

## 認定部門 育児・介護休業制度充実部門

### ♡ 従業員の意見

#### 職場への効果

- ・将来、介護や育児という環境になっても続けて働ける体制があるということで、安心感が増したと思います。
- ・社内全体が、ワークライフバランスの意識を持つようになりました。

#### 会社の姿勢や方針について評価できる点

- ・良い人材を働きやすい環境で、長く雇用できる仕組みが整備されていると感じます。
- ・女性が多い職場なので、女性が利用できる取組が多いのですが、単身者に対する取組も多数あるため、全社員が制度を利用できる環境にあると思います。

#### 生活や働き方への影響

- ・改善提案書によって社内環境の整備が早急に行われるため、仕事へのやる気につながります。
- ・家族サービスができるようになり、子どもとの時間も増えました。
- ・仕事のメリハリが付き、優先順位や一歩先を見据えて仕事をするようになりました。



## 認定部門

## 育児・介護休業制度充実部門

# ミニメイド・サービス株式会社

※このリーフレットは東京ワークライフバランス認定企業の取組紹介のために東京都が発行したものです。

働き方を見直すいきいき職場を応援!

ワークライフバランスフェスタ東京2014  
WORK LIFE BALANCE FESTA TOKYO 2014

R100  
合計WLB配合率100%再生紙を使用



# ミニメイド・サービス株式会社

## 会社概要

|           |   |
|-----------|---|
| 会社名       | ミニメイド・サービス株式会社  |
| 代表者名      | 代表取締役 山田 長司   |
| 創立(創業)    | 1985年(3月2日)   |
| 所在地       | 渋谷区上原3-5-2 mビル  |
| TEL / FAX | 03-3465-3232 / 03-3465-3201   |
| 従業員数      | 160名  |
| URL       | <a href="http://www.minimaid.co.jp/">http://www.minimaid.co.jp/</a> |



## 事業内容

### ・家事代行サービス

「ミニメイド・サービス」は日本初の家事代行サービスとして30年の歴史を持ち、全国に130店舗(2014年1月現在)約2000名のスタッフが活躍しています。

家事支援のパイオニアとして、ミニメイドは家事支援を通してお客様へ心こもったサービスと最高の生活空間を提供することを使命と心得ています。私たちはお客様に快適な毎日を常にすごして頂くために、最高のパーソナルサービスと最高の心遣いを提供しています。

## 目的・理念

### 「いつもぴかぴか Go!Go! ワークライフバランス」

当社で働く人々が、育児や介護が原因で働けないということを把握し、それを解決するために「チーム~いつもピカピカ~」が仕事と家庭の両立を推進しています。社員一人ひとりの力を発揮してもらうために、今後ともダイバーシティ及びワークライフバランスを推進し、優秀な次世代を育むことに会社として取り組みます。従業員のみならず、当社に係わるステークスホルダー全てが幸せになれることも目的に取り組んでいます。



## 認定部門 育児・介護休業制度充実部門

### 取組内容

#### ワークライフバランス推進組織「チーム~いつもピカピカ~」の設置

・各部門の代表者からなる「チーム~いつもピカピカ~」が中心となり、社内のワークライフバランスを推進しています。

#### 育児・介護のための制度

- ・育児・介護を理由とする休業の際、消化できずに失効した有給休暇を20日間限定で復活させ充当できる「ふっかつ休暇20」を整備しました。
- ・育児・介護を行うパートスタッフが、柔軟に勤務体制を選べるフレックス勤務制度を整備しました。

#### 介護を行う社員同士の情報共有

・社員が任意でテーマを選んで学習できる「キャリアアップ講座」で介護をテーマに取上げ、職員の介護に対する知識を高めると同時に、同じ介護での悩みを持つ者同士が集まる「情報交換の集い」を実施しています。

#### 育児・介護を行う社員への支援

- ・育児・介護休業を取得中の社員にも、社内報「そうあい便り」を毎月送付しています。
- ・復帰時には、会社の支援内容や復帰への心構えを紹介する案内文書を配布し、上司と随時面談を行うことで長期的なキャリアプランを確認しています。
- ・育児・介護を行う社員の職場環境に関する悩みを「チームピカピカ直通メール」に直接送信することで、問題解決窓口である「チーム~いつもピカピカ~」に問題提起し、改善を進めています。

## 実現のポイント

### 社員からの意見の収集

- ・育児のための短時間勤務制度利用者アンケートを随時実施し、利用者の声を確認することで、制度の改善・充実を進めています。
- ・本部スタッフ、パートスタッフともに、社内で気づいたことをいつでも改善提案できる制度があります。
- ・パートスタッフに対しては、年に1回満足度アンケート調査を実施しています。

### 親しみやすいネーミング

・「ふっかつ休暇20」等、ワークライフバランスの取組に親しみやすい名称をつけることで取組の浸透を図っています。

