | 0<br>0.0                     | 3<br>60.0   | 0<br>0.0  | 1<br>20.0 | 0<br>0.0  |
| 正社員比率別  | 0～10%以下           | 41<br>100.0                  | 6<br>14.6                    | 1<br>2.4                     | 31<br>75.6  | 0<br>0.0  | 3<br>7.3  | 0<br>0.0  |
|         | 25%以下             | 35<br>100.0                  | 9<br>25.7                    | 0<br>0.0                     | 24<br>68.6  | 0<br>0.0  | 2<br>5.7  | 0<br>0.0  |
|         | 50%以下             | 65<br>100.0                  | 11<br>16.9                   | 7<br>10.8                    | 42<br>64.6  | 0<br>0.0  | 4<br>6.2  | 1<br>1.5  |
|         | 75%以下             | 62<br>100.0                  | 7<br>11.3                    | 3<br>4.8                     | 51<br>82.3  | 0<br>0.0  | 1<br>1.6  | 0<br>0.0  |
|         | 75%超              | 433<br>100.0                 | 74<br>17.1                   | 19<br>4.4                    | 311<br>71.8 | 6<br>1.4  | 15<br>3.5 | 8<br>1.8  |
|         | 無回答               | 2<br>100.0                   | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0                     | 2<br>100.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 女性社員比率別 | 0%                | 56<br>100.0                  | 10<br>17.9                   | 0<br>0.0                     | 43<br>76.8  | 0<br>0.0  | 2<br>3.6  | 1<br>1.8  |
|         | 10%以下             | 49<br>100.0                  | 10<br>20.4                   | 3<br>6.1                     | 35<br>71.4  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 1<br>2.0  |
|         | 25%以下             | 128<br>100.0                 | 18<br>14.1                   | 11<br>8.6                    | 90<br>70.3  | 3<br>2.3  | 4<br>3.1  | 2<br>1.6  |
|         | 50%以下             | 201<br>100.0                 | 31<br>15.4                   | 8<br>4.0                     | 153<br>76.1 | 2<br>1.0  | 6<br>3.0  | 1<br>0.5  |
|         | 75%以下             | 103<br>100.0                 | 18<br>17.5                   | 7<br>6.8                     | 71<br>68.9  | 0<br>0.0  | 7<br>6.8  | 0<br>0.0  |
|         | 75%超              | 92<br>100.0                  | 19<br>20.7                   | 1<br>1.1                     | 61<br>66.3  | 1<br>1.1  | 6<br>6.5  | 4<br>4.3  |
|         | 無回答               | 9<br>100.0                   | 1<br>11.1                    | 0<br>0.0                     | 8<br>88.9   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |

[第3-13表]

問7 テレワークを継続したい理由(拡大の方向の企業) (複数回答)

(上段:実数 下段:%)

|         | 回答者数 (n)          | 業継続対策として有効であるため | 非常時(災害、自然災害、感染症等)の事 | テレワークにより生産性が向上したため | オフィスコスト等、経費を削減できるため | 従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため | 多様な人材を確保できるため | 育児・介護をする従業員への対応のため | その他 | 無回答 |   |
|---------|-------------------|-----------------|---------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------|--------------------|-----|-----|---|
| 回答者数    | 107               | 48              | 39                  | 32                 | 73                  | 40                         | 49            | 3                  | 2   |     |   |
| 構成比(%)  | 100.0             | 44.9            | 36.4                | 29.9               | 68.2                | 37.4                       | 45.8          | 2.8                | 1.9 |     |   |
| 従業員数規模別 | 2~9人              | 60              | 26                  | 21                 | 19                  | 43                         | 17            | 25                 | 3   | 0   |   |
|         | 10~19人            | 31              | 13                  | 11                 | 8                   | 20                         | 14            | 13                 | 0   | 1   |   |
|         | 20~29人            | 16              | 9                   | 7                  | 5                   | 10                         | 9             | 11                 | 0   | 1   |   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 8               | 3                   | 4                  | 3                   | 6                          | 3             | 4                  | 0   | 0   |   |
|         | 製造業               | 5               | 3                   | 1                  | 0                   | 2                          | 2             | 2                  | 1   | 0   |   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1               | 0                   | 0                  | 0                   | 1                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | 情報通信業             | 15              | 8                   | 7                  | 9                   | 11                         | 8             | 6                  | 1   | 0   |   |
|         | 運輸業、郵便業           | 0               | 0                   | 0                  | 0                   | 0                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | 卸売業、小売業           | 20              | 8                   | 4                  | 3                   | 16                         | 8             | 7                  | 0   | 0   |   |
|         | 金融業、保険業           | 4               | 3                   | 2                  | 1                   | 3                          | 2             | 1                  | 0   | 0   |   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 9               | 7                   | 4                  | 1                   | 5                          | 2             | 3                  | 0   | 0   |   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 10              | 4                   | 4                  | 2                   | 7                          | 3             | 6                  | 1   | 0   |   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 1               | 0                   | 0                  | 1                   | 0                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 2               | 0                   | 1                  | 0                   | 0                          | 1             | 1                  | 0   | 0   |   |
|         | 教育、学習支援業          | 0               | 0                   | 0                  | 0                   | 0                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | 医療、福祉             | 4               | 1                   | 2                  | 0                   | 1                          | 0             | 1                  | 0   | 1   |   |
|         | 複合サービス事業          | 1               | 0                   | 0                  | 1                   | 0                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 26              | 11                  | 9                  | 11                  | 20                         | 11            | 18                 | 0   | 1   |   |
|         | 無回答               | 1               | 0                   | 1                  | 0                   | 1                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
|         | 正社員比率別            | 0~10%以下         | 6                   | 1                  | 2                   | 2                          | 4             | 3                  | 3   | 0   | 0 |
|         |                   | 25%以下           | 9                   | 4                  | 5                   | 3                          | 4             | 6                  | 4   | 0   | 0 |
|         |                   | 50%以下           | 11                  | 6                  | 5                   | 5                          | 10            | 5                  | 6   | 0   | 1 |
|         |                   | 75%以下           | 7                   | 3                  | 4                   | 3                          | 4             | 1                  | 3   | 1   | 0 |
| 75%超    |                   | 74              | 34                  | 23                 | 19                  | 51                         | 25            | 33                 | 2   | 1   |   |
| 無回答     |                   | 0               | 0                   | 0                  | 0                   | 0                          | 0             | 0                  | 0   | 0   |   |
| 女性社員比率別 |                   | 0%              | 10                  | 2                  | 2                   | 4                          | 8             | 2                  | 4   | 0   | 0 |
|         | 10%以下             | 10              | 5                   | 5                  | 3                   | 8                          | 4             | 3                  | 0   | 0   |   |
|         | 25%以下             | 18              | 9                   | 5                  | 9                   | 13                         | 5             | 8                  | 2   | 1   |   |
|         | 50%以下             | 31              | 15                  | 11                 | 8                   | 22                         | 12            | 14                 | 1   | 0   |   |
|         | 75%以下             | 18              | 7                   | 7                  | 4                   | 10                         | 10            | 10                 | 0   | 0   |   |
|         | 75%超              | 19              | 9                   | 8                  | 4                   | 11                         | 6             | 9                  | 0   | 1   |   |
|         | 無回答               | 1               | 1                   | 1                  | 0                   | 1                          | 1             | 1                  | 0   | 0   |   |

[第3-14表]

問8 テレワークを縮小・中止したい理由（縮小または中止の方向の企業）（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         |                   | 回答者数（n） | 連帯感・一体感が損なわれるため | コミュニケーションに不安があるため | 従業員の労務管理に支障があるため | 業務に具体的な支障を生じたため | 生産性が低下したため | 経営者の意向 | 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため | セキュリティに不安があるため | 対面の方が業務管理しやすいため | 従業員のメンタルヘルスケアに不安があるため | テレワークができない現場への配慮 | その他 | 無回答 |
|---------|-------------------|---------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|------------|--------|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----|-----|
| 回答数     |                   | 36      | 22              | 23                | 14               | 8               | 15         | 8      | 13                               | 11             | 15              | 3                     | 3                | 0   | 0   |
| 構成比（％）  |                   | 100.0   | 61.1            | 63.9              | 38.9             | 22.2            | 41.7       | 22.2   | 36.1                             | 30.6           | 41.7            | 8.3                   | 8.3              | 0.0 | 0.0 |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 19      | 12              | 12                | 9                | 5               | 8          | 4      | 5                                | 4              | 10              | 1                     | 2                | 0   | 0   |
|         | 10～19人            | 12      | 8               | 7                 | 4                | 2               | 6          | 2      | 7                                | 6              | 3               | 2                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 20～29人            | 5       | 2               | 4                 | 1                | 1               | 1          | 2      | 1                                | 1              | 2               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 5       | 1               | 2                 | 1                | 0               | 1          | 1      | 2                                | 1              | 1               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 製造業               | 6       | 5               | 4                 | 3                | 1               | 2          | 1      | 3                                | 4              | 5               | 1                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 情報通信業             | 3       | 1               | 2                 | 1                | 1               | 1          | 2      | 0                                | 1              | 1               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 運輸業、郵便業           | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 卸売業、小売業           | 9       | 6               | 7                 | 2                | 2               | 4          | 1      | 4                                | 1              | 1               | 1                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 金融業、保険業           | 1       | 1               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 1       | 1               | 1                 | 0                | 0               | 1          | 0      | 0                                | 0              | 1               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 4       | 4               | 3                 | 3                | 2               | 3          | 0      | 1                                | 1              | 3               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 教育、学習支援業          | 1       | 0               | 0                 | 1                | 0               | 0          | 0      | 1                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 医療、福祉             | 1       | 1               | 1                 | 1                | 1               | 0          | 0      | 0                                | 1              | 1               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 複合サービス事業          | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 5       | 2               | 3                 | 2                | 1               | 3          | 2      | 2                                | 2              | 2               | 1                     | 0                | 0   | 0   |
| 無回答     | 0                 | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   |     |
| 正社員比率別  | 0～10%以下           | 1       | 1               | 1                 | 1                | 1               | 1          | 0      | 0                                | 0              | 1               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 25%以下             | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 50%以下             | 7       | 2               | 5                 | 2                | 1               | 5          | 0      | 4                                | 2              | 2               | 2                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 75%以下             | 3       | 3               | 2                 | 2                | 2               | 1          | 1      | 0                                | 1              | 2               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 75%超              | 25      | 16              | 15                | 9                | 4               | 8          | 7      | 9                                | 8              | 10              | 1                     | 3                | 0   | 0   |
|         | 無回答               | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 10%以下             | 3       | 2               | 3                 | 2                | 0               | 0          | 1      | 2                                | 2              | 1               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 25%以下             | 14      | 10              | 7                 | 4                | 2               | 6          | 4      | 3                                | 4              | 6               | 1                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 50%以下             | 10      | 4               | 7                 | 3                | 2               | 5          | 2      | 4                                | 3              | 5               | 2                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 75%以下             | 7       | 5               | 5                 | 3                | 3               | 3          | 1      | 2                                | 1              | 2               | 0                     | 0                | 0   | 0   |
|         | 75%超              | 2       | 1               | 1                 | 2                | 1               | 1          | 0      | 2                                | 1              | 1               | 0                     | 1                | 0   | 0   |
|         | 無回答               | 0       | 0               | 0                 | 0                | 0               | 0          | 0      | 0                                | 0              | 0               | 0                     | 0                | 0   | 0   |

[第3-15表]

問9 ワークेशन勤務に関する規程と目的

(上段：実数 下段：%)

|               |                   | 回答者数<br>(n)  | 定めている       | 定める予定     | 定めるか検討中    | 定めておらず検討していない | 規程を明確に定めていないがワークেশ<br>ン勤務は可能 | その他        | 無回答       |
|---------------|-------------------|--------------|-------------|-----------|------------|---------------|------------------------------|------------|-----------|
| 回答数<br>構成比(%) |                   | 638<br>100.0 | 48<br>7.5   | 18<br>2.8 | 96<br>15.0 | 359<br>56.3   | 94<br>14.7                   | 8<br>1.3   | 15<br>2.4 |
| 従業員数規模別       | 2～9人              | 361<br>100.0 | 17<br>4.7   | 12<br>3.3 | 54<br>15.0 | 198<br>54.8   | 63<br>17.5                   | 6<br>1.7   | 11<br>3.0 |
|               | 10～19人            | 156<br>100.0 | 21<br>13.5  | 3<br>1.9  | 22<br>14.1 | 85<br>54.5    | 21<br>13.5                   | 2<br>1.3   | 2<br>1.3  |
|               | 20～29人            | 121<br>100.0 | 10<br>8.3   | 3<br>2.5  | 20<br>16.5 | 76<br>62.8    | 10<br>8.3                    | 0<br>0.0   | 2<br>1.7  |
| 主要事業内容別       | 建設業               | 83<br>100.0  | 6<br>7.2    | 1<br>1.2  | 12<br>14.5 | 49<br>59.0    | 12<br>14.5                   | 1<br>1.2   | 2<br>2.4  |
|               | 製造業               | 53<br>100.0  | 3<br>5.7    | 1<br>1.9  | 5<br>9.4   | 33<br>62.3    | 9<br>17.0                    | 1<br>1.9   | 1<br>1.9  |
|               | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 1<br>100.0 | 0<br>0.0      | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | 情報通信業             | 80<br>100.0  | 8<br>10.0   | 4<br>5.0  | 18<br>22.5 | 37<br>46.3    | 11<br>13.8                   | 1<br>1.3   | 1<br>1.3  |
|               | 運輸業、郵便業           | 6<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 2<br>33.3  | 4<br>66.7     | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | 卸売業、小売業           | 105<br>100.0 | 7<br>6.7    | 2<br>1.9  | 12<br>11.4 | 65<br>61.9    | 18<br>17.1                   | 0<br>0.0   | 1<br>1.0  |
|               | 金融業、保険業           | 23<br>100.0  | 5<br>21.7   | 2<br>8.7  | 1<br>4.3   | 15<br>65.2    | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | 不動産業、物品賃貸業        | 32<br>100.0  | 0<br>0.0    | 1<br>3.1  | 5<br>15.6  | 16<br>50.0    | 6<br>18.8                    | 1<br>3.1   | 3<br>9.4  |
|               | 学術研究、専門・技術サービス    | 58<br>100.0  | 2<br>3.4    | 0<br>0.0  | 9<br>15.5  | 36<br>62.1    | 7<br>12.1                    | 2<br>3.4   | 2<br>3.4  |
|               | 宿泊業、飲食サービス業       | 8<br>100.0   | 1<br>12.5   | 0<br>0.0  | 1<br>12.5  | 4<br>50.0     | 2<br>25.0                    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | 生活関連サービス業、娯楽業     | 22<br>100.0  | 1<br>4.5    | 1<br>4.5  | 2<br>9.1   | 13<br>59.1    | 3<br>13.6                    | 0<br>0.0   | 2<br>9.1  |
|               | 教育、学習支援業          | 8<br>100.0   | 1<br>12.5   | 0<br>0.0  | 1<br>12.5  | 4<br>50.0     | 1<br>12.5                    | 1<br>12.5  | 0<br>0.0  |
|               | 医療、福祉             | 29<br>100.0  | 4<br>13.8   | 3<br>10.3 | 4<br>13.8  | 15<br>51.7    | 2<br>6.9                     | 0<br>0.0   | 1<br>3.4  |
|               | 複合サービス事業          | 2<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>50.0     | 1<br>50.0                    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | サービス業(他に分類されないもの) | 123<br>100.0 | 10<br>8.1   | 3<br>2.4  | 22<br>17.9 | 64<br>52.0    | 21<br>17.1                   | 1<br>0.8   | 2<br>1.6  |
|               | 無回答               | 5<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 1<br>20.0  | 3<br>60.0     | 1<br>20.0                    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
|               | 正社員比率別            | 0～10%以下      | 41<br>100.0 | 3<br>7.3  | 0<br>0.0   | 7<br>17.1     | 19<br>46.3                   | 11<br>26.8 | 0<br>0.0  |
| 25%以下         |                   | 35<br>100.0  | 1<br>2.9    | 3<br>8.6  | 6<br>17.1  | 20<br>57.1    | 3<br>8.6                     | 1<br>2.9   | 1<br>2.9  |
| 50%以下         |                   | 65<br>100.0  | 2<br>3.1    | 4<br>6.2  | 11<br>16.9 | 35<br>53.8    | 11<br>16.9                   | 0<br>0.0   | 2<br>3.1  |
| 75%以下         |                   | 62<br>100.0  | 4<br>6.5    | 2<br>3.2  | 10<br>16.1 | 35<br>56.5    | 8<br>12.9                    | 2<br>3.2   | 1<br>1.6  |
| 75%超          |                   | 433<br>100.0 | 38<br>8.8   | 9<br>2.1  | 62<br>14.3 | 249<br>57.5   | 60<br>13.9                   | 5<br>1.2   | 10<br>2.3 |
| 無回答           |                   | 2<br>100.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>50.0     | 1<br>50.0                    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |
| 女性社員比率別       | 0%                | 56<br>100.0  | 3<br>5.4    | 3<br>5.4  | 8<br>14.3  | 32<br>57.1    | 9<br>16.1                    | 1<br>1.8   | 0<br>0.0  |
|               | 10%以下             | 49<br>100.0  | 5<br>10.2   | 1<br>2.0  | 8<br>16.3  | 27<br>55.1    | 6<br>12.2                    | 0<br>0.0   | 2<br>4.1  |
|               | 25%以下             | 128<br>100.0 | 12<br>9.4   | 2<br>1.6  | 14<br>10.9 | 82<br>64.1    | 12<br>9.4                    | 3<br>2.3   | 3<br>2.3  |
|               | 50%以下             | 201<br>100.0 | 15<br>7.5   | 5<br>2.5  | 40<br>19.9 | 103<br>51.2   | 32<br>15.9                   | 3<br>1.5   | 3<br>1.5  |
|               | 75%以下             | 103<br>100.0 | 6<br>5.8    | 4<br>3.9  | 12<br>11.7 | 62<br>60.2    | 15<br>14.6                   | 1<br>1.0   | 3<br>2.9  |
|               | 75%超              | 92<br>100.0  | 5<br>5.4    | 3<br>3.3  | 13<br>14.1 | 49<br>53.3    | 19<br>20.7                   | 0<br>0.0   | 3<br>3.3  |
|               | 無回答               | 9<br>100.0   | 2<br>22.2   | 0<br>0.0  | 1<br>11.1  | 4<br>44.4     | 1<br>11.1                    | 0<br>0.0   | 1<br>11.1 |

[第3-16表]

問10 ワークেশョン勤務の目的 (複数回答)

(上段:実数 下段:%)

|         |                   | 回答者数 (n) | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進 | 福利厚生<br>の拡充 | 新しいアイデアの創出 | 生産性の向上 | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策 | 多様な働き方への対応 | その他  | 無回答 |
|---------|-------------------|----------|-----------------|-----------|-------------|------------|--------|----------------|--------|------------|------|-----|
| 回答数     |                   | 66       | 36              | 3         | 14          | 9          | 16     | 18             | 17     | 39         | 2    | 1   |
| 構成比 (%) |                   | 100.0    | 54.5            | 4.5       | 21.2        | 13.6       | 24.2   | 27.3           | 25.8   | 59.1       | 3.0  | 1.5 |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 29       | 16              | 1         | 6           | 5          | 7      | 6              | 7      | 18         | 0    | 0   |
|         | 10～19人            | 24       | 15              | 0         | 6           | 3          | 5      | 7              | 5      | 12         | 2    | 0   |
|         | 20～29人            | 13       | 5               | 2         | 2           | 1          | 4      | 5              | 5      | 9          | 0    | 1   |
|         |                   | 100.0    | 55.2            | 3.4       | 20.7        | 17.2       | 24.1   | 20.7           | 24.1   | 62.1       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 62.5            | 0.0       | 25.0        | 12.5       | 20.8   | 29.2           | 20.8   | 50.0       | 8.3  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 38.5            | 15.4      | 15.4        | 7.7        | 30.8   | 38.5           | 38.5   | 69.2       | 0.0  | 7.7 |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 7        | 4               | 0         | 1           | 0          | 2      | 1              | 1      | 4          | 0    | 0   |
|         | 製造業               | 4        | 1               | 0         | 0           | 1          | 1      | 1              | 0      | 4          | 0    | 0   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0        | 0               | 0         | 0           | 0          | 0      | 0              | 0      | 0          | 0    | 0   |
|         | 情報通信業             | 12       | 7               | 2         | 6           | 3          | 3      | 5              | 3      | 8          | 1    | 0   |
|         | 運輸業、郵便業           | 0        | 0               | 0         | 0           | 0          | 0      | 0              | 0      | 0          | 0    | 0   |
|         | 卸売業、小売業           | 9        | 6               | 0         | 2           | 0          | 2      | 4              | 2      | 6          | 0    | 0   |
|         | 金融業、保険業           | 7        | 3               | 0         | 0           | 0          | 1      | 1              | 3      | 4          | 1    | 0   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 1        | 1               | 0         | 0           | 0          | 0      | 1              | 0      | 0          | 0    | 0   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 2        | 2               | 0         | 0           | 0          | 1      | 0              | 1      | 1          | 0    | 0   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 1        | 1               | 0         | 0           | 1          | 0      | 0              | 1      | 0          | 0    | 0   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 2        | 1               | 0         | 1           | 1          | 1      | 0              | 0      | 1          | 0    | 0   |
|         | 教育、学習支援業          | 1        | 1               | 0         | 0           | 1          | 0      | 0              | 0      | 1          | 0    | 0   |
|         | 医療、福祉             | 7        | 4               | 0         | 1           | 1          | 2      | 2              | 3      | 6          | 0    | 0   |
|         | 複合サービス事業          | 0        | 0               | 0         | 0           | 0          | 0      | 0              | 0      | 0          | 0    | 0   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 13       | 5               | 1         | 3           | 1          | 3      | 3              | 3      | 4          | 0    | 1   |
|         | 無回答               | 0        | 0               | 0         | 0           | 0          | 0      | 0              | 0      | 0          | 0    | 0   |
|         |                   |          | 100.0           | 57.1      | 0.0         | 14.3       | 0.0    | 28.6           | 14.3   | 14.3       | 57.1 | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 58.3            | 16.7      | 50.0        | 25.0       | 25.0   | 41.7           | 25.0   | 66.7       | 8.3  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 66.7            | 0.0       | 22.2        | 0.0        | 22.2   | 44.4           | 22.2   | 66.7       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 42.9            | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 14.3   | 14.3           | 42.9   | 57.1       | 14.3 | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 0.0    | 100.0          | 0.0    | 0.0        | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 0.0        | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 100.0  | 0.0        | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 57.1            | 0.0       | 14.3        | 14.3       | 28.6   | 28.6           | 42.9   | 85.7       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 66.7            | 0.0       | 22.2        | 0.0        | 22.2   | 44.4           | 22.2   | 66.7       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 42.9            | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 14.3   | 14.3           | 42.9   | 57.1       | 14.3 | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 0.0    | 100.0          | 0.0    | 0.0        | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 0.0        | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 0.0        | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.0      | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 50.0            | 0.0       | 50.0        | 50.0       | 50.0   | 0.0            | 0.0    | 50.0       | 0.0  | 0.0 |
|         |                   | 100.0    | 100.0           | 0.0       | 0.0         | 100.0      | 0.0    | 0.0            | 0.0    | 100.       |      |     |

[第3-17表]

問10 ワークেশョン勤務の目的 (最も重視した理由)

(上段:実数 下段:%)

|                   | 回答者数 (n) | ライフ・ワーク・バランスの向上 | 長期休暇の取得促進 | 福利厚生<br>の拡充 | 新しいアイデアの<br>創出 | 生産性の向上 | 従業員のエンゲージメント向上 | 人材確保対策 | 多様な働き方への対応 | その他 | 無回答  |
|-------------------|----------|-----------------|-----------|-------------|----------------|--------|----------------|--------|------------|-----|------|
| 回答数               | 66       | 18              | 0         | 1           | 2              | 5      | 4              | 5      | 19         | 2   | 10   |
| 構成比 (%)           | 100.0    | 27.3            | 0.0       | 1.5         | 3.0            | 7.6    | 6.1            | 7.6    | 28.8       | 3.0 | 15.2 |
| 従業員数規模別           |          |                 |           |             |                |        |                |        |            |     |      |
| 2～9人              | 29       | 7               | 0         | 0           | 2              | 2      | 2              | 3      | 9          | 0   | 4    |
| 10～19人            | 24       | 10              | 0         | 1           | 0              | 1      | 1              | 1      | 5          | 2   | 3    |
| 20～29人            | 13       | 1               | 0         | 0           | 0              | 2      | 1              | 1      | 5          | 0   | 3    |
| 主要事業内容別           |          |                 |           |             |                |        |                |        |            |     |      |
| 建設業               | 7        | 3               | 0         | 0           | 0              | 0      | 1              | 0      | 1          | 0   | 2    |
| 製造業               | 4        | 1               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 2          | 0   | 1    |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 情報通信業             | 12       | 3               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 1      | 6          | 1   | 1    |
| 運輸業、郵便業           | 0        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 卸売業、小売業           | 9        | 4               | 0         | 0           | 0              | 1      | 0              | 2      | 1          | 0   | 1    |
| 金融業、保険業           | 7        | 1               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 3          | 1   | 2    |
| 不動産業、物品賃貸業        | 1        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 1              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 2        | 0               | 0         | 0           | 0              | 1      | 0              | 1      | 0          | 0   | 0    |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 1        | 0               | 0         | 0           | 1              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 2        | 1               | 0         | 0           | 0              | 1      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 教育、学習支援業          | 1        | 0               | 0         | 0           | 1              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 医療、福祉             | 7        | 1               | 0         | 0           | 0              | 0      | 1              | 1      | 3          | 0   | 1    |
| 複合サービス事業          | 0        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| サービス業(他に分類されないもの) | 13       | 4               | 0         | 1           | 0              | 2      | 1              | 0      | 3          | 0   | 2    |
| 無回答               | 0        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 正社員比率別            |          |                 |           |             |                |        |                |        |            |     |      |
| 0～10%以下           | 3        | 1               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 2          | 0   | 0    |
| 25%以下             | 4        | 3               | 0         | 0           | 1              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 50%以下             | 6        | 0               | 0         | 0           | 0              | 1      | 3              | 0      | 2          | 0   | 0    |
| 75%以下             | 6        | 2               | 0         | 0           | 1              | 0      | 0              | 0      | 2          | 0   | 1    |
| 75%超              | 47       | 12              | 0         | 1           | 1              | 3      | 1              | 5      | 13         | 2   | 9    |
| 無回答               | 0        | 0               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |
| 女性社員比率別           |          |                 |           |             |                |        |                |        |            |     |      |
| 0%                | 6        | 2               | 0         | 0           | 0              | 1      | 0              | 0      | 1          | 0   | 2    |
| 10%以下             | 6        | 1               | 0         | 0           | 1              | 0      | 0              | 0      | 3          | 1   | 0    |
| 25%以下             | 14       | 5               | 0         | 0           | 0              | 1      | 0              | 1      | 4          | 0   | 3    |
| 50%以下             | 20       | 6               | 0         | 1           | 1              | 2      | 2              | 2      | 3          | 1   | 2    |
| 75%以下             | 10       | 2               | 0         | 0           | 0              | 0      | 1              | 0      | 5          | 0   | 2    |
| 75%超              | 8        | 0               | 0         | 0           | 0              | 1      | 1              | 2      | 3          | 0   | 1    |
| 無回答               | 2        | 2               | 0         | 0           | 0              | 0      | 0              | 0      | 0          | 0   | 0    |

【第3-18表】

問11 在宅勤務以外の勤務形態を導入していない理由（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         |                   | 回答者数<br>(n) | 在宅勤務以外は必要性を感じないから | 通信回線の安全性に不安があるから | 情報管理の観点から、テレワークを行う場所や快適性など | 生産性向上の観点からテレワークを行う場所 | 利用料などの費用負担が発生するから | その他 | 無回答 |
|---------|-------------------|-------------|-------------------|------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|-----|-----|
| 回答数     |                   | 367         | 237               | 76               | 125                        | 55                   | 74                | 20  | 21  |
| 構成比(%)  |                   | 100.0       | 64.6              | 20.7             | 34.1                       | 15.0                 | 20.2              | 5.4 | 5.7 |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 200         | 132               | 33               | 50                         | 32                   | 43                | 12  | 13  |
|         | 10～19人            | 96          | 64                | 22               | 39                         | 14                   | 14                | 7   | 4   |
|         | 20～29人            | 71          | 41                | 21               | 36                         | 9                    | 17                | 1   | 4   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 33          | 21                | 4                | 5                          | 2                    | 6                 | 4   | 1   |
|         | 製造業               | 32          | 21                | 7                | 11                         | 3                    | 7                 | 4   | 0   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0           | 0                 | 0                | 0                          | 0                    | 0                 | 0   | 0   |
|         | 情報通信業             | 53          | 30                | 14               | 25                         | 10                   | 13                | 3   | 3   |
|         | 運輸業、郵便業           | 4           | 3                 | 1                | 1                          | 0                    | 0                 | 0   | 0   |
|         | 卸売業、小売業           | 60          | 45                | 10               | 18                         | 10                   | 14                | 0   | 2   |
|         | 金融業、保険業           | 13          | 6                 | 4                | 6                          | 1                    | 3                 | 2   | 1   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 12          | 7                 | 2                | 3                          | 2                    | 3                 | 1   | 1   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 40          | 28                | 6                | 16                         | 3                    | 6                 | 2   | 2   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 5           | 4                 | 2                | 2                          | 2                    | 2                 | 0   | 0   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 10          | 8                 | 2                | 2                          | 0                    | 0                 | 0   | 0   |
|         | 教育、学習支援業          | 6           | 3                 | 1                | 1                          | 1                    | 1                 | 0   | 1   |
|         | 医療、福祉             | 18          | 9                 | 2                | 5                          | 4                    | 1                 | 0   | 4   |
|         | 複合サービス事業          | 2           | 1                 | 0                | 0                          | 1                    | 0                 | 0   | 0   |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 75          | 48                | 20               | 29                         | 16                   | 18                | 3   | 6   |
|         | 無回答               | 4           | 3                 | 1                | 1                          | 0                    | 0                 | 1   | 0   |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下     | 22                | 11               | 6                          | 7                    | 4                 | 5   | 0   |
| 25%以下   |                   | 15          | 9                 | 4                | 5                          | 2                    | 2                 | 0   | 1   |
| 50%以下   |                   | 34          | 24                | 3                | 9                          | 7                    | 3                 | 3   | 2   |
| 75%以下   |                   | 42          | 28                | 6                | 13                         | 4                    | 7                 | 1   | 2   |
| 75%超    |                   | 252         | 165               | 57               | 90                         | 38                   | 57                | 16  | 11  |
| 無回答     |                   | 2           | 0                 | 0                | 1                          | 0                    | 0                 | 0   | 1   |
| 女性社員比率別 |                   | 34          | 20                | 3                | 9                          | 4                    | 8                 | 3   | 2   |
| 0%      | 100.0             | 58.8        | 8.8               | 26.5             | 11.8                       | 23.5                 | 8.8               | 5.9 |     |
| 10%以下   | 25                | 16          | 6                 | 8                | 2                          | 5                    | 1                 | 1   |     |
| 25%以下   | 76                | 49          | 18                | 27               | 9                          | 17                   | 6                 | 4   |     |
| 50%以下   | 116               | 78          | 23                | 47               | 18                         | 23                   | 8                 | 3   |     |
| 75%以下   | 57                | 40          | 12                | 17               | 10                         | 12                   | 1                 | 3   |     |
| 75%超    | 54                | 31          | 12                | 15               | 12                         | 8                    | 1                 | 8   |     |
| 無回答     | 5                 | 3           | 2                 | 2                | 0                          | 1                    | 0                 | 0   |     |
|         | 100.0             | 60.0        | 40.0              | 40.0             | 0.0                        | 20.0                 | 0.0               | 0.0 |     |

【第3-19表】

問12 テレワークを導入しない理由（複数回答）

（上段：実数 下段：%）

|                   | 回答者数 (n) | 対面での業務のため | 顧客の希望により、対面での業務が必要なため | 現場での作業が必要な業務のため | 機器購入等の導入費用がかかるため | 携帯電話やソフトウェアの利用料などの運営費用がかかるため | 文書の電子化が進んでいないため | 周囲の従業員に合わせるため | 社内コミュニケーションに支障があるため | 経営層・管理職の理解が得られないため | 人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため | 従業員の評価が難しいため | 利用できる従業員と利用出来ない従業員との間に不公平感が生じるため | 情報漏洩が心配だから | 顧客先のシステムが、テレワークに対応していないため | その他  | 無回答 |
|-------------------|----------|-----------|-----------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|------------|---------------------------|------|-----|
| 回答数               | 864      | 400       | 182                   | 630             | 93               | 59                           | 121             | 54            | 81                  | 27                 | 25                        | 50           | 112                              | 74         | 68                        | 62   | 13  |
| 構成比 (%)           | 100.0    | 46.3      | 21.1                  | 72.9            | 10.8             | 6.8                          | 14.0            | 6.3           | 9.4                 | 3.1                | 2.9                       | 5.8          | 13.0                             | 8.6        | 7.9                       | 7.2  | 1.5 |
| 従業員数規模別           |          |           |                       |                 |                  |                              |                 |               |                     |                    |                           |              |                                  |            |                           |      |     |
| 2～9人              | 553      | 251       | 97                    | 396             | 62               | 34                           | 77              | 22            | 40                  | 10                 | 11                        | 19           | 51                               | 31         | 40                        | 49   | 6   |
| 10～19人            | 189      | 84        | 49                    | 153             | 15               | 15                           | 22              | 16            | 19                  | 8                  | 6                         | 14           | 33                               | 26         | 14                        | 6    | 4   |
| 20～29人            | 122      | 65        | 36                    | 81              | 16               | 10                           | 22              | 16            | 22                  | 9                  | 8                         | 17           | 28                               | 17         | 14                        | 7    | 3   |
| 業種別               |          |           |                       |                 |                  |                              |                 |               |                     |                    |                           |              |                                  |            |                           |      |     |
| 建設業               | 152      | 33        | 35                    | 140             | 15               | 5                            | 25              | 10            | 7                   | 6                  | 4                         | 7            | 23.0                             | 13.9       | 23.0                      | 13.9 | 7   |
| 製造業               | 112      | 17        | 16                    | 102             | 13               | 7                            | 14              | 6             | 9                   | 2                  | 3                         | 6            | 11                               | 8          | 7                         | 9    | 3   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 11       | 3         | 3                     | 9               | 1                | 0                            | 1               | 2             | 0                   | 0                  | 0                         | 0            | 3                                | 1          | 2                         | 1    | 1   |
| 情報通信業             | 14       | 5         | 6                     | 10              | 4                | 1                            | 5               | 1             | 3                   | 1                  | 1                         | 3            | 4                                | 3          | 3                         | 2    | 0   |
| 運輸業、郵便業           | 31       | 10        | 5                     | 28              | 3                | 4                            | 4               | 1             | 5                   | 1                  | 3                         | 3            | 4                                | 2          | 2                         | 4    | 0   |
| 卸売業、小売業           | 170      | 111       | 45                    | 109             | 20               | 9                            | 32              | 16            | 18                  | 7                  | 5                         | 13           | 25                               | 12         | 23                        | 5    | 1   |
| 金融業、保険業           | 5        | 1         | 1                     | 3               | 1                | 1                            | 1               | 0             | 2                   | 0                  | 1                         | 0            | 1                                | 2          | 2                         | 2    | 1   |
| 不動産業、物品賃貸業        | 74       | 40        | 22                    | 43              | 8                | 5                            | 15              | 1             | 12                  | 1                  | 1                         | 5            | 12                               | 7          | 3                         | 8    | 1   |
| 学術研究・専門・技術サービス    | 27       | 7         | 3                     | 18              | 7                | 7                            | 5               | 0             | 7                   | 4                  | 1                         | 2            | 3                                | 5          | 0                         | 1    | 0   |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 61       | 54        | 9                     | 33              | 3                | 4                            | 2               | 2             | 3                   | 2                  | 1                         | 1            | 4                                | 2          | 0                         | 3    | 1   |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 29       | 25        | 5                     | 17              | 1                | 2                            | 1               | 1             | 1                   | 0                  | 0                         | 0            | 0                                | 2          | 0                         | 1    | 0   |
| 教育、学習支援業          | 9        | 8         | 2                     | 4               | 1                | 1                            | 2               | 0             | 0                   | 0                  | 0                         | 1            | 1                                | 0          | 1                         | 1    | 0   |
| 医療、福祉             | 37       | 35        | 5                     | 17              | 2                | 2                            | 0               | 2             | 1                   | 0                  | 1                         | 1            | 2                                | 2          | 1                         | 5    | 0   |
| 複合サービス事業          | 4        | 2         | 0                     | 3               | 1                | 0                            | 0               | 0             | 1                   | 0                  | 0                         | 0            | 0                                | 0          | 1                         | 0    | 0   |
| サービス業(他に分類されないもの) | 117      | 46        | 24                    | 84              | 12               | 11                           | 14              | 10            | 10                  | 2                  | 4                         | 8            | 14                               | 14         | 7                         | 12   | 1   |
| 無回答               | 11       | 3         | 1                     | 10              | 1                | 0                            | 0               | 2             | 2                   | 1                  | 0                         | 0            | 1                                | 0          | 1                         | 1    | 0   |
| 正社員比率別            |          |           |                       |                 |                  |                              |                 |               |                     |                    |                           |              |                                  |            |                           |      |     |
| 0～10%以下           | 121      | 78        | 13                    | 66              | 12               | 5                            | 13              | 7             | 5                   | 3                  | 3                         | 6            | 7                                | 4          | 6                         | 13   | 2   |
| 25%以下             | 63       | 42        | 12                    | 39              | 4                | 3                            | 4               | 2             | 3                   | 1                  | 0                         | 2            | 4                                | 2          | 2                         | 5    | 2   |
| 50%以下             | 95       | 58        | 18                    | 66              | 18               | 13                           | 11              | 3             | 5                   | 2                  | 4                         | 5            | 9                                | 12         | 9                         | 3    | 0   |
| 75%以下             | 100      | 46        | 26                    | 75              | 8                | 5                            | 14              | 10            | 8                   | 1                  | 1                         | 4            | 12                               | 9          | 6                         | 7    | 2   |
| 75%超              | 479      | 174       | 112                   | 380             | 51               | 33                           | 78              | 32            | 60                  | 20                 | 17                        | 33           | 80                               | 47         | 45                        | 33   | 7   |
| 無回答               | 6        | 2         | 1                     | 4               | 0                | 0                            | 1               | 0             | 0                   | 0                  | 0                         | 0            | 0                                | 0          | 0                         | 1    | 0   |
| 女性社員比率別           |          |           |                       |                 |                  |                              |                 |               |                     |                    |                           |              |                                  |            |                           |      |     |
| 0%                | 137      | 55        | 19                    | 104             | 12               | 4                            | 17              | 2             | 9                   | 1                  | 2                         | 2            | 6                                | 5          | 7                         | 12   | 2   |
| 10%以下             | 136      | 44        | 29                    | 112             | 15               | 12                           | 10              | 7             | 10                  | 3                  | 2                         | 6            | 21                               | 16         | 11                        | 12   | 1   |
| 25%以下             | 146      | 60        | 37                    | 122             | 15               | 9                            | 24              | 11            | 15                  | 9                  | 7                         | 15           | 26                               | 14         | 12                        | 8    | 5   |
| 50%以下             | 237      | 113       | 61                    | 167             | 33               | 19                           | 45              | 21            | 28                  | 11                 | 6                         | 15           | 36                               | 27         | 28                        | 13   | 2   |
| 75%以下             | 88       | 54        | 20                    | 61              | 8                | 8                            | 13              | 8             | 8                   | 1                  | 4                         | 8            | 13                               | 6          | 4                         | 5    | 0   |
| 75%超              | 111      | 70        | 15                    | 58              | 10               | 7                            | 11              | 4             | 10                  | 2                  | 4                         | 4            | 9                                | 6          | 6                         | 11   | 2   |
| 無回答               | 9        | 4         | 1                     | 6               | 0                | 0                            | 1               | 1             | 1                   | 0                  | 0                         | 0            | 0                                | 0          | 0                         | 1    | 1   |

[第3-20表]

問13 育児・介護休業法の改正に伴うテレワークの導入状況

(上段：実数 下段：%)

|         | 回答者数 (n)          | 既存のテレワーク規定で対応した | 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した | 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した | テレワークをやめる導入予定 | 検討中  | 対応する予定はない | 無回答 |     |   |
|---------|-------------------|-----------------|------------------------|----------------------|---------------|------|-----------|-----|-----|---|
| 回答数     | 1,502             | 289             | 35                     | 19                   | 43            | 356  | 724       | 36  |     |   |
| 構成比 (%) | 100.0             | 19.2            | 2.3                    | 1.3                  | 2.9           | 23.7 | 48.2      | 2.4 |     |   |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 914             | 156                    | 15                   | 13            | 24   | 205       | 477 | 24  |   |
|         | 10～19人            | 345             | 78                     | 11                   | 2             | 10   | 94        | 141 | 9   |   |
|         | 20～29人            | 243             | 55                     | 9                    | 4             | 9    | 57        | 106 | 3   |   |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 235             | 29                     | 5                    | 2             | 4    | 75        | 112 | 8   |   |
|         | 製造業               | 165             | 15                     | 3                    | 2             | 5    | 37        | 97  | 6   |   |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12              | 1                      | 0                    | 0             | 1    | 1         | 9   | 0   |   |
|         | 情報通信業             | 94              | 52                     | 4                    | 4             | 4    | 19        | 11  | 0   |   |
|         | 運輸業、郵便業           | 37              | 3                      | 0                    | 1             | 0    | 10        | 23  | 0   |   |
|         | 卸売業、小売業           | 275             | 50                     | 7                    | 3             | 8    | 61        | 141 | 5   |   |
|         | 金融業、保険業           | 28              | 10                     | 2                    | 0             | 1    | 5         | 9   | 1   |   |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 106             | 11                     | 0                    | 2             | 0    | 30        | 57  | 6   |   |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 85              | 35                     | 5                    | 0             | 1    | 22        | 21  | 1   |   |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 69              | 2                      | 0                    | 0             | 0    | 11        | 54  | 2   |   |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51              | 7                      | 0                    | 1             | 4    | 11        | 27  | 1   |   |
|         | 教育、学習支援業          | 17              | 2                      | 1                    | 0             | 0    | 8         | 6   | 0   |   |
|         | 医療、福祉             | 66              | 11                     | 1                    | 2             | 1    | 14        | 37  | 0   |   |
|         | 複合サービス事業          | 6               | 1                      | 1                    | 0             | 0    | 1         | 3   | 0   |   |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 240             | 57                     | 6                    | 1             | 14   | 48        | 110 | 4   |   |
|         | 無回答               | 16              | 3                      | 0                    | 1             | 0    | 3         | 7   | 2   |   |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下         | 162                    | 16                   | 2             | 0    | 2         | 23  | 110 | 9 |
|         |                   | 25%以下           | 98                     | 7                    | 2             | 1    | 7         | 26  | 54  | 1 |
|         |                   | 50%以下           | 160                    | 28                   | 1             | 1    | 5         | 38  | 83  | 4 |
|         |                   | 75%以下           | 162                    | 30                   | 4             | 1    | 7         | 36  | 81  | 3 |
| 75%超    |                   | 912             | 208                    | 26                   | 15            | 22   | 231       | 391 | 19  |   |
| 無回答     |                   | 8               | 0                      | 0                    | 1             | 0    | 2         | 5   | 0   |   |
| 女性社員比率別 | 0%                | 193             | 25                     | 3                    | 1             | 1    | 34        | 122 | 7   |   |
|         | 10%以下             | 185             | 19                     | 4                    | 1             | 4    | 52        | 99  | 6   |   |
|         | 25%以下             | 274             | 42                     | 7                    | 6             | 13   | 82        | 118 | 6   |   |
|         | 50%以下             | 438             | 105                    | 11                   | 1             | 9    | 101       | 203 | 8   |   |
|         | 75%以下             | 191             | 52                     | 5                    | 3             | 6    | 48        | 74  | 3   |   |
|         | 75%超              | 203             | 43                     | 4                    | 6             | 10   | 35        | 100 | 5   |   |
|         | 無回答               | 18              | 3                      | 1                    | 1             | 0    | 4         | 8   | 1   |   |

[第3-21表]

問14 「要介護状態」の確認（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数（n）      | い）<br>従業員の自己申告のみ（要介護認定、要支<br>援認定、診断書等の確認は特に行っていない） | 対象家族の要介護認定の確認 | 対象家族の診断書等の確認 | その他        | 無回答      |
|-------------------|--------------|--|---------------|--------------|------------|----------|
| 回答数               | 343          | 256  | 65            | 29           | 32         | 5        |
| 構成比（％）            | 100.0        | 74.6   | 19.0          | 8.5          | 9.3        | 1.5      |
| 従業員数規模別           |              |  |               |              |            |          |
| 2～9人              | 184<br>100.0 | 146<br>79.3  | 26<br>14.1    | 9<br>4.9     | 15<br>8.2  | 3<br>1.6 |
| 10～19人            | 91<br>100.0  | 67<br>73.6   | 19<br>20.9    | 11<br>12.1   | 9<br>9.9   | 0<br>0.0 |
| 20～29人            | 68<br>100.0  | 43<br>63.2   | 20<br>29.4    | 9<br>13.2    | 8<br>11.8  | 2<br>2.9 |
| 主要事業内容別           |              |  |               |              |            |          |
| 建設業               | 36<br>100.0  | 22<br>61.1   | 9<br>25.0     | 3<br>8.3     | 4<br>11.1  | 1<br>2.8 |
| 製造業               | 20<br>100.0  | 16<br>80.0   | 5<br>25.0     | 5<br>25.0    | 2<br>10.0  | 0<br>0.0 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1<br>100.0   | 1<br>100.0   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 情報通信業             | 60<br>100.0  | 48<br>80.0   | 10<br>16.7    | 4<br>6.7     | 4<br>6.7   | 1<br>1.7 |
| 運輸業、郵便業           | 4<br>100.0   | 3<br>75.0  | 1<br>25.0     | 1<br>25.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 卸売業、小売業           | 60<br>100.0  | 45<br>75.0   | 14<br>23.3    | 5<br>8.3     | 3<br>5.0   | 0<br>0.0 |
| 金融業、保険業           | 12<br>100.0  | 9<br>75.0  | 2<br>16.7     | 1<br>8.3     | 1<br>8.3   | 0<br>0.0 |
| 不動産業、物品賃貸業        | 13<br>100.0  | 10<br>76.9   | 3<br>23.1     | 1<br>7.7     | 2<br>15.4  | 0<br>0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 40<br>100.0  | 28<br>70.0   | 5<br>12.5     | 2<br>5.0     | 6<br>15.0  | 1<br>2.5 |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 2<br>100.0   | 1<br>50.0  | 1<br>50.0     | 1<br>50.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 8<br>100.0   | 7<br>87.5  | 1<br>12.5     | 0<br>0.0     | 1<br>12.5  | 0<br>0.0 |
| 教育、学習支援業          | 3<br>100.0   | 1<br>33.3  | 1<br>33.3     | 1<br>33.3    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 医療、福祉             | 14<br>100.0  | 7<br>50.0  | 6<br>42.9     | 2<br>14.3    | 1<br>7.1   | 0<br>0.0 |
| 複合サービス事業          | 2<br>100.0   | 2<br>100.0   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| サービス業（他に分類されないもの） | 64<br>100.0  | 52<br>81.3   | 5<br>7.8      | 2<br>3.1     | 8<br>12.5  | 2<br>3.1 |
| 無回答               | 4<br>100.0   | 4<br>100.0   | 2<br>50.0     | 1<br>25.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 正社員比率別            |              |  |               |              |            |          |
| 0～10%以下           | 18<br>100.0  | 14<br>77.8   | 4<br>22.2     | 1<br>5.6     | 1<br>5.6   | 1<br>5.6 |
| 25%以下             | 10<br>100.0  | 6<br>60.0  | 4<br>40.0     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 50%以下             | 30<br>100.0  | 23<br>76.7   | 6<br>20.0     | 2<br>6.7     | 2<br>6.7   | 1<br>3.3 |
| 75%以下             | 35<br>100.0  | 22<br>62.9   | 9<br>25.7     | 5<br>14.3    | 2<br>5.7   | 0<br>0.0 |
| 75%超              | 249<br>100.0 | 190<br>76.3  | 42<br>16.9    | 21<br>8.4    | 27<br>10.8 | 3<br>1.2 |
| 無回答               | 1<br>100.0   | 1<br>100.0   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 女性社員比率別           |              |  |               |              |            |          |
| 0%                | 29<br>100.0  | 23<br>79.3   | 4<br>13.8     | 0<br>0.0     | 4<br>13.8  | 0<br>0.0 |
| 10%以下             | 24<br>100.0  | 20<br>83.3   | 3<br>12.5     | 3<br>12.5    | 2<br>8.3   | 0<br>0.0 |
| 25%以下             | 55<br>100.0  | 40<br>72.7   | 10<br>18.2    | 8<br>14.5    | 4<br>7.3   | 1<br>1.8 |
| 50%以下             | 117<br>100.0 | 85<br>72.6   | 26<br>22.2    | 9<br>7.7     | 12<br>10.3 | 1<br>0.9 |
| 75%以下             | 60<br>100.0  | 43<br>71.7   | 13<br>21.7    | 6<br>10.0    | 5<br>8.3   | 2<br>3.3 |
| 75%超              | 53<br>100.0  | 41<br>77.4   | 8<br>15.1     | 3<br>5.7     | 5<br>9.4   | 1<br>1.9 |
| 無回答               | 5<br>100.0   | 4<br>80.0  | 1<br>20.0     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |

[第3-22表]

問15 柔軟な働き方を実現するための措置 (2つ以上選択して回答)

(上段:実数 下段:%)

|                   | 回答者数 (n) | 始業時刻等の変更 | テレワーク等 (20日以上) | 保育施設の設定運営等 | 就業しつつ子を養育することを容易にする (20日以上) | 短時間勤務制度 | 無回答  |
|-------------------|----------|----------|----------------|------------|-----------------------------|---------|------|
| 回答数               | 1,502    | 974      | 394            | 15         | 317                         | 1,053   | 223  |
| 構成比 (%)           | 100.0    | 64.8     | 26.2           | 1.0        | 21.1                        | 70.1    | 14.8 |
| 従業員数規模別           |          |          |                |            |                             |         |      |
| 2~9人              | 914      | 569      | 236            | 11         | 186                         | 612     | 164  |
|                   | 100.0    | 62.3     | 25.8           | 1.2        | 20.4                        | 67.0    | 17.9 |
| 10~19人            | 345      | 234      | 95             | 1          | 75                          | 245     | 42   |
|                   | 100.0    | 67.8     | 27.5           | 0.3        | 21.7                        | 71.0    | 12.2 |
| 20~29人            | 243      | 171      | 63             | 3          | 56                          | 196     | 17   |
|                   | 100.0    | 70.4     | 25.9           | 1.2        | 23.0                        | 80.7    | 7.0  |
| 主要事業内容別           |          |          |                |            |                             |         |      |
| 建設業               | 235      | 150      | 45             | 1          | 57                          | 163     | 38   |
|                   | 100.0    | 63.8     | 19.1           | 0.4        | 24.3                        | 69.4    | 16.2 |
| 製造業               | 165      | 105      | 28             | 0          | 38                          | 105     | 36   |
|                   | 100.0    | 63.6     | 17.0           | 0.0        | 23.0                        | 63.6    | 21.8 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12       | 6        | 2              | 0          | 4                           | 5       | 3    |
|                   | 100.0    | 50.0     | 16.7           | 0.0        | 33.3                        | 41.7    | 25.0 |
| 情報通信業             | 94       | 66       | 66             | 2          | 16                          | 68      | 2    |
|                   | 100.0    | 70.2     | 70.2           | 2.1        | 17.0                        | 72.3    | 2.1  |
| 運輸業、郵便業           | 37       | 19       | 2              | 0          | 13                          | 28      | 7    |
|                   | 100.0    | 51.4     | 5.4            | 0.0        | 35.1                        | 75.7    | 18.9 |
| 卸売業、小売業           | 275      | 176      | 55             | 6          | 57                          | 200     | 38   |
|                   | 100.0    | 64.0     | 20.0           | 2.2        | 20.7                        | 72.7    | 13.8 |
| 金融業、保険業           | 28       | 15       | 10             | 0          | 5                           | 20      | 3    |
|                   | 100.0    | 53.6     | 35.7           | 0.0        | 17.9                        | 71.4    | 10.7 |
| 不動産業、物品賃貸業        | 106      | 65       | 24             | 2          | 22                          | 69      | 23   |
|                   | 100.0    | 61.3     | 22.6           | 1.9        | 20.8                        | 65.1    | 21.7 |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 85       | 57       | 39             | 0          | 18                          | 53      | 10   |
|                   | 100.0    | 67.1     | 45.9           | 0.0        | 21.2                        | 62.4    | 11.8 |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 69       | 47       | 3              | 1          | 16                          | 53      | 14   |
|                   | 100.0    | 68.1     | 4.3            | 1.4        | 23.2                        | 76.8    | 20.3 |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 51       | 35       | 12             | 1          | 5                           | 38      | 7    |
|                   | 100.0    | 68.6     | 23.5           | 2.0        | 9.8                         | 74.5    | 13.7 |
| 教育、学習支援業          | 17       | 10       | 4              | 1          | 5                           | 12      | 2    |
|                   | 100.0    | 58.8     | 23.5           | 5.9        | 29.4                        | 70.6    | 11.8 |
| 医療、福祉             | 66       | 49       | 11             | 0          | 7                           | 57      | 7    |
|                   | 100.0    | 74.2     | 16.7           | 0.0        | 10.6                        | 86.4    | 10.6 |
| 複合サービス事業          | 6        | 3        | 4              | 0          | 0                           | 4       | 1    |
|                   | 100.0    | 50.0     | 66.7           | 0.0        | 0.0                         | 66.7    | 16.7 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 240      | 158      | 86             | 1          | 50                          | 167     | 31   |
|                   | 100.0    | 65.8     | 35.8           | 0.4        | 20.8                        | 69.6    | 12.9 |
| 無回答               | 16       | 13       | 3              | 0          | 4                           | 11      | 1    |
|                   | 100.0    | 81.3     | 18.8           | 0.0        | 25.0                        | 68.8    | 6.3  |
| 正社員比率別            |          |          |                |            |                             |         |      |
| 0~10%以下           | 162      | 100      | 24             | 2          | 26                          | 110     | 40   |
|                   | 100.0    | 61.7     | 14.8           | 1.2        | 16.0                        | 67.9    | 24.7 |
| 25%以下             | 98       | 60       | 15             | 2          | 18                          | 78      | 14   |
|                   | 100.0    | 61.2     | 15.3           | 2.0        | 18.4                        | 79.6    | 14.3 |
| 50%以下             | 160      | 113      | 35             | 3          | 32                          | 124     | 17   |
|                   | 100.0    | 70.6     | 21.9           | 1.9        | 20.0                        | 77.5    | 10.6 |
| 75%以下             | 162      | 113      | 32             | 1          | 28                          | 122     | 24   |
|                   | 100.0    | 69.8     | 19.8           | 0.6        | 17.3                        | 75.3    | 14.8 |
| 75%超              | 912      | 585      | 287            | 7          | 212                         | 615     | 124  |
|                   | 100.0    | 64.1     | 31.5           | 0.8        | 23.2                        | 67.4    | 13.6 |
| 無回答               | 8        | 3        | 1              | 0          | 1                           | 4       | 4    |
|                   | 100.0    | 37.5     | 12.5           | 0.0        | 12.5                        | 50.0    | 50.0 |
| 女性社員比率別           |          |          |                |            |                             |         |      |
| 0%                | 193      | 117      | 40             | 2          | 46                          | 112     | 44   |
|                   | 100.0    | 60.6     | 20.7           | 1.0        | 23.8                        | 58.0    | 22.8 |
| 10%以下             | 185      | 107      | 38             | 1          | 51                          | 112     | 37   |
|                   | 100.0    | 57.8     | 20.5           | 0.5        | 27.6                        | 60.5    | 20.0 |
| 25%以下             | 274      | 182      | 71             | 1          | 53                          | 195     | 37   |
|                   | 100.0    | 66.4     | 25.9           | 0.4        | 19.3                        | 71.2    | 13.5 |
| 50%以下             | 438      | 284      | 123            | 4          | 94                          | 323     | 56   |
|                   | 100.0    | 64.8     | 28.1           | 0.9        | 21.5                        | 73.7    | 12.8 |
| 75%以下             | 191      | 135      | 63             | 3          | 34                          | 145     | 17   |
|                   | 100.0    | 70.7     | 33.0           | 1.6        | 17.8                        | 75.9    | 8.9  |
| 75%超              | 203      | 138      | 54             | 4          | 36                          | 152     | 29   |
|                   | 100.0    | 68.0     | 26.6           | 2.0        | 17.7                        | 74.9    | 14.3 |
| 無回答               | 18       | 11       | 5              | 0          | 3                           | 14      | 3    |
|                   | 100.0    | 61.1     | 27.8           | 0.0        | 16.7                        | 77.8    | 16.7 |

[第3-23表]

問16 従業員からの介護に関する相談

(上段：実数 下段：%)

|               |                   | 回答者数<br>(n)    | 受けたことがある     | 受けたことはない      | 無回答         |
|---------------|-------------------|----------------|--------------|---------------|-------------|
| 回答数<br>構成比(%) |                   | 1,502<br>100.0 | 182<br>12.1  | 1,294<br>86.2 | 26<br>1.7   |
| 従業員数規模別       | 2～9人              | 914<br>100.0   | 81<br>8.9    | 813<br>88.9   | 20<br>2.2   |
|               | 10～19人            | 345<br>100.0   | 51<br>14.8   | 290<br>84.1   | 4<br>1.2    |
|               | 20～29人            | 243<br>100.0   | 50<br>20.6   | 191<br>78.6   | 2<br>0.8    |
| 主要事業内容別       | 建設業               | 235<br>100.0   | 18<br>7.7    | 212<br>90.2   | 5<br>2.1    |
|               | 製造業               | 165<br>100.0   | 21<br>12.7   | 138<br>83.6   | 6<br>3.6    |
|               | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0    | 0<br>0.0     | 12<br>100.0   | 0<br>0.0    |
|               | 情報通信業             | 94<br>100.0    | 13<br>13.8   | 81<br>86.2    | 0<br>0.0    |
|               | 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0    | 3<br>8.1     | 34<br>91.9    | 0<br>0.0    |
|               | 卸売業、小売業           | 275<br>100.0   | 39<br>14.2   | 234<br>85.1   | 2<br>0.7    |
|               | 金融業、保険業           | 28<br>100.0    | 4<br>14.3    | 22<br>78.6    | 2<br>7.1    |
|               | 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0   | 9<br>8.5     | 94<br>88.7    | 3<br>2.8    |
|               | 学術研究、専門・技術サービス    | 85<br>100.0    | 18<br>21.2   | 66<br>77.6    | 1<br>1.2    |
|               | 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0    | 5<br>7.2     | 62<br>89.9    | 2<br>2.9    |
|               | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0    | 3<br>5.9     | 46<br>90.2    | 2<br>3.9    |
|               | 教育、学習支援業          | 17<br>100.0    | 1<br>5.9     | 16<br>94.1    | 0<br>0.0    |
|               | 医療、福祉             | 66<br>100.0    | 17<br>25.8   | 48<br>72.7    | 1<br>1.5    |
|               | 複合サービス事業          | 6<br>100.0     | 0<br>0.0     | 6<br>100.0    | 0<br>0.0    |
|               | サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0   | 27<br>11.3   | 211<br>87.9   | 2<br>0.8    |
|               | 無回答               | 16<br>100.0    | 4<br>25.0    | 12<br>75.0    | 0<br>0.0    |
|               | 正社員比率別            | 0～10%以下        | 162<br>100.0 | 14<br>8.6     | 143<br>88.3 |
| 25%以下         |                   | 98<br>100.0    | 13<br>13.3   | 85<br>86.7    | 0<br>0.0    |
| 50%以下         |                   | 160<br>100.0   | 17<br>10.6   | 139<br>86.9   | 4<br>2.5    |
| 75%以下         |                   | 162<br>100.0   | 30<br>18.5   | 129<br>79.6   | 3<br>1.9    |
| 75%超          |                   | 912<br>100.0   | 108<br>11.8  | 790<br>86.6   | 14<br>1.5   |
| 無回答           |                   | 8<br>100.0     | 0<br>0.0     | 8<br>100.0    | 0<br>0.0    |
| 女性社員比率別       | 0%                | 193<br>100.0   | 15<br>7.8    | 175<br>90.7   | 3<br>1.6    |
|               | 10%以下             | 185<br>100.0   | 14<br>7.6    | 167<br>90.3   | 4<br>2.2    |
|               | 25%以下             | 274<br>100.0   | 36<br>13.1   | 234<br>85.4   | 4<br>1.5    |
|               | 50%以下             | 438<br>100.0   | 52<br>11.9   | 379<br>86.5   | 7<br>1.6    |
|               | 75%以下             | 191<br>100.0   | 32<br>16.8   | 158<br>82.7   | 1<br>0.5    |
|               | 75%超              | 203<br>100.0   | 29<br>14.3   | 167<br>82.3   | 7<br>3.4    |
|               | 無回答               | 18<br>100.0    | 4<br>22.2    | 14<br>77.8    | 0<br>0.0    |

[第3-24表]

問17 従業員からの相談に対する対応（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|                   | 回答者数<br>(n)  | 介護休業・<br>介護両立支援制度等の活用を提<br>案した | テレワークの活用を提案した | その他        | 無回答        |
|-------------------|--------------|--------------------------------|---------------|------------|------------|
| 回答数               | 182          | 93                             | 68            | 45         | 5          |
| 構成比(%)            | 100.0        | 51.1                           | 37.4          | 24.7       | 2.7        |
| 従業員数規模別           |              |                                |               |            |            |
| 2～9人              | 81<br>100.0  | 29<br>35.8                     | 35<br>43.2    | 21<br>25.9 | 3<br>3.7   |
| 10～19人            | 51<br>100.0  | 32<br>62.7                     | 21<br>41.2    | 11<br>21.6 | 0<br>0.0   |
| 20～29人            | 50<br>100.0  | 32<br>64.0                     | 12<br>24.0    | 13<br>26.0 | 2<br>4.0   |
| 主要事業内容別           |              |                                |               |            |            |
| 建設業               | 18<br>100.0  | 8<br>44.4                      | 8<br>44.4     | 4<br>22.2  | 0<br>0.0   |
| 製造業               | 21<br>100.0  | 14<br>66.7                     | 5<br>23.8     | 3<br>14.3  | 1<br>4.8   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 0<br>-       | 0<br>-                         | 0<br>-        | 0<br>-     | 0<br>-     |
| 情報通信業             | 13<br>100.0  | 8<br>61.5                      | 7<br>53.8     | 3<br>23.1  | 0<br>0.0   |
| 運輸業、郵便業           | 3<br>100.0   | 2<br>66.7                      | 1<br>33.3     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
| 卸売業、小売業           | 39<br>100.0  | 19<br>48.7                     | 15<br>38.5    | 10<br>25.6 | 1<br>2.6   |
| 金融業、保険業           | 4<br>100.0   | 2<br>50.0                      | 3<br>75.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   |
| 不動産業、物品賃貸業        | 9<br>100.0   | 4<br>44.4                      | 2<br>22.2     | 4<br>44.4  | 0<br>0.0   |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 18<br>100.0  | 5<br>27.8                      | 11<br>61.1    | 4<br>22.2  | 0<br>0.0   |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 5<br>100.0   | 4<br>80.0                      | 0<br>0.0      | 2<br>40.0  | 0<br>0.0   |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 3<br>100.0   | 1<br>33.3                      | 1<br>33.3     | 1<br>33.3  | 0<br>0.0   |
| 教育、学習支援業          | 1<br>100.0   | 0<br>0.0                       | 0<br>0.0      | 0<br>0.0   | 1<br>100.0 |
| 医療、福祉             | 17<br>100.0  | 10<br>58.8                     | 3<br>17.6     | 8<br>47.1  | 1<br>5.9   |
| 複合サービス事業          | 0<br>-       | 0<br>-                         | 0<br>-        | 0<br>-     | 0<br>-     |
| サービス業（他に分類されないもの） | 27<br>100.0  | 15<br>55.6                     | 9<br>33.3     | 5<br>18.5  | 0<br>0.0   |
| 無回答               | 4<br>100.0   | 1<br>25.0                      | 3<br>75.0     | 1<br>25.0  | 1<br>25.0  |
| 正社員比率別            |              |                                |               |            |            |
| 0～10%以下           | 14<br>100.0  | 3<br>21.4                      | 4<br>28.6     | 7<br>50.0  | 1<br>7.1   |
| 25%以下             | 13<br>100.0  | 5<br>38.5                      | 2<br>15.4     | 10<br>76.9 | 0<br>0.0   |
| 50%以下             | 17<br>100.0  | 10<br>58.8                     | 2<br>11.8     | 6<br>35.3  | 0<br>0.0   |
| 75%以下             | 30<br>100.0  | 18<br>60.0                     | 13<br>43.3    | 4<br>13.3  | 1<br>3.3   |
| 75%超              | 108<br>100.0 | 57<br>52.8                     | 47<br>43.5    | 18<br>16.7 | 3<br>2.8   |
| 無回答               | 0<br>-       | 0<br>-                         | 0<br>-        | 0<br>-     | 0<br>-     |
| 女性社員比率別           |              |                                |               |            |            |
| 0%                | 15<br>100.0  | 3<br>20.0                      | 8<br>53.3     | 7<br>46.7  | 0<br>0.0   |
| 10%以下             | 14<br>100.0  | 10<br>71.4                     | 1<br>7.1      | 4<br>28.6  | 0<br>0.0   |
| 25%以下             | 36<br>100.0  | 19<br>52.8                     | 12<br>33.3    | 8<br>22.2  | 0<br>0.0   |
| 50%以下             | 52<br>100.0  | 27<br>51.9                     | 23<br>44.2    | 8<br>15.4  | 1<br>1.9   |
| 75%以下             | 32<br>100.0  | 13<br>40.6                     | 13<br>40.6    | 11<br>34.4 | 2<br>6.3   |
| 75%超              | 29<br>100.0  | 19<br>65.5                     | 9<br>31.0     | 7<br>24.1  | 1<br>3.4   |
| 無回答               | 4<br>100.0   | 2<br>50.0                      | 2<br>50.0     | 0<br>0.0   | 1<br>25.0  |

[第3-25表]

問18 ABW (Activity Based Working) 認知状況

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)  | 知っている        | 知らない        | 無回答         |
|---------|-------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 回答数     |                   | 1,502        | 207          | 1,271       | 24          |
| 構成比(%)  |                   | 100.0        | 13.8         | 84.6        | 1.6         |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 914<br>100.0 | 112<br>12.3  | 785<br>85.9 | 17<br>1.9   |
|         | 10～19人            | 345<br>100.0 | 51<br>14.8   | 290<br>84.1 | 4<br>1.2    |
|         | 20～29人            | 243<br>100.0 | 44<br>18.1   | 196<br>80.7 | 3<br>1.2    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 235<br>100.0 | 34<br>14.5   | 198<br>84.3 | 3<br>1.3    |
|         | 製造業               | 165<br>100.0 | 22<br>13.3   | 140<br>84.8 | 3<br>1.8    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12<br>100.0  | 2<br>16.7    | 10<br>83.3  | 0<br>0.0    |
|         | 情報通信業             | 94<br>100.0  | 20<br>21.3   | 73<br>77.7  | 1<br>1.1    |
|         | 運輸業、郵便業           | 37<br>100.0  | 5<br>13.5    | 32<br>86.5  | 0<br>0.0    |
|         | 卸売業、小売業           | 275<br>100.0 | 30<br>10.9   | 243<br>88.4 | 2<br>0.7    |
|         | 金融業、保険業           | 28<br>100.0  | 0<br>0.0     | 28<br>100.0 | 0<br>0.0    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 106<br>100.0 | 7<br>6.6     | 94<br>88.7  | 5<br>4.7    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 85<br>100.0  | 14<br>16.5   | 71<br>83.5  | 0<br>0.0    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 69<br>100.0  | 5<br>7.2     | 62<br>89.9  | 2<br>2.9    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51<br>100.0  | 5<br>9.8     | 44<br>86.3  | 2<br>3.9    |
|         | 教育、学習支援業          | 17<br>100.0  | 5<br>29.4    | 12<br>70.6  | 0<br>0.0    |
|         | 医療、福祉             | 66<br>100.0  | 13<br>19.7   | 52<br>78.8  | 1<br>1.5    |
|         | 複合サービス事業          | 6<br>100.0   | 0<br>0.0     | 6<br>100.0  | 0<br>0.0    |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 240<br>100.0 | 44<br>18.3   | 191<br>79.6 | 5<br>2.1    |
|         | 無回答               | 16<br>100.0  | 1<br>6.3     | 15<br>93.8  | 0<br>0.0    |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下      | 162<br>100.0 | 18<br>11.1  | 138<br>85.2 |
| 25%以下   |                   | 98<br>100.0  | 14<br>14.3   | 83<br>84.7  | 1<br>1.0    |
| 50%以下   |                   | 160<br>100.0 | 21<br>13.1   | 133<br>83.1 | 6<br>3.8    |
| 75%以下   |                   | 162<br>100.0 | 24<br>14.8   | 136<br>84.0 | 2<br>1.2    |
| 75%超    |                   | 912<br>100.0 | 129<br>14.1  | 774<br>84.9 | 9<br>1.0    |
| 無回答     |                   | 8<br>100.0   | 1<br>12.5    | 7<br>87.5   | 0<br>0.0    |
| 女性社員比率別 | 0%                | 193<br>100.0 | 27<br>14.0   | 162<br>83.9 | 4<br>2.1    |
|         | 10%以下             | 185<br>100.0 | 33<br>17.8   | 149<br>80.5 | 3<br>1.6    |
|         | 25%以下             | 274<br>100.0 | 35<br>12.8   | 233<br>85.0 | 6<br>2.2    |
|         | 50%以下             | 438<br>100.0 | 57<br>13.0   | 375<br>85.6 | 6<br>1.4    |
|         | 75%以下             | 191<br>100.0 | 22<br>11.5   | 167<br>87.4 | 2<br>1.0    |
|         | 75%超              | 203<br>100.0 | 32<br>15.8   | 169<br>83.3 | 2<br>1.0    |
|         | 無回答               | 18<br>100.0  | 1<br>5.6     | 16<br>88.9  | 1<br>5.6    |

[第3-26表]

問19 ABW (Activity Based Working) 導入状況

(上段：実数 下段：%)

|         |                   | 回答者数<br>(n)  | 導入済        | 導入予定      | 検討中        | 導入も検討もしていない | その他       | 無回答       |
|---------|-------------------|--------------|------------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|
| 回答数     |                   | 207          | 36         | 8         | 34         | 122         | 4         | 3         |
| 構成比 (%) |                   | 100.0        | 17.4       | 3.9       | 16.4       | 58.9        | 1.9       | 1.4       |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 112<br>100.0 | 21<br>18.8 | 3<br>2.7  | 16<br>14.3 | 67<br>59.8  | 3<br>2.7  | 2<br>1.8  |
|         | 10～19人            | 51<br>100.0  | 9<br>17.6  | 3<br>5.9  | 10<br>19.6 | 29<br>56.9  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 20～29人            | 44<br>100.0  | 6<br>13.6  | 2<br>4.5  | 8<br>18.2  | 26<br>59.1  | 1<br>2.3  | 1<br>2.3  |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 34<br>100.0  | 4<br>11.8  | 1<br>2.9  | 5<br>14.7  | 23<br>67.6  | 0<br>0.0  | 1<br>2.9  |
|         | 製造業               | 22<br>100.0  | 1<br>4.5   | 1<br>4.5  | 1<br>4.5   | 19<br>86.4  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 2<br>100.0   | 1<br>50.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>50.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 情報通信業             | 20<br>100.0  | 4<br>20.0  | 2<br>10.0 | 5<br>25.0  | 9<br>45.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 運輸業、郵便業           | 5<br>100.0   | 1<br>20.0  | 0<br>0.0  | 1<br>20.0  | 3<br>60.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 卸売業、小売業           | 30<br>100.0  | 4<br>13.3  | 1<br>3.3  | 11<br>36.7 | 14<br>46.7  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 金融業、保険業           | 0<br>-       | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-    | 0<br>-    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 7<br>100.0   | 1<br>14.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 5<br>71.4   | 1<br>14.3 | 0<br>0.0  |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 14<br>100.0  | 2<br>14.3  | 0<br>0.0  | 2<br>14.3  | 8<br>57.1   | 1<br>7.1  | 1<br>7.1  |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 5<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 4<br>80.0   | 0<br>0.0  | 1<br>20.0 |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 5<br>100.0   | 1<br>20.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 3<br>60.0   | 1<br>20.0 | 0<br>0.0  |
|         | 教育、学習支援業          | 5<br>100.0   | 3<br>60.0  | 0<br>0.0  | 1<br>20.0  | 1<br>20.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 医療、福祉             | 13<br>100.0  | 1<br>7.7   | 0<br>0.0  | 2<br>15.4  | 9<br>69.2   | 1<br>7.7  | 0<br>0.0  |
|         | 複合サービス事業          | 0<br>-       | 0<br>-     | 0<br>-    | 0<br>-     | 0<br>-      | 0<br>-    | 0<br>-    |
|         | サービス業(他に分類されないもの) | 44<br>100.0  | 13<br>29.5 | 3<br>6.8  | 5<br>11.4  | 23<br>52.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答               | 1<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 1<br>100.0 | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 正社員比率別  | 0～10%以下           | 18<br>100.0  | 4<br>22.2  | 0<br>0.0  | 3<br>16.7  | 10<br>55.6  | 1<br>5.6  | 0<br>0.0  |
|         | 25%以下             | 14<br>100.0  | 2<br>14.3  | 1<br>7.1  | 3<br>21.4  | 7<br>50.0   | 0<br>0.0  | 1<br>7.1  |
|         | 50%以下             | 21<br>100.0  | 2<br>9.5   | 0<br>0.0  | 3<br>14.3  | 14<br>66.7  | 1<br>4.8  | 1<br>4.8  |
|         | 75%以下             | 24<br>100.0  | 3<br>12.5  | 0<br>0.0  | 4<br>16.7  | 17<br>70.8  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 75%超              | 129<br>100.0 | 25<br>19.4 | 7<br>5.4  | 21<br>16.3 | 73<br>56.6  | 2<br>1.6  | 1<br>0.8  |
|         | 無回答               | 1<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>100.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 女性社員比率別 | 0%                | 27<br>100.0  | 4<br>14.8  | 1<br>3.7  | 4<br>14.8  | 18<br>66.7  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 10%以下             | 33<br>100.0  | 4<br>12.1  | 3<br>9.1  | 12<br>36.4 | 13<br>39.4  | 0<br>0.0  | 1<br>3.0  |
|         | 25%以下             | 35<br>100.0  | 4<br>11.4  | 1<br>2.9  | 7<br>20.0  | 23<br>65.7  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
|         | 50%以下             | 57<br>100.0  | 14<br>24.6 | 2<br>3.5  | 3<br>5.3   | 34<br>59.6  | 2<br>3.5  | 2<br>3.5  |
|         | 75%以下             | 22<br>100.0  | 3<br>13.6  | 1<br>4.5  | 5<br>22.7  | 12<br>54.5  | 1<br>4.5  | 0<br>0.0  |
|         | 75%超              | 32<br>100.0  | 7<br>21.9  | 0<br>0.0  | 3<br>9.4   | 21<br>65.6  | 1<br>3.1  | 0<br>0.0  |
|         | 無回答               | 1<br>100.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0   | 1<br>100.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |

【第3-27表】

問20 ABW (Activity Based Working) を導入・検討しない理由 (複数回答)

(上段: 実数 下段: %)

|                   | 回答者数 (n) | 費用がかかる | 導入に向けた業務を行う人手が足りない | 経営層の支持や理解が得られない | 変化に対する従業員の抵抗がある | 業務内容、職場風土に合わない | コミュニケーションやチームワークの維持が困難 | この場に対する知識や理解が不足している | 導入の進め方が分からない | 就業規則の変更が難しい | 物理的なオフィススペースの制限 | 紙文書が多く、ペーパーレス化を進められない | 必要性がない(感じられない) | その他 | 無回答 |
|-------------------|----------|--------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------------|-----------------------|----------------|-----|-----|
| 回答数               | 156      | 30     | 25                 | 8               | 12              | 82             | 20                     | 14                  | 2            | 5           | 27              | 14                    | 59             | 15  | 2   |
| 構成比 (%)           | 100.0    | 19.2   | 16.0               | 5.1             | 7.7             | 52.6           | 12.8                   | 9.0                 | 1.3          | 3.2         | 17.3            | 9.0                   | 37.8           | 9.6 | 1.3 |
| 従業員数規模別           |          |        |                    |                 |                 |                |                        |                     |              |             |                 |                       |                |     |     |
| 2~9人              | 83       | 12     | 9                  | 1               | 4               | 39             | 8                      | 7                   | 1            | 1           | 14              | 10                    | 40             | 6   | 2   |
| 10~19人            | 39       | 9      | 6                  | 5               | 4               | 20             | 5                      | 4                   | 1            | 2           | 7               | 4                     | 12             | 6   | 0   |
| 20~29人            | 34       | 9      | 10                 | 2               | 4               | 23             | 7                      | 3                   | 0            | 2           | 6               | 0                     | 7              | 3   | 0   |
| 主要事業内容別           |          |        |                    |                 |                 |                |                        |                     |              |             |                 |                       |                |     |     |
| 建設業               | 28       | 3      | 6                  | 2               | 2               | 14             | 1                      | 3                   | 1            | 0           | 4               | 2                     | 9              | 5   | 0   |
| 製造業               | 20       | 1      | 3                  | 1               | 0               | 10             | 2                      | 1                   | 0            | 0           | 1               | 1                     | 8              | 2   | 1   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 1        | 1      | 1                  | 0               | 0               | 1              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0              | 0   | 0   |
| 情報通信業             | 14       | 8      | 2                  | 1               | 3               | 7              | 3                      | 3                   | 0            | 3           | 4               | 2                     | 4              | 1   | 0   |
| 運輸業、郵便業           | 4        | 0      | 2                  | 0               | 0               | 4              | 1                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 2              | 0   | 0   |
| 卸売業、小売業           | 25       | 6      | 4                  | 2               | 5               | 15             | 5                      | 2                   | 0            | 1           | 6               | 3                     | 7              | 1   | 0   |
| 金融業、保険業           | 0        | 0      | 0                  | 0               | 0               | 0              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0              | 0   | 0   |
| 不動産業、物品賃貸業        | 5        | 1      | 0                  | 1               | 0               | 4              | 2                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 1                     | 3              | 1   | 0   |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 10       | 2      | 2                  | 0               | 0               | 5              | 2                      | 0                   | 0            | 0           | 5               | 1                     | 5              | 0   | 0   |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 4        | 1      | 0                  | 0               | 0               | 1              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 2              | 0   | 1   |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 3        | 0      | 1                  | 0               | 0               | 1              | 1                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 2              | 0   | 0   |
| 教育、学習支援業          | 2        | 0      | 0                  | 0               | 0               | 1              | 0                      | 2                   | 0            | 1           | 1               | 1                     | 0              | 0   | 0   |
| 医療、福祉             | 11       | 2      | 2                  | 0               | 0               | 5              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 1               | 0                     | 6              | 3   | 0   |
| 複合サービス事業          | 0        | 0      | 0                  | 0               | 0               | 0              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0              | 0   | 0   |
| サービス業(他に分類されないもの) | 28       | 5      | 1                  | 1               | 2               | 14             | 2                      | 2                   | 0            | 0           | 5               | 3                     | 11             | 2   | 0   |
| 無回答               | 1        | 0      | 1                  | 0               | 0               | 0              | 1                      | 1                   | 1            | 0           | 0               | 0                     | 0              | 0   | 0   |
| 正社員比率別            |          |        |                    |                 |                 |                |                        |                     |              |             |                 |                       |                |     |     |
| 0~10%以下           | 13       | 1      | 1                  | 0               | 1               | 4              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 1               | 0                     | 5              | 3   | 1   |
| 25%以下             | 10       | 2      | 2                  | 0               | 0               | 4              | 1                      | 0                   | 0            | 1           | 2               | 1                     | 3              | 0   | 1   |
| 50%以下             | 17       | 2      | 1                  | 2               | 1               | 10             | 1                      | 1                   | 0            | 0           | 2               | 1                     | 6              | 0   | 0   |
| 75%以下             | 21       | 5      | 3                  | 1               | 1               | 13             | 2                      | 4                   | 0            | 1           | 5               | 2                     | 6              | 4   | 0   |
| 75%超              | 94       | 20     | 18                 | 5               | 9               | 50             | 16                     | 9                   | 2            | 3           | 17              | 10                    | 39             | 8   | 0   |
| 無回答               | 1        | 0      | 0                  | 0               | 0               | 1              | 0                      | 0                   | 0            | 0           | 0               | 0                     | 0              | 0   | 0   |
| 女性社員比率別           |          |        |                    |                 |                 |                |                        |                     |              |             |                 |                       |                |     |     |
| 0%                | 22       | 1      | 1                  | 0               | 1               | 11             | 1                      | 1                   | 0            | 0           | 2               | 2                     | 12             | 1   | 1   |
| 10%以下             | 25       | 3      | 3                  | 1               | 3               | 9              | 4                      | 0                   | 0            | 1           | 2               | 0                     | 8              | 5   | 0   |
| 25%以下             | 30       | 6      | 7                  | 3               | 4               | 18             | 5                      | 5                   | 1            | 2           | 6               | 3                     | 13             | 1   | 0   |
| 50%以下             | 37       | 9      | 6                  | 3               | 3               | 22             | 6                      | 4                   | 0            | 1           | 7               | 4                     | 12             | 4   | 1   |
| 75%以下             | 17       | 9      | 5                  | 0               | 1               | 12             | 2                      | 3                   | 1            | 1           | 5               | 4                     | 4              | 1   | 0   |
| 75%超              | 24       | 2      | 3                  | 1               | 0               | 9              | 1                      | 1                   | 0            | 0           | 4               | 1                     | 10             | 3   | 0   |
| 無回答               | 1        | 0      | 0                  | 0               | 0               | 1              | 1                      | 0                   | 0            | 0           | 1               | 0                     | 0              | 0   | 0   |

【第3-28表】

問21 テレワークの導入・定着に向けて必要なこと（複数回答）

（上段：実数 下段：％）

|         | 回答者数（n）           | 内手続きの電子化 | ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社 | コミュニケーションツールの導入・充実（※会議システム、チャットツールなど） | 資料作成以外の業務業務に利用できる業務ソフト（会計ソフト、CRMなど）の導入 | モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステム | 自宅以外の場所（サテライトオフィスなど）でテレワークができる環境 | 自宅以外の場所（サテライトオフィスなど）でテレワークができる環境 | ワークシフトなど新しい働き方ができる環境 | テレワークに関する社内ルールやテレワーク規則（規定）の整備 | 企業戦略としてのテレワークに係る社会全体の理解の促進、機運の醸成 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備 | 育児を抱える従業員が急な出社を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備 | その他 | 無回答  |    |
|---------|-------------------|----------|---------------------|---------------------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----|------|----|
| 回答数     | 1,502             | 681      | 477                 | 334                                   | 501                                    | 232                                    | 310                              | 226                              | 279                  | 460                           | 215                              | 423                       | 227                                  | 134 | 192  |    |
| 構成比（％）  | 100.0             | 45.3     | 31.8                | 22.2                                  | 33.4                                   | 15.4                                   | 20.6                             | 15.0                             | 18.6                 | 30.6                          | 14.3                             | 28.2                      | 15.1                                 | 8.9 | 12.8 |    |
| 従業員数規模別 | 2～9人              | 914      | 396                 | 267                                   | 204                                    | 302                                    | 181                              | 147                              | 169                  | 251                           | 111                              | 247                       | 148                                  | 81  | 126  |    |
|         | 10～19人            | 345      | 164                 | 115                                   | 69                                     | 107                                    | 67                               | 77                               | 49                   | 70                            | 115                              | 106                       | 42                                   | 28  | 47   |    |
|         | 20～29人            | 243      | 121                 | 95                                    | 61                                     | 92                                     | 42                               | 52                               | 30                   | 40                            | 94                               | 70                        | 37                                   | 25  | 19   |    |
| 主要事業内容別 | 建設業               | 235      | 110                 | 59                                    | 52                                     | 69                                     | 34                               | 57                               | 27                   | 42                            | 65                               | 27                        | 70                                   | 36  | 18   |    |
|         | 製造業               | 165      | 64                  | 43                                    | 40                                     | 37                                     | 26                               | 18                               | 26                   | 45                            | 21                               | 48                        | 23                                   | 16  | 33   |    |
|         | 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12       | 8                   | 3                                     | 2                                      | 1                                      | 1                                | 3                                | 0                    | 1                             | 3                                | 1                         | 2                                    | 1   | 0    |    |
|         | 情報通信業             | 94       | 55                  | 48                                    | 23                                     | 43                                     | 24                               | 23                               | 25                   | 24                            | 39                               | 23                        | 31                                   | 15  | 5    |    |
|         | 運輸業、郵便業           | 37       | 11                  | 11                                    | 9                                      | 14                                     | 2                                | 9                                | 2                    | 2                             | 11                               | 7                         | 7                                    | 5   | 6    |    |
|         | 卸売業、小売業           | 275      | 109                 | 85                                    | 59                                     | 93                                     | 38                               | 55                               | 38                   | 53                            | 81                               | 36                        | 75                                   | 40  | 27   |    |
|         | 金融業、保険業           | 28       | 16                  | 8                                     | 3                                      | 13                                     | 6                                | 5                                | 5                    | 10                            | 11                               | 11                        | 12                                   | 4   | 3    |    |
|         | 不動産業、物品賃貸業        | 106      | 52                  | 32                                    | 26                                     | 36                                     | 18                               | 27                               | 19                   | 25                            | 32                               | 23                        | 29                                   | 21  | 7    |    |
|         | 学術研究、専門・技術サービス    | 85       | 37                  | 35                                    | 32                                     | 36                                     | 15                               | 11                               | 18                   | 15                            | 28                               | 15                        | 25                                   | 4   | 13   |    |
|         | 宿泊業、飲食サービス業       | 69       | 26                  | 13                                    | 12                                     | 16                                     | 8                                | 15                               | 11                   | 12                            | 11                               | 7                         | 14                                   | 11  | 9    |    |
|         | 生活関連サービス業、娯楽業     | 51       | 22                  | 18                                    | 8                                      | 15                                     | 11                               | 6                                | 8                    | 10                            | 13                               | 7                         | 14                                   | 11  | 5    |    |
|         | 教育、学習支援業          | 17       | 10                  | 8                                     | 3                                      | 7                                      | 4                                | 5                                | 4                    | 2                             | 6                                | 2                         | 3                                    | 5   | 0    |    |
|         | 医療、福祉             | 66       | 27                  | 23                                    | 12                                     | 28                                     | 6                                | 14                               | 6                    | 14                            | 18                               | 7                         | 20                                   | 14  | 8    |    |
|         | 複合サービス事業          | 6        | 5                   | 2                                     | 1                                      | 2                                      | 2                                | 0                                | 1                    | 0                             | 3                                | 0                         | 0                                    | 2   | 0    |    |
|         | サービス業（他に分類されないもの） | 240      | 121                 | 84                                    | 51                                     | 86                                     | 35                               | 51                               | 44                   | 40                            | 88                               | 26                        | 72                                   | 34  | 17   |    |
|         | 無回答               | 16       | 8                   | 5                                     | 1                                      | 5                                      | 2                                | 3                                | 0                    | 3                             | 6                                | 2                         | 1                                    | 1   | 4    |    |
|         | 正社員比率別            | 0～10%以下  | 162                 | 63                                    | 36                                     | 27                                     | 44                               | 23                               | 34                   | 26                            | 24                               | 37                        | 18                                   | 30  | 24   | 11 |
|         |                   | 25%以下    | 98                  | 38                                    | 27                                     | 15                                     | 30                               | 16                               | 16                   | 13                            | 16                               | 22                        | 11                                   | 22  | 21   | 8  |
|         |                   | 50%以下    | 160                 | 65                                    | 47                                     | 34                                     | 63                               | 23                               | 31                   | 34                            | 40                               | 35                        | 24                                   | 49  | 27   | 19 |
|         |                   | 75%以下    | 162                 | 76                                    | 61                                     | 35                                     | 49                               | 20                               | 29                   | 22                            | 25                               | 54                        | 19                                   | 47  | 23   | 16 |
| 75%超    |                   | 912      | 437                 | 304                                   | 223                                    | 314                                    | 149                              | 198                              | 129                  | 172                           | 308                              | 143                       | 274                                  | 131 | 80   |    |
| 無回答     |                   | 8        | 2                   | 2                                     | 0                                      | 1                                      | 1                                | 2                                | 2                    | 2                             | 4                                | 0                         | 1                                    | 1   | 0    |    |
| 0%      |                   | 193      | 74                  | 50                                    | 41                                     | 58                                     | 18                               | 40                               | 26                   | 30                            | 39                               | 13                        | 29                                   | 28  | 19   |    |
| 女性社員比率別 | 10%以下             | 185      | 71                  | 48                                    | 31                                     | 48                                     | 28                               | 40                               | 18                   | 33                            | 45                               | 27                        | 41                                   | 28  | 22   |    |
|         | 25%以下             | 274      | 138                 | 96                                    | 65                                     | 98                                     | 37                               | 49                               | 34                   | 48                            | 83                               | 47                        | 80                                   | 33  | 21   |    |
|         | 50%以下             | 438      | 204                 | 140                                   | 105                                    | 142                                    | 77                               | 88                               | 79                   | 85                            | 143                              | 70                        | 147                                  | 67  | 38   |    |
|         | 75%以下             | 191      | 87                  | 69                                    | 45                                     | 73                                     | 33                               | 46                               | 29                   | 38                            | 73                               | 35                        | 59                                   | 31  | 18   |    |
|         | 75%超              | 203      | 97                  | 66                                    | 39                                     | 76                                     | 36                               | 43                               | 38                   | 42                            | 72                               | 20                        | 60                                   | 38  | 14   |    |
|         | 無回答               | 18       | 10                  | 8                                     | 8                                      | 6                                      | 3                                | 4                                | 2                    | 3                             | 5                                | 3                         | 7                                    | 2   | 2    |    |

【第3-29表】

問22 テレワーク導入にあたり行政に求める支援策（複数回答）

(上段：実数 下段：%)

|                   | 回答者数 (n) | テレワーク導入費用の助成（端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用） | 成功事例（テレワークの導入が困難な業種の事例を含む）などの情報提供 | 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援 | ご近所の人材の専門家派遣や費用の助成 | ご近所の働き方の普及推進 | サテライトオフィスとして活用できる施設提供 | サテライトオフィス勤務の普及促進 | ワーケーションなど新しい働き方の普及促進 | テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援 | テレワークが可能な職種とできない（難しい）職種との社内における不公平感解消に資する施策 | 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発 | 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援 | 育児や介護を抱える従業員が急な出張等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援 | その他  | 無回答  |    |
|-------------------|----------|--|-----------------------------------|----------------------|--------------------|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|-------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|--|------|------|----|
| 回答数               | 1,502    | 733  | 309                               | 150                  | 142                | 131          | 219                   | 86               | 153                  | 438                     | 440   | 190                             | 365                           | 237  | 89   | 207  |    |
| 構成比(%)            | 100.0    | 48.8   | 20.6                              | 10.0                 | 9.5                | 8.7          | 14.6                  | 5.7              | 10.2                 | 29.2                    | 29.3  | 12.6                            | 24.3                          | 15.8   | 5.9  | 13.8 |    |
| 従業員数規模別           | 2～9人     | 914  | 440                               | 189                  | 93                 | 81           | 72                    | 42               | 88                   | 253                     | 221   | 98                              | 218                           | 144  | 60   | 138  |    |
|                   | 10～19人   | 345  | 164                               | 69                   | 30                 | 34           | 30                    | 50               | 20                   | 33                      | 103   | 122                             | 54                            | 81   | 48   | 16   | 46 |
|                   | 20～29人   | 243  | 129                               | 51                   | 27                 | 27           | 29                    | 42               | 24                   | 32                      | 82  | 97                              | 38                            | 66   | 45   | 13   | 23 |
| 建設業               | 235      | 103  | 58                                | 30                   | 26                 | 17           | 32                    | 11               | 18                   | 83                      | 67  | 26                              | 47                            | 32   | 13   | 31   |    |
| 製造業               | 165      | 77   | 37                                | 22                   | 14                 | 12           | 17                    | 7                | 14                   | 56                      | 56  | 16                              | 43                            | 36   | 10   | 29   |    |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 12       | 5  | 6                                 | 0                    | 0                  | 0            | 2                     | 0                | 1                    | 2                       | 2   | 1                               | 3                             | 2  | 0    | 2    |    |
| 情報通信業             | 94       | 62   | 15                                | 9                    | 14                 | 14           | 22                    | 12               | 16                   | 19                      | 32  | 26                              | 29                            | 12   | 7    | 4    |    |
| 運輸業、郵便業           | 37       | 15   | 5                                 | 5                    | 2                  | 2            | 7                     | 2                | 2                    | 15                      | 14  | 4                               | 8                             | 7  | 4    | 6    |    |
| 卸売業、小売業           | 275      | 142  | 55                                | 24                   | 26                 | 23           | 40                    | 16               | 29                   | 76                      | 94  | 37                              | 63                            | 37   | 12   | 39   |    |
| 金融業、保険業           | 100.0    | 51.6   | 20.0                              | 8.7                  | 9.5                | 8.4          | 14.5                  | 5.8              | 10.5                 | 27.6                    | 34.2  | 13.5                            | 22.9                          | 13.5   | 4.4  | 14.2 |    |
| 不動産業、物品賃貸業        | 28       | 21   | 7                                 | 4                    | 5                  | 2            | 2                     | 1                | 4                    | 8                       | 8   | 5                               | 11                            | 5  | 0    | 1    |    |
| 学術研究、専門・技術サービス    | 106      | 55   | 21                                | 10                   | 10                 | 14           | 19                    | 7                | 13                   | 31                      | 26  | 19                              | 30                            | 19   | 11   | 17   |    |
| 宿泊業、飲食サービス業       | 85       | 48   | 13                                | 4                    | 4                  | 4            | 4                     | 3                | 6                    | 20                      | 15  | 12                              | 21                            | 10   | 8    | 7    |    |
| 生活関連サービス業、娯楽業     | 69       | 24   | 9                                 | 10                   | 6                  | 5            | 6                     | 3                | 5                    | 18                      | 15  | 5                               | 10                            | 8  | 6    | 18   |    |
| 教育、学習支援業          | 100.0    | 34.8   | 13.0                              | 14.5                 | 8.7                | 7.2          | 8.7                   | 4.3              | 7.2                  | 26.1                    | 21.7  | 7.2                             | 14.5                          | 11.6   | 8.7  | 26.1 |    |
| 医療、福祉             | 51       | 22   | 14                                | 1                    | 3                  | 7            | 1                     | 2                | 4                    | 14                      | 11  | 6                               | 14                            | 8  | 4    | 6    |    |
| 複合サービス事業          | 100.0    | 43.1   | 27.5                              | 2.0                  | 5.9                | 13.7         | 2.0                   | 3.9              | 7.8                  | 27.5                    | 21.6  | 11.8                            | 27.5                          | 15.7   | 7.8  | 11.8 |    |
| サービス業（他に分類されないもの） | 17       | 8  | 4                                 | 3                    | 0                  | 1            | 2                     | 0                | 2                    | 6                       | 4   | 0                               | 6                             | 6  | 0    | 2    |    |
| 無回答               | 66       | 29   | 23                                | 9                    | 9                  | 6            | 9                     | 5                | 9                    | 30                      | 24  | 8                               | 22                            | 15   | 1    | 10   |    |
| 0～10%以下           | 100.0    | 43.9   | 34.8                              | 13.6                 | 13.6               | 9.1          | 13.6                  | 7.6              | 13.6                 | 45.5                    | 36.4  | 12.1                            | 33.3                          | 22.7   | 1.5  | 15.2 |    |
| 25%以下             | 6        | 3  | 0                                 | 0                    | 1                  | 1            | 1                     | 0                | 0                    | 0                       | 0   | 0                               | 0                             | 1  | 1    | 0    |    |
| 50%以下             | 100.0    | 50.0   | 0.0                               | 0.0                  | 16.7               | 16.7         | 16.7                  | 0.0              | 0.0                  | 0.0                     | 16.7  | 0.0                             | 0.0                           | 16.7   | 16.7 | 0.0  |    |
| 75%以下             | 240      | 114  | 39                                | 19                   | 20                 | 22           | 44                    | 17               | 28                   | 56                      | 67  | 24                              | 56                            | 38   | 12   | 29   |    |
| 75%超              | 100.0    | 47.5   | 16.3                              | 7.9                  | 8.3                | 9.2          | 18.3                  | 7.1              | 11.7                 | 23.3                    | 27.9  | 10.0                            | 23.3                          | 15.8   | 5.0  | 12.1 |    |
| 無回答               | 16       | 5  | 3                                 | 0                    | 2                  | 1            | 1                     | 0                | 2                    | 4                       | 4   | 1                               | 2                             | 1  | 0    | 6    |    |
| 0%                | 100.0    | 31.3   | 18.8                              | 0.0                  | 12.5               | 6.3          | 6.3                   | 0.0              | 12.5                 | 25.0                    | 25.0  | 6.3                             | 12.5                          | 6.3  | 0.0  | 37.5 |    |
| 10%以下             | 162      | 63   | 32                                | 13                   | 8                  | 11           | 15                    | 5                | 15                   | 33                      | 34  | 10                              | 31                            | 20   | 6    | 43   |    |
| 25%以下             | 100.0    | 38.9   | 19.8                              | 8.0                  | 4.9                | 6.8          | 9.3                   | 3.1              | 9.3                  | 20.4                    | 21.0  | 6.2                             | 19.1                          | 12.3   | 3.7  | 26.5 |    |
| 50%以下             | 98       | 47   | 21                                | 13                   | 8                  | 7            | 10                    | 2                | 6                    | 28                      | 20  | 9                               | 22                            | 14   | 7    | 17   |    |
| 75%以下             | 100.0    | 48.0   | 21.4                              | 13.3                 | 8.2                | 7.1          | 10.2                  | 2.0              | 6.1                  | 28.6                    | 20.4  | 9.2                             | 22.4                          | 14.3   | 7.1  | 17.3 |    |
| 75%超              | 160      | 74   | 41                                | 16                   | 18                 | 16           | 15                    | 10               | 22                   | 46                      | 42  | 22                              | 36                            | 31   | 8    | 21   |    |
| 無回答               | 100.0    | 46.3   | 25.6                              | 10.0                 | 11.3               | 10.0         | 9.4                   | 6.3              | 13.8                 | 28.8                    | 26.3  | 13.8                            | 22.5                          | 19.4   | 5.0  | 13.1 |    |
| 0%                | 162      | 82   | 32                                | 16                   | 16                 | 14           | 23                    | 8                | 14                   | 57                      | 53  | 16                              | 40                            | 28   | 10   | 21   |    |
| 10%以下             | 100.0    | 50.6   | 19.8                              | 9.9                  | 9.9                | 8.6          | 14.2                  | 4.9              | 8.6                  | 35.2                    | 32.7  | 9.9                             | 24.7                          | 17.3   | 6.2  | 13.0 |    |
| 25%以下             | 912      | 466  | 182                               | 92                   | 92                 | 83           | 155                   | 61               | 95                   | 272                     | 288   | 132                             | 235                           | 144  | 58   | 101  |    |
| 50%以下             | 100.0    | 51.1   | 20.0                              | 10.1                 | 10.1               | 9.1          | 17.0                  | 6.7              | 10.4                 | 29.8                    | 31.6  | 14.5                            | 25.8                          | 15.8   | 6.4  | 11.1 |    |
| 75%以下             | 8        | 1  | 1                                 | 0                    | 0                  | 0            | 1                     | 0                | 1                    | 2                       | 3   | 1                               | 1                             | 0  | 0    | 4    |    |
| 75%超              | 100.0    | 12.5   | 12.5                              | 0.0                  | 0.0                | 0.0          | 12.5                  | 0.0              | 12.5                 | 25.0                    | 37.5  | 12.5                            | 12.5                          | 0.0  | 0.0  | 50.0 |    |
| 無回答               | 193      | 76   | 30                                | 17                   | 13                 | 11           | 26                    | 7                | 10                   | 47                      | 32  | 15                              | 28                            | 26   | 15   | 42   |    |
| 0%                | 100.0    | 39.4   | 15.5                              | 8.8                  | 6.7                | 5.7          | 13.5                  | 3.6              | 5.2                  | 24.4                    | 16.6  | 7.8                             | 14.5                          | 13.5   | 7.8  | 21.8 |    |
| 10%以下             | 185      | 80   | 26                                | 17                   | 18                 | 15           | 24                    | 9                | 15                   | 60                      | 52  | 18                              | 32                            | 26   | 12   | 42   |    |
| 25%以下             | 100.0    | 43.2   | 14.1                              | 9.2                  | 9.7                | 8.1          | 13.0                  | 4.9              | 8.1                  | 32.4                    | 28.1  | 9.7                             | 17.3                          | 14.1   | 6.5  | 22.7 |    |
| 50%以下             | 274      | 144  | 66                                | 30                   | 21                 | 21           | 43                    | 23               | 27                   | 90                      | 101   | 41                              | 74                            | 42   | 20   | 26   |    |
| 75%以下             | 100.0    | 52.6   | 24.1                              | 10.9                 | 7.7                | 7.7          | 15.7                  | 8.4              | 9.9                  | 32.8                    | 36.9  | 15.0                            | 27.0                          | 15.3   | 7.3  | 9.5  |    |
| 75%超              | 438      | 220  | 95                                | 42                   | 44                 | 45           | 58                    | 19               | 45                   | 134                     | 126   | 61                              | 119                           | 64   | 17   | 54   |    |
| 無回答               | 100.0    | 50.2   | 21.7                              | 9.6                  | 10.0               | 10.3         | 13.2                  | 4.3              | 10.3                 | 30.6                    | 28.8  | 13.9                            | 27.2                          | 14.6   | 3.9  | 12.3 |    |
| 0%                | 191      | 109  | 45                                | 22                   | 27                 | 16           | 38                    | 18               | 29                   | 45                      | 56  | 31                              | 50                            | 36   | 12   | 16   |    |
| 10%以下             | 100.0    | 57.1   | 23.6                              | 11.5                 | 14.1               | 8.4          | 19.9                  | 9.4              | 15.2                 | 23.6                    | 29.3  | 16.2                            | 26.2                          | 18.8   | 6.3  | 8.4  |    |
| 25%以下             | 203      | 94   | 42                                | 21                   | 17                 | 20           | 29                    | 8                | 24                   | 57                      | 65  | 21                              | 59                            | 40   | 13   | 24   |    |
| 50%以下             | 100.0    | 46.3   | 20.7                              | 10.3                 | 8.4                | 9.9          | 14.3                  | 3.9              | 11.8                 | 28.1                    | 32.0  | 10.3                            | 29.1                          | 19.7   | 6.4  | 11.8 |    |
| 75%以下             | 18       | 10   | 5                                 | 1                    | 2                  | 3            | 1                     | 2                | 3                    | 5                       | 8   | 3                               | 3                             | 3  | 0    | 3    |    |
| 75%超              | 100.0    | 55.6   | 27.8                              | 5.6                  | 11.1               | 16.7         | 5.6                   | 11.1             | 16.7                 | 27.8                    | 44.4  | 16.7                            | 16.7                          | 16.7   | 0.0  | 16.7 |    |



## 第7章 調査票

---



## 1 調査票(企業アンケート)

---

東京都 多様な働き方に関する実態調査（テレワーク） 企業アンケート

○アンケート調査について

1. 本アンケート調査は、無作為に抽出した都内企業を対象とし、企業単位で行っています。各設問について、企業全体の状況を反映させるように回答してください。
2. ご回答の内容は、統計的に処理するため、企業名を含め個別企業が特定できる内容が公表されることはありません。
3. ご回答内容は、東京都の施策検討以外に使用することはありません。（問23で1を選択した場合を除く。1を選択した場合は、東京都または都がテレワーク施策の業務を委託する事業者からの情報提供の目的でも利用させていただきます。）
4. ご回答は、人事労務管理責任者の方などで本調査に回答できる方をお願いいたします。
5. 特にことわりのない限り、**令和7年10月31日を基準**として、質問にお答えください。
6. 設問ごとに、選択肢の中から該当する番号を選んで○を付けていただきます。
7. 選択肢の内「その他」をお選びになった場合は、その内容を（ ）内に、具体的にご記入ください。
8. アンケート調査票は、**令和7年11月28日（金）**までに同封の「企業アンケート調査返信用封筒」（切手不要）に入れてご投函ください。なお、期限が過ぎましても、ご返送は可能です。
9. 本アンケート調査に関するお問い合わせ先については**アンケート調査票の10ページ**をご覧ください。
10. ご回答の方法は、以下の2つからご都合のよい方法をお選びください。

①ご回答をこの調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒により提出

②ご回答をインターネットの調査専用画面に入力して、送信（提出）



② インターネット回答をお選びになった方は、以下をご確認ください。

①又は②の方法によりインターネット回答画面にアクセスして回答してください。

① 「TOKYO はたらくネット」のHPからアクセス

1. TOP画面にある■対象者別メニュー「**企業の方へ**」をクリック
2. ■調査等の「多様な働き方に関する実態調査（テレワーク）」をクリック
3. 「企業向け調査回答用ページ」をクリック、対象者専用の回答画面に接続されます。
4. 同封されている別紙「企業用WEB回答のご案内」の「ユーザーID、パスワード（PW）」を入力して回答してください。

②別紙「企業用WEB回答のご案内」掲載のQRコードからアクセス

- スマートフォンでQRコードを読み取っていただくと回答画面に接続されます。  
「ユーザーID、パスワード（PW）」を入力して回答してください。

ご回答は**11月28日（金）まで**にご送信ください。調査票の郵送は不要です。

**I 貴社の概要について**

(項目ごとに○は1つだけ)

|             |   |           |  |
|-------------|---|-----------|--|
| 貴社名         |   |           |  |
| 所在地及び電話番号   | 〒<br>TEL ( )  |           |  |
| ご記入者氏名      |   | 部署及び役職    |  |
| 主要事業内容      | 1. 建設業<br>2. 製造業<br>3. 電気・ガス・熱供給・水道業<br>4. 情報通信業<br>5. 運輸業、郵便業<br>6. 卸売業、小売業<br>7. 金融業、保険業<br>8. 不動産業、物品賃貸業<br>9. 学術研究、専門・技術サービス業<br>10. 宿泊業、飲食サービス業<br>11. 生活関連サービス業、娯楽業<br>12. 教育、学習支援業<br>13. 医療、福祉<br>14. 複合サービス事業<br>15. サービス業（他に分類されないもの） |           |  |
| 貴社の従業員(※)数  | 1. 2～9人   | 2. 10～19人 | 3. 20～29人 4. 30～99人<br>5. 100～299人 6. 300～999人 7. 1,000人以上 |
| 正社員の比率      | 1. 0～10%以下 2. 25%以下 3. 50%以下 4. 75%以下 5. 75%超   |           |  |
| 女性社員の比率     | 1. 0% 2. 10%以下 3. 25%以下 4. 50%以下 5. 75%以下 6. 75%超   |           |  |
| 貴社の従業員の平均年齢 | 1. 29歳以下<br>2. 30～34歳<br>3. 35～39歳<br>4. 40～44歳<br>5. 45～49歳<br>6. 50～54歳<br>7. 55～59歳<br>8. 60歳以上  |           |  |

※) 本調査でいう従業員とは：経営者・役員以外の正社員・正職員及び非正規社員\*\*

※※) 非正規社員とは：契約社員、嘱託社員、パート、アルバイト、派遣社員など

## Ⅱ テレワークの導入状況等

問1. 貴社ではテレワークを導入（テレワークが実施可能であること）していますか。なお、テレワークの定義や具体例は、下記及び同封の「テレワークの具体例」をご覧ください。（○はひとつだけ）

本調査でいうテレワークとは、「ICT（パソコンやスマートフォン、タブレット端末等の情報通信技術）を活用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方」です。テレワークは、「在宅勤務」「サテライトオフィス勤務（施設利用型勤務）」「モバイルワーク」の3つのテレワークの形態の総称です。それぞれの特徴は、以下のとおりです。

|             |  |
|-------------|--|
| 在宅勤務        | 所属するオフィスに出勤しないで自宅を就業場所とする勤務形態  |
| サテライトオフィス勤務 | 所属するオフィス以外の他のオフィスや遠隔勤務用の施設を就業場所とする働き方  |
| 専用型         | 自社・自社グループ専用として利用され、従業員が営業活動で移動中、あるいは出張中などに立ち寄って就業できるオフィススペース<br>（例）各地の事業所内に設置するテレワーク専用スペースなど |
| 共用型         | 複数の企業がシェアして利用するオフィススペース<br>（例）シェアオフィス、コワーキングスペースなど   |
| モバイルワーク     | 移動中（交通機関の車内など）や顧客先、カフェなどを就業場所とする働き方<br>（例）出張先でスマートフォンやモバイル端末で報告書やメールを作成・送信し、会社に戻らずに直帰するなど    |

※本調査でいう「テレワークを導入している」とは、テレワークが実施可能であることを指します。

なお、直近1年間で、1名でもテレワークを実施した実績がある場合は、「テレワークを導入している」に該当するものとします。

### 【テレワークの具体例】

- 1日の勤務時間内で、半日を自宅で業務、半日はオフィスへ出勤などの働き方
- タブレット端末等を用いて現場で業務を実施  
※タブレットで図面などを見ながら業務を行う、報告書を作成するなど、  
出社、帰社しなくても業務ができ、直行直帰が可能な働き方です。

#### 自宅での週1日や1時間の就業

※1週間のうちの何日か、1日のうちの数時間だけの就業でも構いません。



#### タブレット端末等を用いて現場で業務実施

※タブレットで図面などを見ながら業務を行う、報告書を作成するなど、  
出社、帰社しなくても業務ができ、直行直帰が可能な働き方です。



- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1. 導入している（実施可能である）      | →問2へ  |
| 2. 導入していない（今後導入する予定もない） | →問12へ |

（問2～問11は問1で、「1. 導入している」と回答した企業にお尋ねします。）

問2. 導入しているテレワークの導入形態として、該当する番号すべてに○印を付けてください。

（○はいくつでも）

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 在宅勤務       | 3. サテライトオフィス勤務（専用型） |
| 2. モバイルワーク（※） | 4. サテライトオフィス勤務（共用型） |

※移動中（交通機関の車内など）や顧客先、カフェなどを就業場所とする働き方

問3. 貴社において、テレワークを導入した目的として、該当する番号すべてに○印を付けてください。

（○はいくつでも）

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 非常時（猛暑、自然災害、感染症等）の事業<br>継続対策 | 6. 柔軟な働き方への対応           |
| 2. 生産性の向上                       | 7. 育児・介護中の従業員への対応       |
| 3. オフィスコスト等の経費の削減               | 8. 人材の確保                |
| 4. 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減         | 9. 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 |
| 5. 従業員のエンゲージメント向上のため            | 10. 顧客、常駐先の事情・要請        |
|                                 | 11. その他（ ）              |

問4. 貴社において、テレワークを導入して効果やメリットがあったと感じることとして、該当する番号すべてに○印を付けてください。そのうち最も効果があったと感じることに◎をつけてください。

（○はいくつでも、◎はひとつだけ）

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 非常時（猛暑、自然災害、感染症等）の事業<br>継続対策 | 6. 柔軟な働き方への対応           |
| 2. 生産性の向上                       | 7. 育児・介護中の従業員への対応       |
| 3. オフィスコスト等の経費の削減               | 8. 人材の確保                |
| 4. 従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減         | 9. 障害者等の通勤に支障がある従業員への対応 |
| 5. 従業員のエンゲージメント向上のため            | 10. 顧客、常駐先の事情・要請        |
|                                 | 11. その他（ ）              |

問5. 貴社において、テレワーク導入後の課題（デメリット）として、該当する番号すべてに○印を付けてください。

（○はいくつでも）

- |                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. 社内コミュニケーションの減少       | 7. 生産性の低下                         |
| 2. テレワークの導入・継続にかかる費用の増加 | 8. 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じる |
| 3. 社内制度の変更等、運用面の課題の増加   | 9. 利用を希望する従業員が多く、出社人数を確保できない      |
| 4. 従業員の勤務状況の把握          | 10. その他（ ）                        |
| 5. 従業員の勤務評価・人事評価に課題を感じる | 11. 特になし                          |
| 6. セキュリティの確保            |                                   |

問6. 今後のテレワークの継続意向の考えについてお聞かせください。

（○はひとつだけ）

- |                         |      |
|-------------------------|------|
| 1. 今後もテレワークを継続する（拡大の方向） | →問7へ |
| 2. 今後もテレワークを継続する（縮小の方向） | →問8へ |
| 3. 今後もテレワークを継続する（同規模程度） | →問9へ |
| 4. テレワークをやめる            | →問8へ |
| 5. 未定                   | →問9へ |

（問6で、「1. 今後もテレワークを継続する（拡大の方向）」と回答した企業にお尋ねします。）

問7. その理由として、該当する番号すべてに○印を付けてください。（○はいくつでも）

- |   |
|---|
| 1. 非常時（猛暑、自然災害、感染症対策等）の事業継続対策として有効であるため |
| 2. テレワークにより生産性が向上したため                   |
| 3. オフィスコスト等、経費を削減できるため                  |
| 4. 従業員のライフ・ワーク・バランスの向上が図られるため           |
| 5. 多様な人材を確保できるため                        |
| 6. 育児・介護をする従業員への対応のため                   |
| 7. その他（ )                               |

（問6で、「2. 今後もテレワークを継続する（縮小の方向）」又は「4. テレワークをやめる」と回答した企業にお尋ねします。）

問8. その理由として、該当する番号すべてに○印を付けてください。（○はいくつでも）

- |                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| 1. 連帯感、一体感が損なわれるため   | 7. 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため |
| 2. コミュニケーションに不安があるため | 8. セキュリティに不安があるため                   |
| 3. 従業員の労務管理に支障があるため  | 9. 対面の方が業務管理しやすいため                  |
| 4. 業務に具体的な支障を生じたため   | 10. 従業員のメンタルヘルスケアに不安があるため           |
| 5. 生産性が低下したため        | 11. テレワークができない現場への配慮                |
| 6. 経営者の意向            | 12. その他（ )                          |

問9. 貴社はワーケーション勤務（※）に関する規程を定めていますか？

※) ここでは、普段の職場とは異なる場所に滞在して休暇や余暇を過ごすつ、勤務場所の基準を満たす任意の場所にて情報通信機器を利用して勤務することを指します。（○はひとつだけ）

- |                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| 1. 定めている →問10へ      | 4. 定めておらず検討もしていない →問11へ            |
| 2. 定める予定 →問10へ      | 5. 規程を明確に定めていないがワーケーション勤務は可能 →問11へ |
| 3. 定めるかどうか検討中 →問11へ | 6. その他 →問11へ                       |
| ( )                 |                                    |

（問9で、「1. 定めている」又は「2. 定める予定」と回答した企業にお尋ねします。）

問10. ワケーション勤務を取り入れた目的として、該当する番号すべてに○印を付けてください。また、そのうち最も重視した目的に◎をつけてください。（○はいくつでも、◎はひとつだけ）

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. ライフ・ワーク・バランスの向上 | 6. 従業員のエンゲージメント向上 |
| 2. 長期休暇の取得促進       | 7. 人材確保対策         |
| 3. 福利厚生への拡充        | 8. 多様な働き方への対応     |
| 4. 新しいアイデアの創出      | 9. その他            |
| 5. 生産性の向上          | ( )               |

(4ページ問2の「テレワーク導入形態」で、「1. 在宅勤務」のみを選択し、「モバイルワーク」や「サテライトオフィス勤務(専用型・共用型)」を選択しなかった企業にお尋ねします。)

問 11. モバイルワークやサテライトオフィス勤務など在宅勤務以外のテレワークを導入していない理由として、該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

1. 在宅勤務以外は必要性を感じないから
2. 通信回線の安全性に不安があるから
3. 情報管理の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから  
(第三者の目に触れるリスクなど)
4. 生産性向上の観点から、テレワークを行う場所の環境に不安があるから  
(集中できる環境や快適性など)
5. 利用料などの費用負担が発生するから
6. その他 ( )

(3ページ問1の「テレワークの導入状況」で、「2. 導入していない(今後導入する予定もない)」を選択した企業にお尋ねします。)

問 12. 導入しない理由として、該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

【業務内容がテレワークになじまない】

1. 対面での業務のため
2. 顧客の希望により、対面での業務が必要なため
3. 現場での作業が必要な業務のため

【経費・コストがかかる】

4. 機器購入等の導入費用がかかるため
5. 携帯電話やソフトウェアの利用料などの運営費用がかかるため

【職場環境が整備されていない】

6. 文書の電子化が進んでいないため
7. 周囲の従業員にしわ寄せがあるため
8. 社内のコミュニケーションに支障があるため
9. 経営層・管理職の理解が得られないため
10. 人事制度や給与制度などの制度整備に手間がかかるため
11. 従業員の評価が難しいため

【その他】

12. 利用できる従業員と利用できない従業員との間に不公平感が生じるため
13. 情報漏洩が心配だから
14. 顧客先のシステムが、テレワークに対応していないため
15. その他 ( )

(以降の設問はすべての企業にお尋ねします。)

問 13. 令和 6 年 5 月に育児・介護休業法が改正され、3 歳未満の子を養育する従業員または要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置を講ずることが、事業主に努力義務化されました(令和 7 年 4 月施行)。努力義務化に伴って、貴社では育児や介護中の方を対象にテレワークを導入しましたか。(〇はひとつだけ)

|                           |         |               |         |
|---------------------------|---------|---------------|---------|
| 1. 既存のテレワーク規定で対応した        | →問 14 へ | 4. テレワークを導入予定 | →問 15 へ |
| 2. 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を見直した | →問 14 へ | 5. 検討中        | →問 15 へ |
| 3. 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した   | →問 14 へ | 6. 対応する予定はない  | →問 15 へ |

(問 13 で、「1. 既存のテレワーク規定で対応した」「2. 法改正に伴い、既存のテレワーク規定を拡充した」又は「3. 法改正に伴い、テレワークを新たに導入した」を選択した企業にお尋ねします。)

問 14. 要介護状態の対象家族を介護する従業員がテレワークを選択できるように措置について、「要介護状態」の確認はどのように行っていますか。(〇はいくつでも)

|   |
|---|
| 1. 従業員の自己申告のみ(要介護認定、要支援認定、診断書等の確認は特に行っていない) |
| 2. 対象家族の要介護認定の確認                            |
| 3. 対象家族の診断書等の確認                             |
| 4. その他( )                                   |

問 15. 令和 6 年 5 月に育児・介護休業法が改正され、3 歳から小学校就学前までの子を養育する従業員に対して、事業主は以下①～⑤の中から 2 つ以上の措置(柔軟な働き方を実現するための措置)を選択して講ずることが義務化されました(令和 7 年 10 月施行)。義務化に伴って、貴社ではどの措置を選択しましたか。(〇は二つ以上)

【選択して構すべき措置】

- ①始業時刻等の変更
- ②テレワーク等(10 日以上/月)
- ③保育施設の設置運営等
- ④就業しつつ子を養育することを容易にするための休暇(養育両立支援休暇)の付与(10 日以上/年)
- ⑤短時間勤務制度

| ①始業時刻等の変更 | ②テレワーク等 | ③保育施設の設置運営等 | ④養育両立支援休暇 | ⑤短時間勤務制度 |
|-----------|---------|-------------|-----------|----------|
|           |         |             |           |          |

問 16. 従業員から介護に関する相談を受けたことはありますか。 (○はひとつだけ)

- |             |         |
|-------------|---------|
| 1. 受けたことがある | →問 17 へ |
| 2. 受けたことはない | →問 18 へ |

(問 16 で、「1. 受けたことがある」を選択した企業にお尋ねします。)

問 17. 従業員からの相談に対して、どのように対応しましたか。 (○はいくつでも)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 介護休業・介護両立支援制度等の活用を提案した |
| 2. テレワークの活用を提案した          |
| 3. その他 ( )                |

ABW (Activity Based Working) の働き方についてお尋ねします。

問 18. ABW (Activity Based Working) という言葉を知っていますか。

※ABW: 仕事の内容や目的に合わせて、社内外問わず、働く時間や場所を従業員が自由に選択できる働き方

(○はひとつだけ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | →問 19 へ |
| 2. 知らない  | →問 21 へ |

(問 18 で、「1. 知っている」を選択した企業にお尋ねします。)

問 19. 貴社では ABW を導入していますか (※)。

※) ここでは、集中して作業できる個人ブースの設置、テレワーク実施者や外部と打合せができるオンライン会議ブースの設置など、少なくとも社内において、仕事の内容や目的に合わせて、従業員が働く場所を自由に選択できるようになっているオフィス環境 (座席形態がフリーアドレスか固定席かは問わない) が整備され、且つ法定を上回る短時間勤務制度やフレックス勤務制度等の従業員が勤務時間を自由に選択できる制度が整備されていることを指します。

(○はひとつだけ)

- |         |         |                |         |
|---------|---------|----------------|---------|
| 1. 導入済  | →問 21 へ | 4. 導入も検討もしていない | →問 20 へ |
| 2. 導入予定 | →問 21 へ | 5. その他         | →問 21 へ |
| 3. 検討中  | →問 20 へ | ( )            | ( )     |

(問 19 で、「3. 検討中」又は「4. 導入も検討もしていない」を選択した企業にお尋ねします。)

問 20. 検討にあたる懸念点、又は導入・検討しない理由として該当する番号すべてに○印を付けてください。 (○はいくつでも)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 費用がかかる             | 7. ABW に対する知識や理解が不足している   |
| 2. 導入に向けた業務を行う人手が足りない | 8. 導入の進め方が分からない           |
| 3. 経営層の支持や理解が得られない    | 9. 就業規則の変更が難しい            |
| 4. 変化に対する従業員の抵抗がある    | 10. 物理的なオフィススペースの制限       |
| 5. 業務内容、職場風土に合わない     | 11. 紙文書が多く、ペーパーレス化を進められない |
| 6. コミュニケーションやチームワークの  | 12. 必要性がない (感じられない)       |

維持が困難

13. その他

( )

問 21. 東京都では、多様な働き方の促進や人材確保・競争力強化など企業戦略としてのテレワークを推進しています。テレワークがこれまで以上に導入・定着されるためにはどのようなことが必要だと思いますか。該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

【電子化・業務ソフトの導入】

1. ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化
2. コミュニケーションツールの導入・充実 (Web 会議システム、チャットツールなど)
3. 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務ソフト (会計ソフト、CAD など) の導入
4. モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入

【テレワークを行う場所の環境整備】

5. ABW の考え方に基づいたオフィス環境 (※)

※) ここでは、集中して作業できる個人ブースの設置、テレワーク実施者や外部と打合せができるオンライン会議ブースの設置など、少なくとも社内において、仕事の内容や目的に合わせて、従業員が働く場所を自由に選択できるようになっているオフィス環境 (席形態がフリーアドレスか固定席かは問わない) を指します。

6. 自宅以外の場所 (サテライトオフィスなど) でテレワークができる環境
7. ワークেশョン (※) など新しい働き方ができる環境

※) 仕事 (Work) と余暇 (Vacation) を組み合わせた造語。テレワークを活用し、普段の職場から離れ、リゾート地等の地域で、普段の仕事を継続しつつ、その地域ならではの活動を行うこと。

【テレワークを実施するに当たっての環境整備】

8. ABW (※) の認知度の向上

※) 仕事の内容や目的に合わせて、社内外問わず、働く時間や場所を従業員が自由に選択できる働き方

9. テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程 (規定) の整備
10. 企業戦略としてのテレワークに係る社会全体の理解の促進、機運の醸成
11. 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備
12. 育児を抱える従業員が急な出勤等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備
13. その他 ( )

Ⅲ. 行政への要望等

問 22. テレワーク導入・拡大にあたり行政に求める支援策として、該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

1. テレワーク導入費用の助成 (端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用)
2. 成功事例 (テレワークの導入が困難な業種の事例を含む) などの情報提供
3. 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援
4. ABW 導入のための専門家派遣や費用の助成
5. ABW の働き方の普及推進

6. サテライトオフィスとして活用できる施設提供
7. サテライトオフィス勤務の普及促進
8. ワークーションなど新しい働き方の普及促進
9. テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援
10. テレワークができる職種とできない（難しい）職種との社内における不公平感解消に資する施策
11. 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発
12. 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援
13. 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援
14. その他（ ）

問 23. 今後、東京都または都がテレワーク施策の業務を委託する事業者からテレワーク施策や助成金等の支援等に関する情報提供を行っても良いですか。 (〇はひとつだけ)

1. 情報提供を行っても良い  
⇒本調査でご記入いただいた情報を、東京都の施策検討の目的だけでなく、東京都または都がテレワーク施策の業務を委託する事業者からの情報提供の目的でも利用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。
2. 情報提供は不要である

#### IV. 自由記述欄

テレワークの導入に関して行政へのご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。  
なお、枠が小さくて書ききれない場合は、別紙をつけてください。

今回のアンケートは以上で終了です。ご協力誠にありがとうございました。  
このアンケート票は添付しました封筒（切手不要です）にご封入の上、ご投函ください。

#### ◆調査実施主体

東京都 産業労働局 雇用就業部 労働環境課 事業調整担当

#### ◆調査に関するご質問及び回答用紙返送先（調査委託先）

株式会社ピーシーサポートサービス

担当：田中

東京都世田谷区太子堂五丁目2番5号 ダイエイビル4階  
(連絡先) 電話番号 : 03-5787-6049 FAX 番号 : 03-5481-6012  
※受付時間 [平日 (月~金) 10:00~17:00]

## 2 調査票(従業員アンケート)

---

## 東京都 多様な働き方に関する実態調査（テレワーク）従業員用アンケート

### ○アンケートご協力をお願い

この調査は、テレワークの導入状況について、企業とそこで働く**従業員の方2名**を対象にアンケート調査を実施し、今後のテレワーク導入を推進するための効果的な施策を検討することを目的として行うものです。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。  
 なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはありません。

### ○アンケート調査について（ご記入上の注意）

11. 本アンケート調査は、無作為に抽出した都内企業 10,000 社に勤務する**従業員の方2名**を対象としています。
12. 特にことわりのない限り、**令和7年10月31日**を基準として、質問にお答えください。
13. 設問の番号順にすべての質問にお答えください。
14. ご記入は、選択肢の中から該当する番号を選んでいただくか、ご意見を具体的に記入いただくかのいずれかです。\*先頭に◎が付してある設問は意識に関する調査項目を意味しています。
15. 選択肢の内「その他」をお選びになった場合は、その内容を（ ）内に、具体的に記入ください。
16. アンケート調査票は、ご記入いただきましたご本人様より、**令和7年11月28日（金）**までに同封の「従業員用アンケート調査返信用封筒」（切手不要）に入れてご投函ください。お勤めの企業名やお名前を記入する必要はございません。なお、期限が過ぎましても、ご返送は可能です。
17. 本アンケート調査に関する**お問い合わせ先については、アンケート調査票の8ページ**をご覧ください。
18. ご回答の方法は、以下の2つからご都合のよい方法をお選びください。

- ①ご回答をこの調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒により提出
- ②ご回答をインターネットの調査専用画面に入力して、送信（提出）

② インターネット回答をお選びになった方は、以下をご確認ください。

- ①又は②の方法によりインターネット回答画面にアクセスして回答してください。
- ② 「TOKYO はたらくネット」の HP からアクセス
  - 1.TOP 画面にある■対象者別メニュー「**企業の方へ**」をクリック
  - 2.■調査等の「多様な働き方に関する実態調査（テレワーク）」をクリック
  - 3.「従業員向け調査回答用ページ」をクリック、対象者専用の回答画面に接続されます。
  4. 同封されている別紙「従業員用 WEB 回答のご案内」の「ユーザーID、パスワード（PW）」を入力して回答してください。
- ②別紙「従業員用 WEB 回答のご案内」掲載の QR コードからアクセス  
 スマートフォンで QR コードを読み取っていただくと回答画面に接続されます。  
 「ユーザーID、パスワード（PW）」を入力して回答してください。

ご回答は **11月28日（金）まで**にご送信ください。調査票の郵送は不要です。

## 本調査における「テレワーク」の定義

本調査でいうテレワークとは、「ICT（パソコンやスマートフォン、タブレット端末等の情報通信技術）を活用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方」です。テレワークは、「在宅勤務」「サテライトオフィス勤務（施設利用型勤務）」「モバイルワーク」の3つのテレワークの形態の総称です。それぞれの特徴は、以下のとおりです。

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>在宅勤務</b>        | 所属するオフィスに出勤しないで自宅を就業場所とする勤務形態   |
| <b>サテライトオフィス勤務</b> | 所属するオフィス以外の他のオフィスや遠隔勤務用の施設を就業場所とする働き方   |
| <b>専用型</b>         | 自社・自社グループ専用として利用され、従業員が営業活動で移動中、あるいは出張中などに立ち寄って就業できるオフィススペース<br>（例）各地の事業所内に設置するテレワーク専用スペースなど  |
| <b>共用型</b>         | 複数の企業がシェアして利用するオフィススペース<br>（例）シェアオフィス、コワーキングスペースなど  |
| <b>モバイルワーク</b>     | 移動中（交通機関の車内など）や顧客先、カフェなどを就業場所とする働き方<br>（例）出張先でスマートフォンやモバイル端末で報告書を作成・送信し、 <u>会社に戻らずに直帰するなど</u> |

なお、以下に記載する働き方も「テレワーク」に該当するものとします。

### <時間にとらわれない働き方の例>

- 1日の勤務時間内で、半日を自宅で業務、半日はオフィスへ出勤などの部分在宅勤務
- 週1回／月1回だけテレワークを実施
- 1回のテレワーク勤務が1時間程度

### <場所にとらわれない働き方の例>

- 通常勤務する以外の場所（自宅、サテライトオフィス、カフェ、外出先、駅など）で行う、
  - ・資料や報告書の作成
  - ・メールの作成、送信（社内への報告、外部への営業等）
  - ・テレビ会議、ウェブ会議等へ参加
  - ・モバイル端末を用いた建設現場等での事務作業や報告業務

I. あなたご自身及び勤務先について

(項目ごとに○は1つだけ)

|                   |                    |                     |                            |               |
|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------|
| あなたの性別            | 1. 男性              | 2. 女性               | 3. その他                     | 4. 答えたくない     |
| あなたの年齢            | 1. 19歳以下           | 2. 20～29歳           | 3. 30～39歳                  | 4. 40～49歳     |
|                   |                    |                     | 5. 50～59歳                  | 6. 60～69歳     |
|                   |                    |                     | 7. 70歳以上                   |               |
| 勤務先と<br>ご自宅の移動時間  | 1. 片道30分未満         | 2. 片道30分～1時間未満      | 3. 片道1時間～2時間未満             | 4. 片道2時間以上    |
| あなたの就業形態          | 1. 正社員             | 2. 契約社員             | 3. 嘱託社員                    | 4. パート、アルバイト  |
|                   | 5. 派遣社員            | 6. その他              | ( )                        |               |
| あなたが勤める企業の主要事業内容  | 1. 建設業             | 2. 製造業              | 3. 電気・ガス・熱供給・水道業           | 4. 情報通信業      |
|                   | 5. 運輸業、郵便業         | 6. 卸売業、小売業          | 7. 金融業、保険業                 | 8. 不動産業、物品賃貸業 |
|                   | 9. 学術研究、専門・技術サービス業 | 10. 宿泊業、飲食サービス業     | 11. 生活関連サービス業、娯楽業          | 12. 教育、学習支援業  |
|                   |                    |                     | 13. 医療、福祉                  | 14. 複合サービス事業  |
|                   |                    |                     | 15. サービス業(他に分類されないもの)      |               |
| あなたが勤める企業の従業員(※)数 | 1. 30～99人          | 2. 100～299人         | 3. 300～999人                | 4. 1,000人以上   |
| あなたの役職            | 1. 役職なし            | 2. 主任・チーフ・チームサブリーダー | 3. 係長・主査・主幹                | 4. 課長・チームリーダー |
|                   |                    |                     | 5. 部長・室長・グループリーダー・マネージャー 等 | 6. その他 ( )    |
| あなたの職種            | 1. 管理職             | 2. 事務職              | 3. 営業                      | 4. 専門・技術職     |
|                   |                    |                     | 5. 研究職                     | 6. 販売・サービス    |
|                   |                    |                     | 7. その他 ( )                 |               |

※) 本調査でいう従業員とは：経営者・役員以外の正社員・正職員及び、非正規社員<sup>※※</sup>

※※) 非正規社員とは：契約社員、嘱託社員、パート、アルバイト、派遣社員など

## Ⅱ. テレワークの実施状況等

問1. 過去1年間において、テレワーク（本調査におけるテレワークの定義および具体例については、2ページおよび同封の「テレワークの具体例」をご覧ください。）をしたことがありますか。なお、以下の場合も含まれます。

- ・通常勤務する以外の場所（自宅、サテライトオフィス、カフェ、移動中、作業現場など）で資料やメールの作成、ウェブ会議への参加をする場合

（○はいくつでも）

- |                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| 1. 在宅でテレワークをしたことがある               | →問2へ |
| 2. サテライトオフィスでテレワークをしたことがある        | →問2へ |
| 3. 外出先や移動中にテレワーク（モバイルワーク）をしたことがある | →問2へ |
| 4. テレワークはしたことがない                  | →問5へ |

（問1で、1～3を選択した方にお尋ねします。）

◎問2. テレワークを実施するあなたにとってのメリットとして、該当する番号すべてに○印を付けてください。（○はいくつでも）

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 猛暑、自然災害、感染症対策として有効 |
| 2. 通勤時間・移動時間の削減       |
| 3. 生産性・業務効率の向上        |
| 4. 育児や介護などの家庭と仕事の両立   |
| 5. 自律・自己管理的な働き方の実現    |
| 6. ストレスの軽減            |
| 6. 顧客満足度の向上           |
| 7. その他（ )             |
| 8. 特にない               |

◎問3. テレワークを実施してみて課題だと感じる事として、該当する番号すべてに○印を付けてください。（○はいくつでも）

- |  |
|--|
| 1. 勤務時間とそれ以外の時間の管理                         |
| 2. 社内コミュニケーションに支障がある                       |
| 3. 顧客等外部対応に支障がある                           |
| 4. 社内の評価に不安がある                             |
| 5. 昇給、昇任に不安がある                             |
| 6. 周囲の社員にしわ寄せがある                           |
| 7. 情報漏洩が心配                                 |
| 8. 長時間労働になりやすい                             |
| 9. 業務効率の低下                                 |
| 10. 自宅の通信環境が整っていない、または仕事に専念できる部屋・スペースなどが無い |
| 11. テレワークの実施に関して経営層や上司からの理解が得られない          |
| 12. その他（ )                                 |
| 13. 特にない                                   |

◎問4. テレワークの継続意向をお聞かせください。

(○はひとつだけ)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. 今後も継続したい (頻度を増やしたい)        |   |
| 2. 今後も継続したい (これまでと同じくらいの頻度)   |   |
| 3. 今後も継続したい (頻度は減らしたい) (理由: ) | ) |
| 4. テレワークをやめたい (理由: )          | ) |

(4ページ問1で、「4. テレワークはしたことがない」を選択した方にお尋ねします。)

◎問5. テレワークをしたいと思いますか。

(○はひとつだけ)

- |              |      |
|--------------|------|
| 1. したい       | →問6へ |
| 2. したいとは思わない | →問7へ |

(問5で、「1. したい」を選択した方にお尋ねします。)

◎問6. テレワークをしていない理由として、該当する番号すべてに○印を付けてください。

(○はいくつでも)

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. 勤務先にテレワークをできる制度がないため    |   |
| 2. テレワークに適した仕事ではないため       |   |
| 3. ペーパーレス化が進んでいないため        |   |
| 3. 業務効率が低下するため             |   |
| 4. 顧客等外部対応に支障があるため         |   |
| 5. 社内でのコミュニケーションに支障があるため   |   |
| 6. 自宅に仕事に専念できる部屋・スペースなどがない |   |
| 7. 上司(経営層・管理職)の許可が得られない    |   |
| 8. 周囲の社員にしわ寄せがある           |   |
| 9. 現場で働く他の従業員への配慮          |   |
| 10. 情報漏洩が心配                |   |
| 11. その他 ( )                | ) |

(以降の設問は全ての方にお尋ねします。)

問7. ワークেশョン(※)をしたことがありますか。

※) 仕事(Work)と余暇(Vacation)を組み合わせた造語。テレワークを活用し、普段の職場から離れ、リゾート地等の地域で、普段の仕事を継続しつつ、その地域ならではの活動を行うこと。(○はひとつだけ)

- |                            |      |
|----------------------------|------|
| 1. ある                      | →問8へ |
| 2. 予定がある                   | →問8へ |
| 3. ない(許可されているので、してみたい)     | →問8へ |
| 4. ない(許可されていないが、できればしてみたい) | →問9へ |
| 5. ない(してみたいとは思っていない)       | →問9へ |

(問7で、「1. ある」「2. 予定がある」「3. ない(許可されているので、してみたい)」を選択した方にお尋ねします。)

◎問8. ワークーションの実施に関してどのようなメリットを感じましたか(感じると思いますか)。該当する番号すべてに○印を付けてください。

また、そのうち最もメリットが大きいと感じることに◎印をつけてください。

(○はいくつでも、◎はひとつだけ)

1. リフレッシュになる
2. モチベーションが上がる
3. 長期休暇が取得しやすくなる
4. ライフ・ワーク・バランスが向上する
5. 仕事の効率が上がる
6. 新しいアイデアの創出につながる
7. その他( )
8. 特にない

問9. 令和6年5月に育児・介護休業法が改正され、育児のための所定労働時間短縮措置(3歳未満)の代替措置の選択肢や、従業員の子が3歳になるまでの育児や介護との両立支援策として事業主が講ずる措置(努力義務)、3歳から小学校就学前までの子を養育する労働者に対し事業主が講じなければならない措置(柔軟な働き方を実現するための措置)として、テレワークが追加されました(令和7年4月・10月施行)。改正について知っていましたか。(○はひとつだけ)

1. 知っている
2. 知らない

問10. 現在介護をされていますか。または過去に介護をされていましたか。(○はひとつだけ)

1. 現在介護をしている →問11へ
2. 過去に介護をしていた →問11へ
3. 介護の経験はない →問12へ

(問10で、「1. 現在介護をしている」「2. 過去に介護をしていた」を選択した方にお尋ねします。)

問11. 現在または過去に介護をされていた際に、テレワーク制度を活用しましたか。

(○はひとつだけ)

1. 社内にテレワーク制度があり、介護期間中にテレワークを活用した
2. 社内にテレワーク制度があるが、介護期間中にはテレワークを活用しなかった
3. 社内にテレワーク制度はないが、制度があればテレワークしたいと思った
4. 社内にテレワーク制度はなく、制度があってもテレワークをしたいとは思わない

(問10で、「3. 介護の経験はない」を選択した方にお尋ねします。)

◎問 12. もし、介護をする立場になった場合、テレワーク制度を利用したいと思いますか。

(○はひとつだけ)

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 利用したい<br>2. 利用したいとは思わない |
|----------------------------|

◎問 13. 東京都では、多様な働き方の促進や人材確保・競争力強化など企業戦略としてのテレワークを推進しています。テレワークがこれまで以上に導入・定着されるためにはどのようなことが必要だと思いますか。該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

【電子化・業務ソフトの導入】

1. ペーパーレス、はんこレスなどの決裁の社内手続きの電子化
2. コミュニケーションツールの導入・充実 (Web 会議システム、チャットツールなど)
3. 資料作成以外の基幹業務に利用できる業務ソフト (会計ソフト、CAD など) の導入
4. モバイルワークを含むテレワークを行うためのモバイル機器やクラウド型のシステムの導入

【テレワークを行う場所の環境整備】

5. ABW (Activity Based Working) (※1) の考え方に基づいたオフィス環境 (※2)  
※1) 仕事の内容や目的に合わせて、社内外問わず、働く時間や場所を従業員が自由に選択できる働き方  
※2) ここでは、集中して作業できる個人ブースの設置、テレワーク実施者や外部と打合せができるオンライン会議ブースの設置など、少なくとも社内において、仕事の内容や目的に合わせて、従業員が働く場所を自由に選択できるようになっているオフィス環境 (座席形態がフリーアドレスか固定席かは問わない) を指します。
6. 自宅以外の場所 (サテライトオフィスなど) でテレワークができる環境
7. ワークেশョン (※) など新しい働き方ができる環境  
※) 仕事 (Work) と余暇 (Vacation) を組み合わせた造語。テレワークを活用し、普段の職場から離れ、リゾート地等の地域で、普段の仕事を継続しつつ、その地域ならではの活動を行うこと。

【テレワークを実施するに当たっての環境整備】

8. ABW (Activity Based Working) の認知度の向上
9. テレワークに関する社内ルールやテレワーク規程 (規定) の整備
10. テレワークに関する経営層の理解の促進
11. 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備
12. 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備
13. その他 ( )

### Ⅲ. 行政への要望

◎問 14. テレワーク導入・拡大にあたり行政に求める支援策として、該当する番号すべてに○印を付けてください。(○はいくつでも)

1. テレワーク導入費用の助成（端末等整備、システム構築、ネットワーク整備、コンサルティング等に係る費用）
2. 成功事例（テレワークの導入が困難な業種の事例を含む）などの情報提供
3. 専門家、アドバイザーの派遣や伴走型の支援
4. ABW 導入のための専門家派遣や費用の助成
5. ABW の働き方の普及推進
6. サテライトオフィスとして活用できる施設提供
7. サテライトオフィス勤務の普及促進
8. ワークেশョンなど新しい働き方の普及促進
9. テレワークの導入が困難な業種に特化した導入支援
10. テレワークができる職種とできない（難しい）職種との社内における不公平感解消に資する施策
11. 経営層や管理職、従業員へのテレワークのメリットに関する普及啓発
12. 育児や介護を抱える従業員のためのテレワーク環境整備への支援
13. 育児を抱える従業員が急な出社等を要する際に、子連れ出勤を可能とする環境整備への支援
14. その他（ ）

### Ⅳ. 自由意見欄

テレワーク利用に関してのご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。  
なお、枠が小さくて書ききれない場合は、別紙をつけてください。

今回のアンケートは以上で終了です。ご協力誠にありがとうございました。

このアンケート票は添付しました封筒（切手不要です）にご封入の上、ご投函ください。

#### ◆調査実施主体

東京都 産業労働局 雇用就業部 労働環境課 事業調整担当

#### ◆調査に関する御質問及び回答用紙返送先（調査委託先）

株式会社ピーシーサポートサービス

担当：田中

東京都世田谷区太子堂五丁目2番5号 ダイエイビル4階

（連絡先）電話番号：03-5787-6049 FAX 番号：03-5481-6012

※受付時間 [平日（月～金）10:00～17:00]

